

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 1 月 31 日

專責人員：陳爾嘉

職 稱：第四科科长 電 話：1999 轉 7040

## 壹、重要施政成果

### 一、健全工會組織，推動勞工福利

#### (一)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(1)月督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 7 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 30,302 家。

#### (二)工作規則報核：

本(1)月事業單位修訂或訂定工作規則報核共 102 家，公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家。

#### (三)關懷職災勞工：

本(1)月核發 1 名職災勞工慰助金計 290,000 元。

#### (四)失業勞工子女就學補助：

公告受理 99 年度上半年「臺北市失業勞工子女就學補助」，申請期限至 99 年 3 月 31 日止。

### 二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

#### (一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年第 1 次勞工權益基

金委員會業於1月27日召開，本(1)月計補助17人，補助金額為2,120,591元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(1)月勞資爭議案件計357件，達成協議213件(含調解成立者35件)，未達成協議126件(含調解不成立者33件)，其他18件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本(1)月就業歧視案件統計如下表：

項目別	時間	本(1)月/件	99年1月1日至1月31日止累計/件
	件數		
受理就業歧視案件數		6	6
調查中		4	5
不受理		0	0
結案		2	2
召開就業歧視 委員會議次數		0	0
評議申訴案件數		0	0
裁定就業歧視 不成立案件數		0	0
裁定就業歧視成立案件數		0	0
續審/續查案件數		0	0

(二)本(1)月性別歧視案件統計如下表：

項目別	時間 件數	本(1)月/ 件	99年1月1日至1 月31日止累計/ 件
受理性別歧視案件數		6	6
待審案件數		0	0
撤銷案件數		2	2
調查中		6	17
結案		0	0
不受理		0	0
召開性別工作 平等委員會次數		0	0
評議申訴案件數		0	0
裁定性別歧視成立案件數		0	0
裁定性別歧視不成立案件數		0	0
續審案件數		0	0
非性別工作平等法適用		0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，98年12月1日至12月31日止本府各機關應進用原住民人數為250人，已進用470人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計220人)，進用比例為188%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。98年1月1日至12月31日止社會局共轉介代賑工個案122人，至98年12月31日已結案115名(無需就業服務60人、代賑工續僱14人，自行(推介)就業35人，銷案6人)，其餘7人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 98年12月1日至12月31日止本市義務機關(構)計有3,418家，其中達到足額進用與超額進用者為2,592家，佔75.83%，本市應進用人數為14,353人，實際進用人數為19,599人，進用率達136.55%。
2. 義務機關本(1)月總核發獎勵案件數計2件，總計49,000元；非義務機關總核發獎勵案件數計13件，總計371,000元。
3. 頭家寶障一訓用留實施計畫已於91年6月21日公告實施，本(1)月共計9位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計服務，99年度1月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1家機構辦理職務再設計業務，本(1)月之申請案件數計9件。

(四)補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等38個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計44

案，補助總金額 86,856,392 元。服務方案分為 3 大類：  
庇護性就業服務、職前準備與穩定就業、居家就業服務。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（1）月共提供 55 人次職評服務（其中本局自辦 16 人次、委辦單位 39 人次）。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本（1）月計提供 308 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本（1）月本局與各委辦單位共同開發 15 筆工作機會，並將所開發之工作機會定期於每週提供社區化就業服務受託單位分享。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

為加強中重度身心障礙者之就業服務，結合民間資源提供身心障礙者求職的近便性，99 年度本局委託 21 家民間身心障礙福利機構、60 名就業服務員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢與評估、就業媒合及工作現場訓練與輔導等項目之身心障礙者社區化就業服務。98 年 12 月 1 日至 12 月 31 日止提供服務之個案數為 705 人，開案 75 人，媒合共 120 人次，推介就業 59 人次。

(九)公有場地委託及租賃予民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十)視障按摩及就業宣導：

1. 規劃 99 年度基礎按摩職業訓練班委託案。
2. 99 年 1 月 18 日辦理本年度視障健康按摩推廣活動第 1 次會議。
3. 辦理按摩師自主在職訓練計畫公告。
4. 辦理市立聯合醫院設置按摩駐點評選公告。
5. 本 (1) 月換發按摩執業許可證 8 張、核發 16 張，處分共計 7 人，罰鍰 90,000 元，違規按摩業稽查共計 50 家。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工（藍領）查察諮詢統計：

項目別	時間 件數	本(1)月/件	99 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止累計 /件
提供法令諮詢等服務		3,442	3,442
申訴爭議案件處理		74	74
外勞查察		2,364	2,364
外國人入國通報		1,632	1,632
雇主與外勞提前		397	397

終止契約驗證		
--------	--	--

白領外國人查察及諮詢統計：

項目別	時間	本(1)月/件	99年1月1日至1月31日止累計/件
	件數		
提供法令諮詢等服務		37	37
申訴爭議案件處理		2	2
白領外籍人士查察		128	128

(三)外勞重要活動：

1. 自本年1月1日至3月31日止受理98年度優秀外勞選拔活動報名事宜。
2. 自本年1月1日起至4月30日止受理98年度外勞詩文比賽徵稿報名活動事宜。
3. 99年度外勞庇護中心委託招標案已於本年1月28日完成評選決標事宜，得標廠商財團法人天主教耶穌會臺北新事社會服務中心。
4. 辦理本年度第二次外勞文化中心委託公告招標事宜。

六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一)推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。1月19日公告並通知本市三大總工會99年度勞工教育補助重點、補助經費額度、申請期限及其他相關事項。1月29日假勞工教育館辦理99年度第1期勞工教育經費補助申請及核銷說明會，上午及下午各1場次計2場次，共計111人參加；本(1)月共核准3件勞工教育補助申請案，

核准金額計 180,000 元整。

(二)辦理勞工藝文活動：

1. 99 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，本(1)月放映 1 部 2 場次，觀賞人數達 1,440 人次。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，本(1)月參觀人數計 750 人次。

(三)開辦「勞動事務學院」課程：

99 年度勞動事務學院第 1 期計開設 12 門課程，本(1)月計有「統計理論與實務」1 門課程於 1 月 29 日開課。

(四)辦理「勞工研究所碩士學分班」：

本局勞工教育中心與政治大學合作辦理 98 年下半年「勞工研究所碩士學分班」，計有「人力資源訓練與發展」等 3 門課程，已於 1 月 14 日辦理完竣。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：由本局就業服務中心暨所屬 7 個就業服務站受理求職、求才登記，按求職者的工作意願、興趣及能力，經簡易就業諮詢後予以推介就業。本(1)月求職人數新登記 6,924 人，求才人數新登記 4,421 人，求供倍數新登記 0.64，開立介紹卡 7,390 張，求職推介就業人數 2,593 人，求才僱用人數 1,602 人，求職就業率 37.44%，求才利用率 36.23%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本局就業服務中心臺北人力銀行以求職求才媒合配對為主，並加強各單元內容，導引民眾透過簡易操作模式即時獲得就業資訊。

本（1）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,104,975 人次，新增求職人數 1,941 人，新增廠商家數 439 家，新增工作機會數 7,317 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 為讓職場相對弱勢的求職者，藉由提供個別化、深度化的就業服務，使彼等適性就業，持續運用「特定對象個案管理服務模式」，依據案主之個別需求暨具體處遇策略，提供各項專業性輔導與服務。本（1）月開案量 649 人，職業心理測驗 103 人次，深度就業諮詢 222 人次，推介人次 1,465 人次，求職推介就業人數 273 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，瞭解有意參訓者的動機及其自身的工作能力，給予適當的建議，推介適訓者參訓，減少退訓、重複受訓等情形，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（1）月推介職業訓練計 565 人，已通過甄選並參訓者計 29 人。
- (3) 協助求職者了解就業市場現況及趨勢，辦理就業研習班，俾適宜規劃職涯方向、熟悉求職技巧。99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）已委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（1）月課程刻正安排規劃中。
- (4) 訂定新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施專案計畫，協助提供新移民免費求職管

道。本（1）月外籍配偶求職人數登記 33 人，個管開案數 20 人，推介人次 65 人次，求職推介就業人數 16 人；大陸地區配偶求職人數登記 29 人，個管開案數 13 人，推介人次 29 人次，求職推介就業人數 3 人。

(5) 由本局就業服務中心辦理之「經濟型街友就業」輔導工作，係由專責就業輔導員針對街友進行尋訪、陪同面試及就業機會開發等工作。另為方便雇主了解經濟型街友之經歷、專長、需求及就業時需克服之障礙等，將街友靜態資料建檔輸入網際網路就業服務資訊系統及個案管理資訊系統中。本（1）月求職新登記共 27 人，推介就業 57 人次，安置就業 17 人，開發 9 個適合街友之工作機會。

(6) 辦理 98 年度「在地型就業服務」計畫，遴聘就業服務外展員 13 名，主動發掘求職者，追蹤長期失業者，提供就業資訊，協助就業媒合，並結合本市各行政區公、民營資源，建構社區就業服務網絡以及宣導就業服務相關措施及勞動相關訊息。本（1）月發掘社區中求職者 560 人，協助求職個案輔導就業成功 210 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 42 人，提供求職個案工作機會 1,062 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 51 次，拜訪轄區內商圈店家開發 282 個工作機會。

(7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：為保障外國人在

臺工作權益及縮短外國人轉換雇主作業時間，97年2月29日起雇主轉出登錄、新雇主及外國人遴選等事項均以行政院勞工委員會職業訓練局「外籍勞工轉換雇主網路作業系統」資料庫進行，外國人轉換雇主期間放寬自勞委會核准轉換發函日算起60日，轉換期間可依外籍勞工之意願轉換工作所在地。本(1)月受理轉換申請153件，承接申請42件，轉換協調成立10件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 主動拜訪雇主，積極開發工作機會，並向中央爭取補助辦理「數位就業服務營運中心計畫」，派遣9位專業人員擔任業務促進員職務，從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(1)月訪視廠商家數220家，開發工作機會數7,317個。
- (2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動，並採行「五管齊下」作為(雇主自辦招募、政府公辦招募、工地現場實測、推動見證制度、定期訪視稽查)，強勢維護程序正義，以保障本國勞工就業權益。本(1)月核發「重大工程暨製造業」求才證明2家，求才人數登記17人，求職人數登記108人，推介就業人數7人。
- (3) 為有效遏止雇主僱用本國勞工後，以工地調動或趕工加班等刁難問題為由解僱本國勞工，特

要求重大工程及製造業雇主在領取「國內求才證明」連續3個月後，每月15日前將甄試錄用者聘僱情形及薪資清冊、勞保證明卡影本函知本局就業服務中心備案，本(1)月電話訪查2家，對僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

### 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(1)月資遣通報家次1,479家、資遣人數2,269人，電話訪問數1,277人次，寄發就業服務通函1,493件，申領就業保險失業給付數961人，協助就業安置數356人，推介職業訓練117人，辦理就業資源說明會1場，共計39人次參加。

(2) 本(1)月就業保險失業給付查詢3,287人次，申請1,810人，完成初次失業認定1,755人，辦理失業再認定7,227人。

### (三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

### (四) 立即上工計畫：

行政院勞工委員會於97年10月22日發布並實施「立即上工計畫」，本(1)月申請廠商家數計0家，核定工作機會數242個，推介就業人數253人次。

### (五) 「福"薪"高照」小型就業博覽會：

99年1月8日假勞工公園舉辦本年度小型就業博覽會，活動當日邀請10家廠商，釋出171個工作機會，提供就業諮詢共計614人次，推介357人參加面試，其中176人獲廠商擬錄用，17人次報名北市職訓課程、47人接受臺北市政府衛生局諮詢及3人接受國軍人才招募諮詢。

(六)專案招募：

1. 雲朗觀光股份有限公司將於99年3月假臺北車站成立君品酒店，本局就業服務中心業於99年1月9日（六）上午10時至16時假臺北國際會議中心協助舉辦人才招募活動，當日共計提供317個工作機會，活動當日參加人數約1,000人，面談人數546人，媒合人數163人，媒合率近30%。
2. 家福股份有限公司(家樂福)農曆年前為其於本市10家分店招募短期大量人才(99年1月26日至2月22日)，共需求8個職缺176個工作機會數，本局就業服務中心已於99年1月13日(星期三)下午13時至下午16時30分假勞工教育館3樓辦理現場徵才活動，活動當日參加人數300人，面談人數249人，媒合人數114人，媒合率達45.78%。
3. 本局就業服務中心臺北人力銀行於99年1月30日(六)下午13時至16時假內湖科技園區服務大樓2、4樓辦理「餐飲娛樂服務業專案招募」現場徵才活動，為「錢櫃企業股份有限公司」、「好樂迪股份有限公司」、「酷聖石冰淇淋股份有限公司」、「莫凡彼餐飲事業股份有限公司」、「家福股份有限公司」等5家廠商招募人才，提供253個工作機會，活動當日參加人數約100人，面

談人數92人，媒合人數36人，媒合率達39.13%。

## 八、提昇職場安全，降低職業災害

### (一)加強勞動檢查部分：

1. 本(1)月勞動檢查總檢查量 2,743 場次(包含安全衛生檢查 2,428 場次、勞動條件檢查 315 場次)。
2. 執行本市 99 年度春安勞動安全防護網實施計畫，自 98 年 12 月 28 日起至 99 年 1 月 31 日止共計勞動檢查 1,662 工地、1,932 場次、通知改善 924 項次、停工 50 件次、罰鍰 72 件次計 285 萬元。
3. 99 年 1 月 4 日至 1 月 20 日執行行政院勞委會「公部門派遣勞工權益專案檢查執行計畫」，共計檢查 20 家事業單位，裁處 10 家違規事業單位。
4. 99 年 1 月 6 日至 1 月 29 日執行行政院勞委會「國道客運駕駛員工時專案檢查執行計畫」，共計檢查 6 家事業單位，裁處 5 家違規事業單位。

### (二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 70 場次、1,061 人參加；外牆清洗業 8 場次、19 人參加，裝修業 1 場次、4 人參加。
2. 99 年 1 月 8 日辦理 98 年度下半年營造業安全衛生自主管理工地稽查檢查計畫檢討會，計 43 家事業單位、98 人參加。
3. 99 年 1 月 21 日針對 98 年度下半年發生職災之營造事業單位，辦理營造業工地主任談話會，計 54 家事業單位、69 人參加。
4. 99 年 1 月 15 日編印「臺北市職業災害案實錄彙編」

第 6 期，共計 1,000 份，內容包含各項災害預防對策，供事業單位索取作為宣導及教育訓練。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99 年 1 月 20 日發行勞動安全電子報第 25 期，內容有最新訊息、法規簡介、職業災害省思、教育訓練和宣導會訊息及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 6,915 人。
2. 本 (1) 月發佈 11 則即時電子報，內容包括職災快訊和防災對策及建議事項，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 77,515 人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 99 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：本 (1) 月累計辦理日間訓練「電腦實務應用」等 20 班，訓練人數計 530 人；產學訓合作開辦「家事清潔」等 2 班，訓練人數計 48 人。
2. 夜間職業訓練：本 (1) 月累計開辦「套裝軟體應用」等 9 班，訓練人數計 229 人。
3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，本 (1) 月累計開辦「小吃暨餐飲料理實務班」等 4 班，訓練人數計 120 人。
4. 擴大委外訓練：賡續辦理擴大委外訓練 98 年保留經費之執行，本 (1) 月累計開辦「稅務保險專業人員培訓 (A) 班」等 2 班，訓練人數 60 人。

5. 配合本局就業服務中心 99 年 1 月 8 日徵才活動辦理 99 年度第 2 梯次招生事宜，計有自辦訓練「室內裝修工程管理」等 12 班、產訓合作「3C 電子產品維修服務」等 5 班，共計 17 班，預訓人數 426 人，報名人數 672 人。

6. 配合本府產業發展局 99 年 1 月 16 日假臺北內湖花市舉辦就業博覽會活動，辦理 99 年度第二梯次產訓合作「3C 電子產品維修服務」等 5 班及就安委外「網路商店創業」等 18 班，計 23 班次辦理招生活動。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：99 年度第 1 梯次技術士技能檢定電器修護、女裝、電腦軟體應用、冷凍空調裝修、電腦硬體裝修、室內配線、機器腳踏車修護、建築製圖等職類術科測試於 99 年 1 月 4 日至 99 年 2 月 11 日辦理，計有 3,413 人報名參加。

2. 即測即評即發證：99 年 1 月 26 日至 2 月 5 日辦理本年度第 1 梯次即測即評即發證，電腦軟體應用、網頁設計、用電設備檢驗 3 職類之報名。

(三)協助學員職訓生活津貼請領：

對於中高齡者、生活扶助戶、負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象，按月核發職訓生活津貼，以安定學員生活；本 (1) 月累計 164 人申領。

貳、創新措施

一、預計於 99 年 2 月 25 日假「2010 年臺北國際花卉博覽會美術公園區-『舞蝶館』、『風味館』」及「國立歷史博物館」舉辦「深耕！生根！」勞工衛生安全教育宣導活動。

二、推動「職場健康促進主動關懷服務專案計畫」，以「創新、主動服務到您家」免費方式執行職場室內空氣品質主動關懷，即時給與事業單位建議及相關資訊，以有效減少勞工職業病發生。本專案自 99 年 2 月 1 日起接受申請。

### 參、未來施政重點

- 一、推動與輔導事業單位依規定設立勞工退休準備金監督委員會。
- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、以電子報提供法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係，分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 六、管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因，並隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
- 七、重視勞工安全教育訓練，期待人人「勤勞安」、「保安康」，共同打造安全舒適之職場環境。
- 八、為因應新制化學品標示制度（GHS），行政院勞委會補助全國各檢查機構同步辦理新法施行宣導，本市配合辦理 3 場次宣

導會，規劃中小型事業單位為主（乾洗業、醫院、高中職學校及汽車修理業），預計於3月底前完成。

九、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合的效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理大型就業博覽會1場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。

十、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與資源協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

十一、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

十二、持續推動「特定對象優先」之職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力與安全目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，並持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十三、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十四、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十五、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等

辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

98年12月勞動力人數為11,016,000人，較98年11月增加2,000人或0.02%；如與97年12月比較，則增加113,000人或1.04%。98年12月勞動力參與率為58.11%，較98年11月下降0.04個百分點，較97年12月下降0.09個百分點

二、就業狀況：

98年12月就業人數為10,384,000人，較98年11月增加15,000人或0.15%，如與97年12月相較，則增加30,000人或0.29%。

三、失業狀況：

98年12月失業人數為632,000人，較98年11月減少13,000人，如與97年12月比較，失業人數計增83,000人。98年12月失業率為5.74%，較98年11月下降0.12個百分點；如與97年12月比較，上升0.71個百分點。

四、非勞動力：

98年12月非勞動力人數為7,942,000人，較98年11月增加16,000人或0.21%，如與97年12月比較，計增113,000人或1.45%。

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 2 月 28 日

專責人員：陳爾嘉

職 稱：第四科科长 電 話：1999 轉 7040

## 壹、重要施政成果

### 一、健全工會組織，推動勞工福利

#### (一)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(2)月督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 8 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 30,350 家。

#### (二)工作規則報核：

本(2)月事業單位修訂或訂定工作規則報核共 100 家，99 年 1 月 1 日至 2 月 28 日止共完成報核 202 家。

#### (三)關懷職災勞工：

本(2)月核發 2 名職災勞工慰助金計 420,000 元。99 年 1 月 1 日至 2 月 28 日止共核發 3 名職災勞工慰助金共計 710,000 元。

#### (四)失業勞工子女就學補助：

99 年 1 月 25 日至 2 月 28 日止臺北市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 48 案、補助 68 人、補助金額 505,000 元。

### 二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

#### (一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，

協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年第 1 次勞工權益基金委員會已於 1 月 27 日召開，99 年 1 月 1 日至 2 月 28 日止累計補助 17 人，補助金額為 2,120,591 元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本 (2) 月勞資爭議案件計 260 件，達成協議 148 件 (含調解成立者 19 件)，未達成協議 96 件 (含調解不成立者 13 件)，其他 16 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本 (2) 月就業歧視案件統計如下表：

項目別 \ 時間 件數	本 (2) 月/件	99 年 1 月 1 日至 2 月 28 日止累計/件
受理就業歧視案件數	6	12
調查中	1	2
不受理	0	0
結案	5	7
召開就業歧視 委員會議次數	1	1
評議申訴案件數	1	1
裁定就業歧視 不成立案件數	0	0

裁定就業歧視成立案件數	1	1
續審/續查案件數	0	0

(二)本(2)月性別歧視案件統計如下表：

項目別 \ 時間 件數	本(2)月/ 件	99年1月1日至2 月28日止累計/ 件
受理性別歧視案件數	7	13
待審案件數	0	0
撤銷案件數	1	3
調查中	5	25
結案	0	0
不受理	0	0
召開性別工作 平等委員會次數	0	0
評議申訴案件數	0	0
裁定性別歧視成立案件數	0	0
裁定性別歧視不成立案件數	0	0
續審案件數	0	0
非性別工作平等法適用	0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年1月1日至1月31日止本府各機關應進用原住民人數為248人，已進用469人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計221

人)，進用比例為 189.11%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 32 人，至 99 年 1 月 31 日止已結案 3 名(無需就業服務 3 人、代賑工續僱 0 人，自行(推介)就業 0 人,銷案 0 人)，其餘 29 人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 99 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止本市義務機關(構)有 3,392 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,567 家，佔 75.68%，本市應進用人數為 14,188 人，實際進用人數為 19,231 人，進用率達 135.54%。

2. 義務機關本(2)月總核發獎勵案件數計 33 件，總計 1,673,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 63 件，總計 2,625,000 元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本(2)月共計 13 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本(2)月之申請案件數計 14 件。

(四)補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，補助總金額 86,856,392 元。服務方案分為 3 大類：庇護性就業服務、職前準備與穩定就業、居家就業服務。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本 (2) 月共提供 14 人次職評服務 (其中本局自辦 2 人次、委辦單位 12 人次)。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本 (2) 月計提供 214 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本 (2) 月本局與各委辦單位共同開發 11 筆工作機會，並將所開發之工作機會定期於每週提供社區化就業服務受託單位分享。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

為加強中重度身心障礙者之就業服務，結合民間資源提供身心障礙者求職的近便性，99 年度本局委託 21 家民間身心障礙福利機構、60 名就業服務員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢與評估、就業媒合及工作現場訓練與輔導等項目之身心障礙者社區化就業服務。99 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止提供服務之個案數為 748 人，開案 157 人，媒合共 224 人次，推介就業 137 人次。

(九)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

採個案委託服務方式，服務內容及流程原則上與社區化就業服務相同，惟費用給付方式有別於社區化就業服

務，係要求受託機構服務成效達成預定目標方給付費用，期能建構以成效指標為導向的就業服務模式。本年度委託 5 家民間身心障礙福利機構、7 名就業服務員辦理本服務。99 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止提供服務個案數 39 人，開案 21 人，媒合共 13 人次，推介就業 5 人次。

(十)公有場地委託及租賃予民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 200 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十一)視障按摩及就業宣導：

1. 辦理 99 年度按摩據點輔導營運管理及服務品質提升計畫說明會。
2. 辦理按摩職業訓練班委辦案專家學者座談會。
3. 99 年度盲用電腦應用課程推廣計畫委託案招標公告。
4. 辦理 2010 年陽明山花季按摩推廣活動第 1 場次。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工(藍領)查察諮詢統計：

項目別 \ 時間 件數	本(2)月/件	99年1月1日至 2月28日止累計 /件
提供法令諮詢等服務	2,846	6,288
申訴爭議案件處理	69	143
外勞查察	2,060	4,424
外國人入國通報	1,089	2,721
雇主與外勞提前 終止契約驗證	201	598

白領外國人查察及諮詢統計：

項目別 \ 時間 件數	本(2)月/件	99年1月1日至 2月28日止累計/件
提供法令諮詢等服務	48	85
申訴爭議案件處理	2	4
白領外籍人士查察	117	245

(三)外勞重要活動：

1. 自 99 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止受理 98 年度優秀外勞選拔活動報名事宜。
2. 自 99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止受理 98 年度外勞詩文比賽徵稿報名活動事宜。
3. 99 年度外勞庇護中心委託招標案已於本年 2 月 23 日完成開標，由社團法人中華民國中小企業協會得標。
4. 99 年 2 月 25 日行政院勞工委員會職業訓練局蒞臨本局辦理就業安定基金補助 98 年度外勞管理業務計畫

審查事宜。

## 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

### (一)推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。99 年度第 1 期勞工教育經費補助申請及核銷說明會，分別於 1 月 29 日、2 月 3 日上午及下午各辦理 1 場次，合計共 4 場次，其中 1 月 29 日計 111 人參加，2 月 3 日計 101 人參加，共計 212 人參加說明會；本 (2) 月共核准 38 件申請勞工教育補助案，核准金額計 1,870,250 元整。

### (二)辦理勞工藝文活動：

1. 99 年度勞工電影院預計播放 26 部 52 場次，本 (2) 月放映 2 部 4 場次，觀賞人數達 2,760 人次。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本 (2) 月參觀人數計 400 人次。

### (三)辦理勞動事務學院課程：

99 年度勞動事務學院第 1 期計開設 12 門課程，本 (2) 月計有「勞動基準法」等 8 門課程在本局勞工教育館陸續開課。

### (四)委託製作數位化學習課程：

99 年度委託製作數位化學習課程已於 2 月 3 日上網公開招標，2 月 23 日完成開標作業。

## 七、創造就業機會，輔導特定對象

### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：由本局就業服務中心暨所屬

7 個就業服務站受理求職、求才登記，按求職者的工作意願、興趣及能力，經簡易就業諮詢後予以推介就業。本（2）月求職人數新登記 6,177 人，求才人數新登記 3,001 人，求供倍數新登記 0.486，開立介紹卡 6,430 張，求職推介就業人數 2,423 人，求才僱用人數 1,906 人，求職就業率 39.22%，求才利用率 63.51%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本局就業服務中心臺北人力銀行以求職求才媒合配對為主，並加強各單元內容，導引民眾透過簡易操作模式即時獲得就業資訊。本（2）月臺北人力銀行網站瀏覽 1,411,257 人次，新增求職人數 1,569 人，新增廠商家數 465 家，新增工作機會數 5,938 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 為讓職場相對弱勢的求職者，藉由提供個別化、深度化的就業服務，使彼等適性就業，持續運用「特定對象個案管理服務模式」，依據案主之個別需求暨具體處遇策略，提供各項專業性輔導與服務。本（2）月開案量 635 人，職業心理測驗 100 人次，深度就業諮詢 202 人次，推介人次 1,736 人次，求職推介就業人數 297 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，瞭解有意參訓者的動機及其自身的工作能力，給予適當的建議，推介適訓者參訓，減少退訓、重複受訓等情形，

失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（2）月推介職業訓練計 422 人，已通過甄選並參訓者計 67 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）已委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（2）月辦理就業研習班計 7 場次、258 人次參加。
- (4) 訂定新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施專案計畫，協助提供新移民免費求職管道。本（2）月外籍配偶求職人數登記 35 人，個管開案數 11 人，推介人次 35 人次，求職推介就業人數 16 人；大陸地區配偶求職人數登記 27 人，個管開案數 16 人，推介人次 25 人次，求職推介就業人數 8 人。
- (5) 由本局就業服務中心辦理之「經濟型街友就業」輔導工作，本（2）月求職新登記共 59 人，推介就業 141 人次，安置就業 14 人，開發 12 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫，遴聘就業服務外展員 13 名，追蹤長期失業者，提供就業資訊，本（2）月發掘社區中求職者 578 人，協助求職個案輔導就業成功 269 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 47 人，提供求職個案工作機會 1,161 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 45 次，拜訪轄區內商圈店家開發 309 個工作機會。

(7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(2)月受理轉換申請132件，承接申請26件，轉換協調成立7件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1) 主動拜訪雇主，並辦理「數位就業服務營運中心計畫」，派遣9位專業人員擔任業務促進員職務，從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(2)月訪視廠商家數234家，開發工作機會數5,938個。

(2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心所舉辦的定期定點現場徵才活動，並採行「五管齊下」作為(雇主自辦招募、政府公辦招募、工地現場實測、推動見證制度、定期訪視稽查)，強勢維護程序正義，以保障本國勞工就業權益。本(2)月辦理重大工程暨製造業廠商3家國內招募，計求才人數28人，推介人數103人，錄用87人。

(3) 為有效遏止雇主僱用本國勞工後，以工地調動或趕工加班等刁難問題為由解僱本國勞工，特要求重大工程及製造業雇主在領取「國內求才證明」連續3個月後，每月15日前將甄試錄用者聘僱情形及薪資清冊、勞保證明卡影本函知本局就業服務中心備案，本(2)月電話訪查1家，對僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要協助，本(2)月資遣通報家次1,375家、資遣人數2,298人，電話訪問數1,091人次，寄發就業服務通函868件，申領就業保險失業給付數944人，協助就業安置數306人，推介職業訓練98人，辦理就業資源說明會1場、共計23人次參加。

(2) 本(2)月就業保險失業給付查詢2,483人次，申請1,596人，完成初次失業認定655人，辦理失業再認定3,010人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

(四) 黎明就業專案：

「黎明就業專案」經行政院勞工委員會職業訓練局99年1月26日同意本府15個局處計503個職缺數需求。本局就業服務中心並於2月2日上午10時至下午16時假本府大廳舉辦聯合徵才活動，活動當天由用人單位現場面試，統計活動當日回收報名表計3,132份，錄用503人，錄取率為16.06%；錄取名單已於2月5日上午公布於本局就業服務中心網站、臺北人力銀行及各用人局處網站，上工日期等相關訊息則由用人單位另行通知。

(五) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布並實施「就業啟航

計畫」，以協助特定對象及就業弱勢者就業，本局就業服務中心獲配工作機會數2,828個。本(2)月份申請家數共182家次，已核定449個，就業人數85人次。

(六)中高齡長期失業者年關臨時工作專案：

行政院勞工委員會於99年1月12日發布「中高齡長期失業者年關臨時工作專案補助作業試辦要點」，並自99年2月1日生效，本局就業服務中心獲配工作機會數1,000個。本專案自1月20日開始受理登記，辦理期間為99年2月1日至99年2月11日止，津貼發給標準為每小時新臺幣100元，每日最高發給8小時，最長以10日為限，保險費用由政府負擔，並於99年2月12日以現金核發工作津貼。本專案共計26個用人單位(7個政府機關，19個非營利團體)提供365個職缺，本局就業服務中心計派工360人，實際到工人數為340人。

(七)街友年關臨時工作專案：

本專案申請登記時間為99年1月29日至2月4日止，計核工209人至本府環保局所屬各清潔隊從事公共環境清潔，實際報到人數183人。本專案臨時工作津貼計核發182人，核發金額1,165,800元整。

(八)「新年"薪"希望」小型就業博覽會：

99年2月5日假本局勞工公園舉辦小型就業博覽會，活動當日邀請11家廠商，釋出288個工作機會，就業諮詢共計478人次，推介439人參加面試，其中218人獲廠商擬錄用，2人次報名北市職訓課程、35人接受本府衛生局諮詢及2人接受國軍人才招募諮詢。

八、提昇職場安全，降低職業災害

(一)加強勞動檢查：

1. 本(2)月勞動檢查總檢查量 2,955 場次(包含安全衛生檢查 2,461 場次、勞動條件檢查 494 場次)。
2. 執行臺北市 99 年度春安勞動安全防護網實施計畫，自 98 年 12 月 28 日起至 99 年 2 月 24 日止，針對營造工地、使用吊籠、起重吊掛作業、百貨公司、大賣場與綜合商品批發業、液化石油氣分裝廠、加氣站、天然氣瓦斯公司、處置及使用氨氣工廠等實施勞動檢查，共計檢查 2,610 工地、2,339 場次、通知改善 1,256 項次、停工 82 件次、罰鍰 104 件次計 4,200,000 元。另為維護春節後勞工健康及生命安全，2 月 24 日由 37 名勞動檢查員針對「新光三越臺北站前店」及「美麗華百樂園」實施勞工安全衛生專案檢查，並對轄內其他重大營造工程、裝修工程、大賣場及百貨公司等 42 家場所實施勞動檢查及宣導。
3. 辦理 99 年度職場健康促進主動關懷服務專案，本(2)月計有 10 家事業單位、54 個場所申請檢測職場室內空氣品質，計有 10 家事業單位、10 個場所完成輔導檢測。

(二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計外牆清洗業 5 場次、10 人參加。
2. 99 年 2 月 3 日辦理 98 年度勞動安全視訊監控系統檢討會，計 25 家事業單位、36 人參加。
3. 99 年 2 月 3 日辦理「99 年一般行業暨裝修業墜落預防宣導會」，計 33 人參加。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99年2月24日發行勞動安全電子報第26期，內容有最新訊息、法規簡介、職業災害省思、教育訓練和宣導會訊息及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計7,491人。
2. 本(2)月發佈5則即時電子報，內容包括職災快訊和防災對策及建議事項，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計37,228人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實99年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：本(2)月累計辦理日間訓練「室內裝修工程管理」等22班，訓練人數計581人；產學訓合作累計辦理「汽車板噴修護」等3班，訓練人數計68人。
2. 夜間職業訓練：本(2)月累計開辦「室內裝潢電腦繪圖」等10班，訓練人數計265人。
3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，本(2)月累計開辦「網路行銷實務」等6班，訓練人數計180人。
4. 擴大委外訓練：賡續辦理擴大委外訓練98年保留經費之執行，本(2)月累計開辦「金融業務人員」等3班，訓練人數90人。
5. 配合本局就業服務中心99年2月5日徵才活動辦理99年度第2梯次續招作業事宜，計有產訓合作「3C

電子產品維修服務」等 5 班及委外訓練「有機農業從業人員基礎」等 5 班，共計 10 班，預訓人數 285 人。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定:98 年度第 3 梯次技術士技能檢定電器修護、女裝、電腦軟體應用、冷凍空調裝修、電腦硬體裝修、室內配線、機器腳踏車修護、建築製圖、烘焙食品等職類術科測試於 99 年 1 月 1 日至 99 年 2 月 26 日辦理，計有 3,628 人報名參加。
2. 即測即評即發證:99 年 1 月 26 日至 2 月 5 日辦理 99 年度第 1 梯次即測即評即發證，電腦軟體應用、網頁設計、用電設備檢驗 3 職類之報名，計有 1,050 人報名。

(三)協助學員職訓生活津貼請領：

對於中高齡者、生活扶助戶、獨立負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象，按月核發職訓生活津貼，以安定學員生活；本(2)月累計 39 人申領。

貳、未來施政重點

- 一、辦理 99 年度優良工會、模範勞工、優秀勞工及優秀會務人員選拔。
- 二、98 年 12 月至 99 年 3 月 31 日輔導事業單位依規定設立勞工退休準備金監督委員會。
- 三、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。

- 四、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 五、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 六、以電子報提供法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係，分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 七、管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因，隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，落實自主管理與監督檢查並重。
- 八、重視勞工安全教育訓練，期待人人「勤勞安」、「保安康」，共同打造安全舒適之職場環境。
- 九、規劃辦理 2010 年「99 職場·安全久久」勞動安全知識競賽暨勞動安全獎表揚活動，宣揚勞工重視職場勞動安全，增強安全衛生防災意識，防止職業災害發生。
- 十、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合的效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。
- 十一、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與資源協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十二、接受本府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選適當人才。

十三、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十四、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十五、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十六、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年1月勞動力人數為11,014,000人，較98年12月減少2,000人或0.02%；如與98年1月比較，則增加133,000人或1.22%。99年1月勞動力參與率為58.04%，較98年12月下降0.07個百分點，較98年1月上升0.02個百分點

## 二、就業狀況：

99年1月就業人數為10,388,000人，較98年12月增加4,000人或0.04%，如與98年1月相較，則增加85,000人或0.82%。

## 三、失業狀況：

99年1月失業人數為626,000人，較98年12月減少6,000人，如與98年1月比較，失業人數計增48,000人。99年1月失業率為5.68%，較98年12月下降0.06個百分點；如與98年1月比較，上升0.34個百分點。

## 四、非勞動力：

99年1月非勞動力人數為7,962,000人，較98年12月增加20,000人或0.25%，如與98年1月比較，計增89,000人或1.13%。

## 臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 3 月 31 日

專責人員：陳爾嘉

職 稱：第四科科长 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

#### 一、健全工會組織，推動勞工福利

##### (一)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(3)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 291 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 30,641 家。

##### (二)工作規則報核：

本(3)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 182 家，99 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止共完成報核 384 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 2 家，99 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止共完成報核 3 家。

##### (三)關懷職災勞工：

本(3)月核發 5 名職災勞工慰助金計 1,310,000 元。99 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止共核發 8 名職災勞工慰助金共 2,020,000 元。

##### (四)失業勞工子女就學補助：

99 年第 1 次臺北市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 155 案、補助子女 211 人計補助金額 1,508,000 元。

#### 二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

##### (一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或

其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年第 1 次勞工權益基金委員會已於 1 月 27 日召開，99 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計補助 17 人，補助金額為 2,120,591 元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本 (3) 月勞資爭議案件計 318 件，達成協議 187 件 (含調解成立者 36 件)，未達成協議 131 件 (含調解不成立者 39 件)，其他 25 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本 (3) 月就業歧視案件統計如下表：

項目別	時間 件數	本 (3) 月/件	99 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計/件
受理就業歧視案件數		4	16
調查中		4	7
不受理		0	0
結案		0	7
召開就業歧視 委員會議次數		0	1
評議申訴案件數		0	1
裁定就業歧視 不成立案件數		0	0

裁定就業歧視成立案件數	0	1
續審/續查案件數	0	0

(二)本(3)月性別歧視案件統計如下表：

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/ 件	99年1月1日至3 月31日止累計/ 件
受理性別歧視案件數	8	21
待審案件數	0	0
撤銷案件數	6	9
調查中	3	10
結案	12	12
不受理	1	1
召開性別工作 平等委員會次數	1	1
評議申訴案件數	14	14
裁定性別歧視成立案件數	3	3
裁定性別歧視不成立案件數	8	8
續審案件數	3	3
非性別工作平等法適用	0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年2月1日至2月28日止本府各機關應進用原住民人數為246人，已進用467人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計221

人)，進用比例為 189.84%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99 年 1 月 1 日至 2 月 28 日止社會局共轉介代賑工個案 32 人，已結案 10 名(無需就業服務 6 人、代賑工續僱 2 人，自行(推介)就業 0 人,銷案 2 人)，其餘 22 人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 99 年 2 月 1 日至 2 月 28 日止本市義務機關(構)計有 3,430 家，達到足額進用與超額進用者 2,614 家，佔 76.21%，本市應進用人數 14,327 人，實際進用人數 19,606 人，進用率達 136.85%。

2. 義務機關本(3)月總核發獎勵案件數計 74 件，總計 6,860,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 91 件，總計 3,962,000 元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本(3)月共計 12 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本(3)月之申請案件數計 27 件。

(四)補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 38

個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，補助總金額 86,856,392 元。服務方案計分庇護性就業服務、職前準備與穩定就業及居家就業服務等 3 大類。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本 (3) 月共提供 22 人次職評服務 (其中本局自辦 2 人次、委辦單位 20 人次)。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本 (3) 月計提供 321.5 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本 (3) 月本局與各委辦單位共同開發 28 筆工作機會，並將所開發之工作機會定期於每週提供社區化就業服務受託單位分享。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

為加強中重度身心障礙者之就業服務，結合民間資源提供身心障礙者求職的近便性，99 年度本局委託 21 家民間身心障礙福利機構、60 名就業服務員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢與評估、就業媒合及工作現場訓練與輔導等項目之身心障礙者社區化就業服務。99 年 1 月 1 日至 2 月 28 日止提供服務之個案數為 724 人，開案 41 人，媒合共 112 人次，推介就業 58 人次。

(九)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務 (以個案委託方式)：

服務內容及流程原則上與社區化就業服務相同，然費用

給付方式有別於社區化就業服務，係要求受委託機構的服務成效達成預定目標方給付費用，期能嘗試建構以成效指標為導向的就業服務模式。本年度委託共 5 家民間身心障礙福利機構、7 名就業服務員辦理本服務。99 年 1 月 1 日至 2 月 28 日止提供服務之個案數為 47 人，開案 8 人，媒合共 10 人次，推介就業 9 人次。

(十)公有場地委託及租賃予民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 200 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十一)視障按摩及就業宣導：

1. 辦理本年度基礎按摩職業訓練班委託案及臺北市立聯合醫院設置按摩小站評選會議。
2. 99 年 3 月 11 日辦理盲用電腦應用課程推廣計畫委託案評審會議。
3. 辦理本年度按摩師自主在職訓練計畫第一梯次審查會議。
4. 99 年 3 月 6 日、13 日、20 日及 27 日辦理 2010 年陽明山花季按摩推廣活動第 2-5 場次。
5. 辦理本年度「臺北市視覺障礙者就業狀況與需求調查計畫」、「按摩據點輔導營運管理」與「視障按摩產業發展與經營規劃輔導研究計畫」等委託案評審會議。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事

務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工（藍領）查察諮詢統計：

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	99年1月1日至 3月31日止累計 /件
提供法令諮詢等服務	2,961	9,249
申訴爭議案件處理	78	221
外勞查察	2,412	6,836
外國人入國通報	1,734	4,455
雇主與外勞提前 終止契約驗證	343	867

白領外國人查察及諮詢統計：

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	99年1月1日至3 月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	46	131
申訴爭議案件處理	5	9
白領外籍人士查察	142	387

(三)外勞重要活動：

1. 99年度外勞文化中心委託招標案已於99年3月4日與得標廠商社團法人中華民國中小企業協會完成簽

約事宜。

2. 99年3月28日(星期日)於外勞諮詢服務中心召開評選會議，評選99年度優秀外勞及雇主得獎者各5名。

3. 自98年1月1日起至4月30日止受理98年度外勞詩文比賽徵稿報名活動事宜。

## 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

### (一)推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(3)月共核准105場次勞工教育補助申請案，核准金額計5,773,100元整，核銷3場次勞工教育補助款，金額計133,786元整；99年1月1日至3月31日止共核准146場次勞工教育補助申請案，核准金額總計7,823,350元整。

### (二)辦理勞工藝文活動：

1. 99年勞工電影院全年度預計播放26部52場次，本(3)月放映2部4場次，觀賞人數達2,670人次。99年1月1日至3月31日止已放映5部10場次，總觀賞人數為6,870人次。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本(3)月參觀人數計700人次，99年1月1日至3月31日止，總計1,850人次參觀。

### (三)辦理勞動事務學院課程：

99年度勞動事務學院第1期計開設12門課程，本(3)月計有「勞動基準法實務解析-工時運用」等3門課程

在勞工教育館陸續開課。

(四)辦理「職場心理健康促進元氣」系列講座：

本局勞工教育中心與本府衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座，預定辦理3場次，第1場次已於3月25日假勞工教育館辦理完竣。

(五)辦理「勞工研究所碩士學分班」：

本局勞工教育中心與政治大學合作辦理99年度上半年勞工研究所碩士學分班，計開設「人力資源訓練與發展」、「勞動法規與爭議案例分析」等2門課程，分別於3月15日及16日起陸續上課。

(六)委託製作數位化學習課程：

99年度委託製作數位化學習課程已於3月5日辦理公開評選會議，得標廠商係「臺灣知識庫股份有限公司」，業於3月11日完成議價。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(3)月求職人數新登記7,034人，求才人數新登記5,357人，求供倍數新登記0.761，開立介紹卡10,812張，求職推介就業人數3,475人，求才僱用人數1,862人，求職就業率49.40%，求才利用率34.75%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本(3)月臺北人力銀行網站瀏覽1,774,306人次，新增求職人數2,660人，新增廠商家數670家，新增工作機會數8,360個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（3）月開案量 727 人，職業心理測驗 139 人次，深度就業諮詢 261 人次，推介人次 3,193 人次，求職推介就業人數 447 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（3）月推介職業訓練計 550 人，已通過甄選並參訓者計 349 人。
- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（3）月共辦理就業研習班計 11 場次、共 375 人次參加（含青年專班 2 場、共 53 人次參加；團體輔導班計 3 場、共 53 人次參加）。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（3）月外籍配偶求職人數登記 49 人，個管開案數 11 人，推介人次 94 人次，求職推介就業人數 21 人；大陸地區配偶求職人數登記 81 人，個管開案數 18 人，推介人次 95 人次，求職推介就業人數 24 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（3）月求職新登記共 63 人，推介就業 290 人次，安置就業 34 人，開發 28 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（3）

月發掘社區中求職者 645 人，協助求職個案輔導就業成功 280 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 45 人，提供求職個案工作機會 1,527 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 54 次，拜訪轄區內商圈店家開發 433 個工作機會。

(7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (3) 月受理轉換申請 154 件，承接申請 29 件，轉換協調成立 6 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (3) 月共辦理創業研習班計 1 場次、共 50 人次參加。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (3) 月訪視廠商家數 284 家，開發工作機會數 8,360 個。

(2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心舉辦之定期定點現場徵才活動。本 (3) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 3 家，求才人數 22 人，推介人數 103 人，錄用 11 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (3) 月電話訪查 3 家。

## 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要協助，本 (3) 月通報家次 1,773 家、資遣人數

3,033人，電話訪問數1,358人次，寄發就業服務通函1,648件，申領就業保險失業給付數912人，協助就業安置數557人，推介職業訓練160人，辦理就業資源說明會1場、共計34人次參加。

(2) 本(3)月就業保險失業給付查詢2,773人次，申請1,590人，完成初次失業認定1,486人，辦理失業再認定7,946人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關本市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，本市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本局就業服務中心獲分配補助之工作機會數為2,828個。本(3)月份申請家數共281家次，已核定工作機會數619個，就業人數244人次。

(五) 「"薪"花朵朵開」小型就業博覽會：

99年3月12日假勞工公園舉辦本年度小型就業博覽會，活動當日邀請10家廠商，釋出162個工作機會，提供就業諮詢共計651人次，推介438人參加面試，其中148人獲廠商擬錄用，170人次報名北市職訓課程、35人接受本府衛生局諮詢及8人接受國軍人才招募諮詢。

(六) 「啟動引擎 創"薪"價值」就業博覽會：

臺北人力銀行本年3月20日假臺北市南港運動中心舉辦

「啟動引擎 創”薪”價值」就業博覽會，活動當日邀請42家廠商，釋出1,304個工作機會，吸引2,000多人參加，2176人次之求職民眾投遞履歷，初步媒合人次為752人。

(七)辦理「鎮金店專案招募」現場徵才活動：

臺北人力銀行本年3月30日假勞工教育館2樓舉辦「鎮金店專案招募」現場徵才活動，共700多人投遞履歷，廠商篩選69人接受面試，實際到場面試32人，初步媒合19人。

八、提昇職場安全，降低職業災害

(一)加強勞動檢查：

1. 本(3)月勞動檢查總檢查量3,084場次(包含安全衛生檢查2,582場次、勞動條件檢查502場次)。
2. 本(3)月5日至25日辦理行政院勞委會「休假日出勤工資勞動條件專案」檢查，共計檢查27家，9家有缺失(1家通知改善，另8家通知改善並移局裁處)。
3. 為落實雇主對所屬勞工實施安全衛生教育訓練之責任，自3月22日起將雇主是否依法辦理安全衛生教育訓練列為檢查重點，第一次違規，依法通知改善，第二次以後違規，按次裁罰，以促使雇主辦理防災教育訓練，本(3)月檢查違反勞工安全衛生教育訓練規則共計通知改善17項次。
4. 辦理99職場健康促進主動關懷服務專案，本(3)月計完成16場次輔導檢測，持續積極辦理本專案，以保障勞工健康。

(二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本(3)月辦理「一般行業勞工安全衛生教育訓練」5場次、250人參加；「一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」1場次、93人參加；「營造業勞工安全衛生人員回流教育訓練」3場次、195人參加；「局限空間作業安全衛生宣導會」2場次、84人參加；勞委會委辦「危害物與有害物標示及通識規則宣導會」3場次、170人參加；「吊籠作業勞工安全衛生在職教育訓練」1場次、78人參加；「高空繩索作業訓練」1場次、6人結訓。
2. 本(3)月辦理「1小時護1生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業33場次、497人參加；外牆清洗業5場次、23人參加；裝修業10場次、128人參加。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99年3月22日發行勞動安全電子報第27期，內容有最新訊息、法規簡介、職業災害省思、教育訓練和宣導會訊息及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計7,507人。
2. 本(3)月發佈12則即時電子報，內容包括職災快訊和防災對策及建議事項，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計90,170人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實99年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：本(3)月累計辦理日間訓

練「套裝軟體應用」等 32 班，訓練人數計 860 人；  
產學訓合作累計辦理「汽車板噴修護」等 7 班，訓練  
人數計 181 人。

2. 夜間職業訓練：本（3）月累計開辦「多媒體網頁設計」等 12 班，訓練人數計 304 人。
3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，本（3）月累計開辦「素食餐飲」等 8 班，訓練人數計 240 人。
4. 擴大委外訓練：賡續辦理擴大委外訓練 98 年保留經費之執行，本（3）月累計開辦「金融業務人員」等 5 班，訓練人數 148 人。
5. 配合本局就業服務中心 99 年 3 月 12 日徵才活動辦理 99 年度第三梯次職訓招生，計有自辦訓練「創意商品設計」等 3 班及委外訓練「觀光導遊領隊養成」等 33 班，計 36 班次辦理招生活動，預訓人數 1,065 人，報名人數 172 人。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：98 年度第 3 梯次技術士技能檢定電器修護、電腦軟體應用、建築製圖、數位電子、汽車車體板金、打型板金、建築物室內裝修工程管理、室內配線等職類術科測試於 99 年 3 月 1 日至 99 年 3 月 17 日辦理，計有 2,792 人參加。
2. 即測即評即發證：99 年 3 月 22 日至 4 月 15 日辦理 99 年度第 1 梯次即測即評即發證，電腦軟體應用、網頁設計、用電設備檢驗 3 職類之測試，計有 472 人合格發證。

### (三)協助學員職訓生活津貼請領：

對於就業保險被保險之失業者、中高齡、生活扶助戶、獨立負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙等特定對象，按月核發職訓生活津貼，以安定學員生活；99年1月1日至99年3月31日止累計347人申領。本(3)月累計144人申領。

### 貳、未來施政重點

- 一、推動與輔導事業單位依規定設立勞工退休準備金監督委員會。
- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、以電子報提供法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係，分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 六、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因等方式，隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
- 七、推動勞工安全教育訓練，期待人人「勤勞安」、「保安康」，共同打造安全舒適之職場環境。

- 八、規劃辦理 2010 年「99 職場·安全久久」勞動安全知識競賽暨勞動安全獎表揚活動，宣揚勞工重視職場勞動安全，增強安全衛生防災意識，防止職業災害發生。
- 九、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合的效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。
- 十、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與資源協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十一、接受本府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選適當人才。
- 十二、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。
- 十三、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。
- 十四、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十五、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年2月勞動力人數為11,007,000人，較99年1月減少7,000人或0.06%；如與98年2月比較，則增159,000人或1.47%。99年2月勞動力參與率為57.96%，較99年1月下降0.08個百分點，較98年2月則升0.17個百分點。

二、就業狀況：

99年2月就業人數為10,373,000人，較99年1月減少15,000人或0.14%；如與98年2月比較，則增149,000人或1.46%。

三、失業狀況：

99年2月失業人數為634,000人，較99年1月增加8,000人，與98年2月比較，失業人數計增10,000人。99年2月失業率為5.76%，較99年1月上升0.08個百分點；如與98年2月比較，則升0.01個百分點。

四、非勞動力：

99年2月非勞動力人數為7,985,000人，較99年1月增加23,000人或0.29%，如與98年2月比較，計增61,000人或0.78%。

## 臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 4 月 30 日

專責人員：陳爾嘉

職 稱：第四科科长 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

#### 一、健全工會組織，推動勞工福利

##### (一)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(4)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 657 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 31,298 家。

##### (二)工作規則報核：

本(4)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 102 家，99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止共完成報核 486 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 3 家，99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止共完成報核 6 家。

##### (三)關懷職災勞工：

本(4)月核發 2 名職災勞工慰助金計 560,000 元。99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止共核發 10 名職災勞工慰助金共 2,580,000 元。

##### (四)失業勞工子女就學補助：

99 年上半年臺北市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 174 案、補助子女 234 人、補助金額計 1,678,000 元。

##### (五)辦理「臺北市 99 年度五一勞動節慶祝及表揚活動」：

1. 本活動業於 99 年 4 月 22 日假本府親子劇場暨元福樓

市府宴會廳辦理完畢。活動目的係為慶祝五一勞動節，藉以鼓勵本市勞工，發揚敬業精神及表達對勞工的關懷與敬賀。表揚大會除恭請市長親臨頒獎外，並與得獎者合影留念。會中亦安排精彩表演活動與摸彩，更添熱鬧、愉悅氣氛，會後另舉辦勞工之夜餐敘，讓得獎者與工會領袖在輕鬆、愉悅的餐宴中交流彼此的工作經驗。

2. 本次活動共計 10 個獎項，包括模範勞工 6 位、優秀勞工 249 位、優秀工會會務人員 28 位、優良工會 43 家、優秀身心障礙勞工 10 位、進用身心障礙者優秀雇主 14 位、優秀外籍勞工 5 名、優秀外籍勞工雇主 5 位、績優志工 8 名及協助辦理特殊作業勞工健康檢查 27 個單位，共計 395 位。是日到場得獎者共計 348 位，參與之貴賓與親友共約 220 人。另發出模範勞工、優秀工會會務人員暨優秀勞工獎金共計新臺幣 882,500 元。

## 二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

### (一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議分別於 1 月 27 日、4 月 6 日召開，99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止計補助 59 人，補助金額為 3,264,147 元。

### (二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、

移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本（4）月勞資爭議案件計256件，達成協議151件（含調解成立者33件），未達成協議89件（含調解不成立者22件），其他16件。

### 三、推動性別平等、防制就業歧視

（一）本（4）月就業歧視案件統計如下表：

項目別	時間	
	件數	本（4）月/件
		99年1月1日至4月30日止累計/件
受理就業歧視案件數	6	22
調查中	2	7
不受理	0	0
結案	6	16
召開就業歧視 委員會議次數	0	1
評議申訴案件數	0	1
裁定就業歧視 不成立案件數	0	0
裁定就業歧視成立案件數	0	1
續審案件數	0	0

（二）本（4）月性別歧視案件統計如下表：

項目別	時間	
	件數	本（4）月/件
		99年1月1日至4月30日止累計/件

受理性別歧視案件數	17	38
待審案件數	0	0
撤銷案件數	4	13
調查中	7	9
結案	14	26
不受理	0	1
召開性別工作 平等委員會次數	0	1
評議申訴案件數	0	14
裁定性別歧視成立案件數	0	3
裁定性別歧視不成立案件數	0	8
續審案件數	0	3
非性別工作平等法適用	0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年3月1日至3月31日止本府各機關應進用原住民人數為248人，已進用470人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計222人)，進用比例為189.52%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99年1月1日至3月31日止社會局共轉介代賑工個案59人，已結案24名(無需就業服務11人、代賑工續僱3人、自行(推

介)就業 5 人、銷案 4 人、推介職訓 1 人)，其餘 35 人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 99 年 3 月 1 日至 3 月 31 日止本市義務機關(構)計 3,395 家，足額進用與超額進用者 2,617 家，佔 77.08%，本市應進用人數為 14,265 人，實際進用人數 19,571 人，進用率 137.20%。

2. 義務機關本(4)月總核發獎勵案件數計 45 件，總計 5,474,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 45 件，總計 2,387,000 元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫業於 91 年 6 月 21 日公告實施，本(4)月共計 11 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本(4)月申請案件數計 11 件。

(四)補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，補助總金額 88,296,748 元。服務方案計分庇護性就業服務、職前準備與穩定就業、居家就業服務等 3 大類。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金

會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（4）月共提供 30 人次職評服務（其中本局自辦 3 人次、委辦單位 27 人次）。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本（4）月計提供 406 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本（4）月本局與各委辦單位共同開發 22 筆工作機會，並將所開發之工作機會定期於每週提供社區化就業服務受委託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

為加強中重度身心障礙者之就業服務，結合民間資源提供身心障礙者求職的近便性，99 年度本局委託 21 家民間身心障礙福利機構、60 名就業服務員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢與評估、就業媒合及工作現場訓練與輔導等項目之身心障礙者社區化就業服務。99 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止提供服務之個案數為 899 人，開案 304 人，媒合共 508 人次，推介就業 313 人次。

(九)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務（以個案委託方式）：

服務內容及流程原則上與社區化就業服務相同，惟費用給付方式有別於社區化就業服務，係要求受委託機構服務成效達成預定目標方給付費用，期能嘗試建構以成效指標為導向的就業服務模式。本年度委託共 5 家民間身心障礙福利機構、7 名就業服務員辦理本服務。99 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止提供服務之個案數為 69 人，開案 49 人，媒合共 40 人次，推介就業 21 人次。

(十)提供公有場地委託及租賃民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 200 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十一)視障按摩及就業宣導：

99 年 4 月 15 日及 29 日辦理按摩據點設置輔導營運管理審查會議，共計通過 10 處按摩小站設備更新補助。

#### 五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

##### 1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止累計 /件
提供法令諮詢等服務	本(4)月/件 3,848	13,097
申訴爭議案件處理	82	303
外勞查察	2,496	9,332
外國人入國通報	1,474	5,929

雇主與外勞提前 終止契約驗證	384	1,251
-------------------	-----	-------

## 2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間	本(4)月/件	99年1月1日至4 月30日止累計/ 件
	件數		
提供法令諮詢等服務		46	177
申訴爭議案件處理		3	12
白領外籍人士查察		154	541

### (三) 外勞重要活動：

1. 99年度外勞詩文比賽徵稿報名活動延長至5月31日止。
2. 99年4月10日(星期六)下午1時至4時30分假本市信義區新光三越香堤大道廣場辦理泰國文化節，活動順利圓滿成功。
3. 99年4月11日(星期日)下午1時至4時30分假臺北火車站舉辦99年度第1場次「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動，服務人次155人次。
4. 99年4月22日假本府市政大樓2樓親子劇場舉辦99年度優秀外勞及優秀雇主頒獎典禮。
5. 99年4月30日上午11時30分拜會菲律賓馬尼拉辦事處研商菲律賓文化節活動事宜。

## 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

### (一) 推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、

工會團體或人民團體辦理勞工教育。本（4）月共核准 107 場次申請勞工教育補助案，核准金額計 6,271,300 元整，訪查勞教育課程 10 場次；99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止共核准 253 場次申請勞工教育補助案，核准金額計 14,094,650 元整，訪查勞工教育課程計 17 場次。

(二)辦理勞工藝文活動：

1. 99 年度勞工電影院預計播放 26 部 52 場次，本（4）月放映 2 部 4 場次，觀賞人數達 2,960 人次。99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止已放映 7 部 14 場次，總觀賞人數為 9,830 人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，本（4）月參觀人數計 850 人次；99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止總計 2,700 人次參觀。

(三)辦理「勞動事務學院」課程：

99 年度勞動事務學院第 2 期計開設 12 門課程，本（4）月計有「勞動契約問題解析」等 3 門課程在勞工教育館陸續開課，參加學員計有 253 人。

(四)辦理「職場心理健康促進元氣」系列講座：

本局勞工教育中心與本府衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座，預定辦理 3 場次，第 2 場次已於 4 月 15 日假勞工教育館辦理完竣，參加人數計有 34 人。

(五)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心與本府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理 6 場次，第 1 場次業於 4 月 22 日辦理完竣，參加

學員計 40 人。

(六)辦理「委託製作數位化學習課程」：

99 年度委託製作數位化學習課程已分別於 4 月 22 日及 29 日開設「舊制勞基法退休金解析」及「加班爭議問題分析」2 門遠距同步教學課程，參加人數合計 88 人。另於 4 月 23 日及 30 日分別辦理線上勞動諮詢服務各 1 堂，合計參加人數 90 人。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（4）月求職人數新登記 8,679 人，求才人數新登記 4,788 人，求供倍數新登記 0.55，開立介紹卡 11,313 張，求職推介就業人數 3,951 人，求才僱用人數 2,588 人，求職就業率 45.52%，求才利用率 53.43%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（4）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,038,670 人次，新增求職人數 3,884 人，新增廠商家數 686 家，新增工作機會數 8,509 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務：本（4）月開案量 643 人，職業心理測驗 153 人次，深度就業諮詢 280 人次，推介人次 2,196 人次，求職推介就業人數 393 人次。
- (2) 提供職業訓練諮詢：針對有工作意願，但相對

- 工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（4）月推介職業訓練計 657 人，已通過甄選並參訓者計 163 人。
- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）：委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（4）月共辦理就業研習班計 15 場次共 512 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（4）月外籍配偶求職人數登記 25 人，個管開案數 10 人，推介人次 54 人次，求職推介就業人數 22 人；大陸地區配偶求職人數登記 39 人，個管開案數 18 人，推介人次 46 人次，求職推介就業人數 28 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（4）月求職新登記共 43 人，推介就業 158 人次，安置就業 34 人，開發 31 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（4）月發掘社區中求職者 629 人，協助求職個案輔導就業成功 274 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 56 人，提供求職個案工作機會 1,367 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 431 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（4）月受理轉換申請 169 件，承接申請 24 件，轉換協調成立

11 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (4) 月共辦理創業研習班計 1 場次、共 43 人次參加。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (4) 月訪視廠商家數 269 家，開發工作機會數 8,509 個。

(2) 舉辦定期定點現場徵才活動：針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞工招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心舉辦之定期定點現場徵才活動。本 (4) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 3 家，求才人數 35 人，推介人數 104 人，錄用 15 人。

(3) 追蹤僱用本國勞工之就業情形：本 (4) 月電話訪查 3 家。

## 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業：提供非自願失業勞工必要協助，本 (4) 月通報家次 1,343 家、資遣人數 2,091 人，電話訪問數 1,023 人次，寄發就業服務通函 1,136 件，申領就業保險失業給付數 841 人，協助就業安置數 326 人，推介職業訓練 137 人。

(2) 就業保險失業給付查詢：本 (4) 月就業保險失業給付查詢 1,992 人次，申請 1,534 人，完成初次失業認定 1,506 人，辦理失業再認定 6,674 人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關本市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，本市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會99年1月5日發布並實施「就業啟航計畫」，本局就業服務中心獲配補助之工作機會數為5,678個。本(4)月份申請家數共181家次，核定工作機會數633個，就業人數272人次。

(五)辦理「心”薪”相印」小型就業博覽會：

99年4月9日下午14時至16時30分假勞工公園舉辦「心”薪”相印」小型就業博覽會，活動現場14家廠商共提供255個工作機會，並有職訓課程諮詢及本府衛生局心理諮詢，現場吸引約1,000人到場，計有470人次投遞履歷，初步媒合191人次。

(六)宣傳臺北人力銀行及提供本市市民相關就業服務資訊：

本局就業服務中心99年4月25日於Taipei Show 臺北展演二館「經濟部北區廠商徵才博覽會」，設攤宣傳臺北人力銀行，並提供本市市民相關就業服務資訊，當日收取743份求職登記表。

八、提昇職場安全，降低職業災害

(一)加強勞動檢查：

1. 本(4)月勞動檢查總檢查量 2,676 場次(包含安全衛生檢查 2,200 場次、勞動條件檢查 476 場次)。
2. 執行「公部門派遣勞工權益檢查」，本(4)月先針對

承攬本府之事業單位 224 家勞動檢查，預計 6 月底前完成。

3. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本（4）月檢查 31 個工地數、50 場次；其中停工 3 件、複查計 30 個場次、複查率 60%。

4. 辦理 99 職場健康促進主動關懷服務專案，本（4）月計完成 20 場次輔導檢測。

(二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（4）月辦理「一般行業勞工安全衛生教育訓練」4 場次、145 人參加；「一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」1 場次、68 人參加；「局限空間作業安全衛生宣導會」2 場次、133 人參加；「危險性作業勞工安全衛生在職教育訓練」4 場次、310 人參加；「高空繩索作業訓練」1 場次、6 人參加。

2. 本（4）月辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 32 場次、451 人參加；外牆清洗業 3 場次、42 人參加；裝修業 10 場次、104 人參加。

3. 99 年 4 月 13 日假本市大同區公所大禮堂辦理 2010「99 職場·安全久久」勞動安全知識競賽資格賽 2 場次，共 80 隊報名，64 隊晉級參加初賽，活動共計 305 人參加；4 月 19 至 29 日假本局勞動檢查處 3 樓進行勞動安全知識競賽初賽 60 場次，勝出 4 強隊伍參加決賽者分別為工信工程、中油公司台北營業處、福揚工業及春原營造。

4. 編印「臺北市裝修工程職業災害案實錄彙編」計 1,000

份，供事業單位索取及安全衛生教育宣導使用。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99年4月20日發行勞動安全電子報第28期，內容有最新訊息、法規簡介、職業災害省思、教育訓練和宣導會訊息及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計7,558人。
2. 本(4)月發佈4則即時電子報，內容包括職災快訊和防災對策及建議事項，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計30,153人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實99年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：本(4)月累計辦理日間訓練「套裝軟體應用」等33班，訓練人數計892人；產學訓合作累計辦理「汽車板噴修護」等8班，訓練人數計211人。
2. 夜間職業訓練：本(4)月累計開辦「多媒體網頁設計」等15班，訓練人數計369人。
3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，本(4)月累計開辦「精緻園藝與花卉應用班」等13班，訓練人數計390人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：本(4)月累計開辦「觀光領隊班」等6班，訓練人數180人。
5. 配合本局就業服務中心99年4月9日徵才活動辦理99年度第4梯次職訓招生：計有自辦訓練「電腦化

會計實務」等 9 班及委外訓練「花藝空間設計班」等 16 班，計 25 班次辦理招生活動，預訓人數 962 人，報名人數 450 人。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 學員專案檢定：本局職業訓練中心 99 年度第 1 梯次學員專案技能檢定(乙級計有「電器修護」、「電腦軟體應用」2 職類；丙級計有建築製圖等 11 職類)於 4 月 1 日至 4 月 15 日受理報名，計有 333 人報名參加。
2. 即測即評即發證:99 年 3 月 22 日至 4 月 15 日辦理 99 年度第 1 梯次即測即評即發證，計有電腦軟體應用、網頁設計、用電設備檢驗等 3 職類，計 841 人合格發證。

(三)協助學員職訓生活津貼請領：

對中高齡、生活扶助戶、獨立負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業及身心障礙者等特定對象，按月核發職訓生活津貼，以安定學員生活；99 年 1 月 1 日至 99 年 4 月 30 日止累計 356 人申領。

貳、未來施政重點

- 一、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，廣續執行「健康勞工鳳凰計畫」及「企業托兒」，並提供非自願性失業者就讀高中職以上子女就學補助，促進勞工及其家庭生活穩定。
- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。

- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、以電子報提供法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係，分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 六、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因等方式，隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
- 七、推動勞工安全教育訓練，期待人人「勤勞安」、「保安康」，共同打造安全舒適之職場環境。
- 八、規劃辦理 2010 年「99 職場·安全久久」勞動安全知識競賽暨勞動安全獎表揚活動，宣揚勞工重視職場勞動安全，增強安全衛生防災意識，防止職業災害發生。
- 九、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合的效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。
- 十、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與資源協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十一、接受本府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選適當人才。

十二、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十三、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十四、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十五、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年3月勞動力人數為11,008,000人，較99年2月增加1,000人或0.01%；如與98年3月比較，亦增158,000人或1.45%。99年3月勞動力參與率為57.92%，較99年2月下降0.04個百分點，較98年3月則升0.17個百分點。

二、就業狀況：

99年3月就業人數為10,384,000人，較99年2月增加11,000人或0.10%；如與98年3月比較，則增164,000人或1.60%。

### 三、失業狀況：

99年3月失業人數為624,000人，較99年2月減少10,000人，與98年3月比較，失業人數計減6,000人。99年3月失業率為5.67%，較99年2月下降0.09個百分點；如與98年3月比較，亦降0.14個百分點。

### 四、非勞動力：

99年3月非勞動力人數為7,999,000人，較99年2月增加14,000人或0.18%，如與98年3月比較，計增61,000人或0.76%。

## 臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 5 月 31 日

專責人員：游淑真

職 稱：第四科科长 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

#### 一、健全工會組織，推動勞工福利

##### (一)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(5)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 525 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 31,823 家。

##### (二)工作規則報核：

本(5)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 108 家，99 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止共完成報核 594 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 7 家，99 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止共完成報核 13 家。

##### (三)關懷職災勞工：

本(5)月核發 1 名職災勞工慰助金計 100,000 元。99 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止共核發 11 名職災勞工慰助金，總計 2,680,000 元。

##### (四)失業勞工子女就學補助：

99 年上半年臺北市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 169 案、補助子女 228 人、補助金額 1,630,000 元。

#### 二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

##### (一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或

其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議業於1月27日、4月6日召開，99年1月1日至5月31日止計補助59人，補助金額為3,264,147元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(5)月勞資爭議案件計98件，達成協議60件(含調解成立者4件)，未達成協議30件(含調解不成立者3件)，其他8件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本(5)月就業歧視案件統計如下表：

項目別	時間 件數	本(5)月/件	99年1月1日至5月31日止累計/件
受理就業歧視案件數		6	28
調查中		6	12
不受理		0	0
結案		1	17
召開就業歧視 委員會會議次數		0	1
評議申訴案件數		0	1
裁定就業歧視 不成立案件數		0	0

裁定就業歧視成立案件數	0	1
續審案件數	0	0

(二)本(5)月性別歧視案件統計如下表：

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/ 件	99年1月1日至5 月31日止累計/ 件
受理性別歧視案件數	11	49
待審案件數	7	7
撤銷案件數	4	17
調查中	7	7
結案	2	28
不受理	1	2
召開性別工作 平等委員會次數	0	1
評議申訴案件數	0	14
裁定性別歧視成立案件數	0	3
裁定性別歧視不成立案件數	0	8
續審案件數	0	3
非性別工作平等法適用	0	0

(三)辦理 99 年度防制就業歧視宣導會：

本局於 5 月 27 及 28 日假國父紀念館中山講堂辦理 99 年度防制就業歧視宣導會共 2 場次，第 1 場次報名人數 88 人，當日出席人數 89 人(男性 32 人、女性 57 人)；第 2 場次報名人數 117 名，當日出席人數 113 人(男性 39 人、女性 74 人)。

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年4月1日至4月30日止本府各機關應進用原住民人數為248人，已進用470人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計222人)，進用比例為189.52%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99年1月1日至4月30日止社會局共轉介代賑工個案63人，已結案46名(無需就業服務20人、代賑工續僱7人、自行(推介)就業12人、銷案6人、推介職訓1人)，其餘17人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1.99年4月1日至4月30日止本市義務機關(構)計3,395家，足額進用與超額進用者2,642家，佔77.82%，本市應進用人數為14,250人，實際進用人數19,761人，進用率138.67%。

2.義務機關本(5)月總核發獎勵案件數計4件，總計399,000元；非義務機關因非申請期，故無核定案件數。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫業於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（5）月共計 5 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本（5）月申請案件數計 9 件。

(四)補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，補助總金額 88,296,748 元。服務方案計分庇護性就業服務、職前準備與穩定就業、居家就業服務等 3 大類。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（5）月共提供 27 人次職評服務（其中本局自辦 25 人次、委辦單位 2 人次）。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本（5）月計提供 266.5 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本（5）月本局與各委辦單位共同開發 22 筆工作機會，並將所開發之工作機會定期於每週提供社區化就業服務受委託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

為加強中重度身心障礙者之就業服務，結合民間資源提

供身心障礙者求職的近便性，99 年度本局委託 21 家民間身心障礙福利機構、60 名就業服務員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢與評估、就業媒合及工作現場訓練與輔導等項目之身心障礙者社區化就業服務。99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止提供服務之個案數為 962 人，開案 367 人，媒合共 641 人次，推介就業 413 人次。

(九)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務(以個案委託方式)：

服務內容及流程原則上與社區化就業服務相同，惟費用給付方式有別於社區化就業服務，係要求受委託機構服務成效達成預定目標方給付費用，期能嘗試建構以成效指標為導向的就業服務模式。本年度共委託 5 家民間身心障礙福利機構、7 名就業服務員辦理本服務。99 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止提供服務之個案數為 76 人，開案 56 人，媒合共 50 人次，推介就業 31 人次。

(十)提供公有場地委託及租賃民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 200 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十一)視障按摩及就業宣導：

99 年 5 月 22 日於捷運雙連站廣場辦理視障健康按摩及視障就業宣導活動第 1 場次。

## 五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/件	99年1月1日至 5月31日止累計 /件
提供法令諮詢等服務	3,528	16,625
申訴爭議案件處理	69	372
外勞查察	2,594	11,924
外國人入國通報	1,436	7,365
雇主與外勞提前 終止契約驗證	349	1,600

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/件	99年1月1日至5 月31日止累計/ 件
提供法令諮詢等服務	48	225
申訴爭議案件處理	2	14
白領外籍人士查察	147	688

(三)外勞重要活動：

1. 99年度外勞詩文比賽徵稿報名活動延長至5月31日

止。

2. 99年5月29日(星期六)上午9時至12時於本局外勞諮詢服務中心大禮堂舉辦本年度第1場次雇主講習活動，參加人數65人。
3. 99年5月30日(星期日)下午1時30分至4時假臺北市聖多福教堂及中山北路二、三段人行道舉辦「2010 聖十字架節在臺北」遊行，活動順利圓滿。
4. 「HELLO TAIPEI 外籍勞工隊」順利組隊並完成本府體育處主辦之臺北國際龍舟競賽活動報名，第一場賽程於99年6月11日下午2時20分舉行。

#### 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

##### (一)推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(5)月共核准36場次申請勞工教育補助案，核准金額計2,099,800元整；核銷1場次勞工教育補助款，核銷金額計60,000元整；另訪查勞工教育課程10場次。

##### (二)辦理勞工藝文活動：

1. 99年度勞工電影院預計播放26部52場次，本(5)月放映3部6場次，觀賞人數達4,390人次。99年1月1日至5月31日止已放映10部20場次，總觀賞人數14,220人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本(5)月參觀人數計650人次；99年1月1日至5月31日止總計3,350人次參觀。

3. 「2010 勞動音樂文化之旅—工作外的詠歎調」系列活動暨「心內話唱出聲—勞動人音樂手札」有聲書發表，於5月13日上午假市府 ENJOY 餐廳辦理活動記者會，宣告活動正式開跑。

(三)辦理「勞動事務學院」課程：

99年度勞動事務學院第2期計開設12門課程，本(5)月計有「勞動基準法解析」等6門課程在勞工教育館陸續開課，參加學員計有517人。

(四)辦理「工會幹部勞工教育」：

99年度工會幹部勞工教育預計辦理5場次，第3至第5場次分別於5月6日、7日及21日在勞工教育館辦理完竣，參加人數計有230人，合計5場次參加人數計385人。

(五)辦理「職場心理健康促進元氣」系列講座：

本局勞工教育中心與本府衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座，預定辦理3場次，第3場次已於5月20日假勞工教育館辦理完竣，參加人數計有36人，合計3場次計有129人。

(六)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，以透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心特與本府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理6場次，第2場次業於5月27日假勞工教育館辦理完畢，參加學員計35人。

(七)辦理「委託製作數位化學習課程」：

99年度委託製作數位化學習課程已於5月27日開設

「勞工請假規則解析」1 門遠距同步教學課程，參加人數計有 29 人。另於 5 月 14 日及 5 月 21 日分別辦理線上勞動諮詢服務各 1 堂，合計參加人數 70 人。

## 七、創造就業機會，輔導特定對象

### (一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月求職人數新登記 6,987 人，求才人數新登記 4,594 人，求供倍數新登記 0.66，開立介紹卡 9,660 張，求職推介就業人數 2,644 人，求才僱用人數 1,897 人，求職就業率 37.94%，求才利用率 41.29%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（5）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,348,922 人次，新增求職人數 4,920 人，新增廠商家數 619 家，新增工作機會數 8,827 個。

### (二)加強特定對象就業輔導工作：

#### 1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月開案量 629 人，職業心理測驗 160 人次，深度就業諮詢 289 人次，推介人次 2,255 人次，求職推介就業人數 359 人次。

(2) 提供職業訓練諮詢：針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月推介職業訓練計 507 人，已通過甄選並參訓者計 253 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程 (就業研習班、團體輔導班): 委託社團法人中華民國中小企業協會辦理, 本 (5) 月共辦理就業研習班計 15 場次共 556 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道: 本 (5) 月外籍配偶求職人數登記 29 人, 個管開案數 6 人, 推介人次 62 人次, 求職推介就業人數 12 人; 大陸地區配偶求職人數登記 43 人, 個管開案數 17 人, 推介人次 78 人次, 求職推介就業人數 18 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作: 本 (5) 月求職新登記共 30 人, 推介就業 123 人次, 安置就業 32 人, 開發 22 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫: 本 (5) 月發掘社區中求職者 597 人, 協助求職個案輔導就業成功 264 人次, 協助求職個案穩定就業 3 個月 85 人, 提供求職個案工作機會 1,301 人次, 對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次, 拜訪轄區內商圈店家開發 359 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業: 本 (5) 月受理轉換申請 154 件, 承接申請 23 件, 轉換協調成立 11 件。
- (8) 辦理創業研習班: 本 (5) 月共辦理創業研習班計 2 場次, 計 120 人次參加。

## 2. 辦理雇主服務部份:

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」: 從事雇主

訪視、開發就業機會等工作。本(5)月訪視廠商家數523家，開發工作機會數8,827個。

(2) 舉辦定期定點現場徵才活動：針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞工招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心舉辦之定期定點現場徵才活動。本(5)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明2家，求才人數14人，推介人數3人，錄用6人。

(3) 追蹤僱用本國勞工就業情形：本(5)月電話訪查4家。

### 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業：提供非自願失業勞工必要協助，本(5)月通報家次1,252家、資遣人數1,832人，電話訪問數659人次，寄發就業服務通函783件，申領就業保險失業給付數771人，協助就業安置數321人，推介職業訓練136人。

(2) 就業保險失業給付查詢：本(5)月就業保險失業給付查詢1,794人次，申請1,271人，完成初次失業認定1,368人，辦理失業再認定6,291人。

### (三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關本市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，本市98年度下半年就業人數1,175,000人，失業人數74,000人，失業率5.9%，勞動力人數1,249,000人。

### (四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會99年1月5日發布並實施「就業啟航計畫」，本局就業服務中心獲配補助之工作機會數為5,678個。本(5)月份申請家數共179家次，核定工作機會數500個，就業人數379人次。

(五) 「”薪”滿意足」小型就業博覽會：

99年5月14日下午14時至16時30分假勞工公園舉辦，活動現場26家廠商共提供315個工作機會，並有職訓課程諮詢及本府衛生局心理諮詢，現場吸引約1,000人到場，計432人次投遞履歷，初步媒合185人次。

(六)辦理「旅宿業專案招募」現場徵才活動：

臺北人力銀行5月6日下午13時至17時於本市大安運動中心辦理「旅宿業專案招募」現場徵才活動，協助鼎鼎大飯店股份有限公司(香格里拉臺北遠東國際大飯店)招募人才，提供28名工作機會，共42人參加活動，51人次進行面試，初步媒合13人次，實際僱用9人。

(七)辦理「家樂福和富邦行銷聯合專案招募」現場徵才活動：

臺北人力銀行5月31日下午13時至16時於本市內湖科技園區服務大樓2樓會議室辦理「家樂福和富邦行銷聯合專案招募」現場徵才活動，當日共提供105名工作機會(家樂福55名；富邦行銷50名)，共約30人參與活動，31人次進行面試(家樂福22人；富邦行銷9人)，初步媒合17人次(家樂福11人；富邦行銷6人)。

## 八、提昇職場安全，降低職業災害

(一)加強勞動檢查：

1. 本(5)月勞動檢查總檢查量 2,904 場次(包含安全衛生檢查 2,306 場次、勞動條件檢查 598 場次)。

2. 本年 4 月起執行「公部門派遣勞工權益檢查」，先就 224 家承攬本府之事業單位執行勞動檢查，預計 7 月初完成，另於年底完成所有承攬行政院所屬機關勞務並於本市工作之事業單位勞動檢查業務。
3. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本（5）月檢查 89 個工地數，共 101 場次；其中罰鍰 2 件、停工 5 件，複查計 35 場次、複查率 34.7%。
4. 辦理 99 職場健康促進主動關懷服務專案，本（5）月計完成 11 場次輔導檢測。

(二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（5）月辦理「一般行業勞工安全衛生教育訓練」3 場次、54 人參加；「一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」1 場次、67 人參加；「危險性作業勞工安全衛生在職教育訓練」2 場次、157 人參加；「高空繩索作業訓練」1 場次、6 人參加；「裝修作業勞工安全衛生在職教育訓練」2 場次、127 人參加。
2. 本（5）月辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 32 場次、404 人參加；外牆清洗業 1 場次、2 人參加；裝修業 6 場次、74 人參加。
3. 為強化職場健康意識，本局勞動檢查處配合 99 年健康週活動舉辦相關系列教育訓練，包括有機溶劑作業勞工安全衛生教育訓練、新型職業病宣導會及特定化學物質作業勞工安全衛生教育訓練等共計 5 場次、253 人參加。
4. 2010「99 職場·安全久久」勞動安全知識競賽暨表揚活動：

(1)本活動於5月5日假市府沈葆楨廳圓滿結束，經過80隊66場激烈競賽，前4名依序為中油公司臺北營業處、福揚工業股份有限公司、工信工程(股)公司、春原營造(股)公司，另邀請去年冠軍國防部軍備局202廠參加超冠軍挑戰賽，最後由中油公司臺北營業處獲勝。

(2)競賽優勝隊伍暨獲選勞工安全衛生優良單位46個、優良人員8人，共計54個獎項，由本市郝市長龍斌親自頒獎，當日活動約600人參加，

(三)發行「勞動安全電子報」：

1.99年5月20日發行勞動安全電子報第29期，內容有最新訊息、法規簡介、職業災害省思、教育訓練和宣導會訊息及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計7,626人。

2.本(5)月發佈6則即時電子報，內容包括職災快訊和防災對策及建議事項，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計45,622人次。

## 九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實99年度各項職業訓練：

1.日間暨產學訓合作訓練：99年1月1日至99年5月31日止累計辦理日間訓練「創意商品設計」等36班，訓練人數計960人；產學訓合作累計辦理「汽車板噴修護」等9班，訓練人數計242人。

2.夜間職業訓練：99年1月1日至99年5月31日止

累計開辦「多媒體網頁設計」等 16 班，訓練人數計 392 人。

3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，99 年 1 月 1 日至 99 年 5 月 31 日止累計開辦「商業美工設計培訓」等 16 班，訓練人數計 480 人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 5 月 31 日止累計開辦「幸福婚禮顧問」等 15 班，訓練人數 450 人。
5. 配合本局就業服務中心 99 年 5 月 14 日徵才活動辦理 99 年度第 5 梯次職訓招生：計有自辦訓練「自行車及機車簡易維修」等 9 班、產訓合作「輕食&烘培(青年專班)」等 4 班辦理招生活動，預訓人數 364 人，。另委外訓練「會展產業策展人員培訓班」等 6 班辦理招生宣導活動。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 學員專案檢定：本年 5 月 15 日至 7 月 8 日辦理建築製圖、烘焙食品-麵包、電腦硬體裝修、電腦輔助機械製圖、中餐烹調-葷、汽車車體板金、網頁設計、工業電子、冷凍空調裝修、室內配線、機器腳踏車修護、汽車修護(丙級)等職類之報名。
2. 即測即評即發證：本年 5 月 17 日至 26 日辦理 99 年度第 2 梯次即測即評即發證，計有電腦軟體應用、網頁設計等職類，計 1,032 人完成報名。
3. 全國技能檢定：99 年度第 2 梯次全國技術士技能檢定於 5 月 4 日至 20 日在全省 7-11 便利商售販簡章，5 月 11 日至 5 月 20 日受理團體報名及個別報名。

### (三)協助學員職訓生活津貼請領：

對非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨立負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象，按月核發職訓生活津貼，以安定學員生活；99年1月1日至99年5月31日止累計1,546人申領。

## 貳、創新措施

- 一、配合本市「助妳好孕」專案，鼓勵企業辦理托兒設施或措施，改善本市就業者托育子女問題，本局「友善托育職場輔導團」團長陳局長業鑫於本年5月21日上午10時親訪世平興業股份有限公司及其附設員工子女托兒所，藉由實地參訪，推廣及鼓勵其他企業建立友善托育職場環境理念。
- 二、本局業已彙編「臺北市政府勞工局因應簽署ECFA服務手冊」，並於99年5月31日置放網站供民眾點閱下載，俟ECFA簽訂及行政院勞委會措施確定後再付印成冊。

## 參、未來施政重點

- 一、辦理友善托育職場輔導實施計畫，輔導及鼓勵雇主辦理企業托兒方案，以滿足員工子女托育需求，建立企業友善托育職場。
- 二、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，賡續執行「健康勞工鳳凰計畫」及「企業托兒」，並提供非自願性失業者就讀高中職以上子女就學補助，促進勞工及其家庭生活穩定。
- 三、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。

- 四、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 五、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 六、以電子報提供法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係，分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 七、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因等方式，隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
- 八、推動勞工安全教育訓練，期待人人「勤勞安」、「保安康」，共同打造安全舒適之職場環境。
- 九、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合的效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。
- 十、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與資源協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十一、接受本府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選適當人才。
- 十二、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參

訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十三、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十四、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十五、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

#### 一、勞動力狀況：

99年4月勞動力人數為11,007,000人，較99年3月減少1,000人或0.01%；如與98年4月比較，則增156,000人或1.44%。99年4月勞動力參與率為57.87%，較99年3月下降0.05個百分點，較98年4月則升0.17個百分點。

#### 二、就業狀況：

99年4月就業人數為10,414,000人，較99年3月增加30,000人或0.29%；如與98年4月比較，亦增188,000人或1.84%。

### 三、失業狀況：

99年4月失業人數為593,000人，較99年3月減少31,000人，與98年4月比較，失業人數計減32,000人。99年4月失業率為5.39%，較99年3月下降0.28個百分點；如與98年4月比較，亦降0.37個百分點。

### 四、非勞動力：

99年4月非勞動力人數為8,014,000人，較99年3月增加15,000人或0.19%，如與98年4月比較，計增58,000人或0.73%。

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 6 月 30 日

專責人員：游淑真

職 稱：第四科科长 電 話：1999 轉 7040

## 壹、重要施政成果

### 一、健全工會組織，推動勞工福利

#### (一)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(6)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 637 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 3 萬 2460 家。

#### (二)工作規則報核：

本(6)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 89 家，99 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止共完成報核 683 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 3 家，99 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止共完成報核 16 家。

#### (三)關懷職災勞工：

本(6)月核發 4 名職災勞工慰助金計 117 萬元。99 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止共核發 15 名職災勞工慰助金，總計 385 萬元。

#### (四)失業勞工子女就學補助：

99 年上半年臺北市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 169 案，補助子女 228 人，補助金額 163 萬元。

#### (五)企業托兒設施及措施：

99 年度申請托兒經費補助自 3 月 16 日受理之日起至 6 月 16 日止，計 22 家提出申請。

## 二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

### (一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議分別於本年1月27日、4月6日、6月30日召開，99年1月1日至6月30日止計補助76人，補助金額計407萬4873元。

### (二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(6)月勞資爭議案件計291件，達成協議157件(含調解成立者23件)，未達成協議114件(含調解不成立者22件)，其他20件。

## 三、推動性別平等、防制就業歧視

### (一)本(6)月就業歧視案件統計如下表：

項目別	時間 件數	本(6)月/件	99年1月1日至6 月30日止累計/ 件
受理就業歧視案件數		8	36
調查中		8	13
不受理		0	0
結案		8	25
召開就業歧視		1	2

委員會議次數		
評議申訴案件數	4	5
裁定就業歧視 不成立案件數	1	1
裁定就業歧視成立案件數	2	3
續審案件數	1	1

(二)本(6)月性別歧視案件統計如下表：

項目別 \ 時間 件數	本(6)月/ 件	99年1月1日至6 月30日止累計/ 件
受理性別歧視案件數	5	54
待審案件數	0	0
撤銷案件數	1	18
調查中	3	6
結案	12	40
不受理	0	2
召開性別工作 平等委員會次數	1	2
評議申訴案件數	10	21
裁定性別歧視成立案件數	4	7
裁定性別歧視不成立案件數	3	11
續審案件數	3	3
非性別工作平等法適用	0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年5月1日至5月31日止本府各機關應進用原住民人數為251人，已進用472人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計221人)，進用比例為188.05%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99年1月1日至5月31日止社會局共轉介代賑工個案67人，已結案55名(無需就業服務23人、代賑工續僱7人，自行(推介)就業17人，銷案7人，推介職訓1人)，其餘12人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 99年5月1日至5月31日止本市義務機關(構)計有3,412家，足額進用與超額進用者2,644家，佔77.49%，本市應進用人數為1萬4340人，實際進用人數1萬9929人，進用率達138.97%。
2. 義務機關、非義務機關本(6)月因非申請期，故無核定案件數。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫業於91年6月21日公告實施，本(6)月共計11位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本(6)月申請案件數計 12 件。

(四)補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，補助總金額 8829 萬 6748 元。服務方案計分庇護性就業服務、職前準備與穩定就業及居家就業服務等 3 大類。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本(6)月共提供 28 人次職評服務(其中本局自辦 3 人次、委辦單位 25 人次)。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本(6)月計提供 323 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本(6)月本局與各委辦單位共同開發 13 筆工作機會，並將所開發之工作機會每週定期提供社區化就業服務受託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

為加強中重度身心障礙者之就業服務，結合民間資源提供身心障礙者求職的近便性，99 年度本局委託 21 家民間身心障礙福利機構、60 名就業服務員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢與評估、就業媒合及工作現場訓練

與輔導等項目之身心障礙者社區化就業服務。99 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止提供服務個案數為 1,059 人，開案 464 人，媒合共 794 人次，推介就業 504 人次。

(九)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務(以個案委託方式)：

服務內容及流程原則上與社區化就業服務相同，惟費用給付方式有別於社區化就業服務，係要求受委託機構服務成效達成預定目標方給付費用，期能嘗試建構以成效指標為導向的就業服務模式。本年度共委託 5 家民間身心障礙福利機構、7 名就業服務員辦理本項服務。99 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止提供服務個案數 94 人，開案 74 人，媒合共 66 人次，推介就業 37 人次。

(十)提供公有場地委託及租賃民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 200 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十一)視障按摩及就業宣導：

1. 6 月 8 日於臺北榮總醫院辦理視障健康按摩及視障就業宣導活動第 2 場次。
2. 6 月 3 日於中興醫院辦理「拍按叫絕近在聯合」視障按摩宣導記者會。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有

英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(6)月/件	99年1月1日至 6月30日止累計 /件
提供法令諮詢等服務	3,909	20,534
申訴爭議案件處理	68	440
外勞查察	2,555	14,479
外國人入國通報	1,633	8,998
雇主與外勞提前 終止契約驗證	337	1,937

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(6)月/件	99年1月1日至6 月30日止累計/ 件
提供法令諮詢等服務	49	274
申訴爭議案件處理	2	16
白領外籍人士查察	149	837

(三)外勞重要活動：

1. 本局外勞文化中心組成「HELLO TAIPEI 外籍勞工隊」龍舟隊，參加本府體育處本年6月11、12及13日假

大佳河濱公園主辦之臺北國際龍舟競賽活動。

2. 99年6月13日(星期日)假臺北火車站舉辦本年度第2場次「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動，受益237人次。
3. 規劃99年7月11日(星期日)於臺北車站南二門前「站前廣場」舉辦之「2010臺北起菲，菲你茉屬-臺北馬尼拉友好文化日」活動事宜。

#### 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

##### (一)推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(6)月共核准49場次申請勞工教育補助案件，核准金額計283萬元整；核銷26場次勞工教育補助款，核銷金額計145萬3057元整；另訪查勞工教育課程11場次。

##### (二)辦理勞工藝文活動：

1. 99年度勞工電影院預計播放26部52場次，本(6)月放映3部6場次，觀賞人數達4,320人次。99年1月1日至6月30日止已放映13部26場次，總觀賞人數1萬8540人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本(6)月參觀人數計800人次；99年1月1日至6月30日止總計4,150人次參觀。
3. 「2010勞動音樂文化之旅」系列活動自99年5月1日起至6月13日止，受益人數逾17萬人，活動內容包括「心內話唱出聲—勞動人音樂手札」有聲新書發

表會 1 場次、以旅行、電影、心靈及下午茶為主題之「快樂工作人，歡喜向前走」生活音樂講座 4 場次、空中廣播 1 集、講座專題 4 集及為期 1 個月之沈啟源「勞工辛勤印象」攝影展，期藉由新書發表、生活音樂講座、空中廣播及勞動攝影展等方式，讓勞工朋友們用心靈來感受世界，用音樂、影像形塑不同的勞動樣貌。

(三)辦理「勞動事務學院」課程：

99 年度勞動事務學院第 2 期計開設 12 門課程，本 (6) 月計有「勞資爭議重要案例判決解析」等 3 門課程在勞工教育館陸續開課，參加學員計有 273 人。

(四)辦理「職場心理健康促進元氣」系列講座：

本局勞工教育中心與本府衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座，預定辦理 6 場次，第 4 場次已於 6 月 17 日假勞工教育館辦理完竣，參加人數計 30 人，合計 4 場次計有 158 人。

(五)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，以透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心特與本府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理 6 場次，第 3 場次及第 4 場次已分別於 6 月 3 日及 24 日假勞工教育館辦理完畢，參加學員計有 72 人。

(六)辦理「委託製作數位化學習課程」：

99 年度委託製作數位化學習課程已於 6 月 11 日及 15 日開設「工作規則與人力資源管理之定位」等 2 門遠距

同步教學課程，參加人數計有 127 人。另於 6 月 11 日、18 日及 25 日辦理線上勞動諮詢服務計 3 堂，合計參加人數 114 人。

(七)辦理「重大勞動議題座談會」：

99 年度重大勞動議題座談會預定辦理 5 場次，第 1 場次已於 6 月 24 日在中國文化大學推廣教育部大新館辦理完竣，參加人數計有 137 人。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（6）月求職人數新登記 7,166 人，求才人數新登記 7,882 人，求供倍數新登記 1.10，開立介紹卡 8,681 張，求職推介就業人數 2,536 人，求才僱用人數 1,799 人，求職就業率 35.39%，求才利用率 22.82%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（6）月臺北人力銀行網站瀏覽 231 萬 2694 人次，新增求職人數 3,373 人，新增廠商家數 882 家，新增工作機會數 6,290 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（6）月開案量 655 人，職業心理測驗 184 人次，深度就業諮詢 394 人次，推介人次 3,878 人次，求職推介就業人數 401 人次。

(2) 提供職業訓練諮詢：針對有工作意願，但相對

- 工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（6）月推介職業訓練計 570 人，已通過甄選並參訓者計 250 人。
- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）：委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（6）月共辦理就業研習班計 15 場次共 520 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（6）月外籍配偶求職人數登記 18 人，個管開案數 4 人，推介人次 41 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 42 人，個管開案數 14 人，推介人次 52 人次，求職推介就業人數 17 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（6）月求職新登記共 40 人，推介就業 148 人次，安置就業 24 人，開發 24 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（6）月發掘社區中求職者 660 人，協助求職個案輔導就業成功 261 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 89 人，提供求職個案工作機會 1,502 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 54 次，拜訪轄區內商圈店家開發 359 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（6）月受理轉換申請 158 件，承接申請 18 件，轉換協調成立 4 件。

(8) 辦理創業研習班：本(6)月共辦理創業研習班計1場次，計71人次參加。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(6)月訪視廠商家數169家，開發工作機會數6,290個。

(2) 舉辦定期定點現場徵才活動：針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞工招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務中心舉辦之定期定點現場徵才活動。本(6)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明3家，求才人數56人，推介人數83人，錄用14人。

(3) 追蹤僱用本國勞工就業情形：本(6)月電話訪查計5家。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業：提供非自願失業勞工必要協助，本(6)月通報家次1,333家、資遣人數1,943人，電話訪問數843人次，寄發就業服務通函1,006件，申領就業保險失業給付數672人，協助就業安置數321人，推介職業訓練155人。

(2) 就業保險失業給付查詢：本(6)月就業保險失業給付查詢1,717人次，申請1,096人，完成初次失業認定1,152人，辦理失業再認定6,019人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關本市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，本市98年度下半年就業人數117萬5000人，失業人數7萬4000人，失業率5.9%，勞動力人數124萬9000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會99年1月5日發布並實施「就業啟航計畫」，本局就業服務中心獲配補助之工作機會數4,644個。本(6)月份申請家數共161家次，核定工作機會數561個，就業人數245人次。

(五)「齊薪協力」小型就業博覽會：

99年6月11日下午14時至16時30分假勞工公園舉辦，活動現場14家廠商共提供232個工作機會，並有職訓課程諮詢及本府衛生局心理諮詢，現場吸引約500人到場，計291人次投遞履歷，初步媒合133人次。

(六)「OKWORK“畢”海藍天·又見“暑”光」就業博覽會：

99年6月26日臺北人力銀行於信義新光三越香堤大道、香堤廣場辦理「OKWORK“畢”海藍天·又見“暑”光」就業博覽會，邀請43家廠商設攤招募，提供3,668個工作機會，共3,039人次投遞履歷，初步媒合1,103人次，媒合率36.29%。

八、提昇職場安全，降低職業災害

(一)加強勞動檢查：

1. 本(6)月勞動檢查總檢查量2,871場次(包含安全衛生檢查2,348場次、勞動條件檢查523場次)。
2. 本年4月起針對217家承攬本府之事業單位執行「公部門派遣勞工權益檢查」，至6月28日檢查完竣。另

預定本年底完成其餘承攬行政院所屬機關勞務且於本市工作之事業單位勞動檢查。

3. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本（6）月檢查 28 個工地數，共 36 場次；其中罰鍰 1 件、停工 2 件，複查計 17 場次、複查率 47.2%。

4. 辦理 99 職場健康促進主動關懷服務專案，本（6）月計完成 25 場次輔導檢測。

(二) 加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（6）月辦理「一般行業勞工安全衛生教育訓練」3 場次、195 人參加；「一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」1 場次、70 人參加；「營造業勞工安全衛生人員回流教育訓練」3 場次、196 人參加；「局限空間作業安全衛生宣導會」4 場次、221 人參加；「危險性作業勞工安全衛生在職教育訓練」1 場次、91 人參加；「高空繩索作業訓練」1 場次、6 人參加；「裝修作業勞工安全衛生在職教育訓練」2 場次、84 人參加。

2. 本（6）月辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 30 場次、462 人參加；裝修業 11 場次、186 人參加。

3. 99 年 6 月 22 日辦理「2010 勞動安全關懷系列座談會-施工架組配作業勞工」1 場次，共計 95 人參加。

4. 99 年 6 月 24 日辦理保全人員作業安全研討會，邀請臺北市保全商業同業公會及 10 家大型保全事業單位參加，計 33 人與會。

(三) 發行「勞動安全電子報」：

1. 99年6月21日發行勞動安全電子報第30期，內容有最新訊息、法規簡介、職業災害省思、教育訓練和宣導會訊息及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計7,756人。
2. 本(6)月發佈4則即時電子報，內容包括職災快訊和防災對策及建議事項，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計30,627人次。

#### 九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

##### (一)落實99年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：99年1月1日至99年6月30日止累計辦理日間訓練「創意商品設計」等45班，訓練人數計1,174人；產學訓合作累計辦理「市場攤位經營管理」等15班，訓練人數累計362人。
2. 夜間職業訓練：99年1月1日至99年6月30日止累計開辦「午茶點心」等21班，訓練人數計570人。
3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，99年1月1日至99年6月30日止累計開辦「商業美工設計培訓」等18班，訓練人數計540人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：99年1月1日至99年6月30日止累計開辦「幸福婚禮顧問」等18班，訓練人數540人。
5. 配合本局就業服務中心99年6月11日徵才活動辦理99年度第5梯次職訓未額滿職類續招宣導，另配合臺北人力銀行99年6月26假信義新光三越香堤大道

舉辦就業博覽會，辦理 99 年度第 6 梯次職訓招生及委外訓練「寵物時尚衣飾」等 16 班招生活動。

6. 99 年 6 月 22、23 及 24 日每日 18 時至 21 時受理 99 年度第 4 梯次夜間轉職訓練招生報名作業，計有「冷凍空調」等 15 班，預訓人數 400 人。

7. 99 年 6 月 29、30 日及 7 月 1 日每日 9 時至 12 時及 14 時至 16 時 30 分受理日間養成訓練第 6 梯次招生作業，計有「平面設計實務班(青年專班)」等 6 班，預訓人數 147 人。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 學員專案檢定：99 年 6 月 1 日起辦理建築製圖等 9 職類術科測驗。

2. 全國技能檢定：99 年度第 2 梯次全國技術士技能檢定，報名人數計 6,490 人，已於 6 月 22 日寄發准考證。

(三)協助學員職訓生活津貼請領：

對非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象，按月核發職訓生活津貼，以安定學員生活；99 年 1 月 1 日至 99 年 6 月 30 日止累計 1,947 人申領。

貳、未來施政重點

一、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，賡續執行「健康勞工鳳凰計畫」及本府「助妳好孕」，鼓勵企業辦理托兒服務方案，同時提供非自願性失業者就讀高中職以上子女就學補助，以協助失業者籌措子女就學費用，促進勞工及其家庭生活穩定。

- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、以電子報提供法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係，分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 六、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因等方式，隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
- 七、推動勞工安全教育訓練，期待人人「勤勞安」、「保安康」，共同打造安全舒適之職場環境。
- 八、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確就業資訊，促進就業媒合效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。
- 九、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與資源協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十、接受本府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友

甄選，為各機關甄選適當人才。

十一、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十二、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十三、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十四、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年5月勞動力人數為1102萬6000人，較99年4月增加1萬9000人或0.17%；與98年5月比較，增加15萬2000人或1.39%。99年5月勞動力參與率為57.92%，較99年4月上升0.05個百分點，較98年5月亦升0.16個百分點。

## 二、就業狀況：

99年5月就業人數1045萬9000人，較99年4月增加4萬5000人或0.43%；與98年5月比較，增加21萬8000人或2.12%。

## 三、失業狀況：

99年5月失業人數56萬7000人，較99年4月減少2萬6000人，與98年5月比較，失業人數計減6萬6000人。99年5月失業率為5.14%，較99年4月下降0.25個百分點；與98年5月比較，下降0.68個百分點。

## 四、非勞動力：

99年5月非勞動力人數為801萬1000人，較99年4月減少3,000人或0.03%，與98年5月比較，計增5萬9000人或0.75%。

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 7 月 31 日

專責人員：游淑真

職 稱：第四科科长 電 話：1999 轉 7040

## 壹、重要施政成果

### 一、健全工會組織，推動勞工福利

#### (一)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(7)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 229 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,689 家。

#### (二)工作規則報核：

本(7)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 90 家，99 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止共完成報核 773 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 2 家，99 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止共完成報核 18 家。

#### (三)關懷職災勞工：

99 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止共核發 15 名職災勞工慰助金共 3,850,000 元。

#### (四)失業勞工子女就學補助：

1、99 年上半年本市失業勞工子女就學補助累計核定補助 169 案，補助子女 228 人，補助金額 1,630,000 元。

2、公告受理 99 年下半年失業勞工子女就學補助，申請期間自 8 月 1 日起至 9 月 30 日止，為期 2 個月。

#### (五)企業托兒設施及措施：

99 年度申請托兒經費補助自 3 月 16 日受理之日起至 6 月 16 日止，計 22 家提出申請，其中 19 家符合本市補助標準，補助金額共計 300,000 元。

(六)辦理「健康勞工、鳳凰計畫」：

99 年度「健康勞工、鳳凰計畫」，本 (7) 月通報 143 件，已申請經費補助案計 30 件。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議分別於 1 月 27 日、4 月 6 日及 6 月 30 日召開，99 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止計補助 76 人，補助金額計 4,074,873 元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本 (7) 月勞資爭議案件計 436 件，達成協議 263 件 (含調解成立者 43 件)，未達成協議 151 件 (含調解不成立者 37 件)，其他 22 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本 (7) 月就業歧視案件統計如下表：

項目別	時間	本 (7) 月/件	99 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止累計
	件數		

		/件
受理就業歧視案件數	9	45
調查中	6	13
不受理	0	0
結案	10	35
召開就業歧視委員會議次數	0	2
評議申訴案件數	0	5
裁定就業歧視不成立案件數	0	1
裁定就業歧視成立案件數	0	3
續審案件數	0	1

(二)本(7)月性別歧視案件統計如下表：

項目別	時間	本(7)月/件	99年1月1日至7月31日止 累計/件
	件數		
受理性別歧視案件數		4	58
待審案件數		0	0
撤銷案件數		3	21
調查中		3	8
結案		3	43
不受理		0	2
召開性別工作平等委員會次數		0	2
評議申訴案件數		0	21
裁定性別歧視成立案件數		0	7
裁定性別歧視不成立案件數		0	11

續審案件數	0	3
非性別工作平等法適用	0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年6月1日至6月30日止本府各機關應進用原住民人數為249人，已進用472人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計223人)，進用比例為189.56%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99年1月1日至6月30日止社會局共轉介代賑工個案72人，已結案67名(無需就業服務27人、代賑工續僱8人，自行(推介)就業22人，銷案7人，推介職訓1人，無法聯繫2人)，其餘5人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1.99年6月1日至6月30日止本市義務機關(構)計有3,405家，足額進用與超額進用者計2,645家，佔77.68%，本市應進用人數14,344人，實際進用人數19,930人，進用率達138.94%。

2.義務機關本(7)月總核發獎勵案件數3件，總計168,000元；非義務機關總核發獎勵案件數21件，總計693,000元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫業於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（7）月共計 7 位身心障礙者藉由此計畫協助進入就業職場。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本（7）月申請案件數計 15 件。

(四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助本市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，補助總金額 88,296,748 元。服務方案計分庇護性就業服務、職前準備與穩定就業及居家就業服務等 3 大類。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（7）月共提供 32 人次職評服務（本局自辦 1 人次、委辦單位 31 人次）。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本（7）月計提供 466.5 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本（7）月本局與各委辦單位共同開發 13 筆工作機會，並將開發之工作機會每週定期提供社區化就業服務受託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

自 99 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止提供服務個案數為 1,243 人，開案 628 人，媒合共 1,030 人次，推介就業 655 人

次。

(九)提供公有場地委託及租賃民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 200 位，對身心障礙者就業安置及轉銜服務成效頗佳。

(十)視障按摩及就業宣導：

7 月 28 日於臺北捷運忠孝復興地下街辦理視障健康按摩及視障就業宣導活動第 3 場次。

#### 五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

##### 1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(7)月/件 99 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止累計 /件
提供法令諮詢等服務	4,073	24,607
申訴爭議案件處理	93	533
外勞查察	2,407	16,886
外國人入國通報	1,623	10,621

雇主與外勞提前 終止契約驗證	350	2,287
-------------------	-----	-------

## 2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間	99年1月1日至7 月31日止累計/ 件
	件數	
提供法令諮詢等服務	本(7)月/件	63
申訴爭議案件處理		2
白領外籍人士查察		144
		337
		18
		981

### (三) 外勞重要活動：

1. 99年7月11日中午12時至下午4時30分假臺北車站「站前廣場」舉辦「2010臺北起菲，菲你萊屬-臺北馬尼拉友好文化日」活動。
2. 99年7月31日上午9時假本市勞工教育館舉辦99年度第2場次雇主講習活動，服務人數60人。

## 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

### (一) 推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(7)月共核准22場次申請勞工教育補助案件，核准金額計130萬元整；核銷27場次勞工教育補助款，核銷金額計154萬5,992元整；另訪查勞工教育課程10場次。

### (二) 辦理勞工藝文活動：

1. 99年度勞工電影院預計播放26部52場次，本(7)月放映2部4場次，觀賞人數達2,900人次。99年1

月 1 日至 7 月 31 日止已放映 15 部 30 場次，總觀賞人數 2 萬 1,440 人。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本（7）月參觀人數計 750 人次；99 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止總計 4,900 人次參觀。

(三)辦理「重大勞動議題座談會」：

99 年度重大勞動議題座談會預定辦理 5 場次，第 2 場次已於本（7）月 23 日假中國文化大學推廣教育部大新館辦理完竣，參加學員計有 157 人。

(四)辦理「職場心理健康促進元氣」系列講座：

本局勞工教育中心與本府衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座，預定辦理 6 場次，第 5 場次已於 7 月 17 日假勞工教育館辦理完竣，參加人數計有 37 人，合計 5 場次參加人數計 195 人。

(五)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，以透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心特與本府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理 6 場次，第 5 場次及第 6 場次已分別於 7 月 15 日及 29 日假勞工教育館辦理完畢，參加人數計有 78 人。

(六)辦理「職場心理衛生種子人員研習班」：

本局勞工教育中心與本府衛生局合作辦理職場心理衛生種子人員研習班，預定辦理 2 場次，業於 7 月 29 日上午及下午假勞工教育館各辦 1 場次，參加人數合計 79 人。

(七)辦理「委託製作數位化學習課程」：

99 年度委託製作數位化學習遠距同步教學預定開設 11 門課程，第 6 門「解析性別工作平等法勞工請假權利」課程已於 7 月 15 日開設，參加學員計有 27 人，合計 6 門課程參加學員計有 364 人。另線上勞動諮詢服務預計辦理 26 堂，業於 7 月 2 日、16 日、23 日及 30 日辦理第 10 堂至第 13 堂，參加人數計有 172 人。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（7）月求職人數新登記 5,939 人，求才人數新登記 4,395 人，求供倍數新登記 0.74，開立介紹卡 10,383 張，求職推介就業人數 2,388 人，求才僱用人數 2,105 人，求職就業率 40.21%，求才利用率 47.90%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（7）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,586,373 人次，新增求職人數 2,352 人，新增廠商家數 558 家，新增工作機會數 6,039 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（7）月開案量 739 人，職業心理測驗 207 人次，深度就業諮詢 405 人次，推介人次 3,028 人次，求職推介就業人數 376 人次。

- (2) 提供職業訓練諮詢：針對有工作意願，但相對

工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（7）月推介職業訓練計 389 人，已通過甄選並參訓者計 373 人。

(3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）：委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（7）月共辦理就業研習班計 15 場次共 660 人次參加。

(4) 提供新移民免費求職管道：本（7）月外籍配偶求職人數登記 38 人，個管開案數 14 人，推介人次 66 人次，求職推介就業人數 16 人；大陸地區配偶求職人數登記 39 人，個管開案數 14 人，推介人次 42 人次，求職推介就業人數 20 人。

(5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（7）月求職新登記共 59 人，推介就業 270 人次，安置就業 39 人，開發 69 個適合街友之工作機會。

(6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（7）月發掘社區中求職者 733 人，協助求職個案輔導就業成功 282 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 68 人，提供求職個案工作機會 1,699 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 415 個工作機會。

(7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（7）月受理轉換申請 209 件，承接申請 21 件，轉換協調成立

11 件。

(8) 辦理創業研習班：本 (7) 月共辦理 1 場熱門行業創業研習課程，計 72 人次參加。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (7) 月訪視廠商家數 259 家，開發工作機會數 6,039 個。

(2) 舉辦定期定點現場徵才活動：針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞工招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處舉辦之定期定點現場徵才活動。本 (7) 月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 5 家，求才人數 67 人，推介人數 95 人，錄用 28 人。

(3) 追蹤僱用本國勞工就業情形：本 (7) 月電話訪查計 5 家。

## 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業：提供非自願失業勞工必要協助，本 (7) 月通報家次 1,398 家、資遣人數 1,982 人，電話訪問數 981 人次，寄發就業服務通函 778 件，申領就業保險失業給付數 678 人，協助就業安置數 327 人，推介職業訓練 110 人。

(2) 就業保險失業給付查詢：本 (7) 月就業保險失業給付查詢 1,768 人次，申請 1,265 人，完成初次失業認定 1,249 人，辦理失業再認定 5,653 人。

## (三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關本市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，本市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會99年1月5日發布並實施「就業啟航計畫」，本局就業服務處獲配補助工作機會數4,644個。本(7)月份申請家數共169家次，核定工作機會數604個，就業人數235人次。

(五)「薪火相傳」小型就業博覽會：

99年7月9日下午14時至16時30分假勞工公園舉辦，活動現場12家廠商共提供181個工作機會，並有職訓課程諮詢及本府衛生局心理諮詢，現場吸引約300人到場，計有165人次投遞履歷，初步媒合93人次。

(六)「OKMAN 之菜鳥求職大作戰」講座：

臺北人力銀行99年7月9日於犇亞國際會議中心辦理『OKMAN 之菜鳥求職大作戰』講座，特邀請Career總編臧聲遠演講「2010年職場趨勢」、就業服務課黃雅玉課長分享「如何有效運用政府資源找工作？」及財團法人商業發展研究院企業教師劉冷紅探討「企業用人觀」，共計155人報名，52人參加講座。

(七)協助「統一阪急百貨」專案徵才活動：

臺北人力銀行99年7月17日上午9時至下午17時於本市松山區東興路65號2樓統豐大樓協助統一百華(統一阪急百貨)辦理專案徵才活動，該公司將於2010年10月正式在市府捷運轉運站開幕，需招募100名百貨業人才，

共計1,000人參加，360人投遞履歷，初步媒合125人，媒合率34.7%，實際僱用70人。

(八)協助「家福股份有限公司」舉辦專案徵才活動：

臺北人力銀行99年7月29日下午13時假勞工教育館2樓協助家福股份有限公司舉辦專案徵才活動，共需184名大賣場服務人才，計有350人參加，331人投遞履歷，初步媒合188人，媒合率56.8%。

(九)協助「食祿軒食品股份有限公司」舉辦專案徵才活動：

臺北人力銀行99年7月30日下午13時30分於晶宴會館民權館協助食祿軒食品股份有限公司舉辦專案徵才活動，共需130名餐飲業服務人才，共100人參加，82人投遞履歷，初步媒合30人，媒合率36.59%。

## 八、提昇職場安全，降低職業災害

(一)加強勞動檢查：

1. 本(7)月勞動檢查總檢查量2,586場次(包含安全衛生檢查2,134場次、勞動條件檢查452場次)。
2. 執行「99年臺北市政府所屬機關勞務承攬事業單位勞動檢查計畫」，7月8日完成檢查及初步檢查報告，總計檢查217家，計有缺失95家，違法比率43%；通知限期改善計95家、移送行政院勞保局處理計13家。
3. 依據行政院勞委會來函，自7月1日至8月22日辦理全面檢查2億元以上公共工程案件，全國共計708案，本局勞動檢查處列管104案，已檢查73個工地次、停工1項次、罰鍰8項次計460,000元。
4. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本(7)月檢查83

個工地次，共 102 次；其中罰鍰 2 件、停工 19 件。

5. 辦理 99 職場健康促進主動關懷服務專案，本（7）月計完成 24 場次輔導檢測。

(二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（7）月辦理「一般行業勞工安全衛生教育訓練」3 場次、173 人參加；「一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」1 場次、77 人參加；「局限空間作業安全衛生宣導會」2 場次、112 人參加；「危險性作業勞工安全衛生在職教育訓練」2 場次、169 人參加；「高空繩索作業訓練」1 場次、6 人參加。

2. 本（7）月辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 32 場次、423 人參加；外牆清洗業 4 場次、10 人參加；裝修業 13 場次、181 人參加。

3. 99 年 7 月 2 日辦理「營造業安全衛生自主管理工地稽查檢討座談會」1 場次，計 40 家事業單位、89 人參加。

4. 本月 1 日至 7 日配合行政院勞委會「全國職場安全週」，鼓勵本市大型事業單位懸掛布條，辦理各項「安全與健康促進宣示」、「訓練研討」、「工安宣導朝會」、「績優包商選拔」等活動，並於本市大眾捷運系統及熱鬧商圈播放 30 秒勞安宣導短片。

5. 寄發 1,155 家事業單位雇主有關「夏日炎炎危害現，進入職災高峰期」、「廢水處理槽災害預防」及「裝修工程注意事項」等宣導資料，提醒業者加強勞安管理及作業安全。

6. 函請本府 142 個機關確實督促承包商落實施工安全，避免發生工地職災與火災事故。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99 年 7 月 20 日發行勞動安全電子報第 31 期，內容有最新訊息、法規簡介、職業災害省思、教育訓練和宣導會訊息及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 7,785 人。

2. 本 (7) 月發佈 12 則即時電子報，內容包括職災快訊和防災對策及建議事項，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 93,266 人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 99 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 7 月 31 日止累計辦理日間訓練「DreamWeaver 網頁設計(新移民優先)」等 54 班，訓練人數計 1,414 人；產學訓合作累計辦理「在校學生車輛工程實習」等 16 班，訓練人數累計 429 人。

2. 夜間職業訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 7 月 31 日止累計開辦「網頁設計實務」等 22 班，訓練人數計 597 人。

3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，99 年 1 月 1 日至 99 年 7 月 31 日止累計開辦「商業美工設計培訓」等 20 班，訓練人數計 600 人。

4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：99 年 1 月 1 日至

99年7月31日止累計開辦「幸福婚禮顧問」等25班，訓練人數750人。

5. 配合本局就業服務中心99年7月9日徵才活動辦理99年度第6梯次職訓未額滿職類續招及委外訓練「居家照顧服務班」等7班招生活動，提供民眾多樣性職訓課程機會。

(二)辦理99年度技術士技能檢定：

1. 學員專案檢定：99年7月2日辦理冷凍空調裝修職類學科測驗，7月6日辦理術科測驗，報檢人數28人。

2. 全國技能檢定：99年度第2梯次全國技術士技能檢定於7月25日假百齡高中、內湖高工、成功高中舉行學科測試。另自7月19日起辦理術科測試委託作業，計有45個職類級別委託23個術科測試單位辦理。

3. 即測即評即發證：99年7月5日至7月30日辦理99年度第2梯次腦軟體應用、網頁設計等職類即測即評即發證，報檢人數1,032人。

(三)協助學員職訓生活津貼請領：

對非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象，按月核發職訓生活津貼，以安定學員生活；99年1月1日至99年7月31日止累計2,331人申領。

貳、未來施政重點

一、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，賡續執行「健康勞工鳳凰計畫」及本府「助妳好孕」，鼓勵企業辦理托兒服務方案，同時提供非自願性失業者就讀高中職

以上子女就學補助，以協助失業者籌措子女就學費用，促進勞工及其家庭生活穩定。

- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、以電子報提供法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係，分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 六、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因等方式，隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
- 七、推動勞工安全教育訓練，期待人人「勤勞安」、「保安康」，共同打造安全舒適之職場環境。
- 八、規劃辦理下半年勞動安全關懷系列座談會、與教育部合作之高中（職）以上實驗室安全衛生觀摩會及溫泉業局限空間作業「清槽八大措施」等宣誓活動。
- 九、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確就業資訊，促進就業媒合效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型

就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。

十、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與資源協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

十一、接受本府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選適當人才。

十二、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十三、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十四、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十五、廣續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年6月勞動力人數為11,053,000人，較99年5月增加27,000人或0.25%；如與98年6月比較，亦增162,000人或1.49%。99年6月勞動力參與率為58.02%，較99年5月上升0.10個百分點，較98年6月亦升0.23個百分點。

二、就業狀況：

99年6月就業人數為10,483,000人，較99年5月增加24,000人或0.23%；如與98年6月比較，亦增239,000人或2.33%。

三、失業狀況：

99年6月失業人數為570,000人，較99年5月增加3,000人，與98年6月比較，失業人數計減77,000人。99年6月失業率為5.16%，較99年5月上升0.02個百分點；如與98年6月比較，亦降0.78個百分點。

四、非勞動力：

99年7月非勞動力人數7,999,000人，較99年5月減少12,000人或0.15%，如與98年6月比較，計增46,000人或0.57%。

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 8 月 31 日

專責人員：游淑真

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

(一)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(8)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 83 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,772 家。

(二)工作規則報核：

本(8)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 76 家，99 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止共完成報核 849 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，99 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止共完成報核 19 家。

(三)失業勞工子女就學補助：

99 年上半年本市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 169 案、補助子女 228 人、補助金額 1,630,000 元。99 年下半年補助業於 8 月 1 日起受理申請，至 8 月 31 日止共核定補助 25 案、補助子女 40 人、補助金額 344,000 元。

(四)推廣企業托兒設施及措施：

為辦理「友善托育職場輔導團」，於本年 8 月 20 日邀請 7 家大型企業參訪世平興業股份有限公司及其附設托兒所，藉由該公司設立托兒所之分享及意見交流，以推

廣企業托兒服務。

(五)辦理「健康勞工、鳳凰計畫」:

99 年度「健康勞工、鳳凰計畫」,本(8)月通報 283 件,99 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止累計通報人數 668 人。

二、確保勞工權益,妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本年勞工權益基金小組會議分別於 1 月 27 日、4 月 6 日及 6 月 30 日召開,99 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止計補助 76 人,補助金額計 4,074,873 元。

(二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決,本(8)月勞資爭議案件計387件,達成協議229件(含調解成立者31件),未達成協議141件(含調解不成立者26件),其他17件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本(8)月就業歧視案件統計如下表:

項目別	時間	99 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止累計 /件
	件數	
受理就業歧視案件數	8	53

調查中	6	12
不受理	0	0
結案	7	44
召開就業歧視委員會議次數	0	2
評議申訴案件數	0	5
裁定就業歧視不成立案件數	0	1
裁定就業歧視成立案件數	0	3
續審案件數	0	1

(二)本(8)月性別歧視案件統計如下表：

項目別	時間	
	件數	本(8)月/件
		99年1月1日至8月31日止 累計/件
受理性別歧視案件數	11	69
待審案件數	1	1
撤銷案件數	2	23
調查中	5	10
結案	8	51
不受理	1	3
召開性別工作平等委員會次數	0	2
評議申訴案件數	0	21
裁定性別歧視成立案件數	0	7
裁定性別歧視不成立案件數	0	11
續審案件數	0	3
非性別工作平等法適用	0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年7月1日至7月31日止本府各機關應進用原住民人數為251人，已進用472人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計223人)，進用比例為188.05%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99年1月1日至7月31日止社會局共轉介代賑工個案77人，已結案66名(無需就業服務25人、代賑工續僱9人，自行(推介)就業22人，銷案7人，推介職訓1人，無法聯繫2人)，其餘11人尚在輔導中。

#### 五、管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

(一)99年7月1日至7月31日止本市義務機關(構)計有

3,404家，足額進用與超額進用者計2,651家，佔77.88%，本市應進用人數14,281人，實際進用人數20,014人，進用率達140.14%。

(二)義務機關本(8)月總核發獎勵案件數63件，總計

3,612,000元；非義務機關總核發獎勵案件數98件，總計4,585,000元。

- (三)頭家寶障--訓用留實施計畫業於91年6月21日公告實施，本(8)月共計4位身心障礙者藉由此計畫協助進入就業職場。
- (四)提供進用單位輔具或職務再設計服務，99年度2月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1家機構辦理職務再設計業務，本(8)月申請案件數計10件。
- (五)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：  
99年度補助本市身心障礙福利機構團體、醫院等39個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計45案，補助總金額88,296,748元。服務方案計分庇護性就業服務、職前準備與穩定就業及居家就業服務等3大類。
- (六)辦理職業輔導評量業務：  
99年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等3家團體共同辦理職業輔導評量業務，本(8)月共提供37人次職評服務(本局自辦4人次、委辦單位33人次)。
- (七)推動聽語障者無障礙工作環境：  
本(8)月計提供611小時手語翻譯服務。
- (八)身心障礙者職業重建服務：  
本(8)月本局與各委辦單位共同開發16筆工作機會，並將開發之工作機會每週定期提供社區化就業服務受託單位。
- (九)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：  
自99年1月1日至7月31日止提供服務個案數為1,323人，開案708人，媒合共1,195人次，推介就業737人

次。

(十)提供公有場地委託及租賃民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 175 位，對身心障礙者就業安置及轉銜服務成效頗佳。

(十一)視障按摩及就業宣導：

99 年 8 月 24 日辦理「臺北市視覺功能障礙者就業工作推動及發展」座談會。

#### 六、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

##### 1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(8)月/件	99 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止累計 /件
提供法令諮詢等服務		3,881	28,488
申訴爭議案件處理		86	619
外勞查察		2,362	19,248
外國人入國通報		1,670	12,291

雇主與外勞提前 終止契約驗證	391	2,678
-------------------	-----	-------

## 2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間	99年1月1日至8 月31日止累計/ 件
	件數	
提供法令諮詢等服務	本(8)月/件 64	401
申訴爭議案件處理	4	22
白領外籍人士查察	149	1,130

### (三) 外勞重要活動：

1. 99年8月8日假臺北車站舉辦本年度第3場次「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動，受益人次159人次。
2. 99年8月29日假市政大樓1樓舉辦99年度外勞詩文比賽頒獎典禮，觀禮人數計有300人。

## 七、推廣勞工教育，提昇勞工知能

### (一) 推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(8)月共核准28場次申請勞工教育補助案件，核准金額計1,635,600元整；核銷56場次勞工教育補助款，核銷金額計3,070,652元整；另訪查勞工教育課程14場次。

### (二) 辦理勞工藝文活動：

1. 99年度勞工電影院預計播放26部52場次，本(8)月放映2部4場次，觀賞人數達2,640人次。99年1

月 1 日至 8 月 31 日止已放映 17 部 34 場次，總觀賞人數 24,080 人。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本（8）月參觀人數計 750 人次；99 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止總計 5,650 人次參觀。

(三)辦理「勞動事務學院」：

99 年度勞動事務學院第 3 期計開設 12 門課程，業於本年 8 月 3 日報名完竣，計有 1,048 學員報名。

(四)辦理「重大勞動議題座談會」：

99 年度重大勞動議題座談會預定辦理 5 場次，第 3 場次已於本年 8 月 18 日假中國文化大學推廣教育部大新館辦理完畢，參加學員計有 60 人。

(五)辦理「職場心理健康促進元氣」系列講座：

本局勞工教育中心與本府衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座，預定辦理 8 場次，第 6 場次已於 8 月 12 日假勞工教育館辦理完竣，參加人數計有 40 人，合計 6 場次參加人數計 235 人。

(六)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，以透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心特與本府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理 13 場次，第 7 場次及第 8 場次已分別於 8 月 12 日及 26 日假勞工教育館辦理完畢，參加人數計有 76 人。

(七)辦理「職場心理健康知能培訓課程」：

本局勞工教育中心與本府衛生局合作辦理職場心理健

康知能培訓課程，預定辦理 7 場次，已於 8 月 30 日及 31 日假勞工教育館辦理 4 場次，參加人數合計 264 人。

(八)辦理「委託製作數位化學習課程」：

99 年度委託製作數位化學習遠距同步教學預定開設 11 門課程，本年 8 月 2 日及 5 日開設第 7 門及第 8 門課程，參加學員計有 80 人。另線上勞動諮詢服務預計辦理 26 堂，已於本年 8 月 6 日、13 日、20 日及 27 日辦理第 14 堂至第 17 堂，參加人數計有 158 人。

八、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（8）月求職人數新登記 4,559 人，求才人數新登記 3,897 人，求供倍數新登記 0.85，開立介紹卡 9,464 張，求職推介就業人數 1,529 人，求才僱用人數 1,738 人，求職就業率 33.54%，求才利用率 44.60%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（8）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,108,815 人次，新增求職人數 1,621 人，新增廠商家數 568 家，新增工作機會數 12,080 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（8）月開案量 696 人，職業心理測驗 205 人次，深度就業諮詢 398 人次，推介人次 3,625 人次，求職推介就業人數 378 人次。

- (2) 提供職業訓練諮詢：針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（8）月推介職業訓練計 478 人，已通過甄選並參訓者計 230 人。
- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）：委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（8）月共辦理就業研習班計 16 場次共 516 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（8）月外籍配偶求職人數登記 24 人，個管開案數 16 人，推介人次 39 人次，求職推介就業人數 6 人；大陸地區配偶求職人數登記 44 人，個管開案數 19 人，推介人次 51 人次，求職推介就業人數 21 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（8）月求職新登記共 46 人，推介就業 188 人次，安置就業 31 人，開發 36 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（8）月發掘社區中求職者 690 人，協助求職個案輔導就業成功 249 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 67 人，提供求職個案工作機會 1,547 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 390 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（8）月受理轉換申請 185 件，承接申請 30 件，轉換協調成立

11 件。

(8) 辦理創業研習班：本月 25 日辦理 1 場熱門行業創業研習課程，計 48 人次參加。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(8)月訪視廠商家數 286 家，開發工作機會數 12,080 個。

(2) 舉辦定期定點現場徵才活動：針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞工招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處舉辦之定期定點現場徵才活動。本(8)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 3 家，求才人數 24 人，推介人數 66 人，錄用 10 人。

(3) 追蹤僱用本國勞工就業情形：本(8)月電話訪查計 7 家。

## 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業：提供非自願失業勞工必要協助，本(8)月通報家次 1,151 家、資遣人數 1,984 人，電話訪問數 823 人次，寄發就業服務通函 983 件，申領就業保險失業給付數 741 人，協助就業安置數 237 人，推介職業訓練 142 人。

(2) 就業保險失業給付查詢：本(8)月就業保險失業給付查詢 1,960 人次，申請 1,350 人，完成初次失業認定 1,348 人，辦理失業再認定 5,301 人。

## (三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關本市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，本市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會99年1月5日發布並實施「就業啟航計畫」，本局就業服務處獲配補助工作機會數4,644個。本(8)月份申請家數共138家次，核定工作機會數483個，就業人數235人次。

(五)「日新又薪」小型就業博覽會：

99年8月13日下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，活動現場12家廠商共提供175個工作機會，並有職訓課程諮詢及本府衛生局心理諮詢，現場吸引約400人到場，計有240人次投遞履歷，初步媒合117人次。

(六)辦理「走吧!跟著OKMAN來網聚!」活動：

99年8月28日下午13時30分至16時30分假果子咖啡(臺北市民生東路三段140巷11號)舉辦，第1次粉絲聚會31人報名，實到29人。

(七)「OKWORK塔羅風向球」網路活動：

運用臺北人力銀行職場新鮮誌會員留言功能，會員於活動專屬網頁發表職場心情或塔羅測驗心得留言，即有機會得到塔羅卜卜風免費占卜及200元便利商店禮券，總計6名。

(八)辦理「走吧! OKMAN帶您找工作」網路活動：

為宣傳臺北人力銀行網站，本年9月6日起至10月15日止，藉由會員上傳職場工作照分享工作經驗，並

經專業評審團隊自網友推薦前20名作品中評選出3位得獎者，參加獎除有機會得到200元便利商店禮券外，職場照片及心得作品經評選為前三名還可獲得iPhone3G手機、Toshiba時尚輕薄小筆電及CASIO美顏照相機。

(九)辦理「Baleno號召亞洲區菁英培訓計畫」：

預計9月13日下午13時至16時30分假勞工教育館3樓為英屬維京群島商銀鯨股份有限公司臺灣分公司舉辦現場徵才活動，招募需求共計32名。

(十)辦理「OKWORK花現薪大路」就業博覽會：

99年9月26日11時至16時將於本府市民廣場舉辦，計有62家廠商提供約2,800名工作機會。

(十一)99度就業服務宣導活動：

99年9月8日下午13時假臺大集思會館蘇格拉底廳辦理雇主說明會，屆時將邀請100家廠商參與，內容包括李永然律師主講勞工權利與義務相關法律知識及宣傳本局就業服務處各項雇主服務措施。

九、提昇職場安全，降低職業災害

(一)加強勞動檢查：

1. 本(8)月勞動檢查總檢查量3,044場次(包含安全衛生檢查2,741場次、勞動條件檢查303場次)。
2. 99年8月5日至99年8月31日執行「勞委會工讀生勞動條件專案檢查」，檢查家數計10家，6家違反法令，違反法令情形如未依規定置備勞工出勤紀錄表、每7日未有1日休息日或於休假日工作未加給工資等。
3. 本局勞動檢查處依據行政院勞委會來函，自7月1日

至 8 月 22 日全面檢查 2 億元以上公共工程，共計檢查 111 工地次、停工 4 項次、罰鍰 16 項次。

4. 本年 8 月 25 日針對專案路面更新工程執行全面檢查，計檢查 15 家事業單位，其中 6 家事業單位因違反勞工安全衛生法規予以通知改善。
5. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本（8）月檢查 95 個工地次，共 103 場次；罰鍰 6 件、停工 19 件。
6. 辦理 99 職場健康促進主動關懷服務專案，本（8）月計完成 19 場次輔導檢測。

(二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（8）月辦理「一般行業勞工安全衛生教育訓練」3 場次、212 人參加；「一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」1 場次、85 人參加；「營造業工地主任座談會（勞工安全衛生人員在職講習）」1 場次、55 人次參加；「營造業原住民一般勞工教育訓練」1 場次、30 人參加；「局限空間作業安全衛生宣導會」3 場次、167 人參加；「高空繩索作業訓練」1 場次、6 人參加。
2. 本（8）月辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 31 場次、501 人參加；裝修業 17 場次、256 人參加。
3. 為促進客運業駕駛勞動條件合法與職業健康，本年 8 月 9 日辦理「勞動關懷系列一客運業駕駛座談會」，計 67 人參加。
4. 針對本市列管勞工專用大型升降機，張貼「連鎖裝置失效」宣導品，現場張貼計 218 份；另對建管體系升

降機，則以本局勞動檢查處處長信箋、「連鎖裝置失效」及升降災害事故報導等宣導品寄送本市各大樓管理委員會建請張貼於升降機處所，共計寄發 4,522 份，提醒業者加強勞安管理及作業安全。

5. 編印「臺北市裝修工程職業災害案實錄彙編第 7 期」，計 1,000 份，提供事業單位索取及安全衛生教育宣導使用。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99 年 8 月 20 日發行勞動安全電子報第 32 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 7,694 人。

2. 本（8）月發佈 8 則即時電子報，內容包括教育訓練資訊、職災快訊和防災對策及建議事項，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 61,777 人次。

十、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 99 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 8 月 31 日止累計辦理日間訓練「辦公室軟體應用」等 58 班，訓練人數計 1,509 人；產學訓合作累計辦理「在校學生車輛工程實習」等 20 班，訓練人數累計 524 人。

2. 夜間職業訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 8 月 31 日止累計開辦「飾品及拼布製作」等 27 班，訓練人數計 736 人。

3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，99年1月1日至99年8月31日止累計開辦「商業美工設計培訓」等20班，訓練人數計600人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：99年1月1日至99年8月31日止累計開辦「幸福婚禮顧問」等29班，訓練人數870人。
5. 本局職業訓練中心與臺北西華飯店、臺北君悅大飯店、六福皇宮大飯店（原臺北喜來登大飯店）、香格里拉遠東國際大飯店及晶華國際酒店共同辦理「五星國際飯店基層人員培訓班」，訓練期間為9月15日至10月1日，訓練時數96小時，計畫招募30至40人，以失業中高齡、二度就業民眾為優先錄取對象，計有89人報名（含原民會轉介名單9人），錄訓56人。
6. 配合本局就業服務處99年8月13日就業博覽會辦理職訓招生宣導，計有委外訓練「華語導遊領隊實務」等2班招生宣導活動，提供民眾多樣性職訓課程。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 學員專案檢定：8月1日至15日辦理中餐烹調-葷職類報名人數27人、室內配線職類報名人數26人、女裝職類報名人數26人。
2. 全國技能檢定：99年度第3梯次全國技術士技能檢定預定8月31日至9月16日於全國7-11超商售販簡章，9月7日至16日受理團體報名及個別報名。
3. 即測即評即發證：99年8月1日至5日共有特定瓦斯器具裝修、用電設備檢驗、網頁設計、電腦軟體應用等職類共計590人報名。

### (三)協助學員職訓生活津貼請領：

對非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象，按月核發職訓生活津貼，以安定學員生活；99年1月1日至99年8月31日止累計2,549人申領。

### 貳、未來施政重點

- 一、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，賡續執行「健康勞工鳳凰計畫」及本府「助妳好孕」，鼓勵企業辦理托兒服務方案，同時提供非自願性失業者就讀高中職以上子女就學補助，以協助失業者籌措子女就學費用，促進勞工及其家庭生活穩定。
- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、以電子報提供法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係，分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 六、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因等方式，隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。

- 七、推動勞工安全教育訓練，期待人人「勤勞安」、「保安康」，共同打造安全舒適之職場環境。
- 八、規劃辦理下半年勞動安全關懷系列座談會、與教育部合作之高中（職）以上實驗室安全衛生觀摩會及溫泉業局限空間作業「清槽八大措施」等宣導活動。
- 九、針對本市轄內所有營造工地加強墜落災害檢查及一般勞工墜落教育訓練宣導，自 8 月 23 日起以「防止墜落十大戰術」為執行工地檢查策略，善用各項有限資源，提高檢查效率，促使事業單位落實安全防墜措施及提昇自主管理能力，期能降低墜落職業災害。
- 十、建構「勞工安全衛生教育學院」體系，增進勞工安全衛生概念廣度與深度，以資源共享之理念，與本市各相關協會、工（公）會、大型事業單位、學校、政府機關、社區等建立勞安教育訓練夥伴關係，共享師資、課程、教材及場地等人力、物力資源，共同辦理勞工安全衛生教育訓練，提昇服務績效，增進勞工安全衛生概念。
- 十一、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確就業資訊，促進就業媒合效率，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會、增加就業媒合效能。
- 十二、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與資源協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十三、接受本府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工

友甄選，為各機關甄選適當人才。

十四、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十五、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十六、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十七、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99年7月勞動力人數為11,116,000人，較99年6月增加63,000人或0.57%；如與98年7月比較，亦增加194,000人或1.78%。99年7月勞動力參與率為58.29%，較99年6月上升0.27個百分點，較98年7月亦升0.39個百分

點。

## 二、就業狀況：

99年7月就業人數為10,538,000人，較99年6月增加55,000人或0.52%；如與98年7月比較，亦增加280,000人或2.72%。

## 三、失業狀況：

99年7月失業人數為578,000人，較99年6月增加8,000人，與98年7月比較，失業人數計減85,000人。99年7月失業率為5.20%，較99年6月上升0.04個百分點；如與98年7月比較，亦降0.87個百分點。

## 四、非勞動力：

99年7月非勞動力人數7,953,000人，較99年6月減少46,000人或0.57%，如與98年7月比較，計增11,000人或0.15%。

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 9 月 30 日

專責人員：游淑真

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

(一)工會輔導

9 月 1 日至 9 月 30 日出席工會相關會議計 25 人次。

(二)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本 (9) 月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 42 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,814 家。

(三)工作規則報核：

本 (9) 月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 76 家，99 年 1 月 1 日至 9 月 30 日共完成報核 913 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 2 家，99 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止共完成報核 21 家。

(四)失業勞工子女就學補助：

99 年上半年本市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 169 案、補助子女 228 人、補助金額 1,630,000 元。99 年下半年補助業於 8 月 1 日起受理申請，至 9 月 30 日止共核定補助 78 案、補助子女 112 人、補助金額 871,000 元。

(五)推廣企業托兒設施及措施：

續輔導本市僱用 250 人以上之事業單位辦理托兒設施

或措施，截至目前共計 758 家，其中已辦理者計 506 家，未辦理或改善中計 252 家。

(六)辦理「健康勞工、鳳凰計畫」：

99 年度「健康勞工、鳳凰計畫」，本 (9) 月通報 87 件，99 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止累計通報人數 755 人。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議分別於 1 月 27 日、4 月 6 日、6 月 30 日及 9 月 1 日召開，99 年 1 月 1 日至 9 月 31 日止累計補助 93 人，補助金額為 6,000,6634 元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本 (9) 月勞資爭議案件計 375 件，達成協議 219 件 (含調解成立者 46 件)，未達成協議 136 件 (含調解不成立者 28 件)，其他 20 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本 (9) 月就業歧視案件統計如下表：

項目別	時間	99 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止累計 /件
	件數	
	本 (9) 月/件	

受理就業歧視案件數	7	60
調查中	4	8
不受理	0	0
結案	11	55
召開就業歧視委員會議次數	1	3
評議申訴案件數	5	9
裁定就業歧視不成立案件數	3	4
裁定就業歧視成立案件數	0	3
續審案件數	2	2

(二)本(9)月性別歧視案件統計如下表：

項目別	時間	99年1月1日
	件數	本(9)月/件
		至9月30日止
		累計/件
受理性別歧視案件數	10	79
待審案件數	0	0
撤銷案件數	2	25
調查中	7	10
結案	10	61
不受理	0	3
召開性別工作平等委員會次數	1	3
評議申訴案件數	7	26
裁定性別歧視成立案件數	4	11
裁定性別歧視不成立案件數	2	13
續審案件數	1	1

非性別工作平等法適用	0	0
------------	---	---

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年7月1日至7月31日止本府各機關應進用原住民人數為251人，已進用472人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計223人)，進用比例為188.05%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99年1月1日至7月31日止社會局共轉介代賑工個案77人，已結案66名(無需就業服務25人、代賑工續僱9人，自行(推介)就業22人，銷案7人，推介職訓1人，無法聯繫2人)，其餘11人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 99年8月1日至8月31日止本市義務機關(構)有3,475家，其中達到足額進用與超額進用者為2,693家，佔77.50%，本市應進用人數為14,346人，實際進用人數為20,143人，進用率達140.41%。

2. 義務機關本(9)月總核發獎勵案件數計37件，總計3,031,000元；非義務機關總核發獎勵案件數計50件，總計2,989,000元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於91年6月21日公告

實施，本（9）月共計 5 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本（9）月之申請案件數計 18 件。

(四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，補助總金額 88,296,748 元。服務方案分為 3 大類：庇護性就業服務、職前準備與穩定就業、居家就業服務。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（9）月共提供 20 人次職評服務（其中本局自辦 1 人次、委辦單位 19 人次）。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本（9）月計提供 511 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本（9）月本局與各委辦單位共同開發 58 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予社區化就業服務受委託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

自 99 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止提供服務之個案數為

1,427 人，開案 812 人，媒合共 1,336 人次，推介就業 814 人次。

(九)公有場地委託及租賃予民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 175 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十)視障按摩及就業宣導：

99 年 9 月 10 日辦理視障健康按摩推廣活動第 4 場次。99 年 9 月 30 日辦理視障就業促進專案小組組成研商會議。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間	99 年 1 月 1 日至
	件數	本(9)月/件
提供法令諮詢等服務	4,347	32,835
申訴爭議案件處理	102	721

外勞查察	2,327	21,575
外國人入國通報	1,364	13,665
雇主與外勞提前 終止契約驗證	392	3,070

## 2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(9)月/件	99年1月1日至 9月30日止累計/ 件
提供法令諮詢等服務		52	453
申訴爭議案件處理		5	27
白領外籍人士查察		151	1281

### (三) 外勞重要活動：

1. 99年9月12日(星期日)上午9時至下午3時假臺北市大安森林公園小舞台區舉辦99年度「回教開齋節」活動，活動參加人數3000人。
2. 9月25日上午9時假臺北市勞工教育館舉辦第3場次雇主講習活動，服務受益人數50人。
3. 99年9月26日(星期日)中午12時30分至下午4時30分假臺北市二二八和平公園舉辦「2010臺灣越南一家親」越南文化節活動，當天節目精彩，吸引5000人外勞及外配朋友參加活動。

## 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

### (一) 推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(9)月共核准

5 場次申請勞工教育補助案件，核准金額計 25 萬 9,300 元整；核銷 46 場次勞工教育補助款，核銷金額計 265 萬 3,122 元整；另訪查勞工教育課程 12 場次。

(二)辦理勞工藝文活動：

1. 99 年度勞工電影院預計播放 26 部 52 場次，本 (9) 月放映 2 部 4 場次，觀賞人數達 2,760 人次。99 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止已放映 19 部 38 場次，總觀賞人數 2 萬 6,840 人。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本 (9) 月參觀人數計 750 人次；99 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止總計 6,400 人次參觀。

(三)辦理「勞動事務學院」：

99 年度勞動事務學院第 3 期計開設 12 門課程，本 (9) 月份計有「勞工法規與實務運用-工作規則」等 6 門課程陸續上課。

(四)辦理「重大勞動議題座談會」：

99 年度重大勞動議題座談會預定辦理 5 場次，第 4 場次及第 5 場次已於本 (9) 月 18 日及 24 日假中國文化大學推廣教育部大新館辦理完竣，參加學員計有 169 人，合計 5 場次參加學員計有 523 人。

(五)辦理「職場心理健康促進元氣」系列講座：

本局勞工教育中心與市府衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座，預定辦理 8 場次，第 7 場次已於本 (9) 月 23 日假勞工教育館辦理完竣，參加人數計有 36 人，合計 7 場次參加人數計有 271 人。

(六)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，以透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心特與市府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理13場次，第9場次及第10場次已分別於本(9)月9日及23日假勞工教育館辦理完畢，參加人數計有76人，合計10場次參加人數計有377人。

(七)辦理「職場心理健康知能培訓課程」：

本局勞工教育中心與市府衛生局合作辦理職場心理健康知能培訓課程，預定辦理7場次，已於本(9)月1日上、下午及2日上午假勞工教育館計辦理3場次，參加人數合計有216人，合計7場次計有418人。

(八)辦理「委託製作數位化學習課程」：

99年度委託製作數位化學習遠距同步教學預定開設11門課程，第9門課程已於本(9)月17日開設，參加學員計有28人，合計9門課參加學員計有412人。另線上勞動諮詢服務預辦理26堂，第18堂及第19堂，已於本(9)月3日及24日辦理，參加人數計有77人，合計19堂參加人數計有806人。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(9)月求職人數新登記4,808人，求才人數新登記5,366人，求供倍數新登記1.12，開立介紹卡11,129張，求職推介就業人數1,571人，求才僱用人數1,850人，求職就業率32.67%，求才利用率34.48%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(9)月臺北人力銀

行網站瀏覽 2,047,193 人次，新增求職人數 1,770 人，新增廠商家數 490 家，新增工作機會數 10,044 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（9）月開案量 677 人，職業心理測驗 162 人次，深度就業諮詢 349 人次，推介人次 3,571 人次，求職推介就業人數 409 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（9）月推介職業訓練計 691 人，已通過甄選並參訓者計 98 人。
- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（9）月共辦理就業研習班計 16 場次共 569 人次參加，就業研討會 1 場次共 225 人次參加，團體輔導班計 3 場次共 19 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（9）月外籍配偶求職人數登記 43 人，個管開案數 15 人，推介人次 88 人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記 49 人，個管開案數 15 人，推介人次 70 人次，求職推介就業人數 17 人。

- (5)「經濟型街友就業」輔導工作：本（9）月求職新登記共 56 人，推介就業 203 人次，安置就業 31 人，開發 32 個適合街友之工作機會。
- (6)辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（9）月發掘社區中求職者 746 人，協助求職個案輔導就業成功 266 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 56 人，提供求職個案工作機會 1,562 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 52 次，拜訪轄區內商圈店家開發 378 個工作機會。
- (7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（9）月受理轉換申請 164 件，承接申請 39 件，轉換協調成立 8 件。
- (8)辦理創業研習班：本（9）月於 9 月 27 日辦理 1 場熱門行業創業研習課程、計 74 人次參加。

## 2. 辦理雇主服務部份：

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（9）月訪視廠商家數 215 家，開發工作機會數 10,044 個。
- (2)辦理針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本（9）月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 2 家，求才人數 217 人，推介人數 36 人，錄用 4 人。
- (3)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本（9）月

電話訪查5家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(9)月通報家次1,198家、資遣人數2,016人，電話訪問數842人次，寄發就業服務通函732件，申領就業保險失業給付數761人，協助就業安置數387人，推介職業訓練347人。

(2) 本(9)月就業保險失業給付查詢2,304人次，申請1,230人，完成初次失業認定1,268人，辦理失業再認定5,161人。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(9)月份申請家數共137家次，已核定工作機會數451個，就業人數222人次。

(五)辦理「萬象更薪」小型就業博覽會：

99年9月10日下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，活動現場12家廠商共提供363個工作機會，並有職訓課程諮詢及衛生局心理諮詢，現場吸引約4百人到場，其中有221人次投遞履歷，初步媒合109人次。

(六)辦理「走吧! OKMAN帶您找工作」網路活動:

9/6至10/4網頁瀏覽人次184,156人次,參加人數2,181人。本案預計結合台北人力銀行第一波「菜鳥大變身」網路活動於99年11月12日舉辦成果記者會。

(七)辦理「OKWORK花現薪大路」就業博覽會:

已於99年9月26日辦畢,62家廠商提供2,854名工作機會,當日約2,263人面試、1,017人初步媒合,初步媒合率約45%。本年度最後一場大型就業博覽會將於12月4日下午13時至16時30分假臺北市中山堂廣場舉辦,預計邀請35家廠商參與。

(八)台北人力銀行刻正積極與統一集團洽辦辦理聯合招募就業博覽會相關事宜,目前暫定11月20日假中油大樓辦理。

#### 八、提昇職場安全,降低職業災害

(一)加強勞動檢查部分:

- 1.本(9)月勞動檢查總檢查量2,460場次(包含安全衛生檢查1,904場次、勞動條件檢查556場次)。
- 2.勞務委外複查執行狀況:本局勞動檢查處自本(99)年8月27日至9月13日已完成勞務採購違法廠商勞條件之追蹤複查。檢查家數計94家,檢查結果發現未改善家數計13家,較多之違法缺失為勞動基準法第9條第1項(就繼續性工作簽訂定期契約)勞動基準法第83條(未依規定舉辦勞資會議)、勞動基準法第43條(請事假、病假遭不合理扣薪)及勞動基準法第30條第1項(每日正常工作時間超過8小時或每2週總工時超過84小時)。對於有缺失之事業單位將列為往後檢查重點對象。

3. 自本（99）年 7 月 15 日至 9 月 15 日執行勞委會 99 年度第 2 次勞動派遣專案檢查，對於科技產業使用勞動派遣情形進行瞭解，並促進派遣事業單位遵守勞動基準法，以維護派遣勞工合法勞動權益。
4. 本局勞動檢查處與消防局及公共工程主辦單位，聯合稽查大型公共工程，共計 3 場次。
5. 執行本府公共工程道路施工作業檢查，共計 74 場次、通知改善 28 項次。
6. 針對本市花博相關工地自 98 年 2 月至 99 年 9 月 30 日止，共計勞動檢查 277 場次、停工 5 項次、罰鍰 24 項次 93 萬元，將檢查缺失發函通知事業單位及公共工程主辦單位，請業主督促事業單位落實勞工安全衛生措施，以避免花博展區及場館之作業危害。
7. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本（9）月檢查 41 個工地次，共 48 場次；其中罰鍰 2 件、停工 10 件。
8. 辦理 99 職場健康促進主動關懷服務專案，本（9）月計完成 8 場次輔導檢測，本專案持續主動積極辦理，保障勞工健康。

（二）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（9）月辦理「營造業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」3 場次、142 人參加；「道路施工作業安全教育訓練」2 場次、82 人參加；「從事升降設備或機械停車設備維修保養勞工作業安全宣導會」1 場次、66 人參加；「高空繩索作業訓練」1 場次、6 人參加。
2. 本（9）月辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 27 場次、377 人參加；外牆清洗

業 1 場次、5 人參加；裝修業 8 場次、89 人參加。

3. 為關懷基層勞工，瞭解運輸從業人員之工作特性，並探討職業性下背痛與工作上暴露之因果關係，喚起勞工對職業疾病的重視，99 年 9 月 15 日辦理「勞動安全關懷系列座談會－你是腰酸背痛或職業性下背痛？」，計 105 人參加。

(三)發行「勞動安全電子報」:

1. 99 年 9 月 20 日發行勞動安全電子報第 33 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 7,477 人。
2. 本 (9) 月發佈 10 則即時電子報，內容包括教育訓練資訊、職災快訊和防災對策及建議事項。發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 75,628 人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 99 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 9 月 30 日止累計辦理日間訓練「平面設計實務班」等 60 班，訓練人數計 1,539 人；產學訓合作累計辦理「五星國際飯店基層人員培訓」等 21 班，訓練人數累計 569 人。
2. 夜間職業訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 9 月 30 日止累計開辦「多媒體網頁設計」等 34 班，訓練人數計 903 人。

3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，99年1月1日至99年9月30日止累計開辦「商業美工設計培訓」等20班，訓練人數計600人。
4. 中心經費委外訓練：99年1月1日至99年9月30日止累計開辦「幸福婚禮顧問」等30班，訓練人數900人。
5. 本中心與台北西華飯店、台北君悅大飯店、六福皇宮大飯店、香格里拉遠東國際大飯店及晶華國際酒店共同辦理「五星國際飯店基層人員培訓班」，訓練期間為9/15~10/1，訓練時數96小時，訓練人數45人。
6. 99年9月10日、26日配合本局就業服務處之就業博覽會辦理職訓招生宣導，計有委外訓練「居家照顧服務班」等6班辦理招生宣導活動，提供民眾多樣性職訓課程機會。

(二)辦理99年度技術士技能檢定：

1. 學員專案檢定：9月30日辦理中餐烹調-葷職類術科測驗人數25人。
2. 全國技能檢定：99年度第3梯次全國技術士技能檢定於8月31日至9月16日於全國超商7-11售販，9月7日至9月16日受理團體報名及個別報名，全部採用通訊報名。
3. 即測即評即發證：99年度第3梯次即測即評即發證預計於9月15日至10月5日於本中心同時辦理學、術科測試。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨

立負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；99年1月1日至99年9月30日止累計2,605人申領。

## 貳、創新措施

推動臺北市營造工地自主管理認證標章，將本市施工中之營造工地約有1,200個全數納入管理，依勞工安全衛生管理績效分為特優、優等、甲等及候選4級，對勞安績效較差之工地增加檢查頻率。藉由實施認證提供本市市民對社區內營造工地之安全衛生管理有更進一步的認識，並提振各營造事業單位榮譽心，激勵其積極追求營造工地安全衛生管理最高殊榮「臺北市特優自主管理工地」頭銜，進而提昇本市營造工地安全衛生水準，降低職業災害之發生。於本（9）月30日假華熊營造工地，辦理「2010臺北市營造工地自主管理認證標章」頒證暨觀摩會，約300人次參加。

## 參、未來施政重點

- 一、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，廣續執行「健康勞工鳳凰計畫」及本府「助妳好孕」，鼓勵企業辦理托兒服務方案，同時提供非自願性失業者就讀高中職以上子女就學補助，以協助失業者籌措子女就學費用，促進勞工及其家庭生活穩定。
- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。

- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因，並隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
- 六、實施分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 七、以電子報提供訓練宣導、法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係。
- 八、規劃辦理高中（職）以上實驗室安全衛生觀摩會（與教育部合作）活動。
- 九、針對本市轄內所有營造工地加強墜落災害檢查及針對一般勞工加強墜落教育訓練宣導，自 8 月 23 日起以「防止墜落十大戰術」做為執行工地檢查策略工作，善用各項策略及有限之資源，提高檢查效率，促使事業單位落實安全防墜措施及提升自主管理能力，期能降低墜落職業災害。
- 十、建構「勞工安全衛生學院」體系，增進勞工安全衛生概念廣度與深度：以資源共享之理念，與本市各相關協會、工（公）會、大型事業單位、學校、政府機關、社區等建立勞安教育訓練夥伴關係，以共享師資、課程、教材及場地等人力、物力之資源，共同辦理勞工安全衛生教育訓練事宜，以提升服務績效，並增進勞工安全衛生概念的廣度與深度。
- 十一、執行行政院勞委會和本局勞動檢查處多項專案檢查，包括：保全服務業勞動條件專案檢查、國道客運業勞動條件專案檢查、建教生專案檢查、科技業勞動條件關懷宣導暨專案檢查等。

- 十二、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 十三、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十四、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。
- 十五、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。
- 十六、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。
- 十七、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。
- 十八、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知

能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供 99 年 8 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99 年 8 月勞動力人數為 1,114 萬 6 千人，較 99 年 7 月增加 3 萬人或 0.27%；如與 98 年 8 月比較，亦增 18 萬 9 千人或 1.72%。99 年 8 月勞動力參與率為 58.40%，較 99 年 7 月上升 0.11 個百分點，較 98 年 8 月亦升 0.37 個百分點。

二、就業狀況：

99 年 8 月就業人數為 1,057 萬人，較 99 年 7 月續增 3 萬 2 千人或 0.31%；如與 98 年 8 月比較，亦增 28 萬 5 千人或 2.77%。

三、失業狀況：

99 年 8 月失業人數為 57 萬 6 千人，較 99 年 7 月減少 2 千人；與 98 年 8 月比較，失業人數計減 9 萬 6 千人。99 年 8 月失業率為 5.17%，較 99 年 7 月下降 0.03 個百分點，係歷年同月第 3 次呈現下降；如與 98 年 8 月比較，亦降 0.96 個百分點。

四、非勞動力：

99 年 8 月非勞動力人數為 793 萬 9 千人，較 99 年 7 月減少 1 萬 4 千人或 0.18%，如與 98 年 8 月比較，計增 1 萬 4 千人或 0.17%。

## 臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 10 月 31 日

專責人員：游淑真

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

#### 一、健全工會組織，推動勞工福利

##### (一)工會輔導：

10 月 1 日至 10 月 31 日出席工會相關會議計 26 人次。

##### (二)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(10)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 18 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,832 家。

##### (三)工作規則報核：

本(10)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 78 家，99 年 1 月 1 日至 10 月 31 日共完成報核 991 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，99 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止共完成報核 22 家。

##### (四)失業勞工子女就學補助：

99 年上半年本市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 169 案、補助子女 228 人、補助金額 1,630,000 元。99 年下半年本市失業勞工子女就學補助，至 10 月 31 日止共核定補助 88 案、補助子女 125 人、補助金額 982,000 元。

##### (五)推廣企業托兒設施及措施：

續輔導本市僱用 250 人以上之事業單位辦理托兒設施

或措施，截至目前共計 758 家，其中已辦理者計 635 家，未辦理或改善中計 123 家。

(六)辦理「健康勞工、鳳凰計畫」：

99 年度「健康勞工、鳳凰計畫」，本 (10) 月通報 46 件，99 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止累計通報人數 801 人。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議分別於 1 月 27 日、4 月 6 日、6 月 30 日、9 月 1 日及 10 月 27 日召開，99 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止累計補助 114 人，補助金額為 6,535,936 元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本 (10) 月勞資爭議案件計 339 件，達成協議 184 件 (含調解成立者 26 件)，未達成協議 135 件 (含調解不成立者 26 件)，其他 20 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本 (10) 月就業歧視案件統計如下表：

時間 件數	本 (10) 月/ 件	99 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止累
----------	----------------	------------------------------

項目別		計/件
受理就業歧視案件數	0	60
調查中	0	3
不受理	0	0
結案	1	56
召開就業歧視委員會議次數	0	3
評議申訴案件數	0	9
裁定就業歧視不成立案件數	0	4
裁定就業歧視成立案件數	0	3
續審案件數	0	2

(二)本(10)月性別歧視案件統計如下表：

項目別	時間	本(10)月/ 件	99年1月1日 至10月31日 止累計/件
	件數		
受理性別歧視案件數		5	84
待審案件數		0	0
撤銷案件數		2	27
調查中		5	12
結案		1	62
不受理		0	3
召開性別工作平等委員會次數		0	3
評議申訴案件數		0	26
裁定性別歧視成立案件數		0	11
裁定性別歧視不成立案件數		0	13

續審案件數	0	1
非性別工作平等法適用	0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年7月1日至7月31日止本府各機關應進用原住民人數為251人，已進用472人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計223人)，進用比例為188.05%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99年1月1日至7月31日止社會局共轉介代賑工個案77人，已結案66名(無需就業服務25人、代賑工續僱9人，自行(推介)就業22人，銷案7人，推介職訓1人，無法聯繫2人)，其餘11人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 99年9月1日至9月30日止本市義務機關(構)有3,429家，其中達到足額進用與超額進用者為2,674家，佔77.98%，本市應進用人數為14,288人，實際進用人數為20,078人，進用率達140.52%。

2. 義務機關本(10)月總核發獎勵案件數計38件，總計4,620,000元；非義務機關總核發獎勵案件

數計 21 件，總計 1,008,000 元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（10）月共計 4 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本（10）月之申請案件數計 8 件。

(四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，補助總金額 88,296,748 元。服務方案分為 3 大類：庇護性就業服務、職前準備與穩定就業、居家就業服務。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（10）月共提供 19 人次職評服務（其中本局自辦 2 人次、委辦單位 17 人次）。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本（10）月計提供 488.5 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本（10）月本局與各委辦單位共同開發 13 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予社區化就業服務受委託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

自 99 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止提供服務之個案數為 1,489 人，開案 874 人，媒合共 1,493 人次，推介就業 893 人次。

(九)公有場地委託及租賃予民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 175 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十)視障按摩及就業宣導：

99 年 10 月 3 日於榮星公園辦理視障按摩社區推廣活動一場。99 年 10 月 23 日、24 日於台北市建國高架橋下藝文特區辦理促銷活動一場，現場並有音樂表演及抽獎，吸引民眾參觀及購買。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間	本(10)月/件	99 年 1 月 1 日至
件數		10 月 31 日止累計/

項目別		件
提供法令諮詢等服務	3,372	36,207
申訴爭議案件處理	102	823
外勞查察	2,473	24,048
外國人入國通報	1,512	15,117
雇主與外勞提前 終止契約驗證	307	3,377

## 2. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(10)月/件	99年1月1日至 10月31日止累計/ 件
提供法令諮詢等服務	54	507
申訴爭議案件處理	2	29
白領外籍人士查察	151	1,432

### (三)外勞重要活動：

1. 99年10月17日(星期日)中午12時30分至下午4時30分假臺北市二二八和平公園舉辦「2010茶香印情、情遞你心」印尼文化節活動，當天節目精彩，吸引5000人外勞及外配朋友參加活動。
2. 99年10月31日下午1時至4時30分與慈濟人醫會假臺北車站1樓大廳東北側舉辦第4場次「愛灑人間—外勞健康關懷」活動，服務受益人數150人。

## 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

### (一)推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、

工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(10)月共核准3場次申請勞工教育補助案件，核准金額計13萬2,000元整；核銷68場次勞工教育補助款，核銷金額計382萬3,997元整；另訪查勞工教育課程3場次。

(二)辦理勞工藝文活動：

1. 99年度勞工電影院預計播放26部52場次，本(10)月放映3部6場次，觀賞人數達4,130人次。99年1月1日至10月31日止已放映22部44場次，總觀賞人數3萬0,970人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本(10)月參觀人數計800人次；99年1月1日至10月31日止總計7,200人次參觀。
3. 「2010勞工金像獎」頒獎典禮於10月21日假臺北市政府一樓沈葆楨廳舉行，與會人數近百人，媒體報導則數計有25則。得獎影片放置於勞工金像獎專屬網頁、國家影視產業資訊平台和Youtube，10月30日下午4點到5點於非凡電視台播出部分得獎作品，亦會與臺北市立圖書館合作，於11月到12月週末時間在總館及13個分館放映得獎作品。

(三)辦理「勞動事務學院」：

99年度勞動事務學院第3期計開設12門課程，本(10)月份計有「勞動契約問題解析」等2門課程陸續上課。

(四)辦理「職場心理健康促進元氣」系列講座：

本局勞工教育中心與市府衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座，預定辦理8場次，第8場次已於

本(10)月7日假勞工教育館辦理完竣，參加人數計有40人，合計8場次參加人數計有312人。

(五)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，以透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心特與市府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理13場次，第11場次已於本(10)月21日假勞工教育館辦理完畢，參加人數計有38人，合計11場次參加人數計有415人。

(六)辦理「委託製作數位化學習課程」：

99年度委託製作數位化學習遠距同步教學預定開設11門課程，第10門課程及第11門課程已於本(10)月11日及15日開設，參加學員計有39人，合計11門課參加學員計有529人。另線上勞動諮詢服務預辦理26堂，第20堂及第23堂，已於本(10)月1日、8日、15日及22日辦理，參加人數計有167人，合計23堂參加人數計有973人。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(10)月求職人數新登記4,480人，求才人數新登記4,152人，求供倍數新登記0.93，開立介紹卡10,097張，求職推介就業人數1,220人，求才僱用人數1,342人，求職就業率27.23%，求才利用率32.32%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(10)月臺北人力銀行網站瀏覽2,216,241人次，新增求職人數

1,604 人，新增廠商家數 690 家，新增工作機會數 10,217 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（10）月開案量 649 人，職業心理測驗 144 人次，深度就業諮詢 419 人次，推介人次 3,183 人次，求職推介就業人數 412 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（10）月推介職業訓練計 155 人，已通過甄選並參訓者計 333 人。

(3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（10）月共辦理就業研習班計 16 場次共 550 人次參加。

(4) 提供新移民免費求職管道：本（10）月外籍配偶求職人數登記 25 人，個管開案數 9 人，推介人次 26 人次，求職推介就業人數 15 人；大陸地區配偶求職人數登記 60 人，個管開案數 15 人，推介人次 80 人次，求職推介就業人數 22 人。

(5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（10）月求職新登記共 38 人，推介就業 129 人次，安置

就業 28 人，開發 16 個適合街友之工作機會。

(6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本(10)月發掘社區中求職者 721 人，協助求職個案輔導就業成功 272 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 60 人，提供求職個案工作機會 1,460 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 53 次，拜訪轄區內商圈店家開發 384 個工作機會。

(7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(10)月受理轉換申請 175 件，承接申請 41 件，轉換協調成立 14 件。

(8) 辦理創業研習班：本(10)月於 10 月 8 日辦理 1 場熱門行業創業研習課程，計 79 人參加。10 月 27 日辦理 1 場熱門行業創業研習課程，計 67 人參加；2 場參加人次共計 146 人次。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(10)月訪視廠商家數 229 家，開發工作機會數 10,217 個。

(2) 辦理針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(10)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 6 家，求才人數 41 人，推介人數 125 人，錄用 16 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(10)月電話訪查11家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(10)月通報家次1,334家、資遣人數1,938人，電話訪問數737人次，寄發就業服務通函682件，申領就業保險失業給付數541人，協助就業安置數265人，推介職業訓練70人。

(2) 本(10)月就業保險失業給付查詢1,726人次，申請1,124人，完成初次失業認定1,084人，辦理失業再認定4,878人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本局就業服務處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(10)月份申請家數共190家次，已核定工作機會數606個，就業人數229人次。

(五) 新移民(外籍配偶及大陸配偶)就業服務計畫：

本(99年)服務成果展預定於99年11月12日(星期五)下午14時起，假承德勞動文化園區與11月小型就業博覽會一同辦理，邀請移民署、民政局、職訓中心及

其他非營利組織等新移民服務單位，透過資源介紹與連結、及以海報呈現服務成果，讓社會大眾、雇主及新移民對本局就業服務處之就業服務相關措施有更深層之認識。

(六)「隨"薪"所欲」小型就業博覽會：

99年10月8日(星期五)下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，活動現場13家廠商共提供464個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢，現場吸引約4百人到場，其中有322人次投遞履歷，初步媒合195人次。

(七)「走吧! OKMAN 帶您找工作」網路活動：

自9月6日起至10月15日結束，網頁瀏覽人次計304,804人次，參加人數5,297人。本案預計結合台北人力銀行第一波「菜鳥大變身」網路活動於99年11月12日上午10時假犇亞國際會議中心B、C會議室舉辦「OKMAN 求職大作戰」成果發表記者會，會中邀請「菜鳥大變身」2位得獎者現身分享變身成果，並頒發「走吧! OKMAN 帶您找工作」3位得獎者獎項，以延續活動話題，提高台北人力銀行之知名度。

(八)本局就業服務處將於99年11月19日(星期五)上午10時舉辦「承德就業服務站開幕典禮暨創意提案成果發表會」，慶祝承德站開幕並邀請參加「Good idea-創意提案競賽」獲選之8名優勝者至現場發表可提升本處就業服務品質或媒合成果之企劃內容並個別頒發1萬元獎金。

(九)臺北人力銀行預計於11月20日(星期六)上午10時至下午15時假中油大樓(近市政府捷運站3號出

口)辦理「統一企業集團專案招募」現場徵才活動，12家統一相關企業提供900多名工作機會，刻正規劃中。

(十)臺北人力銀行預定於99年11月24日(星期三)下午13時至16時假勞工教育館3樓為家福股份有限公司辦理『贏得你心-家樂福收銀員專案招募』現場徵才活動，人才招募需求共計100名(正職40名，兼職60人)，刻正宣傳中。

(十一)本年度最後一場大型就業博覽會將於12月4日(星期六)下午13時至16時30分假臺北市中山堂廣場舉辦，預計邀請35家廠商參與，刻正規劃中。

#### 八、提昇職場安全，降低職業災害

##### (一)加強勞動檢查部分：

1. 本(10)月勞動檢查總檢查量2,318場次(包含安全衛生檢查1,814場次、勞動條件檢查504場次)。
2. 自99年9月20日至10月15日執行勞委會國道客運業勞動條件專案複查，共計檢查6家，檢查結果共計2家事業單位違法，違法缺失分別為勞動基準法第32條第2項(使勞工延長工作時間超過法令規定)和勞動基準法第83條(未依規定舉辦勞資會議)。
3. 自本(99)年10月1日至10月31日執行勞委會保全服務業勞動條件專案檢查，共計檢查10家，檢查結果共計2家事業單位違法，違法缺失均為勞動基準法第83條(未依規定舉辦勞資會議)。
4. 自本(99)年10月1日至10月30日執行99年度

- 建教生專案檢查，共計檢查 8 家，檢查結果共計 5 家事業單位違法，違法缺失主要為勞動基準法第 65 條第 1 項（招收建教生時未與其簽定書面訓練契約，由當事人分執並送主管機關備案）。
5. 針對科技業專案勞動檢查，截至 10 月底已檢查 6 家，其中有缺失 3 家，無缺失 3 家，主要違反為未舉辦勞資會議和未公告受理勞工申訴管道。
  6. 自 10 月 8 日至 10 月 17 日辦理工務局衛生下水道工程處專案檢查，共計檢查 107 場次、通知改善 22 項次。
  7. 自 8 月 18 日至 10 月 31 日，本局勞動檢查處與消防局及公共工程主辦單位，聯合稽查大型公共工程，共計 6 場次。
  8. 自 8 月 26 日至 10 月 31 日，執行本府公共工程道路施工作業檢查，共計 181 場次、通知改善 50 項次。
  9. 針對本市花博相關工地自 98 年 2 月至 99 年 10 月 31 日止共計勞動檢查 280 場次、停工 5 項次、罰鍰 24 項次 93 萬元，將檢查缺失發函通知事業單位及公共工程主辦單位，請業主督促事業單位落實勞工安全衛生措施，以避免花博展區及場館之作業危害。
  10. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本（10）月檢查 43 個工地次，共 57 場次；其中罰鍰 7 件、停工 6 件。
  11. 辦理 99 職場健康促進主動關懷服務專案，本（10）

月計完成 5 場次輔導檢測，本專案持續主動積極辦理，保障勞工健康。

(二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本(10)月辦理「營造業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」2場次、106人參加；「局限空間作業安全衛生宣導會」2場次、140人參加。
2. 本(10)月辦理「1小時護1生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 33 場次、449 人參加；裝修業 7 場次、402 人參加。
3. 針對本市轄區內 1 至 9 月份營造作業違反勞工安全衛生法令罰鍰次數較高者之事業單位，10 月 29 日辦理「營造工程施工安全管理實務」座談會，邀請其雇主、高層主管及工地主任參加，並簽署「臺北市勞工安全衛生管理承諾書」，共計 38 家事業單位、88 人參加。
4. 針對本市轄內登記為建物裝修及裝潢業之事業單位共 1,713 家寄發信箋及宣導資料，請其加強安全衛生管理，並列為爾後辦理教育訓練優先之對象。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99 年 10 月 21 日發行勞動安全電子報第 34 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 7,513 人。
2. 本(10)月發佈 9 則即時電子報，內容包括教

育訓練資訊、職災快訊和防災對策及建議事項。發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 69,291 人次。

## 九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

### (一)落實 99 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 10 月 31 日止累計辦理日間訓練「平面設計實務班」等 62 班，訓練人數計 1,620 人；產學訓合作累計辦理「五星國際飯店基層人員培訓」等 21，訓練人數累計 569 人。
2. 夜間職業訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 10 月 31 日止累計開辦「多媒體網頁設計」等 39 班，訓練人數計 1,029 人。
3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，99 年 1 月 1 日至 99 年 10 月 30 日止累計開辦「商業美工設計培訓」等 20 班，訓練人數計 600 人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 10 月 31 日止累計開辦「幸福婚禮顧問」等 35 班，訓練人數 1,003 人。
5. 本局職業訓練中心與台北西華飯店、台北君悅大飯店、六福皇宮大飯店、香格里拉遠東國際大飯店及晶華國際酒店共同辦理「五星國際飯店基層人員培訓班」，訓練期間為 9/15~10/1，訓練時數 96 小時，結訓人數 40 人，31 人成績合格皆由 5 家飯店錄用，另 9 人不合格學員服

務處輔導就業。

6. 本局職業訓練中心接受美國小麥協會委託，於 10 月 14 日舉辦「樂活天然健康麵包研習會」，會中邀請到代表臺灣參加 2012 年世界杯麵包比賽-歐式麵包組國手張太千先生、職訓中心外聘訓練師謝煒貞老師及訓練師趙利華老師聯合發表新產品，針對天然麵種與全麥麵粉製作 9 種麵糰 18 種麵包產品，此技術將提供業界使用，並用於日後教學課程中，參與人數 120 人。
7. 99 年 10 月 8 日配合本局就業服務處之就業博覽會辦理職訓招生宣導，提供民眾多樣性參訓課程。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 學員專案檢定：10 月 1 日辦理中餐烹調-葷食學、術科測驗，人數 27 人；10 月 26 日、29 日辦理女裝學、術科測驗，人數 26 人；10 月 27 日辦理室內配線學科測驗，人數 26 人。10 月 15 日至 30 日辦理第 5 梯次專案檢定報名。
2. 全國技能檢定：99 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定准考證於 10 月 19 日寄發，10/27 召開本中心自辦協調會，預計 11 月初召開全國協調會。
3. 即測即評即發證：99 年 9 月 1 日至 10 月 6 日報名共有用電設備檢驗、電腦軟體應用等職類共計 710 人報名。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨立負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期

失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；99年1月1日至99年10月31日止累計3,376人申領。

## 貳、創新措施

一、99年10月7日與教育部、陽明大學聯合舉辦化學實驗室觀摩會，邀請大專院校、高中職代表，進行實驗室、實習工場的安全衛生示範宣導，共有85所學校、102人參加。藉由與相關單位策略聯盟及觀摩分享優良的實驗室管理策略及詳盡的現場解說，使校方相關負責人員對實驗室的危害能更有效的認知與掌控，重新、全面檢視實驗室安全衛生設備是否符合規範、安全管理措施是否妥適並有效落實，藉以達到預防職業災害發生之安全目標。

二、99年10月15日假臺北市勞工教育館3樓舉辦臺北市「勞工安全衛生學院」分院掛牌儀式暨聯盟聯誼會成立大會，共有本市各相關公（工）協（學）會、大型事業單位、學校、政府機關100家及外聘講師代表等共105人受邀出席，建立勞安教育訓練夥伴關係，共享師資、課程、教材及場地等人力、物力之資源，共同辦理勞工安全衛生教育訓練事宜，以提升服務績效，並增進勞工安全衛生概念的廣度與深度。

## 參、未來施政重點

一、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，賡續執行「健康勞工鳳凰計畫」及本府「助妳好孕」，鼓勵企業辦理托兒服務方案，同時提供非自願性失業者就讀高中職以上子女就學補助，以協助失業者籌措子女就學費用，促進勞工及其家庭生活穩定。

- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因，並隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
- 六、實施分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
- 七、以電子報提供訓練宣導、法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係。
- 八、將本市施工中之營造工地約有 1,200 個全數納入管理，依勞工安全衛生管理績效分為特優、優等、甲等及候選 4 級，對勞安績效較差之工地增加檢查頻率。藉由實施認證提供本市市民對社區內營造工地之安全衛生管理有更進一步的認識，並提振各營造事業單位榮譽心，激勵其積極追求營造工地安全衛生管理最高殊榮「臺北市特優自主管理工地」頭銜，進而提昇本市營造工地安全衛生水準，降低職業災害之發生。
- 九、臺北市「勞工安全衛生學院」體系建構計畫正式啟動後，將積極進行「勞工安全衛生學院」聯盟機制、資訊服務平台、聯盟聯誼會活動的規劃與執行。透過本計畫，藉由各方共同

努力及擴展聯盟夥伴，期自民國 100 年起，逐年增加 2 萬受訓人次，至民國 103 年達 10 萬人次目標。

十、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才 1 次，每季辦理大型就業博覽會 1 場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。

十一、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。

十二、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。

十三、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十四、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十五、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十六、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等

辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供 99 年 9 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99 年 9 月勞動力人數為 1,109 萬 1 千人，較 99 年 8 月減少 5 萬 5 千人或 0.49%；如與 98 年 9 月比較，則增 15 萬 2 千人或 1.39%。99 年 9 月勞動力參與率為 58.07%，較 99 年 8 月下降 0.33 個百分點，較 98 年 9 月則升 0.19 個百分點。

二、就業狀況：

99 年 9 月就業人數為 1,053 萬 1 千人，較 99 年 8 月減少 3 萬 9 千人或 0.37%；如與 98 年 9 月比較，則增 25 萬 3 千人或 2.46%。

三、失業狀況：

99 年 9 月失業人數為 56 萬人，較 99 年 8 月減少 1 萬 6 千人；與 98 年 9 月比較，失業人數計減 10 萬 9 千人。99 年 9 月失業率為 5.05%，較 99 年 8 月下降 0.12 個百分點；如與 98 年 9 月比較，亦降 0.99 個百分點。

四、非勞動力：

99 年 9 月非勞動力人數為 800 萬 8 千人，較 99 年 8 月增加 6 萬 9 千人或 0.88%，如與 98 年 9 月比較，計增 4 萬 7 千人或 0.60%。

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 11 月 30 日

專責人員：游淑真

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

(一)工會輔導：

11 月 1 日至 11 月 30 日出席工會相關會議計 37 人次。

(二)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(11)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 13 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,845 家。

(三)工作規則報核：

本(11)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 85 家，99 年 1 月 1 日至 11 月 30 日共完成報核 1076 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，99 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止共完成報核 24 家。

(四)失業勞工子女就學補助：

99 年上半年本市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 169 案、補助子女 228 人、補助金額 1,630,000 元。99 年下半年本市失業勞工子女就學補助，至 11 月 30 日止共核定補助 88 案、補助子女 125 人、補助金額 982,000 元。

(五)推廣企業托兒設施及措施：

續輔導本市僱用 250 人以上之事業單位辦理托兒設施

或措施，截至目前共計 758 家，其中已辦理者計 654 家，未辦理或改善中計 113 家。

(六)辦理「健康勞工、鳳凰計畫」：

99 年度「健康勞工、鳳凰計畫」，本 (11) 月通報 66 件，99 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止累計通報人數 867 人。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議分別於 1 月 27 日、4 月 6 日、6 月 30 日、9 月 1 日及 10 月 27 日召開，99 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止累計補助 114 人，補助金額為 6,535,936 元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本 (11) 月勞資爭議案件計 308 件，達成協議 179 件 (含調解成立者 30 件)，未達成協議 115 件 (含調解不成立者 36 件)，其他 14 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本 (11) 月就業歧視案件統計如下表：

時間 件數	本 (11) 月/ 件	99 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止累
----------	----------------	------------------------------

項目別		計/件
受理就業歧視案件數	1	61
調查中	0	2
不受理	0	0
結案	7	63
召開就業歧視委員會議次數	1	4
評議申訴案件數	6	13
裁定就業歧視不成立案件數	1	5
裁定就業歧視成立案件數	5	8
續審案件數	0	0

(二)本(11)月性別歧視案件統計如下表：

項目別	時間	
	件數	本(11)月/件
		99年1月1日至11月30日止累計/件
受理性別歧視案件數	6	90
待審案件數	0	0
撤銷案件數	4	31
調查中	4	13
結案	1	63
不受理	0	3
召開性別工作平等委員會次數	0	3
評議申訴案件數	0	26
裁定性別歧視成立案件數	0	11
裁定性別歧視不成立案件數	0	13

續審案件數	0	1
非性別工作平等法適用	0	0

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99年11月1日至11月30日止本府各機關應進用原住民人數為245人，已進用481人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計236人)，進用比例為196.33%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99年1月1日至11月30日止社會局共轉介代賑工個案81人，已結案75名(無需就業服務27人、代賑工續僱8人，自行(推介)就業28人，銷案8人，推介職訓1人，無法聯繫3人)，其餘6人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 99年11月1日至11月30日止本市義務機關(構)有3,429家，其中達到足額進用與超額進用者為2,674家，佔77.98%，本市應進用人數為14,288人，實際進用人數為20,078人，進用率達140.52%。
2. 義務機關本(11)月因非申請期原不核發獎勵金，惟因義務機構有3家補件，故核發義務機構獎勵

案件數計 3 件，總計 161,000 元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（11）月共計 2 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學(輔具科技研究中心)1 家機構辦理職務再設計業務，本（11）月之申請案件數計 12 件。

(四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，補助總金額 88,296,748 元。服務方案分為 3 大類：庇護性就業服務、職前準備與穩定就業、居家就業服務。

(五)辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（11）月共提供 58 人次職評服務（其中本局自辦 1 人次、委辦單位 57 人次）。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境：

本（11）月計提供 329.5 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本（11）月本局與各委辦單位共同開發 10 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予社區化就業服務受委託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

自 99 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止提供服務之個案數為 1,550 人，開案 935 人，媒合共 1,597 人次，推介就業 963 人次。

(九)公有場地委託及租賃予民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 175 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十)視障按摩及就業宣導：

99 年 11 月 15 日至 12 月 3 日於市府 1 樓 enjoy 餐廳下午 3 點至 4 點 30 分辦理「愛、美麗、新視界」視障音樂才藝演出及視障按摩宣導活動。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間	本(11)月/件	99 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止累計/ 件
	件數		

提供法令諮詢等服務	3,094	39,301
申訴爭議案件處理	115	938
外勞查察	2,409	26,457
外國人入國通報	1,686	16,803
雇主與外勞提前 終止契約驗證	458	4,611

## 2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(11)月/件	99年1月1日至 11月30日止累計/ 件
提供法令諮詢等服務		58	565
申訴爭議案件處理		1	30
白領外籍人士查察		151	1,583

### (三)外勞重要活動：

99年11月21日(星期日)下午13時至下午4時30分假本市永樂大樓1樓前廣場舉行「It's Show Time-2010南洋之星歌唱大賽」，當天節目精彩，活動順利成功。

## 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

### (一)推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(11)月共核銷52場次勞工教育補助款，核銷金額計285萬9,527元整；另訪查勞工教育課程7場次。

### (二)辦理勞工藝文活動：

1. 99 年度勞工電影院預計播放 26 部 52 場次，本(11)月放映 2 部 4 場次，觀賞人數達 2,590 人次。99 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止已放映 24 部 48 場次，總觀賞人數 3 萬 3,560 人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本(11)月參觀人數計 800 人次；99 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止總計 8,000 人次參觀。
3. 99 年度勞動紀錄片—疼惜天地首映會業已於 99 年 11 月 22 日辦理完竣，總計有超過 100 名媒體記者、工會代表及民眾參與，媒體報導見諸網路、平面等處計逾 19 則，影片並於聯合影音網線上播放，方便民眾收看。

(三)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，以透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心特與市府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理 13 場次，第 12 場次已於本(11)月 18 日假勞工教育館辦理完畢，參加人數計有 48 人，合計 12 場次參加人數計有 457 人。

(四)辦理「委託製作數位化學習課程」：

99 年度委託製作數位化學習線上勞動諮詢服務預辦理 26 堂，第 24 堂至第 26 堂，已於本(11)月 5 日、12 日及 19 日辦理，參加人數計有 93 人，合計 26 堂參加人數計有 1,066 人。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（11）月求職人數新登記 4,670 人，求才人數新登記 4,941 人，求供倍數新登記 1.06，開立介紹卡 14,912 張，求職推介就業人數 2,916 人，求才僱用人數 2,918 人，求職就業率 62.44%，求才利用率 59.06%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（11）月臺北人力銀行網站瀏覽 2,069,134 人次，新增求職人數 1,186 人，新增廠商家數 639 家，新增工作機會數 12,919 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（11）月開案量 566 人，職業心理測驗 130 人次，深度就業諮詢 439 人次，推介人次 2,955 人次，求職推介就業人數 485 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（11）月推介職業訓練計 198 人，已通過甄選並參訓者計 82 人。
- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，本（11）月共辦理就業研習班計 9 場次共 321 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（11）月外籍配

偶求職人數登記 33 人，個管開案數 11 人，推介人次 41 人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記 62 人，個管開案數 14 人，推介人次 82 人次，求職推介就業人數 19 人。

(5)「經濟型街友就業」輔導工作：本(11)月求職新登記共 47 人，推介就業 123 人次，安置就業 24 人，開發 30 個適合街友之工作機會。

(6)辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本(11)月發掘社區中求職者 601 人，協助求職個案輔導就業成功 301 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 57 人，提供求職個案工作機會 1,350 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 50 次，拜訪轄區內商圈店家開發 332 個工作機會。

(7)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(11)月受理轉換申請 193 件，承接申請 32 件，轉換協調成立 9 件。

(8)辦理創業研習班：本(99)年度創業研習班 10 月份業已全數辦理完畢。

## 2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(11)月訪視廠商家數 275 家，開發工作機會數 12,919 個。

(2)辦理針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加

本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(11)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明1家，求才人數8人，推介人數13人，錄用4人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(11)月電話訪查9家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

### 3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(11)月通報家次1,259家、資遣人數1,845人，電話訪問數744人次，寄發就業服務通函753件，申領就業保險失業給付數984人，協助就業安置數382人，推介職業訓練62人。

(2) 本(11)月就業保險失業給付查詢1,682人次，申請1,124人，完成初次失業認定1,188人，辦理失業再認定5,032人。

### (三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

### (四) 就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為

4,644 個。本 (11) 月份申請家數共 132 家次，已核定工作機會數 594 個，就業人數 225 人次。

(五)「欣"薪"得意」小型就業博覽會：

99年11月12日(星期五)下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，活動現場12家廠商共提供456個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢，現場吸引約4百人到場，其中有254人次投遞履歷，初步媒合169人次。

(六)臺北人力銀行業於於 11 月 20 日(星期六)上午 10 時至下午 15 時假中油大樓(近市政府捷運站 3 號出口)辦理「統一次流通集團專案招募」現場徵才活動，當日共提供 1027 個工作機會，計 660 人次面試，初步媒合計 399 人次。

(七)臺北人力銀行業於99年11月24日(星期三)下午13時至16時假勞工教育館3樓為家福股份有限公司辦理『贏得你心-家樂福收銀員專案招募』現場徵才活動，人才招募需求共計100名(正職40名，兼職60人)，當日面試99人次，錄取22人。

(八)台北人力銀行於99年12月4日(星期六)下午13時至16時假中山堂廣場辦理「放眼薪世界花開好薪情」就業博覽會，當日預計提供2千個工作機會。

(九)台北人力銀行將於 99 年 12 月 11 日(星期六)上午 11 時 30 分至 16 時 30 分假「臺北國際花卉博覽會」新生公園區未來館惠蓀咖啡廳辦理『OKMAN 帶粉絲花現薪未來』網聚活動，活動將以「OKMAN 創意命名」活動為主題，加強與台北人力銀行粉絲之互動。

## 八、提昇職場安全，降低職業災害

### (一)加強勞動檢查部分：

1. 本(11)月勞動檢查總檢查量 2,386 場次(包含安全衛生檢查 1,995 場次、勞動條件檢查 391 場次)。
2. 執行「高科技業」專案檢查，本(11)月檢查 9 家，計有 1 家發現違法缺失，占受檢單位 11.1%。
3. 針對 2010 臺北國際花卉博覽會展區工作場所之安全衛生設施是否符合勞動基準法第 49 條第 1 項之規定進行檢視，已於 11 月 3 日至 5 日將 3 個園區 14 個展館檢視完成。
4. 自 8 月 18 日至 11 月 30 日，本局勞動檢查處與消防局及公共工程主辦單位，聯合稽查大型公共工程，共計 9 場次。
5. 自 8 月 26 日至 11 月 30 日，執行本府公共工程道路施工作業檢查，共計 217 場次、通知改善 60 項次。
6. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本(11)月檢查 41 個工地次，共 49 場次；其中停工 2 件。

### (二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本(11)月辦理「橋樑工程防止倒塌崩塌研討會」2 場次、94 人參加；「橋樑、建築工程防止倒塌崩塌之施工安全衛生查核研討會」1 場次、49 人參加。
2. 本(11)月辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全衛生教育訓練，計營造業 37 場次、434 人參加；外牆清洗業 4 場次、11 人參加；裝修業 7 場次、377 人參加。

3. 99年11月17日假臺北市保全商業同業公會辦理

「保全業職業安全預防觀摩會」，受邀對象為臺北市內之保全業事業單位，共計92人參加。

4. 99年11月22日行文高職災及高危險工地，請其每

月月中及月底提報人員進出場管制及教育訓練等資料，並通知勞動檢查處派員參與高階主管會議或勞工安全衛生相關會議，計3家事業單位15個工地。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99年11月22日發行勞動安全電子報第35期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計7,915人。

2. 本(11)月發佈6則即時電子報，內容包括教育訓練資訊、職災快訊和防災對策及建議事項。發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計46,959人次。

## 九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實99年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：99年1月1日至99年11月30日止累計辦理日間訓練「平面設計實務班」等63班，訓練人數計1,622人；產學訓合作累計辦理「五星國際飯店基層人員培訓」等21班，訓練人數累計569人。

2. 夜間職業訓練：99年1月1日至99年11月30日止累計開辦「多媒體網頁設計」等44班，訓練人

數計 1,138 人。

3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，99 年 1 月 1 日至 99 年 11 月 30 日止累計開辦「商業美工設計培訓」等 20 班，訓練人數計 600 人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 11 月 30 日止累計開辦「幸福婚禮顧問」等 35 班，訓練人數 1,003 人。
5. 本中心接受臺北市農會委託辦理「家事管理班(初階)」，訓練期間為 99 年 11 月 16 日至 11 月 30 日止，訓練人數 30 人。
6. 99 年 11 月 12 日配合本局就業服務處之就業博覽會辦理職訓招生宣導，提供民眾多樣性參訓課程。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：99 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定於 11 月 14 日分別於百齡高中、台北海洋技術學院、大安高工、成功高中、松山工農、內湖高工等 6 個學科場地，舉行學科測試，參加人數計有 15,417 人。
2. 學員專案檢定：於 11 月 17 日辦理汽車修護、汽車車體板金、電腦硬體裝修職類學科測試；11 月 18 日辦理電腦軟體應用、冷凍空調職類學科測試；11 月 19 日辦理中餐烹調(葷食)、烘焙食品(麵包)、工業電子職類學科測試；11 月 25、26 日舉行烘焙職類術科測試；11 月 29 日舉行汽車修護職類術科測試；11 月 30 日舉行電腦硬體裝修、工業

電子職類術科測試。

3. 即測即評即發證：於 99 年 11 月 20 日至 99 年 12 月 15 日辦理 99 年度第 4 梯次用電設備檢驗、電腦軟體應用等職類學、術科測試。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨立負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；99 年 1 月 1 日至 99 年 11 月 30 日止累計 2,808 人申領。

貳、創新措施

建置與營造事業單位雙向溝通管道之「一呼百應通報體系」，於發布各類新聞稿、電子報、教育訓練、勞安法規、防災應變措施及勞動檢查政策等重要訊息後，可瞭解事業單位人員於接收訊息後之處理方式及因應作為，建立一個迅速及方便之資訊平台，以利事業單位回報，並作為檢討訊息發布功能對降低職業災害之成效。

參、未來施政重點

- 一、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，賡續執行「健康勞工鳳凰計畫」及本府「助妳好孕」，鼓勵企業辦理托兒服務方案，同時提供非自願性失業者就讀高中職以上子女就學補助，以協助失業者籌措子女就學費用，促進勞工及其家庭生活穩定。
- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞

- 工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
  - 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
  - 五、採管理申請從寬，抽查檢查從嚴，提高優惠誘因，並隨時監督檢查事業單位設施設備或原事業單位履行協議組織責任，以落實自主管理與監督檢查並重。
  - 六、實施分級勞動檢查、貫徹週期不定時複查，讓事業單位隨時有被檢查之準備，隨時做好自主安全檢查。
  - 七、以電子報提供訓練宣導、法令、職業災害原因及改善措施等即時資訊，建構安全衛生管理人員夥伴關係。
  - 八、推動臺北市營造工地自主管理認證標章制度，將臺北市施工中之營造工地依勞工安全衛生管理績效分為特優、優等、甲等及候選4級，激發其榮譽心，進而提昇安全衛生水準，降低職業災害之發生。
  - 九、臺北市「勞工安全衛生學院」體系建構計畫正式啟動後，將積極進行「勞工安全衛生學院」聯盟機制、資訊服務平台、聯盟聯誼會活動的規劃與執行，期逐年提昇教育訓練之服務人次。
  - 十、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理大型就業博覽會1場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。

- 十一、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十二、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。
- 十三、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。
- 十四、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。
- 十五、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。
- 十六、廣續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供 99 年 10 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99 年 10 月勞動力人數為 1,110 萬 6 千人，較 99 年 9 月增

加 1 萬 5 千人或 0.14%；如與 98 年 10 月比較，亦增 14 萬 3 千人或 1.30%。99 年 10 月勞動力參與率為 58.09%，較 99 年 9 月上升 0.02 個百分點，較 98 年 10 月亦升 0.15 個百分點。

## 二、就業狀況：

99 年 10 月就業人數為 1,056 萬 1 千人，較 99 年 9 月增加 2 萬 9 千人或 0.27%；如與 98 年 10 月比較，亦增 25 萬或 2.42%。

## 三、失業狀況：

99 年 10 月失業人數為 56 萬 6 千人，較 99 年 9 月減少 1 萬 4 千人；與 98 年 10 月比較，失業人數計減 10 萬 7 千人。99 年 10 月失業率為 4.92%，較 99 年 9 月下降 0.13 個百分點；如與 98 年 10 月比較，亦降 1.04 個百分點。

## 四、非勞動力：

99 年 10 月非勞動力人數為 801 萬 2 千人，較 99 年 9 月增加 4 千人或 0.04%，如與 98 年 10 月比較，計增 5 萬 4 千人或 0.68%。

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：99 年 12 月 31 日

專責人員：游淑真

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

(一)工會輔導：

12 月 1 日至 12 月 31 日出席工會相關會議計 49 人次。

(二)督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(12)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 9 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,854 家。

(三)工作規則報核：

本(12)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 58 家，99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日共完成報核 1134 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止共完成報核 26 家。

(四)失業勞工子女就學補助：

99 年上半年本市失業勞工子女就學補助累計已核定補助 169 案、補助子女 228 人、補助金額 1,630,000 元。99 年下半年本市失業勞工子女就學補助，至 12 月 31 日止共核定補助 84 案、補助子女 117 人、補助金額 912,000 元。

(五)推廣企業托兒設施及措施：

本市僱用受僱者 250 人以上應符合性別工作平等法第

23 條第 1 項之事業單位計 758 家，經 99 年度輔導改善及鼓勵其辦理，已辦理托兒設施或措施之單位計 645 家，設置率達 85%。

(六)辦理「健康勞工、鳳凰計畫」：

99 年度「健康勞工、鳳凰計畫」，本 (12) 月通報 1 件，99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止累計通報人數 868 人。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議分別於 1 月 27 日、4 月 6 日、6 月 30 日、9 月 1 日及 10 月 27 日召開，99 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止累計補助 114 人，補助金額為 6,535,936 元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本 (12) 月勞資爭議案件計 374 件，達成協議 202 件 (含調解成立者 40 件)，未達成協議 161 件 (含調解不成立者 47 件)，其他 11 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本 (12) 月就業歧視案件統計如下表：

時間 件數	本 (12) 月 /件	99 年 1 月 1 日至 12 月	備註
----------	----------------	-----------------------	----

項目別		31 日止累 計/件	
受理就業歧視案件數	7	68	
調查中	7	9	
不受理	0	0	
結案	0	63	
續審案件數	0	0	
召開就業歧視委員會會議次數	0	4	
評議申訴案件數	0	13	
裁定就業歧視不成立案件數	0	5	
裁定就業歧視成立案件數	0	8	

(二)本(12)月性別歧視案件統計如下表：

項目別	時間	本(12)月 /件	99年1月1 日至12月 31日止累 計/件	備註
	件數			
受理性別歧視案件數		14	104	
待審案件數		10	10	
撤銷案件數		3	34	
調查中		8	10	
結案		5	68	
不受理		0	3	
召開性別工作平等委員會次 數		0	3	

評議申訴案件數	0	26	2 件為 33 次續審、1 件於 7 月 27 日撤案
裁定性別歧視成立案件數	0	11	
裁定性別歧視不成立案件數	0	13	
續審案件數	0	1	
非性別工作平等法適用	0	0	

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，99 年 12 月 1 日至 12 月 31 日止本府各機關應進用原住民人數為 246 人，已進用 488 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 242 人)，進用比例為 198.37%。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的，並加速代賑工之流動率，增加底層代賑之工作機會。99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 82 人，已結案 78 名(無需就業服務 28 人、代賑工續僱 8 人，自行(推介)就業 30 人，銷案 8 人，推介職訓 1 人，無法聯繫 3 人)，其餘 4 人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 99 年 11 月份本市義務機關(構)計 3,474 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,710 家，佔

78%，本市應進用人數為 14,573 人，實際進用人數為 20,349 人，進用率達 139.63%。

2. 本（12）月因非申請期，故無核發義務、非義務機構獎勵金。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（12）月共計 1 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，99 年度 2 月份委託國立陽明大學（輔具科技研究中心）1 家機構辦理職務再設計業務，本（12）月之申請案件數計 6 件。

（四）補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

99 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，補助總金額 88,296,748 元。服務方案分為 3 大類：庇護性就業服務、職前準備與穩定就業、居家就業服務。

（五）辦理職業輔導評量業務：

99 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（12）月共提供 40 人次職評服務（其中本局自辦 0 人次、委辦單位 40 人次）。

（六）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（12）月計提供 229.5 小時手語翻譯服務。

（七）身心障礙者職業重建服務：

本（12）月本局與各委辦單位共同開發 16 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予社區化就業服務受委託單位。

（八）委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

自 99 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止提供服務之個案數為 1,614 人，開案 999 人，媒合共 1,716 人次，推介就業 1,023 人次。

（九）公有場地委託及租賃予民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 14 處，每年可開放之就業機會達 175 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

（十）視障按摩及就業宣導：

99 年 12 月 2 日辦理「視障專案小組預備會議」。預計 12 月 22 日辦理永樂按摩小站試營運單位公開抽籤會議，由中華視障經穴按摩推廣協會中籤，並即刻開始籌備永樂按摩小站試營運各項軟硬體設施設備事宜。

（十一）職業災害勞工個案主動服務：

1. 12 月份職業災害慰問金共計核發職業病 5 萬元 2 件、死亡 29 萬元 2 件。
2. 自 99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止短期服務 156 人、開案數 48 人。

## 五、強化外勞管理，力促和諧共榮

（一）設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(12)月/件	99年1月1日至 12月31日止累計/ 件
提供法令諮詢等服務		2,891	42,192
申訴爭議案件處理		71	1,009
外勞查察		2,264	28,721
外國人入國通報		1,655	18,458
雇主與外勞提前 終止契約驗證		373	4,984

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(12)月/件	99年1月1日至 12月31日止累計/ 件
提供法令諮詢等服務		60	630
申訴爭議案件處理		1	30
白領外籍人士查察		150	1733

(三)外勞重要活動：

1. 99年12月15日出版第41期外勞e通訊。

2. 99 年 12 月 20 日出版第 10 屆「臺北，請再聽我說」外勞詩文選集與「九年有成、詩懷久久」外勞詩文選集合輯。

#### 六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

##### (一)推動勞工教育，提昇勞動者職能：

為倡導勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(12)月共核銷 102 場次勞工教育補助款，核銷金額計 562 萬 0,056 元整。本(99)年度共計核銷 391 場次勞工教育補助款，核銷金額計 2,158 萬 7,769 元整。

##### (二)辦理勞工藝文活動：

1. 99 年度勞工電影院預計播放 26 部 52 場次，本(12)月放映 2 部 4 場次，觀賞人數達 2,550 人次。99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止計放映 26 部 52 場次，總觀賞人數 3 萬 6,110 人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區本(12)月參觀人數計 800 人次；99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止總計 8,800 人次參觀。

##### (三)辦理「勞工心情電影院」：

為推廣多元勞工教育，以透過電影欣賞安排諮商與觀眾面對面討論方式，增進對人性心理層次之瞭解，本局勞工教育中心特與市府衛生局合辦「勞工心情電影院」，預計辦理 13 場次，第 13 場次已於本(12)月 9 日假勞工教育館辦理完畢，參加人數計有 40 人，合計 13 場次參加人數計有 497 人。

(四)辦理「赴事業單位宣導勞工安全衛生法令及職場心理衛生」：

為尊重生命，消弭勞安死角，並針對職場災害之預防，舉辦勞工安全衛生法令及職場心理衛生宣導，1月份至12月份計辦理43場次，參加人數計有1,773人。

## 七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(12)月求職人數新登記4,345人，求才人數新登記8,701人，求供倍數新登記2.00，開立介紹卡13,995張，求職推介就業人數2,163人，求才僱用人數1,517人，求職就業率49.78%，求才利用率17.43%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(12)月臺北人力銀行網站瀏覽2,583,566人次，新增求職人數1,544人，新增廠商家數510家，新增工作機會數8,318個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(12)月開案量492人，職業心理測驗110人次，深度就業諮詢313人次，推介人次2,190人次，求職推介就業人數340人次。
- (2)針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加

訓練。本（12）月推介職業訓練計 238 人，已通過甄選並參訓者計 128 人。

- (3) 99 年度就業促進研習課程（就業研習班、團體輔導班）委託社團法人中華民國中小企業協會辦理，99 年 11 月已辦理完畢，共辦理就業研習班計 9 場次共 321 人次參加。
- (4) 提供新移民免費求職管道：本（12）月外籍配偶求職人數登記 50 人，個管開案數 4 人，推介人次 86 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 115 人，個管開案數 21 人，推介人次 194 人次，求職推介就業人數 45 人。
- (5) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（12）月求職新登記共 11 人，推介就業 32 人次，安置就業 5 人，開發 8 個適合街友之工作機會。
- (6) 辦理 99 年度「在地型就業服務」計畫：本（12）月發掘社區中求職者 556 人，協助求職個案輔導就業成功 241 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 47 人，提供求職個案工作機會 1,223 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 48 次，拜訪轄區內商圈店家開發 330 個工作機會。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（12）月受理轉換申請 191 件，承接申請 30 件，轉換協調成立 9 件。
- (8) 辦理創業研習班：本(99)年度創業研習班已於

99年10月份全數辦理完畢。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(12)月訪視廠商家數155家，開發工作機會數8,318個。
- (2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(12)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明5家，求才人數327人，推介人數267人，錄用133人。
- (3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(12)月電話訪查6家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(12)月通報家次1,487家、資遣人數2,655人，電話訪問1,148人次，寄發就業服務通函299件，申領就業保險失業給付數705人，協助就業安置數184人，推介職業訓練93人。
- (2) 本(12)月就業保險失業給付查詢1,912人次，申請1,095人，完成初次失業認定1,115人，辦理失業再認定5,140人。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主

計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市99年度上半年就業人數1,164,000人，失業人數68,000人，失業率5.5%，勞動力人數1,232,000人。

(四)就業啟航計畫：

行政院勞工委員會於99年1月5日發布「就業啟航計畫」並開始實施。本處獲分配補助之工作機會數為4,644個。本(12)月份申請家數共133家次，已核定工作機會數574個，就業人數298人次。

(五)「薪悅成福」小型就業博覽會：

99年12月10日(星期五)下午14時至16時30份假勞工公園舉辦，計有15家廠商共提供376個工作機會，並有職訓課程諮詢及健康服務中心提供口腔癌及大腸直腸癌免費篩檢，現場吸引約4百人到場，其中有220人次投遞履歷，初步媒合139人次。

(六)臺北人力銀行訂於100年1月13日(星期四)假勞工教育館為家樂福辦理年關短期人才專案招募活動，該活動預計為本市及新北市13家分店為主，招募170名短期工作人力，以滿足廠商年關期間之用人需求，刻正宣傳中。

(七)臺北人力銀行預訂於100年2月16日(星期三)假勞工教育館為台灣屈臣氏個人用品商店股份有限公司辦理專案招募活動，需求職務為門市人員及美容顧問，提供130個工作機會數，目前正與廠商簽訂合作備忘錄，規劃各項招募合作事項。

(八)臺北人力銀行預訂於100年2月18日及19日(星期五、六)假勞工教育館為鼎泰豐小吃店股份有限公司辦理專案

招募活動，預計需求12個職缺460個工作機會數，目前正在與廠商簽訂合作備忘錄，規劃各項招募合作事項。

#### 八、提昇職場安全，降低職業災害

##### (一)加強勞動檢查部分：

1. 本(12)月勞動檢查總檢查量 2,332 場次(包含安全衛生檢查 1,959 場次、勞動條件檢查 373 場次)。
2. 執行「高科技業」專案檢查，12月檢查 14 家，累計 10 至 12 月共計檢查 30 家，受檢單位有 9 家發現缺失，占 30%。
3. 本(12)月 27 日針對春安檢查業務召開記者會，由陳局長業鑫授旗勞動檢查處宣示春安檢查正式啟動，記者會結束後，為確保本市慶祝跨年活動煙火燃放及大樓建物內勞工工作環境安全，由局長率同勞檢處人員前往臺北 101 金融大樓進行勞動檢查。檢查結果計有 5 項缺失，已發函通知及督促其確實改善。
4. 自 8 月 18 日至 12 月 31 日，本局勞動檢查處與消防局及公共工程主辦單位，聯合稽查大型公共工程，共計 12 場次。
5. 自 8 月 26 日至 12 月 31 日，執行本府公共工程道路施工作業檢查，共計 230 場次、通知改善 73 項次。
6. 執行校園修繕工程專案檢查計畫，本(12)月檢查 41 個工地次，共 49 場次，其中停工 2 件。

##### (二)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本(12)月辦理「1 小時護 1 生」即時性勞工安全

衛生教育訓練，計外牆清洗業 1 場次、6 人參加；裝修業 9 場次、212 人參加。

2. 99 年 12 月 8 日辦理「臺北市勞工安全衛生管理承諾書簽署儀式」暨「交通部鐵路改建工程局在建工程加強勞工安全衛生管理座談會」，共計 1 家公務機關、10 家事業單位、33 人次參加。
3. 99 年 12 月 27 日至 29 日假臺北大學民生校區辦理「臺北市高風險工作場所安全健康監控防護科技應用研討會」3 場次，共計 262 人次參加。
4. 99 年 12 月 28 日假臺北大學民生校區辦理「99 年度一般行業自主管理座談會暨分級認證標章制度說明會」，共計 76 人參加。

(三)發行「勞動安全電子報」：

1. 99 年 12 月 20 日發行勞動安全電子報第 36 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 8,021 人。
2. 本(12)月發佈 5 則即時電子報，內容包括教育訓練資訊、職災快訊和防災對策及建議事項。發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 40,687 人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 99 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產學訓合作訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 12 月 31 日止累計辦理日間訓練「平面設計實務班」

等 63 班，訓練人數計 1,622 人；產學訓合作累計辦理「五星國際飯店基層人員培訓」等 21 班，訓練人數累計 569 人。

2. 夜間職業訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 12 月 31 日止累計開辦「多媒體網頁設計」等 44 班，訓練人數計 1,141 人。

3. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，99 年 1 月 1 日至 99 年 12 月 31 日止累計開辦「商業美工設計培訓」等 20 班，訓練人數計 600 人。

4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：99 年 1 月 1 日至 99 年 12 月 31 日止累計開辦「幸福婚禮顧問」等 35 班，訓練人數 1,003 人。

5. 接受委託及合辦訓練：本中心與本府原民會及晶華酒店等飯店合辦「五星國際飯店基層人員培訓班(原住民及家屬優先)」，訓練期間為 99 年 12 月 15 日至 12 月 28 日止，錄訓 23 人【其中 6 人未報到、4 位直接上班(1 位具原住民身分)】，實際參訓 13 人(2 位具原住民身分)、退訓 3 人、結訓 10 人【其中 8 位由飯店雇用(1 位具原住民身分)，就業率 80%】。

(二)辦理 99 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：99 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定於 12 月 14 日寄發成績單。

2. 學員專案檢定：於 12 月 1 日、3 日、10 日分別辦理中餐烹調、汽車車體板金、冷凍空調、電腦軟

體應用等職類術科測試。

3. 即測即評即發證：99 年度第 4 梯次即測即評即發證於 11 月 20 日至 12 月 15 日於本中心同時辦理學、術科測試，共計 710 人完成報名，433 人學、術科均及格，取得技術士證。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨立負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；99 年 1 月 1 日至 99 年 12 月 31 日止累計 2,825 人申領。

貳、創新措施

- 一、「手語翻譯分級測驗、提升專業服務品質」--為提供聽語障者於就業所需之溝通服務，本局手語翻譯服務團於 89 年 3 月成立，初始以半志工性質運作，自 93 年開始朝向專業分級分類制度發展，並逐年以各團員前一年度所提供之服務時數累計作為晉級之依據。至 98 年度為止，本團團員 44 位中已有半數服務時數均達甲級標準，難以區別手譯員服務等級之差異，故於 99 年 12 月 5 日辦理分級測驗，重新以翻譯能力分級，以求適才適所，共計 34 人參與測驗，甲級 5 人、乙級 13 人、丙級 18 人，本局手語翻譯員原本即領有勞委會手語翻譯職類丙級技術士證照，經測驗分級後，100 年度將以新級別遴用，並依專業分級派遣。
- 二、99 年 12 月 30 日召開「學校化學實驗室安全策略聯盟」工作小組第一次工作會報，探討功能編組及實際運作方式，以發揮整體功能，推動防止化學實驗室災害意外。

三、99年12月31日召開「加強職場安全健康橫向聯繫工作小組會議」，本局勞動檢查處將統籌各局處合作計畫簽報市長核定實施，有關消防局、衛生局、環保局、勞工局等單位緊急聯絡窗口，將提送相關資料供勞檢處彙整。

#### 參、未來施政重點

- 一、健全工會組織發展、促進勞資關係和諧及保障勞工權益，廣續執行「健康勞工鳳凰計畫」及本府「助妳好孕」，鼓勵企業辦理托兒服務方案，同時提供非自願性失業者就讀高中職以上子女就學補助，以協助失業者籌措子女就學費用，促進勞工及其家庭生活穩定。
- 二、提昇勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上兩性平權。
- 三、建立無障礙工作環境，執行身心障礙者權益保護法，確實推動身心障礙者就業促進措施。
- 四、強化外勞諮詢服務之功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動。
- 五、執行100年職場健康促進計畫，加強市府各局處橫向聯繫工作，建構資訊服務平台，針對職場身、心、靈層面，共同推動職場健康促進業務。
- 六、建置與營造事業單位雙向溝通管道之「一呼百應通報體系」，於發布各類防災訊息等重要資訊後，可瞭解事業單位人員於接收訊息後之處理方式及因應作為，期能降低營造業職業災害。

- 七、積極推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制、資訊服務平台、聯盟聯誼會活動的規劃與執行，期逐年提昇教育訓練之服務人次。
- 八、推動臺北市營造工地自主管理認證標章制度，將臺北市施工中之營造工地依勞工安全衛生管理績效分為特優、優等、甲等及候選4級，激發其榮譽心，進而提昇安全衛生水準，降低職業災害之發生。
- 九、建構資訊科技運用服務網路，強化行銷技能，支援檢查動能。
- 十、掌握臺北都會區就業市場最新就業趨勢，提供即時與準確的就業資訊，促進就業媒合，主動拜訪企業雇主，積極開發工作機會。每月定期定點辦理現場徵才1次，每季辦理大型就業博覽會1場，提供求職求才立即媒合機會，增加就業媒合效能。
- 十一、加強特定對象就業輔導工作，結合各項津貼與工具協助特定對象就業，提昇彼等就業意願與能力，有效重返職場及穩定就業。
- 十二、接受市府各機關學校委託辦理約聘僱人員、專業技工、工友甄選，為各機關甄選出適當的人才。
- 十三、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。
- 十四、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動

本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十五、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十六、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：謹提供 99 年 11 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

99 年 11 月勞動力人數為 1,113 萬 2 千人，較 99 年 10 月增加 2 萬 6 千人或 0.23%；如與 98 年 11 月比較，亦增 11 萬 8 千人或 1.07%。99 年 11 月勞動力參與率為 58.17%，較 99 年 10 月上升 0.08 個百分點，較 98 年 11 月亦升 0.02 個百分點。

二、就業狀況：

99 年 11 月就業人數為 1,060 萬 5 千人，較 99 年 10 月增加 4 萬 5 千人或 0.43%；如與 98 年 11 月比較，亦增 23 萬 6 千人或 2.28 %

三、失業狀況：

99 年 11 月失業人數為 52 萬 7 千人，較 99 年 10 月減少 1 萬 9 千人；與 98 年 11 月比較，失業人數計減 11 萬 8 千人。99 年 11 月失業率為 4.73%，較 99 年 10 月下降 0.19 個百分點；如與 98 年 11 月比較，亦降 1.13 個百分點。

#### 四、非勞動力：

99年11月非勞動力人數為800萬4千人，較99年10月減少8千人或0.10%，如與98年11月比較，計增7萬8千人或0.99%。