

# 勞工局 市政白皮書99年1月至3月執行情形報告表

填表日期:99年4月7日

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)         | 承辦人員<br>(聯絡電話)                              | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------------------------|--|----------------------------|---|---|----------|
| 04 從<br>心出<br>發-禮<br>民臺<br>北 | 160      | 推廣職業安全訓練                            | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 定期召開相關講習或研討會。   | 勞工局                        | 岑美鈴<br>(1999轉7507)                          | 本局99年度職業病防治宣導會，預計於5月份辦理。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 208      | 強化危險物品、液化石油氣及爆竹煙火管理機制               | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 定期實施安全衛生檢查及輔導。  | 勞工局(勞<br>檢處)               | 蔡爾森<br>(25978934)                           | 定期實施安全衛生檢查及輔導：<br>本季(1月-3月)辦理「液化石油氣消費設施、分裝場、加氣站、高壓氣體設備勞工安全衛生及公用煤氣事業安全檢查」計47場次。          | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 227      | 定期辦理工會幹部「勞工法令」實務訓練，輔佐會員爭取勞動權益       | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理工會幹部「勞工法令」教育。   | 勞工局勞<br>工教育中<br>心          | 陳薇如<br>(25590136#5202<br>)                  | 預定於99年4月9日、4月16日、5月6日、5月7日及5月20日辦理工會幹部勞工教育訓練，合計5場次。                                     | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 228      | 獎勵工會完成非營利私立就業服務機構之立案許可，協助失業會員推介媒合就業 | 1. 建立就業訊息平台。<br>2. 辦理職訓開班計畫，定期寄送職訓課程資訊予工會團體。<br>3. 輔導工會團體協助失業會員登錄為就業服務中心OKWORK求職求才服務網會員。 | 勞工局<br>(職訓<br>中心、就<br>服中心) | 鄭昱佳<br>(1999轉7038)<br>黃仲平<br>(28721940-208) | 本(99)年度截至3月底共辦理3梯次職業訓練招生作業，並將簡章寄送臺北市產業總工會、臺北市職業總工會及臺北市總工會等3家總工會，轉知各基層工會鼓勵並協助有意願之會員報名參訓。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容   | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                                   | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|--|--|--------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 229      | 將職業訓練與技能檢<br>定擴大委託給擁有相<br>關職業技術之工會辦<br>理，增進會員就業競<br>爭力 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 職業訓練委辦。<br>3. 技能檢定委辦。 | 勞工局(職<br>訓中心)      | 職訓：陳素卿<br>(28721940轉<br>217)<br>技檢：許美華<br>(轉222) | 一、職業訓練委辦：<br>本局職訓中心99年度委外辦理「網路商店創業班」<br>等53班，並鼓勵工會辦理，增進會員就業競爭力，<br>惟未有相關職業工會參加投標。<br>二、技能檢定委辦：<br>技能檢定全年辦理3梯次，檢定分學科及術科考試，<br>98年度第3梯次全國技術士技能檢定術科測試試務工<br>作，計有臺北市餐飲業職業工會接受委託辦理中餐<br>烹調職類術科測試，委託人數計327人，已辦理完<br>畢。另99年度第1梯次全國技術士技能檢定術科測試<br>已委託臺北市餐飲業職業工會、臺北市鐘錶眼鏡職<br>業工會辦理中餐烹調丙級、眼鏡鏡片製作丙級等2職<br>類，共計委託人數198人。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 230      | 輔導籌組勞動合作社<br>，創造就業機會，減<br>少中間剝削，並提昇<br>勞動所得            | 1. 本案為專案計畫。<br>2. 輔導籌組勞動合作<br>社。             | 勞工局(就<br>服中心)      | 林妙靜<br>(25942277-101)                            | 因工會籌組意願不高且缺乏營運資金人才，本案暫<br>予保留」，業於96年3月30日奉市長核可在案。  | D        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容              | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)     | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------|---|--------------------|--------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 231      | 改造勞資爭議調處程<br>序流程  | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 訂定「臺北市勞資<br>爭議協調要點」。<br>3. 運用「勞資爭議協<br>調案件轉介中介團體<br>協處」。 | 勞工局                | 張瓊文<br>(1999轉7018) | 一、訂定「臺北市勞資爭議協調要點」：<br>96年2月16日府勞二字第09631107700號令發布「臺<br>北市勞資爭議協調要點」。<br>二、運用「勞資爭議協調案件轉介中介團體協<br>處」：<br>為落實郝市長市政白皮書「委託民間機構或團體擴<br>大參與」案，有效提升勞資爭議處理績效。同時本<br>局受理之案件明顯增加，每月約處理近400件(300件<br>即為飽和量)，乃運用「勞資爭議協調案件轉介中介<br>團體協處」方式，以民間力量導入現行勞資爭議處<br>理制度中，縮短民眾等待時間，加速勞資爭議之處<br>理。(中介團體處理時效由30天縮短為10天)。本局<br>為改善勞資爭議調處程序流程，自96年5月2日起，<br>經勞工同意爭議金額10萬元以下之協調案件，得轉<br>介由社團法人中華民國勞資關係協進會協處，以提<br>高辦理時效，迅速妥處勞資爭議，本局仍提供協處<br>調解流程，以提升服務品質，勞資爭議協調調解成<br>功率95年為63%，96年61%，97年為64%，98年為62%<br>，99年1-3月為60%。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺      | 232      | 增編勞資爭議調處專<br>業人力  | 1. 本案為專案計畫。<br>2. 增編勞資爭議調處<br>專業人力。   | 勞工局                | 呂基榮<br>(1999轉7017) | 97年奉臺北市政府同意本局增聘聘用人員7人，辦理<br>勞資爭議、就業歧視、安全衛生及違反勞動法令裁<br>罰催繳案件暨相關勞工行政業務等工作。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 233      | 委託民間機構或團體<br>擴大參與 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 運用「勞資爭議協<br>調案件轉介中介團體<br>協處」。                            | 勞工局                | 張瓊文<br>(1999轉7018) | 97年1月1日委託社團法人中華民國勞資關係協進會<br>處理本局轉介之勞資爭議協調案件。本年度至98年<br>12月底止轉介勞資爭議協調案件累計為1,940件，協<br>調成立案件比率為55%，有效縮短勞資爭議協調案<br>之處理時效。  | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                             | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                             | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------------------|--|--------------------|--|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 234      | 強化法律諮詢、心理<br>諮商及就業輔導工作           | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 提供勞工免費諮詢<br>法律。<br>3. 設立服務櫃檯，提<br>供各各種諮詢服務。                       | 勞工局                | 葉思延、蔡明宏<br>(1999轉7017)                     | 一、提供勞工免費諮詢法律：<br>邀請臺北市律師公會之專業律師，於每週三及週五<br>下午2時至5時義務協助本市雇主與勞工免費法律諮<br>詢，99年至3月底止，累計提供479件諮詢服務。<br>二、設立服務櫃檯，提供各各種諮詢服務：<br>設立服務櫃檯，結合社會各界熱心勞工事務之志工<br>，提供勞工法令、勞工申訴等各種諮詢服務，99年<br>度至3月底止，累計服務件數為6,128件。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 235      | 與民間就業服務機構<br>策略聯盟，豐富中高<br>齡者工作職缺 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 辦理就業研習班。<br>3. 訪視廠商，開發工<br>作機會。<br>4. 寄發就業快訊。<br>5. 辦理就業媒合活<br>動。 | 勞工局(就<br>服中心)      | 張潔如<br>25942277-302<br>蕭競賢<br>25942277-110 | 一、本年度就業促進研習課程委託社團法人中華民<br>國中小企業協會辦理，99年1月至3月共辦理就業研<br>習班計18場、共633人次參加(含青年專班2場、計53<br>人次參加)，團體輔導班計3場、計35人次參加。<br>二、訪視738家廠商，開發21,615個工作機會。<br>三、寄發3,857份就業快訊。<br>四、99年1月至3月辦理24場次各站現場徵才，共計<br>提供496個工作機會；辦理4場次專案招募活動，提<br>供769個工作機會；辦理4場次就業博覽會，共計提<br>供1,925個工作機會。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                      | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關)     | 承辦人員<br>(聯絡電話)                                     | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|---|------------------------|--|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 236      | 就業服務與職業訓練業務整合，有效解決「傳統產業缺工」與「中高齡勞工失業」並存問題。 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 就業服務部分：職訓後仍未就業之中高齡繼續提供就業服務。<br>3. 職業訓練部分：開辦日間養成訓練。 | 勞工局(就<br>服中心、<br>職訓中心) | 林妙靜<br>(25942277-101)<br>黃仲平<br>(28721940-<br>208) | 一、就業服務：99年1月至3月辦理中高齡求職登記計8,024人，推介就業3,145人，求職就業率39.19%。(資料來源：99年4月1日網際網路就業服務資訊系統數據)。<br>二、就服中心99年1月至3月提供中高齡職業訓練諮詢886人，職業訓練推介633人。<br>三、受訓期間不定期提供就業資訊，另於訓後輔導就業，有效提供傳統產業缺工人力之訓練職類計有「冷凍空調」等9班次，訓練人數254人，占43.42%。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 237      | 針對中高齡者規劃「產訓合作」專班訓練，落實訓用合一。                | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理「產訓合作」專班。  | 勞工局<br>(職訓中<br>心)      | 黃仲平<br>(28721940轉<br>208)                          | 本局職訓中心針對中高齡者辦理產訓合作「家事清潔」1班次(99.1.4~99.2.5)、「照顧服務員」1班次(99.3.1~99.3.31)及自辦「汽車基本保養(中高齡優先班)」(99.1.4~99.2.5)等3班次，訓練人數71人。  | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                             | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)        | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------------------|--|--------------------|-----------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 238      | 全力協助非自願性離職之中高齡失業勞工參訓，以達到無障礙、零拒絕。 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人力供需調查研究實施計畫。<br>3. 開辦日間養成訓練。 | 勞工局(職訓中心)          | 黃仲平<br>(28721940轉208) | 一、蒐集臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人力供需統計資料：<br>瞭解區域內相關訓練機構之訓練職類與容量及9大訓練場相關產業人力需求及市場人力供給，作為開班規劃之參考。<br>二、開辦日間養成訓練：<br>將本局就服中心轉介之非自願性離職勞工列為第一優先錄訓對象，截至99年3月底止計370人報名參訓，其中中高齡者計111人，全數均予錄訓，達到無障礙、零拒絕；訓練期間，提供訓練生活津貼及專業個案輔導，結業時協助技能檢定取得專業證照與就業服務。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                 | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------|---|--------------------|---------------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 239      | 勤查慎罰，打造安全<br>舒適之職場環境 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 採行「宣導、檢查、輔導」三合一作法，提升職場安全衛生預防水準。<br>3. 實施營造工地分級管理，保障營造作業勞工安全。<br>4. 建置危險性作業通報制度。<br>5. 針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，督促事業單位確實執行。 | 勞工局(勞<br>檢處)       | 陳奕宏<br>(25969998轉<br>508) | 一、採行「宣導、檢查、輔導」三合一作法，提升職場安全衛生預防水準：<br>(一) 本季(1月-3月)勞動安全衛生檢查計6,586場次、輔導檢查計173場次。<br>(二) 本季(1月-3月)勞動安全衛生檢查處分情形計罰鍰179項次、停工159件次。<br>實施營造工地分級管理，保障營造作業勞工安全：<br>二、依據「臺北市營造工地分級管理要點」，透過分級管理模式，有效運用有限之檢查人力，本季(1月-3月)針對本市新建工程工地計檢查4,144場次。<br>三、建置危險性作業通報制度：<br>(一) 針對起重機吊運作業、大樓外牆清洗、舞台場景佈置、廣告招牌作業等臨時性作業，採動態、假日等隨機稽查方式，本季(1月-3月)計檢查353場次。<br>(二) 對固定式起重機、移動式起重機、升降機、營建用提升機及吊籠等具有高動能或高位能特性之機具，實施全面性檢查，本季(1月-3月)計檢查561座次。<br>四、針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，督促事業單位確實執行：<br>針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，本季(1月-3月)計檢查114個工地次。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                    | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)        | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|--|---------------------------|---------------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 240      | 重大工程要求業主及<br>施工單位配合裝置<br>「勞安視訊監控設<br>備」 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 依計畫宣導設置<br>「勞安視訊監控設<br>備」。  | 勞工局 (勞<br>檢處)             | 陳金卿<br>(25969998轉<br>202) | 依計畫宣導設置「勞安視訊監控設備」：<br>一、自99年1月至3月新增2個民間工程工地、2個公<br>共工程工地參加勞安視訊監控系統設置，共計列管<br>31個工地，每月進行視訊檢查15次，99年1至3月共<br>監督檢查1,350次。<br>二、99年2月3日於勞動檢查處召開「98年勞動安全<br>視訊監控系統檢討會」，邀請98年度已加入勞安視<br>訊監控系統計畫之政府機關與事業單位參加。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 241      | 巡迴舉辦「勞安教育<br>親子活動」                      | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 建置勞動安全知識<br>題庫，辦理勞動安全<br>知識競賽。<br>3. 表揚年度自主管理<br>優良事業單位、安全<br>衛生優良單位及人<br>員。<br>4. 舉辦安全衛生宣導<br>及體驗活動。 | 臺北市政<br>府勞工局<br>勞動檢查<br>處 | 魏有能<br>(25969998轉<br>101) | 一、建置勞動安全知識題庫，辦理勞動安全知識競<br>賽：<br>(一)99年3月5日發布「2010年勞動安全知識競賽」<br>活動新聞稿。<br>(二)完成安全衛生共同知識類、安全衛生分業知識<br>類、勞動條件類、就業安全類等4組類群，選擇與實<br>務工作有密切關聯性且需經常運用之規範，約2400<br>多題，全部為簡答題型，內含10%未公告題目及答<br>案之隱藏題目，增加比賽專業度與活潑性。<br>(三)自3月22日至4月2日受理事業單位、產(職)業<br>工會、職業訓練機構、自營作業者等組隊報名參加<br>，採掛號郵寄、親自或e-mail方式報名。<br>二、表揚年度自主管理優良事業單位、安全衛生優<br>良單位及人員：<br>預定於99年5月5日假市府沈葆楨廳公開頒獎表揚企<br>業獎、承德獎及工安創意獎，刻正辦理收件及評選<br>作業。<br>三、舉辦安全衛生宣導及體驗活動：<br>預定99年5月5日假市府沈葆楨廳舉辦2010「99職場<br>·安全久久」勞動安全教育活動，刻正籌劃辦理<br>中。 | A        |



| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                      | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關)    | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---------------------------|---|-----------------------|---------------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 242      | 全方位宣導，主動行銷勞工安全衛生，獎勵市民督工檢舉 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理各類勞工安全衛生教育訓練、宣導會及座談會。<br>3. 擴大辦理「一小時護一生」安全衛生實務教育訓練。<br>4. 編製「臺北市職業災害案實錄彙編」。<br>5. 每月發行「勞動安全電子報」及「即時電子報」。 | 勞工局<br>(勞檢處)          | 楊仁傑<br>(25969998轉<br>513) | 一、辦理各類勞工安全衛生教育訓練、宣導會及座談會：<br>本季(1月-3月)辦理勞工安全衛生在職教育訓練13場次(一般行業6場次、營造業3場次、危險性作業2場次、局限空間作業2場次)；委外辦理一般勞工安全衛生教育訓練3場次(營造業)；檢討會2場次、座談會1場次、宣導會4場次。<br>二、擴大辦理「1小時護1生」勞工安全衛生實務教育訓練：<br>本季(1月-3月)辦理132場次(營造業103場次、外牆清洗業18場次、裝修業11場次)。<br>三、編製「臺北市職業災害案實錄彙編」：<br>本季(1月-3月)印製「臺北市職業災害案例實錄彙編第6期」1,000本，提供事業單位、勞工、工地主任及負責人使用。<br>四、每月發行「勞動安全電子報」及「即時電子報」：<br>本季(1月-3月)發送定期電子報3期、21,913人次，即時電子報28期、204,913人次，宣導職災案例、安全衛生政策、勞安法令及防災檢查重點。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 243      | 推動慰輔制度，協助勞工家庭度難關          | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 列管本市職業災害案件，告知罹災者家屬相關權益事項。  | 臺北市政府<br>勞工局<br>勞動檢查處 | 楊仁傑<br>(25969998轉<br>513) | 列管本市職業災害案件，告知罹災者家屬相關權益事項：<br>本季(1月-3月)計發生6件重大職業災害案件(5人死亡)，均已告知罹災者家屬相關權益。若屬經濟困難者，透過社會救助服務系統轉介請社會局協助或救濟。  | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                          | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                     | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------------------|---|--------------------|------------------------------------|---|----------|
| 05 溫<br>暖自<br>在-安<br>心臺<br>北 | 254      | 強化性騷擾防治工作<br>，建構婦女安心的工<br>作環境 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 辦理兩性工作平等<br>法之實務研討會。   | 勞工局                | 陳瑋婷、施美珍<br>(02-1999轉<br>7023)      | 本局99年度防制就業歧視宣導會擬將6月底辦理。另<br>行政院勞工委員會請本局辦理「99年度性別工作平<br>等法暨性騷擾防治宣導會」，擬於99年8月辦理完<br>畢。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 255      | 結合民間團體，加強<br>對中途致殘者的服務        | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 辦理身心障礙者社<br>區化就業服務計畫。<br>3. 定期辦理工作聯繫<br>會報。<br>4. 邀請專家學者及實<br>務工作者成立評鑑委<br>員會，辦理中途致殘<br>者就業服務年度服務<br>成果評鑑。 | 勞工局                | 許乃文、張曼玲<br>(2559-8518轉<br>207或205) | 一、辦理身心障礙者社區化就業服務：<br>99年度本局委託21家民間福利機構、60名就業服務<br>員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢評估、就業媒<br>合及工作現場訓練與輔導等身心障礙者社區化就業<br>服務。99年1-2月服務之個案數為793人，媒合336人<br>次，推介就業195人次。<br>二、定期辦理工作聯繫會報：<br>本年度預計辦理3次工作聯繫會報，第1次業於99年2<br>月4日辦理完畢，會中除邀請本府社會局介紹相關資<br>源外，亦就本局各項服務資源(如職業輔導評量、職<br>務再設計、職涯輔導、頭家寶障--訓用留實施計畫<br>之雇主補助等)之申請方式、服務原則進行說明。<br>三、邀請專家學者及實務工作者成立評鑑委員會，<br>辦理中途致殘者就業服務年度服務成果評鑑：<br>預計於10-11月辦理21家社區化就業服務受託機構成<br>果評鑑。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                   | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關)     | 承辦人員<br>(聯絡電話)   | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|------------------------|---|------------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 425      | 建立人才資料庫，包<br>括通譯、特殊專長等 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 持續蒐集建立具翻<br>譯能力人選，充實人<br>才資料庫內容。   | 勞工局                    | 黃詩瑜<br>(25502151轉<br>203)  | 本局建置之翻譯人才資料庫，翻譯人員共17位。提<br>供法院、警察單位及內政部入出國及移民署偵辦非<br>法外勞製作談話紀錄及協助外籍勞工翻譯。   | A        |
| 09、<br>多元<br>包容-<br>幸福<br>臺北 | 431      | 加強辦理職業訓練及<br>就業輔導計畫    | 1. 本案為例行政業<br>務<br>2. 就業服務部分：提<br>供新移民一般求職服<br>務，另輔以個別化個<br>案管理服務模式輔導<br>其求職就業、安排就<br>業促進研習班及辦理<br>成果發表會。<br>3. 蒐集臺北市職業訓<br>練產業狀況暨9大訓<br>練職類人力供需統計<br>資料規劃開辦日間養<br>成訓練。<br>4. 規劃委託辦理新移<br>民優先班。 | 勞工局(就<br>服中心及<br>職訓中心) | 吳子涵<br>(2594-2277轉<br>104)、蘇麗華<br>(28721940分機<br>217)、彭佳郁<br>(2872-1940轉<br>209)<br>張素珠<br>(2872-1940轉<br>213) | 一、99年1月至3月辦理求職登記之新移民254人、推<br>介人次343人次、就業人數88人，提供89個個案管理<br>服務、個管就業人數51人。<br>二、蒐集臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人<br>力供需統計資料規劃開辦日間養成訓練：<br>本局職訓中心辦理具市場需求之日間訓練，截至99<br>年3月底止計32班次，提供新移民選擇訓練計585人<br>次，其中新移民參訓計6人。<br>三、規劃委託辦理新移民專班：<br>99年規劃委託辦理新移民優先錄訓班計「指甲彩繪<br>創意班(新移民優先)」，其中新移民參訓計21人。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容  | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)             | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|--|--------------------|----------------------------|--|----------|
| 09、<br>多元<br>包容-<br>幸福<br>臺北 | 435      | 推動e-learning職<br>訓學習網路平臺，建<br>置傳統與數位化結合<br>之電子化學習中心 | 1. 本案為例行性業務<br>2. 蒐集e-learning<br>相關資料，評估學習<br>網路平台計畫需求，<br>採購符合學習網路平<br>台需求系統配備及功<br>能。 | 勞工局<br>(職訓中<br>心)  | 蘇婉容<br>(2872-1940轉<br>284) | 蒐集e-learning相關資料，評估學習網路平台計畫<br>需求，採購符合學習網路平台需求系統配備及功<br>能：<br>為推動e-learning職訓學習網路平臺，持續培訓各<br>訓練場種子訓練師，建置傳統與數位化結合之電子<br>化學習中心。99年度e-learning遠距+面授課程混成<br>教學，將由資訊場開辦班次擇一規劃100單元作為試<br>辦數位教學，藉此加強學員自主學習以熟練職業技<br>能並順利投入職場為目標，所需數位教材製作委託<br>案，已請得標廠商提送服務建議書。 | A        |

# 勞工局 市政白皮書99年4月至6月執行情形報告表

填表日期:99年7月7日

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)     | 承辦人員<br>(聯絡電話)                              | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------------------------|--|------------------------|---|---|----------|
| 04 從<br>心出<br>發-禮<br>民臺<br>北 | 160      | 推廣職業安全訓練                            | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 定期召開相關講習或研討會。   | 勞工局                    | 岑美鈴<br>(1999轉7507)                          | 本局99年度職業病防治宣導會，業於99年5月14日辦理完畢。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 208      | 強化危險物品、液化石油氣及爆竹煙火管理機制               | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 定期實施安全衛生檢查及輔導。  | 勞工局(勞動檢查處)             | 蔡爾森<br>(25978934)                           | 定期實施安全衛生檢查及輔導：<br>本季(4月-6月)辦理「液化石油氣消費設施、分裝場、加氣站、高壓氣體設備勞工安全衛生及公用煤氣事業安全檢查」計111場次。         | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 227      | 定期辦理工會幹部「勞工法令」實務訓練，輔佐會員爭取勞動權益       | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理工會幹部「勞工法令」教育。   | 勞工局(勞工教育中心)            | 陳薇如<br>(25590136#5202)                      | 工會幹部「勞工法令」實務訓練，99年度預定辦理5場次，已於4月9日、4月16日、5月6日、5月7日及5月20日在勞工教育館辦理完竣，參加工會幹部計有385人。         | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 228      | 獎勵工會完成非營利私立就業服務機構之立案許可，協助失業會員推介媒合就業 | 1. 建立就業訊息平台。<br>2. 辦理職訓開班計畫，定期寄送職訓課程資訊予工會團體。<br>3. 輔導工會團體協助失業會員登錄為就業服務中心OKWORK求職求才服務網會員。 | 勞工局<br>(職業訓練中心、就業服務中心) | 鄭昱佳<br>(1999轉7038)<br>劉又瑋<br>(28721940-209) | 本(99)年度截至6月底共辦理6梯次職業訓練招生作業，並將簡章寄送臺北市產業總工會、臺北市職業總工會及臺北市總工會等3家總工會，轉知各基層工會鼓勵並協助有意願之會員報名參訓。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容   | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)                                   | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|--|--|---------------------|--|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 229      | 將職業訓練與技能檢<br>定擴大委託給擁有相<br>關職業技術之工會辦<br>理，增進會員就業競<br>爭力 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 職業訓練委辦。<br>3. 技能檢定委辦。 | 勞工局(職<br>業訓練中<br>心) | 職訓：陳素卿<br>(28721940轉<br>217)<br>技檢：許美華<br>(轉210) | 一、職業訓練委辦：<br>本局職訓中心99年度委外辦理「網路商店創業班」<br>等53班，並鼓勵工會辦理，增進會員就業競爭力，<br>惟未有相關職業工會參加投標。<br>二、技能檢定委辦：<br>技能檢定全年辦理3梯次，檢定分學科及術科考試，<br>98年度第3梯次全國技術士技能檢定術科測試試務工<br>作，計有臺北市餐飲業職業工會接受委託辦理中餐<br>烹調職類術科測試，委託人數計327人，已辦理完<br>畢。另99年度年第1梯次全國技術士技能檢定術科測試<br>已委託臺北市餐飲業職業工會、臺北市鐘錶眼鏡職<br>業工會辦理中餐烹調丙級、眼鏡鏡片製作丙級等2職<br>類，共計委託人數198人。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 230      | 輔導籌組勞動合作社<br>，創造就業機會，減<br>少中間剝削，並提昇<br>勞動所得            | 1. 本案為專案計畫。<br>2. 輔導籌組勞動合作<br>社。             | 勞工局(就<br>業服務中<br>心) | 林妙靜<br>(25942277-101)                            | 因工會籌組意願不高且缺乏營運資金人才，本案暫<br>予保留」，業於96年3月30日奉市長核可在案。   | D        |

| 篇名<br>編號                         | 計畫<br>編號 | 政策內容             | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)     | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|----------------------------------|----------|------------------|---|--------------------|--------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 231      | 改造勞資爭議調處程<br>序流程 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 訂定「臺北市勞資<br>爭議協調要點」。<br>3. 運用「勞資爭議協<br>調案件轉介中介團體<br>協處」。 | 勞工局                | 張瓊文<br>(1999轉7018) | 一、訂定「臺北市勞資爭議協調要點」：<br>96年2月16日府勞二字第09631107700號令發布「臺<br>北市勞資爭議協調要點」。<br>二、運用「勞資爭議協調案件轉介中介團體協<br>處」：<br>為落實郝市長市政白皮書「委託民間機構或團體擴<br>大參與」案，有效提升勞資爭議處理績效。同時本<br>局受理之案件明顯增加，每月約處理近400件(300件<br>即為飽和量)，乃運用「勞資爭議協調案件轉介中介<br>團體協處」方式，以民間力量導入現行勞資爭議處<br>理制度中，縮短民眾等待時間，加速勞資爭議之處<br>理。(中介團體處理時效由30天縮短為10天)。本局<br>為改善勞資爭議調處程序流程，自96年5月2日起，<br>經勞工同意爭議金額10萬元以下之協調案件，得轉<br>介由社團法人中華民國勞資關係協進會協處，以提<br>高辦理時效，迅速妥處勞資爭議，本局仍提供協處<br>調解流程，以提升服務品質，勞資爭議協調調解成<br>功率95年為63%，96年61%，97年為64%，98年為62%<br>，99年1-6月為58%。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 232      | 增編勞資爭議調處專<br>業人力 | 1. 本案為專案計畫。<br>2. 增編勞資爭議調處<br>專業人力。   | 勞工局                | 陳明鈴<br>(1999轉7021) | 97年奉臺北市政府同意本局增聘聘用人員7人，辦理<br>勞資爭議、就業歧視、安全衛生及違反勞動法令裁<br>罰催繳案件暨相關勞工行政業務等工作。  | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                             | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)                             | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------------------|--|---------------------|--|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 233      | 委託民間機構或團體<br>擴大參與                | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 運用「勞資爭議協<br>調案件轉介中介團體<br>協處」。                                     | 勞工局                 | 張瓊文<br>(1999轉7018)                         | 97年1月1日委託社團法人中華民國勞資關係協進會<br>處理本局轉介之勞資爭議協調案件。99年至6月底止<br>轉介勞資爭議協調案件累計為964件，協調成立案件<br>比率為58%，有效縮短勞資爭議協調案之處理時<br>效。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 234      | 強化法律諮詢、心理<br>諮商及就業輔導工作           | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 提供勞工免費諮詢<br>法律。<br>3. 設立服務櫃檯，提<br>供各各種諮詢服務。                       | 勞工局                 | 葉思延、蔡明宏<br>(1999轉7017)                     | 一、提供勞工免費諮詢法律：<br>邀請臺北市律師公會之專業律師，於每週三及週五<br>下午2時至5時義務協助本市雇主與勞工免費法律諮<br>詢，99年至6月底止，累計提供594件諮詢服務。<br>二、設立服務櫃檯，提供各種諮詢服務：<br>設立服務櫃檯，結合社會各界熱心勞工事務之志工<br>，提供勞工法令、勞工申訴等各種諮詢服務，99年<br>度至6月底止，累計服務件數為15,716件。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 235      | 與民間就業服務機構<br>策略聯盟，豐富中高<br>齡者工作職缺 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 辦理就業研習班。<br>3. 訪視廠商，開發工<br>作機會。<br>4. 寄發就業快訊。<br>5. 辦理就業媒合活<br>動。 | 勞工局(就<br>業服務中<br>心) | 朱子鈞<br>25942277-301<br>蕭競賢<br>25942277-110 | 一、本年度就業促進研習課程委託社團法人中華民<br>國中小企業協會辦理，99年4月至6月共辦理就業研<br>習班計45場、共1,588人次參加，團體輔導班計0<br>場、共0人次參加。<br>二、訪視961家廠商，開發23,626個工作機會。<br>三、寄發3,842份就業快訊。<br>四、99年4月至6月辦理29場次各站現場徵才，共計<br>提供781個工作機會；辦理3場次專案招募活動，提<br>供288個工作機會；辦理3場次就業博覽會，共計提<br>供4,215個工作機會。 | A        |



| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                      | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                                 | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|---|--------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 236      | 就業服務與職業訓練業務整合，有效解決「傳統產業缺工」與「中高齡勞工失業」並存問題。 | 1. 本案為例行政業務。<br>2. 就業服務部分：職訓後仍未就業之中高齡繼續提供就業服務。<br>3. 職業訓練部分：開辦日間養成訓練。 | 勞工局(就業服務中心、職業訓練中心) | 林妙靜<br>(25942277-101)<br>劉又瑋<br>(28721940-209) | 一、就業服務：99年4月至6月辦理中高齡求職登記計6,923人，推介就業3,074人，求職就業率44.40%。(資料來源：99年7月2日網際網路就業服務資訊系統數據)。<br>二、就服中心99年4月至6月提供中高齡職業訓練諮詢964人，職業訓練推介689人。<br>三、受訓期間不定期提供就業資訊，另於訓後輔導就業，有效提供傳統產業缺工人力之訓練職類計有「米麵食小吃實務」等4班次，訓練人數144人，占45.86%。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 237      | 針對中高齡者規劃「產訓合作」專班訓練，落實訓用合一。                | 1. 本案為例行政業務。<br>2. 辦理「產訓合作」專班。  | 勞工局<br>(職業訓練中心)    | 劉又瑋<br>(28721940轉209)                          | 本局職訓中心針對中高齡者辦理產訓合作「家事服務」1班次(99.4.9~99.6.18)、「照顧服務員」1班次(99.6.28~99.7.28)及自辦「FrontPage網頁設計(中高齡優先班)」(99.6.25~99.7.27)等3班次，訓練人數85人。  | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                             | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------------------|--|---------------------|---------------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 238      | 全力協助非自願性離職之中高齡失業勞工參訓，以達到無障礙、零拒絕。 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人力供需調查研究實施計畫。<br>3. 開辦日間養成訓練。 | 勞工局(職<br>業訓練中<br>心) | 劉又瑋<br>(28721940轉<br>209) | 一、蒐集臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人力供需統計資料：<br>瞭解區域內相關訓練機構之訓練職類與容量及9大訓練場相關產業人力需求及市場人力供給，作為開班規劃之參考。<br>二、開辦日間養成訓練：<br>將本局就服中心轉介之非自願性離職勞工列為第一優先錄訓對象，截至99年6月底止計568人報名參訓，其中中高齡者計190人，全數均予錄訓，達到無障礙、零拒絕；訓練期間，提供訓練生活津貼及專業個案輔導，結業時協助技能檢定取得專業證照與就業服務。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                 | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------|--|--------------------|---------------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 239      | 勤查慎罰，打造安全<br>舒適之職場環境 | <p>1. 本案為例行性業務。</p> <p>2. 採行「宣導、檢查、輔導」三合一作法，提升職場安全衛生預防水準。</p> <p>3. 實施營造工地分級管理，保障營造作業勞工安全。</p> <p>4. 實施危險性作業檢查。</p> <p>5. 針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，督促事業單位確實執行。</p> | 勞工局(勞<br>動檢查處)     | 陳筱雯<br>(25969998轉<br>513) | <p>一、採行「宣導、檢查、輔導」三合一作法，提升職場安全衛生預防水準：</p> <p>(一) 本季(4月-6月)勞動安全衛生檢查計6,859場次、輔導檢查計193場次。</p> <p>(二) 本季(4月-6月)勞動安全衛生檢查處分情形計罰鍰248項次、停工145件次。</p> <p>二、實施營造工地分級管理，保障營造作業勞工安全：</p> <p>依據「臺北市營造工地分級管理要點」，透過分級管理模式，有效運用有限之檢查人力，本季(4月-6月)針對本市新建工程工地計檢查4,427場次。</p> <p>三、實施危險性作業檢查：</p> <p>(一) 針對起重機吊運作業、大樓外牆清洗、舞台場景佈置、廣告招牌作業等臨時性作業，採動態、假日等隨機稽查方式，本季(4月-6月)計檢查352場次。</p> <p>(二) 對固定式起重機、移動式起重機、升降機、營建用提升機及吊籠等具有高動能或高位能特性之機具，實施全面性檢查，本季(4月-6月)計檢查472座次。</p> <p>四、針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，督促事業單位確實執行：</p> <p>針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，本季(4月-6月)計檢查134個工地次。</p> | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                    | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|--|---------------------|---------------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 240      | 重大工程要求業主及<br>施工單位配合裝置<br>「勞安視訊監控設<br>備」 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 依計畫宣導設置<br>「勞安視訊監控設<br>備」。  | 勞工局 (<br>勞動檢查<br>處) | 陳金卿<br>(25969998轉<br>202) | 依計畫宣導設置「勞安視訊監控設備」：<br>一、99年2月3日於勞動檢查處召開「98年勞動安全<br>視訊監控系統檢討會」，邀請98年度已加入勞安視<br>訊監控系統計畫之政府機關與事業單位參加。<br>二、自99年4月至6月新增1個民間工程工地、1個公<br>共工程工地參加勞安視訊監控系統設置，共計列管<br>34個工地，每月進行視訊檢查15次，99年4至6月共<br>監督檢查1,375次。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 241      | 巡迴舉辦「勞安教育<br>親子活動」                      | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 建置勞動安全知識<br>題庫，辦理勞動安全<br>知識競賽。<br>3. 表揚年度自主管理<br>優良事業單位、安全<br>衛生優良單位及人<br>員。<br>4. 舉辦安全衛生宣導<br>及體驗活動。 | 勞工局(勞<br>動檢查處)      | 魏有能<br>(25969998轉<br>101) | 一、建置勞動安全知識題庫，辦理勞動安全知識競<br>賽：<br>(一)99年4月13日假大同區行政中心大禮堂辦理2010<br>「99職場·安全久久」勞動安全知識競賽資格賽2場<br>次，共80隊報名，64隊晉級參加初賽，活動約300人<br>參加。<br>(二)99年4月19至29日假勞檢處3樓進行勞動安全知<br>識競賽初賽60場次，勝出4強隊伍於5月5日假市府沈<br>葆楨廳進行決賽，前4名依序為中油公司台北營業<br>處、福揚工業股份有限公司、工信工程(股)公司、<br>春原營造(股)公司。<br>二、表揚年度自主管理優良事業單位、安全衛生優<br>良單位及人員：<br>99年獲選勞工安全衛生優良單位計有46家、優良人<br>員8人，共54個獎項，於5月5日假市府沈葆楨廳由郝<br>市長龍斌親自公開頒獎表揚。<br>三、舉辦安全衛生宣導及體驗活動：<br>99年5月5日假市府沈葆楨廳舉辦2010「99職場·安<br>全久久」勞動安全教育活動，除進行知識競賽決賽<br>外，並有勞動安全獎表揚、工安創意展示、垂降體<br>驗及有獎徵答等活動，現場約600人參加。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                      | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)        | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---------------------------|---|--------------------|-----------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 242      | 全方位宣導，主動行銷勞工安全衛生，獎勵市民督工檢舉 | 1. 本案為例行政業務。<br>2. 辦理各類勞工安全衛生教育訓練、宣導會及座談會。<br>3. 擴大辦理「一小時護一生」安全衛生實務教育訓練。<br>4. 編製「臺北市職業災害案實錄彙編」。<br>5. 每月發行「勞動安全電子報」及「即時電子報」。 | 勞工局<br>(勞動檢查處)     | 梁國宸<br>(25969998轉510) | 一、辦理各類勞工安全衛生教育訓練、宣導會及座談會：<br>本季(4月-6月)辦理勞工安全衛生在職教育訓練38場次；委外辦理一般勞工安全衛生教育訓練26場次；研討會及座談會各1場次。<br>二、擴大辦理「1小時護1生」勞工安全衛生實務教育訓練：<br>本季(4月-6月)辦理126場次(營造業95場次、外牆清洗業4場次、裝修業27場次)。<br>三、編製「臺北市職業災害案實錄彙編」：<br>本季(4月-6月)印製「臺北市裝修工程職業災害案例實錄彙編」1,000本，提供事業單位、勞工、工地主任及負責人使用。<br>四、每月發行「勞動安全電子報」及「即時電子報」：<br>本季(4月-6月)發送定期電子報3期、22,940人次，即時電子報14期、106,402人次，宣導職災案例、安全衛生政策、勞安法令及防災檢查重點。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 243      | 推動慰輔制度，協助勞工家庭度難關          | 1. 本案為例行政業務。<br>2. 列管本市職業災害案件，告知罹災者家屬相關權益事項。  | 勞工局(勞動檢查處)         | 侯慶和<br>(25969998轉508) | 列管本市職業災害案件，告知罹災者家屬相關權益事項：<br>本季(4月-6月)計發生1件重大職業災害案件(1人死亡)，均已告知罹災者家屬相關權益。若屬經濟困難者，透過社會救助服務系統轉介請社會局協助或救濟。   | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                          | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                     | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------------------|---|--------------------|------------------------------------|---|----------|
| 05 溫<br>暖自<br>在-安<br>心臺<br>北 | 254      | 強化性騷擾防治工作<br>，建構婦女安心的工<br>作環境 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 辦理性別工作平等<br>法之實務研討會。   | 勞工局                | 陳瑋婷、施美珍<br>(02-1999轉<br>7023)      | 本局99年度防制就業歧視宣導會已於5月27日及28日<br>辦理完畢。另行政院勞工委員會請本局辦理「99年<br>度性別工作平等法暨性騷擾防治宣導會」，擬於99<br>年8月辦理完畢。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 255      | 結合民間團體，加強<br>對中途致殘者的服務        | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 辦理身心障礙者社<br>區化就業服務計畫。<br>3. 定期辦理工作聯繫<br>會報。<br>4. 邀請專家學者及實<br>務工作者成立評鑑委<br>員會，辦理中途致殘<br>者就業服務年度服務<br>成果評鑑。 | 勞工局                | 許乃文、張曼玲<br>(2559-8518轉<br>207或205) | 一、辦理身心障礙者社區化就業服務：<br>99年度本局委託21家民間福利機構、60名就業服務<br>員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢評估、就業媒<br>合及工作現場訓練與輔導等身心障礙者社區化就業<br>服務。99年1-5月服務之個案數為1,059人，媒合794<br>人次，推介就業504人次。<br>二、定期辦理工作聯繫會報：<br>本年度預計辦理3次工作聯繫會報，第1、2次業於99<br>年2月4日、99年4月21日辦理完畢，會中除邀請本府<br>社會局、社團法人臺灣兒童伊比力斯協會介紹相關<br>資源外，亦就本局各項服務資源之申請方式、服務<br>原則進行說明。此外，對於社區化就業服務委託案<br>之結案標準、績效計算方式、期中督導、評鑑指<br>標、優秀身心障礙者社區化就業服務機構表揚計<br>畫、本市身心障礙者就業服務機構立案推動等進行<br>討論與宣導。<br>三、邀請專家學者及實務工作者成立評鑑委員會，<br>辦理年度服務成果評鑑：<br>預計於10-11月辦理21家社區化就業服務受託機構成<br>果評鑑。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                   | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)             | 承辦人員<br>(聯絡電話)   | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|------------------------|--|--------------------------------|--|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 425      | 建立人才資料庫，包<br>括通譯、特殊專長等 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 持續蒐集建立具翻<br>譯能力人選，充實人<br>才資料庫內容。  | 勞工局                            | 陳世倫<br>(25502151轉<br>203)  | 本局建置之翻譯人才資料庫，翻譯人員共17位。提<br>供法院、警察單位及內政部入出國及移民署偵辦非<br>法外勞製作談話紀錄及協助外籍勞工翻譯。  | A        |
| 09、<br>多元<br>包容-<br>幸福<br>臺北 | 431      | 加強辦理職業訓練及<br>就業輔導計畫    | 1. 本案為例行政業<br>2. 就業服務部分：提<br>供新移民一般求職服<br>務，另輔以個別化個<br>案管理服務模式輔導<br>其求職就業、安排就<br>業促進研習班及辦理<br>成果發表會。<br>3. 蒐集臺北市職業訓<br>練產業狀況暨9大訓<br>練職類人力供需統計<br>資料規劃開辦日間養<br>成訓練。<br>4. 規劃委託辦理新移<br>民優先班。 | 勞工局(就<br>業服務中<br>心及職業<br>訓練中心) | 吳子涵<br>(2594-2277轉<br>104)、蘇麗華<br>(28721940分機<br>217)、彭佳郁<br>(2872-1940轉<br>209)<br>張素珠<br>(2872-1940轉<br>213) | 一、99年4月至6月辦理求職登記之新移民196人、推<br>介人次333人次、就業人數109人，提供69個個案管<br>理服務、個管就業人數48人。<br>二、蒐集臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人<br>力供需統計資料規劃開辦日間養成訓練：<br>本局職訓中心辦理具市場需求之日間訓練，截至99<br>年6月底止計32班次，共計585人次參訓，其中新移<br>民參訓計6人。<br>三、規劃委託辦理新移民專班：<br>99年規劃委託辦理新移民優先錄訓班計「指甲彩繪<br>創意班(新移民優先)」，其中新移民參訓計21人。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容  | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)             | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|--|---------------------|----------------------------|---|----------|
| 09、<br>多元<br>包容-<br>幸福<br>臺北 | 435      | 推動e-learning職<br>訓學習網路平臺，建<br>置傳統與數位化結合<br>之電子化學習中心 | 1. 本案為例行性業務<br>2. 蒐集e-learning<br>相關資料，評估學習<br>網路平台計畫需求，<br>採購符合學習網路平<br>台需求系統配備及功<br>能。 | 勞工局<br>(職業訓<br>練中心) | 朱怡鳳<br>(2872-<br>1940#348) | 1. 已完成錄製第一期40個單元，且驗收完成並於網站上測試成功。<br>2. 本中心首度以網路及實體混合教學模式試辦「辦公室軟體應用班」，民眾於報名前需先上網登錄會員並完成九項課程，錄訓後再完成其他課程。<br>3. 該班於6/29~7/15招生，開班期程為：<br>8/27~12/8。<br>4. 本e網統計至6/29止，會員人數為414人。 | A        |



# 勞工局 市政白皮書99年7月至9月執行情形報告表

填表日期:99年10月7日

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)    | 承辦人員<br>(聯絡電話)                              | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------------------------|--|-----------------------|---|---|----------|
| 04 從<br>心出<br>發-禮<br>民臺<br>北 | 160      | 推廣職業安全訓練                            | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 定期召開相關講習或研討會。   | 勞工局                   | 岑美鈴<br>(1999轉7507)                          | 本局99年度職業病防治宣導會，業於99年5月14日辦理完畢。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 208      | 強化危險物品、液化石油氣及爆竹煙火管理機制               | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 定期實施安全衛生檢查及輔導。  | 勞工局(勞動檢查處)            | 蔡爾森<br>(25978934)                           | 定期實施安全衛生檢查及輔導：<br>本季(7月-9月)辦理「液化石油氣消費設施、分裝場、加氣站、高壓氣體設備勞工安全衛生及公用煤氣事業安全檢查」計56場次。          | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 227      | 定期辦理工會幹部「勞工法令」實務訓練，輔佐會員爭取勞動權益       | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理工會幹部「勞工法令」教育。   | 勞工局(勞工教育中心)           | 陳薇如<br>(25590136#5202)                      | 工會幹部「勞工法令」實務訓練，99年度預定辦理5場次，已於4月9日、4月16日、5月6日、5月7日及5月20日在勞工教育館辦理完竣，參加工會幹部計有385人。         | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 228      | 獎勵工會完成非營利私立就業服務機構之立案許可，協助失業會員推介媒合就業 | 1. 建立就業訊息平台。<br>2. 辦理職訓開班計畫，定期寄送職訓課程資訊予工會團體。<br>3. 輔導工會團體協助失業會員登錄為就業服務中心OKWORK求職求才服務網會員。 | 勞工局<br>(職業訓練中心、就業服務處) | 鄭昱佳<br>(1999轉7038)<br>劉又瑋<br>(28721940-209) | 本(99)年度截至9月底共辦理7梯次職業訓練招生作業，並將簡章寄送臺北市產業總工會、臺北市職業總工會及臺北市總工會等3家總工會，轉知各基層工會鼓勵並協助有意願之會員報名參訓。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容   | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)                                   | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|--|--|---------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 229      | 將職業訓練與技能檢<br>定擴大委託給擁有相<br>關職業技術之工會辦<br>理，增進會員就業競<br>爭力 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 職業訓練委辦。<br>3. 技能檢定委辦。 | 勞工局(職<br>業訓練中<br>心) | 職訓：陳素卿<br>(28721940轉<br>219)<br>技檢：許美華<br>(轉210) | 一、職業訓練委辦：<br>本局職訓中心99年度委外辦理「網路商店創業班」<br>等55班，創造1,050個訓練機會，並鼓勵工會辦理，<br>增進會員就業競爭力，惟未有相關職業工會參加投<br>標。<br>二、技能檢定委辦：<br>技能檢定全年辦理3梯次，檢定分學科及術科考試，<br>99年度第1梯次全國技術士技能檢定術科測試試務工<br>作，計有臺北市餐飲業職業工會、臺北市鐘錶眼鏡<br>職業工會辦理中餐烹調丙級、眼鏡鏡片製作丙級等2<br>職類術科測試，共計委託人數198人，已辦理完畢。<br>另99年度第2梯次全國技術士技能檢定術科測試委託<br>臺北市餐飲業職業工會辦理中餐烹調丙級、西餐烹<br>調丙級等2職類，共計委託人數214人，已辦理完<br>畢。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 230      | 輔導籌組勞動合作社<br>，創造就業機會，減<br>少中間剝削，並提昇<br>勞動所得            | 1. 本案為專案計畫。<br>2. 輔導籌組勞動合作<br>社。             | 勞工局(就<br>業服務處)      | 林妙靜<br>(25942277-101)                            | 因工會籌組意願不高且缺乏營運資金人才，本案暫<br>予保留」，業於96年3月30日奉市長核可在案。  | D        |

| 篇名<br>編號                         | 計畫<br>編號 | 政策內容             | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)     | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|----------------------------------|----------|------------------|---|--------------------|--------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 231      | 改造勞資爭議調處程<br>序流程 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 訂定「臺北市勞資<br>爭議協調要點」。<br>3. 運用「勞資爭議協<br>調案件轉介中介團體<br>協處」。 | 勞工局                | 吳晏帛<br>(1999轉7018) | 一、訂定「臺北市勞資爭議協調要點」：<br>96年2月16日府勞二字第09631107700號令發布「臺<br>北市勞資爭議協調要點」。<br>二、運用「勞資爭議協調案件轉介中介團體協<br>處」：<br>為落實郝市長市政白皮書「委託民間機構或團體擴<br>大參與」案，有效提升勞資爭議處理績效。同時本<br>局受理之案件明顯增加，每月約處理近400件(300件<br>即為飽和量)，乃運用「勞資爭議協調案件轉介中介<br>團體協處」方式，以民間力量導入現行勞資爭議處<br>理制度中，縮短民眾等待時間，加速勞資爭議之處<br>理。(中介團體處理時效由30天縮短為10天)。本局<br>為改善勞資爭議調處程序流程，自96年5月2日起，<br>經勞工同意爭議金額10萬元以下之協調案件，得轉<br>介由社團法人中華民國勞資關係協進會協處，以提<br>高辦理時效，迅速妥處勞資爭議，本局仍提供協處<br>調解流程，以提升服務品質，勞資爭議協調調解成<br>功率95年為63%，96年61%，97年為64%，98年為62%<br>，99年1-8月為55%。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 232      | 增編勞資爭議調處專<br>業人力 | 1. 本案為專案計畫。<br>2. 增編勞資爭議調處<br>專業人力。   | 勞工局                | 陳明鈴<br>(1999轉7021) | 97年奉臺北市政府同意本局增聘聘用人員7人，辦理<br>勞資爭議、就業歧視、安全衛生及違反勞動法令裁<br>罰催繳案件暨相關勞工行政業務等工作。  | A        |

| 篇名<br>編號                         | 計畫<br>編號 | 政策內容                             | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                             | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|----------------------------------|----------|----------------------------------|--|--------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 233      | 委託民間機構或團體<br>擴大參與                | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 運用「勞資爭議協<br>調案件轉介中介團體<br>協處」。                                     | 勞工局                | 吳晏帛<br>(1999轉7018)                         | 97年1月1日委託社團法人中華民國勞資關係協進會<br>處理本局轉介之勞資爭議協調案件。99年至8月底止<br>轉介勞資爭議協調案件累計為1,261件，協調成立案<br>件比率為55%，有效縮短勞資爭議協調案之處理時<br>效。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 234      | 強化法律諮詢、心理<br>諮商及就業輔導工作           | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 提供勞工免費諮詢<br>法律。<br>3. 設立服務櫃檯，提<br>供各各種諮詢服務。                       | 勞工局                | 葉思延、楊美慧<br>(1999轉7017)                     | 一、提供勞工免費諮詢法律：<br>邀請臺北市律師公會之專業律師，於每週三及週五<br>下午2時至5時義務協助本市雇主與勞工免費法律諮<br>詢，99年至9月底止，累計提供970件諮詢服務。<br>二、設立服務櫃檯，提供各種諮詢服務：<br>設立服務櫃檯，結合社會各界熱心勞工事務之志工<br>，提供勞工法令、勞工申訴等各種諮詢服務，99年<br>度至8月底止，累計服務件數為18,621件。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 235      | 與民間就業服務機構<br>策略聯盟，豐富中高<br>齡者工作職缺 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 辦理就業研習班。<br>3. 訪視廠商，開發工<br>作機會。<br>4. 寄發就業快訊。<br>5. 辦理就業媒合活<br>動。 | 勞工局(就<br>業服務處)     | 朱子鈞<br>25942277-301<br>賴君曆<br>25942277-107 | 一、本年度就業促進研習課程委託社團法人中華民<br>國中小企業協會辦理，99年7月至9月共辦理就業研<br>習班計47場、共1,745人次參加，團體輔導班計3<br>場、共19人次參加。<br>二、訪視760家廠商，開發26,905個工作機會。<br>三、寄發3,848份就業快訊。<br>四、99年7月至9月辦理36場次各站現場徵才，共計<br>提供2,069個工作機會；辦理4場次專案招募活動，<br>提供466個工作機會；辦理4場次就業博覽會，共計<br>提供3,573個工作機會。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                      | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                                 | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|---|--------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 236      | 就業服務與職業訓練業務整合，有效解決「傳統產業缺工」與「中高齡勞工失業」並存問題。 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 就業服務部分：職訓後仍未就業之中高齡繼續提供就業服務。<br>3. 職業訓練部分：開辦日間養成訓練。 | 勞工局(就業服務處、職業訓練中心)  | 林妙靜<br>(25942277-101)<br>劉又瑋<br>(28721940-209) | 一、就業服務：99年7月至9月辦理中高齡求職登記計5,923人，推介就業1,908人，求職就業率32.21%。(資料來源：99年10月1日網際網路就業服務資訊系統數據)。<br>二、就服處職業訓練諮詢與推介：99年7月至9月提供中高齡職業訓練諮詢839人，職業訓練推介644人<br>三、受訓期間不定期提供就業資訊，另於訓後輔導就業，有效提供傳統產業缺工人力之訓練職類計有「水電技術」等8班次，訓練人數192人，占68.32%。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 237      | 針對中高齡者規劃「產訓合作」專班訓練，落實訓用合一。                | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理「產訓合作」專班。  | 勞工局<br>(職業訓練中心)    | 劉又瑋<br>(28721940轉209)                          | 本局職訓中心針對中高齡者辦理產訓合作「家事服務」1班次(99.8.12~99.10.22)、「五星國際飯店基層人員培訓」1班次(99.9.15~99.10.01)等2班次，訓練人數65人。   | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                             | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------------------|--|---------------------|---------------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 238      | 全力協助非自願性離職之中高齡失業勞工參訓，以達到無障礙、零拒絕。 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人力供需調查研究實施計畫。<br>3. 開辦日間養成訓練。 | 勞工局(職<br>業訓練中<br>心) | 劉又瑋<br>(28721940轉<br>209) | 一、蒐集臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人力供需統計資料：<br>瞭解區域內相關訓練機構之訓練職類與容量及9大訓練場相關產業人力需求及市場人力供給，作為開班規劃之參考。<br>二、開辦日間養成訓練：<br>將本局就服中心轉介之非自願性離職勞工列為第一優先錄訓對象，截至99年9月底止計682人報名參訓，其中中高齡者計360人，全數均予錄訓，達到無障礙、零拒絕；訓練期間，提供訓練生活津貼及專業個案輔導，結業時協助技能檢定取得專業證照與就業服務。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                 | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------|--|--------------------|---------------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 239      | 勤查慎罰，打造安全<br>舒適之職場環境 | <p>1. 本案為例行性業務。</p> <p>2. 採行「宣導、檢查、輔導」三合一作法，提升職場安全衛生預防水準。</p> <p>3. 實施營造工地分級管理，保障營造作業勞工安全。</p> <p>4. 實施危險性作業檢查。</p> <p>5. 針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，督促事業單位確實執行。</p> | 勞工局(勞<br>動檢查處)     | 陳筱雯<br>(25969998轉<br>513) | <p>一、採行「宣導、檢查、輔導」三合一作法，提升職場安全衛生預防水準：</p> <p>(一) 本季(7月-9月)勞動安全衛生檢查計6,100場次、輔導檢查計168場次。</p> <p>(二) 本季(7月-9月)勞動安全衛生檢查處分情形計罰鍰236項次、停工178件次。</p> <p>二、實施營造工地分級管理，保障營造作業勞工安全：</p> <p>依據「臺北市營造工地分級管理要點」，透過分級管理模式，有效運用有限之檢查人力，本季(7月-9月)針對本市新建工程工地計檢查3,425場次。</p> <p>三、實施危險性作業檢查：</p> <p>(一) 針對起重機吊運作業、大樓外牆清洗、舞台場景佈置、廣告招牌作業等臨時性作業，採動態、假日等隨機稽查方式，本季(7月-9月)計檢查283場次。</p> <p>(二) 對固定式起重機、移動式起重機、升降機、營建用提升機及吊籠等具有高動能或高位能特性之機具，實施全面性檢查，本季(7月-9月)計檢查512座次。</p> <p>四、針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，督促事業單位確實執行：</p> <p>針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，本季(7月-9月)計檢查56個工地次。</p> | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                    | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|--|--------------------|---------------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 240      | 重大工程要求業主及<br>施工單位配合裝置<br>「勞安視訊監控設<br>備」 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 依計畫宣導設置<br>「勞安視訊監控設<br>備」。  | 勞工局（<br>勞動檢查<br>處） | 陳金卿<br>(25969998轉<br>202) | 依計畫宣導設置「勞安視訊監控設備」：<br>一、99年2月3日於勞動檢查處召開「98年勞動安全<br>視訊監控系統檢討會」，邀請98年度已加入勞安視<br>訊監控系統計畫之政府機關與事業單位參加。<br>二、99年7月至9月新增2個公共工程工地參加勞安視<br>訊監控系統設置，99年共計列管36個工地<br>三、每月進行視訊檢查15次，99年7至9月共監督檢<br>查1,323次。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 241      | 巡迴舉辦「勞安教育<br>親子活動」                      | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 建置勞動安全知識<br>題庫，辦理勞動安全<br>知識競賽。<br>3. 表揚年度自主管理<br>優良事業單位、安全<br>衛生優良單位及人<br>員。<br>4. 舉辦安全衛生宣導<br>及體驗活動。 | 勞工局(勞<br>動檢查處)     | 魏有能<br>(25969998轉<br>101) | 一、建置勞動安全知識題庫，辦理勞動安全知識競<br>賽：<br>(一)99年4月13日假大同區行政中心大禮堂辦理2010<br>「99職場·安全久久」勞動安全知識競賽資格賽2場<br>次，共80隊報名，64隊晉級參加初賽，活動約300人<br>參加。<br>(二)99年4月19至29日假勞檢處3樓進行勞動安全知<br>識競賽初賽60場次，勝出4強隊伍於5月5日假市府沈<br>葆楨廳進行決賽，前4名依序為中油公司台北營業<br>處、福揚工業股份有限公司、工信工程(股)公司、<br>春原營造(股)公司。<br>二、表揚年度自主管理優良事業單位、安全衛生優<br>良單位及人員：<br>99年獲選勞工安全衛生優良單位計有46家、優良人<br>員8人，共54個獎項，於5月5日假市府沈葆楨廳由郝<br>市長龍斌親自公開頒獎表揚。<br>三、舉辦安全衛生宣導及體驗活動：<br>99年5月5日假市府沈葆楨廳舉辦2010「99職場·安<br>全久久」勞動安全教育活動，除進行知識競賽決賽<br>外，並有勞動安全獎表揚、工安創意展示、垂降體<br>驗及有獎徵答等活動，現場約600人參加。 | A        |



| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                      | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)        | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---------------------------|---|--------------------|-----------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心臺<br>北 | 242      | 全方位宣導，主動行銷勞工安全衛生，獎勵市民督工檢舉 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理各類勞工安全衛生教育訓練、宣導會及座談會。<br>3. 擴大辦理「一小時護一生」安全衛生實務教育訓練。<br>4. 編製「臺北市職業災害案實錄彙編」。<br>5. 每月發行「勞動安全電子報」及「即時電子報」。 | 勞工局<br>(勞動檢查處)     | 梁國宸<br>(25969998轉510) | 一、辦理各類勞工安全衛生教育訓練、宣導會及座談會：<br>本季(7月-9月)辦理勞工安全衛生在職教育訓練20場次；委外辦理一般勞工安全衛生教育訓練28場次；研討會、檢討會、宣傳會及觀摩會各1場次；座談會2場次。<br>二、擴大辦理「1小時護1生」勞工安全衛生實務教育訓練：<br>本季(7月-9月)辦理134場次(營造業91場次、外牆清洗業5場次、裝修業38場次)。<br>三、編製「臺北市職業災害案實錄彙編」：<br>本季(7月-9月)印製「臺北市職業災害案例實錄彙編」1,000本，提供事業單位、勞工、工地主任及負責人使用。<br>四、每月發行「勞動安全電子報」及「即時電子報」：<br>本季(7月-9月)發送定期電子報3期、22,956人次，即時電子報30期、229,993人次，宣導職災案例、安全衛生政策、勞安法令及防災檢查重點。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心臺<br>北 | 243      | 推動慰輔制度，協助勞工家庭度難關          | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 列管本市職業災害案件，告知罹災者家屬相關權益事項。  | 勞工局(勞動檢查處)         | 侯慶和<br>(25969998轉508) | 列管本市職業災害案件，告知罹災者家屬相關權益事項：<br>本季(7月-9月)計發生1件重大職業災害案件(1人死亡)，均已告知罹災者家屬相關權益。若屬經濟困難者，透過社會救助服務系統轉介請社會局協助或救濟。  | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                          | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                     | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------------------|---|--------------------|------------------------------------|--|----------|
| 05 溫<br>暖自<br>在-安<br>心臺<br>北 | 254      | 強化性騷擾防治工作<br>，建構婦女安心的工<br>作環境 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 辦理性別工作平等<br>法之實務研討會。   | 勞工局                | 陳瑋婷、施美珍<br>(02-1999轉<br>7023)      | 本局99年度防制就業歧視宣導會已於5月27日及28日<br>辦理完畢。另行政院勞工委員會請本局辦理「99年<br>度性別工作平等法暨性騷擾防治宣導會」，已於99<br>年8月辦理完畢。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 255      | 結合民間團體，加強<br>對中途致殘者的服務        | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 辦理身心障礙者社<br>區化就業服務計畫。<br>3. 定期辦理工作聯繫<br>會報。<br>4. 邀請專家學者及實<br>務工作者成立評鑑委<br>員會，辦理中途致殘<br>者就業服務年度服務<br>成果評鑑。 | 勞工局                | 許乃文、張曼玲<br>(2559-8518轉<br>207或205) | 一、辦理身心障礙者社區化就業服務：<br>99年度本局委託21家民間福利機構、60名就業服務<br>員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢評估、就業媒<br>合及工作現場訓練與輔導等身心障礙者社區化就業<br>服務。99年1-8月服務之個案數為1,301人，媒合<br>1,203人次，推介就業751人次。<br>二、定期辦理工作聯繫會報：<br>本年度預計辦理3次工作聯繫會報，業於99年2月4<br>日、4月21日、9月3日辦理完畢，會中除邀請本府社<br>會局、社團法人臺灣兒童伊比力斯協會介紹相關資<br>源外，亦就本局各項服務資源之申請方式、服務原<br>則進行說明。此外，對於社區化就業服務委託案之<br>結案標準、績效計算方式、期中督導、評鑑指標、<br>優秀身心障礙者社區化就業服務機構表揚計畫、本<br>市身心障礙者就業服務機構立案推動等進行討論與<br>宣導。<br>三、邀請專家學者及實務工作者成立評鑑委員會，<br>辦理年度服務成果評鑑：<br>預計於10-11月辦理21家社區化就業服務受託機構成<br>果評鑑。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                   | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)            | 承辦人員<br>(聯絡電話)   | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|------------------------|--|-------------------------------|--|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 425      | 建立人才資料庫，包<br>括通譯、特殊專長等 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 持續蒐集建立具翻<br>譯能力人選，充實人<br>才資料庫內容。  | 勞工局                           | 陳世倫<br>(25502151轉<br>203)  | 本局建置之翻譯人才資料庫，翻譯人員共17位。提<br>供法院、警察單位及內政部入出國及移民署偵辦非<br>法外勞製作談話紀錄及協助外籍勞工翻譯。  | A        |
| 09、<br>多元<br>包容-<br>幸福<br>臺北 | 431      | 加強辦理職業訓練及<br>就業輔導計畫    | 1. 本案為例行政業<br>2. 就業服務部分：提<br>供新移民一般求職服<br>務，另輔以個別化個<br>案管理服務模式輔導<br>其求職就業、安排就<br>業促進研習班及辦理<br>成果發表會。<br>3. 蒐集臺北市職業訓<br>練產業狀況暨9大訓<br>練職類人力供需統計<br>資料規劃開辦日間養<br>成訓練。<br>4. 規劃委託辦理新移<br>民優先班。 | 勞工局(就<br>業服務處<br>及職業訓<br>練中心) | 吳子涵<br>(2594-2277轉<br>103)、蘇麗華<br>(28721940分機<br>217)、彭佳郁<br>(2872-1940轉<br>209)<br>張素珠<br>(2872-1940轉<br>213) | 一、99年7月至9月辦理求職登記之新移民237人、推<br>介人次356人次、就業人數90人，提供65個個案管理<br>服務、個管就業人數38人。<br>二、蒐集臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人<br>力供需統計資料規劃開辦日間養成訓練：<br>本局職訓中心辦理具市場需求之日間訓練，截至99<br>年9月底止計58班次，共計1,442人次參訓，其中新<br>移民參訓計13人。<br>三、規劃委託辦理新移民專班：<br>99年規劃委託辦理新移民優先錄訓班計「指甲彩繪<br>創意班(新移民優先)」，其中新移民參訓計21人。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容  | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)             | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|--|---------------------|----------------------------|--|----------|
| 09、<br>多元<br>包容-<br>幸福<br>臺北 | 435      | 推動e-learning職<br>訓學習網路平臺，建<br>置傳統與數位化結合<br>之電子化學習中心 | 1. 本案為例行性業務<br>2. 蒐集e-learning<br>相關資料，評估學習<br>網路平台計畫需求，<br>採購符合學習網路平<br>台需求系統配備及功<br>能。 | 勞工局<br>(職業訓<br>練中心) | 朱怡鳳<br>(2872-<br>1940#348) | 1. 已完成錄製第二期60個單元，且驗收完成並於網站上測試成功。<br>2. 本中心首度以網路及實體混合教學模式試辦「辦公室軟體應用班」，民眾於報名前需先上網登錄會員並完成九項課程，錄訓後再完成其他課程。<br>3. 該班訓練期間為：8/27~12/8。<br>4. 本e網統計至9/30止，會員人數為676人。 | A        |

# 勞工局 市政白皮書99年10月至12月執行情形報告表

填表日期:99年1月7日

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)    | 承辦人員<br>(聯絡電話)         | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------------------------|--|-----------------------|------------------------|--|----------|
| 04 從<br>心出<br>發-禮<br>民臺<br>北 | 160      | 推廣職業安全訓練                            | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 定期召開相關講習或研討會。   | 勞工局                   | 岑美鈴<br>(1999轉7507)     | 本局99年度職業病防治宣導會，業於99年5月14日辦理完畢。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 208      | 強化危險物品、液化石油氣及爆竹煙火管理機制               | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 定期實施安全衛生檢查及輔導。  | 勞工局(勞動檢查處)            | 蔡爾森<br>(25978934)      | 定期實施安全衛生檢查及輔導：<br>本季(10月-12月)辦理「液化石油氣消費設施、分裝場、加氣站、高壓氣體設備勞工安全衛生及公用煤氣事業安全檢查」計99場次。         | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 227      | 定期辦理工會幹部「勞工法令」實務訓練，輔佐會員爭取勞動權益       | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理工會幹部「勞工法令」教育。   | 勞工局(勞工教育中心)           | 陳薇如<br>(25590136#5202) | 工會幹部「勞工法令」實務訓練，99年度預定辦理5場次，已於4月9日、4月16日、5月6日、5月7日及5月20日在勞工教育館辦理完竣，參加工會幹部計有385人。          | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 228      | 獎勵工會完成非營利私立就業服務機構之立案許可，協助失業會員推介媒合就業 | 1. 建立就業訊息平台。<br>2. 辦理職訓開班計畫，定期寄送職訓課程資訊予工會團體。<br>3. 輔導工會團體協助失業會員登錄為就業服務中心OKWORK求職求才服務網會員。 | 勞工局<br>(職業訓練中心、就業服務處) | 劉又瑋<br>(28721940-209)  | 本(99)年度截至12月底共辦理8梯次職業訓練招生作業，並將簡章寄送臺北市產業總工會、臺北市職業總工會及臺北市總工會等3家總工會，轉知各基層工會鼓勵並協助有意願之會員報名參訓。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容   | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)                                   | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|--|--|---------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 229      | 將職業訓練與技能檢<br>定擴大委託給擁有相<br>關職業技術之工會辦<br>理，增進會員就業競<br>爭力 | 1. 本案為例行政業<br>務。<br>2. 職業訓練委辦。<br>3. 技能檢定委辦。 | 勞工局(職<br>業訓練中<br>心) | 職訓：陳素卿<br>(28721940轉<br>219)<br>技檢：許美華<br>(轉210) | 一、職業訓練委辦：<br>本局職訓中心99年度委外辦理「網路商店創業班」<br>等55班，創造1,603個訓練機會，並鼓勵工會辦理，<br>增進會員就業競爭力，惟未有相關職業工會參加投<br>標。<br>二、技能檢定委辦：<br>技能檢定全年辦理3梯次，檢定分學科及術科考試，<br>99年度第3梯次全國技術士技能檢定術科測試試務工<br>作，計有臺北市餐飲業職業工會辦理中餐烹調乙、<br>丙級職類術科測試，共計委託人數126人。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 230      | 輔導籌組勞動合作社<br>，創造就業機會，減<br>少中間剝削，並提昇<br>勞動所得            | 1. 本案為專案計畫。<br>2. 輔導籌組勞動合作<br>社。             | 勞工局(就<br>業服務處)      | 林妙靜<br>(25942277-101)                            | 因工會籌組意願不高且缺乏營運資金人才，本案暫<br>予保留」，業於96年3月30日奉市長核可在案。  | D        |

| 篇名<br>編號                         | 計畫<br>編號 | 政策內容             | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)     | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|----------------------------------|----------|------------------|---|--------------------|--------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 231      | 改造勞資爭議調處程<br>序流程 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 訂定「臺北市勞資<br>爭議協調要點」。<br>3. 運用「勞資爭議協<br>調案件轉介中介團體<br>協處」。 | 勞工局                | 吳晏帛<br>(1999轉7018) | 一、訂定「臺北市勞資爭議協調要點」：<br>96年2月16日府勞二字第09631107700號令發布「臺<br>北市勞資爭議協調要點」。<br>二、運用「勞資爭議協調案件轉介中介團體協<br>處」：<br>為落實郝市長市政白皮書「委託民間機構或團體擴<br>大參與」案，有效提升勞資爭議處理績效。同時本<br>局受理之案件明顯增加，每月約處理近400件(300件<br>即為飽和量)，乃運用「勞資爭議協調案件轉介中介<br>團體協處」方式，以民間力量導入現行勞資爭議處<br>理制度中，縮短民眾等待時間，加速勞資爭議之處<br>理。(中介團體處理時效由30天縮短為10天)。本局<br>為改善勞資爭議調處程序流程，自96年5月2日起，<br>經勞工同意爭議金額10萬元以下之協調案件，得轉<br>介由社團法人中華民國勞資關係協進會協處，以提<br>高辦理時效，迅速妥處勞資爭議，本局仍提供協處<br>調解流程，以提升服務品質，勞資爭議協調調解成<br>功率95年為63%，96年61%，97年為64%，98年為62%<br>，99年10-12月為59.5%。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 232      | 增編勞資爭議調處專<br>業人力 | 1. 本案為專案計畫。<br>2. 增編勞資爭議調處<br>專業人力。   | 勞工局                | 陳明鈴<br>(1999轉7021) | 97年奉臺北市政府同意本局增聘聘用人員7人，辦理<br>勞資爭議、就業歧視、安全衛生及違反勞動法令裁<br>罰催繳案件暨相關勞工行政業務等工作。  | A        |

| 篇名<br>編號                         | 計畫<br>編號 | 政策內容                             | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                             | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|----------------------------------|----------|----------------------------------|--|--------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 233      | 委託民間機構或團體<br>擴大參與                | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 運用「勞資爭議協<br>調案件轉介中介團體<br>協處」。                                     | 勞工局                | 吳晏帛<br>(1999轉7018)                         | 97年1月1日委託社團法人中華民國勞資關係協進會<br>處理本局轉介之勞資爭議協調案件。99年10至12月<br>底止轉介勞資爭議協調案件累計為378件，協調成立<br>案件比率為56.8%，有效縮短勞資爭議協調案之處<br>理時效。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 234      | 強化法律諮詢、心理<br>諮商及就業輔導工作           | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 提供勞工免費諮詢<br>法律。<br>3. 設立服務櫃檯，提<br>供各各種諮詢服務。                       | 勞工局                | 葉思延、楊美慧<br>(1999轉7017)                     | 一、提供勞工免費諮詢法律：<br>邀請臺北市律師公會之專業律師，於每週三及週五<br>下午2時至5時義務協助本市雇主與勞工免費法律諮<br>詢，99年至12月底止，累計提供1,316件諮詢服務。<br>二、設立服務櫃檯，提供各種諮詢服務：<br>設立服務櫃檯，結合社會各界熱心勞工事務之志工<br>，提供勞工法令、勞工申訴等各種諮詢服務，99年<br>度至12月底止，累計服務件數為26,073件。  | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在<br>—安<br>心臺<br>北 | 235      | 與民間就業服務機構<br>策略聯盟，豐富中高<br>齡者工作職缺 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 辦理就業研習班。<br>3. 訪視廠商，開發工<br>作機會。<br>4. 寄發就業快訊。<br>5. 辦理就業媒合活<br>動。 | 勞工局(就<br>業服務處)     | 劉訓廷<br>25942277-302<br>賴君曆<br>25942277-107 | 一、本(99)年度本局就業服務處就業促進研習課程<br>係委託社團法人中華民國中小企業協會辦理。99年<br>10月至12月共辦理就業研習班一般班計25場、共864<br>人次參加。<br>二、99年10月至12月訪視659家廠商，開發31,454個<br>工作機會。<br>三、99年10月至12月寄發4,494份就業快訊。<br>四、99年10月至12月辦理37場次各站現場徵才，共<br>計提供1,636個工作機會；辦理2場次專案招募活動<br>，提供1,116個工作機會；辦理4場次就業博覽會，<br>共計提供3,234個工作機會。 | A        |



| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                      | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                                 | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|---|--------------------|--|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 236      | 就業服務與職業訓練業務整合，有效解決「傳統產業缺工」與「中高齡勞工失業」並存問題。 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 就業服務部分：職訓後仍未就業之中高齡繼續提供就業服務。<br>3. 職業訓練部分：開辦日間養成訓練。 | 勞工局(就業服務處、職業訓練中心)  | 林妙靜<br>(25942277-101)<br>劉又瑋<br>(28721940-209) | 一、就業服務：99年10月至12月辦理中高齡求職登記計5,606人，推介就業2,628人，求職就業率46.88%。(資料來源：100年1月3日網際網路就業服務資訊系統數據)。<br>二、職業訓練諮詢與推介：99年10月至12月提供中高齡職業訓練諮詢325人，職業訓練推介242人。<br>三、受訓期間不定期提供就業資訊，另於訓後輔導就業，有效提供傳統產業缺工人力之訓練。                         | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 237      | 針對中高齡者規劃「產訓合作」專班訓練，落實訓用合一。                | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理「產訓合作」專班。  | 勞工局<br>(職業訓練中心)    | 劉又瑋<br>(28721940轉209)                          | 本局職訓中心針對中高齡者辦理「電腦實務應用」1班次(100.1.10~100.3.18)1班，訓練人數28人。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 238      | 全力協助非自願性離職之中高齡失業勞工參訓，以達到無障礙、零拒絕。          | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人力供需調查研究實施計畫。<br>3. 開辦日間養成訓練。  | 勞工局(職業訓練中心)        | 劉又瑋<br>(28721940轉209)                          | 一、蒐集臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人力供需統計資料：<br>瞭解區域內相關訓練機構之訓練職類與容量及9大訓練場相關產業人力需求及市場人力供給，作為開班規劃之參考。<br>二、開辦日間養成訓練：<br>將本局就業服務處轉介之非自願性離職勞工列為第一優先錄訓對象，截至99年12月底止計854人報名參訓，其中中高齡者計406人；訓練期間，提供訓練生活津貼及專業個案輔導，結業時協助技能檢定取得專業證照與就業服務。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                 | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|----------------------|--|--------------------|---------------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心<br>臺北 | 239      | 勤查慎罰，打造安全<br>舒適之職場環境 | <p>1. 本案為例行性業務。</p> <p>2. 採行「宣導、檢查、輔導」三合一作法，提升職場安全衛生預防水準。</p> <p>3. 實施營造工地分級管理，保障營造作業勞工安全。</p> <p>4. 實施危險性作業檢查。</p> <p>5. 針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，督促事業單位確實執行。</p> | 勞工局(勞<br>動檢查處)     | 陳筱雯<br>(25969998轉<br>513) | <p>一、採行「宣導、檢查、輔導」三合一作法，提升職場安全衛生預防水準：</p> <p>(一) 本季(10月-12月)勞動安全衛生檢查計5,771場次、輔導檢查計163場次。</p> <p>(二) 本季(10月-12月)勞動安全衛生檢查處分情形計罰鍰264項次、停工160件次。</p> <p>二、實施營造工地分級管理，保障營造作業勞工安全：</p> <p>依據「臺北市營造工地分級管理要點」，透過分級管理模式，有效運用有限之檢查人力，本季(10月-12月)針對本市新建工程工地計檢查3,125場次。</p> <p>三、實施危險性作業檢查：</p> <p>(一) 針對起重機吊運作業、大樓外牆清洗、舞台場景佈置、廣告招牌作業等臨時性作業，採動態、假日等隨機稽查方式，本季(10月-12月)計檢查392場次。</p> <p>(二) 對固定式起重機、移動式起重機、升降機、營建用提升機及吊籠等具有高動能或高位能特性之機具，實施全面性檢查，本季(10月-12月)計檢查496座次。</p> <p>四、針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，督促事業單位確實執行：</p> <p>針對送審合格之丁類危險性工作場所實施檢查，本季(10月-12月)計檢查57個工地次。</p> | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                                    | 工作重點   | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)            | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|--|---------------------|---------------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 240      | 重大工程要求業主及<br>施工單位配合裝置<br>「勞安視訊監控設<br>備」 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 依計畫宣導設置<br>「勞安視訊監控設<br>備」。  | 勞工局 (<br>勞動檢查<br>處) | 陳金卿<br>(25969998轉<br>202) | 依計畫宣導設置「勞安視訊監控設備」：<br>一、99年2月3日於勞動檢查處召開「98年勞動安全<br>視訊監控系統檢討會」，邀請98年度已加入勞安視<br>訊監控系統計畫之政府機關與事業單位參加。<br>二、99年10月至12月新增3個工地參加勞安視訊監控<br>系統設置，99年共計列管39個工地<br>三、每月進行視訊檢查15次，99年10至12月共監督<br>檢查1,322次。   | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 241      | 巡迴舉辦「勞安教育<br>親子活動」                      | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 建置勞動安全知識<br>題庫，辦理勞動安全<br>知識競賽。<br>3. 表揚年度自主管理<br>優良事業單位、安全<br>衛生優良單位及人<br>員。<br>4. 舉辦安全衛生宣導<br>及體驗活動。 | 勞工局(勞<br>動檢查處)      | 魏有能<br>(25969998轉<br>101) | 一、建置勞動安全知識題庫，辦理勞動安全知識競<br>賽：<br>(一)99年4月13日假大同區行政中心大禮堂辦理2010<br>「99職場·安全久久」勞動安全知識競賽資格賽2場<br>次，共80隊報名，64隊晉級參加初賽，活動約300人<br>參加。<br>(二)99年4月19至29日假勞檢處3樓進行勞動安全知<br>識競賽初賽60場次，勝出4強隊伍於5月5日假市府沈<br>葆楨廳進行決賽，前4名依序為中油公司台北營業<br>處、福揚工業股份有限公司、工信工程(股)公司、<br>春原營造(股)公司。<br>二、表揚年度自主管理優良事業單位、安全衛生優<br>良單位及人員：<br>99年獲選勞工安全衛生優良單位計有46家、優良人<br>員8人，共54個獎項，於5月5日假市府沈葆楨廳由郝<br>市長龍斌親自公開頒獎表揚。<br>三、舉辦安全衛生宣導及體驗活動：<br>99年5月5日假市府沈葆楨廳舉辦2010「99職場·安<br>全久久」勞動安全教育活動，除進行知識競賽決賽<br>外，並有勞動安全獎表揚、工安創意展示、垂降體<br>驗及有獎徵答等活動，現場約600人參加。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                      | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)        | 辦理情形  | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---------------------------|---|--------------------|-----------------------|---|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 242      | 全方位宣導，主動行銷勞工安全衛生，獎勵市民督工檢舉 | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 辦理各類勞工安全衛生教育訓練、宣導會及座談會。<br>3. 擴大辦理「一小時護一生」安全衛生實務教育訓練。<br>4. 編製「臺北市職業災害案實錄彙編」。<br>5. 每月發行「勞動安全電子報」及「即時電子報」。 | 勞工局<br>(勞動檢查處)     | 梁國宸<br>(25969998轉510) | 一、辦理各類勞工安全衛生教育訓練、宣導會及座談會：<br>本季(10月-12月)辦理勞工安全衛生在職教育訓練3場次；委外辦理一般勞工安全衛生教育訓練19場次；研討會7場次、觀摩會2場次及座談會2場次。<br>二、擴大辦理「1小時護1生」勞工安全衛生實務教育訓練：<br>本季(10月-12月)辦理99場次(營造業70場次、外牆清洗業6場次、裝修業23場次)。<br>三、編製「臺北市職業災害案實錄彙編」：<br>本季(10月-12月)印製「勞工安全衛生護照」310本，除提供勞工朋友相關勞安資訊外，並結合安衛教育訓練上課紀錄授權蓋章功能，以強化勞工技能與勞安管理人員之資格查核機制，預防職災發生。<br>四、每月發行「勞動安全電子報」及「即時電子報」：<br>本季(10月-12月)發送定期電子報3期、23,428人次，即時電子報20期、148,916人次，宣導職災案例、安全衛生政策、勞安法令及防災檢查重點。 | A        |
| 05、<br>溫暖<br>自在—<br>安心臺<br>北 | 243      | 推動慰輔制度，協助勞工家庭度難關          | 1. 本案為例行性業務。<br>2. 列管本市職業災害案件，告知罹災者家屬相關權益事項。  | 勞工局(勞動檢查處)         | 陳筱雯<br>(25969998轉771) | 列管本市職業災害案件，告知罹災者家屬相關權益事項：<br>本季(10月-12月)計發生2件重大職業災害案件(2人死亡)，均已告知罹災者家屬相關權益。若屬經濟困難者，將轉由本府勞工局身障就業科職災勞工個案主動服務計畫職災勞工個案管理人員(FAP)協助。   | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                          | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)        | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|-------------------------------|---|--------------------|-----------------------|--|----------|
| 05 溫<br>暖自<br>在-安<br>心臺<br>北 | 254      | 強化性騷擾防治工作<br>，建構婦女安心的工<br>作環境 | 1. 本案為例行性業<br>務。<br>2. 辦理性別工作平等<br>法之實務研討會。 | 勞工局                | 吳炎烈(02-<br>1999轉7023) | 一、本局99年度防制就業歧視宣導會分別於5月27、<br>28日辦理完畢，兩場各計120人參與。另行政院勞工<br>委員會委託本局辦理「99年度性別工作平等法暨性<br>騷擾防治宣導會」，業於99年8月27日辦理完畢，計<br>96人參與。<br>二、本年度製作「防制就業歧視暨性別平權專<br>刊」、「防制就業歧視暨性別平權宣導動畫短片<br>DVD」各1,000份，發送各事業單位、國家圖書館、<br>市立圖書館及本局服務台供民眾免費索取，另「防<br>制就業歧視暨性別平權宣導動畫短片DVD」亦會透過<br>台北捷運公司以電子傳播媒體公開播放。期能藉此<br>增進社會大眾對防制就業歧視之認識，以減少職場<br>上紛爭進而增加勞動生產力，共同建構一個尊重多<br>元文化價值和重視公平正義、性別平等之社會。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                   | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關) | 承辦人員<br>(聯絡電話)                     | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|------------------------|---|--------------------|------------------------------------|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 255      | 結合民間團體，加強<br>對中途致殘者的服務 | 1. 本案為例行政業務。<br>2. 辦理身心障礙者社區化就業服務計畫。<br>3. 定期辦理工作聯繫會報。<br>4. 邀請專家學者及實務工作者成立評鑑委員會，辦理中途致殘者就業服務年度服務成果評鑑。 | 勞工局                | 許乃文、張曼玲<br>(2559-8518轉<br>207或205) | <p>一、辦理身心障礙者社區化就業服務：<br/>99年度本局委託21家民間福利機構、60名就業服務員，辦理工作機會開拓、媒合前諮詢評估、就業媒合及工作現場訓練與輔導等身心障礙者社區化就業服務。99年1-11月服務之個案數為1,460人，媒合1,508人次，推介就業933人次。</p> <p>二、定期辦理工作聯繫會報：<br/>本年度共辦理4次工作聯繫會報，分別於99年2月4日、4月21日、9月3日、12月30日辦理完畢，會中除邀請本府社會局、社團法人臺灣兒童伊比力斯協會介紹相關資源外，亦就本局各項服務資源之申請方式、服務原則進行說明。此外，對於社區化就業服務委託案之結案標準、績效計算方式、期中督導、評鑑指標、優秀身心障礙者社區化就業服務機構表揚計畫、本市身心障礙者就業服務機構立案推動等進行討論與宣導。</p> <p>三、邀請專家學者及實務工作者成立評鑑委員會，辦理年度服務成果評鑑：<br/>於99/10/22至99/11/09辦理21家社區化就業服務受託機構成果評鑑，評鑑結果計有7家受託機關(構)評鑑等第為「甲」(80~89分)、14家為「乙」(70~79分)；98、99年度連續2年評鑑甲等之機構計有7家受託機構，依「表揚98、99年優秀身心障礙者社區化就業服務機構」計畫，共有3家受託機構接受本局公開表揚，每家並頒予獎牌乙只及獎金2萬元整。</p> | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容                   | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關)            | 承辦人員<br>(聯絡電話)   | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|------------------------|---|-------------------------------|--|--|----------|
| 05、<br>溫暖<br>自在-<br>安心<br>臺北 | 425      | 建立人才資料庫，包<br>括通譯、特殊專長等 | 1. 本案為例行政業務。<br>2. 持續蒐集建立具翻<br>譯能力人選，充實人<br>才資料庫內容。   | 勞工局                           | 陳世倫<br>(25502151轉<br>203)  | 本局建置之翻譯人才資料庫，翻譯人員共17位。提<br>供法院、警察單位及內政部入出國及移民署偵辦非<br>法外勞製作談話紀錄及協助外籍勞工翻譯。   | A        |
| 09、<br>多元<br>包容-<br>幸福<br>臺北 | 431      | 加強辦理職業訓練及<br>就業輔導計畫    | 1. 本案為例行政業務<br>2. 就業服務部分：提<br>供新移民一般求職服<br>務，另輔以個別化個<br>案管理服務模式輔導<br>其求職就業、安排就<br>業促進研習班及辦理<br>成果發表會。<br>3. 蒐集臺北市職業訓<br>練產業狀況暨9大訓<br>練職類人力供需統計<br>資料規劃開辦日間養<br>成訓練。<br>4. 規劃委託辦理新移<br>民優先班。 | 勞工局(就<br>業服務處<br>及職業訓<br>練中心) | 吳子涵<br>(2594-2277轉<br>103)、蘇麗華<br>(28721940分機<br>217)、彭佳郁<br>(2872-1940轉<br>209)<br>陳素卿<br>(2872-1940轉<br>219) | 一、就業服務處99年10月至12月辦理求職登記之新<br>移民345人、推介人次509人次、就業人數124人，提<br>供74名個案管理服務、個案就業人數41人。<br>二、蒐集臺北市職業訓練產業狀況暨9大訓練職類人<br>力供需統計資料，規劃辦理具市場需求之日間訓練<br>，截至99年12月底止計63班次，共計1,622人次參訓<br>，其中新移民參訓計18人。<br>三、規劃委託辦理新移民專班：<br>99年規劃委託辦理新移民優先錄訓班計「指甲彩繪<br>創意班(新移民優先)」，其中新移民參訓計21人。 | A        |

| 篇名<br>編號                     | 計畫<br>編號 | 政策內容  | 工作重點  | 主政機關<br>(協辦機<br>關)  | 承辦人員<br>(聯絡電話)             | 辦理情形   | 辦理<br>等級 |
|------------------------------|----------|---|---|---------------------|----------------------------|--|----------|
| 09、<br>多元<br>包容-<br>幸福<br>臺北 | 435      | 推動e-learning職<br>訓學習網路平臺，建<br>置傳統與數位化結合<br>之電子化學習中心 | 1. 本案為例性業務<br>2. 蒐集e-learning<br>相關資料，評估學習<br>網路平台計畫需求，<br>採購符合學習網路平<br>台需求系統配備及功<br>能。 | 勞工局<br>(職業訓<br>練中心) | 朱怡鳳<br>(2872-<br>1940#348) | 1. 本(99)年度首次試辦網路及實體課程混成教學<br>「辦公室軟體應用班」於12月8日結訓，該班學員全<br>數通過該職科技能檢定，因其優勢在於學員回家後<br>可多次複習或做課前準備，對提升學員主動學習動<br>力很有幫助。<br>2. 本e網將持續推動網路e化教學，讓更多市民能不<br>受時間、地點限制，接觸職業訓練課程，目前已建<br>置電腦類、餐飲類等4大單元，共123門課程供選<br>讀。<br>3. 統計至12/31止，會員人數為824人。 | A        |