臺北市政府勞工局就業服務中心施政報告

資料截止日期：99 年 1 月 31 日

專責人員：劉佩悌

職　　稱：行政室站長　　電　話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：由本局就業服務中心暨所屬 7 個就業服務站受理求職、求才登記，按求職者的工作意願、興趣及能力，經簡易就業諮詢後予以推介就業。本（1）月求職人數新登記 7,495 人，求才人數新登記 4,514 人，求供倍數新登記 0.60，開立介紹卡 6,167 張，求職推介就業人數 3,225 人，求才僱用人數 1,517 人，求職就業率 43.03%，求才利用率 33.61%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本局就業服務中心臺北人力銀行以求職求才媒合配對為主，並加強各單元內容，導引民眾透過簡易操作模式即時獲得就業資訊。本（1）月臺北人力銀行網站瀏覽 1,434,716 人次，新增求職人數 2,452 人，新增廠商家數 374 家，新增工作機會數 3,996 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

（1）為讓職場相對弱勢的求職者，藉由提供個別化、深度化的就業服務，使彼等適性就業，持續運

用「特定對象個案管理服務模式」，依據案主之個別需求暨具體處遇策略，提供各項專業性輔導與服務。本（1）月開案量 528 人，職業心理測驗 76 人次，深度就業諮詢 221 人次，推介人次 1,814 人次，求職推介就業人數 404 人次。

（2）針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，瞭解有意參訓者的動機及其自身的工作能力，給予適當的建議，推介適訓者參訓，減少退訓、重複受訓等情形，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（1）月推介職業訓練計 397 人，已通過甄選並參訓者計 161 人。

（3）協助求職者了解就業市場現況及趨勢，辦理就業研習班，俾適宜規劃職涯方向、熟悉求職技巧。98 年度就業促進研習課程已委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（1）月無辦理就業研習班、團體輔導班，課程已於 11 月辦理完畢。

（4）訂定新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施專案計畫，協助提供新移民免費求職管道。本（1）月外籍配偶求職人數登記 29 人，個管開案數 9 人，推介人次 59 人次，求職推介就業人數 20 人；大陸地區配偶求職人數登記 72 人，個管開案數 6 人，推介人次 85 人次，求職推介就業人數 17 人。

（5）由本局就業服務中心辦理之「經濟型街友就業」

輔導工作，係由專責就業輔導員針對街友進行尋訪、陪同面試及就業機會開發等工作。另為方便雇主了解經濟型街友之經歷、專長、需求及就業時需克服之障礙等，將街友靜態資料建檔輸入網際網路就業服務資訊系統及個案管理資訊系統中。本（1）月求職新登記共 13 人，推介就業 25 人次，安置就業 10 人，開發 11 個適合街友之工作機會。

（6）辦理 98 年度「在地型就業服務」計畫，遴聘就業服務外展員 13 名，主動發掘求職者，追蹤長期失業者，提供就業資訊，協助就業媒合，並結合本市各行政區公、民營資源，建構社區就業服務網絡以及宣導就業服務相關措施及勞動相關訊息。本(1)月發掘社區中求職者 470 人，協助求職個案輔導就業成功 203 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 73 人，提供求職個案工作機會 1,034 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 60 次，拜訪轄區內商圈店家開發 317 個工作機會。

（7）辦理外籍勞工雇主轉換作業：為保障外國人在臺工作權益及縮短外國人轉換雇主作業時間，97 年 2 月 29 日起雇主轉出登錄、新雇主及外國人遴選等事項均以行政院勞工委員會職業訓練局「外籍勞工轉換雇主網路作業系統」資料庫進行，外國人轉換雇主期間放寬自勞委會核准轉換發函日算起 60 日，轉換期間可依外籍勞

工之意願轉換工作所在地。本（1）月受理轉換申請 209 件，承接申請 36 件，轉換協調成立 13 件。

2.辦理雇主服務部份：

（1）主動拜訪雇主，積極開發工作機會，並向中央爭取補助辦理「數位就業服務營運中心計畫」，派遣 9 位專業人員擔任業務促進員職務，從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（1）月訪視廠商家數 156 家，開發工作機會數 3,996 個。

（2）針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以「行政指導」方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動，並採行「五管齊下」作為(雇主自辦招募、政府公辦招募、工地現場實測、推動見證制度、定期訪視稽查)，強勢維護程序正義，以保障本國勞工就業權益。本（1）月辦理重大工程暨製造業廠商 1 家徵才活動，求才人數 4 人，並推介求職者面試。

（3）為有效遏止雇主僱用本國勞工後，以工地調動或趕工加班等刁難問題為由解僱本國勞工，特要求重大工程及製造業雇主於領取「國內求才證明」後連續3個月之每月15日前，將甄試錄用者聘僱情形及薪資清冊、勞保證明卡影本函知本局就業服務中心備案本(1)月電話訪查2家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3.給付特定對象部份：

（1）落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（1）月資遣通報家次1,850家、資遣人數3,127人，電話訪問數1,376人次，寄發就業服務通函664件，申領就業保險失業給付數1,065人，協助就業安置數313人，推介職業訓練106人，辦理就業資源說明會1場、共計35人次參加。

（2）本（1）月就業保險失業給付查詢3,203人次，申請1,647人，完成初次失業認定1,630人，辦理失業再認定8,234人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度上半年就業人數1,160,000人，失業人數70,000人，失業率5.7%，勞動力人數1,230,000人。

(四)短期就業促進措施：

本（1）月共計受理0個機關單位、0個職缺登記，本局就業服務中心推介0次，回覆錄取4人。

(五)立即上工計畫：

行政院勞工委員會於97年10月22日發布並實施「立即上工計畫」，本（1）月申請廠商家數計320家，核定工作機會數632個，尚未補實職缺數累計至本月底1,502個，推介就業人數355人次。

（六）「全"薪"全意」小型就業博覽會：

98年12月11日假勞工公園舉辦本年度小型就業博覽

會，當日活動邀請10家廠商，釋出163個工作機會，提供就業諮詢共計614人次，推介547人參加面試，其中171人獲廠商擬錄用，17人次報名北市職訓課程、47人接受臺北市衛生局諮詢及3人接受國軍人才招募諮詢。

（七）『年底好頭路-晶華國際酒店暨波克夏專案招募』現場徵才活動：

台北人力銀行於98年12月22日(二)下午13時30分至下午17時30分假勞工教育館2樓(臺北市承德路3段287號)辦理『年底好頭路-晶華國際酒店暨波克夏專案招募』現場徵才活動，合計招募31名。當日共161人次參與活動，面談人數：147人(晶華酒店106人，波克夏41人)。面談媒合人數：69人(晶華酒店50人，波克夏19人)。

貳、未來施政重點

一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合的效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。

二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

三、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

註：謹提供(98 年 12 月)全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本年12月勞動力人數為1,101萬4千人，較本年10月增加5萬1千人或0.46％；如與97年11月比較，亦增9萬7千人或0.89％。本年11月勞動力參與率為58.15％，較本年10月上升0.21個百分點，較97年11月則降0.20個百分點。

二、就業狀況：

本年11月就業人數為1,031萬9千人，較本年10月增加5萬9千人或0.57％；如與97年11月比較，則減4萬1千人或0.40％。

三、失業狀況：

本年11月失業人數為64萬5千人，較本年10月減少8千人，與97年11月比較，失業人數計增13萬8千人。

本年11月失業率為5.86％，較上月下降0.10個百分點；如與97年11月比較，則升1.22個百分點。

四、非勞動力：

本年11月非勞動力人數為792萬6千人，較本年10月減少3萬2千人或0.40％，如與97年11月比較，計增13萬2千人或2.22％。