

臺北市勞工局職業訓練中心施政報告
資料截止日期：96年8月31日

一、提昇勞工技能促進勞工就業：

(一) 辦理「96年臺北都會區職業訓練產業狀況暨訓練場訓練職類人力供需調查」

1. 96年度「臺北都會區職業訓練產業狀況暨各訓練場訓練職類人力供需調查的研究計畫」草案於3月2日完成。
2. 分別於3月12日召開預備會議、3月16日召開第一次小組會議，確認研究目的、研究範圍及研究方法。
3. 5月9日召開第二次小組會議，並自即日起至7月底止辦理各訓練場人力供需調查、產訓座談會或訪談及職訓需求問卷調查。
4. 96年7月27日召開「97年開班規畫審查」會前會，針對各訓練場所提97年度課程規劃進行討論；另於8月31日已完成各訓練場人力供需調查、產訓合作廠商訪談及職業訓練參訓需求問卷調查，共回收問卷1,932份，正進行資料分析及報告撰寫中。

(二) 受訓學員專案技能檢定：

96年第1梯次共有冷凍空調等12個班申請辦理，學科測驗採電腦即測即評方式作業，術科於7月2日全部辦理完畢，及格率89%。96年度第2梯次共有室內配線及調酒2個班42人申請辦理，及格率為85%。96年度第3梯次共有女裝等4個班108人申請辦理，調酒術科已於8月10日辦理完畢，其他職類學術科預計9月及10月完成。96年度第4梯次目前正受理報名中。

(三) 辦理全國技能檢定：

96年第2梯次全國技術士技能檢定學科及國貿業務術科已於8月5日測試完畢，共有8,201人應檢，出席率88.55%，成績單預計配合全國期程9月3日前寄出，同時上網公告；術科測試已召開全國協調會安排測試時間及委託單位，刻正辦理中。

(四) 學員輔導：

1. 諮商輔導：96年8月份有12個新班開課，已開訓之班別，由輔導員負責建立學員個案資料、進行特殊個案輔導、瞭解學員家庭背景及狀況，充分掌握學員動態，適時提供必要協助。
2. 生活輔導：
 - (1) 照顧學員日常生活，培養對團體生活的適應，簽訂契約書，規範權利義務關係及差勤管控。
 - (2) 協助學員請領職訓津貼，包括非自願性失業勞工43人，以及中高齡195人、身心障礙者34人、負擔家計婦女14人、生活扶助戶7人、原住民32人、更生保護6人等特定對象，按月核發職訓津貼，以安定學員生活。96年度截至8月底止合計1,048人。(統計包含養成訓練班及委訓班)

項目別	96年8月/人	96年度累計至8月底/人
非自願性失業勞工	43	452
中高齡	195	391
身心障礙	34	91
負擔家計婦女	14	31
原住民	32	47
生活扶助戶	7	21
更生保護	6	15
3) 合計	331	1048

托兒托老補助，96年度至8月底止申請31人次托兒補助，共計補助396,794元。

3. 就業輔導：

- (1) 本局職訓中心於針對學員不同的就業需求或就業輔導，提供適性就業服務。
- (2) 本局職訓中心各職科學員結訓後1個月、3個月及6個月，職訓中心均按時追蹤學員就業狀況，並同時將未就業學員資料函文至就業服務中心，請就服中心個管員及就服員進一步協助就業媒合。96年度第1梯次日間養成訓練計辦理27班次，經統計結訓人數為656人，扣除繼續升學、服兵役、留訓、出國等因素87人，應就業人數為569人，而實際就業(含就業、創業)者有373人，就業率為65.6%。
- (3) 針對學員就業資料以及基本資料進行統計分析，了解各個身份別及就業率，同時分析未就業因素，提供統計數據作為本局職訓中心招生訓練及政策研擬之參考。
- (4) 今年度本局職訓中心於MIS系統增建就業輔導系統，廠商可透過網路申請，隨時登錄求才資料。本中心接受電腦系統通知，會於第1時間公告求才資訊，並主動透過電子郵件寄發求才資訊給相關職科學員。同時建立廠商資料庫，隨時寄發求職徵才訊息給廠商參考，期以提高就業媒合率及開拓廠商合作機會。

二、落實96年度各項職業訓練：

(一) 日間訓練：

協助失業或無業之二度就業人士，規劃適性職業提供民眾參訓機會，提升就業技能。96年度開辦日間「多媒體網頁設計」等48班，預訓人數1289人(如附一)。第1梯次已開辦「多媒體網頁設計」等21班計參訓人數539人；截至8月底止第2梯次共開辦18班，參訓學員463人，合計參訓人數1002人。

※ 附表一

梯次別	開辦班數	預訓人數	參訓人數	備註
96年第1梯次	21	548	539	
96年第2梯次	18	486	463	
96年第3梯次	9	255		尚未開訓
合計	48	1289	1002	

(二) 夜間訓練：

為充分運用本局職訓中心訓練設備資源，以及符合就業市場及勞工需求，規劃符合在職勞工在職進修或學習第二專長之夜間訓練課程，提昇工作所需之技能與知識。96年度預計開辦夜間「全方位理財顧問」等41班，預計訓練人數1,127人（如附表二）。第1梯次已開辦「全方位理財顧問」等16班，計參訓人數391人；截至8月底止，第2梯次共開辦14班，參訓學員397人，合計參訓人數788人。

※附表二

梯次別	開辦班數	預訓人數	參訓人數	備註
96年第1梯次	16	443	391	
96年第2梯次	14	442	397	尚有2班為9月開課
96年第3梯次	9	242		尚未開訓
合計	41	1127	788	

(三) 規劃委訓暨特定對象專班：

職業訓練之執行除於本局職訓中心辦理之日間技術養成訓練及夜間進修訓練外，其他如於本中心師資、機具設備等條件上較缺乏之職類，則以招標方式委託其他民間單位辦理，以擴大與民間職訓機構的結合、網絡的建構，本年度開辦之特定對象職業訓練委託民間機構辦理之班別依經費來源：申請中央就業安定基金經費1600萬元規劃18班次，預訓人數540人；另以中心經費700萬元規劃10班次，預訓人數290人（如附表三），相關招標作業均已完成，已開訓28班，參訓人數818人。

※附表三

經費來源	開辦班數	預訓人數	參訓人數
中央就安基金經費	18	540	533
中心經費	10	290	285
合計	28	830	818

(四) 接受委託訓練：

為協助改進工業技術，提昇生產技術水準及服務品質，接受政府機關、公民營事業機構、學校及團體等之委託，辦理各類職業訓練，供民眾終身學習與生涯訓練機會，以提昇訓練層次，使本局職訓中心之未來更能機動因應民眾需求，並提振本局職訓中心經營績效。96年至8月31日止計接受委託辦理「冷凍空調技術班」等19班，參訓人數387人，受託經費2,587,537元（如附表四）。

※附表四

項目別	96年度8月底
辦理接受委託訓練班次/班	19
參訓人數/人	387
受託經費/元	2,587,537

(五) 產訓合作訓練：

以職訓機構與企業廠商雙方協議建立產訓合作關係，期尋求該工商團體暨所屬會員廠商捐贈或認養訓練設備，並提供工作職缺、課程教材、師資推荐、實習安排及職場適應訓練等必要之協助，即透過整合彼此間訓練資源，結合職業訓練與企業職場實務實習方式，以達縮小訓用技術落差，進而提升就業機會。96年規劃3梯次預計開辦「全方位理財顧問」等計16班，加開辦局處委託之「清潔服務技術班」預計開辦17班，預訓人數475人（如附表五），共計參訓人數347人。

※附表五

梯次別	開辦班數	預訓人數	參訓人數	備註
96年第1梯次	6	178	146	
96年第2梯次	8	216	201	
96年第3梯次	3	81		尚在招生中
合計	17	475	347	

三、未來工作重點與方向

具體提昇職類開發調整之效益：

職業訓練要發揮應有效能，訓練職類之研究開發調整扮演不可或缺的角色，必需有與時俱進之概念，方可永保不墜，為符現實勞動市場之需求，所有訓練職類之開辦先參考就業市場人力需求，由訓練師就各自專業領域，展開積極性革新步調，先開發就業機會，規劃失業勞工適性之訓練課程。依本局職訓中心「95年臺北都會區職業訓練產業狀況暨九大新興訓練職類人力供需調查」結果，於96年度規劃全年度日、夜間及產訓合作訓練班次，便於民眾作職訓之規劃，96年度日、夜間、產訓各職類班別，預計開辦「資訊服務」等9職類105班，訓練人數2910人其中日間48班訓練人數1289人、夜間41班訓練人數1127人、產訓合作17班訓練人數475人，並印製成冊提供民眾取閱。