

附錄一

臺北市政府研究發展考核委員會 100 年大事紀要

日期	大事紀要
100.01~12 月	不定期為民服務現場查證 (含委外場館) 。
100.01~12 月	各機關電話服務測試。
100.01~12 月	本府 100 年公文月報表統計資料彙報工作 (按月) 。
100.01~12 月	本府研考會歸檔公文編目數量定期統計 (按月) 。
100.01~12 月	本府研考會歸檔公文電子影像掃描數量統計 (按月) 。
100.01~12 月	列管本府撤銷另為處分案件。
100.01.01~01.31	議會書面質詢案件季檢討 (上季) ，函請各一級機關參考並請有缺失機關檢討改進。
100.01.01~11.30	本府政府服務品質獎評審作業。
100.01.04~01.20	辦理「臺北市民 e 點通」網頁資訊更新查證作業。
100.01.07	函頒修訂後「『1999 臺北市民當家熱線』話務服務作業規範」一份，自函頒日起實施。
100.01.12	召開防制民眾濫用「1999 臺北市民當家熱線」座談會。
100.01.14	函請本府主計處針對各主辦機關所填復之郝市長第二任市政白皮書未來推動經費運用情形，提供審查意見。
100.01.25	市長核定本府 100 年度施政計畫正式本。

日期	大事紀要
100.02.01	一、函請各機關依據「臺北市各機關年度施政計畫編審要點」提送本府 101 年度施政計畫重點(綱要)，同時擇取最優先推動之 3 項施政項目，並依據審計處抽查本府普通公務施政計畫績效評核作業執行情形審核建議辦理績效目標與指標之研訂。 二、年輕臺北人人知計畫函發各機關。
100.02.8	完成印製本府 100 年度施政計畫(正式本)，分送議會、中央各部會及本府各機關據以參考實施。
100.02.10	召開「年輕臺北人人知計畫-國內城市評比指標」專案會議。
100.02.10	函頒「本府 100 年度推動公文處理成效實施計畫」。
100.02.11	召開本府市政白皮書未來推動情形跨局處協調會議。
100.02.14	辦理本府施政計畫績效指標訂立作業教育訓練。
100.02.16	辦理本府研考會「100 年度第 1 次檔案目錄彙送作業」。
100.02.17	函請本府各機關研提 102-105 年公共工程中程之計畫單元及聯繫窗口人員名單。
100.02.21	函請本府財政局研提 102-105 年歲入中程計畫。
100.02.28	辦理本府研考會期刊訂購事宜。
100.03.01	提報「市長信箱」電子信件 99 年第 4 季(99 年 10 月-12 月)辦理情形。
100.03.04	邀請主計處及觀傳局參與「年輕臺北人人知計畫-國際城市評比指標」討論會議。
100.03.09	召開本府市政白皮書未來推動府層級協調會議。
100.03.14	召開 100 年度本會第 1 次研考委員會會議。
100.03.14	函請主計處進行 102-105 年歲出資本門概算預估。
100.03.15 ~ 05.13	話務服務備援人員基礎班訓練。
100.03.18	「1999 臺北市民當家熱線」入圍行政院研考會第三屆「政府服務品質獎」決審機關。
100.03.21	函頒修訂臺北市政府創意提案會報實施計畫。
100.03.21	函頒臺北市政府 100 年度服務品質獎實施計畫。
100.03.23	市長核定第二任市政白皮書未來推動情形，並函知本府主計處與各主辦機關。
100.03.26	辦理本府參與行政院「第三屆國家出版獎」評選工作。

日期	大事紀要
100.03.29	本府績優研考人員頒獎典禮。
100.03.30	辦理本府公共工程中程計畫研擬說明與教育訓練。
100.03.31	市長核定「本府 101 年度 19 項府層級優先推動施政項目」，並函知本府各一級機關。
100.03.31	召開 101 年度市營事業營運績效考評指標修訂會議。
100.04.01	函請本府各機關研擬 102-105 年度公共工程中程計畫。
100.04.01~ 04.30	辦理本府 100 年度防救災害督考作業。
100.04.06	議會書面質詢案件會期檢討，提報市政會議（1）。
100.04.08~ 04.15	辦理本府 100 年度政府出版品管理作業研習。
100.04.12	辦理臺北市議會第 11 屆第 1 次「市長施政報告」口頭說明。
100.04.14	函請相關局處填報 101 年度公共工程複評項目，並研提複評意見予主計處及複評機關。
100.04.20~ 04.28	辦理本府所屬各一級、二級機關專案案件公文抽查簽報。
100.04.22	市長主持「年輕臺北人人知計畫」策勵會議，鼓勵機關積極作為，戮力提升施政成果。
100.04.22	行政院研考會第三屆「政府服務品質獎」實地評審。
100.04.26	第 1626 次市政會議審議通過「臺北市政府 101 年度施政計畫綱要草案」。
100.04.26~ 27	辦理四梯次派工系統研習班。
100.04.26~ 05.04	督導交通疏導崗查證。
100.05.01	參與「臺北市政府 100 年度計畫及預算審查委員會」及委員會下設之工作小組、車輛小組、工程單價小組、資訊專案小組、災害防救專案小組、預算員額小組之審查工作，至 6 月 18 日止。
100.05.02	函請臺北市政府各機關依據「臺北市政府各機關年度施政計畫編審要點」研擬 101 年度施政計畫（草案）。
100.05.04~ 05.06	辦理 100 年度文書處理講習（第 1-3 期）。

日期	大事紀要
100.05.04	函頒「臺北市政府創意提案會報『點子獎』提案審查作業計畫」。
100.05.06~06.30	辦理本府所屬各機關 101 年度政府出版品專案計畫審查。
100.05.10	進行臺北市政府 99 年度非營業基金營運績效考評作業，至 5 月 31 日止。
100.05.13	進行臺北市政府市營事業機構 99 年度經營績效實地與書面考評作業，至 5 月 25 日止。
100.05.16~05.25	公文檢核小組實地進行本府所屬各一級機關及區公所複檢作業。
100.05.19	辦理 101 年度第 1 次研考業務聯繫會報。
100.05.31	提報「市長信箱」電子信件 100 年第 1 季(100 年 01 月至 03 月)辦理情形。
100.06.01~08.31	辦理本府申請案件(處理時限 1 日以上之非隨到隨辦案件)提供申辦進度查詢之系統查證作業
100.06.03	「1999 臺北市民當家熱線」榮獲行政院研考會第三屆「政府服務品質獎」(服務規劃機關)。
100.06.08	「本府各機關 100 年度預定研究發展項目」財主研審議會議。
100.06.09	「1999 臺北市民當家熱線」榮獲香港亞太顧客服務協會 (APCSC) 頒發「最佳效率顧客服務」、「最佳知識管理」及「最佳客戶聯絡中心」等三個傑出顧客關係服務獎項。
100.06.14	召開本府 101 年度 19 項府層級優先施政項目-「活化淡水河」、「總合治水」、「社子島開發」概算審查會議。
100.06.15	公文檢核小組彙整受檢機關檢核結果簽奉市長核定後行文機關檢討改進。
100.06.16	召開本府 101 年度 19 項府層級優先施政項目 - 「大臺北黃金雙子城」、「淡水河曼哈頓」、「公營住宅」概算審查會議。
100.06.22	行政院服務品質獎頒獎。
100.06.27	銘傳大學公共事務學系學生實習開始。
100.06.28	臺北市政府研考會於本府市政會議，將「1999 臺北市民當家熱線」本年度獲頒獎榮譽獻獎。
100.06.29	「年輕臺北人人知計畫」執行情形提報市政行銷會議，責成規劃建置本市競爭力指標網頁。
100.07.01~08.31	配合本府 100 年度提升政府服務品質實施計畫，針對 59 個第一線服務機關辦理「資訊流通服務：民眾申辦線上服務」評核作業。

日期	大事紀要
100.07.01~07.31	議會書面質詢案件季檢討(上季)，函請各一級機關參考並請有缺失機關檢討改進。
100.07.05	辦理「年輕臺北人人知計畫」討論會議第一場。
100.07.06	辦理「年輕臺北人人知計畫」討論會議第二場。
100.07.06~07.11	100 年度高階研考主管核心知能研習班(1-2 期)。
100.07.08	函請本府各機關進行本府 101 年度施政計畫(草案)第 2 階段編修作業。
100.07.08~08.06	本府服務品質獎考核(第一階段書面評審)。
100.07.20	銘傳大學公共事務學系學生實習結束。
100.07.25	本府 101 年度施政計畫機關績效評核試辦計畫奉核定，並函知本府各一級機關，及副知審計部臺北市審計處。
100.07.26	函頒臺北市政府各機關參與國內外城市評比作業規定。
100.07.31	製發「臺北市政府 99 年度重要研考業務成果彙編」。
100.08.04	辦理本府研考會「100 年度第 2 次檔案目錄彙送作業」。
100.08.08	本府創意提案會報創新獎與精進獎初審會議。
100.08.10	「1999 臺北市民當家熱線」參與第三屆行政院政府服務品質獎成果發表會。
100.08.26	函頒本府 100 年度申請案件檢核實施計畫。
100.08.30	提報「市長信箱」電子信件 100 年第 2 季(100 年 04 月至 06 月)辦理情形。
100.08.30	第 1644 次市政會議審議通過「臺北市政府 101 年度施政計畫草案」。
100.08.31	函送臺北市政府 101 年度施政計畫草案予臺北市議會審議。
100.08.31	辦理 101 年度第 2 次研考業務聯繫會報。
100.08.31~09.14	辦理二級機關公文不定期抽查輔導(前一年度本府及一級機關檢核結果成績未達 80 分之機關)及專簽核定。
100.09.01	市長核定「臺北市政府市營事業機構 99 年度經營績效考評報告」。
100.09.01	世界設計大展話務人員訓練。
100.09.02	召開 100 年度本府研考會第 2 次研考委員會議。
100.09.07	大臺北黃金雙子城合作協定簽署典禮。
100.09.13	議會書面質詢案件會期檢討，提報市政會議(2)。
100.09.16	辦理「本府各機關 102-105 年度公共工程中程計畫」評審會第 1 次會議。

日期	大事紀要
100.09.20	辦理臺北市議會第 11 屆第 2 次「市長施政報告」口頭說明。
100.09.23	辦理「本府各機關 102-105 年度公共工程中程計畫」評審會第 2 次會議。
100.09.26	市長核定「臺北市府所屬非營業基金 99 年度營運績效考評報告」。
100.09.27~ 10.21	話務服務備援人員進階班訓練。
100.09.28	1999 臺北市民當家熱線入圍 2011 年未來政府評獎 (FutureGov Awards) 之連結性政府 (Connected Govt) 與業務流程改善 (Business Process) 等兩個獎項。
100.09.29	「2011 臺北世界設計大展暨大會」話務服務於 100 年 9 月 29 日正式上線服務。
100.09.30	辦理「本府各機關 102-105 年度公共工程中程計畫」評審會第 3 次會議。
100.09.30	召開「研商本府施政計畫績效評核試辦先期作業」審查會議。
100.09.30	各機關將「提升行政效率績效指標一覽表」中各項指標及「弱勢表現對應機關一覽表」指標建議之各項指標數據，於其中、英文網站公告。
100.09.30	市長核定「臺北市府 101 年度施政計畫暨地方總預算編製經過報告」。
100.10.01~ 11.7	本府服務品質獎考核 (第二階段實地評審) 。
100.10.01~ 10.31	議會書面質詢案件季檢討 (上季) ，函請各一級機關參考並請有缺失機關檢討改進。
100.10.03	函送「臺北市府 101 年度施政計畫暨地方總預算編製經過報告」予臺北市議會。
100.10.03 100.10.05 100.10.06	100 年度一般研考人員核心知能研習班 (1-3 期) 。
100.10.07	辦理「本府各機關 102-105 年度公共工程中程計畫」評審會第 4 次會議。
100.10.17~ 11.14	本府創意提案會報創新獎與精進獎複審說明會。
100.10.18	函知議會修正「臺北市府 101 年度施政計畫暨地方總預算編製經過報告」文字內容。
100.10.18	邀集府內外委員召開「本府 101 年度施政計畫績效評核指標」審查第 1 次會議。
100.10.21	邀集府內外委員召開「本府 101 年度施政計畫績效評核指標」審查第 2 次會議。

日期	大事紀要
100.10.24~10.27	辦理本府所屬各一級、二級機關專案案件公文抽查簽報。
100.10.25	1999 臺北市民當家熱線獲未來政府雜誌評選為亞太公共組織前 50 強 (FutureGov Top 50)。
100.10.25	邀集府內外委員召開「本府 101 年度施政計畫績效評核指標」審查第 3 次會議。
100.10.28	邀集府內外委員召開「本府 101 年度施政計畫績效評核指標」審查第 4 次會議。
100.11.05	函請臺北市政府各機關依據臺北市議會預算審定結果，修正 100 年度施政計畫 (正式本)。
100.11.08	邀集府內外委員召開「本府 101 年度施政計畫績效評核指標」審查第 5 次會議。
100.11.09~11.14	辦理 100 年度文書處理講習 (第 4-7 期)。
100.11.11	辦理本府研考會 57 ~ 93 年度檔案銷毀作業。
100.11.21	本府創意提案會報點子獎初審會議。
100.11.29	本府創意提案會報創新獎與精進獎複審審查會議。
100.11.29	提報「市長信箱」電子信件 100 年第 3 季 (100 年 07 月至 09 月) 辦理情形。
100.11.30	參與 2011FutureGov 臺灣論壇，並獲頒亞太公共組織前 50 強 (FutureGov Top 50) 獎座。
100.12.01~12.08	辦理本府 100 年度申請案件處理時限表審查結果提報工作。
100.12.06	本府創意提案會報創新獎與精進獎複審結果專案簽陳。
100.12.01	本府 100 年度申請案件處理時限表審查結果專案簽核。
100.12.08	函文各機關本府 100 年度申請案件處理時限表審查結果。
100.12.08~101.01.10	辦理本府 100 年度申請案件處理時限表印製及分送作業。
100.12.12	召開臺北市政府研考委員及市政顧問 (策略組) 聯席會議。
100.12.15	函請本府各機關依據議會預算審定結果進行本府 101 年度施政計畫 (正式本) 第 3 階段編修作業。
100.12.22	辦理 101 年度第 3 次研考業務聯繫會報
100.12.27	本府創意提案會報創新獎與精進獎複審結果提報市政會議。
100.12.29	本府創意提案會報點子獎複審會議。

日期	大事紀要
100.4,10 月	本府各機關推動創意提案制度執行情形彙整統計業務。
100.1.4.7 10 月	民眾申辦案件處理情形滿意度調查表季檢討。
100.1.4.7. 10 月	人民陳情案件處理情形滿意度調查表季檢討。