

臺北市府勞工局職業訓練中心施政報告
資料截止日期：96 年 4 月 30 日

一、提昇勞工技能促進勞工就業：

(一) 辦理「96 年臺北都會區職業訓練產業狀況暨九大新興訓練職類人力供需調查」

1. 96 年度「臺北都會區職業訓練產業狀況暨各訓練場訓練職類人力供需調查的研究計畫」草案於 3 月 2 日完成。
2. 分別於 3 月 12 日召開預備會議、3 月 16 日召開第一次小組會議，確認研究目的、研究範圍及研究方法。

(二) 受訓學員專案技能檢定：

1. 96 年第 1 梯次經統計共有冷凍空調、中餐等 12 個班申請辦理，學科測驗採電腦即測即評方式作業，預計於 96 年 5 月 21 日至 28 日辦理完畢。96 年度第 2 梯次共有室內配線及調酒 2 個班 42 人申請辦理，學科測試預計於 6 月 4 日舉行。符合特定對象身分者，填具申請書及檢附相關證明文件，可享免繳檢定費用之補助，同一職類同一級別以補助一次為限。

(三) 辦理全國技能檢定：

96 年第 1 梯次全國技術士技能檢定計有冷凍空調等 129 個職類 11,204 人報名，96 年 4 月 22 日假滬江高中、松山工農、稻江護家、百齡高中四個學校辦理學科測試及部份職類術科紙筆測試，到考率 85.77%。為因應私立就業服務機構就業服務專業人員之需求，96 年度第 3 梯次增辦 1 次就業服務人員乙級考試。96 年已委託辦理各類術科測試，目前各單位正陸續安排於 5 至 8 月辦理中。

(四) 學員輔導：

1. 諮商輔導：96 年已開訓之班別，由輔導員負責建立學員個案資料、進行特殊個案輔導、瞭解學員家庭背景及狀況，充分掌握學員動態，適時提供必要協助。
2. 生活輔導：
 - (1) 照顧學員日常生活，培養對團體生活的適應，簽訂契約書，規範權利義務關係及差勤管控。
 - (2) 協助學員請領職訓津貼，包括非自願性失業勞工 28 人，以及中高齡 27 人、身心障礙者 11 人、負擔家計婦女 2 人、生活扶助戶 0 人、原住民 1 人、更生保護 0 人等特定對象，按月核發職訓津貼，以安定學員生活。96 年度截至 4 月底止合計 369 人。(統計包含養成訓練班及委訓班)

項目別	96 年 4 月/人	96 年度累計至 4 月底/人
非自願性失業勞工	28	227
中高齡	27	76
身心障礙	11	33
負擔家計婦女	2	7
原住民	1	10
生活扶助戶	0	9

更生保護	0	7
合計	69	369

(3) 托兒托老補助，96 年度至 4 月底止申請 8 人次托兒補助，共計補助 45,910 元。

3. 就業輔導：

- (1) 本中心於 96 年 4 月 11 日辦理企業講座，針對目前職場生態以及未來發展趨勢為講題內容，共有多媒體網頁設計班及電腦實務應用搬、複合式簡餐飲料班等 3 班及參與，參與學員共計約 65 人。另訂於 5 月 21 日下午擬辦理擴大徵才活動及 5 月 24 日辦理求職技巧講座，預計有 19 個班級 400 名學員參與。針對學員不同的就業需求或就業輔導，提供適性就業服務。
- (2) 本中心各職科學員結訓後 1 個月、3 個月及 6 個月，本中心均按時追蹤學員就業狀況，並同時將未就業學員資料函文至就業服務中心，請就服中心個管員及就服員進一步協助就業媒合。
- (3) 針對學員就業資料以及基本資料進行統計分析，了解各個身份別及就業率，同時分析未就業因素，提供統計數據作為本中心招生訓練及政策研擬之參考。
- (4) 今年度本中心於 MIS 系統增建就業輔導系統，廠商可透過網路申請，隨時登錄求才資料。本中心接受電腦系統通知，會於第 1 時間公告求才資訊，並主動透過電子郵件寄發求才資訊給相關職科學員。同時建立廠商資料庫，隨時寄發求職徵才訊息給廠商參考，期以提高就業媒合率及開拓廠商合作機會。該系統已於 95 年 12 月開始啟用。

二、落實 96 年度各項職業訓練：

(一) 日間訓練：

協助失業或無業之二度就業人士，規劃適性職業提供民眾參訓機會，提升就業技能。96 年度開辦日間「多媒體網頁設計」等 47 班，預計訓練人數 1276 人。(如附表 1)，第 1 梯次已於 2 月 5 日陸續開課，計開「多媒體網頁設計」等 21 班，其中「多媒體網頁設計」、「電腦實務應用」及「複合式簡餐飲料班」三班於業於 4 月 16 日結訓，結訓人數計 76 人；目前仍在訓人數共計 433 人。

附表 1

梯次別	開辦班數	預訓人數	參訓(錄訓)人數
第 1 梯次	21	548	536
第 2 梯次	17	473	
第 3 梯次	9	255	
合計	47	1276	

(二) 夜間訓練：

為充分運用本中心訓練設備資源，以及符合就業市場及勞工需求，規劃符合在職勞工在職進修或學習第二專長之夜間訓練課程，提昇工作所需之技能與知識。95 年度第 3 梯次『電腦實務應用班』訓練人數 30 人，於 96 年 4 月 24 日結訓計 30 人。96 年度預計開辦夜間「全方位理財顧問」等 42 班，預計訓練人數 1,170 人(如附表 2)。第 1 梯次已開辦「全方位理財顧問」等 14 班，另「電工

實務進階」於4月2日開訓，計參訓人數30人，目前在訓人數共計391人。

附表2

梯次別	開辦班數	訓練人數	參訓(錄訓)人數
96年第1梯次	16	443	391
96年第2梯次	16	449	
96年第3梯次	10	278	
合計	42	1170	

(三) 規劃委訓暨特定對象專班：

職業訓練之執行除於本中心辦理之日間技術養成訓練及夜間進修訓練外，其他如於本中心師資、機具設備等條件上較缺乏之職類，則以招標方式委託其他民間單位辦理，以擴大與民間職訓機構的結合、網絡的建構，本年度開辦之特定對象職業訓練委託民間機構辦理之班別依經費來源：申請中央就業安定基金經費1600萬元規劃18班次，預定訓練人數540人；另以中心經費700萬元規劃10班次，預定訓練人數300人(如附表3)，相關招標作業均已完成，目前除美髮實務班於4月11日開訓，計參訓人數30人外，餘27班承訓單位刻正辦理宣導、招生及陸續開訓中。

附表3：

經費來源	開辦班數	訓練人數
中央就安基金經費	18	540
中心經費	10	300
合計	28	840

(四) 接受委託訓練：

為協助改進工業技術，提昇生產技術水準及服務品質，接受政府機關、公民營事業機構、學校及團體等之委託，辦理各類職業訓練，供民眾終身學習與生涯訓練機會，以提昇訓練層次，使中心之未來更能機動因應民眾需求，並提振中心經營績效。96年至3月31日止計接受委託辦理「冷凍空調技術班」等11班，參訓人數275人，受託經費1,800,499元(如附表4)。

附表4：

項目別	96年度4月底
辦理接受委託訓練班次/班	11
參訓人數/人	275
受託經費/元	1,800,499

(五) 產訓合作訓練：

以職訓機構與企業廠商雙方協議建立產訓合作關係，期尋求該工商團體暨所屬會員廠商捐贈或認養訓練設備，並提供工作職缺、課程教材、師資推荐、實習安排及職場適應訓練等必要之協助，即透過整合彼此間訓練資源，結合職業訓練與企業職場實務實習方式，以達縮小訓用技術落差，進而提升就業機會。96年規劃3梯次計「全方位理財顧問」等14班，預計訓練人數392人(如附表5)。其中「全

方位理財(一)」及「家事管理班(一)」分別於96年4月10日及4月17日結訓；另「全方位理財顧問(二)」業於96年4月16日開課，計參訓人數27人，目前「資訊與網路技術」與「全方位理財顧問(二)」等2班，在訓人數58人；另照顧服務員班(一)於4月23日舉辦聯合面試錄訓30人，預定於96年5月7日開訓。

附表5：

梯次別	開辦班數	預訓人數	參訓(錄訓)人數
第1梯次	6	178	146
第2梯次	7	193	
第3梯次	3	81	
合計	16	452	

三、未來工作重點與方向

具體提昇職類開發調整之效益：

職業訓練要發揮應有效能，訓練職類之研究開發調整扮演不可或缺的角色，必需有與時俱進之概念，方可永保不墜，為符現實勞動市場之需求，所有訓練職類之開辦先參考就業市場人力需求，由訓練師就各自專業領域，展開積極性革新步調，先開發就業機會，規劃失業勞工適性之訓練課程。依本局職訓中心「95年臺北都會區職業訓練產業狀況暨九大新興訓練職類人力供需調查」結果，於96年度規劃全年度日、夜間及產訓合作訓練班次，便於民眾作職訓之規劃，96年度日、夜間、產訓各職類班別，預計開辦「資訊服務」等9職類106班，訓練人數2910人其中日間48班訓練人數1286人、夜間42班訓練人數1172人、產訓合作16班訓練人數452人，並印製成冊提供民眾取閱。