臺北市政府勞工局就業服務中心施政報告

資料截止日期：98 年 6 月 30 日

專責人員：劉佩悌

職　　稱：行政室站長　　電　話：25942277 轉 500

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：由本局就業服務中心暨所屬 7 個就業服務站受理求職、求才登記，按求職者的工作意願、興趣及能力，經簡易就業諮詢後予以推介就業。本（6）月求職人數新登記 6,914 人，求才人數新登記 5,292 人，求供倍數新登記 0.77，開立介紹卡 7,851 張，求職推介就業人數 2,642 人，求才僱用人數 1,690 人，求職就業率 38.21%，求才利用率 31.93%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本局就業服務中心臺北人力銀行以求職求才媒合配對為主，並加強各單元內容，導引民眾透過簡易操作模式即時獲得就業資訊。本（6）月臺北人力銀行網站瀏覽 952,373 人次，新增求職人數 3,181 人，新增廠商家數 382 家，新增工作機會數 3,432 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

（1）為讓職場相對弱勢的求職者，藉由提供個別化、深度化的就業服務，使彼等適性就業，持續運用「特定對象個案管理服務模式」，依據案主之

個別需求暨具體處遇策略，提供各項專業性輔導與服務。本（6）月開案量765人，職業心理測驗91人次，深度就業諮詢213人次，推介人次1,983人次，求職推介就業人數353人次。

（2）針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，瞭解有意參訓者的動機及其自身的工作能力，給予適當的建議，推介適訓者參訓，減少退訓、重複受訓等情形，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（6）月推介職業訓練計816人，已通過甄選並參訓者計345人。

（3）協助求職者了解就業市場現況及趨勢，辦理就業研習班，俾適宜規劃職涯方向、熟悉求職技巧。98年度就業促進研習課程已委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（6）月共辦理就業研習班計13場次、共407人次參加，團體輔導班計9場次、計98人次參加。

（4）訂定新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施專案計畫，協助提供新移民免費求職管道。本（6）月外籍配偶求職人數登記26人，個管開案數9人，推介人次28人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記42人，個管開案數16人，推介人次55人次，求職推介就業人數9人。

（5）由本局就業服務中心辦理之「經濟型街友就業」輔導工作，係由專責就業輔導員針對街友進行

尋訪、陪同面試及就業機會開發等工作。另為方便雇主了解經濟型街友之經歷、專長、需求及就業時需克服之障礙等，將街友靜態資料建檔輸入網際網路就業服務資訊系統及個案管理資訊系統中。本（6）月求職新登記共 66 人，推介就業 265 人次，安置就業 31 人，開發 35 個適合街友之工作機會。

（6）辦理 98 年度「在地型就業服務」計畫，遴聘就業服務外展員 13 名，主動發掘求職者，追蹤長期失業者，提供就業資訊，協助就業媒合，並結合本市各行政區公、民營資源，建構社區就業服務網絡以及宣導就業服務相關措施及勞動相關訊息。本(6)月發掘社區中求職者 640 人，協助求職個案輔導就業成功 281 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 116 人，提供求職個案工作機會 1,428 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 67 次，拜訪轄區內商圈店家開發 380 個工作機會。

（7）為保障外國人在臺工作權益及縮短外國人轉換雇主作業時間，97 年 2 月 29 日起雇主轉出登錄、新雇主及外國人遴選逕由配合行政院勞工委員會職業訓練局「外籍勞工轉換雇主網路作業系統」資料庫進行，外國人轉換雇主期間放寬自勞委會核准轉換發函日算起 60 日，轉換期間可依外籍勞工之意願轉換工作所在地。本(6)月受理轉換申請 116 件，承接申請 26 件，轉換

協調成立 6 件。

2.辦理雇主服務部份：

（1）主動拜訪雇主，積極開發工作機會，並向中央爭取補助辦理「數位就業服務營運中心計畫」，派遣 9 位專業人員擔任業務促進員職務，從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（6）月訪視廠商家數 239 家，開發工作機會數 3,432 個。

（2）針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以「行政指導」方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動，並採行「五管齊下」作為(雇主自辦招募、政府公辦招募、工地現場實測、推動見證制度、定期訪視稽查)，強勢維護程序正義，以保障本國勞工就業權益。本（6）月雇主申請重大工程暨製造業國內招募計有 2 家，求才人數登記 19 人，將於次（7）月辦理現場徵才招募活動。

（3）為有效遏止雇主僱用本國勞工後，以工地調動或趕工加班等刁難問題為由解僱本國勞工，特要求重大工程及製造業雇主於領取「國內求才證明」後連續3個月之每月15日前，將甄試錄用者聘僱情形及薪資清冊、勞保證明卡影本函知本局就業服務中心備案。本（6）月有1家領取國內求才證明書，並於領取後次（7）月起連續3個月電話追蹤。

3.給付特定對象部份：

（1）落實資遣通報作業，提 供非自願失業勞工必要

之協助，本（6）月資遣通報家次2,253家、資遣人數3,398人，電話訪問數1,256人次，寄發就業服務通函 1,284 件，申領就業保險失業給付數1,587人，協助就業安置數465人，推介職業訓練221人，辦理就業資源說明會2場、共計118人次參加。

（2）本（6）月就業保險失業給付查詢2,666人次，申請2,348人，完成初次失業認定2,581人，辦理失業再認定13,392人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市97年度就業人數1,182,000人，失業人數50,000人，失業率4.0%(上半年3.7%、下半年4.3%)，勞動力人數1,232,000人。

(四)短期就業促進措施：

本（6）月共計受理6個機關單位、18個職缺登記，本局就業服務中心推介151人次，錄取1人。

(五)立即上工計畫：

行政院勞工委員會於97年10月22日發布並實施「立即上工計畫」，本（6）月申請廠商家數計211家，核定工作機會數910個，尚未補實職缺數累計至本月底888個，推介就業人數463人次

(六)「“徵薪”為您」小型就業博覽會：

98年6月12日假勞工公園舉辦本年度小型就業博覽會，活動當天共提供750人次就業諮詢，推介518人次參加面試，其中185人獲廠商擬錄用。

（七）『OKWORK 求職便利，貼心服務不打烊』暑期工讀暨新鮮人就業博覽會：

98年6月27日假台北市新光三越信義香堤大道辦理本次活動，活動當天參加約5,000人，共有2,577人次參加面試，其中835人獲廠商擬錄用，另有511人報名北市職訓課程。

二、創新措施

一、規劃 98 年 6 月 8 日、6 月 15 日、6 月 22 日及 6 月 29 日下午 17 時 30 分至 19 時 30 分（頂好就業服務站為下午 18 時 30 分至 20 時）辦理失業再認定試辦預約服務。原定預約人數 432 人，願意參與預約民眾 370 人，實際完成失業再認定者 252 人，實際失業再認定率為 68.11%。參與本服務措施民眾整體滿意度高達 9 成。

三、未來施政重點

(一)掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合的效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。

(二)加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

(三)接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本年5月勞動力人數為1,087萬4千人，較本年4月增加2萬3千人或0.22%；如與97年4月比較，亦增4萬5千人或0.42%。5月勞動力參與率為57.76%，較本年4月上升0.06個百分點，較97年5月則降0.49個百分點。

二、就業狀況：

本年5月就業人數為1,024萬1千人，較本年4月增加1萬5千人或0.15%；如與97年5月比較，則減17萬2千人或1.65%。

三、失業狀況：

本年5月失業人數為63萬3千人，較本年4月增加8千人，與97年5月比較，失業人數計增21萬7千人。

四、非勞動力：

本年5月非勞動力人數為795萬2千人，較本年4月減少4千人或0.06%，如與97年5月比較，計增17萬人或2.24%。