

H組 精實良善治理

109年施政成果報告暨 110年主要任務

中華民國110年2月6日

臺北市府110年度策略地圖

109.4.28第2088次市政會議
109.12.15修正

【使命】 為市民服務・替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市				【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
策略目標	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	顧客 C AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	內部 流程 P AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海線城市	BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商賈環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善生養環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4 完善醫療長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	學習 成長 L AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑實質文化	HL1完成政策導向重要訓練
	財務 F AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能
分組成員	環保局(主政) 發管局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、發管局、產業局、公訓處	文化局(主政) 藝文局、民政司、原民會、客委會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政司、交運局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 醫務局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民服局

簡報大綱

一 109年度H組策略地圖執行成果

二 未來兩年H組重點工作

三 110年度H組主要任務（策略地圖）

H組重點工作項目

- 1.提高公民參與度 (HC1)
- 2.強化市民對政策認知度 (HC2)
- 3.擴大開放資料 (HP1)

推動全面數位化 (HP3)

確保依法行政-廉政 (HP2)

促進公民參與

健全財務管理

提升作業e化

提高行政效能

增進廉政透明

- 1.提升財務自主 (HP4)
- 2.致力開闢財源 (HF1)
- 3.促進資產有效運用 (HF2)
- 4.提高預算執行效能 (HF3)

- 1.確保依法行政-法規 (HP2)
- 2.完成政策導向重要訓練 (HL1)

團隊成員

研考會、民政局、資訊局、財政局、法務局
秘書處、主計處、人事處、政風處、公訓處

109年策略地圖H組精實良善治理 執行成果 總表

構面	策略目標數	KPI個數	達成數	未達成數	達成率
顧客構面	2	2	2	0	100.0%
內部流程	4	8	7	1 償債率(99.07%)	87.5%
學習成長	1	1	1	0	100.0%
財務構面	3	4	2	2 各機關資本支出預算達成率 (92.91%) 各機關基金支出預算達成率 (71.56%)	50%
合計	10	15	12	3	80%

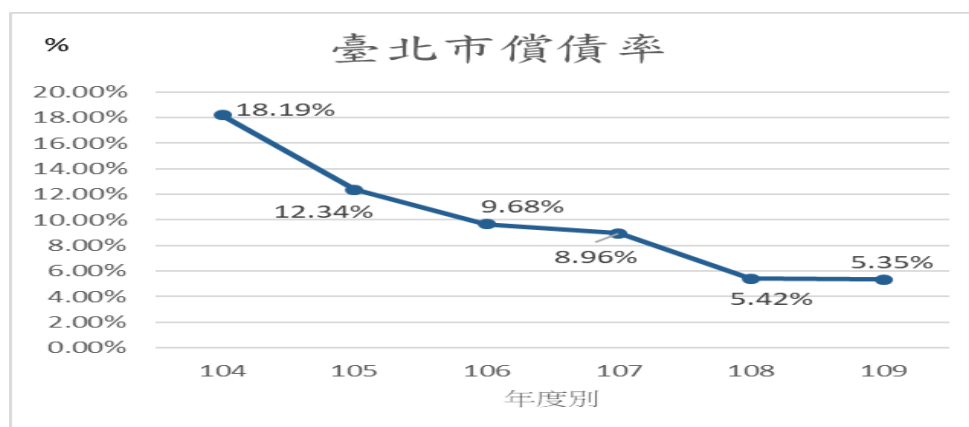
平均達成率
80%

策略目標	主責局處	KPI	實際值 (目標值)	目標 達成度 %	創新度	挑戰度	貢獻度
HC1提高公民參與度	民政局	參與人數	226,157 (115,000)	100	94	90	89
HC2強化市民對政策認知度	研考會	提升市民 政策知曉度	50% (50%)	100	80	100	85

策略目標	主責局處	KPI	實際值 (目標值)	目標 達成度 %	創新度	挑戰度	貢獻度
HP1擴大 開放資料	資訊局	開放資料集使用量	6億5,202萬次	100	85	85	95
HP2確保 依法行政	法務局	市法規案經法規會審議通過率	100% (98.5%)	100	80	85	85
	政風處	廉政風險事件違失課責率	88% (≥80%)	100	83	83	83

策略目標	主責局處	KPI	實際值 (目標值)	目標 達成度%	創新度	挑戰度	貢獻度
HP3推動全面數位化	資訊局	機關線上服務E化完成度	92%	100	85	95	95
	秘書處	紙本來文採線上簽核比率	35.33%	100	85	75	85
	人事處	人事管理書表電子化率	87.5% (85%)	100	89	92	85
HP4提升財政自主	財政局	自籌財源占歲入比率	66.50% (65.05%)	100	85	90	95
	財政局	償債率	5.41% (5.5%)	99.07	80	95	90

備註：依公共債務法第12條規定，至少按當年稅課收入百分之五編列債務還本數，編列並執行債務還本數66億元，已高於公共債務法所定強制還本數額61.69億元(稅課收入123,376,890,000*5%=6,168,844,500元)。



策略目標	主責局處	KPI	實際值 (目標值)	目標 達成度%	創新度	挑戰度	貢獻度
HL1完成 政策導向 重要訓練	公訓處	訓練完成率	100% (85%)	100%	90	89	89



- ◆ 配合「精實管理推動小組」專案，持續透過各式教育訓練協助局處將業務連結精實管理手法，進流程改造，減少資源人力與時間的浪費，提高公共服務品質，109年已完成32項精實改善專案

策略目標	主責局處	KPI	實際值 (目標值)	目標 達成度%	創新度	挑戰度	貢獻度
HF1致力開闢財源	財政局	歲入預算執行率	100% (96%)	100	85	90	85
HF2促進資產有效運用	財政局	市有不動產管理成效	96.3% (94.9%)	100	88	90	88
HF3提高預算執行效能	主計處	HF3.1各機關資本支出預算達成率	74.33% (80%)	92.91	85	85	85
		HF3.2各基金資本支出預算達成率	57.25% ^① (80%)	71.56	85	85	85

【附註】：①依行政院訂頒之「中華民國一百零九年度總決算編製要點」第七點規定略以：各機關12月份會計報告，應俟年度終了整理、結帳等事項辦竣後編製，各直轄市政府於次年1月31日前，分別送達該管主管機關、審計機關、財政機關及主計機關。茲因各機關(基金)109年度資本支出預算達成率尚在統計中，爰暫以截至109年11月底止之資本支出累計執行數占可用預算數之比率表達。

簡報大綱

—

109年度H組策略地圖執行成果

二

未來兩年H組重點工作

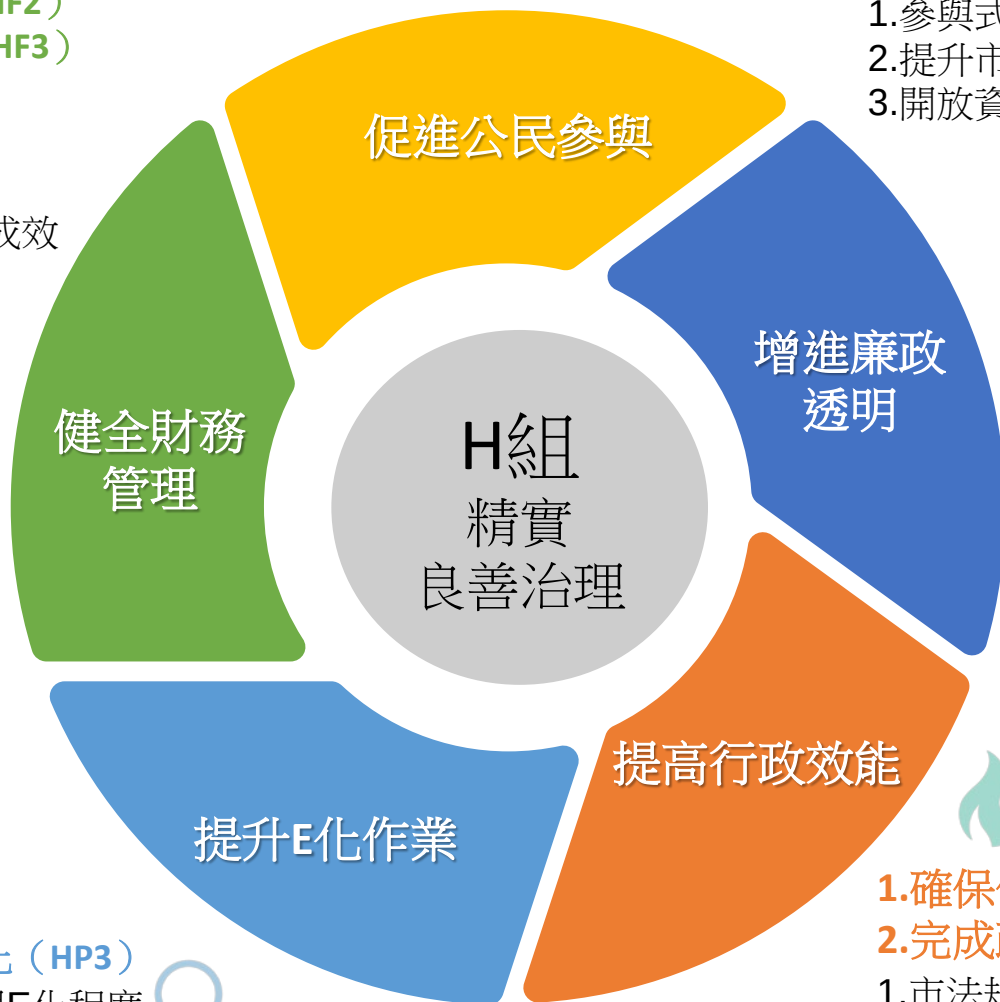
三

110年度H組主要任務（策略地圖）

- 1.提升財務自主 (HP4)
- 2.致力開闢財源 (HF1)
- 3.促進資產有效運用 (HF2)
- 4.提高預算執行效能 (HF3)



- 1.自籌財源占歲入比率
- 2.償債率
- 3.歲入預算執行率
- 4.市有不動產空間管理成效



健全財務
管理

促進公民參與

增進廉政
透明

提高行政效能

提升E化作業

H組
精實
良善治理

- 1.提高公民參與度 (HC1)
- 2.強化市民對政策認知度 (HC2)
- 3.擴大開放資料 (HP1)

- 1.參與式預算民眾參與率
- 2.提升市民政策知曉度
- 3.開放資料集使用量



確保依法行政 (HP2)
廉政風險事件違失課責率

- 1.確保依法行政 (HP2)
- 2.完成政策導向重要訓練 (HL1)
- 1.市法規經法規委員會審議通過率
- 2.訓練完成率



推動全面數位化 (HP3)

- 1.機關線上受理E化程度
- 2.紙本來文採線上簽核比率
- 3.人事管理書表電子化率



簡報大綱

一

109年度H組策略地圖執行成果

二

未來兩年H組重點工作

三

110年度H組主要任務（策略地圖）

HC1提高公民參與度

KPI	關鍵成功因素	KPI計算公式	行動方案	109年實際值	110年目標值
HC1.1參與式預算民眾參與率	HC1 參與式預算民眾參與人數	參加本府參與式預算人數(含培力、提案說明會、住民大會與提案票選等)/設籍本市16歲以上人口數 單位：%	HC1.1.1 參與式預算制度執行計畫 HC1.1.2臺北市推動參與式預算制度公民提案審查作業程序	公式調整，不適用	9%

主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
1. 持續落實推廣教育課程 ，以行政區為劃分辦理提案說明會，鼓勵市民提案。 2. 持續深化推動攜手校園計畫 ，培養莘莘學子公民社會參與核心素養，達成民主深化之目標。 3. 推動焦點團體參與相關政策提案 讓市府政策更貼合各族群的需求需求。	主要任務1：辦理推廣教育及攜手校園計畫。 量化目標：推廣教育課程開課場次	45場次	45場次
	主要任務2：落實推廣並鼓勵市民提案。 量化目標：舉辦提案說明會暨住民大會場次	24場次	24場次
	主要任務3：維持良好公民參與度。 量化目標：參與人數佔設籍本市16歲以上人口數比例	9%	10%



住民大會



高中職推廣教育



提案票選

HC2強化市民對政策認知度

KPI	關鍵成功因素	KPI計算公式	行動方案	109年實際值	110年目標值
HC2.1 提升市民政策知曉度	正視結果，建立正向回饋循環	政策民調知曉度 總和 / 政策項數 *100% 單位：%	HC2.1.1 每月針對近期重要施政項目進行民意調查計畫	50	50

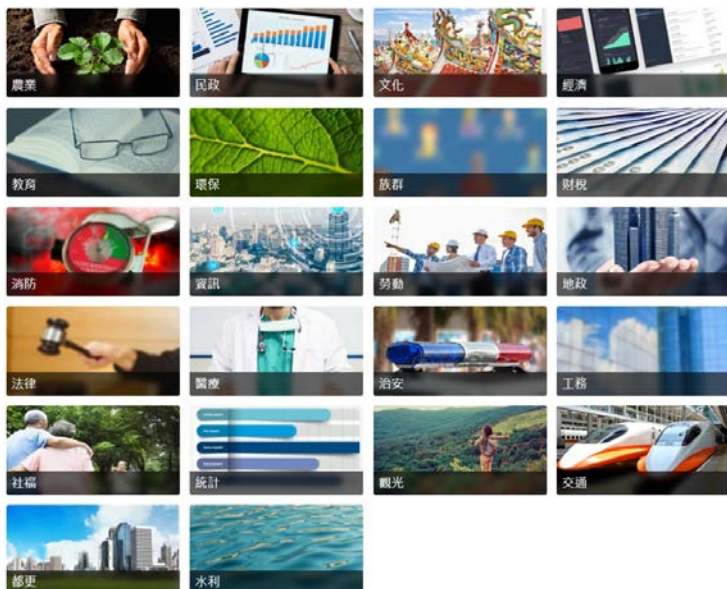
主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
1. 掌握民意動向，強化溝通機制 2. 正視結果，建立正向回饋循環	每月辦理市政議題民意調查/研考會、各機關	12次民調	12次民調
	調查結果公布及函送各機關施政參考/研考會 各機關	12次民調	12次民調

項次	月份	議題	百分比%
1	1	跨年晚會知曉度	82
2	1	臺北馬拉松	75
3	1	國際認證銅標	22
4	2	臺北燈節知曉度	31
5	3	防疫旅館知曉度	82
6	7	亂丟垃圾罰款	43
7	8	臺北流行音樂中心知曉度	45
8	8	臺北流行音樂中心營運使用知曉度	48
9	10	白晝之夜知曉度	25
10	10	台北通TaipeiPass App	24
11	10	放寬進口知曉度	92
12	11	道路管線中心	14
13	11	單一陳情系統「HELLO TAIPEI」	11
14	12	艋舺青山王遶境	61
15	12	艋舺青山王遶境(萬華專案)	91
平均			50

HP1擴大開放資料

KPI	關鍵成功因素	行動方案	KPI計算公式	109年實際值	110年目標值
HP1.1開放資料集使用量	本府重要業務資料開放，鼓勵市民加值應用	HP1.1.1 資料開放平臺推動計畫	開放資料集使用量	6億5,202萬次	6億7,000萬次

主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
推動臺北市資料大平臺，提供單一入口網站以取得本府開放可利用之資料、API介接服務，並提供相關開發指南，協助外部開發者進行服務開發。	主要任務1：推動開放資料 量化目標：開放資料集使用數量	6億7,000萬次	6億8,000萬次



首頁 / 資料目錄 / 所有資料集

共 2282 項

資料名稱	資料集描述	更新時間	使用次數/瀏覽次數	資料類型	資料格式
臺北市空氣品質即時污染指標	提供臺北市環境保護局空氣品質監測站之即時監測值(檔案為gz格式壓縮，原始檔案為json格式)	2020-12-17	248次	Open Data	CSV
臺北市空氣中總懸浮微粒及臭氧量檢驗結果統計	臺北市空氣中總懸浮微粒及臭氧量檢驗結果統計	2020-12-17	13次	Open Data	XLS
臺北市環境空氣品質監測結果月報表	臺北市環境空氣品質監測結果月報表	2020-12-17	31次	Open Data	xlsx
臺北市政府採購工程局常見問答	臺北市政府採購工程局常見問答	2020-12-17	11次	Open Data	CSV
臺北市建築、中正、大馬路已登記公有土地權利關係統計表	統計臺北市建築、中正、大馬路已登記公有土地權利關係統計表	2020-12-17	1187次	Open Data	CSV
新元特展館(大馬路)參觀人數	提供臺北市立動物園新元特展館(大馬路)參觀人數抽籤統計表，包含每日是否抽籤、是否抽籤、以及停展...	2020-12-17	2256次	Open Data	CSV
臺北市政府財政局市籍金融機構	本局所轄信用合作社及市籍金融機構或各行行政區通社處及分社之統計	2020-12-17	24次	Open Data	CSV
臺北市信用合作社存款餘額	本局所轄信用合作社年度存款餘額之統計	2020-12-17	2次	Open Data	CSV
臺北市核准公司設立變更解散清冊	臺北市核准公司設立變更解散清冊	2020-12-17	672次	Open Data	CSV
臺北市核准商業設立、變更及歇業登記等資料清冊	臺北市核准商業設立、變更及歇業登記等資料清冊	2020-12-17	696次	Open Data	CSV

共 2282 項

HP2確保依法行政

KPI	關鍵成功因素	KPI計算公式	行動方案	109年實際值	110年目標值
HP2.1市法規經法規委員會審議通過率	HP2.1 增進法制知能，完備法制程序	法務局法規委員會審議通過之市法規數/法務局法規委員會審議之市法規數*100% 單位：%	HP2.1.1 落實專家審議計畫	100	99
HP2.2廉政風險事件違失課責率	HP2.2落實究責，阻斷廉政風險違失發生	當年度行政懲處人數/當年度涉不法及違失人數)*100%	HP2.2.1 國家廉政建設行動方案	89	82

主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
1.為確保本府各機關依法行政，設法務局法規委員會，並聘請府外專家學者審議市法規之制（訂）定、修正及廢止，提升法制作業品質，維護市民權益。 2.持續深耕公務員廉潔觀念，提升廉能法紀知能。 3.廣續推動業務健檢，防範貪瀆風險。 4.推動100億元以上案件成立廉政平台，降低外部干擾情事發生，確保採購案件如期如質完成 5.廣納外部監督諮詢建議，提升本府防貪效能。	主要任務1：落實專家審議計畫 量化目標：法務局法規委員會審議通過之市法規數 / 法務局法規委員會審議之市法規數*100%(單位%)	98.5	99
	主要任務2：深化本府公務員廉潔觀念 量化目標：本府各機關辦理廉政法紀講習累計場數	102場	103場
	主要任務3：辦理各機關專案稽核(清查) 量化目標：本府各機關辦理專案稽核(清查)累計案件數	26案	26案
	主要任務4：確保100億元以上案件成立廉政平台 量化目標：100億元以上案件成立廉政平台之比例	100%	100%
	主要任務5：定期召開廉政透明委員會 量化目標：廉政透明委員會召開次數	4次	4次

HP3推動全面數位化

KPI	關鍵成功因素	KPI計算公式	行動方案	109年實際值	110年目標值
HP3.1機關線上受理E化程度	HP3.1全面推動線上申辦	可線上完成受理 / 總案件數 單位：%	HP3.1.1機關推動線上服務E化計畫	92%	92%
HP3.2紙本來文採線上簽核比率	HP3.2優化新公文系統功能與效能	紙本來文轉線上簽核數/紙本來文收文總數*100% 單位：%	HP3.2.1臺北市政府電子公文節能減紙實施計畫	65.77%	78%
HP3.3人事管理書表電子化率	HP3.3應用情境及便利性符合使用機關期待	(使用機關數 / 本府機關數) *100% 單位：%	HP3.3.1人事管理書表電子化推動計畫	87.5%	95%

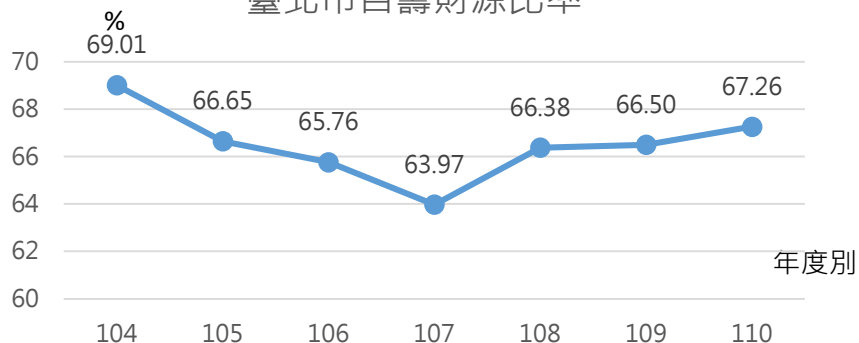
主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
1. 打造本府新一代網路申辦系統 ，推動市民服務大平台網站，整合案件申請、場地租借、廣告租借服務，民眾可24小時線上申請案件，透過e化申辦帶給民眾便捷市政服務並達成本府e化目標。 2. 完善新公文系統功能 ，透過e化，簡化文書處理流程，提升線上簽核比率。 3. 建置人事書表採電子化具結作業 ，推動小e化、無紙化政策。	主要任務1：92%案件可線上完成受理	92%	95%
	量化目標：可線上完成受理案件比率		
	主要任務2：提升紙本來文採線上簽核件數	78%	85%
	量化目標：紙本來文採線上簽核比率		
	主要任務3：提高人事管理書表電子化機關使用數	95%	98%
	量化目標：人事管理書表電子化使用機關比率		

HP4提升財務自主

KPI	關鍵成功因素	KPI計算公式	行動方案	109年實際值	110年目標值
HP4.1 自籌財源占歲入比率	HP4.1 確保穩定之自籌財源，加強債務管理	(自籌財源/歲入)*100% 單位：%	HP4.1.1 本市自籌財源提升計畫	66.50	65.10
HP4.2 償債率	HP4.2 確保穩定之自籌財源，加強債務管理	[債務還本數(實際數)/稅課收入(預算數)]*100% 單位：%	HP4.2.1 辦理債務還本計畫	5.35	5.4

主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
1. 財政為庶政之母，未來將加強稅捐稽徵、落實使用及受益者付費積極開拓財源，以提升財政自主能力。 2. 加強債務管理，依公共債務法規定，每年至少按當年度稅課收入之百分之五編列債務還本數。未來持續努力在相關法令規範下，積極運用各項財務策略，達成改善財政狀況及抑制債務成長之目標。	主要任務1：確保財源穩定 量化目標：自籌財源占歲入比率達6成以上	65.1	65.15
	主要任務2：債務控管 量化目標：債務還本數占稅課收入比率達5%以上	5.4	5.4

臺北市自籌財源比率



104年至108年為決算審定數，109年為實收數(截至109年12月15日)，110年為預算案數。

HL1完成政策導向重要訓練

KPI	關鍵成功因素	KPI計算公式	行動方案	109年實際值	110年目標值
HL1.1訓練完成率	精進本府同仁精實管理知能	已完成訓練數/ 應完成訓練數	HL1.1.1政策導向 重要訓練計畫	100%	90%

主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
開辦符合H組策略目標及KPI相關之專業職能班期， 加強本府同仁核心專業職能	主要任務：規劃辦理政策導向重要訓練，如： 1.精實管理專案訓練，強化同仁精實思維與技術，改善與消除無附加價值的作業程序。 2.擴大運用精實管理技術於財政面向，由上而下貫徹零基預算與精實管理精神，藉以落實財政紀律。 量化目標：策略主題訓練班期執行率	90%	92%

訓練輔導方式

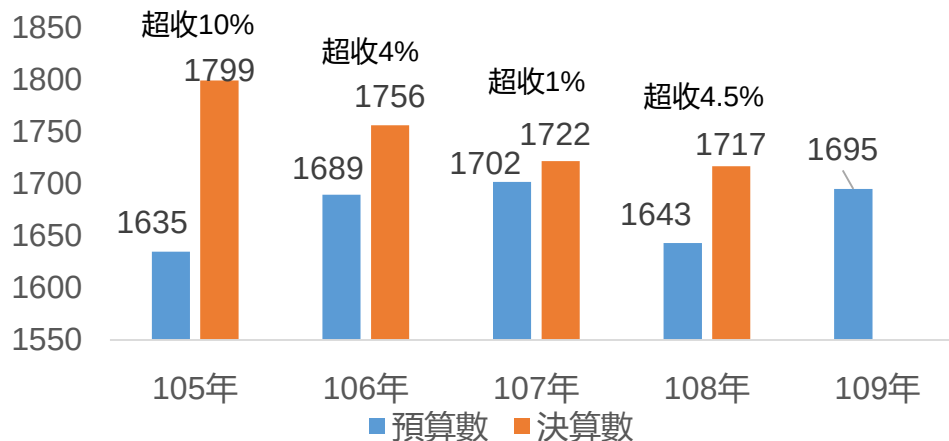


KPI	關鍵成功因素	KPI計算公式	行動方案	109年實際值	110年目標值
HF1.1歲入預算執行率	落實稅捐稽徵，督促機關定期檢討規費收費基準	(當年度歲入累計實收數/當年度歲入預算數)*100% 單位：%	HF1.1.1提升歲入執行績效計畫	94.16	99.52

主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
1. 落實稅捐稽徵，督促機關定期檢討規費收費基準。 2. 促請各機關覈實編列預算及強化預算執行。	促請各機關加強執行歲入預算，以提升歲入執行績效。/各局處	99.52	99.53

註：109年預算數(含追加減)：169,517,356千元；歲入實收數(截至12/15)：159,620,174千元。
 $159,620,174/169,517,356=94.16\%$

歲入執行率達100%，精準度提升



HF2促進資產有效運用

KPI	關鍵績效指標	KPI計算公式	行動計畫	109年實際值	110年目標值
HF2.1市有不動產管理成效	HF2促進資產有效運用	1.依市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率，如全數達成標準，執行率給予80%，未達成使用率標準之局處，以一級機關為單位各扣0.1%。 2.計算另針對重新招標、當年度新增案件活化市產情形，提供KPI加項： (1)不動產有提供使用、標租等案件增加收入者，每處(戶)加0.1%，每案上限1%。 (2)依本市市有財產委託經營管理自治條例辦理OT案件，每案加0.2%。 (3)依促參法辦理OT、ROT、BOT案件或設定地上權等案件，每案加1%。 單位：%	HF2.1.1臺北市市有空間使用率標準表 <pre> graph TD Base((80)) --> Total(()) PaidUse[有償提供使用 35*0.1=3.5] --> Total NonPublicLease[非公用財產標租 11*0.1=1.1] --> Total CommOT[委營OT案件 12*0.2=2.4] --> Total PromoOT[促參OT案件 11*1=11] --> Total Deduction[一級機關未達使用率標準 17*0.1=1.7 (扣分)] --> Total Total --- TotalText(總計：80-1.7+3.5+1.1+2.4+11=96.3分) </pre>	96.3	94.9

主要施政重點	主要任務/參與機關	110	111
1. 加強市有土地及建物管理，財政局督促各業務主管機關檢討改善土地利用及空間使用率。 2. 鼓勵各管理機關積極辦理市有房地提供使(租)用，或引入民間資源開發活化利用。	主要任務:市有土地及建物當年度新增 有償提供使用、委託民間經營、依促參BOT、設定地上權等案件數 。 量化目標:開發利用合計件數	70	72

HF3提高預算執行效能

KPI	關鍵成功因素	KPI計算公式	行動方案	109年實際值①	110年目標值
HF3.1各機關資本支出預算達成率	HF3如期如質落實執行	當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數)×100% 單位：%	HF3.1.1「臺北市 政府各機關資本支出預算執行監督機制」	74.33	82.6
HF3.2各基金資本支出預算達成率		當年度資本支出執行數(實際支付數+節餘款)/資本支出可用預算數(當年度預算數+保留數+補辦預算數)×100% 單位：%	HF3.2.1「臺北市 政府各機關資本支出預算執行監督機制」	57.25	80.2

【附註】：①各機關(基金)109年度資本支出預算達成率尚在統計中，爰暫以截至109年11月底止之資本支出累計執行數占可用預算數之比率表達。

主要施政重點	主要任務/參與機關	110年	111年	112年
促請各機關(基金)秉持零基預算及精實管理精神，核實編列預算，並落實本府各機關資本支出預算執行監督機制	主要任務： 協助各機關(基金)核實編列預算，並切實執行	各機關： 82.6%	各機關： 83.0%	各機關： 83.5%
	量化目標： 各機關(基金)資本支出預算達成率	各基金： 80.2%	各基金： 80.5%	各基金： 81.0%

【附註】：110-112年度目標值係參酌過去3年度(106-108年度)平均值及未來1年執行能量訂定，其中111-112年度部分將視情形滾動檢討修正。



【附註】：106-108年度為實際值，109年度為截至11月底止數值，110年度為目標值。



Thanks!

簡報完畢
敬請指教

