

一、提昇勞工技能促進勞工就業：

(一) 針對有工作意願惟相對工作能力不足的失業勞工及特定對象等弱勢族群，積極協助提昇就業技術

1. 為滿足有工作意願惟相對工作能力不足的失業勞工及特定對象弱勢族群之需求，發揮社會責任功能，積極規劃訓練課程，在符合產業技能需求的掌握下，將經過檢討調整確定辦理之訓練職類作完整之課程設計，並輔以職場適應訓練以及職業評價、專案檢定等，規劃符合產業用人需求的職訓課程；並積極與企業合作之訓練，做好企業員工職前或在職進修訓練，以兼顧經濟功能角色。
2. 本局職訓中心依據「94年臺北都會區職業訓練產業狀況暨九大新興訓練職類人力供需調查」結果，規劃95年度日、夜間訓練，透過前瞻性的調查以及精緻的規劃，務期訓練與就業市場脈動之需求更為契合；並印製150冊業於1月20日函送市府研考會5冊、勞工局所屬單位51冊、職訓局所屬單位37冊、民間及協助單位計5冊、學術機構計2冊等共計23個單位卓參。
3. 辦理「95年臺北都會區職業訓練產業狀況暨九大新興訓練職類人力供需調查」案：
  - (1) 1月20日完成95年度臺北都會區職業訓練產業狀況暨各訓練場訓練職類人力供需調查的研究計畫草案
  - (2) 2月22日召第一次研究小組會議，確認研究目的與研究範圍、研究方法。
  - (3) 4月7日邀請職訓局林副局長三貴至本中心講演「我國職業訓練發展趨勢之探討」。
  - (4) 5月16日召開第二次研究小組專家會議，會中討論：本年度各訓練場人力供需資料蒐集項目表單、確認請各訓練場於6月底辦理開班及產訓座談會、審查本年度職業訓練參訓需求問卷初稿等三大項。
  - (5) 各訓練場陸續邀請專家學者、業界人士召開開班及產訓座談會，計有金融、資訊、通訊媒體、物業管理、照顧服務、汽機車保修等6場次。
  - (6) 問卷初稿亦經台大辛炳隆教授暨景文技術學院田振榮教授修正於6月20日完稿，並於6月29日印製7000份並分送各就服中心及學校進行問卷調查。
  - (7) 問卷於7月3日寄發高職13校務650份，技專校院13校650份，北市就服中心3000份，北基宜花金馬區就業服務中心900份，本中心第三梯次報名1500份；截至7月20日止業已回收高職8校，技專校院10校，計900份，第三梯次報名計回收263份，各訓練場人力供需資料繳交完畢；7月6日各訓練場均已完成各場次專家座談會。
  - (8) 問卷調查表截至8月30日止業已回收高職8校計回收355份，技專校院12校計回收626份，第三梯次報名計回收265份，北基宜花金馬區就業服務中心計回收69份，北市就服中心計回收635份，目前進行統計作業中。

- (9) 本中心訂於9月12日邀請臺北市人力銀行蔡家昌經理擔任「大臺北地區行職業趨勢分析」訓練課程講座。
- (10) 問卷調查表截至9月28日止計回收北基宜花金馬區就業服務中心計161份，北市就服中心計290份。
- (11) 本案為達成研究目的，經問卷調查高職及技專院校計回收問卷1881份，本中心第三梯次報名回收528份，北基宜花金馬區就業服務中心計回收230份，北市就服中心計回收925份。
- (12) 目前已歸納九大訓練場的發展方向及人力供需調查，並已著手撰擬報告初稿。

(二) 受訓學員專案技能檢定：

1. 95年預計辦理5梯次，分別預定於3月26日、5月18日、7月23日、9月19日及11月19日舉行學科測試。
2. 第1梯次受訓學員專案技能檢定計有女裝、中餐烹飪、烘焙食品、調酒等4職類，術科業於2月8、9、10等3天於本局職業訓練中心各訓練場實施測試，學科亦於3月26日於本局職訓中心舉行測試完成。共計79人報檢，應到79人，實到74人，合格69人，合格率93%。
3. 第2梯次受訓學員專案技能檢定計有冷凍空調、女裝、中餐烹飪、烘焙食品、調酒等11職類，術科陸續辦理中，學科亦於5月18日於本局職訓中心舉行測試完成。共計323人報檢，應到323人，實到317人，合格303人，合格率95.6%。
4. 第3梯次受訓學員專案技能檢定計有室內配線、網頁設計等七職類158名學員報名，實到149人，合格128人，合格率86%。
5. 第4梯次受訓學員專案技能檢定計有調酒等4職類98名學員報名，預計9月19日、20日學科採即測即評方式舉行，術科測試亦已辦理完畢，97人到考，合格94人，合格率96%。
6. 第5梯次已報名完畢，95年11月20-28日舉行學科測試，報名人數337人，到考324人，13人缺考，合格人數308人，合格率91%，目前有6職類考完術科測試，合格率85.5%。

(三) 辦理全國技能檢定：

1. 95年度第3梯次技能檢定計有中餐烹調等70個職類18,198人報名。11月19日假士林高商、大安高工、松山高中、松山工農、滬江高中五個學校舉行學科測試，到考率89.47%。12月18日已寄發成績單，同步可於網站上申請成績複查。
2. 96年第1梯次全國技術士技能檢定將於96.01.09—96.01.19開始報名，計有冷凍空調等129個職類同步開放，目前已開始販售簡章及報名書表。

(四) 學員輔導：

1. 諮商輔導：建立學員個案資料、進行特殊個案輔導、瞭解學員家庭背景及狀況，充分掌握學員動態，適時提供必要協助。
2. 生活輔導：
  - (1) 照顧學員日常生活，培養對團體生活的適應，簽訂契約書，規範權利義務關係及差勤管控。
  - (2) 協助學員請領職訓津貼，包括非自願性失業勞工，以及中高齡、身心障礙者、負擔家計婦女、生活扶助戶、原住民等特定對象，按月核發職訓津貼，以安定學員生活。95年度截至12月底止受訓學員申請訓練生活津貼者計有非自願性失業勞工415人、中高

齡 545 人、身心障礙 186 人、負擔家計婦女 56 人、原住民 48 人，生活扶助戶 56 人，更生保護 24 人，合計 1,330 人。(統計包含養成訓練班及委訓班)

項目別	95 年 12 月/人	95 年度累計至 12 月底/人
非自願性失業勞工	95	415
中高齡	34	545
身心障礙	8	186
負擔家計婦女	3	56
原住民	2	48
生活扶助戶	1	56
更生保護	2	24
合計	145	1330

(3)托兒托老補助,95 年度至 12 月底止,共有 82 人,請領金額 604,030 元。

### 3. 就業輔導：

- (1)95 年 5 月 11 日辦理日間養成訓練班第 1 次擴大企業徵才團體活動,共計 15 家廠商、227 名學員參與。學員總共投遞 227 份履歷,1 週內經電話訪查約有 32 人受到廠商僱用。9 月 12 日辦理第 2 次擴大企業徵才團體活動,總共 5 個班級,125 名學員參與,與會廠商共計 9 家,至少已有 3 名學員獲得廠商錄用。2 次大型活動,學員普遍反應良好,合作之廠商均有高度意願與本中心再次合作徵才,96 年 1 月中旬將再辦理第 3 次擴大徵才活動,預計 10 個職類 250 名學員參與。
- (2)本中心各職科學員結訓後 1 個月、3 個月及 6 個月,本中心均按時追蹤學員就業狀況,並同時將未就業學員資料函文至就業服務中心,請就服中心個管員及就服員進一步協助就業媒合。
- (3)針對學員就業資料以及基本資料進行交叉統計分析,了解各個身份別、年齡層的就業率差異,同時分析未就業因素,提供統計數據作為本中心招生訓練及政策研擬之參考。
- (4)今年度本中心於 MIS 系統增建就業輔導系統,廠商可透過網路申請,隨時登錄求才資料。本中心接受電腦系統通知,會於第 1 時間公告求才資訊,並主動透過電子郵件寄發求才資訊給相關職科學員。同時建立廠商資料庫,隨時寄發求職徵才訊息給廠商參考,期以提高就業媒合率及開拓廠商合作機會。該系統已於 95 年 12 月開始啟用。

## 二、落實 95 年度各項職業訓練：

### (一) 日間訓練：

協助失業或無業之二度就業人士,規劃適性職業提供民眾參訓機會,提升就業技能。95 年度開辦「電腦實務應用」等日間訓練 53 班,訓練人數 1322 人。第 1 梯次日間訓練招生作業已於 1 月 26 日結束,共計開辦電腦實務應用等 19 班,錄訓學員 483 人,2 月 13 日起陸續開訓;第 2 梯次日間訓練招生作業業已結束,並於 4 月 20 日公佈榜單,共計開辦 12 班,錄訓 265 人,第 3 梯次日間訓練招生作業自 7 月 11 日起至 7 月 25 日辦理招生報名作業,共計報名人數 668 人,8 月 4 日召開甄審會,確定錄訓名單,8 月 14 日公布榜單。

總計電腦實務應用等 21 班，錄訓 524 人；自 8 月 28 日起陸續開課。另開辦「照顧服務員班」2 班，其中 1 班 9 月 1 日開訓並於 9 月 29 日結訓，訓練人數 32 人，結訓 29 人；另 1 班照顧服務員班業於 12 月 1 日開訓，12 月 29 日結訓，計有 28 人參訓。至 12 月 31 日止尚有「數位電子技術」等 10 班在訓中，在訓人數 298 人

項目別	開辦班數/班	錄訓學員/人
第 1 梯次	19	483
第 2 梯次	12	265
第 3 梯次	21	524
照顧服務員班 A	1	32
照顧服務員班 B	1	28
新移民口譯員班	1	18
新移民電腦實務應用班	1	25
合計	56	1375

(二) 夜間訓練：

為充分運用本中心訓練設備資源，以及符合就業市場及勞工需求，規劃符合在職勞工在職進修或學習第二專長之夜間訓練課程，提昇工作所需之技能與知識，95 年度規劃「金融理財」等 44 班，訓練人數共計 1155 人。第 1 梯次夜間訓練招生作業已於 1 月 26 日結束，共計開辦金融理財等 17 班，錄訓學員 446 人，2 月 13 日起陸續開訓；第 2 梯次夜間訓練招生作業業已結束，並於 4 月 20 日公佈榜單，共計開辦 5 班，錄訓 121 人，第三梯次自 7 月 11 日起至 7 月 13 日辦理招生報名作業，共計報名人數 889 人，7 月 29 日舉行筆試，8 月 9 日公布榜單。總計夜間訓練「複合式咖啡點心」等 22 班錄訓 562 人；自 8 月 28 日起陸續開課。另接受原民會委託辦理「電子商務網路行銷」基礎及進階班，訓練人數計 41 人。至 12 月 31 日止尚有「電腦實務應用」等 11 班在訓，在訓人數 302 人。

項目別	開辦班數/班	錄訓學員/人
第 1 梯次	17	446
第 2 梯次	5	121
第 3 梯次	22	562
電子商務網路行銷（基礎班）	1	16
電子商務網路行銷（進階班）	1	25
合計	46	1170

(三) 規劃委訓暨特定對象專班：

職業訓練之執行除於本中心辦理之日間技術養成訓練及夜間進修訓練外，其他如於本中心師資、機具設備等條件上較缺乏之職類，則以招標方式委託其他民間單位辦理，以擴大與民間職訓機構的結合、網絡的建構，本年度開辦之特定對象職業訓練委託民間機構辦理之班別依經費來源(附表一)：以中央就安基金經費規劃美容美體班等 17 班，已於 95 年 4 月 12 日開標，95 年 5 月 2 日前完成廠商評選，6 月起陸續招生開班預訓人數 510 人。以中心經費規劃全能管家班等 9 班(含

新移民專班 2 班)，已於 5 月 23 日決標，預訓人數 252 人；並於 6 月起陸續招生開班。其中就安經費委託訓練「美髮實務班」等 17 班於 7 月 10 日陸續開班，參訓人數 490 人；截至 11 月 30 日 17 班全部均已結訓，結訓人數計 467 人；中心經費委託訓練「全能管家班」等 7 班於 7 月 10 日陸續開班，參訓人數 186 人（附表二），截至 12 月 31 日 7 班均已結訓，結訓人數計 182 人。

附表一：

項目別	開辦班數/班	預訓人數/人
中央就安基金經費	17	510
中心經費規劃	9	252
合計	26	762

附表二： 12 月就安、公務預算開班、開訓人數

中央就安基金經費		中心公務預算經費	
訓練班別	訓練人數	訓練班別	訓練人數
美容美體班	30	美容美體實務班	30
美髮實務班	27	地方小吃及麵點班	28
整體造型班（新娘秘書）	30	烘焙製作實務班	26
專業手足部保養及彩繪指甲班	30	整體造型實務	30
服飾再生創意班	26	多媒體設計與應用班	27
植物染拼布藝術班	30	網頁設計班	25
花藝設計及會場佈置	30	全能管家班	20
影像剪接處理班	21	合計	186 人
西餐實務班	30		
中式餐點班	30		
米麵食加工	29		
複合式烘焙餐點製作實務班	30		
行動電話維修及創業輔導班	30		
電腦美工設計人員班	28		
電腦化會計實務訓練班	30		
辦公室軟體應用實務班	30		
電腦輔助行銷班	29		
合計	490		

（四）接受委託訓練：

為協助改進工業技術，提昇生產技術水準及服務品質，接受政府機關、公民營事業機構、學校及團體等之委託，辦理各類職業訓練，供民眾終身學習與生涯訓練機會，以提昇訓練層次，使中心之未來更能機動因應民眾需求，並提振中心經營績效。95 年度 1 月起至 12 月底辦理接受委託訓練計「2006 服裝製作示範講習活動」等 38 班，計有 1,254

人參訓，受託經費 4,276,681 元。

項目別	95 年度累計至 12 月底
辦理接受委託訓練班次/班	38
參訓人數/人	1,254
受託經費/元	4,276,681

(五) 產訓合作訓練：

以職訓機構與企業廠商雙方協議建立產訓合作關係，期尋求該工商團體暨所屬會員廠商捐贈或認養訓練設備，並提供工作職缺、課程教材、師資推薦、實習安排及職場適應訓練等必要之協助，即透過整合彼此間訓練資源，結合職業訓練與企業職場實務實習方式，以達縮小訓用技術落差，進而提升就業機會。95 年度規劃產訓合作「金融理財」等 9 班，訓練人數 249 人。第 1 梯次產訓合作共計開辦金融理財 A 班等 3 班，均已完成招生作業，共計錄訓 82 人，並分別於 2 月 13 日暨 4 月 3 日開訓。其中金融理財 A 班業於 3 月 27 日結訓；金融理財 B 班於 4 月 3 日開班，5 月 15 日結訓；金融理財 C 班於 5 月 23 日開班 7 月 4 日結訓；金融理財 D 班於 8 月 28 日開班目前在訓人數 25 人；金融理財四班受訓人數目前總計 100 人。「美髮班」及「OA 電腦資訊設備服務」於 5 月 22 日及 6 月 12 日開班，分別於 7 月 31 日及 9 月 29 日結訓；第 3 梯次招生作業協調會於 5 月 30 日召開，即自 6 月起開始預約，於 8 月 15 日及 10 月 25 日分別與合作廠商熱烈展開聯合面試，預訓人數 80 人，現仍繼續辦理中。另「OA 電腦資訊設備服務」於 9 月 29 日結訓，9 月 28 日辦理合作單位就業媒合計有震旦行等 3 家公司就業媒合。「金融理財 D 班」於 10 月 9 日結訓，結訓人數計有 25 人。金融理財 E 班於 11 月 06 日開班業於 12 月 15 日結訓，結訓人數 25 人。至 12 月 21 日止尚有「美髮班 B」於 11 月 01 日開班，目前在訓人數 15 人，將於 96 年 1 月 10 日結訓。

項目別	開辦班數/班	錄訓人數/人
第 1 梯次	3	82
第 2 梯次	3	87
第 3 梯次	3	67
合計	9	236

(六) 辦理新移民訓練：

本中心為配合政府新移民政策，協助新移民參加職業訓練習得工作技能放寬參訓資格即取得居留權或工作許可之新移民〈外籍配偶、已有長期居留權之大陸配偶，或是依親居留滿 3 年之大陸配偶〉即可參加本中心辦理之日夜間職業訓練課程；並考量新移民需求規劃調整上課時段為每日下午，以提高參訓意願。95 年度持續採以日間或委辦方式配合開辦相關訓練，其中日間養成訓練班次：規劃「西式簡餐」班，已於第 2 梯次招生計有 6 位新移民報名參訓，該班已於 94 年 8 月 1 日開訓；「午茶點心」班亦於本中心第 3 梯次招生計有 3 位新移民報名。委辦班次：規劃專班訓練「美容美體」、「美髮實務」2 班，另「口譯人員」由本中心自辦，於 10 月 18 日結訓，結訓人數 18 人。「美髮實務」班已於 10 月 2 日開訓，11 月 27 日結訓，結訓人數 20 人；「美容美體」已於 11 月 1 日開訓並於 12 月 12 日結訓，結訓人數 22 人。

**臺北市政府勞工局職業訓練中心 95 年度辦理新移民專班  
參訓人數一覽表**

訓練別	班別名稱	訓練人數	備註
自辦訓練	西式簡餐班	6	
	午茶點心班	3	
	新移民口譯員班	18	
	電腦實務應用	20	(民政局委託)
委辦訓練	美容美體班	22	
	美髮實務班	20	
合計	6 班	89	

### 三、未來工作重點與方向：

具體提昇職類開發調整之效益：

職業訓練要發揮應有效能，訓練職類之研究開發調整扮演不可或缺的角色，必需有與時俱進之概念，方可永保不墜，為符現實勞動市場之需求，所有訓練職類之開辦先參考就業市場人力需求，由訓練師就各自專業領域，展開積極性革新步調，先開發就業機會，規劃失業勞工適性之訓練課程。依本局職訓中心「95年臺北都會區職業訓練產業狀況暨九大新興訓練職類人力供需調查」結果，於96年度規劃全年度日、夜間及產訓合作訓練班次，便於民眾作職訓之規劃，96年度日、夜間、產訓各職類班別，預計開辦「資訊服務」等9職類106班，訓練人數2910人其中日間48班訓練人數1286人、夜間42班訓練人數1172人、產訓合作16班訓練人數452人，並印製成冊提供民眾取閱。