

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 1 月 31 日

專責人員：洪福記

職 稱：行政室主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（1）月求職人數新登記 3,895 人，求才人數新登記 3,439 人，求供倍數新登記 0.88，開立介紹卡 13,677 張，求職推介就業人數 1,777 人，求才僱用人數 1,818 人，求職就業率 45.62%，求才利用率 52.86%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（1）月臺北人力銀行網站瀏覽 1,960,546 人次，新增求職人數 1,334 人，新增廠商家數 597 家，新增工作機會數 10,555 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（1）月開案量 533 人，職業心理測驗 123 人次，深度就業諮詢 290 人次，推介人次 2,110 人次，求職推介就業人數 268 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加

訓練。本(1)月推介職業訓練計 247 人，已通過甄選並參訓者計 4 人。

(3) 100 年度就業促進研習課程(就業研習班、團體輔導班)，目前進行招標程序，100 年度預計於 3 月份開課。

(4) 提供新移民免費求職管道：本(1)月外籍配偶求職人數登記 28 人，個管開案數 10 人，推介人次 40 人次，求職推介就業人數 18 人；大陸地區配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 11 人，推介人次 50 人次，求職推介就業人數 10 人。

(5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本(1)月求職新登記共 29 人，推介就業 55 人次，安置就業 20 人，追蹤關懷 68 人次。

(6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本(1)月發掘社區中求職者 488 人，協助求職個案輔導就業成功 293 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 74 人，提供求職個案工作機會 1,227 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 46 次，拜訪轄區內商圈店家開發 268 個工作機會。

(7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(1)月受理轉換申請 182 件，承接申請 41 件，轉換協調成立 13 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主

訪視、開發就業機會等工作。本(1)月訪視廠商家數 303 家，開發工作機會數 10,555 個。

(2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。

本(1)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 5 家，求才人數 173 人，推介人數 121 人，錄用 95 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(1)月電話訪查 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(1)月通報家次 1,319 家、資遣人數 2,011 人，電話訪問 982 人次，寄發就業服務通函 1049 件，申領就業保險失業給付數 755 人，協助就業安置數 283 人，推介職業訓練 64 人。

(2) 本(1)月就業保險失業給付查詢 1,648 人次，申請 1,230 人，完成初次失業認定 1,194 人，辦理失業再認定 4,903 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 99 年度下半年就業人數 1,183,000 人，失業人數 62,000 人，失業率 5.0%，勞動力人數 1,245,000 人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(1)月份申請家數共80家次，已核定工作機會數260個，就業人數205人次。

(五)「得"薪"應手」小型就業博覽會：

100年1月14日(星期五)下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，計有13家廠商共提供271個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢，現場吸引約4百人到場，其中有265人次投遞履歷，初步媒合91人次。

(六)臺北人力銀行業於100年1月13日(星期四)假勞工教育館為家樂福辦理年關短期人才專案招募活動，共招募170名短期工作人力，計101人參加，100人進行面試，初步媒合58人。

(七)臺北人力銀行預訂於100年2月16日(星期三)下午13時至16時30分假勞工教育館3樓為台灣屈臣氏個人用品商店股份有限公司辦理專案招募活動，需求職務為門市人員及美容顧問，提供130個工作機會數，正擴大宣傳中。

(八)臺北人力銀行預訂於100年2月18日(13:00-16:00)及19日(10:00-16:00)(星期五、六)假勞工教育館3樓為鼎泰豐小吃店股份有限公司辦理專案招募活動，徵餐飲服務專員、點心學員…等共480名，正擴大宣傳中。

(九)臺北人力銀行預訂於100年2月20日下午13時30分至16時30分(星期日)假勞工教育館2樓為太平洋崇光百貨股份有限公司辦理專案招募活動，預計需求徵營業樓面儲訓人員、工務人員等共38名，正擴大宣傳中。

(十)臺北人力銀行預訂於100年2月25日(星期六)假晶宴會館民

權館(臺北市中山區民權東路三段2號1樓，捷運行天宮站)為食祿軒餐飲管理顧問股份有限公司辦理專案招募活動，徵服務人員、儲備幹部、廚務、婚宴秘書…等共70名，正擴大宣傳中。

(十一)臺北人力銀行預訂於100年3月12日(星期六)假中油大樓(信義區松仁路3號，捷運站)辦理「建國慶百年·扭轉薪未來」就業博覽會活動，正擴大邀商中

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處臺北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助 225 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 99 年 12 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99 年 12 月勞動力人數為 1,113 萬 3 千人，較上月增加 1 千人或 0.01%；如與 98 年同月比較，亦增 11 萬 7 千人或 1.06%。12 月勞動力參與率為 58.13%，較上月下降 0.04 個百分點，較 98 年同月則升 0.02 個百分點。

99 年平均勞動力人數為 1,107 萬人，較 98 年增加 15 萬 3 千人或 1.40%。全年平均勞動力參與率為 58.07%，較 98 年上升 0.17 個百分點；按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.78%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 84.72%；45

至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.31%。

二、就業狀況：

99 年 12 月就業人數為 1,061 萬 3 千人，較上月增加 8 千人或 0.08%；如與 98 年同月比較，亦增 22 萬 9 千人或 2.21%。12 月各部門就業人數與上月比較，工業部門與服務業部門分別增加 6 千人與 5 千人或 0.14%與 0.08%，農業部門則減少 2 千人或 0.41%。若與 98 年同月比較，工業部門與服務業部門分別增加 15 萬 5 千人與 7 萬 6 千人或 4.19%與 1.24%；農業部門則減少 1 千人或 0.20%。

99 年平均就業人數為 1,049 萬 3 千人，較 98 年增加 21 萬 4 千人或 2.09%，其中服務業部門增加 12 萬 3 千人或 2.02%，工業部門與農業部門亦分別增加 8 萬 5 千人與 7 千人或 2.30%與 1.33%。

三、失業狀況：

99 年 12 月失業人數為 52 萬人，較上月減少 7 千人，其中初次尋職失業者減少 4 千人，因工作場所業務緊縮或歇業與因季節性或臨時性工作結束而失業者亦分別減少 3 千人與 1 千人。與 98 年同月比較，失業人數計減 11 萬 2 千人。

99 年 12 月失業率為 4.67%，較上月下降 0.06 個百分點；如與 98 年同月比較，亦降 1.07 個百分點。經季節調整後失業率為 4.73%，較上月下降 0.06 個百分點；與 98 年同月比較，亦降 1.04 個百分點。12 月失業者平均失業週數為 30.7 週，較上月延長 1.0 週。

99 年平均失業人數為 57 萬 7 千人，較 98 年減少 6 萬 2 千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 9 萬 7 千人，因對原有工作不滿意而失業者則增加 2 萬 3 千人，因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職失業者亦分別增加 7 千人與 3 千人。99 年平均失業週數為 29.7 週，較 98 年延長 2.2 週。

99 年平均失業率為 5.21%，較 98 年下降 0.64 個百分點。按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 4.83%；高中（職）程度者失業率 5.58%；大專及以上程度者失業率 5.12%，其中大學及以上程度者失業率 5.62%。按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 13.09%；25 至 44 歲年齡者失業率 5.35%；45 至 64 歲年齡者失業率 3.39%。

四、非勞動力：

99年12月非勞動力人數為802萬人，較上月增加1萬6千人或0.20%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者15萬6千人；求學及準備升學者215萬2千人；料理家務者237萬2千人；高齡、身心障礙者236萬6千人。如與98年同月比較，計增7萬8千人或0.98%。

99年平均非勞動力人數為799萬2千人，較98年增加5萬5千人或0.69%，其中高齡、身心障礙者增加4萬5千人或1.98%，求學及準備升學者則減少3萬人或1.38%，想工作而未找工作且隨時可以開始工作者與料理家務者亦分別減少1萬6千人與2千人或8.94%與0.07%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 2 月 28 日

專責人員：洪福記

職 稱：行政室主任 電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（2）月求職人數新登記 3,710 人，求才人數新登記 4,794 人，求供倍數新登記 1.29，開立介紹卡 13,505 張，求職推介就業人數 1,473 人，求才僱用人數 1,337 人，求職就業率 39.70%，求才利用率 27.89%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（2）月臺北人力銀行網站瀏覽 994,782 人次，新增求職人數 1,062 人，新增廠商家數 391 家，新增工作機會數 9,125 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（2）月開案量 529 人，職業心理測驗 160 人次，深度就業諮詢 232 人次，推介人次 2,191 人次，求職推介就業人數 313 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（2）月推介職業訓練計 394 人，已通過甄選並參訓者計 58 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班），目前進行招標程序，100 年度預計於 3 月份開課。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（2）月外籍配偶

求職人數登記 31 人，個管開案數 20 人，推介人次 59 人次，求職推介就業人數 9 人；大陸地區配偶求職人數登記 45 人，個管開案數 11 人，推介人次 94 人次，求職推介就業人數 15 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(2)月職新登記共 58 人，推介就業 152 人次，安置就業 35 人，追蹤關懷 167 人次。

(6)辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本(2)月發掘社區中求職者 505 人，協助求職個案輔導就業成功 266 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 97 人，提供求職個案工作機會 1,356 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 47 次，拜訪轄區內商圈店家開發 324 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(2)月受理轉換申請 158 件，承接申請 21 件，轉換協調成立 9 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(2)月訪視廠商家數 279 家，開發工作機會數 9,125 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(2)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 2 家，求才人數 14 人，推介人數 32 人，錄用 7 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(2)月電話訪查 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(2)月通報家次 1,037 家、資遣人數 1,594 人，電話訪問 663 人次，寄發就業服務通函 436 件，申領就業保險失業給付數 704

人，協助就業安置數 161 人，推介職業訓練 80 人。

(2) 本 (2) 月就業保險失業給付查詢 1,387 人次，申請 1,085 人，完成初次失業認定 971 人，辦理失業再認定 3,866 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度下半年就業人數1,183,000人，失業人數62,000人，失業率5.0%，勞動力人數1,245,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為 5,805 個。本 (2) 月份申請家數共 145 家次，已核定工作機會數 256 個，就業人數 194 人次。

(五) 臺北人力銀行業於 100 年 2 月 16 日(星期三)假勞工教育館 3 樓為台灣屈臣氏個人用品商店股份有限公司辦理專案招募活動完畢，需求職務為門市人員及美容顧問，提供 130 個工作機會數，面試人數：82 人，初步媒合人數：32 人。

(六) 「除舊迎“薪”」小型就業博覽會：

100年2月18日(星期五)下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，計有13家廠商共提供253個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢，現場吸引約5百人到場，其中有376人次投遞履歷，初步媒合177人次。

(七) 臺北人力銀行業於100年2月18日及19日(星期五、六)假勞工教育館3樓為鼎泰豐小吃店股份有限公司辦理專案招募活動完畢，徵餐飲服務專員、點心學員…等共 480 名，共計 706 人參加，703 人面試，149 人初步媒合。

(八) 臺北人力銀行業於 100 年 2 月 20 日(星期日)假勞工教育館 2 樓為太平洋崇光百貨股份有限公司辦理專案招募活動完畢，徵求徵營業樓面儲訓人員、工務人員等共 38 名，面試人數：44 人，初步媒合人數：18 人。

(九)臺北人力銀行業於100年2月25日(星期六)假晶宴會館民權館(臺北市中山區民權東路三段2號1樓，捷運行天宮站)為食祿軒餐飲管理顧問股份有限公司辦理專案招募活動完畢，徵求服務人員、儲備幹部、廚務、婚宴秘書…等共70名，面試人數：27人，初步媒合人數：9人。

(十)臺北人力銀行預訂於100年3月12日(星期六)下午13時至17時假中油大樓(信義區松仁路3號，捷運站)辦理「建國慶百年·扭轉薪未來」就業博覽會活動，預計邀請43家廠商，提供3060個工作機會，正擴大宣傳中。

(十一)臺北人力銀行預計100年3月24日(星期四)下午13時至16時30分假勞工教育館3樓為「全聯實業股份有限公司」辦理專案招募活動，預計招募130名北區賣場人員及20名儲備幹部人員，正籌備中。

(十二)臺北人力銀行預計100年3月28日(星期一)及30日(星期三)下午13時至16時假本處地下室辦理「統一超商專案招募」，預計提供130個工作機會，正籌備中。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處臺北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助225名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供100年1月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

100年1月勞動力人數為1,114萬人，較上月增加7千人或0.06%；如與99年同月比較，亦增12萬6千人或1.14%。1月勞動力參與率為58.11%，較上月下降0.02個百分點，較99年同月則升0.07個百分點。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者勞動力參與率28.74%；25至44歲年齡者勞動力參與率85.02%；45至64歲年齡者勞動力參與率60.28%。

二、就業狀況：

100年1月就業人數為1,062萬3千人，較上月增加1萬人或0.09%；如與99年同月比較，亦增23萬5千人或2.26%。1月各部門就業人數與上月比較，工業部門與服務業部門分別增加1萬人與3千人或0.27%與0.05%，農業部門則減少5千人或0.77%。若與99年同月比較，工業部門與服務業部門分別增加15萬7千人與7萬7千人或4.25%與1.25%；農業部門則持平。

三、失業狀況：

100年1月失業人數為51萬7千人，較上月減少3千人，其中初次尋職失業者增加1千人。與98年同月比較，失業人數計減11萬2千人。

100年1月失業率為4.64%，較上月下降0.03個百分點；如與99年同月比較，亦降1.04個百分點。經季節調整後失業率為4.71%，較上月下降0.01個百分點；與99年同月比較，亦降0.97個百分點。1月失業者平均失業週數為30.9週，較上月延長0.2週。

四、非勞動力：

100年1月非勞動力人數為8032萬人，較上月增加1萬或0.12%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者15萬7千人；求學及準備升學者215萬7千人；料理家務者238萬5千人；高齡、身心障礙者236萬3千人。如與99年同月比較，計增6萬8千人或0.85%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 3 月 31 日

專責人員：朱美嬌

職 稱：秘書 電 話：25942277 轉 805

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（3）月求職人數新登記 4,792 人，求才人數新登記 8,213 人，求供倍數新登記 1.71，開立介紹卡 19,167 張，求職推介就業人數 2,147 人，求才僱用人數 1,790 人，求職就業率 44.80%，求才利用率 21.79%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（3）月臺北人力銀行網站瀏覽 1,245,907 人次，新增求職人數 2,624 人，新增廠商家數 225 家，新增工作機會數 9,106 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（3）月開案量 650 人，職業心理測驗 234 人次，深度就業諮詢 320 人次，推介人次 3,33 人次，求職推介就業人數 442 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（3）月推介職業訓練計 423 人，已通過甄選並參訓者計 217 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，委託昱藤數位人力資源服務股份有限公司辦理，本（3）月共辦理就業研習班計 6 場次，共 223 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（3）月外籍配偶

求職人數登記 38 人，個管開案數 11 人，推介人次 76 人次，求職推介就業人數 15 人；大陸地區配偶求職人數登記 60 人，個管開案數 16 人，推介人次 115 人次，求職推介就業人數 16 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(3)月求職新登記共 57 人，推介面試 194 人次，安置就業 33 人，追蹤關懷 406 人次。

(6)辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本(3)月發掘社區中求職者 627 人，協助求職個案輔導就業成功 389 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 56 人，提供求職個案工作機會 1,654 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 52 次，拜訪轄區內商圈店家開發 432 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(3)月受理轉換申請 269 件，承接申請 30 件，轉換協調成立 10 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(3)月訪視廠商家數 500 家，開發工作機會數 9,106 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(3)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 6 家，求才人數 59 人，推介人數 85 人，錄用 25 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(3)月電話訪查 9 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(3)月通報家次 1,423 家、資遣人數 2,094 人，電話訪問人次 1,053 寄發就業服

務通函件 1,001 申領就業保險失業給付數 791 人，協助就業安置數 254 人，推介職業訓練 177 人。

(2) 本(3)月就業保險失業給付查詢 1,841 人次，申請 1,244 人，完成初次失業認定 1,359 人，辦理失業再認定 5,115 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度下半年就業人數1,183,000人，失業人數62,000人，失業率 5.0%，勞動力人數1,245,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為 5,805 個。本(3)月份申請家數共 79 家次，已核定工作機會數 914 個，就業人數 246 人次。

(五) 臺北人力銀行業於 100 年 3 月 12 日(星期六)下午 13 時至 17 時假中油大樓辦理「建國慶百年·扭轉薪未來」就業博覽會順利完畢，邀請 43 家廠商，提供 3,060 個工作機會，吸引約 3,000 人參加，共計 2,667 人次投遞履歷，初步媒合 845 人次。

(六) 「花現"薪"機」小型就業博覽會：

本處訂於100年4月8日(星期五)下午14時至16時30分假勞工公園舉辦，計有16家廠商共提供294個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢。

(七) 臺北人力銀行業於100年3月24日(星期四)下午13時至6時30分假勞工教育館3樓為「全聯實業股份有限公司」辦理專案招募活動順利完畢，招募130名北區賣場人員及20名儲備幹部人員，共計137人投遞履歷，初步媒合 66 人。

(八) 臺北人力銀行業於 100 年 3 月 28 日(星期一)及 30 日(星期三)下午 13 時至 16 時假本處地下室辦理「統一超商

專案招募」順利完畢，提供 130 個工作機會，共計 37 人投遞履歷，初步媒合 25 人。

(九)臺北人力銀行預計 100 年 4 月 8 日(星期五)及 11 日(星期一)下午 13 時至 17 時假勞工教育館 2 樓辦理『王品集團-原燒、西堤牛排』專案招募，「原燒」4 月 8 日招募廚房助理職缺 10 名、餐飲服務員 20 名，「TASTy 西堤牛排」預計招募廚房助理職缺 10 名、餐飲服務員 20 名，共提供 60 個工作機會，正擴大宣傳中。

(十)臺北人力銀行預計 100 年 4 月 8 日(星期五)下午 13 時 30 分至 16 時 30 分假承德就業服務站地下一樓辦理『琉園股份有限公司』專案招募，提供 20 個專櫃服務人員工作機會，正擴大宣傳中。

(十一)臺北人力銀行 100 年 4 月 1 日至 4 月 30 日辦理「第 5 期-100 年度台北人力銀行網站改版滿意度調查」活動，凡完整填答問卷之會員即可參加抽獎。活動結束後，由本次活動具備抽獎資格名單中，以電腦隨機抽選出 15 名幸運得獎者。抽獎獎項：1. 「彩繪作曲家系列-馬勒-此生此世」國家音樂廳 100 年 5 月 19 日(星期四) 19:00 演出門票 2 張，總計 9 名。 2. 便利商店購物禮券 300 元，總計 6 名。另將於 100 年 5 月 9 日(星期一)公布得獎名單。

貳、未來施政重點

一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。

二、提升本府勞工局就業服務處臺北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助 225 名特定對象失業者儘速重返職場。

四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人

才。

註：提供 100 年 2 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（100）年 2 月勞動力人數為 1,112 萬 3 千人，較上月減少 1 萬 7 千人或 0.15%；如與上（99）年同月比較，則增 11 萬 6 千人或 1.05%。2 月勞動力參與率為 57.98%，較上月下降 0.13 個百分點，較上年同月則升 0.02 個百分點。1 至 2 月平均勞動力參與率為 58.05%，較上年同期上升 0.05 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.33%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 84.97%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.16%。

二、就業狀況：

2 月就業人數為 1,060 萬 1 千人，較上月減少 2 萬 2 千人或 0.20%；如與上年同月比較，則增 22 萬 8 千人或 2.20%。1 至 2 月平均就業人數為 1,061 萬 2 千人，較上年同期增加 23 萬 1 千人或 2.23%。2 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門減少 1 萬 5 千人或 0.24%，農業部門與工業部門亦分別減少 4 千人與 2 千人或 0.86%與 0.04%。若與上年同月比較，工業部門與服務業部門分別增加 16 萬 2 千人與 7 萬 3 千人或 4.42%與 1.19%；農業部門則減少 8 千人或 1.43%。

三、失業狀況：

受年節後臨時性工作結束及轉換工作者增加影響，2 月失業人數為 52 萬 2 千人，較上月增加 5 千人，其中因季節性或臨時性工作結束而失業者增加 7 千人，因對原有工作不滿意而失業者亦增加 4 千人，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者則減少 6 千人，與上年同月比較，失業人數計減 11 萬 2 千人。1 至 2 月平均失業人數為 51 萬 9 千人，較上年同期減少 11 萬 1 千人。

2 月失業率為 4.69%，較上月上升 0.05 個百分點；如與上年同月比較，則降 1.07 個百分點。經季節調整後失業率為 4.59%，較上月下降 0.12 個百分點；與上年同月比較，亦降 1.07 個百分點。1 至 2 月平均失業率為 4.67%，較上年同期下降 1.05 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 4.22%；

高中（職）程度者失業率 4.95%；大專及以上程度者失業率 4.71%，其中大學及以上程度者失業率 5.37%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.85%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.83%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.85%。

2 月失業者平均失業週數為 29.1 週，較上月縮短 1.8 週，其中初次尋職者為 32.2 週，較上月延長 0.6 週；非初次尋職者為 28.4 週，較上月縮短 2.4 週。

四、非勞動力：

2 月非勞動力人數為 806 萬人，較上月增加 3 萬人或 0.38%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 16 萬 3 千人；求學及準備升學者 217 萬 2 千人；料理家務者 239 萬 7 千人；高齡、身心障礙者 235 萬 8 千人。如與上年同月比較，計增 7 萬 5 千人或 0.94%。1 至 2 月平均非勞動力人數為 804 萬 5 千人，較上年同期增加 7 萬 1 千人或 0.90%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 4 月 30 日

專責人員：朱美嬌

職 稱：秘書

電 話：25942277 轉 805

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（4）月求職人數新登記 4,925 人，求才人數新登記 2,330 人，求供倍數新登記 0.47，開立介紹卡 15,019 張，求職推介就業人數 2,118 人，求才僱用人數 1,812 人，求職就業率 43.01%，求才利用率 77.77%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（4）月臺北人力銀行網站瀏覽 1,976,002 人次，新增求職人數 2,435 人，新增廠商家數 461 家，新增工作機會數 10,002 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（4）月開案量 683 人，職業心理測驗 213 人次，深度就業諮詢 345 人次，推介人次 2,564 人次，求職推介就業人數 342 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（4）月推介職業訓練計 253 人，已通過甄選並參訓者計 189 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，委託昱藤數位人力資源服務股份有限公司辦理，本（4）月共辦理就業研習班計 21 場次，共 737 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（4）月外籍配偶

求職人數登記 37 人，個管開案數 10 人，推介人次 70 人次，求職推介就業人數 15 人；大陸地區配偶求職人數登記 63 人，個管開案數 14 人，推介人次 97 人次，求職推介就業人數 30 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(4)月求職新登記共 44 人，推介面試 133 人次，安置就業 28 人，追蹤關懷 218 人次。

(6)辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本(4)月發掘社區中求職者 554 人，協助求職個案輔導就業成功 305 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 73 人，提供求職個案工作機會 1,373 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 50 次，拜訪轄區內商圈店家開發 349 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(4)月受理轉換申請 213 件，承接申請 32 件，轉換協調成立 10 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(4)月訪視廠商家數 413 家，開發工作機會數 10,002 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(4)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 2 家，求才人數 10 人，推介人數 10 人，錄用 5 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(4)月電話訪查 6 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(4)月通報家次 1,058 家、資遣人數 1,853 人，電話訪問人次 853 人次，寄發就

業服務通函 590 件，協助就業安置數 190 人，
推介職業訓練 86 人。

(2) 本(4)月就業保險失業給付查詢 1,516 人次，
申請 940 人，完成初次失業認定 993 人，辦理
失業再認定 4,205 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主
計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度下半
年就業人數1,183,000人，失業人數62,000人，失業率
5.0%，勞動力人數1,245,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計
畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為 5,805
個。本(4)月份申請家數共 0 家次，已核定工作機會
數 2 個，就業人數 212 人次。

(五) 臺北人力銀行業於 100 年 4 月 8 日(星期五)及 11 日(星
期一)下午 13 時至 17 時假勞工教育館 2 樓辦理『王品
集團-原燒、西堤牛排』專案招募，「原燒」4 月 8 日招
募廚房助理職缺 10 名、餐飲服務員 20 名，「TASTy 西堤
牛排」預計招募廚房助理職缺 10 名、餐飲服務員 20 名，
共提供 60 個工作機會，共計 106 人投遞履歷，初步媒
合 29 人。

(六) 臺北人力銀行業於 100 年 4 月 8 日(星期五)下午 13 時 30 分
至 16 時 30 分假承德就業服務站地下一樓辦理『琉園股份
有限公司』專案招募，提供 20 個專櫃服務人員工作機
會，共計 28 人投遞履歷，初步媒合 9 人。

(七) 臺北人力銀行 100 年 4 月 1 日至 4 月 30 日辦理「第 5 期-100
年度台北人力銀行網站改版滿意度調查」活動，凡完整
填答問卷之會員即可參加抽獎。活動結束後，由本次活
動具備抽獎資格名單中，以電腦隨機抽選出 15 名幸運得
獎者。抽獎獎項：1. 「彩繪作曲家系列-馬勒-此生此世」
國家音樂廳 100 年 5 月 19 日(星期四) 19:00 演出門票 2 張
，總計 9 名。2. 便利商店購物禮券 300 元，總計 6 名。另
將於 100 年 5 月 9 日(星期一)公布得獎名單。活動網頁瀏

覽人次約2,300人次，參與本次活動會員總計214名。

(八)「花現"薪"機」小型就業博覽會：

100年4月8日假承德文化園區(勞工公園廣場)舉辦「花現"薪"機」小型就業博覽會徵才活動，共16家廠商提供294個工作機會，共計455人參加，其中有284人次投遞履歷，初步媒合158人次。

(九)臺北人力銀行預計100年5月27日(星期五)上午9時30分至12時及下午13時至15時30分假承德就業服務站地下一樓辦理『王品集團-品田牧場、陶板屋』餐飲服務專案招募，提供餐飲服務員及廚房助理共60名工作機會，正擴大宣傳中。

(十)臺北人力銀行預計100年6月18日(星期六)下午13時至16時30分假信義香堤大道廣場辦理「OKWORK新生卡位戰」就業博覽會，邀請57家廠商，提供3,000多個工作機會，正籌備宣傳中。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處臺北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助225名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供100年3月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(100)年3月勞動力人數為1,112萬8千人，較上月

增加 5 千人或 0.05%；如與上（99）年同月比較，亦增 12 萬人或 1.09%。3 月勞動力參與率為 57.97%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月則升 0.05 個百分點。1 至 3 月平均勞動力參與率為 58.02%，較上年同期上升 0.05 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.19%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 85.04%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.14%。

二、就業狀況：

3 月就業人數為 1,062 萬 9 千人，較上月增加 2 萬 8 千人或 0.27%；如與上年同月比較，亦增 24 萬 5 千人或 2.37%。1 至 3 月平均就業人數為 1,061 萬 8 千人，較上年同期增加 23 萬 6 千人或 2.27%。3 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與工業部門分別增加 1 萬 9 千人與 1 萬 3 千人或 0.30%與 0.33%，農業部門則減少 3 千人或 0.58%。若與上年同月比較，工業部門與服務業部門分別增加 16 萬 8 千人與 9 萬 2 千人或 4.57%與 1.49%；農業部門則減少 1 萬 4 千人或 2.65%。

三、失業狀況：

3 月失業人數為 49 萬 9 千人，較上月減少 2 萬 3 千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 1 萬 4 千人，因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職失業者亦分別減少 5 千人與 4 千人，因對原有工作不滿意而失業者則增加 3 千人，與上年同月比較，失業人數計減 12 萬 5 千人。1 至 3 月平均失業人數為 51 萬 2 千人，較上年同期減少 11 萬 6 千人。

3 月失業率為 4.48%，較上月下降 0.21 個百分點；如與上年同月比較，亦降 1.19 個百分點。經季節調整後失業率為 4.42%，較上月下降 0.17 個百分點；與上年同月比較，亦降 1.16 個百分點。1 至 3 月平均失業率為 4.60%，較上年同期下降 1.10 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 4.09%；高中（職）程度者失業率 4.70%；大專及以上程度者失業率 4.50%，其中大學及以上程度者失業率 5.12%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.42%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.62%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.68%。

3月失業者平均失業週數為28.3週，較上月縮短0.8週，其中初次尋職者為32.4週，較上月延長0.2週；非初次尋職者為27.4週，較上月縮短1.0週。

四、非勞動力：

3月非勞動力人數為807萬人，較上月增加1萬人或0.11%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者16萬5千人；求學及準備升學者217萬5千人；料理家務者240萬3千人；高齡、身心障礙者235萬9千人。如與上年同月比較，計增7萬1千人或0.88%。1至3月平均非勞動力人數為805萬3千人，較上年同期增加7萬1千人或0.89%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 5 月 31 日

專責人員：朱美嬌

職 稱：秘書

電 話：25942277 轉 805

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月求職人數新登記 4,433 人，求才人數新登記 3,764 人，求供倍數新登記 0.85，開立介紹卡 14,916 張，求職推介就業人數 1,924 人，求才僱用人數 2,309 人，求職就業率 43.41%，求才利用率 61.34%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（5）月臺北人力銀行網站瀏覽 1,457,287 人次，新增求職人數 2,048 人，新增廠商家數 183 家，新增工作機會數 20,646 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月開案量 699 人，職業心理測驗 213 人次，深度就業諮詢 365 人次，推介人次 2,953 人次，求職推介就業人數 389 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月推介職業訓練計 366 人，已通過甄選並參訓者計 141 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，委託昱藤數位人力資源服務股份有限公司辦理，本（5）月共辦理就業研習班計 22 場次，共 693 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（5）月外籍配偶

求職人數登記 37 人，個管開案數 13 人，推介人次 87 人次，求職推介就業人數 15 人；大陸地區配偶求職人數登記 58 人，個管開案數 16 人，推介人次 108 人次，求職推介就業人數 25 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(5)月求職新登記共 56 人，推介面試 170 人次，安置就業 30 人，追蹤關懷 247 人次。

(6)辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(5)月發掘社區中求職者 584 人，協助求職個案輔導就業成功 310 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 48 人，提供求職個案工作機會 1,588 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 54 次，拜訪轄區內商圈店家開發 367 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(5)月受理轉換申請 233 件，承接申請 31 件，轉換協調成立 4 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(5)月訪視廠商家數 427 家，開發工作機會數 20,646 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(5)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 6 家，求才人數 50 人，推介人數 78 人，錄用 22 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(5)月電話訪查 9 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(5)月通報家次 1,230 家、資遣人數 1,949 人，電話訪問人次 850 人次，寄發就

業服務通函 852 件，協助就業安置數 200 人，
推介職業訓練 161 人。

(2) 本 (5) 月就業保險失業給付查詢 1,553 人次，
申請 1,008 人，完成初次失業認定 1,031 人，
辦理失業再認定 4,147 人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主
計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度下半
年就業人數1,183,000人，失業人數62,000人，失業率
5.0%，勞動力人數1,245,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計
畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為 5,805
個，惟本計畫申請業於 100 年 2 月 28 日截止，故本 (5)
月份已無申請家數及核定工作機會數，另就業人數為 74
人次。。

(五) 臺北人力銀行業於 100 年 5 月 2 日(星期一)下午 13 時
至 16 時 30 分假勞工教育館 2 樓辦理『東元集團-東訊
股份有限公司』專案招募，徵求 30 名銷售人員、5 名工
程人員及 5 名內勤人員，共 3 大類職缺 40 個名額，共
計 74 人投遞履歷，初步媒合人數 39 人。

(六) 臺北人力銀行業於 100 年 5 月 20 日(星期五)下午 13 時至
16 時 30 分假就業服務處地下一樓辦理『精彩饗宴餐飲集
團』專案招募，計有大大茶樓股份有限公司、大閣屋開
發股份有限公司、精彩火鍋股份有限公司、精彩食譜股
份有限公司等 4 間公司，共招募 11 名儲備幹部、14 名外
場服務人員、8 名櫃檯出納、8 名廚務助理、2 名倉管人
員、及 30 名內外場兼職人員，總計 6 大類職缺 73 個名額，
總計 86 人投遞履歷，初步媒合人數 37 人。

(七) 臺北人力銀行業於 100 年 5 月 26 日(星期四)下午 14 時至
17 時假統一阪急百貨台北店 7F(瓦城台北阪急店)(臺北
市忠孝東路五段 8 號，近捷運市政府站 2 號出口)辦理『瓦
城泰統集團(瓦城、非常泰和 1010 香辣料理)』餐飲服務
專案招募，提供餐飲服務正兼職人員、廚房助理及主管

等共100名工作機會，共計37人投遞履歷，初步媒合人數13人。

- (八)「花漾歡"薪"」小型就業博覽會：
100年5月13日假承德文化園區(勞工公園廣場)舉辦「花漾歡"薪"」小型就業博覽會徵才活動，共14家廠商提供198個工作機會，共計364人參加，其中有245人次投遞履歷，初步媒合132人次。
- (九)臺北人力銀行業於100年5月27日(星期五)上午9時30分至12時及下午13時至15時30分假承德就業服務站地下一樓辦理『王品集團-品田牧場、陶板屋』餐飲服務專案招募，提供餐飲服務員及廚房助理共60名工作機會，共計61人投遞履歷，初步媒合18人。
- (十)臺北人力銀行業於100年6月2日(星期四)下午13時至16時30分假勞工教育館2樓辦理『英屬維京群島商漢登企業有限公司台灣分公司』專案招募，提供門市銷售人員20名，共計35人投遞履歷，初步媒合13人。
- (十一)臺北人力銀行預計100年6月18日(星期六)下午13時至16時30分假信義香堤大道廣場辦理「OKWORK新生卡位戰」就業博覽會，邀請72家廠商，提供近4,000個工作機會，正擴大宣傳中。
- (十二)臺北人力銀行預計100年6月20日至7月30日(暫定)辦理「職引迷津，讓你職場大樂透！」網路活動，凡參加幸運轉盤遊戲並填寫個人資料即可參加抽獎。活動結束後，由本次活動具備抽獎資格名單中，以電腦隨機抽選出158名幸運得獎者。抽獎獎項：1.「iPad」1名。2.「Acer小筆電」2名。3.「i-pod nano」5名。4.「4G輕巧碟」150名。另將於100年8月9日(二)(暫定)公布得獎名單。活動網頁瀏覽人次預計200,000人次，參與本次活動預計4,500人。
- (十三)臺北人力銀行預計100年6月25日(六)(暫定)辦理「薪想事成 樂透職場！」網聚活動，配合「臺北人力銀行」網路活動主題，讓粉絲們透過心願卡將對職場上或對工作的期望抒寫於心願卡，並投入於「薪」願箱之中。接著由塔羅牌占卜專家現場占卜分析職場優劣勢，透

過此活動吸引網友加入「臺北人力銀行」臉書專頁成為粉絲，並加強原有粉絲之品牌忠誠度。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處臺北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助 225 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 100 年 4 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（100）年 4 月勞動力人數為 1,112 萬 6 千人，較上月減少 2 千人或 0.02%；如與上（99）年同月比較，則增 11 萬 9 千人或 1.07%。4 月勞動力參與率為 57.91%，較上月下降 0.06 個百分點，較上年同月則升 0.04 個百分點。1 至 4 月平均勞動力參與率為 57.99%，較上年同期上升 0.04 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 27.75%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 85.25%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.15%。

二、就業狀況：

4 月就業人數為 1,064 萬 8 千人，較上月增加 1 萬 9 千人或 0.18%；如與上年同月比較，亦增 23 萬 4 千人或 2.25%。1 至 4 月平均就業人數為 1,062 萬 5 千人，較上年同期增加 23 萬 5 千人或 2.27%。4 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 8 千人或 0.13%，工業部門與農業部門亦分別

增加 7 千人與 3 千人或 0.17%與 0.69%。若與上年同月比較，工業部門與服務業部門分別增加 14 萬 1 千人與 10 萬 4 千人或 3.77%與 1.69%；農業部門則減少 1 萬人或 1.81%。

三、失業狀況：

4 月失業人數為 47 萬 7 千人，較上月減少 2 萬 2 千人，其中初次尋職失業者與因季節性或臨時性工作結束而失業者均減少 9 千人，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦減少 3 千人，因對原有工作不滿意而失業者則增加 2 千人；與上年同月比較，失業人數計減 11 萬 6 千人。1 至 4 月平均失業人數為 50 萬 4 千人，較上年同期減少 11 萬 5 千人。

4 月失業率為 4.29%，較上月下降 0.19 個百分點；如與上年同月比較，亦降 1.10 個百分點。經季節調整後失業率為 4.35%，較上月下降 0.07 個百分點；與上年同月比較，亦降 1.08 個百分點。1 至 4 月平均失業率為 4.53%，較上年同期下降 1.10 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.76%；高中（職）程度者失業率 4.70%；大專及以上程度者失業率 4.24%，其中大學及以上程度者失業率 4.80%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.21%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.40%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.57%。

4 月失業者平均失業週數為 28.5 週，較上月延長 0.2 週，其中初次尋職者為 30.9 週，較上月縮短 1.5 週；非初次尋職者為 27.9 週，較上月延長 0.5 週。

四、非勞動力：

4 月非勞動力人數為 808 萬 8 千人，較上月增加 1 萬 8 千人或 0.22%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 16 萬 2 千人；求學及準備升學者 219 萬 3 千人；料理家務者 241 萬 1 千人；高齡、身心障礙者 235 萬 6 千人。如與上年同月比較，計增 7 萬 4 千人或 0.92%。1 至 4 月平均非勞動力人數為 806 萬 2 千人，較上年同期增加 7 萬 2 千人或 0.90%。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 6 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（6）月求職人數新登記 3,983 人，求才人數新登記 17,278 人，求供倍數新登記 4.34，開立介紹卡 13,648 張，求職推介就業人數 1,741 人，求才僱用人數 1,821 人，求職就業率 43.71%，求才利用率 10.54%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（6）月臺北人力銀行網站瀏覽 1,410,540 人次，新增求職人數 3,101 人，新增廠商家數 196 家，新增工作機會數 9,112 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（6）月開案量 723 人，職業心理測驗 267 人次，深度就業諮詢 382 人次，推介人次 3,554 人次，求職推介就業人數 442 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（6）月推介職業訓練計 391 人，已通過甄選並參訓者計 170 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，本（6）月共辦理就業研習班計 24 場次，共 767 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（6）月外籍配偶求職人數登記 32 人，個管開案數 12 人，推介

人次 78 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 54 人，個管開案數 14 人，推介人次 102 人次，求職推介就業人數 18 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(6)月求職新登記共 42 人，推介面試 128 人次，安置就業 24 人，追蹤關懷 188 人次。

(6)辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(6)月發掘社區中求職者 583 人，協助求職個案輔導就業成功 294 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 83 人，提供求職個案工作機會 1,480 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 59 次，拜訪轄區內商圈店家開發 367 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(6)月受理轉換申請 237 件，承接申請 46 件，轉換協調成立 10 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(6)月訪視廠商家數 412 家，開發工作機會數 9,112 個。

(2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(6)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 8 家，求才人數 63 人，推介人數 128 人，錄用 21 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(6)月電話訪查 10 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(6)月通報家次 1,318 家、資遣人數 1,940 人，電話訪問人次 838 人次，寄發就業服務通函 782 件，協助就業安置數 201 人，

推介職業訓練 112 人。

(2) 本(6)月就業保險失業給付查詢 1,618 人次，申請 1,051 人，完成初次失業認定 1,005 人，辦理失業再認定 3,912 人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度下半年就業人數1,183,000人，失業人數62,000人，失業率 5.0%，勞動力人數1,245,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為 5,805 個，惟本計畫申請業於 100 年 2 月 28 日截止，故本(6)月份已無申請家數及核定工作機會數，另就業人數為 22 人次。

(五) 臺北人力銀行業於 100 年 6 月 18 日(星期六)下午 13 時至 16 時 30 分假信義香堤大道廣場辦理「OKWORK 新生卡位戰」就業博覽會，邀請 72 家廠商，提供 4,000 個工作機會，參加人數約 4,000 人，投遞履歷人次共 3,250 人，初步媒合 1,348 人。

(六) 臺北人力銀行於 100 年 6 月 20 日至 7 月 30 日辦理「職引迷津，讓你職場大樂透！」網路活動，凡參加幸運轉盤遊戲並填寫個人資料即可參加抽獎。活動結束後，由本次活動具備抽獎資格名單中，以電腦隨機抽選出 159 名幸運得獎者。抽獎獎項：1. 「iPad 2」1 名。2. 「Acer 小筆電」3 名。3. 「iPod nano」5 名。4. 「4G 輕巧碟」150 名。另將於 100 年 8 月 9 日(二)(暫定)公布得獎名單。活動網頁瀏覽人次預計 200,000 人次，參與本次活動預計 4,500 人(活動截至 6/30，活動網頁瀏覽 84,315 人次，參與活動 783 人)。

(七) 臺北人力銀行預計 100 年 7 月 9 日(六)下午 13:00-16:30 假伯朗咖啡南京一店(南京東路 2 段 218 號 3 樓)辦理「薪想事成 樂透職場！」網聚活動，配合「臺北人力銀行」網路活動主題，讓粉絲們透過心願卡將對職場上或對工

作的期望抒寫於心願卡，並投入於「薪」願箱之中。接著由塔羅牌占卜專家現場占卜分析職場優劣勢，透過此活動吸引網友加入「臺北人力銀行」臉書專頁成為粉絲，並加強原有粉絲之品牌忠誠度。

(八)「職場開"薪"」小型就業博覽會：

將於100年7月8日(星期五)下午14時至16時30分假勞工公園舉辦，計有14家廠商共提供370個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處臺北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助 225 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 100 年 5 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(100)年5月勞動力人數為1,114萬6千人，較上月增加2萬人或0.18%；如與上(99)年同月比較，亦增12萬人或1.09%。5月勞動力參與率為57.97%，較上月上升0.06個百分點，較上年同月亦升0.05個百分點。1至5月平均勞動力參與率為57.99%，較上年同期上升0.05個百分點。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者勞動力參與率27.59%；25至44歲年齡者勞動力參與率85.47%；45至64歲年齡者勞動力參與率60.30%。

二、就業狀況：

5月就業人數為1,067萬人，較上月續增2萬2千人或0.20%；如與上年同月比較，亦增21萬1千人或2.01%。1至5月平均就業人數為1,063萬4千人，較上年同期增加23萬人或2.22%。5月各部門就業人數與上月比較，工業部門增加2萬8千人或0.72%，農業部門與服務業部門則分別減少4千人與2千人或0.87%與0.03%。若與上年同月比較，工業部門與服務業部門分別增加13萬1千人與9萬6千人或3.49%與1.56%；農業部門則減少1萬6千人或2.97%。

三、失業狀況：

5月失業人數為47萬6千人，較上月減少1千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者與初次尋職失業者分別減少6千人與5千人，因對原有工作不滿意與季節性或臨時性工作結束而失業者則分別增加6千人與2千人；與上年同月比較，失業人數計減9萬1千人。1至5月平均失業人數為49萬8千人，較上年同期減少11萬1千人。

5月失業率為4.27%，較上月下降0.02個百分點，係近33個月最低水準；如與上年同月比較，亦降0.87個百分點。經季節調整後失業率為4.41%，較上月上升0.06個百分點，主要係今年5月失業率較4月僅降0.02個百分點，未如去年同期景氣明顯復甦時之下降0.25個百分點，致季調後失業率呈現上升；與上年同月比較，則降0.83個百分點。1至5月平均失業率為4.48%，較上年同期下降1.05個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率3.67%；高中（職）程度者失業率4.61%；大專及以上程度者失業率4.30%，其中大學及以上程度者失業率4.88%。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率11.73%；25至44歲年齡者失業率4.42%；45至64歲年齡者失業率2.59%。

5月失業者平均失業週數為28.4週，較上月縮短0.1週，其中初次尋職者為31.9週，較上月延長1.0週；非初次尋職者為27.6週，較上月縮短0.3週。

四、非勞動力：

5月非勞動力人數為808萬2千人，較上月減少6千人或0.07%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者15

萬 5 千人；求學及準備升學者 219 萬 8 千人；料理家務者 240 萬 5 千人；高齡、身心障礙者 236 萬 3 千人。如與上年同月比較，計增 7 萬 1 千人或 0.89%。1 至 5 月平均非勞動力人數為 806 萬 6 千人，較上年同期增加 7 萬 2 千人或 0.90%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱 網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）。

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 7 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（7）月求職人數新登記 5,263 人，求才人數新登記 3,921 人，求供倍數新登記 0.745，開立介紹卡 14,896 張，求職推介就業人數 2,957 人，求才僱用人數 2,455 人，求職就業率 56.18%，求才利用率 62.61%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（7）月台北人力銀行網站瀏覽 790,205 人次，新增求職人數 2,640 人，新增廠商家數 525 家，新增工作機會數 11,002 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（7）月開案量 691 人，職業心理測驗 216 人次，深度就業諮詢 383 人次，推介人次 2,652 人次，求職推介就業人數 378 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（7）月推介職業訓練計 321 人，已通過甄選並參訓者計 206 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，本（7）月共辦理就業研習班計 29 場次，共 1,013 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（7）月外籍配偶求職人數登記 33 人，個管開案數 14 人，推介人次 101 人次，求職推介就業人數 17 人；大陸

地區配偶求職人數登記 50 人，個管開案數 15 人，推介人次 106 人次，求職推介就業人數 17 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(7)月求職新登記共 46 人，推介面試 133 人次，安置就業 29 人，追蹤關懷 235 人次。

(6)辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(7)月發掘社區中求職者 553 人，協助求職個案輔導就業成功 296 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 74 人，提供求職個案工作機會 1,368 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 50 次，拜訪轄區內商圈店家開發 372 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(7)月受理轉換申請 183 件，承接申請 24 件，轉換協調成立 2 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(7)月訪視廠商家數 475 家，開發工作機會數 11,002 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(7)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 1 家，求才人數 10 人，推介人數 8 人，錄用 4 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(7)月電話訪查 15 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(7)月通報家次 1,219 家、資遣人數 1,704 人，電話訪問人次 947 人次，寄發就業服務通函 628 件，協助就業安置數 201 人，推介職業訓練 111 人。

(2) 本(7)月就業保險失業給付查詢 1534 人次，申請 1123 人，完成初次失業認定 1102 人，辦理失業再認定 3735 人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度上半年就業人數1,194,000人，失業人數57,000人，失業率4.5%，勞動力人數1,251,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為5,805個，惟本計畫申請業於100年2月28日截止，故本(7)月份已無申請家數及核定工作機會數，另就業人數為22人次。

(五) 臺北人力銀行於100年6月20日至7月30日辦理「職引迷津，讓你職場大樂透！」網路活動，凡參加幸運轉盤遊戲並填寫個人資料即可參加抽獎。活動結束後，由本次活動具備抽獎資格名單中，以電腦隨機抽選出159名幸運得獎者。抽獎獎項：1. 「iPad 2」1名。2. 「Acer 小筆電」3名。3. 「iPod nano」5名。4. 「4G 輕巧碟」150名。已於100年8月9日(二)公布得獎名單。活動網頁瀏覽人次預計200,000人次，參與本次活動預計4,500人，活動網頁實際瀏覽371,955人次，參與活動實際6,107人次，不重複參與人數為2,378人。

(六) 台北人力銀行業於100年7月9日(六)下午3:00-16:30假伯朗咖啡南京一店(南京東路2段218號3樓)辦理「薪想事成 樂透職場！」網聚活動，配合「台北人力銀行」網路活動主題，讓粉絲們透過心願卡將對職場上或對工作的期望抒寫於心願卡，並投入於「薪」願箱之中。接著由塔羅牌占卜專家現場占卜分析職場優劣勢，透過此活動吸引網友加入「台北人力銀行」臉書專頁成為粉絲，並加強原有粉絲之品牌忠誠度。活動當日計有58人參加。

(七) 台北人力銀行業於100年7月6日(星期三)下午13時至16

時30分假勞工教育館2樓辦理美食達人股份有限公司(85度C)專案招募，提供265名工作機會，共計87人投遞履歷，初步媒合人數25人。

(八)台北人力銀行業於100年7月11日(星期一)下午13時至16時30分假勞工教育館3樓辦理家福股份有限公司(家樂福)專案招募，提供357名工作機會，共計345人投遞履歷，初步媒合人數81人。

(九)台北人力銀行業於100年7月13日(星期三)下午13時至16時30分假勞工教育館2樓辦理美鼎王餐飲集團(紅鼎王企業有限公司)專案招募，提供185名工作機會，共計54人投遞履歷，初步媒合人數12人。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助 225 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 100 年 6 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(100)年6月勞動力人數為1,118萬3千人，較上月增加3萬7千人或0.33%；如與上(99)年同月比較，亦增13萬人或1.17%。6月勞動力參與率為58.11%，較上月上升0.14個百分點，較上年同月亦升0.09個百分點。

上半年平均勞動力人數為1,114萬1千人，較上年同期增加12萬2千人或1.10%；平均勞動力參與率為58.01%，較上年同期上升0.06個百分點；按年齡層觀察，15至24歲

年齡者勞動力參與率 28.10%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 85.21%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.26%。

二、就業狀況：

6 月就業人數為 1,069 萬 6 千人，較上月增加 2 萬 6 千人或 0.25%；如與上年同月比較，亦增 21 萬 3 千人或 2.03%。6 月各部門就業人數與上月比較，工業部門與服務業部門均各增加 1 萬 2 千人或 0.31%與 0.20%，農業部門亦增加 2 千人或 0.42%。若與上年同月比較，工業部門與服務業部門分別增加 12 萬 9 千人與 9 萬 5 千人或 3.42%與 1.55%；農業部門則減少 1 萬 1 千人或 2.08%。

上半年平均就業人數為 1,064 萬 5 千人，較上年同期增加 22 萬 8 千人或 2.19%，其中工業部門與服務業部門分別增加 14 萬 8 千人與 9 萬人或 3.99%與 1.45%；農業部門則減少 1 萬人或 1.82%。

三、失業狀況：

受部分應屆畢業生投入尋職影響，6 月失業人數為 48 萬 6 千人，較上月增加 1 萬人，其中初次尋職失業者與因對原有工作不滿意而失業者分別增加 1 萬 2 千人與 3 千人；因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者則分別減少 3 千人與 2 千人。與上年同月比較，失業人數計減 8 萬 4 千人。

6 月失業率為 4.35%，較上月上升 0.08 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.81 個百分點。經季節調整後失業率為 4.40%，較上月下降 0.01 個百分點；與上年同月比較，亦降 0.79 個百分點。6 月失業者平均失業週數為 27.4 週，較上月縮短 1.0 週。

上半年平均失業人數為 49 萬 6 千人，較上年同期減少 10 萬 6 千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 12 萬 5 千人，因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職失業者亦分別減少 8 千人與 3 千人；因對原有工作不滿意而失業者則增加 2 萬 6 千人。上半年失業者平均失業週數為 28.8 週，較上年同期縮短 1.8 週。

上半年平均失業率為 4.45%，較上年同期下降 1.02 個百分點。按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.93%；高中（職）程度者失業率 4.76%；大專及以上程度者失業率 4.48%，其中大學及以上程度者失業率 5.10%。按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.33%；25 至 44 歲年齡

者失業率 4.58%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.70%。

四、非勞動力：

6 月非勞動力人數為 806 萬 1 千人，較上月減少 2 萬 1 千人或 0.26%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 7 千人；求學及準備升學者 218 萬 5 千人；料理家務者 239 萬 8 千人；高齡、身心障礙者 236 萬 6 千人。如與上年同月比較，計增 6 萬 2 千人或 0.78%。

上半年平均非勞動力人數為 806 萬 5 千人，較上年同期增加 7 萬人或 0.88%，其中料理家務者與高齡、身心障礙者分別增加 3 萬 2 千人與 2 萬 3 千人或 1.34%與 1.00%；求學及準備升學與想工作而未找工作且隨時可以開始工作者則分別減少 2 萬人與 8 千人或 0.91%與 4.77%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100年8月31日

專責人員：徐春梅

職稱：主任

電話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（8）月求職人數新登記 7,959 人，求才人數新登記 4,879 人，求供倍數新登記 0.613，開立介紹卡 16,154 張，求職推介就業人數 5,273 人，求才僱用人數 2,500 人，求職就業率 66.25%，求才利用率 51.24%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（8）月台北人力銀行網站瀏覽 1,174,649 人次，新增求職人數 1,689 人，新增廠商家數 450 家，新增工作機會數 11,873 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（8）月開案量 733 人，職業心理測驗 276 人次，深度就業諮詢 352 人次，推介人次 3,500 人次，求職推介就業人數 367 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（8）月推介職業訓練計 655 人，已通過甄選並參訓者計 329 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，本（8）月共辦理就業研習班計 27 場次，共 959 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（8）月外籍配偶求職人數登記 38 人，個管開案數 12 人，推介

人次 111 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 61 人，個管開案數 15 人，推介人次 98 人次，求職推介就業人數 22 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(8)月求職新登記共 42 人，推介面試 109 人次，安置就業 37 人，追蹤關懷 294 人次。

(6)辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(8)月發掘社區中求職者 838 人，協助求職個案輔導就業成功 390 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 66 人，提供求職個案工作機會 1,541 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 63 次，拜訪轄區內商圈店家開發 406 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(8)月受理轉換申請 232 件，承接申請 34 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(8)月訪視廠商家數 390 家，開發工作機會數 11,873 個。

(2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(8)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 5 家，求才人數 73 人，推介人數 131 人，錄用 26 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(8)月電話訪查 13 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(8)月通報家次 1,396 家、資遣人數 1,841 人，電話訪問人次 824 人次，寄發就業服務通函 859 件，協助就業安置數 200 人，

推介職業訓練 130 人。

(2) 本(8)月就業保險失業給付查詢 1534 人次，申請 1123 人，完成初次失業認定 1102 人，辦理失業再認定 3735 人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度上半年就業人數1,194,000人，失業人數57,000人，失業率4.5%，勞動力人數1,251,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為5,805個，惟本計畫申請業於100年2月28日截止，故本(8)月份已無申請家數及核定工作機會數。

(五)台北人力銀行業於100年8月12日(星期五)下午13時至16時30分假勞工教育館3樓辦理**吉野家、肯德基**專案招募，提供360名工作機會，共計54人投遞履歷，初步媒合人數20人。

(六)台北人力銀行於100年8月20日(星期六)下午13時30分至16時30分假信義香堤大道辦理「OKWORK立業成家」活動，現場有舞台劇表演、音樂歌唱演出、魔術秀、婚紗馬車歡樂遊行、有獎徵答、摸彩活動、以及10家廠商聯合面試和園遊會，總共吸引了4千多人市民朋友共襄盛舉，徵才活動共有107人次到場求職，媒合率為四成二。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助225名特定對象失業者儘速重

返職場。

四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 100 年 7 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（100）年 7 月勞動力人數為 1,124 萬 8 千人，較上月增加 6 萬 5 千人或 0.59%；如與上（99）年同月比較，亦增 13 萬 2 千人或 1.19%。7 月勞動力參與率為 58.40%，較上月上升 0.29 個百分點，較上年同月亦升 0.11 個百分點。1 至 7 月平均勞動力參與率為 58.06%，較上年同期上升 0.06 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.27%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 85.70%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.64%。

二、就業狀況：

受應屆畢業生與暑期工讀生投入勞動市場影響，7 月就業人數為 1,075 萬 2 千人，較上月增加 5 萬 6 千人或 0.52%；如與上年同月比較，亦增 21 萬 4 千人或 2.04%。1 至 7 月平均就業人數為 1,066 萬人，較上年同期增加 22 萬 6 千人或 2.16%。7 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 4 萬 9 千人或 0.78%，工業部門與農業部門亦分別增加 5 千人與 2 千人或 0.12%與 0.48%。若與上年同月比較，工業部門與服務業部門分別增加 12 萬 1 千人與 10 萬人或 3.18%與 1.61%；農業部門則減少 6 千人或 1.04%。

三、失業狀況：

7 月失業人數為 49 萬 6 千人，較上月增加 1 萬人，主要係受應屆畢業生投入尋職影響，其中初次尋職失業者增加 9 千人，因季節性或臨時性工作結束而失業者亦增加 2 千人；因工作場所業務緊縮或歇業而失業者則減少 2 千人。與上年同月比較，失業人數計減 8 萬 2 千人。1 至 7 月平均失業人數為 49 萬 6 千人，較上年同期減少 10 萬 3 千人。

7 月失業率為 4.41%，較上月上升 0.06 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.79 個百分點。經季節調整後失業率為

4.37%，較上月下降 0.03 個百分點；與上年同月比較，亦降 0.78 個百分點。1 至 7 月平均失業率為 4.45%，較上年同期下降 0.98 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.54%；高中（職）程度者失業率 4.67%；大專及以上程度者失業率 4.63%，其中大學及以上程度者失業率 5.31%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.91%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.39%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.69%。

7 月失業者平均失業週數為 25.8 週，較上月縮短 1.6 週，其中初次尋職者為 22.7 週，較上月縮短 3.2 週；非初次尋職者為 26.7 週，較上月縮短 1.0 週。

四、非勞動力：

7 月非勞動力人數為 801 萬 2 千人，較上月減少 4 萬 9 千人或 0.61%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 2 千人；求學及準備升學者 214 萬 2 千人；料理家務者 239 萬 2 千人；高齡、身心障礙者 236 萬 8 千人。如與上年同月比較，計增 5 萬 9 千人或 0.74%。1 至 7 月平均非勞動力人數為 805 萬 8 千人，較上年同期增加 6 萬 9 千人或 0.86%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 9 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（9）月求職人數新登記 7,465 人，求才人數新登記 6,138 人，求供倍數新登記 0.822，開立介紹卡 15,163 張，求職推介就業人數 5,006 人，求才僱用人數 3,134 人，求職就業率 67.06%，求才利用率 51.06%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（9）月台北人力銀行網站瀏覽 949,194 人次，新增求職人數 2,043 人，新增廠商家數 397 家，新增工作機會數 8,095 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（9）月開案量 844 人，職業心理測驗 289 人次，深度就業諮詢 413 人次，推介人次 4,062 人次，求職推介就業人數 389 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（9）月推介職業訓練計 375 人，已通過甄選並參訓者計 97 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，本（9）月共辦理就業研習班計 29 場次，共 1,053 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（9）月外籍配偶求職人數登記 34 人，個管開案數 14 人，推介人次 88 人次，求職推介就業人數 14 人；大陸

地區配偶求職人數登記 61 人，個管開案數 14 人，推介人次 106 人次，求職推介就業人數 22 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(9)月求職新登記共 29 人，推介面試 71 人次，安置就業 19 人，追蹤關懷 84 人次。

(6)辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(9)月發掘社區中求職者 855 人，協助求職個案輔導就業成功 368 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 74 人，提供求職個案工作機會 1,443 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 57 次，拜訪轄區內商圈店家開發 395 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(9)月受理轉換申請 227 件，承接申請 31 件，轉換協調成立 11 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(9)月訪視廠商家數 342 家，開發工作機會數 8,095 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(9)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 5 家，求才人數 46 人，推介人數 54 人，錄用 12 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(9)月電話訪查 12 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(9)月通報家次 1,374 家次、資遣人數 1,965 人，電話訪問人次 850 人次，寄發就業服務通函 579 件，協助就業安置數 187 人，推介職業訓練 173 人。

(2) 本(9)月就業保險失業給付查詢1,714人次，申請1,108人，完成初次失業認定1,048人，辦理失業再認定3,597人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度上半年就業人數1,194,000人，失業人數57,000人，失業率4.5%，勞動力人數1,251,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為5,805個，惟本計畫申請業於100年2月28日截止。

(五) 本處於100年9月14日(三)13:00-17:00在中國文化大學大夏館(建國南路2段231號B1)舉辦「Boss新識界」雇主座談會，主談內容為協助特定對象再就業，約40家廠商參加。

(六) 台北人力銀行於100年9月16日(星期五)下午13時至16時30分假勞工教育館3樓辦理**吉野家、肯德基**專案招募，提供360名工作機會，共計54人投遞履歷，初步媒合人數20人。

(七) 臺北人力銀行於100年9月3日(星期六)下午13時至16時30分假中油大樓(信義區松仁路3號)辦理「OKWORK帶你走進科技職場」就業博覽會，邀請42家廠商，提供1,500個工作機會，參加人數約2,000人，投遞履歷人次共2,002人，初步媒合945人。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助225名特定對象失業者儘速重

返職場。

四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 100 年 8 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（100）年 8 月勞動力人數為 1,128 萬 4 千人，較上月增加 3 萬 6 千人或 0.32%；如與上（99）年同月比較，亦增 13 萬 8 千人或 1.24%。8 月勞動力參與率為 58.54%，較上月及上年同月均上升 0.14 個百分點。1 至 8 月平均勞動力參與率為 58.12%，較上年同期上升 0.07 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 30.04%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 85.83%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.58%。

二、就業狀況：

8 月就業人數為 1,078 萬 2 千人，較上月續增 3 萬人或 0.28%；如與上年同月比較，亦增 21 萬 2 千人或 2.01%。1 至 8 月平均就業人數為 1,067 萬 5 千人，較上年同期增加 22 萬 4 千人或 2.14%，其中大專及以上程度者增加 20 萬 3 千人或 4.50%，高中（職）程度者增加 6 萬 8 千人或 1.92%；國中及以下程度者則減少 4 萬 8 千人或 2.02%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.22%。

8 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與工業部門分別增加 2 萬 8 千人與 2 千人或 0.45%與 0.07%；農業部門則減少 1 千人或 0.20%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 11 萬 6 千人與 9 萬 8 千人或 1.87%與 2.58%；農業部門則減少 3 千人或 0.44%。

三、失業狀況：

8 月失業人數為 50 萬 2 千人，較上月增加 6 千人，其中初次尋職失業者增加 7 千人，因工作場所業務緊縮或歇業與對原有工作不滿意而失業者則均減少 2 千人。與上年同月比較，失業人數計減 7 萬 4 千人。1 至 8 月平均失業人數為 49 萬 7 千人，較上年同期減少 9 萬 9 千人。

8 月失業率為 4.45%，較上月上升 0.04 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.72 個百分點。經季節調整後失業率為 4.36%，較上月下降 0.01 個百分點；與上年同月比較，亦降 0.71 個百分點。1 至 8 月平均失業率為 4.45%，較上年同期下降 0.95 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.56%；高中（職）程度者失業率 4.68%；大專及以上程度者失業率 4.70%，其中大學及以上程度者失業率 5.47%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 13.27%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.38%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.67%。

8 月失業者平均失業週數為 25.7 週，較上月縮短 0.1 週，其中初次尋職者為 19.4 週，較上月縮短 3.3 週；非初次尋職者為 27.6 週，較上月延長 0.9 週。8 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 6 千人，較上月減少 2 千人。

四、非勞動力：

8 月非勞動力人數為 799 萬 2 千人，較上月減少 2 萬人或 0.25%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 6 千人；求學及準備升學者 212 萬人；料理家務者 238 萬 5 千人；高齡、身心障礙者 237 萬 1 千人。如與上年同月比較，計增 5 萬 3 千人或 0.67%。1 至 8 月平均非勞動力人數為 804 萬 9 千人，較上年同期增加 6 萬 6 千人或 0.83%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 10 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(10)月求職人數新登記 5,388 人，求才人數新登記 7,810 人，求供倍數新登記 1.45，開立介紹卡 15,592 張，求職推介就業人數 3,388 人，求才僱用人數 4,142 人，求職就業率 62.88%，求才利用率 53.03%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(10)月台北人力銀行網站瀏覽 1,779,714 人次，新增求職人數 1,326 人，新增廠商家數 528 家，新增工作機會數 16,136 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(10)月開案量 792 人，職業心理測驗 266 人次，深度就業諮詢 422 人次，推介人次 3,934 人次，求職推介就業人數 402 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(10)月推介職業訓練計 375 人，已通過甄選並參訓者計 97 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，本(10)月共辦理就業研習班計 23 場次，共 858 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本(10)月外籍配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 12 人，推

介人次 102 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 55 人，個管開案數 14 人，推介人次 110 人次，求職推介就業人數 21 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(10)月求職新登記共 43 人，推介面試 148 人次，安置就業 35 人，追蹤關懷 90 人次。

(6)辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(10)月發掘社區中求職者 666 人，協助求職個案輔導就業成功 312 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 61 人，提供求職個案工作機會 1,334 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 58 次，拜訪轄區內商圈店家開發 401 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(10)月受理轉換申請 215 件，承接申請 30 件，轉換協調成立 7 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(10)月訪視廠商家數 710 家，開發工作機會數 16,136 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(10)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 6 家，求才人數 61 人，推介人數 94 人，錄用 25 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(10)月電話訪查 10 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(10)月通報家次 1,336 家次、資遣人數 2,295 人，電話訪問人次 856 人次，寄發就業服務通函 675 件，協助就業安置數 128

人，推介職業訓練 146 人。

(2) 本(10)月就業保險失業給付查詢 1,550 人次，申請 1,047 人，完成初次失業認定 1,048 人，辦理失業再認定 3,586 人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度上半年就業人數1,194,000人，失業人數57,000人，失業率4.5%，勞動力人數1,251,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為 5,805 個，惟本計畫申請業於 100 年 2 月 28 日截止。

(五) 100 年度第 10 次例行性就業資源說明會於 10 月 25 日上午 10 時 10 分至 11 時 30 分假勞工教育館 2 樓辦理，通知被資遣員工 623 通電話，共計 21 人參加。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助 225 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 100 年 9 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(100)年9月勞動力人數為1,123萬1千人，較上月減少5萬3千人或0.47%；如與上(99)年同月比較，則增14萬人或1.26%。9月勞動力參與率為58.22%，較上月下降0.32個百分點，較上年同月則升0.15個百分點。1至9月平均勞動力參與率為58.13%，較上年同期上升0.08個百分點。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者勞動力參與率28.86%；25至44歲年齡者勞動力參與率85.75%；45至64歲年齡者勞動力參與率60.32%。

二、就業狀況：

受暑期工讀生退離及暑期臨時性工作結束影響，9月就業人數為1,075萬人，較上月減少3萬2千人或0.30%；如與上年同月比較，則增21萬9千人或2.08%。1至9月平均就業人數為1,068萬3千人，較上年同期增加22萬3千人或2.14%，其中大專及以上程度者增加20萬5千人或4.53%，高中(職)程度者增加6萬7千人或1.89%；國中及以下程度者則減少4萬9千人或2.07%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至44.27%。

9月各部門就業人數與上月比較，服務業部門減少2萬3千人或0.36%，工業部門與農業部門亦分別減少8千人與1千人或0.21%與0.17%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加13萬4千人與9萬1千人或2.17%與2.39%；農業部門則減少7千人或1.20%。

三、失業狀況：

9月失業人數為48萬1千人，較上月減少2萬1千人，其中初次尋職失業者與因對原有工作不滿意而失業者分別減少7千人與5千人，因季節性或臨時性工作結束與工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦分別減少4千人與2千人。與上年同月比較，失業人數計減7萬9千人。1至9月平均失業人數為49萬5千人，較上年同期減少9萬7千人。

9月失業率為4.28%，較上月下降0.17個百分點；如與上年同月比較，亦降0.77個百分點。經季節調整後失業率為4.27%，較上月下降0.09個百分點；與上年同月比較，亦降0.78個百分點。1至9月平均失業率為4.43%，較上年同期下降0.93個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.32%；高中（職）程度者失業率 4.52%；大專及以上程度者失業率 4.56%，其中大學及以上程度者失業率 5.31%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.75%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.29%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.54%。

9 月失業者平均失業週數為 26.7 週，較上月延長 1.0 週，其中初次尋職者為 23.0 週，較上月延長 3.6 週；非初次尋職者為 27.8 週，較上月延長 0.2 週。9 月失業期間達 1 年以上之長期失業者人數為 7 萬 8 千人，較上月增加 2 千人。

四、非勞動力：

9 月非勞動力人數為 806 萬人，較上月增加 6 萬 8 千人或 0.86%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬人；求學及準備升學者 216 萬人；料理家務者 239 萬 8 千人；高齡、身心障礙者 237 萬 5 千人。如與上年同月比較，計增 5 萬 2 千人或 0.65%。1 至 9 月平均非勞動力人數為 805 萬 1 千人，較上年同期增加 6 萬 5 千人或 0.81%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 11 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(11)月求職人數新登記 4,699 人，求才人數新登記 5,301 人，求供倍數 1.13，開立介紹卡 15,615 張，求職推介就業人數 2,464 人，求才僱用人數 2,790 人，求職就業率 52.44%，求才利用率 52.63%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(11)月台北人力銀行網站瀏覽 1,540,695 人次，新增求職人數 1,635 人，新增廠商家數 454 家，新增工作機會數 11,149 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(11)月開案量 702 人，職業心理測驗 231 人次，深度就業諮詢 400 人次，推介人次 4,255 人次，求職推介就業人數 402 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(11)月推介職業訓練計 267 人，已通過甄選並參訓者計 142 人。
- (3) 100 年度就業促進研習課程，本(11)月共辦理就業研習班計 10 場次，共 383 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本(11)月外籍配偶求職人數登記 25 人，個管開案數 10 人，推

介人次 62 人次，求職推介就業人數 14 人；大陸地區配偶求職人數登記 57 人，個管開案數 12 人，推介人次 114 人次，求職推介就業人數 24 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(11)月求職新登記共 40 人，推介面試 94 人次，安置就業 21 人，追蹤關懷 45 人次。

(6)辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(11)月發掘社區中求職者 661 人，協助求職個案輔導就業成功 380 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 83 人，提供求職個案工作機會 1,540 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 51 次，拜訪轄區內商圈店家開發 399 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(11)月受理轉換申請 241 件，承接申請 35 件，轉換協調成立 8 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(11)月訪視廠商家數 475 家，開發工作機會數 11,149 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(11)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 10 家，求才人數 85 人，推介人數 82 人，錄用 24 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(11)月電話訪查 15 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(11)月通報家次 1,431 家次、資遣人數 2,429 人，電話訪問人次 1,082 人次，寄發就業服務通函 703 件，協助就業安置數 180

人，推介職業訓練 126 人。

(2) 本(11)月就業保險失業給付查詢 1,886 人次，申請 1,404 人，完成初次失業認定 1,400 人，辦理失業再認定 3,668 人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度上半年就業人數1,194,000人，失業人數57,000人，失業率4.5%，勞動力人數1,251,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於 99 年 1 月 5 日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為 5,805 個，惟本計畫申請業於 100 年 2 月 28 日截止。

(五) 100 年度第 11 次例行性就業資源說明會於 11 月 30 日上午 10 時 10 分至 11 時 30 分假勞工教育館 2 樓辦理，通知被資遣員工 730 通電話，共計 33 人參加。

(六) 為提供助英業達股份有限公司 371 名被資遣勞工就業相關服務，特於 11 月 4 日假勞工教育館 3 樓為該公司召開就業資源說明會，並於 11 月 2 日、3 日去電通知，當日共有 125 人參加。另已於 11 月 16 日上午 10 時至 11 時 50 分假勞工教育館 2 樓再辦理一場就業資源說明會，有 7 名被資遣勞工參加。至 12 月 8 日止共有 324 人辦理失業給付。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助 225 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明

會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供 100 年 10 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（100）年 10 月勞動力人數為 1,124 萬 9 千人，較上月增加 1 萬 8 千人或 0.16%；如與上（99）年同月比較，亦增 14 萬 3 千人或 1.28%。10 月勞動力參與率為 58.26%，較上月上升 0.04 個百分點，較上年同月亦升 0.17 個百分點。1 至 10 月平均勞動力參與率為 58.15%，較上年同期上升 0.09 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.63%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 85.95%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.38%。

二、就業狀況：

10 月就業人數為 1,076 萬 5 千人，較上月增加 1 萬 5 千人或 0.14%；如與上年同月比較，亦增 20 萬 5 千人或 1.94%。1 至 10 月平均就業人數為 1,069 萬 2 千人，較上年同期增加 22 萬 2 千人或 2.12%，其中大專及以上程度者增加 20 萬 5 千人或 4.53%，高中（職）程度者增加 6 萬 5 千人或 1.83%；國中及以下程度者則減少 4 萬 9 千人或 2.07%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.31%。

10 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 8 千人或 0.12%，工業部門與農業部門亦分別增加 6 千人與 2 千人或 0.15%與 0.38%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 11 萬 7 千人與 9 萬 8 千人或 1.88%與 2.56%；農業部門則減少 9 千人或 1.62%。

三、失業狀況：

10 月失業人數為 48 萬 4 千人，較上月增加 3 千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者分別增加 3 千人與 2 千人；初次尋職失業者與因對原有工作不滿意而失業者則分別減少 2 千人與 1 千人。與上年同月比較，失業人數計減 6 萬 2 千人。1 至 10 月平均失業人數為 49 萬 4 千人，較上年同期減少 9 萬 4 千人。

10 月失業率為 4.30%，較上月上升 0.02 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.62 個百分點。經季節調整後失業率

為 4.30%，較上月上升 0.03 個百分點；與上年同月比較，則降 0.66 個百分點。1 至 10 月平均失業率為 4.42%，較上年同期下降 0.89 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.44%；高中（職）程度者失業率 4.56%；大專及以上程度者失業率 4.52%，其中大學及以上程度者失業率 5.26%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.65%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.36%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.53%。

10 月失業者平均失業週數為 26.9 週，較上月延長 0.2 週，其中初次尋職者為 26.2 週，較上月延長 3.2 週；非初次尋職者為 27.1 週，較上月縮短 0.7 週。10 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 8 萬人，較上月增加 2 千人。

四、非勞動力：

10 月非勞動力人數為 806 萬人，與上月持平，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 7 千人；求學及準備升學者 216 萬 7 千人；料理家務者 239 萬 2 千人；高齡、身心障礙者 237 萬 9 千人。如與上年同月比較，計增 4 萬 8 千人或 0.60%。1 至 10 月平均非勞動力人數為 805 萬 1 千人，較上年同期增加 6 萬 3 千人或 0.79%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局就業服務處施政報告

資料截止日期：100 年 12 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(12)月求職人數新登記 3,643 人，求才人數新登記 6,975 人，求供倍數 1.92，開立介紹卡 14,046 張，求職推介就業人數 1,284 人，求才僱用人數 2,129 人，求職就業率 35.25%，求才利用率 30.52%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(12)月台北人力銀行網站瀏覽 1,654,097 人次，新增求職人數 1,834 人，新增廠商家數 262 家，新增工作機會數 6,746 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(12)月開案量 495 人，職業心理測驗 139 人次，深度就業諮詢 265 人次，推介人次 3,799 人次，求職推介就業人數 357 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(12)月推介職業訓練計 183 人，已通過甄選並參訓者計 34 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(12)月外籍配偶求職人數登記 32 人，個管開案數 6 人，推介人次 89 人次，求職推介就業人數 5 人；大陸地區配偶求職人數登記 52 人，個管開案數 10 人，

推介人次 104 人次，求職推介就業人數 14 人。

(4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(12)月求職新登記共 20 人，推介面試 28 人次，安置就業 10 人，追蹤關懷 20 人次。

(5)辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(12)月發掘社區中求職者 410 人，協助求職個案輔導就業成功 243 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 42 人，提供求職個案工作機會 1,254 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 40 次，拜訪轄區內商圈店家開發 318 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(12)月受理轉換申請 202 件，承接申請 28 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(12)月訪視廠商家數 160 家，開發工作機會數 6,805 個。

(2)針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(12)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 3 家，求才人數 31 人，推介人數 52 人，錄用 14 人。

(3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(12)月電話訪查 9 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(12)月通報家次 1,788 家次、資遣人數 2,678 人，電話訪問人次 1,198 人次，寄發就業服務通函 311 件，協助就業安置數 73 人，推介職業訓練 105 人。

(2)本(12)月就業保險失業給付查詢 1,680 人次，申請 1,167 人，完成初次失業認定 1,151 人，

辦理失業再認定 4,117 人次。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度上半年就業人數1,194,000人，失業人數57,000人，失業率4.5%，勞動力人數1,251,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為5,805個，惟本計畫申請業於100年2月28日截止。

(五)100年12月12日至13日協助亞太工商聯股份有限公司假亞太會館辦理就業資源說明會，共120人參加。

(六)100年度第12次例行性就業資源說明會於12月26日上午10時10分至11時30分假勞工教育館2樓辦理，共計16人參加。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，增訂「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」，預計協助225名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理1場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註：提供100年11月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(100)年11月勞動力人數為1,127萬人，較上月增加2萬1千人或0.19%；如與上(99)年同月比較，亦增13萬8千人或1.24%。11月勞動力參與率為58.32%，較上月

上升 0.06 個百分點，較上年同月亦升 0.15 個百分點。1 至 11 月平均勞動力參與率為 58.16%，較上年同期上升 0.09 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.67%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.13%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.43%。

二、就業狀況：

11 月就業人數為 1,078 萬 8 千人，較上月增加 2 萬 3 千人或 0.22%；如與上年同月比較，亦增 18 萬 3 千人或 1.73%。1 至 11 月平均就業人數為 1,070 萬人，較上年同期增加 21 萬 8 千人或 2.08%，其中大專及以上程度者增加 20 萬 4 千人或 4.49%，高中（職）程度者增加 6 萬 4 千人或 1.77%；國中及以下程度者則減少 4 萬 9 千人或 2.07%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.34%。

11 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 1 萬 3 千人或 0.21%，工業部門與農業部門亦分別增加 7 千人與 3 千人或 0.19%與 0.54%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 10 萬 5 千人與 8 萬 6 千人或 1.68%與 2.24%；農業部門則減少 8 千人或 1.36%。

三、失業狀況：

11 月失業人數為 48 萬 2 千人，較上月減少 2 千人，其中初次尋職失業者減少 3 千人，因季節性或臨時性工作結束與工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦分別減少 2 千人與 1 千人；因對原有工作不滿意而失業者則增加 2 千人。與上年同月比較，失業人數計減 4 萬 5 千人。1 至 11 月平均失業人數為 49 萬 3 千人，較上年同期減少 8 萬 9 千人。

11 月失業率為 4.28%，較上月下降 0.02 個百分點；如與上年同月比較，亦降 0.45 個百分點。經季節調整後失業率為 4.32%，較上月上升 0.02 個百分點；與上年同月比較，則降 0.51 個百分點。1 至 11 月平均失業率為 4.40%，較上年同期下降 0.86 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.50%；高中（職）程度者失業率 4.51%；大專及以上程度者失業率 4.47%，其中大學及以上程度者失業率 5.17%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.28%；25

至 44 歲年齡者失業率 4.35%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.56%。

11 月失業者平均失業週數為 27.1 週，較上月延長 0.2 週，其中初次尋職者為 26.6 週，較上月延長 0.4 週；非初次尋職者為 27.2 週，較上月延長 0.1 週。11 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 8 千人，較上月減少 2 千人。

四、非勞動力：

11 月非勞動力人數為 805 萬 5 千人，較上月減少 5 千人或 0.06%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 8 千人；求學及準備升學者 216 萬 9 千人；料理家務者 238 萬 5 千人；高齡、身心障礙者 238 萬 3 千人。如與上年同月比較，計增 5 萬 1 千人或 0.64%。1 至 11 月平均非勞動力人數為 805 萬 2 千人，較上年同期增加 6 萬 2 千人或 0.78%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）