

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 1 月 31 日

專責人員：游淑真

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

1 月 1 日至 1 月 31 日出席工會相關會議計 48 人次。

（二）設立職工福利委員會：

1 月 1 日至 1 月 31 日新設立職工福利企業計 7 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（1）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 2 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,918 家。

（四）工作規則報核：

本（1）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 97 家，101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日共完成報核 97 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止共完成報核 1 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

100 年度本市失業勞工子女就學補助共計核定補助 278 案、補助子女 352 人、補助金額新臺幣 4,515,305 元。本（101）年度上半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

（一）運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組訂於 101 年 3 月 5 日召開第 1 次會議。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本（1）月勞資爭議案件計198件，達成協議130件（含調解成立者110件），未達成協議68件（含調解不成立者68件）。（統計時間1010215）

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本（1）月就業歧視案件統計如下表：

項目 \ 時間		本(1)月案件數	100 年續審案至 101 年 1 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	5	5
	申訴案	3	3
申 訴 案 處 理 狀	調查中	3+21	24
	不受理	0	0
	撤案	0	0
	評議成立	0	0
	評議不成立	0	0

時間 項目		本(1)月案件數	100 年續審案至 101 年 1 月 31 日累計/件
況	續審	0	0
召開委員會次數		0	0

(二) 本(1)月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(1)月案件數	100 年續審案至 101 年 1 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	8	8
	申訴案	5	5
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	4+3	7
	不受理	0	0
	撤案	1	1
	評議成立	2	2
	評議不成立	2	2
	續審	1	1
召開委員會次數		1	1

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止本府各機關應進用原住民人數為 304 人，已進用 574 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計

270 人)，進用比例為 188.82%。(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 23 人，均在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

1. 100 年 12 月份本市義務機關（構）計 3,643 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,839 家，佔 78 %，本市應進用人數為 14,936 人，實際加權進用人數為 21,627 人，進用率達 144.80%。
2. 本（1）月因非申請季，故無核發義務、非義務機構獎勵金。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（1）月共計 8 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本（1）月之申請案件數計 14 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，補助總金額補助總金額 105,502,104 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（1）月共提供 26 人次職評服務。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本（1）月計提供 129 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本（1）月本局與各委辦單位共同開發 11 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予社區化就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者社區化就業服務：

自 100 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止提供服務之個案數為 1,774 人，開案 1,185 人，媒合共 1,693 人次，推介就業 1,143 人次。

(九) 公有場地委託及租賃予民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 201 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1. 本局搭配陽明山花季開幕日活動，訂於 2 月 17 日上午 9 時 30 分至 12 時 30 分假陽明山公園花鐘前辦理免費按摩體驗活動 1 場次，該活動將由台北市啟明權益促進會協助辦理。

2. 本（1）月視障按摩業者穩定就業補助核定 110 人次，核定金額為 1,046,000 元。

(十一) 自力更生創業補助

1. 本（1）月自力更生創業補助共計補助 62 人次，補助金額為 2,157,127 元。

2. 預計於 2 月 21 日、23 日辦理 101 年度第 1 季審查會。

3. 預計於 2 月 15 日辦理創業諮詢課程。

（十二）職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 1 月份職業災害慰問金核發職業病 5 萬元 1 件、死亡 3 件計 70 萬元。

2. 101 年 1 月短期服務 8 人、開案數 4 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

（一）設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

（二）外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	
	本(1)月/件	101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1023	1023
申訴爭議案件處理	54	54
外勞查察	1905	1905
外國人入國通報	1439	1439
雇主與外勞提前終止 契約驗證	237	237

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(1)月/件	101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務		60	60
申訴爭議案件處理		1	1
白領外籍人士查察		114	114

六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一) 為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

1. 於 101 年 1 月 6 日公告本 (101) 年度勞工教育補助重點、補助經費額度、申請方式、申請期限及其他相關事項，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育，針對本市未加入總工會之工會、事業單位、人民團體之申請，召開 2 次審查會議。

2. 101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止共審核通過 56 場次申請勞工教育補助案，列帳金額計 2,908,400 元整。

(二) 辦理勞工藝文活動：

勞工教育館展演廳及文物展示區，101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止參觀人數計 350 人次。本 (101) 年度截至 1 月底止，總計 350 人次參觀。

(三) 影音劇場特區全面改版：

為呈現歷年「勞工金像獎」及「勞動紀錄片」等樣貌，影音特區於 101 年 1 月全面改版，特別在中心網站設計更便利的影音劇場，分成紀錄片、勞

工金像獎2個專區，除按年度排列，更有索引功能一目瞭然，各入口收錄歷年來所有勞工紀錄片、金像獎影片。

(四) 全國首創開辦 2012「台北好 YOUNG-職場健康促進課程」於 1 月 10 日提報市政會議通過，第 1 場次課程已於 1 月 31 日截止報名，報名人數計有 75 人。

(五) 開辦 101 年度圖書資訊中心多元發展活動，免費提供場所做靜態作品展示或活動，自 1 月 1 日起實施。另提供圖書資訊中心藏書目錄，提供民眾查詢及借閱。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（1）月求職人數新登記 3,611 人，求才人數新登記 4,109 人，求供倍數 1.14，開立介紹卡 4,969 張，求職推介就業人數 789 人，求才僱用人數 859 人，求職就業率 21.85%，求才利用率 20.91%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（1）月台北人力銀行網站瀏覽 2,386,620 人次，新增求職人數 1,341 人，新增廠商家數 313 家，新增工作機會數 5,799 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（1）開案量 300 人，職業心理測驗 118 人次，深度就業諮詢 136 人次，

推介人次 1,480 人次，求職推介就業人數 168 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(1)月推介職業訓練計 150 人，已通過甄選並參訓者計 0 人。

(3) 提供新移民免費求職管道：本(1)月外籍配偶求職人數登記 27 人，個管開案數 13 人，推介人次 59 人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記 17 人，個管開案數 1 人，推介人次 22 人次，求職推介就業人數 7 人。

(4) 「經濟型街友就業」輔導工作：本(1)月求職新登記共 176 人，推介面試 200 人次，安置就業 166 人，追蹤關懷 31 人次。

(5) 辦理 100 年度「在地型就業服務」計畫：本(1)月發掘社區中求職者 434 人，協助求職個案輔導就業成功 197 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 62 人，提供求職個案工作機會 1,177 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 33 次，拜訪轄區內商圈店家開發 236 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(1)月受理轉換申請 197 件，承接申請 22 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主

訪視、開發就業機會等工作。本（1）月訪視廠商家數 221 家，開發工作機會數 5,799 個。

（2）針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本（1）月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 1 家，求才人數 18 人，推介人數 23 人，錄用 0 人。

（3）對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本（1）月電話或親訪 2 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

（1）落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（1）月通報家次 1,425 家次、資遣人數 2,122 人，電話訪問人次 1,045 人次，寄發就業服務通函 883 件，推介就業 161 人，推介職業訓練 73 人。

（2）本（1）月就業保險失業給付查詢 1,778 人次，申請 1,446 人，完成初次失業認定 1,480 人，辦理失業再認定 3,974 人次。

（三）臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 100 年度下半年就業人數 1,220,000 人，失業人數 56,000 人，失業率 4.4%，勞動力人數 1,276,000 人。

（四）101 年度第 1 次例行性就業資源說明會於 1 月 16 日上午假勞工教育館 2 樓辦理，共計 24 人參加。

八、提昇職場安全，降低職業災害

(一) 加強勞動檢查部分：

1. 本(1)月執行全行業勞動檢查 2,225 場次，其中安全衛生檢查 1,836 場次、勞動條件檢查 389 場次，較上月份勞動檢查 2,836 場次減少 611 場次、21.54%，較去年同月份(100 年 1 月) 2,175 場次增加 50 場次、2.3%。
2. 本(1)月份受理申訴案件 138 件，較上月 170 件，減少 18.82%，較去年同月份(100 年 1 月) 141 件，減少 2.13%。
3. 本(1)月「行政院勞工委員會」『101 年度第 1 次國道客運駕駛員工時專案檢查』，檢查 5 家，檢查結果計有 2 家違法，占受檢家數 40.0%。
4. 100 年 12 月 13 日起至 101 年 2 月 4 日止執行「路平專案勞工安全衛生檢查計畫」，本(1)月共計檢查 35 個工地次及 40 家事業單位，檢查結果共計通知改善 41 項次、罰鍰處分 2 項次；罰鍰率為 4.9%，總處分率為 4.9%，各項缺失事項均已通知事業單位改善並副知業主及監造單位。
5. 100 年 12 月 13 日起執行「臺北市 100-101 年歲末及春安期間加強勞動安全檢查」，100 年 12 月 13 日至 101 年 1 月 31 日共計檢查 1,621 場次並罰鍰 90 件、停工 27 件。
6. 本(1)月執行「行政院勞工委員會」『101 年度春安防護專案』，針對百貨公司、零售式量販業檢查，並本(1)月 12 日由黃副處長文鐘偕同勞動檢查員，分五隊前往本市信義區、中山區、內湖區、

士林區及松山區之各大零售式量販業賣場實施勞動檢查，本月共檢查 21 家，檢查結果計有 10 家違法，占受檢家數 47.6%。

7. 本（1）月 30 日由本局局長率同仁分 3 隊前往本市中正區、大安區、大同區工地實施新春開工勞動檢查，宣示安全不打折的勞檢決心，共檢查 6 個工地 13 家事業單位，檢查結果共有 5 個工地 9 家次違反勞工安全衛生相關法令規定，總計通知改善 19 項次、部分停工 1 項次。
8. 本（1）月營造工地自主管理認證工地，共計認證 146 處工地，其中特優工地 6 個、優等工地 103 個、甲等工地 37 個。
9. 本（1）月共有 37 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統（CCTV）設置，實施監督檢查計 111 次。
10. 本（1）月運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS）共計 280 家事業單位參加、傳送 302 張照片。
11. 本（1）月執行局限空間專案檢查，計檢查 47 場次並通知改善 10 場次。
12. 本（1）月執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 19 場次並通知改善 3 場次。
13. 本（1）月執行塔式起重機作業檢查計畫，計檢查 34 場次並通知改善 3 場次。
14. 本（1）月執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 10 場次並通知改善 3 場次。

（二）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，累計至本(1)月底學院已納編 447 家，共 92 人次參訓。
2. 本(1)月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 9 場次、117 人次參訓。

(三) 發行「勞動安全電子報」：

1. 本(1)月 20 日發行勞動安全電子報第 49 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,615 人次。
2. 本(1)月發佈 10 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 96,958 人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一) 落實 100 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 1 月 31 日止累計辦理日間訓練「電腦實務應用」等 2 班，訓練人數計 53 人。
2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 1 月 31 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」3 班，訓練人數計 66 人。
3. 無薪假單元課程：自 100 年 11 月 26 日至 101 年 1 月 31 日止，無薪假已開班 46 單元，已上課 720 人次，其中以無薪假身分報名上課者 1 人，一般身份報名上課者 201 人。

4. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，於 101 年 1 月 4 日上網公告委外訓練招標案計「CAD 機械製圖設計班」等 20 班，預訓人數 600 人，訂於 1 月 12 日截標、1 月 13 日辦理資格標，預計於 2 月 6 至 15 日召開企劃書評選會議。
6. 中心經費委外訓練：於 101 年 1 月 4 日上網公告委外訓練招標案計「APP 應用軟體設計」等 50 班，預訓人數 1,500 人，訂於 1 月 30 日上網公告、2 月 9 日截標、2 月 10 日辦理資格標，預計 2 月下旬召開企劃書評選會議。

(二)辦理 100 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：

- (1)全國技術士技能檢定簡章已於 1 月 1 日開始代售，目前已銷售 800 多份。
- (2)100 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定術科測試共計委託 45 個單位、94 個職類，101 年 1 月份計有 12 個單位辦理 16 個職類。
- (3)本中心自行辦理的部分，1 月份已辦理完成「冷凍空調裝修乙級」等 9 個職類。

2. 即測即評即發證：101 年度即測即評即發證報名表、簡章已於 1 月 5 日起於統一超商(7-11)販售。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101 年 1 月 1 日至 101 年 1 月 31 日止累計 49 人申領。

貳、創新措施

- 一、本（1）月 17 日與本府公管中心研商市政大樓佈展及修繕有關作業勞動安全事宜及合作事項，提昇有關作業之勞工安全衛生水準。
- 二、春安檢查過程中，本局勞動檢查處檢查員發給事業單位「開工大吉」春聯及「龍大吉」、「龍平安」紅包袋，提醒並祝福本市勞工朋友工作安全過好年。

參、未來施政重點

- 一、預定 2 月 8 日辦理「路平專案施工廠商工地主任宣導會」。
- 二、預定 2 月 22 日及 23 日辦理「局限空間作業安全衛生宣導會」計 2 場次 120 人次參加。
- 三、預定 2 月 22 日辦理「勞安視訊監控系統研討會」，計 1 場次 30 人次參加。
- 四、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 五、提升本府勞工局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 六、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 七、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。
- 八、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需

求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

九、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十、推動職場健康促進方案，全面於本市 12 區舉辦，達成勞工朋友建立良好的運動與生活習慣之目的。

十一、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十二、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：提供 100 年 12 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

100 年 12 月勞動力人數為 1,127 萬 3 千人，較上月增加 3 千人或 0.02%；如與 99 年同月比較，亦增 14 萬人或 1.25%。12 月勞動力參與率為 58.28%，較上月下降 0.04 個百分點，較 99 年同月則升 0.15 個百分點。

100 年平均勞動力人數為 1,120 萬人，較 99 年增加 13 萬人或 1.17%。全年平均勞動力參與率為 58.17%，較 99 年上升 0.10 個百分點；按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率

28.56%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 85.56%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.36%。

二、就業狀況：

100 年 12 月就業人數為 1,080 萬 2 千人，較上月增加 1 萬 4 千人或 0.13%；如與 99 年同月比較，亦增 18 萬 9 千人或 1.78%。12 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 1 萬人或 0.17%，工業部門與農業部門亦分別增加 3 千人與 1 千人或 0.06%與 0.12%。若與 99 年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 11 萬人與 8 萬 3 千人或 1.77%與 2.16%；農業部門則減少 5 千人或 0.84%。

100 年平均就業人數為 1,070 萬 9 千人，較 99 年增加 21 萬 6 千人或 2.06%，其中工業部門與服務業部門分別增加 12 萬 3 千人與 10 萬 1 千人或 3.24%與 1.64%；農業部門則減少 8 千人或 1.45%。

三、失業狀況：

100 年 12 月失業人數為 47 萬 1 千人，較上月減少 1 萬 1 千人，其中初次尋職失業者減少 5 千人，因對原有工作不滿意與工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦分別減少 3 千人與 2 千人。與 99 年同月比較，失業人數計減 4 萬 9 千人。

100 年 12 月失業率為 4.18%，較上月下降 0.10 個百分點；如與 99 年同月比較，亦降 0.49 個百分點。經季節調整後失業率為 4.22%，較上月下降 0.10 個百分點；與 99 年同月比較，亦降 0.50 個百分點。12 月失業者平均失業週數為 27.0 週，較上月縮短 0.1 週。12 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 7 千人，較上月減少 1 千人。

100 年平均失業人數為 49 萬 1 千人，較 99 年減少 8 萬 6

千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 9 萬 2 千人，因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職失業者亦分別減少 8 千人與 5 千人，因對原有工作不滿意而失業者則增加 1 萬 8 千人。100 年平均失業週數為 27.7 週，較 99 年縮短 2.0 週。

100 年平均失業率為 4.39%，較 99 年下降 0.82 個百分點。按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.69%；高中（職）程度者失業率 4.66%；大專及以上程度者失業率 4.51%，其中大學及以上程度者失業率 5.18%。按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.47%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.46%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.64%。

四、非勞動力：

100 年 12 月非勞動力人數為 806 萬 9 千人，較上月增加 1 萬 4 千人或 0.17%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 4 千人；求學及準備升學者 217 萬 9 千人；料理家務者 239 萬 1 千人；高齡、身心障礙者 238 萬 8 千人。如與 99 年同月比較，計增 4 萬 9 千人或 0.61%。

100 年平均非勞動力人數為 805 萬 3 千人，較 99 年增加 6 萬 1 千人或 0.76%，其中料理家務者增加 3 萬 1 千人或 1.29%，高齡、身心障礙者與求學及準備升學者亦分別增加 1 萬 9 千人與 1 千人或 0.80%與 0.07%，想工作而未找工作且隨時可以開始工作者則減少 9 千人或 5.63%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 2 月 29 日

專責人員：游淑真

職 稱：秘書處主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

2 月 1 日至 2 月 29 日出席工會相關會議計 63 人次。

（二）設立職工福利委員會：

2 月 1 日至 2 月 29 日新設立職工福利企業計 3 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（2）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 1 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,919 家。

（四）工作規則報核：

本（2）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 37 家，101 年 1 月 1 日至 2 月 29 日共完成報核 134 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 0 家，101 年 1 月 1 日至 2 月 29 日止共完成報核 1 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度上半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。截至 2 月 29 日止累計核定補助 43 案、補助子女 55 人、補助金額新臺幣 985,510 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於3月5日召開，101年1月1日至3月15日止累計補助18人，補助金額為800,902元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(2)月勞資爭議案件計279件，達成協議175件（含調解成立者156件），未達成協議104件（含調解不成立者101件）。（統計時間1010315）

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本(2)月就業歧視案件統計如下表：

時間 項目		本(2)月案件數	100年續審案至101年 2月29日累計/件
受理 件數	檢舉案	8	13
	申訴案	0	3
申 訴 案 處 理	調查中	0	24
	不受理	0	0
	撤案	0	0
	評議成立	0	0

時間 項目		本(2)月案件數	100 年續審案至 101 年 2 月 29 日累計/件
狀 況	評議不成立	0	0
	續審	0	0
召開委員會次數		0	0

(二) 本(2)月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(2)月案件數	100 年續審案至 101 年 2 月 29 日累計/件
受理 件數	檢舉案	13	21
	申訴案	3	8
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	3	10
	不受理	0	0
	撤案	0	1
	評議成立	0	2
	評議不成立	0	2
	續審	0	1
召開委員會次數		1	1

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 2 月 29 日止本

府各機關應進用原住民人數為 303 人，已進用 574 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 271 人)，進用比例為 189.44%。(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 2 月 29 日止社會局共轉介代賑工個案 34 人，均在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 1 月份本市義務機關（構）計 3,654 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,820 家，佔 77 %，本市應進用人數為 14,900 人，實際加權進用人數為 21,355 人，進用率達 143.32%。
2. 義務機關本（2）月總核發獎勵案件數計 13 件，總計 924,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 53 件，總計 2,562,000 元。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（2）月共計 10 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本（2）月之申請案件數計 26 件。

(四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 819 人，補助總金額補助總金額 105,502,104

元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 6 單位 17 案，服務 202 人，委託金額為 12,018,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（2）月共提供 29 人次職評服務（其中本局自辦 1 人次、委辦單位 28 人次）。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本（2）月計提供 162.5 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本（2）月本局與各委辦單位共同開發 14 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止提供服務之個案數為 734 人，開案 124 人，媒合共 145 人次，推介就業 119 人次。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1. 本局永樂按摩小站自 101 年 3 月 9 日起由中華視障安養福利協會進駐營運。
2. 本（2）月視障按摩業者穩定就業補助核定 299 人次，核定金額為 2,820,000 元。

(十一)自力更生創業補助

1. 本(2)月自力更生創業補助共計補助 12 人次，補助金額為 581,300 元。
2. 2 月 21 日、23 日辦理 101 年度第 1、2 場次審查會，共計審查 8 案，其中 7 案通過審查。
3. 2 月 15 日辦理創業諮詢課程，共計 9 位學員參與課程。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 2 月份職業災害慰問金核發死亡 2 件計 20 萬元。
2. 101 年 2 月短期服務 7 人、開案數 5 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	
	本(2)月/件	101 年 1 月 1 日至 2 月 29 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1305	2328
申訴爭議案件處理	86	140

外勞查察	1960	3865
外國人入國通報	1963	3402
雇主與外勞提前終止 契約驗證	344	581

2. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(2)月/件	101 年 1 月 1 日至 2 月 29 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	120
申訴爭議案件處理	1	2
白領外籍人士查察	116	230

六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一)為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101 年 2 月 1 日至 2 月 29 日止共核准 69 場次申請勞工教育補助案，核准金額計 3,900,000 元整。本(101)年度截至 2 月底止共核准 125 場次勞工教育補助案，核准金額計 6,844,400 元整。

(二)辦理勞工藝文活動：

101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，101 年 2 月 1 日至 2 月 29 日止放映 2 部 4 場次，受益人數達 700 人次。本(101)年度截至 2 月底止已放映 2 部 4 場次，總受益人數為 3,040 人。

(三)勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 2 月 1 日至 2 月 29 日止展出 2 場次，參

觀人數計 750 人次。本(101)年度截至 2 月底止已展出 3 場次，總計 1,150 人次參觀。

(四)全國首創開辦 2012「臺北好 YOUNG-職場健康促進課程」第 1 期第 1、2 場次已於 2 月 14 日辦理完竣，參加人數計有 149 人。

(五)研商 2012「臺北好 YOUNG-職場健康促進課程」第 2 期協調會議，已於 2 月 20 日召開，協助辦理單位有：北投、大安、文山、中正 4 家運動中心。上課日期自 5 月 9 日起至 6 月 20 日止。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(2)月求職人數新登記 4,342 人，求才人數新登記 5,634 人，求供倍數 1.30，開立介紹卡 6,370 張，求職推介就業人數 974 人，求才僱用人數 1,262 人，求職就業率 22.43%，求才利用率 22.40%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本(2)月台北人力銀行網站瀏覽 2,354,717 人次，新增求職人數 2,991 人，新增廠商家數 432 家，新增工作機會數 11,825 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

(1)運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(2)月開案量 404 人次，職業心理測驗 157 人次，深度就業諮詢 202 人次，推介人次 1,971 人次，求職推介就業人數 213 人次。

- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(2)月推介職業訓練計 356 人，已通過甄選並參訓者計 26 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(2)月外籍配偶求職人數登記 26 人，個管開案數 10 人，推介人次 77 人次，求職推介就業人數 14 人；大陸地區配偶求職人數登記 30 人，個管開案數 10 人，推介人次 48 人次，求職推介就業人數 10 人。
- (4) 「經濟型街友就業」輔導工作：本(2)月求職新登記共 69 人，推介面試 149 人次，安置就業 22 人，追蹤關懷 136 人次。
- (5) 辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(2)月發掘社區中求職者 566 人，協助求職個案輔導就業成功 266 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 53 人，提供求職個案工作機會 1,376 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 383 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(2)月受理轉換申請 197 件，承接申請 22 件，轉換協調成立 3 件。
- (7) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(2)月受理轉換申請 237 件，承接申請 15 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(2)月訪視廠商家數318家，開發工作機會數11,872個。
- (2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(2)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明1家，求才人數8人，推介人數30人，錄用0人。
- (3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(2)月電話2家或親訪2家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(2)月通報家次1,535家次、資遣人數2,385人，電話訪問人次1,060人次，寄發就業服務通函682件，推介就業161人，推介職業訓練114人。
- (2) 本(2)月就業保險失業給付查詢1,853人次，申請1,417人，完成初次失業認定1,336人，辦理失業再認定4,066人次。

(三)臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數1,220,000人，失業人數56,000人，失業率4.4%，勞動力人數1,276,000人。

(四)101 年度第 2 次例行性就業資源說明會於 2 月 16 日上午
假勞工教育館 2 樓辦理，共計 20 人參加。

八、提昇職場安全，降低職業災害

(一) 加強勞動檢查：

1. 本(2)月執行全行業勞動檢查 2,680 場次，其中安全衛生檢查 2,079 場次、勞動條件檢查 601 場次，較上月份勞動檢查 2,226 場次增加 454 場次、20.4%，較去年同月份(100 年 2 月)1,817 場次增加 863 場次、47.5%。
2. 本(2)月份受理申訴案件 170 件，較上月 138 件，增加 23.19%，較去年同月份(100 年 2 月)111 件，增加 53.15%；今年 2 月份累計受理申訴案 308 件，較去年同期間受理 252 件，增加 22.22%。
3. 100 年 12 月 13 日起執行「臺北市 100-101 年歲末及春安期間加強勞動安全檢查」，100 年 12 月 13 日至 101 年 2 月 10 日共計檢查 1,882 場次並罰鍰 136 件、停工 48 件。
4. 本(2)月營造工地自主管理認證工地，共計認證 149 處工地，其中特優工地 5 個、優等工地 104 個、甲等工地 40 個。
5. 勞動安全視訊監控系統(CCTV)，本(2)月共有 37 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 111 次。
6. 運用勞動檢查即時監督管理系統(RSMS)，本(2)月共計 330 家事業單位參加、傳送 394 張照片。
7. 本(2)月執行局限空間專案檢查，計檢查 47 場次並通知改善 10 場次。

8. 本（2）月執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 13 場次並通知改善 2 場次。
9. 本（2）月執行塔式起重機作業檢查計畫，計檢查 27 場次並通知改善 4 場次。
10. 本（2）月執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 20 場次並通知改善 15 場次。

（二）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，累計至本（2）月底學院已納編 494 家，共 216 人次參訓。
2. 本（2）月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 61 場次、869 人次參訓。
3. 101 年 2 月 22、23 日辦理 2 場次，「局限空間作業安全衛生宣導會」，共計 122 人參加。
4. 101 年 2 月 29 日辦理「101 年第 1 次度營造業職業災害研討會」，共計 99 人參加。

（三）發行「勞動安全電子報」：

1. 本（2）月 20 日發行勞動安全電子報第 50 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,733 人次。
2. 本（2）月發布 6 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 58,371 人次。

（四）重大職業災害情形：

本市 101 年 2 月份未發生重大職業災害死亡事故，較

100 年 2 月份 3 人死亡，減少 3 人；本市 101 年至 2 月底止計發生重大職業災害死亡 1 人，較 100 年同期 3 人，減少 2 人。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 2 月 29 日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 10 班，訓練人數計 258 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維修服務」等 5 班，訓練人數累計 125 人。
2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 2 月 29 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」6 班，訓練人數計 148 人。
3. 接受委託及合辦訓練：與大都會汽車客運公司合辦「大客車駕駛員培訓班」，訓練期程自 101 年 2 月 21 日至 101 年 7 月 24 日止(共 520 小時)，訓練人數 12 人。
4. 無薪假單元課程：自 100 年 11 月 26 日至 101 年 3 月 3 日，無薪假已開辦 72 單元，已上課 1,043 人次，其中以無薪假身分報名參訓者 2 人，一般身份報名參訓者 368 人，總報名人次 1,978 人次。
5. 委外職業訓練：運用中央就業安定基金規劃委辦訓練，於 101 年 1 月 4 日上網公告委外訓練招標案計「CAD 機械製圖設計班」等 20 班，預訓人數 600 人，訂於 1 月 12 日截標、1 月 13 日辦理資格標，已於 2 月 6 日至 15 日召開企劃書評選會議。另於 3 月 9 日與廠商辦理議價與議約事宜。
6. 本局職業訓練中心經費委外訓練：於 101 年 1 月 4

日上網公告委外訓練招標案計「APP 應用軟體設計」等 50 班，預訓人數 1,500 人，訂於 1 月 30 日上網公告、2 月 9 日截標、2 月 10 日辦理資格標，並於 2 月 29 日至 3 月 13 日召開企劃書評選會議。

(二)辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：

(1) 100 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定術科測試
共計委託 45 個單位，94 個職類，101 年 2 月份預計有 30 個單位辦理 42 個職類。

(2) 本局職業訓練中心自行辦理的部分，已排定於 100 年 12 月 2 日至 101 年 3 月 29 日辦理「冷凍空調裝修乙級」等 19 職類術科測試，101 年 2 月辦理「電腦軟體應用乙級」等 5 職類，並完成「烘焙食品」等 3 職類術科測試。

2. 即測即評即發證：101 年度第 1 梯次即測即評即發證技術士技能檢定於 2 月 20 日至 2 月 24 日辦理報名作業，共計 929 人完成報名。

(三) 協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101 年 1 月 1 日至 101 年 2 月 29 日止累計 294 人申領。

貳、未來施政重點

- 一、 透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。
- 二、 推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。
- 三、 賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。
- 四、 賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 五、 提升本局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 六、 協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 七、 提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。
- 八、 日本（東京）勞動安全出國考察
 - （一）考察目的：借鏡日本東京經驗，推動臺北市勞安降災、勞動檢查、安衛科技應用、安衛教育訓練等策略規劃及相關計畫之研擬。

(二) 考察問題：

- 1、東京都職業災害情勢與降災策略。
- 2、勞動檢查制度與實施經驗。
- 3、勞動檢查策略規劃與績效檢討。
- 4、勞工安全衛生科技應用計畫執行經驗。
- 5、勞工安全衛生教育訓練制度、計畫及成果。

(三) 參訪對象：東京都勞働局、日本大眾捷運公司、大型營造公司熊谷組安全本部、建築工地、工廠、起重升降機協會、營造業承攬商協會。

(四) 參訪時間：101 年 3 月 12-16 日。

- 九、101 年 3 月 8 日辦理固定式起重機及施工電梯組拆安全及使用年限座談會。
- 十、101 年 3 月 20、21、22 日辦理營造業安全衛生管理人員回流教育訓練，共計 3 梯次。
- 十一、101 年 3 月 23、27 日下午 2 點，假本局勞動檢查處 3 樓教室舉辦一般行業在職勞工安全衛生教育訓練。
- 十二、101 年 3 月 29 日上午 9 點，假本局勞動檢查處 3 樓教室舉辦一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練。
- 十三、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

註：提供 101 年 1 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

101 年 1 月就業人數為 1,080 萬 8 千人，較上月續增 6 千人或 0.06%。1 月失業人數為 47 萬 2 千人，較上月增加 1 千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者分別增加 2 千人與 1 千人，因對原有工作不滿意而失業者與初次尋職失業者則分別減少 2 千人與 1 千人；失業率為 4.18%，與上月持平，較上年同月則下降 0.46 個百分點；經調整季節變動因素後之失業率為 4.19%，較上月續降 0.02 個百分點。1 月勞動力參與率為 58.27%，較上月下降 0.01 個百分點。

世界主要國家（地區）最新失業率如下：英國 8.4%，美國 8.3%，加拿大 7.6%，德國 7.3%，日本 4.6%，香港 3.2%，韓國 3.2%，新加坡 2.0%（居民失業率 2.9%）。

一、勞動力狀況：

本（101）年 1 月勞動力人數為 1,128 萬人，較上月增加 7 千人或 0.06%；如與上（100）年同月比較，亦增 14 萬人或 1.26%。1 月勞動力參與率為 58.27%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月則升 0.16 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.72%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.25%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.28%。

二、就業狀況：

1 月就業人數為 1,080 萬 8 千人，較上月增加 6 千人或 0.06%；如與上年同月比較，亦增 18 萬 5 千人或 1.75%。1 月各部門就業人數與上月比較，服務業

部門與農業部門分別增加 5 千人與 1 千人或 0.08%與 0.11%，工業部門則持平。若與上年同月比較，服務業部門增加 11 萬 2 千人或 1.80%，工業部門與農業部門亦分別增加 7 萬 3 千人與 1 千人或 1.90%與 0.05%。

三、失業狀況：

1 月失業人數為 47 萬 2 千人，較上月增加 1 千人，其中因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者分別增加 2 千人與 1 千人，因對原有工作不滿意而失業者與初次尋職失業者則分別減少 2 千人與 1 千人。與上年同月比較，失業人數計減 4 萬 5 千人。

1 月失業率為 4.18%，與上月持平；如與上年同月比較，則下降 0.46 個百分點。經季節調整後失業率為 4.19%，較上月下降 0.02 個百分點；與上年同月比較，亦降 0.46 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.36%；高中（職）程度者失業率 4.47%；大專及以上程度者失業率 4.35%，其中大學及以上程度者失業率 5.09%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 11.64%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.34%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.45%。

1 月失業者平均失業週數為 27.1 週，較上月延長 0.1 週，其中初次尋職者為 29.2 週，較上月延長 1.6 週；非初次尋職者為 26.6 週，則較上月縮短 0.2 週。1 月失業期間

達1年以上之長期失業人數為7萬7千人，與上月持平。

四、非勞動力：

1月非勞動力人數為807萬9千人，較上月增加1萬人或0.12%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者14萬7千人；求學及準備升學者217萬7千人；料理家務者239萬9千人；高齡、身心障礙者238萬7千人。如與上年同月比較，計增4萬9千人或0.61%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱
網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 3 月 31 日

專責人員：游淑真

職 稱：秘書處主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

3 月 1 日至 3 月 31 日出席工會相關會議計 65 人次。

（二）設立職工福利委員會：

3 月 1 日至 3 月 31 日新設立職工福利企業計 9 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（3）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 6 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 32,925 家。

（四）工作規則報核：

本（3）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 90 家，101 年 1 月 1 日至 3 月 31 日共完成報核 224 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 0 家，101 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止共完成報核 1 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度上半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。截至 3 月 31 日止累計核定補助 72 案、補助子女 88 人、補助金額新臺幣 164 萬 3,904 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於3月5日召開，101年1月1日至3月15日止累計補助18人，補助金額為800,902元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(3)月勞資爭議案件計382件，達成協議264件（含調解成立者222件），未達成協議118件（含調解不成立者117件）。（統計時間1010416）

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本(3)月就業歧視案件統計如下表：

時間 項目		本(3)月案件數	100年續審案至101年 3月31日累計/件
受理 件數	檢舉案	6	19
	申訴案	0	3
申 訴 案 處	調查中	0	0
	不受理	0	0
	撤案	0	0

時間 項目		本(3)月案件數	100 年續審案至 101 年 3 月 31 日累計/件
理 狀 況	評議成立	5	5
	評議不成立	19	19
	續審	0	0
召開委員會次數		1	1

(二) 本 (3) 月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(3)月案件數	100 年續審案至 101 年 3 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	3	24
	申訴案	6	14
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	6	7
	不受理	0	0
	撤案	4	5
	評議成立	6	8
	評議不成立	1	3
	續審	0	1
召開委員會次數		1	2

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止本府各機關應進用原住民人數為 305 人，已進用 573 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 268 人)，進用比例為 187.87%。(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 49 人，20 人已結案，其餘尚在追蹤輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 2 月份本市義務機關(構)計 3,631 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,851 家，佔 79%，本市應進用人數為 14,782 人，實際加權進用人數為 21,699 人，進用率達 146.79%。
2. 義務機關本(3)月總核發獎勵案件數計 55 件，總計 3,549,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 61 件，總計 3,913,000 元。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本(3)月共計 13 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(3)月之申請案件數計 11 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 819 人，補助總金額補助總金額 105,502,104 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 6 單位 17 案，服務 202 人，委託金額為 12,018,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（3）月共提供 24 人次職評服務（其中本局自辦 3 人次、委辦單位 21 人次）。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本（3）月計提供 253 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本（3）月本局與各委辦單位共同開發 11 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止提供服務之個案數為 733 人，開案 87 人，媒合共 165 人次，推介就業 100 人次。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1. 本市視障話務值機人員應進用單位本府研考會、捷運公司、臺銀等 9 個單位共已進用 20 人。
2. 本（3）月視障按摩業者穩定就業補助核定 381 人次，核定金額為 3,589,028 元。

（十一）自力更生創業補助

本（3）月自力更生創業補助共計補助 35 人次，補助金額為 1,266,400 元。

（十二）職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 3 月份職業災害慰問金核發死亡 6 件計 120 萬元。
2. 101 年 3 月短期服務 13 人、開案數 7 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

（一）設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

（二）外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數 本(3)月/件	101 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1285	3613
申訴爭議案件處理	85	225

外勞查察	1976	5841
外國人入國通報	1807	5209
雇主與外勞提前終止 契約驗證	392	973

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(3)月/件	101 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務		60	180
申訴爭議案件處理		1	3
白領外籍人士查察		122	352

六、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一)為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101 年 3 月 1 日至 3 月 31 日止共核准 57 場次申請勞工教育補助案，核准金額計 3,350,000 元整。本(101)年度截至 3 月底止共核准 182 場次勞工教育補助案，核准金額計 10,194,400 元整。

(二)辦理勞工藝文活動：

101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，101 年 3 月 1 日至 3 月 31 日止放映 3 部 6 場次，受益人數達 4,030 人次。本(101)年度截至 3 月底止已放映 5 部 10 場次，總受益人數為 7,070 人次。

(三)勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 3 月 1 日至 3 月 31 日止展出 2 場次，參

觀人數計 650 人次。本(101)年度截至 3 月底止已展出 5 場次，總計 1,800 人次參觀。

(四)「2012 勞工金像獎」影片徵選競賽開跑記者會「2012 勞工金像獎」影片徵選競賽，於 3 月 19 日上午 10 時假市府 1 樓南區 Enjoy 餐廳辦理開跑記者會，會中邀請到王議員正德、勞工局長官、工會理事長、媒體朋友逾 50 餘人參加，並於 3 月 20 日起至 4 月 20 日止於勞工金像獎官方網站舉辦為期 1 個月的網路遊戲「睜大眼睛，尋找歷年英雄」，藉以增加話題性，提高徵件數，影片徵選競賽徵件至 6 月 30 日止。

(五)全國首創開辦 2012「臺北好 YOUNG-職場健康促進課程」第 1 期第 1 場次至第 4 場次已於 3 月 30 日辦理完竣，參加人數計有 292 人次。

(六)101 年度勞動事務學院第 1 期已於 3 月 7 日報名完竣，報名人數計有 1,154 人次，自 3 月 19 日起陸續上課。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(3)月求職人數新登記 4,793 人，求才人數新登記 9,234 人，求供倍數 1.93，開立介紹卡 6,676 張，求職推介就業人數 954 人，求才僱用人數 817 人，求職就業率 19.90%，求才利用率 8.85%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本(3)月台北人力銀行網站瀏覽 2,299,009 人次，新增求職人數 2,541 人，新增廠商家數 468 家，新增工作機會數 7,935 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(3)月開案量 470 人次，職業心理測驗 252 人次，深度就業諮詢 256 人次，推介人次 2,147 人次，求職推介就業人數 280 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(3)月推介職業訓練計 421 人，已通過甄選並參訓者計 77 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(3)月外籍配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 10 人，推介人次 105 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 61 人，個管開案數 15 人，推介人次 96 人次，求職推介就業人數 11 人。
- (4) 「經濟型街友就業」輔導工作：本(3)月求職新登記共 67 人，推介面試 213 人次，安置就業 40 人，追蹤關懷 438 人次。
- (5) 辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本(3)月發掘社區中求職者 678 人，協助求職個案輔導就業成功 255 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 53 人，提供求職個案工作機會 1,577 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 435 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(3)月受理轉換申請 347 件，承接申請 17 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(3)月訪視廠商家數 665 家，開發工作機會數 8,047 個。

(2) 針對本市雇主於重大工程及製造業辦理國內外勞招募時，以行政指導方式要求廠商參加本局就業服務處所舉辦的定期定點現場徵才活動。本(3)月核發重大工程暨製造業廠商求才證明 4 家，求才人數 14 人，推介人數 21 人，錄用 6 人。

(3) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(3)月電話2家及親訪2家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(3)月通報家次 1,657 家次、資遣人數 2,540 人，電話訪問人次 1,169 人次，寄發就業服務通函 346 件，推介就業 68 人，推介職業訓練 135 人。

(2) 本(3)月就業保險失業給付查詢 1,925 人次，申請 1,478 人，完成初次失業認定 1,430 人，辦理失業再認定 4,572 人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主

計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數1,220,000人，失業人數56,000人，失業率4.4%，勞動力人數1,276,000人。

(四) 101 年度第 3 次例行性就業資源說明會於 3 月 26 日上午假勞工教育館 2 樓辦理，共計 15 人參加。

(五) 徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求 人數	應徵 人數	初媒 人數	性質	主辦單位
1	101 年 3 月 9 日 (五) 13:00-16:30	「美食達人股份有限公司」專案招募	就業服務處地下 1 樓會議室	150	72	23	專案招募	台北人力銀行
2	101 年 3 月 17 日 (六) 13:00-17:00	『OKWORK 小資男女-求職加油讚』就業博覽會	國立臺北科技大學中正紀念館	7000	1,549	728	大型就業博覽會	台北人力銀行
3	101 年 3 月 20 日 (二) 13:00-16:30	「baleno 班尼路」專案招募	勞工教育館 3 樓	50	25	5	專案招募	台北人力銀行
4	101 年 3 月 30 日 (五) 13:00-16:30	「餐飲服務業」聯合專案招募	捷運東區地下街 2 號廣場	108	74	36	專案招募	台北人力銀行

八、提昇職場安全，降低職業災害

(一) 加強勞動檢查：

1. 本(3)月執行全行業勞動檢查 3,056 場次，其中安全衛生檢查 2,411 場次、勞動條件檢查 645 場次，

較上月份勞動檢查 2,681 場次增加 375 場次、13.99%，較去年同月份（100 年 3 月）2,386 場次增加 670 場次、28.08%。

2. 本（3）月份受理申訴案件 199 件，較上月 170 件，增加 17.06%，較去年同月份（100 年 3 月）177 件，增加 12.43%；今年累計至 3 月份共受理申訴案 507 件，較去年同期間受理 429 件，增加 18.18%。
3. 本（3）月份執行「行政院勞工委員會『101 年度養護機構勞動條件專案檢查』」，檢查 2 家結果，未發現違失情事。
4. 本（3）月份執行「本府勞工局『101 年度庇護工廠專案檢查』」，預計檢查 10 家，3 月份檢查 4 家結果，違法者計有 2 家，占受檢家數 50.0%，未發現缺失者 1 家，餘 1 家尚待補正資料再予判斷是否有違失情事。
5. 本（3）月營造工地自主管理認證工地，共計認證 123 處工地，其中特優工地 2 個、優等工地 66 個、甲等工地 55 個。
6. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（3）月共有 38 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 114 次。
7. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（3）月共計 338 家事業單位參加、傳送 514 張照片。
8. 本（3）月執行局限空間專案檢查，計檢查 64 場次並通知改善 16 場次。
9. 本（3）月執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 12 場次並通知改善 3 場次。

10. 本（3）月執行塔式起重機作業檢查計畫，計檢查 27 場次並通知改善 4 場次。
11. 本（3）月執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 20 場次並通知改善 5 場次。
12. 本（3）月針對本市臨時停車塔拆除工程全面列管，計列管 15 家，截至 3 月 31 日止已檢查 15 家，計檢查 29 場次並通知改善 51 項次、停工 2 項次、罰鍰 1 項次。並訂定「臺北市既存臨時停車塔拆除作業安全注意事項」，於 3 月 29 日邀集相關事業單位出席「臺北市停車塔拆除工程安全衛生座談會」，計 5 家事業單位、8 個人次參加，以強化是項作業之安全。

（二）重大職業災害情形：

本市本（3）月發生重大職業災害死亡事故 1 人，較去年同月份（100 年 3 月）1 人死亡，並無增減；今年累計至本（3）月本市計發生重大職業災害死亡 2 人，較去年同期 4 人，減少 2 人。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，經重新確認，至本（3）月底學院已納編 69 家(含 4 家新增單位)，共 3,346 人次參訓。
2. 本（3）月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 104 場次、1,472 人次參訓。
3. 本（3）月 5 日辦理「101 年度裝修工程教育訓練及座談會」，計 62 人參加。
4. 本（3）月 5 日辦理「固定式起重機及施工電梯組拆安全及使用年限座談會」，計 23 人參加。

5. 本（3）月 20 日至 22 日辦理營造業安全衛生管理人員回流教育訓練，計 3 場次、209 人次參訓。
6. 本（3）月 23、27 日辦理「一般在職勞工安全衛生教育訓練」課程 2 梯次，計 52、57 人次參訓。
7. 本（3）月 29 日辦理「一般勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」課程 1 梯次，共計 75 人次參訓。
8. 本（3）月 22 日本局勞動檢查處與臺灣電力股份有限公司臺北市轄內 4 家事業單位（臺北市區營業處、臺北北區營業處、臺北供電區營運處及輸變電工程處北區施工處）假臺北市區營業處業務大樓禮堂（大安區基隆路 4 段 75 號 12 樓）締結區域聯防安全伙伴儀式。參與人次：事業單位參加人數計 111 人次；勞委會、勞工局及本處參加人數計 21 人次。

（四）發行「勞動安全電子報」：

1. 本（3）月 20 日發行勞動安全電子報第 51 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,666 人次。
2. 本（3）月發佈 9 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 87,306 人次。

九、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

（一）落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 3 月

31 日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 11 班，訓練人數計 286 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維修服務」等 6 班，訓練人數累計 155 人。

2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 3 月 31 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」7 班，訓練人數計 175 人。

3. 無薪假單元課程：本局職業訓練中心自辦無薪假單元課程，第 1、2 梯次計有 99 個單元，開辦期間自 100 年 11 月 26 日至 101 年 3 月 31 日止，截至 3 月 31 日止計有無薪假勞工 2 人，一般勞工 378 人報名參加，參訓人次計有 1430 人次。

4. 就安基金委外訓練：運用中央補助經費規劃辦理訓練，今年度預計開辦 20 班，預訓人數 600 人。截至 101 年 3 月底止已標出「CAD 機械製圖設計班」等 18 班，辦理議價簽約，陸續開訓履約中；另 2 班於 3 月 21 日上網公告辦理續招標作業。

5. 本局職業訓練中心經費委外訓練：今年度預計開辦 50 班，預訓人數 1,500 人。截至 101 年 3 月底止已標出「Android 應用程式設計」等 45 班，辦理議價簽約，有 16 個班開訓 3 個班結訓；另 5 班將再辦理後續招標作業。

（二）辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：

(1)100 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定術科測試
共計委託 45 個單位，94 個職類，101 年 3 月份
計有 20 個單位辦理 26 個職類。

(2)本局職業訓練中心自行辦理的部分，已排定於100年12月20日至101年3月29日辦理「冷凍空調裝修乙級」等19職類術科測試，101年3月計辦理完成「冷凍空調裝修乙級」等4職類術科測試。

(3)建築物室內裝修工程管理於3月4日假稻江護家辦理術科測試。

(4)辦理100年度全國技術士技能檢定術科測試委託辦理單位經費及試務查核，3月份共計查核3個單位。

2.學員專案檢定：101年第1梯次專案檢定於3月1日至3月15日受理報名。此梯次計有女裝等6職類共135人報名。

3.即測即評即發證：

(1)101年度即測即評即發證報名書表、簡章持續販售中。

(2)參加101年度第1梯次即測即評即發證報檢人之測試通知單已於3月19日寄出。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101年1月1日至101年3月31日止累計501人申領。

貳、未來施政重點

一、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視

勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

- 二、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。
- 三、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。
- 四、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 五、提升本局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 六、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 七、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。
- 八、4 月份起辦理 101 年度「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查」，參與單位除本局勞動檢查處外，包括本市消防局、產業發展局、環境保護局、衛生局，另交通部公路總局臺北市監理所囿於稽查人力嚴重不足及相關場廠內檢查認其非屬監理所權責，因而無法派員會同執行。

- 九、預定4月2日至13日，針對本市所有施工中之捷運工程，實施安全衛生檢查，並於4月20日邀集相關事業單位，辦理捷運工程施工安全衛生座談會。
- 十、101年4月11、12日辦理局限空間作業安全衛生宣導會，共計2梯次。
- 十一、101年4月11、12日，於本局勞動檢查處3樓教室舉辦局限空間作業安全衛生教育訓練2場次。
- 十二、101年4月17、19、24、26日辦理一般行業在職勞工安全衛生教育訓練，共計4梯次。
- 十三、101年4月18日辦理吊籠作業勞工安全衛生在職教育訓練，共計1梯次。
- 十四、預定5月5日於捷運信義線大安森林公園站站內廣場，辦理「2012臺北好讚」勞動安全表揚暨親子觀摩活動，培養勞工與親子「尊重生命，重視職場安全」，並彰顯勞工親子關係對於勞動安全鏈之重要性，預計800人次參加。
- 十五、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練e-learning遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

註：提供101年2月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 2 月勞動力人數為 1,127 萬人，較上月減少 1 萬人或 0.09%；如與上（100）年同月比較，則增 14 萬 7 千人或 1.32%。2 月勞動力參與率為 58.18%，較上月下降 0.09 個百分點，較上年同月則升 0.20 個百分點。1 至 2 月平均勞動力參與率為 58.22%，較上年同期上升 0.17 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.47%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.18%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.28%。

二、就業狀況：

2 月就業人數為 1,079 萬人，較上月減少 1 萬 8 千人或 0.17%；如與上年同月比較，則增 18 萬 9 千人或 1.78%。1 至 2 月平均就業人數為 1,079 萬 9 千人，較上年同期增加 18 萬 7 千人或 1.76%，其中大專及以上程度者增加 18 萬 5 千人或 3.98%，高中（職）程度者增加 4 萬 6 千人或 1.28%；國中及以下程度者則減少 4 萬 5 千人或 1.90%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.81%。

2 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門減少 1 萬 3 千人或 0.22%，農業部門與工業部門亦分別減少 3 千人與 1 千人或 0.57%與 0.03%。若與上年同月比較，服務業部門增加 11 萬 4 千人或 1.83%，工業部門與農業部門亦分別增加 7 萬 4 千人與 2 千人或 1.92%與 0.34%。

三、失業狀況：

受年節後臨時性工作結束及轉換工作者增加影響，2 月失業人數為 47 萬 9 千人，較上月增加 7 千人，其中因季節性或臨時性工作結束與對原有工作不滿意而失業者分別增加 6 千人與 4 千人，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者與初次

尋職失業者則分別減少 2 千人與 1 千人；與上年同月比較，失業人數計減 4 萬 3 千人。1 至 2 月平均失業人數為 47 萬 6 千人，較上年同期減少 4 萬 3 千人。

2 月失業率為 4.25%，較上月上升 0.07 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.44 個百分點。經季節調整後失業率為 4.15%，較上月下降 0.04 個百分點；與上年同月比較，亦降 0.39 個百分點。1 至 2 月平均失業率為 4.22%，較上年同期下降 0.45 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.40%；高中（職）程度者失業率 4.47%；大專及以上程度者失業率 4.49%，其中大學及以上程度者失業率 5.24%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.08%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.41%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.45%。

2 月失業者平均失業週數為 26.8 週，較上月縮短 0.3 週，其中初次尋職者為 31.0 週，較上月延長 1.8 週；非初次尋職者為 25.8 週，較上月縮短 0.8 週。2 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 9 千人，較上月增加 2 千人。

四、非勞動力：

2 月非勞動力人數為 810 萬 2 千人，較上月增加 2 萬 3 千人或 0.29%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬人；求學及準備升學者 218 萬 5 千人；料理家務者 240 萬 5 千人；高齡、身心障礙者 239 萬 1 千人。如與上年同月比較，計增 4 萬 2 千人或 0.52%。1 至 2 月平均非勞動力人數為 809 萬人，較上年同期增加 4 萬 5 千人或 0.56%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間
等請上網查閱

網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 4 月 30 日

專責人員：陳惠琪

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

4 月 1 日至 4 月 30 日出席工會相關會議計 45 人次。

（二）設立職工福利委員會：

4 月 1 日至 4 月 30 日新設立職工福利企業計 12 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（4）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 5 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 3 萬 2,930 家。

（四）工作規則報核：

本（4）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 91 家，101 年 1 月 1 日至 4 月 30 日共完成報核 315 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 0 家，101 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止共完成報核 1 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度上半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。截至 4 月 30 日止累計核定補助 94 案、補助子女 114 人、補助金額新臺幣 205 萬 1,263 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於3月5日及4月16日召開，100年1月1日至4月30日止累計補助25人，補助金額為新臺幣137萬2,737元。

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(4)月勞資爭議案件計252件，達成協議166件(含調解成立者146件)，未達成協議86件(含調解不成立者85件)。(統計時間1010515)

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)本(4)月就業歧視案件統計如下表：

項目 \ 時間		本(4)月案件數	100年續審案至101年 4月30日累計/件
受理 件數	檢舉案	3	22
	申訴案	1	4
申 訴	調查中	0	0
	不受理	0	0

時間 項目		本(4)月案件數	100 年續審案至 101 年 4 月 30 日累計/件
案 處 理 狀 況	撤案	1	1
	評議成立	0	5
	評議不成立	0	19
	續審	0	0
召開委員會次數		0	1

(二) 本 (4) 月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(4)月案件數	100 年續審案至 101 年 4 月 30 日累計/件
受理 件數	檢舉案	3	27
	申訴案	7	21
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	11	11
	不受理	0	0
	撤案	3	8
	評議成立	0	8
	評議不成立	0	3
	續審	0	1
召開委員會次數		0	2

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 4 月 1 日止本府各機關應進用原住民人數為 302 人，已進用 562 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 260 人），進用比例為 186.09%（自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算）。

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止社會局共轉介代賑工個案 54 人，其中 33 人已結案，其餘 21 人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 3 月份本市義務機關（構）計 3,629 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,840 家，佔 78%，本市應進用人數為 1 萬 4,852 人，實際加權進用人數為 2 萬 1,642 人，進用率達 145.72%。

2. 義務機關本（4）月總核發獎勵案件數計 37 件，總計新台幣 308 萬 0,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 45 件，總計新臺幣 219 萬 8,000 元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（4）月共計 12 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本（4）月之申請案件數計 6 件。

(四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障

礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 43 案，服務 811 人，補助總金額補助總金額文新臺幣 10,475 萬 5,722 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為新臺幣 1,368 萬 5,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（4）月共提供 44 人次職評服務（其中本局自辦 2 人次、委辦單位 42 人次）。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本（4）月計提供 167.5 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本（4）月本局與各委辦單位共同開發 28 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止提供服務之個案數為 678 人，開案 55 人，媒合共 89 人次，推介就業 91 人次。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJO 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對

身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1. 本局視障話務值機專家輔導團，於4月17日針對應進用單位台電公司進行第2次輔導，並於是日參訪職訓局視障話務中心。
2. 本(4)月視障按摩業者穩定就業補助核定413人次，核定金額為新臺幣1,133萬6,056元。

(十一) 自力更生創業補助

本(4)月自力更生創業補助共計補助38人次，補助金額為新臺幣149萬2,200元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 101年4月份職業災害慰問金核發死亡2件計新臺幣60萬元，重殘慰問金1件計新臺幣20萬元。
2. 101年4月短期服務9人、開案數3人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及Hello Taipei廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表（統計至101年3月31日止）

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	6,960	17%

越南	3,623	9%
印尼	28,692	71%
泰國	858	2%
總計	40,133	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(4)月/件	101年1月1日至 4月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,158	4,771
申訴爭議案件處理	61	286
外勞查察	1,988	7,829
外國人入國通報	1,695	6,904
雇主與外勞提前終止 契約驗證	378	1,351
外籍勞工逃逸人數	149	623

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(4)月/件	101年1月1日至 4月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	240
申訴爭議案件處理	3	6
白領外籍人士查察	126	478

(四) 重要活動成果：

1. 本局於101年4月8日假臺北車站南二門站前廣場「愛

灑人間—外勞健康關懷」活動，活動受益人次為 193 人次。

2. 本局於 101 年 4 月 13 日由局長率領同仁前往捷運松山線工地進行「泰國勞工工地慰問活動」，現場泰勞參與人數為 200 人，場面氣氛溫馨感人。
3. 本局於 101 年 4 月 15 日假臺北車站南二門站前廣場辦理「2012 南洋之星才藝秀」活動，活動圓滿順利，現場參與人數為 1,063 人。

六、提昇職場安全，降低職業災害

（一）加強勞動檢查：

1. 本（4）月執行全行業勞動檢查 2,823 場次，其中安全衛生檢查 2,087 場次、勞動條件檢查 736 場次，較上月份勞動檢查 3,060 場次減少 237 場次、7.75%，較去年同月份（100 年 4 月）1,562 場次增加 1,261 場次、80.73%。
2. 本（4）月份受理申訴案件 181 件，較上月 199 件，減少 9.05%，較去年同月份（100 年 4 月）150 件，增加 20.67%；今年累計至 4 月份共受理申訴案 688 件，較去年同期間受理 579 件，增加 18.83%。
3. 本（4）月份執行「本府勞工局『101 年度庇護工廠專案檢查』」，檢查 10 家，其中 4 家違反規定，違反內容分別為薪資未全額給付、未置備出勤紀錄、每日正常工時連同延長工時超過法令規定、未給予國定假日及未舉辦勞資會議等，餘 6 家並無發現違失事項。
4. 本月執行「行政院勞工委員會『101 年度儲配運

輸物流與汽車貨運業勞動條件專案檢查』，檢查 10 家，檢查結果計發現 2 家有違法情事，占受檢家數 20%。

5. 本（4）月營造工地自主管理認證工地，共計認證 125 處工地，其中優等工地 66 個、甲等工地 59 個。
6. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（4）月共有 39 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 117 次。
7. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（4）月共計 346 家事業單位參加、傳送 486 張照片。
8. 本（4）月執行局限空間專案檢查，計檢查 46 場次並通知改善 14 場次。
9. 本（4）月執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 10 場次並通知改善 2 場次。
10. 本（4）月執行塔式起重機作業檢查計畫，計檢查 25 場次並通知改善 2 場次。
11. 本（4）月執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 20 場次並通知改善 2 場次。
12. 本（4）月執行 101 年度「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查」，計檢查 66 場次並通知改善 3 場次。參與單位除本局勞動檢查處外，包括本市消防局、產業發展局、環境保護局、衛生局，另交通部公路總局臺北市監理所囿於稽查人力嚴重不足及相關場廠內檢查認其非屬監理所權責，因而無法派員會同執行。

（二）重大職業災害情形：

本（4）月發生重大職業災害 2 件、死亡 2 人，較去年

同月份(100年4月)2件、死亡2人並無增減；今年累計至4月份本市計發生重大職業災害死亡4人，較去年同期6人，共減少2人，減少33%。

(三) 加強勞安教育訓練及宣導：

1. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，經重新統計確認，至本(4)月底學院已納編80家(含該月份1新申請單位)，共5,980人次參訓。
2. 本(4)月辦理「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計37場次、474人次參訓。
3. 本(4)月17、24日辦理「一般在職勞工安全衛生教育訓練」2梯次，分別計40、57人參加。
4. 本(4)月18日辦理吊籠作業勞工安全衛生在職教育訓練，共計1梯次，計52人參加。
5. 本(4)月20、26日辦理「一般勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」，計68、65人參加。
6. 本(4)月20日針對本市轄內所屬捷運工程之工地負責人及勞安主管，辦理「臺北市捷運工程勞工安全衛生座談會」，並邀請日商前田營造股份有限公司台灣分公司及榮民工程股份有限公司，針對發生職業災害工地提出說明及預防對策，共計1場次、59人次參訓。
7. 本(4)月24日假中華工程慈光工務所辦理「墜落災害預防宣導及輔導計畫-營造業墜落預防觀摩會」，共計1場次、90人次參訓。
8. 本(4)月24日假中華工程慈光工務所辦理「臺北市營造工地自主管理策略聯盟101年度第1次聯盟會議」，共計32家事業單位、38人次參加。

(四) 發行「勞動安全電子報」：

1. 本(4)月20日發行勞動安全電子報第52期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計9,870人次。
2. 本(4)月發佈9則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計8萬8,435人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(4)月求職人數新登記4,408人，求才人數新登記3,052人，求供倍數0.69，開立介紹卡6,109張，求職推介就業人數708人，求才僱用人數1,061人，求職就業率16.06%，求才利用率34.76%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(4)月台北人力銀行網站瀏覽272萬8,938人次，新增求職人數3,539人，新增廠商家數562家，新增工作機會數1萬2,919個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(4)月開案量498人次，職業心理測驗273人次，深度就業諮詢266人次，推介人次2,081人次，求職推介就

業人數 224 人次。

- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（4）月推介職業訓練計 365 人，已通過甄選並參訓者計 169 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（4）月外籍配偶求職人數登記 29 人，個管開案數 7 人，推介 103 人次，求職推介就業人數 8 人；大陸地區配偶求職人數登記 49 人，個管開案數 13 人，推介 59 人次，求職推介就業人數 7 人。
- (4) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（4）月求職新登記共 60 人，推介面試 166 人次，安置就業 27 人，追蹤關懷 337 人次。
- (5) 辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（4）月發掘社區中求職者 622 人，協助求職個案輔導就業成功 266 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 55 人，提供求職個案工作機會 1,500 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 50 次，拜訪轄區內商圈店家開發 503 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（4）月受理轉換申請 295 件，承接申請 13 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（4）月訪

視廠商家數516家，開發工作機會數1萬2,964個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(4)月電話4家及親訪1家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(4)月通報家次1,481家次、資遣人數2,290人，電話訪問人次1,052人次，寄發就業服務通函508件，推介就業32人，推介職業訓練107人。

(2) 本(4)月就業保險失業給付查詢1,671人次，申請1,319人，完成初次失業認定1,309人，辦理失業再認定4,547人次。

(三) 臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數122萬0,000人，失業人數5萬6,000人，失業率4.4%，勞動力人數127萬6,000人。

(四) 辦理就業資源說明會：

101年度第4次就業資源說明會於4月23日上午10時10分至11時30分假勞工教育館2樓辦理，共計25人參加。

(五) 辦理機關參訪：

101年4月30日財團法人淨化社會文教基金會(少年On Light計畫)參訪，共14人參加。

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 4 月 30 日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 14 班，訓練人數計 353 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維修服務」等 10 班，訓練人數累計 258 人。
2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 4 月 30 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」7 班，訓練人數計 175 人。
3. 接受委託與合辦訓練：接受內政部消防署委託辦理「火災原因調查鑑定講習」，研習日期為 4 月 25 日，上課時數 8 小時，參加人數 30 人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：101 年度公務預算委外訓練共 50 班，45 班已評選完畢(含先前動二之 15 班及後續 30 班)，另 5 班於分析後進行 2 標籤核續標作業。45 班分別陸續依契約期程進行開班履約中，4 月份有植物染飾品製作等班開訓，另有創意行銷人才培訓等 12 班結訓。
5. 就安基金委外訓練：101 年度就業安定基金委外訓練 18 班已完成議價簽約，4 月份有幸福烘培伴手禮等 5 班開訓。4 月 20 日辦理第 2 標評選，廠商提出之服務建議書未獲委員認可而流標，續辦招標作業。

(二)辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：自 3 月 27 日起辦理 100 年度全國技術士技能檢定術科測試委託辦理單位經費及試務查核，4 月份規劃查核 17 個單位。
2. 學員專案檢定：

(1)101 年第 1 梯次受訓學員專案檢定於 4 月完成學、術科測試之班級為：女裝、工業電子、中餐烹調、網頁設計，報檢人數計 94 名，合格者計 92 名。

(2)101 年第 2 梯次受訓學員專案檢定於 4 月 9 日至 16 日受理報名，此梯次將辦理室內配線 1 職類檢定，共 24 名報檢人。

3. 即測即評即發證：101 年度第 1 梯次即測即評即發證於 4 月 9 日至 28 日辦理學、術科測試，共計 689 人成績及格核發技術士證。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101 年 1 月 1 日至 101 年 4 月 30 日止累計 533 人申領。

九、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一)為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101 年 4 月 1 日至 4 月 30 日止共核准 27 場次申請勞工教育補助案，核准金額計新臺幣 153 萬 5,200 元整。本(101)年度截至 4 月底止共核准 209 場次勞工教育補助案，核准金額計新台幣 1,172 萬 9,600 元整。

(二)辦理勞工藝文活動：

1. 101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，

101 年 4 月 1 日至 4 月 30 日止放映 2 部 4 場次，受益人數達 2,560 人次。本(101)年度截至 4 月底止已放映 9 部 18 場次，總受益人數為 9,630 人。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 4 月 1 日至 4 月 30 日止展出 2 場次，參觀人數計 600 人次。本(101)年度截至 4 月底止已展出 7 場次，總計 2,400 人次參觀。

3. 「2012 臺北好 Young-活力百工」勞動文化活動，於 4 月 23 日上午 10 時假市府 1 樓南區 Enjoy 餐廳辦理開跑記者會，會中邀請到郭議員昭巖、勞工局長官、工會理事長、媒體朋友逾 50 餘人參加。本局勞工教育中心將於 5 月至 9 月份推出一系列的「臺北好 YOUNG—活力百工」勞動文化活動，包含「百工・樂」生活講座、「百工・聲」音樂廣播節目、「百工・聚」戶外音樂會、「百工・動」職場健康促進課程以及「百工・藝」藝文特展，以知性活潑的方式充實勞工朋友公餘閒暇的生活，打造好 YOUNG 又幸福的臺北！

(三)101 年度勞動事務學院第 1 期 4 月份計開辦「勞動三法修正對實務運作的影響」等 5 門課程，參加人數計有 448 人次。

(四)101 年度營造業一般勞工安全衛生教育訓練預計辦理 7 場次，第 1 場次及第 2 場次已於 4 月 11 日及 18 日辦理完竣，參加人數計有 104 人。

(五)本局勞工教育中心與衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座預計辦理 6 場次，第 1 場次及第 2 場次已於 4 月 5 日及 19 日辦理完竣，參加人數計有 72

人。

貳、未來施政重點

- 一、預定 101 年 5 月 7、8 日辦理職場健康系列宣導會，共計 2 梯次。
- 二、預定 101 年 5 月 9 日辦理裝修作業勞工安全衛生在職教育訓練。
- 三、預定 5 月 16 日辦理移動式起重機作業勞工安全衛生在職教育訓練，共計 1 梯次。
- 四、預定 5 月 17、24 日，辦理一般行業在職勞工安全衛生教育訓練 2 梯次。
- 五、預定 101 年 5 月 18 日辦理裝修作業勞工安全衛生在職教育訓練。
- 六、預定 5 月 31 日辦理一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練。
- 七、預定 5 月 5 日於捷運信義線大安森林公園站站內廣場，辦理「2012 臺北好讚」勞動安全表揚暨親子觀摩活動，培養勞工與親子「尊重生命，重視職場安全」，並彰顯勞工親子關係對於勞動安全鏈之重要性，預計 800 人次參加。
- 八、預定 5 月 22、23、25 日辦理「營造業輔導宣導暨自主管理計畫-營造業防災預防宣導會」，預計 3 場次、150 人次參加。
- 九、預定 5 月 29 日辦理日本營造工程勞工安全衛生管理經驗研討會，邀請日本今熊谷組株式會社安全部長土屋良直及華熊營造股份有限公司經驗分享。
- 十、廣續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主

與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。

十一、提升本局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

十二、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。

十三、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

十四、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職業訓練中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十五、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十六、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十七、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建

立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註：提供 101 年 3 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 3 月勞動力人數為 1,127 萬 6,000 人，較上月增加 6,000 人或 0.06%；如與上（100）年同月比較，亦增 14 萬 8,000 人或 1.33%。3 月勞動力參與率為 58.17%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月則升 0.20 個百分點。1 至 3 月平均勞動力參與率為 58.20%，較上年同期上升 0.18 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.34%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.23%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.28%。

二、就業狀況：

3 月就業人數為 1,080 萬 6,000 人，較上月增加 1 萬 6 千人或 0.14%；如與上年同月比較，亦增 17 萬 7,000 人或 1.66%。1 至 3 月平均就業人數為 1,080 萬 1,000 人，較上年同期增加 18 萬 3,000 人或 1.73%，其中大專及以上程度者增加 18 萬 3,000 人或 3.91%，高中（職）程度者增加 4 萬 6,000 人或 1.24%；國中及以下程度者則減少 4 萬 4,000 人或 1.88%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.86%。

3 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與農業部門分別增加 1 萬 4,000 人與 2,000 人或 0.23%與 0.54%，工業部門則減少 2,000 人或 0.04%。若與上年同月比較，服務業部門增加 10 萬 9,000 人或 1.75

％，工業部門與農業部門亦分別增加 5 萬 9,000 人與 7,000 人或 1.53％與 1.47％。

三、失業狀況：

3 月失業人數為 47 萬人，較上月減少 9,000 人，其中因季節性或臨時性工作結束與工作場所業務緊縮或歇業而失業者分別減少 4,000 人與 3,000 人，初次尋職失業者亦減少 2,000 人，因對原有工作不滿意而失業者則增加 2,000 人；與上年同月比較，失業人數計減 2 萬 9,000 人。1 至 3 月平均失業人數為 47 萬 4,000 人，較上年同期減少 3 萬 8,000 人。

3 月失業率為 4.17％，較上月下降 0.08 個百分點；如與上年同月比較，亦降 0.31 個百分點。經季節調整後失業率為 4.14％，較上月下降 0.01 個百分點；與上年同月比較，亦降 0.33 個百分點。1 至 3 月平均失業率為 4.20％，較上年同期下降 0.40 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.41％；高中（職）程度者失業率 4.32％；大專及以上程度者失業率 4.41％，其中大學及以上程度者失業率 5.14％。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.22％；25 至 44 歲年齡者失業率 4.35％；45 至 64 歲年齡者失業率 2.30％。

3 月失業者平均失業週數為 26.3 週，較上月縮短 0.5 週，其中初次尋職者為 32.5 週，較上月延長 1.5 週；非初次尋職者為 24.8 週，較上月縮短 1 週。3 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 6,000 人，較上月減少

3,000 人。

四、非勞動力：

3 月非勞動力人數為 810 萬 9,000 人，較上月增加 7,000 人或 0.08%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 9,000 人；求學及準備升學者 218 萬 9,000 人；料理家務者 241 萬人；高齡、身心障礙者 239 萬 3,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬 9,000 人或 0.49%。1 至 3 月平均非勞動力人數為 809 萬 7,000 人，較上年同期增加 4 萬 4,000 人或 0.54%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 5 月 31 日

專責人員：陳惠琪

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

5 月 1 日至 5 月 31 日出席工會相關會議計 53 人次。

（二）設立職工福利委員會：

5 月 1 日至 5 月 31 日新設立職工福利委員會之事業單位計 7 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（5）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 18 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 3 萬 2,948 家。

（四）工作規則報核：

本（5）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 105 家，101 年 1 月 1 日至 5 月 31 日共完成報核 420 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 2 家，101 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止共完成報核 3 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度上半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。截至 5 月 31 日止累計核定補助 94 案、補助子女 114 人、補助金額新臺幣 205 萬 1,263 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

（一）運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於3月5日及4月16日召開，101年1月1日至5月31日止累計補助25人，補助金額為新臺幣137萬2,737元。

(二) 有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(5)月勞資爭議案件計240件，達成協議161件(含調解成立者146件)，未達成協議79件(含調解不成立者79件)。(統計時間1010615)

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本(5)月就業歧視案件統計如下表：

時間 項目		本(5)月案件數	至 101 年 5 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	2	24
	申訴案	1	5
申 訴 案 處	調查中	1	1
	不受理	0	0
	撤案	1	1

時間 項目		本(5)月案件數	至 101 年 5 月 31 日累計/件
理 狀 況	評議成立	0	5
	評議不成立	0	19
	續審	0	0
召開委員會次數		0	1

(二) 本 (5) 月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(5)月案件數	至 101 年 5 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	8	35
	申訴案	8	29
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	7	15
	不受理	0	0
	撤案	2	10
	評議成立	2	10
	評議不成立	1	4
	續審	1	2
召開委員會次數		0	2

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治

條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止本府各機關應進用原住民人數為 302 人，已進用 566 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 264 人），進用比例為 187.42%。（自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算）

（二）協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：101 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 57 人，其中 50 人已結案，其餘 7 人尚在輔導中。

（三）管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 4 月份本市義務機關（構）計 3,659 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,881 家，佔 79%，本市應進用人數為 1 萬 4,983 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,059 人，進用率達 147.23%。
2. 義務機關本（5）月總核發獎勵案件數計 23 件，總計新臺幣 324 萬 8,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 12 件，總計新臺幣 79 萬 1,000 元。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（5）月共計 8 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本（5）月之申請案件數計 11 件。

（四）補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 43 案，服務 811 人，補助總金額補助總金額新臺幣 1 億 475 萬 5,722 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為新臺幣 1,368 萬 5,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本(5)月共提供 24 人次職評服務(其中本局自辦 2 人次、委辦單位 22 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(5)月計提供 208.5 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(5)月本局與各委辦單位共同開發 23 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止提供服務之個案數為 681 人，開案 103 人，媒合共 144 人次，推介就業 96 人次。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1. 為推廣視障按摩並行銷本局輔導之珍愛按摩服務坊，業於 5 月 10 日辦理「珍愛按摩服務坊 10 週年慶活動記者會」，並於是日起展開為期 2 個月的慶祝活動。
2. 本(5)月視障按摩業者穩定就業補助核定 428 人，核發金額為新臺幣 403 萬 3,028 元。

(十一) 自力更生創業補助

本(5)月自力更生創業補助共計補助 11 人次，補助金額為新臺幣 51 萬 6,146 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 5 月份職業災害慰問金核發死亡 1 件計新臺幣 20 萬元，職業病 1 件計新臺幣 5 萬元。
2. 101 年 5 月短期服務 14 人、開案數 5 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表(統計至 101 年 4 月 30 日止)

國別 \ 項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6,887	17%
越南	3,551	9%
印尼	28,733	72%

泰國	822	2%
總計	39,993	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/件	101 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1191	5962
申訴爭議案件處理	74	360
外勞查察	1968	9797
外國人入國通報	1730	8366
雇主與外勞提前終止 契約驗證	378	1729
外籍勞工逃逸人數	151	856

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/件	101 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	300
申訴爭議案件處理	2	8
白領外籍人士查察	126	604

(四) 重要活動成果：

1. 本局於 101 年 5 月 3 日由局長率領同仁前往泰國辦事處拜會，針對外勞業務充分交流。
2. 於 101 年 5 月 6 日假臺北車站地下街 Y4 辦理「攜手相連慈母情-母親節慶祝活動」，現場反應熱烈

，臺北市議會秦慧珠議員也到場致詞，參與人數為 708 人。

六、提昇職場安全，降低職業災害

（一）加強勞動檢查：

1. 本（5）月份執行全行業勞動檢查 3,059 場次，其中安全衛生檢查 2,387 場次、勞動條件檢查 672 場次，較上月份勞動檢查 2,837 場次增加 222 場次、7.83%，較去年同月份（100 年 5 月）2,120 場次增加 939 場次、44.29%。
2. 本（5）月份受理申訴案件 194 件，較上月 185 件，增加 4.86%，較去年同月份（100 年 5 月）139 件，增加 39.57 %；今年累計至 5 月份共受理申訴案 886 件，較去年同期間受理 718 件，增加 23.40%。
3. 本（5）月份執行「行政院勞工委員會」『101 年度私立托兒所及幼稚園勞動條件專案檢查』，檢查 10 家，其中 2 家違反規定，占受檢家數 20.0 %。
4. 本（5）月份執行「行政院勞工委員會」『101 年度醫療院所勞動條件專案檢查』，檢查 10 家，檢查結果計有 0 家違法，占受檢家數 0.0%。
5. 本（5）月份執行「行政院勞工委員會」『101 年度建教生專案檢查』，檢查 12 家，檢查結果計有 3 家違法，占受檢家數 25%。
6. 本（5）月份營造工地自主管理認證工地，共計認證 127 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 63 個、甲等工地 64 個。

7. 勞動安全視訊監控系統 (CCTV)，本 (5) 月份共有 40 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 120 次。
8. 運用勞動檢查即時監督管理系統 (RSMS)，本 (5) 月份共計 351 家事業單位參加、傳送 764 張照片。
9. 本 (5) 月份執行局限空間專案檢查，計檢查 36 場次並通知改善 28 場次。
10. 本 (5) 月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 7 場次並通知改善 1 場次。
11. 本 (5) 月份執行塔式起重機作業檢查計畫，計檢查 20 場次並通知改善 3 場次。
12. 本 (5) 月份執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 20 場次並通知改善 8 場次。
13. 本 (5) 月份執行 101 年度「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查」，計檢查 54 場次並通知改善 6 場次。參與單位除本處外，包括本市消防局、產業發展局、環境保護局、衛生局，另交通部公路總局臺北市監理所囿於稽查人力嚴重不足及相關場廠內檢查認其非屬監理所權責，因而無法派員會同執行。

(二) 重大職業災害情形：

本 (5) 月份發生重大職業災害 2 件、死亡 2 人，較去年同月份 (100 年 5 月) 2 件、死亡 2 人並無增減；今年累計至 5 月份本市計發生重大職業災害死亡 6 人，較去年同期 8 人，共減少 2 人，減少 25%。

(三) 加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（5）月 5 日辦理「臺北市政府勞工局勞動檢查處「2012 臺北工安好讚！」勞動安全表揚暨親子觀摩活動」，假捷運信義線大安森林公園站舉行，體藉由親子活動的共同參與，了解勞工的作業環境，培養勞工朋友及眷屬「尊重生命，重視職場安全」之觀念，並透過勞工眷屬協助政府叮嚀作業勞工重視職場工作安全，實現臺北市成為安全城市，現場約 800 人次參與。
2. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，經重新統計確認，至本（5）月底學院已納編 83 家（含該月份 2 新申請單位），共 9,763 人次參訓。
3. 本（5）月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 87 場次、1,261 人次參訓。
4. 本（5）月 2、4、8 日辦理「職業病宣導會」3 梯次，分別計 59、48、77，共 184 人參加。
5. 本（5）月 3 日辦理「有機溶劑作業安全衛生宣導會」，計 70 人參加。
6. 本（5）月 7 日辦理「特定化學物質作業安全衛生宣導會」，計 71 人參加。
7. 本（5）月 9、18 日辦理「裝修作業勞工安全衛生在職教育訓練」2 梯次，分別計 63、39 人參加。
8. 本（5）月 16 日辦理「移動式起重機作業勞工安全衛生在職教育訓練」，計 68 人參加。
9. 本（5）月 17、24 日辦理「一般行業在職勞工安全衛生教育訓練」2 梯次，分別計 48、64 人參加。
10. 本（5）月 31 日辦理「一般勞工安全衛生管理人

員回流教育訓練」1 梯次，計 65 人參加。

11. 本（5）月 22、23、25 日辦理「營造業輔導宣導暨自主管理計畫」營造業防災預防宣導會，共計 3 場次、160 人次參加。
12. 本（5）月 29 日辦理「日本營造工程勞工安全衛生管理經驗研討會」共計 1 場次、85 人次參加。
13. 本（5）月 30 日辦理「營造業(監造單位)勞工安全衛生人員回流教育訓練」，共計 69 人次參加。
14. 本（5）月 5 日辦理 2012「臺北工安好讚！」勞動安全表揚暨親子觀摩活動，計 707 人參加。

（四）發行「勞動安全電子報」：

1. 本（5）月 21 日發行勞動安全電子報第 53 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,700 人次。
2. 本（5）月發布 10 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 9 萬 7,076 人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月求職人數新登記 4,871 人，求才人數新登記 8,152 人，求供倍數 1.67，開立介紹卡 6,697 張，求職推介就業人數 844 人，求才僱用人數 1,447 人，求職就業率 17.33%，求才利用率 17.75%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（5）月台北人力銀行網站瀏覽 1,955,314 人次，新增求職人數 4,055 人，新增廠商家數 443 家，新增工作機會數 7,048 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

（1）運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月開案量 519 人次，職業心理測驗 299 人次，深度就業諮詢 301 人次，推介人次 2,269 人次，求職推介就業人數 296 人次。

（2）針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月推介職業訓練計 305 人，已通過甄選並參訓者計 210 人。

（3）提供新移民免費求職管道：本（5）月外籍配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 16 人，推介人次 85 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 55 人，個管開案數 15 人，推介人次 72 人次，求職推介就業人數 7 人。

（4）「經濟型街友就業」輔導工作：本（5）月求職新登記共 49 人，推介面試 148 人次，安置就業 31 人，追蹤關懷 343 人次。

（5）辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（5）月發掘社區中求職者 859 人，協助求職

個案輔導就業成功 318 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 63 人，提供求職個案工作機會 1,779 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 64 次，拜訪轄區內商圈店家開發 559 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (5) 月受理轉換申請 296 件，承接申請 23 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (5) 月訪視廠商家數 350 家，開發工作機會數 7,133 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (5) 月電話 2 家及親訪 1 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (5) 月通報家次 1,454 家次、資遣人數 2,153 人，電話訪問人次 952 人次，寄發就業服務通函 562 件，推介就業 85 人，推介職業訓練 97 人。

(2) 本 (5) 月就業保險失業給付查詢 1,811 人次，申請 1,242 人，完成初次失業認定 1,339 人，辦理失業再認定 4,630 人次。

(三) 辦理就業資源說明會：

101 年度第 5 次就業資源說明會於 4 月 29 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 15 人參加。

(四) 辦理機關參訪：

1. 101 年 5 月 16 日(三)社團法人中華基督教以琳關懷協會(少年 On Light 計畫)參訪，共 10 人參加。

2. 101 年 5 月 25 日(五)財團法人新北市私立秀旺社會福利慈善事業基金會(少年 On Light 計畫)參訪，共 8 人參加。

(五) 徵才活動一覽表

序 號	時間	廠商	地點	需 求 人 數	應 徵 人 數	初 媒 人 數	性 質	主辦單 位
1	101 年 5 月 12 日 (六) 10:30-16 :00	102 家廠 商	花博公園 爭豔館	6,0 00	5,8 38	1,9 80	就 業 博 覽 會	台北人 力銀行

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一) 落實101年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101年1月1日至101年5月31日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等18班，訓練人數計457人；產訓合作累計辦理「3C電子產品維修服務」等12班，訓練人數累計304人。

2. 夜間職業訓練：101年1月1日至101年5月31日止累計開辦「汽車板金銲接技術」8班，訓練人數計189

人。

3. 接受委託與合辦訓練：接受臺北市農會委託辦理「飲料調製丙級證照班」，訓練期間自5月16日至9月4日止(每周二、三上課)，共計160小時，參訓人數30人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：101年度公務預算委外訓練共50班，45班已評選完畢(含先前動二之15班及後續30班)，另5班於5月初進行2標續標作業。45班分別陸續依契約期程進行開班履約中，5月份已有電子書創作與設計人才班等4班開訓。
5. 就安基金委外訓練：101年度就業安定基金委外訓練18班已完成議價簽約，5月份續辦流標班別續標作業，有送行者專業人才培訓等9班開訓。

(二) 辦理101年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：100年度第3梯次全國技術士技能檢定術科測試共計委託45個單位，辦理94個職類，5月份計有1個單位(台灣營建防水協建會)辦理營建防水丙級等3個職類，各職類辦理完畢後，陸續辦理核銷。
2. 技能競賽：第42屆全國技能競賽北區初賽本中心辦理計有(汽車板金職類、板金職類、建築鋪面職類、油漆裝潢職類、粉刷職類等5職類)於5月11日下午起報到，5月12日辦理競賽，5月13日於桃園職訓中心頒獎，本中心推薦選手得獎名單：

姓名	職類	名次	培訓訓練師	備註
紀凱倫	汽車板金	金牌	林欽賜	汽機車保修訓

			廖文豐	練場
林子軒	汽車噴漆	金牌	王健光	汽機車保修訓練場
張正泓	汽車板金	銀牌	林欽賜 廖文豐	汽機車保修訓練場
張漢儒	工業控制	銀牌	王清信	物業管理訓練場
林穎平	資訊與網路技術	優勝	吳佳迪	通訊媒體訓練場
徐愛棠	汽車噴漆	優勝	王健光	汽機車保修訓練場

3. 學員專案檢定：

(1)101年第1梯次受訓學員專案檢定於5月份辦理完竣，報檢人數：135名、及格人數130名。

(2)101年第2梯次受訓學員專案檢定分別於5月28、30日舉辦學、術科測試，報檢人數24名、及格人數:20名。

(3)101年第3梯次受訓學員專案檢定於5月1日至25日受理報名，此梯次預計辦理冷凍空調等6職類，本梯次報名人數：132名。

4. 即測即評即發證:101年度第2梯次即測即評即發證於4月30日至5月5日受理報名，共計1,269人完成報名。

(三) 協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期

失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101年1月1日至101年5月31日止累計1,000人申領。

九、推廣勞工教育，提昇勞工知能

（一）為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101年5月1日至5月31日止共核准51場次申請勞工教育補助案，核准金額計新臺幣277萬6,000元整。本(101)年度截至5月底止共核准264場次勞工教育補助案，核准金額計新臺幣1,470萬1,000元整。

（二）辦理勞工藝文活動：

1. 101年勞工電影院，全年度預計播放26部52場次，101年5月1日至5月31日止放映3部6場次，受益人數達4,000人次。本(101)年度截至5月底止已放映10部20場次，總受益人數為13,630人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出23場次，101年5月1日至5月31日止展出2場次，參觀人數計700人次。本(101)年度截至5月底止已展出9場次，總計3,100人次參觀。
3. 「2012臺北好Young-活力百工」勞動文化活動，其中「百工·樂」生活講座—自然的聲響於5月18日19時30分假誠品敦南店B2視聽室舉辦，參加人數計有110人。

（三）101年度勞動事務學院第1期4月份計開辦「勞動

三法修正對實務運作的影響」等 5 門課程，參加人數計有 448 人次。

(四) 101 年度營造業一般勞工安全衛生教育訓練預計辦理 7 場次，第 1 場次及第 2 場次已於 4 月 11 日及 18 日辦理完竣，參加人數計有 104 人。

(五) 本局勞工教育中心與衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座預計辦理 6 場次，第 1 場次及第 2 場次已於 4 月 5 日及 19 日辦理完竣，參加人數計有 72 人。

(六) 臺北好 YOUNG-職場健康促進課程第 2 期第 1 場次已於 5 月 9 日及 16 日辦理完竣，參加人數計有 60 人次，第 2 場次已於 5 月 11 日及 18 日辦理完竣，參加人數計有 75 人次。

(七) 本局勞工教育中心與衛生局合作辦理職場心理健康促進元氣系列講座預計辦理 12 場次，第 3 場次及第 4 場次已於 5 月 17 日及 31 日辦理完竣，參加人數計有 140 人次。

(八) 本局勞工教育中心與衛生局合作辦理職場心理健康知能培訓課程預計辦理 6 場次，第 1 場次至第 6 場次已於 5 月 28 日至 30 日辦理完竣，參加人數計有 432 人次。

貳、未來施政重點

一、預定 6 月 1、15 日辦理裝修作業勞工安全衛生在職教育訓練，共計 2 梯次。

二、預定 6 月 12、26 日辦理一般行業在職勞工安全衛生教育訓練，共計 2 梯次。

三、預定 6 月 13 日辦理固定式起重機作業勞工安全衛生在職教

育訓練，共計 1 梯次。

四、預定 6 月 14、28 日辦理一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練，共計 2 梯次。

五、預定 6 月 19、20、21 日辦理營造業安全衛生管理人員回流教育訓練，共計 3 梯次。

六、預定 6 月 26、27 日辦理局限空間作業安全衛生宣導會，共計 2 梯次。

七、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。

八、提升本局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

九、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。

十、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

十一、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十二、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動

本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十三、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十四、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市100年度下半年就業人數122萬人，失業人數5萬6,000人，失業率4.4%，勞動力人數127萬6,000人。

註二：提供 101 年 4 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 4 月勞動力人數為 1,128 萬 1,000 人，較上月增加 5,000 人或 0.04%；如與上（100）年同月比較，亦增 15 萬 5,000 人或 1.40%。4 月勞動力參與率為 58.15%，較上月下降 0.02 個百分點，較上年同月則升 0.24 個百分點。1 至 4 月平均勞動力參與率為 58.19%，較上年同期上升 0.20 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.14%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.26%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.34%。

二、就業狀況：

4 月就業人數為 1,081 萬 8,000 人，較上月增加 1 萬 2,000 人或 0.11%；如與上年同月比較，亦增 17 萬人或 1.60%。1 至 4 月平均就業人數為 1,080 萬 6,000 人，較上年同期增加 18 萬 1,000 人或 1.70%，其中大專及以上程度者增加 17 萬 9,000 人或 3.83%，高中（職）程度者增加 4 萬 5,000 人或 1.23%；國中及以下程度者則減少 4 萬 3,000 人或 1.87%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.91%。

4 月各業就業人數與上月比較，服務業與工業分別增加 1 萬 1,000 人與 4,000 人或 0.17%與 0.08%，農業則減少 1,000 人或 0.32%。若與上年同月比較，服務業增加 11 萬 2,000 人或 1.79%，工業與農業亦分別增加 5 萬 6,000 人與 3,000 人或 1.4 與 0.46%。

三、失業狀況：

4 月失業人數為 46 萬 3,000 人，較上月減少 7,000 人，其中因對原有工作不滿意而失業者減少 3,000 人，初次尋職失業者減少 2,000 人，因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者亦均減少 1,000 人；與上年同月比較，失業人數計減 1 萬 4,000 人。1 至 4 月平均失業人數為 47 萬 1,000 人，較上年同期減少 3 萬 3,000 人。

4 月失業率為 4.10%，較上月下降 0.07 個百分點；如與上年同月比較，亦降 0.19 個百分點。經季節調整後失業率為 4.19%，較上月上升 0.05 個百分點；與上年同月比較，則降 0.17 個百分點。1 至 4 月平均失業率為 4.18%，較上年同期下降 0.35 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率

3.46%；高中（職）程度者失業率 4.21%；大專及以上程度者失業率 4.32%，其中大學及以上程度者失業率 5.01%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 11.75%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.32%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.28%。

4 月失業者平均失業週數為 27.3 週，較上月延長 1 週，其中初次尋職者為 33.2 週，較上月延長 0.7 週；非初次尋職者為 25.9 週，較上月延長 1.1 週。4 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 7,000 人，較上月增加 1,000 人。

四、非勞動力：

4 月非勞動力人數為 811 萬 8,000 人，較上月增加 9,000 人或 0.11%，其中有意願工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬人；求學及準備升學者 218 萬 7,000 人；料理家務者 241 萬 5,000 人；高齡、身心障礙者 239 萬 7,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬人或 0.37%。1 至 4 月平均非勞動力人數為 810 萬 2,000 人，較上年同期增加 4 萬人或 0.50%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 6 月 30 日

專責人員：陳惠琪

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

6 月 1 日至 6 月 30 日出席工會相關會議計 31 人次。

（二）設立職工福利委員會：

6 月 1 日至 6 月 30 日新設立職工福利委員會事業單位計 7 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（6）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 8 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 3 萬 2,956 家。

（四）工作規則報核：

本（6）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 98 家，101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日共完成報核 518 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 3 家，101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止共完成報核 6 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度上半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。截至 6 月 30 日止累計核定補助 94 案、補助子女 114 人、補助金額新臺幣 205 萬 1,263 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一) 運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於3月5日、4月16日及6月19日召開，101年1月1日至6月31日止累計補助37人，補助金額為新臺幣149萬4,983元。

(二) 有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(6)月受理勞資爭議案件計380件，達成協議220件(含調解成立者188件)，未達成協議125件(含調解不成立者122件)。(統計時間1010630)

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本(6)月就業歧視案件統計如下表：

時間 項目		本(6)月案件數	至 101 年 6 月 30 日累計/件
受理 件數	檢舉案	6	30
	申訴案	0	5
申 訴 案 處	調查中	0	1
	不受理	0	0
	撤案	1	2

時間 項目		本(6)月案件數	至 101 年 6 月 30 日累計/件
理 狀 況	評議成立	0	5
	評議不成立	2	21
	續審	0	0
召開委員會次數		1	2

(二) 本(6)月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(6)月案件數	至 101 年 6 月 30 日累計/件
受理 件數	檢舉案	3	38
	申訴案	4	33
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	4	19
	不受理	0	0
	撤案	4	14
	評議成立	0	10
	評議不成立	0	4
	續審	0	2
召開委員會次數		0	3

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自

治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 6 月 1 日止本府各機關應進用原住民人數為 305 人，已進用 564 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 259 人)，進用比例為 184.92%。(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)

(二)協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止社會局共轉介代賑工個案 60 人，其中 52 人已結案，其餘 8 人尚在輔導中。

(三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1.101 年 5 月份本市義務機關(構)計 3,652 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,885 家，佔 79 %，本市應進用人數為 1 萬 4,978 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,084 人，進用率達 147.44%。
- 2.義務機關本(6)月總核發獎勵案件數計 3 件，總計 135 萬 8,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 2 件，總計 35 萬 7,000 元。
- 3.頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本(6)月共計 7 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
- 4.提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(6)月之申請案件數計 15 件。

(四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 43 案，服務 811 人，補助總金額補助總金額 1 億 475 萬 5,722 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為 1,368 萬 5,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本(6)月共提供 34 人次職評服務(其中本局自辦 1 人次、委辦單位 33 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(6)月計提供 188.5 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(6)月本局與各委辦單位共同開發 16 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止提供服務之個案數為 689 人，開案 98 人，媒合共 144 人次，推介就業 103 人次。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1. 為推廣視障按摩，於 6 月 16 日、17 日共辦理推廣活動 3 場次，提供民眾免費按摩體驗。
2. 本（6）月視障按摩業者穩定就業補助核定 435 人，核發金額為 409 萬 3,028 元。

（十一）自力更生創業補助

本（6）月自力更生創業補助共計補助 26 人次，補助金額為 109 萬 4,759 元。

（十二）職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 6 月份職業災害慰問金核發死亡 6 件計 140 萬元，失能案件 2 件計 30 萬元。
2. 101 年 6 月短期服務 11 人、開案數 10 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

（一）設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

（二）臺北市外勞人數統計表（統計至 101 年 6 月 30 日止）

國別 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	6,859	17%
越南	3,428	9%
印尼	28,966	72%

泰國	802	2%
總計	40,055	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(6)月/件	101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1086	7048
申訴爭議案件處理	79	439
外勞查察	1980	11777
外國人入國通報	1746	10112
雇主與外勞提前終止 契約驗證	427	2156
外籍勞工逃逸人數	156	1012

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(6)月/件	101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	360
申訴爭議案件處理	1	9
白領外籍人士查察	125	730

(四) 重要活動成果：

1. 本局於 101 年 6 月 10 日假臺北車站南二門站前廣場辦理「愛灑人間－外勞健康關懷」活動，活動受益人次約 150 人次。

六、提升職場安全，降低職業災害

（一）加強勞動檢查：

1. 101 年 6 月份受理申訴案件 172 件，較上月 194 件，減少 11.34%，較去年同月份（100 年 6 月）143 件，增加 20.28%；今年 6 月份累計受理申訴案 1058 件，較去年同期間受理 861 件，增加 22.88%。
2. 本（6）月份執行「行政院勞工委員會」『101 年度勞動派遣專案檢查』，檢查 13 家，檢查結果計有 5 家違法，占受檢家數 38.5%。
3. 本（6）月份營造工地自主管理認證工地，共計認證 126 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 78 個、甲等工地 48 個。
4. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（6）月份共有 38 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 114 次。
5. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（6）月份共計 356 家事業單位參加、傳送 620 張照片。
6. 本（6）月份執行局限空間專案檢查，計檢查 40 場次，通知改善 17 場次。
7. 本（6）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 17 場次並罰鍰及停工共 3 場次，通知改善 5 場次。
8. 本（6）月份執行塔式起重機作業檢查計畫，計檢查 23 場次，通知改善 7 場次。
9. 本（6）月份執行 101 年度「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查」，計檢查 19 場次並通知改善 1 場次。參與單位除本處外，包括本市消防局、產業發展局、環境保護局、衛生局，另交通部

公路總局臺北市監理所囿於稽查人力嚴重不足及相關場廠內檢查認其非屬監理所權責，因而無法派員會同執行。

10. 本（6）月份執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 20 場次，通知改善 6 場次。

（二）重大職災情形：

本（6）月發生重大職業災害 1 件、死亡 1 人，較去年同月份（100 年 6 月）2 件、死亡 2 人，減少 1 件、1 人；今年累計至 6 月份本市計發生重大職業災害死亡 7 件、7 人，較去年同期 10 件、10 人，共減少 3 件、3 人，減少 30%。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 辦理「一般在職勞工安全衛生教育訓練」課程 1 梯次，101 年 6 月 26 日參訓人數為 38 人。
2. 辦理「一般勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」課程 2 梯次，101 年 6 月 14 日參訓人數為 66 人；101 年 6 月 28 日參訓人數為 66 人。
3. 本（6）月 19、20、21 日辦理「營造業安全衛生管理人員回流教育訓練」3 梯次，分別計 65、66、59 人參加。
4. 本（6）月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 41 場次、688 人次參訓。
5. 本（6）月 26、27 日辦理「局限空間作業安全衛生宣導會」2 梯次，分別計 54 人、29 人參加。
6. 本（6）月 13 日辦理「固定式起重機作業勞工安全衛生在職教育訓練」，計 66 人參加。

7. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，至本（6）月底學院已納編 86 家，共 1 萬 3,601 人次參訓。

（四）發行勞動安全電子報

1. 本（6）月 21 日發行勞動安全電子報第 54 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,547 人次。
2. 本（6）月發布 10 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 9 萬 6,953 人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（6）月求職人數新登 4,259 人，求才人數新登記 5,791 人，求供倍數 1.36，開立介紹卡 5,792 張，求職推介就業人數 830 人，求才僱用人數 2,153 人，求職就業率 19.49%，求才利用率 37.18%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（6）月台北人力銀行網站瀏覽 192 萬 9,612 人次，新增求職人數 2,989 人，新增廠商家數 386 家，新增工作機會數 5,911 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（6）月開案量 513 人次，職業心理測驗 272 人次，深度就業諮詢 291 人次，推介人次 2,437 人次，求職推介就業人數 230 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（6）月推介職業訓練計 298 人，已通過甄選並參訓者計 122 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（6）月外籍配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 9 人，推介人次 107 人次，求職推介就業人數 12 人；大陸地區配偶求職人數登記 54 人，個管開案數 14 人，推介人次 64 人次，求職推介就業人數 8 人。
- (4) 「經濟型街友就業」輔導工作：本（6）月求職新登記共 41 人，推介面試 113 人次，安置就業 22 人，追蹤關懷 260 人次。
- (5) 辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（6）月發掘社區中求職者 607 人，協助求職個案輔導就業成功 298 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 82 人，提供求職個案工作機會 1,564 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 505 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(6)月受理轉換申請 299 件，承接申請 16 件，轉換協調成立 6 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(6)月訪視廠商家數 387 家，開發工作機會數 5,990 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(6)月電話 5 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(6)月通報家次 1,513 家次、資遣人數 2,110 人，電話訪問人次 943 人次，寄發就業服務通函 330 件，推介就業 64 人，推介職業訓練 97 人。

(2) 本(6)月就業保險失業給付查詢 1,587 人次，申請 1,010 人，完成初次失業認定 989 人，辦理失業再認定 4,310 人次。

(三) 辦理就業資源說明會：

101 年度第 6 次就業資源說明會於 6 月 25 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 21 人參加。

(四) 辦理機關參訪：

101 年 6 月 7 日(四) 上海市閔行區人力資源和社會保障局至本局就業服務處參訪，共 11 人參加。

(五) 徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	101 年 6 月 21 日 (四)	松青超商	東區地下街	50	49	20	專案招募	台北人力銀行
2	101 年 6 月 30 日 (六)	統一阪急百貨	統豐大樓	37	92	18	專案招募	台北人力銀行

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一) 落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 6 月 30 日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 21 班，訓練人數計 545 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維修服務」等 15 班，訓練人數累計 373 人。
2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 6 月 30 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」8 班，訓練人數計 189 人。
3. 接受委託與合辦訓練：
 - (1) 與本府原住民族事務委員會合辦「手機包膜彩雕班」，訓練期間 6 月 1 日至 7 月 3 日(160 小時)，結訓人數 19 人。
 - (2) 與北科大合辦「在校生車輛工程實習 A 班」，訓練期間 6 月 29 至 7 月 27 日(147 小時)，訓練人數 30 人。
4. 本局職業訓練中心經費委外訓練：101 年度公務預算委外訓練共 50 班，49 班已評選完畢，另 1 班 Android 基礎程式設計班辦理續標作業。49 班

分別陸續依契約期程進行開班履約中，6 月份已有喪禮服務人員訓練班等 14 班開訓，參訓人數 384 人。

5. 就安基金委外訓練：101 年度就業安定基金委外訓練 19 班已完成議價簽約，6 月份續辦流標班別續標作業，有影音多媒體設計班等 3 班開訓，參訓人數 89 人。

(二) 辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：

(1) 100 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定，委託國立台灣師範大學辦理術科測試「定向行動訓練單一級」共 5 人。

(2) 接受勞委會中部辦公室委託辦理 101 年度第 1 梯次全國技術士技能檢定術科測試，於 6 月 28 至 29 日辦理「用電設備檢驗丙級」、「電腦硬體裝修丙級」、「室內配線丙級」等 3 職類術科測試，報檢人共計 101 人。

2. 學員專案檢定：101 年第 3 梯次受訓學員專案檢定於 6 月 11、26 日辦理學科測試(電腦硬體裝修、機器腳踏車修護、室內配線、工業電子 報檢人數：82 名、及格人數：72 名)；6 月 22、25、29 日辦理術科測試(電腦硬體裝修、機器腳踏車修護、室內配線、工業電子 報檢人數：61 名、及格人數：77 名)。

3. 即測即評即發證：101 年度第 2 梯次即測即評即發證預計將於 6 月 15 日至 7 月 20 日辦理學、術科測試。

(三) 協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101年1月1日至101年6月30日止累計1,480人申領。

九、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一) 為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101年6月1日至6月30日止共核准56場次申請勞工教育補助案，核准金額計327萬元整。本(101)年度截至6月底止共核准320場次勞工教育補助案，核准金額計1,795萬5,800元整。

(二) 辦理勞工藝文活動：

1. 101年勞工電影院，全年度預計播放26部52場次，101年6月1日至6月30日止放映2部4場次，受益人數達2,720人次。本(101)年度截至6月底止已放映12部24場次，總受益人數為1萬6,350人。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出23場次，101年6月1日至6月30日止展出2場次，參觀人數計670人次。本(101)年度截至6月底止已展出11場次，總計3,770人次參觀。

(三) 「2012 臺北好 Young-活力百工」勞動文化活動，101年6月9日(星期六)下午4時至6時在臺北大安森

林公園露天音樂臺，音樂會首先是 LIFE 樂團暖場演出，接著年輕活潑的 Focal Plus 人聲樂團、再由熱情奔放的咻樂風樂團以及最後壓軸由各行各業愛樂人士組成的臺北市民交響樂團室內樂團等聯手帶來最有創意的夏日音樂會！現場演出民眾最熟悉的國語金曲、臺灣民謠、爵士老歌以及歷久彌新的電影配樂。現場還有本局就業服務處台北人力銀行及勞工教育中心分別設置攤位，供相關諮詢服務，全場音樂會演出盛大成功。

（四）臺北好 YOUNG-職場健康促進課程第 2 期預計辦理 4 場次，第 3 場次已於 6 月 11 日及 18 日辦理完竣，參加人數計有 58 人，第 4 場次已於 6 月 13 日及 20 日辦理完竣，參加人數計有 72 人。

（五）101 年度營造業一般勞工安全衛生教育訓練預計辦理 7 場次，第 4 場次至第 7 場次已於 6 月 4 日至 15 日辦理完竣，參加人數計有 187 人。

（六）線上勞動諮詢服務預計辦理 16 場次，第 1 場次及第 2 場次已於 6 月 5 日及 19 日辦理完竣，參加人數計有 58 人次。

（七）遠距同步線上教學預計開設 8 門課程，第 1 門課已於 6 月 5 日及 19 日辦理完竣，參加人數計有 61 人次。

貳、未來施政重點

一、101 年 7 月 2 日辦理市府暑期工讀生「職場安全暨權益維護」宣導。

二、101 年 7 月 5 日舉辦「工讀『五』到・暑來保—暑期工讀保護專案啟動記者會」。

三、101 年 7 月 10 日辦理臺北市營造工地自主管理策略聯盟

101 年度第 2 次聯盟會議。

- 四、101 年 7 月 11、12 日辦理營造業輔導宣導暨自主管理計畫「營造業防災預防宣導會」，共計 2 梯次。
- 五、101 年 7 月 13 日上午 9 點，假本局勞動檢查處 3 樓教室舉辦暑期工讀保護專案專案檢查宣導說明會。
- 六、101 年 7 月 17、24 及 31 日下午 2 點，假本局勞動檢查處 3 樓教室舉辦一般行業在職勞工安全衛生教育訓練。
- 七、101 年 7 月 19、26 日上午 9 點，假本局勞動檢查處 3 樓教室舉辦一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練。
- 八、造業防災預防宣導會」，共計 2 梯次。
- 九、預定 7 月 25 日辦理「大樓危險作業安全衛生宣導會」，計 1 梯次。
- 十、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 十一、提升本局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 十二、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 十三、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。
- 十四、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，

彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十五、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十六、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十七、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 100 年度下半年就業人數 122 萬人，失業人數 5 萬 6,000 人，失業率 4.4%，勞動力人數 127 萬 6,000 人。

註二：提供 101 年 5 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 5 月勞動力人數為 1,130 萬人，較上月增加 1 萬 9,000 人或 0.17%；如與上（100）年同月比較，亦增 15 萬 4,000 人或 1.39%。5 月勞動力參與率為 58.21%，較上月上升 0.06 個百分點，較上年同月亦升 0.24 個

百分點。1 至 5 月平均勞動力參與率為 58.20%，較上年同期上升 0.21 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.26%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.33%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.42%。

二、就業狀況：

5 月就業人數為 1,083 萬 4,000 人，較上月增加 1 萬 6,000 人或 0.15%；如與上年同月比較，亦增 16 萬 4,000 人或 1.54%。1 至 5 月平均就業人數為 1,081 萬 1,000 人，較上年同期增加 17 萬 7,000 人或 1.67%，其中大專及以上程度者增加 17 萬 7,000 人或 3.79%，高中（職）程度者增加 4 萬 3,000 人或 1.21%；國中及以下程度者則減少 4 萬 4,000 人或 1.90%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 44.95%。

5 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與工業部門分別增加 1 萬 7,000 人與 3,000 人或 0.26%與 0.09%，農業部門則減少 4,000 人或 0.75%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 13 萬 1,000 人與 3 萬 1,000 人或 2.09%與 0.80%，農業部門亦增加 3,000 人或 0.58%。

三、失業狀況：

5 月失業人數為 46 萬 6,000 人，較上月增加 3,000 人，其中因對原有工作不滿意而失業者增加 3,000 人，初次尋職失業者與因工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦分別增加 2,000 人與 1,000 人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則減少 2,000 人；與上年同月比較，失業人數

計減 1 萬人。1 至 5 月平均失業人數為 47 萬人，較上年同期減少 2 萬 8,000 人。

5 月失業率為 4.12%，較上月上升 0.02 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.15 個百分點。經季節調整後失業率為 4.25%，較上月上升 0.06 個百分點；與上年同月比較，則降 0.16 個百分點。1 至 5 月平均失業率為 4.17%，較上年同期下降 0.31 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.48%；高中（職）程度者失業率 4.15%；大專及以上程度者失業率 4.40%，其中大學及以上程度者失業率 5.05%。按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 11.76%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.40%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.21%。

5 月失業者平均失業週數為 26.9 週，較上月縮短 0.4 週，其中初次尋職者為 34.9 週，較上月延長 1.7 週；非初次尋職者為 25.0 週，較上月縮短 0.9 週。5 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 7,000 人，與上月持平。

四、非勞動力：

5 月非勞動力人數為 811 萬 3,000 人，較上月減少 5,000 人或 0.06%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 6,000 人；求學及準備升學者 218 萬 5,000 人；料理家務者 240 萬 7,000 人；高齡、身心障礙者 240 萬 5,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬 1,000 人或 0.38%。1 至 5 月平均非勞動力人數為 810 萬 4,000 人，較上年同期增加 3 萬 8,000 人或 0.47%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間
等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就
業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 7 月 31 日

專責人員：陳惠琪

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

7 月 1 日至 7 月 31 日出席工會相關會議計 29 人次。

（二）設立職工福利委員會：

7 月 1 日至 7 月 31 日新設立職工福利企業計 6 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（7）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 42 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 3 萬 2,998 家。

（四）工作規則報核：

本（7）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 127 家，101 年 1 月 1 日至 7 月 31 日共完成報核 645 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 3 家，101 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止共完成報核 6 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度上半年本市失業勞工子女就學補助，共計核定補助 94 案、補助子女 114 人、補助金額新臺幣 205 萬 1,263 元。

本（101）年度下半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 8 月 1 日起至 9 月 30 日止受理申請。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於3月5日、4月16日及6月19日召開，101年1月1日至7月31日止累計補助32人，補助金額為新臺幣200萬6,731元。(統計至101年7月31日止)

(二)有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(7)月勞資爭議案件計318件，達成協議213件(含調解成立者179件)，未達成協議(調解不成立者)105件。(統計時間101年7月1日至101年7月31日止)

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一)就業歧視案件統計表：

時間 項目		本(7)月案件數	100年續審案至101年 7月31日累計/件
受理 件數	檢舉案	10	40
	申訴案	0	5
申	調查中	0	1

時間 項目		本(7)月案件數	100 年續審案至 101 年 7 月 31 日累計/件
訴 案 處 理 狀 況	不受理	0	0
	撤案	0	2
	評議成立	0	5
	評議不成立	0	21
	續審	0	0
召開委員會次數		0	2

(二) 性別平等案件統計表：

時間 項目		本(7)月案件數	100 年續審案至 101 年 7 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	12	50
	申訴案	4	37
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	4	10
	不受理	0	0
	撤案	3	17
	評議成立	5	15
	評議不成立	0	4
	續審	1	3
召開委員會次數		1	4

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 7 月 1 日止本府各機關應進用原住民人數為 307 人，已進用 565 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 258 人），進用比例為 184.03%。（自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算）

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 62 人，其中 52 人已結案，其餘 10 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 6 月份本市義務機關（構）計 3,661 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,886 家，佔 79%，本市應進用人數為 1 萬 5,018 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,258 人，進用率達 148.21%。
2. 義務機關本（7）月總核發獎勵案件數計 1 件，總計新臺幣 3 萬 5,000 元（以下同）；非義務機關總核發獎勵案件數計 5 件，總計新臺幣 14 萬 7,000 元。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本（7）月共計 0 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本（7）月之申請案件數計 11

件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 39 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 43 案，服務 811 人，補助總金額補助總金額新臺幣 10 億 475 萬 5,722 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為新臺幣 1,368 萬 5,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本(7)月共提供 23 人次職評服務(其中本局自辦 6 人次、委辦單位 17 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(7)月計提供 218 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(7)月本局與各委辦單位共同開發 20 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止提供服務之個案數為 1,224 人，開案 614 人，媒合共 943 人次，推介就業 702 人次。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1. 為推廣視障按摩，於 7 月 21、28 日共辦理推廣活動 2 場次，提供民眾免費按摩體驗。
2. 本(7)月視障按摩業者穩定就業補助核定 434 人，核發金額為新臺幣 410 萬 1,028 元。

(十一) 自力更生創業補助

1. 7 月 18、19 日辦理創業實務研習課程，共計 10 位學員參與。
2. 本(7)月自力更生創業補助共計補助 47 人次，補助金額為新臺幣 172 萬 3,693 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 7 月份職業災害慰問金核發死亡 2 件計 40 萬元，職業病案件 1 件計 5 萬元。
2. 101 年 7 月短期服務 6 人、開案數 4 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣

播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表(統計至 101 年 6 月 30 日止)

國別 \ 項目	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,823	17%
越南	3,374	8%
印尼	29,014	73%
泰國	793	2%
總計	40,004	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(7)月/件	101 年 1 月 1 日至 7 月 30 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	2,115	9,163
申訴爭議案件處理	85	524
外勞查察	1,903	13,680
外國人入國通報	1,746	11,842
雇主與外勞提前終止 契約驗證	409	2,565
外籍勞工逃逸人數	119	1,131

2. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(7)月/件	101 年 1 月 1 日至 7 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	420
申訴爭議案件處理	2	11
白領外籍人士查察	123	853

(四) 重要活動成果：

本局於101年7月1日假臺北車站南二門前站前廣場辦理「熱歌勁舞迎盛夏-夏日泰清涼活動」，活動參與人次約412人次。

六、提昇職場安全，降低職業災害

(一)加強勞動檢查：

1. 研提「臺北市職場安全 320 減災計畫」，報奉 101 年 7 月 3 日第 1687 次市政會議通過，並已函送市府各機關，即日起依計畫積極執行。
2. 101 年 7 月份受理申訴案件 167 件，較上月 172 件，減少 2.91%，較去年同月份（100 年 7 月）117 件，增加 42.74%；今年 7 月份累計受理申訴案 1,225 件，較去年同期間受理 978 件，增加 25.26%。
3. 本（7）月辦理行政院勞工委員會「101 年度勞動派遣專案檢查執行計畫」，已檢查 24 家，檢查結果計有 1 家違法，占受檢家數 4.2%，預計至 101 年 11 月 31 日止將檢查 88 家。
4. 本（7）月執行「行政院勞工委員會」『101 年度國道客運駕駛員工時專案檢查(複查)』，複查 2 家，檢查結

果計有 1 家違法，占受檢家數 50.0%。

5. 本（7）月份營造工地自主管理認證工地，共計認證 129 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 72 個、甲等工地 57 個。
6. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（7）月份共有 36 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 108 次。
7. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（7）月份共計 359 家事業單位參加、傳送 648 張照片。
8. 本（7）月份辦理戶外高溫作業專案檢查，計檢查 203 場次，通知改善 106 場次；戶外廣告舉牌員專案檢查，計檢查 11 場次，通知改善 8 場次。
9. 本（7）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 16 場次場次；停工罰鍰共 1 場次，通知改善 3 場次。

（二）重大職災情形：

本（7）月發生重大職業災害 2 件、死亡 2 人，較去年同月份（100 年 7 月）2 件、死亡 2 人，減少 0 件、0 人；今年累計至 7 月份本市計發生重大職業災害死亡 9 件、9 人，較去年同期 12 件、12 人，共減少 3 件、3 人，減少 25 %。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 辦理「一般在職勞工安全衛生教育訓練」課程 3 梯次，101 年 7 月 17 日參訓人數為 41 人；101 年 7 月 24 日參訓人數為 41 人；101 年 7 月 31 日參訓人數為 77 人。
2. 辦理「一般勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」課

程 2 梯次，101 年 7 月 19 日參訓人數為 77 人；101 年 7 月 26 日參訓人數為 76 人。

3. 辦理市府暑期工讀生「職場安全暨權益維護」宣導
101 年 7 月 2 日由處長親至教育訓練現場宣導本次專案，計有 339 名本府僱用之暑期工讀生接受宣導。
4. 舉辦「工讀『五』到·暑來保—暑期工讀保護專案動記者會」，101 年 7 月 5 日計有公視、人間衛視、中國時報、自由時報、中央社、教育廣播電台、聯合新聞網等媒體採訪。並於 7 月 13 日舉辦暑期工讀保護專案專案檢查宣導說明會，計 47 家事業單位 (56 人) 參加宣導說明會。
5. 本 (7) 月 10 日於承德路三段某工地實施工地戶外高溫作業檢查，並於現場接受 10 餘家媒體採訪，宣導炎夏戶外作業之安全防護重點。
6. 本 (7) 月 11、12 日辦理「營造業墜落災害預防宣導會」2 梯次，分別計 57、49 人參加。
7. 本 (7) 月 18 日於市府 501 會議舉辦「夏季&颱風季節勞工安全」記者會，由本局局長親自主持，說明極端氣候下之勞安重點，計有 10 餘家媒體採訪播出。
8. 本 (7) 月 17、18、20、24、25、27 日辦理「101 年度臺北市營造業夏季強力防災計畫-分區工地主任座談會」，共計 12 場次、計 749 人參加。
9. 本 (7) 月 17、18 日辦理「局限空間作業安全衛生宣導會」2 梯次，分別計 50 人、48 人參加。
10. 本 (7) 月 23 日實施營造工程焦點專案勞動檢查，由本局局長帶領 B 組至文林北路工地實施超大工程檢

查。

11. 本（7）月 25 日辦理「大樓危險作業安全衛生宣導會」，計 73 人參加。
12. 本（7）月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 50 場次、594 人次參訓。
13. 本（7）月委外辦理「一般安全衛生教育訓練」課程共計 12 場次、606 人參訓。
14. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，至本（7）月底學院已納編 88 家，共 2 萬 8,083 人次參訓。

（四）發行勞動安全電子報

1. 本（7）月 20 日發行勞動安全電子報第 55 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,844 人次。
2. 本（7）月發布 8 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 7 萬 8,678 人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（7）月求職人數新登記 5,307 人，求才人數新登記 5,729 人，求供倍數 1.08，開立介紹卡 7,147 張，求職推介就業人數 1,227 人，

求才僱用人數 1,658 人，求職就業率 23.12%，求才利用率 28.94%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（7）月台北人力銀行網站瀏覽 192 萬 2,933 人次，新增求職人數 2,277 人，新增廠商家數 483 家，新增工作機會數 6,632 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部分：

- （1）運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（7）月 548 人次，職業心理測驗 305 人次，深度就業諮詢 272 人次，推介人次 2,244 人次，求職推介就業人數 277 人次。

- （2）針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（7）月推介職業訓練計 245 人，已通過甄選並參訓者計 102 人。

- （3）提供新移民免費求職管道：本（7）月外籍配偶求職人數登記 52 人，個管開案數 13 人，推介人次 103 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 65 人，個管開案數 14 人，推介人次 85 人次，求職推介就業人數 14 人。

- （4）「經濟型街友就業」輔導工作：本（7）月求職新登記共 48 人，推介面試 119 人次，安置就業 21 人，追蹤關懷 178 人次。

- （5）辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（7）月發掘社區中求職者 764 人，協助求職個案輔

導就業成功 418 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 60 人，提供求職個案工作機會 1,781 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 52 次，拜訪轄區內商圈店家開發 422 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (7) 月受理轉換申請 284 件，承接申請 23 件，轉換協調成立 6 件。

2. 辦理雇主服務部分：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (7) 月訪視廠商家數 380 家，開發工作機會數 6,684 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (7) 月電話 1 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部分：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (7) 月通報家次 1,665 家次、資遣人數 2,384 人，電話訪問人次 1,103 人次，寄發就業服務通函 744 件，推介就業 153 人，推介職業訓練 111 人。

(2) 本 (7) 月就業保險失業給付查詢 1,769 人次，申請 1,049 人，完成初次失業認定 950 人，辦理失業再認定 3,328 人次。

(三) 辦理就業資源說明會：

101 年度第 7 次就業資源說明會於 7 月 26 日上午 10 時

假勞工教育館 2 樓辦理，共計 13 人參加。

(四)辦理機關參訪：

1. 7 月 4 日(星期三)山東省社會保險事業局參訪，共 6 人參加。

2. 7 月 6 日(星期五)北京海峽兩岸民間交流促進會參訪，共 25 人參加。

3. 7 月 11 日(星期三)安徽省人才交流協會參訪，共 15 人參加。

(五)徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求 人數	應徵 人數	初媒 人數	性質	主辦單位
1	101 年 7 月 13 日 (星期五)	吉昌衡 器股份 有限公 司等 13 家	捷運中山 站爵士廣 場(地下街 第五廣場 之二)	458	228	108	中型 就博 會	雇主服 務課
2	101 年 7 月 19 日 (星期四)	家樂福	勞工教育 館 2 樓	350	607	277	專案 招募	台北人 力銀行

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 7 月 31 日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 23 班，訓練人數計 606 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維

修服務」等 15 班，訓練人數累計 373 人。

2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 7 月 31 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」9 班，訓練人數計 216 人。

3. 接受委託與合辦訓練：

(1)與晶華酒店等飯店業者合辦「五星國際飯店廚房助理培訓班」，訓練期間 7 月 2 日至 8 月 3 日(200 小時)，結訓人數 15 人。

(2)與北科大合辦「在校生車輛工程實習 B 班」，訓練期間 7 月 13 至 8 月 10 日(147 小時)，結訓人數 30 人。
與公共運輸處合辦「大客車駕駛員培訓班」，訓練期間 7 月 30 日至 9 月 28 日(346 小時)，在訓人數 24 人。

4. 中心經費委外訓練：101 年度公務預算委外訓練共 50 班，50 班已評選完畢(含先前動二之 15 班及後續 35 班)，分別陸續依契約期程進行開班履約中，7 月份已有新娘秘書培訓班等 6 班開訓，參訓人數 180 人。

5. 就安基金委外訓練：101 年度就業安定基金委外訓練 20 班已完成議價簽約，7 月份有(美容保養)草本萃取技巧及網路行銷訓練班等 2 班開訓，參訓人數 60 人。

(二)辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：接受勞委會中部辦公室委託辦理 101 年度第 1 梯次全國檢定術科測試，於 7 月 17 至 31 日辦理「室內配線乙級」、「電腦軟體應用丙級」、「冷凍空調裝修乙級」等 3 職類術科測試，報檢人數共計 351 人。

2. 學員專案檢定：101 年第 3 梯次受訓學員專案檢定「冷凍空調」職類於 7 月 12 日辦理學科測試、7 月 19 日辦

理術科測試，及格人數：20 名。

3. 即測即評即發證：

(1)101 年度第 3 梯次即測即評即發證於 7 月 23 日至 7 月 27 日辦理報名作業。

(2)101 年度第 2 梯次即測即評即發證於 7 月 1 日至 7 月 20 日辦理學、術科測試工作。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101 年 1 月 1 日至 101 年 7 月 31 日止累計 1,771 人申領。

九、 推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一)為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101 年 7 月 1 日至 7 月 31 日止共核准 42 場次申請勞工教育補助案，核准金額計新臺幣 233 萬元整。本(101)年度截至 7 月底止共核准 367 場次勞工教育補助案，核准金額計新臺幣 2,068 萬 4,400 元整。

(二)辦理勞工藝文活動：

1. 101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，101 年 7 月 1 日至 7 月 31 日止放映 2 部 4 場次，受益人數達 2,990 人次。本(101)年度截至 7 月底止已放映

- 14 部 28 場次，總受益人數為 1 萬 9,340 人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 7 月 1 日至 7 月 31 日止展出 2 場次，參觀人數計 700 人次。本(101)年度截至 7 月底止已展出 13 場次，總計 4,470 人次參觀。
 3. 「2012 臺北好 Young-活力百工」勞動文化活動，工樂」生活講座，7 月 21 日（六）下午 14:00-16:00
由倒立先生黃明正主講『行走的視野』，黃明正先生繼新書〈告訴世界我是誰〉及「華山千人倒立」攝影計畫之後，2012 年，他展開第二階段的環臺 Long Stay 攝影創作計畫，現場除雜技表演外，也帶領現場觀眾一同踏上他未完成的「時間之旅－臺灣」，現場滿座，參加人數非常踴躍。
 4. 101 年度勞動事務學院第二期預計開辦 12 門課程，7 月份計開辦「職業災害法規釋義與實務運用」等 8 門課程，參加人數計有 606 人。
 5. 101 年度工會幹部勞工教育預計辦理 5 場次，第 1 場次已於 7 月 31 日辦理完竣，參加人數計有 57 人。
 6. 線上勞動諮詢服務預計辦理 16 場次，7 月份計辦理第 4 場次至第 7 場次，參加人數計有 124 人次
 7. 遠距同步線上教學預計開設 8 門課程，7 月份計辦理第 2 門課程及第 3 門課程，參加人數計有 201 人次。

貳、未來施政重點

- 一、101 年 7 月 1 日至 9 月 30 日實施「營造業夏季強力防災計畫」，嚴格督促企業主及工地管理人員重視職場

勞動安全，確實做好營造工地安全。

- 二、因應強風豪雨中餐飲外送易肇災之情形，研訂「臺北市 101 年度天然災害後外送人員勞動檢查計畫」，並據以執行。
- 三、規劃拍攝勞工安全衛生數位教材影片，101 年 12 月底預訂完成 10 件次。
- 四、依據行政院勞工委員會公告之 102 年度勞動檢查方針，研訂臺北市 102 年度勞動檢查計畫。
- 五、101 年 8 月 14、30 日舉辦「一般行業在職勞工安全衛生教育訓練」1 場次。
- 六、101 年 8 月 14 及 15 日辦理「局限空間作業安全衛生宣導會」2 場次。
- 七、101 年 8 月 15 日辦理「危險性作業在職教育訓練-鍋爐操作人員」1 場次。
- 八、101 年 8 月 17 日辦理「大眾傳播業職業災害預防教育訓練」1 場次。
- 九、101 年 8 月 20 日實施營造工程焦點專案勞動檢查，由局主任秘書帶領 C 組實施超大工程檢查。
- 十、101 年 8 月 21 日辦理「防水工程安全衛生宣導會」1 場次。
- 十一、101 年 8 月 23 日舉辦「一般行業勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」1 場次。
- 十二、101 年 8 月份委外辦理「一般安全衛生教育訓練」課程共計 10 場次。
- 十三、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體

系。

十四、提升本局就業服務處台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

十五、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。

十六、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

十七、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十八、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十九、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

二十、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提

昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 6 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(101)年 6 月勞動力人數為 1,133 萬 1,000 人，較上月增加 3 萬 1,000 人或 0.27%；如與上(100)年同月比較，亦增 14 萬 8,000 人或 1.32%。6 月勞動力參與率為 58.32%，較上月上升 0.11 個百分點，較上年同月亦升 0.21 個百分點。

上半年平均勞動力人數為 1,129 萬人，較上年同期增加 14 萬 9,000 人或 1.34%；平均勞動力參與率為 58.22%，較上年同期上升 0.21 個百分點；按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 28.41%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.27%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.37%。

二、就業狀況：

6 月就業人數為 1,085 萬 4,000 人，較上月增加

2 萬人或 0.18%；如與上年同月比較，亦增 15 萬 8,000 人或 1.47%。6 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與工業部門分別增加 1 萬人與 7,000 人或 0.16%與 0.18%，農業部門亦增加 2,000 人或 0.34%。

上半年平均就業人數為 1,081 萬 8,000 人，較上年同期增加 17 萬 3,000 人或 1.63%，其中大專及以上程度者增加 17 萬 7,000 人或 3.77%，高中（職）程度者增加 4 萬 2,000 人或 1.17%，國中及以下程度者則減少 4 萬 6,000 人或 1.96%；大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.01%。各部門就業人數與上年同期比較，服務業部門與工業部門分別增加 11 萬 7,000 人與 5 萬 3,000 人或 1.89%與 1.37%，農業部門亦增加 3,000 人或 0.56%。

三、失業狀況：

受應屆畢業生投入尋職行列影響，6 月失業人數為 47 萬 7,000 人，較上月增加 1 萬 1,000 人，其中初次尋職失業者增加 1 萬 3,000 人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則減少 2,000 人；與上年同月比較，失業人數計減 9,000 人。

6 月失業率為 4.21%，較上月上升 0.09 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.14 個百分點。經季節調整後失業率為 4.24%，較上月下降 0.01 個百分點；與上年同月比較，亦降 0.16 個百分點。6 月失業者平均失業週數為 25.8 週，較上月縮短 1.1 週，其中初次尋職者為 27.4 週，較上月縮短 7.5 週；非初次尋職者為 25.4 週，較上月延長 0.4 週。6 月失業期間達 1 年以

上之長期失業人數為 7 萬 6,000 人，較上月減少 1,000 人。

上半年平均失業人數為 47 萬 1,000 人，較上年同期減少 2 萬 5,000 人，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 2 萬 2,000 人，因季節性或臨時性工作結束而失業者亦減少 5,000 人；因對原有工作不滿意而失業者則增加 3,000 人。上半年失業者平均失業週數為 26.7 週，較上年同期縮短 2.1 週。

上半年平均失業率為 4.17%，較上年同期下降 0.28 個百分點。按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.45%；高中（職）程度者失業率 4.29%；大專及以上程度者失業率 4.42%，其中大學及以上程度者失業率 5.15%。按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 11.97%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.36%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.34%。

四、非勞動力：

6 月非勞動力人數為 809 萬 7,000 人，較上月減少 1 萬 6,000 人或 0.20%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 14 萬 8,000 人；求學及準備升學者 217 萬人；料理家務者 240 萬 3,000 人；高齡、身心障礙者 240 萬 4,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬 6,000 人或 0.44%。

上半年平均非勞動力人數為 810 萬 3,000 人，較上年同期增加 3 萬 8,000 人或 0.47%，其中高齡、身心障礙者增加 3 萬 5,000 人或 1.50%，料理家務者與求學及準備升學者亦分別增加 6,000 人與 2,000 人或 0.29

%與0.10%；想工作而未找工作且隨時可以開始工作者則減少1萬人或6.34%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 8 月 31 日

專責人員：陳惠琪

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

8 月 1 日至 8 月 31 日出席工會相關會議計 39 人次。

（二）設立職工福利委員會：

8 月 1 日至 8 月 31 日新設立職工福利企業計 6 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（8）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 23 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 3 萬 3,021 家。

（四）工作規則報核：

本（8）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 99 家，101 年 1 月 1 日至 8 月 31 日共完成報核 744 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，101 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止共完成報核 7 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度下半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 8 月 1 日起至 9 月 30 日止受理申請。截至 8 月 31 日止累計共核定補助 29 案、補助子女 38 人、補助金額新臺幣 76 萬 4,693 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

（一）運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害

或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於3月5日、4月16日、6月19日及9月4日召開，101年1月1日至8月31日止累計補助38人，補助金額為新臺幣253萬7,452元。

(二) 有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(8)月勞資爭議案件計382件，達成協議255件(含調解成立者228件)，未達成協議(調解不成立者)127件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本(8)月就業歧視案件統計如下表：

項目 \ 時間		本(8)月案件數	100年續審案至101年 8月31日累計/件
受理 件數	檢舉案	8	48
	申訴案	2	7
申 訴 案 處 理 狀	調查中	2	2
	不受理	0	0
	撤案	1	3
	評議成立	0	5
	評議不成立	0	21

時間 項目		本(8)月案件數	100 年續審案至 101 年 8 月 31 日累計/件
況	續審	0	0
召開委員會次數		0	2

(二) 本(8)月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(8)月案件數	100 年續審案至 101 年 8 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	8	58
	申訴案	4	41
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	6	6
	不受理	0	0
	撤案	4	21
	評議成立	2	15
	評議不成立	2	4
	續審	0	3
召開委員會次數		1	5

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 8 月 1 日止本府各機關應進用原住民人數為 306 人，已進用 564 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計

258 人)，進用比例為 184.31%。(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：
101 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 63 人，其中 61 人已結案，其餘 2 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 7 月份本市義務機關(構)計 3,680 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,900 家，佔 79%，本市應進用人數為 1 萬 4,951 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,316 人，進用率達 149.26%。

2. 義務機關本(8)月總核發獎勵案件數計 12 件，總計新臺幣 14 萬 7,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 50 件，總計新臺幣 256 萬 9,000 元。

3. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(8)月之申請案件數計 11 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 43 案，服務 811 人，補助總金額 10 億 475 萬 5,722 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為新臺幣 1,368 萬 5,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基

金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本(8)月共提供 24 人次職評服務(其中本局自辦 4 人次、委辦單位 20 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(8)月計提供 210.5 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(8)月本局與各委辦單位共同開發 26 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止提供服務之個案數為 1,315 人，開案 705 人，媒合共 1,062 人次，推介就業 774 人次。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1. 為推廣視障按摩，於 8 月 10、19 日分別辦理推廣活動 3 場次，提供民眾免費按摩體驗。另於 8 月 18 日至 9 月 9 日之每週六、日與家樂福公司合作辦理視障按摩推廣活動。

2. 本(8)月視障按摩業者穩定就業補助核定 437 人，核發金額為新臺幣 410 萬 7,028 元。

(十一) 自力更生創業補助

1. 8 月 28、29、30 日辦理創業補助審查會第 5、6、7 場次，審查 10 案共計 7 案通過、3 案未通過。

2. 本(8)月自力更生創業補助共計補助 8 人次，

補助金額為新臺幣 25 萬 8,188 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 8 月份職業災害慰問金核發死亡 4 件計新臺幣 60 萬元，失能案件 1 件計新臺幣 20 萬元。
2. 101 年 8 月短期服務 10 人、開案數 3 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「人道對待，法律保障」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表（統計至 101 年 8 月 31 日止）

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	6,802	17%
越南	3,322	8%
印尼	28,752	73%
泰國	767	2%
總計	39,643	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(8)月/件	101 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	2,084	11,247
申訴爭議案件處理	85	609
外勞查察	1,899	15,579

外國人入國通報	1,583	13,425
雇主與外勞提前終止 契約驗證	420	2,985
外籍勞工逃逸人數	151	1,282

2. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(8)月/件	101年1月1日至 8月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	480
申訴爭議案件處理	0	11
白領外籍人士查察	130	983

(四) 重要活動成果：

1. 本局於101年8月12日假臺北車站南二門前站前廣場辦理「愛灑人間－外籍勞工健康關懷」，活動受益人次約150人次。
2. 本局於101年8月19日假二二八和平紀念公園露天音樂臺廣場辦理「2012印尼文化節-開齋節慶祝活動」，活動受益人次約5,000人次。

六、提升職場安全，降低職業災害

(一) 加強勞動檢查：

1. 101年8月份受理申訴案件190件，較上月167件，增加13.77%，較去年同月份（100年8月）185件，增加2.7%；今年8月份累計受理申訴案1,415件，較去年同期間受理1,163件，增加21.67%。
2. 本（8）月執行「行政院勞工委員會『101年度勞動派遣專案檢查執行計畫』」，預計至101年11月30日止檢查88家，已檢查36家，檢查結果計有7家違法，占受檢家數19.4%。

3. 本（8）月執行「行政院勞工委員會『101年度保全服務業勞動條件專案檢查』」，檢查10家，檢查結果計有2家違法，占受檢家數20.0%。
4. 本（8）月執行「本府勞工局『101年度天然災害期間加強外送人員勞動檢查』」，檢查3家，檢查結果計有2家違法，占受檢家數66.7%。
5. 本（8）月執行「本府勞工局『101年度暑期工讀保護專案檢查』第一階段」，檢查15家，檢查結果計有3家違法，占受檢家數20.0%。
6. 本（8）月份營造工地自主管理認證工地，共計認證119處工地，其中優等工地70個、甲等工地49個。
7. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（8）月份共有33個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計99次。
8. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（8）月份共計360家事業單位參加、傳送456張照片。
9. 本（8）月份辦理「戶外高溫作業專案檢查」，總計731場次；違反高溫室外作業相關法條104項；通知改善71家事業單位，違反比率約9.7%。
10. 本（8）月份辦理「戶外廣告舉牌員專案檢查」，計13場次；違反高溫室外作業相關法條13項；通知改善10家事業單位，違反比率約76.9%。
11. 本（8）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查12場次；通知改善3場次。
12. 本（8）月份執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 30場次，通知改善23場次。

（二）重大職災情形：

本（8）月發生重大職業災害1件、死亡1人，較去年同月份（100年8月）3件、死亡3人，減少2件、2人；

今年累計至8月份本市計發生重大職業災害死亡10件、10人，較去年同期15件、15人，共減少5件、5人，減少33.33%。

(三) 加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本(8)月14、15日辦理「局限空間作業安全衛生宣導會」2梯次，分別計63、61人參加。
2. 本(8)月14、30日辦理「一般在職勞工安全衛生教育訓練」2梯次，分別計31、34人參加。
3. 本(8)月15日辦理「危險性作業在職教育訓練-鍋爐操作人員」，計62人參加。
4. 本(8)月17日辦理「大眾傳播業職業災害預防教育訓練」，計47人參加。
5. 本(8)月23日辦理「一般勞工安全衛生管理人員回流教育訓練」，計37人參加。
6. 本(8)月30日與台灣中油股份有限公司辦理「職業災害預防對策-高階主管座談會議」，台灣中油股份有限公司及其承攬商計16人參加、本處計8人參加。
7. 本(8)月辦理「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計417場次、5,844人次參訓。
8. 本(8)月委外辦理「一般安全衛生教育訓練」課程共計10場次、513人參訓。
9. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，至本(8)月底學院已納編94家，共1萬8,676人次參訓。

(四) 發行勞動安全電子報

1. 本(8)月20日發行勞動安全電子報第56期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計

9,874人次。

2. 本（8）月發布11則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計10萬8,601人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（8）月求職人數新登記 5,789 人，求才人數新登記 5,486 人，求供倍數 0.95，開立介紹卡 7,485 張，求職推介就業人數 1,379 人，求才僱用人數 1,240 人，求職就業率 23.82%，求才利用率 22.60%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（8）月台北人力銀行網站瀏覽 206 萬 4,167 人次，新增求職人數 2,369 人，新增廠商家數 536 家，新增工作機會數 7,092 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部分：

- （1）運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（8）月開案量 634 人次，職業心理測驗 325 人次，深度就業諮詢 343 人次，推介人次 2,598 人次，求職推介就業人數 251 人次。
- （2）針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（8）月推介職業訓練計 265 人，已通過甄選並參訓者計 111 人。
- （3）提供新移民免費求職管道：本（8）月外籍配

偶求職人數登記 55 人，個管開案數 14 人，
推介人次 100 人次，求職推介就業人數 13
人；大陸地區配偶求職人數登記 62 人，個管
開案數 14 人，推介人次 80 人次，求職推介
就業人數 15 人。

(4)「經濟型街友就業」輔導工作：本(8)月求
職 新登記共 43 人，推介面試 88 人次，安置
就業 19 人，追蹤關懷 109 人次。

(5)辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本
(8)月發掘社區中求職者 817 人，協助求職
個案輔導就業成功 375 人次，協助求職個案
穩定就業 3 個月 60 人，提供求職個案工作機
會 1,882 人次，對轄區學校、社服團體或里
辦公處辦理就業宣導駐點服務計 62 次，拜訪
轄區內商圈店家開發 448 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(8)月受理
轉換申請 352 件，承接申請 24 件，轉換協調
成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部分：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇
主訪視、開發就業機會等工作。本(8)月訪
視廠商家數 459 家，開發工作機會數 7,140
個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(8)
月電話 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形
進行追蹤。

3. 給付特定對象部分：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必
要之協助，本(8)月通報家次 1,676 家次、

資遣人數 2,348 人，電話訪問人次 1,060 人次，寄發就業服務通函 369 件，推介就業 68 人，推介職業訓練 132 人。

(2) 本(8)月就業保險失業給付查詢 2,119 人次，申請 1,622 人，完成初次失業認定 1620 人，辦理失業再認定 4,496 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

101 年度第 8 次就業資源說明會於 8 月 27 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 18 人參加。

(四) 辦理機關參訪：

8 月 30 日(星期四)北京海峽兩岸民間交流促進會參訪，共 22 人參加。

(五) 徵才活動一覽表

序 號	時間	廠商	地點	需求 人數	應徵 人數	初媒 人數	性質	主辦 單位
1	101 年 8 月 3 日 (星期 五)	王品 集團	勞工教 育館	75	298	65	專案 招募	台北 人力 銀行
2	101 年 8 月 10 日 (星期 五)	吉昌衡 器股份 有限公 司等 14 家	捷運中 山站爵 士廣場 (地下 街第五 廣場之 二)	364	273	100	中型 就博 會	雇主 服務 課

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一) 落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 8 月 31 日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 29 班，訓練人數計 754 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維修服務」等 19 班，訓練人數累計 462 人。
2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 8 月 31 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」11 班，訓練人數計 259 人。
3. 接受委託與合辦訓練：
 - (1) 本中心與本府公共運輸處合辦「大客車駕駛員培訓班」，訓練期間自 8 月 23 日至 10 月 26 日止，目前在訓人數 20 人。
 - (2) 與本府原住民族事務委員會合辦「網路應用與行銷班」，訓練期間自 8 月 1 日至 9 月 4 日止(共 160 小時)，參訓人數 19 人。
4. 101 年度公務預算委外訓練共 50 班，50 班皆已完成評選(含先前動二之 15 班及後續 35 班)，50 班分別陸續依契約期程進行開班履約中，8 月份有證券與理財人員培訓班等 3 班開訓，時尚烘焙點心實務班等 14 班結訓。
5. 101 年度就業安定基金委外訓練 20 班已完成議價簽約。8 月份有數位書刊 APP 設計專班等 5 班結訓。
6. 促參申請補助委外職業訓練新臺幣 1,800 萬元部分，今年度先以新臺幣 1,000 萬元開辦 11 個班，進行招標作業，8 月 15 日至 17 日共 8 班已評選完畢，進行議價簽約中。

(二) 辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：接受勞委會中部辦公室委託辦理 101 年度第 1 梯次全國檢定術科測試，原預計於 8 月 1 至 8 日辦理「冷凍空調裝修乙級」職類術科測試，報檢人數共計 72 人，因颱風關係延至 8 月 9 日辦理完畢。

2. 學員專案檢定：

(1) 101 年第 3 梯次受訓學員專案檢定於 8 月 9 日辦理完竣。此梯次報檢人數：132 名、及格人數：116 名。

(2) 101 年第 4 梯次受訓學員專案檢定於 8 月 30 日辦理完竣。此梯次報名人數：59 名、及格人數：56 名。

3. 即測即評即發證：101 年度第 3 梯次即測即評即發證報名人數經統計共 347 人。

(三) 協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101 年 1 月 1 日至 101 年 8 月 31 日止累計 1,965 人申領。

九、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一) 為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101 年 8 月 1 日至 8 月 31 日止共核准 25 場次申請勞工教育補助案，

核准金額計新臺幣 147 萬 5,000 元整。本(101)年度截至 8 月底止共核准 392 場次勞工教育補助案，核准金額計新臺幣 2,215 萬 9,400 元整。

(二) 辦理勞工藝文活動：

1. 101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，101 年 8 月 1 日至 8 月 31 日止放映 2 部 4 場次，受益人數達 3,120 人次。本(101)年度截至 8 月底止已放映 16 部 32 場次，總受益人數為 2 萬 2,460 人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 8 月 1 日至 8 月 31 日止展出 2 場次，參觀人數計 750 人次。本(101)年度截至 8 月底止已展出 15 場次，總計 5,220 人次參觀。

(三) 本中心 99 年度委製的紀錄片「疼惜天地」於 6 月 24 日於日本明治神宮拿下 2012 東京國際短片節「停止！氣候暖化」大獎，於 8 月 9 日下午 3 時假誠品信義店 6 樓視聽室舉辦「疼惜天地，感謝有您！東京國際短片影展獲獎記者會暨座談會」，會中除恭請市長、議員、市府及勞工局長官、記者、工會代表逾 200 人參加，場面溫馨、熱烈。

(四)「2012 臺北好 YOUNG—百工·樂第 4 場生活講座」，於 8 月 31 日（五）下午 19:30-21:30，由楊力州先生主講『生命的容顏』，導演楊力州以感性且幽默的語調，訴說「人」的故事。熱血的國中足球隊如何創造「奇蹟的夏天」；一群爺爺奶奶又如何跳出「青春啦啦隊」；導演楊力州說故事，分享他的拍片點滴與心路

歷程，場面溫馨，參加人數非常踴躍。

(五) 101 年度勞動事務學院第二期開辦 12 門課程，已於 8 月 20 日辦理完竣，參加人數計有 1,005 人。

(六) 101 年度工會幹部勞工教育預計辦理 5 場次，第 2 場次至第 5 場次已於 8 月 1 日至 15 日辦理完竣，參加人數計有 295 人。

(七) 101 年度重大勞動議題座談會預計辦理 4 場次，第 1 場次至第 3 場次已於 8 月 22 日至 30 日辦理完竣，參加人數計有 498 人。

(八) 線上勞動諮詢服務預計辦理 16 場次，8 月份計辦理第 7 場次至第 10 場次，參加人數計有 109 人次。

(九) 遠距同步線上教學預計開設 8 門課程，8 月份計辦理第 4 門課程及第 5 門課程，參加人數計有 147 人次。

貳、未來施政重點

一、本局勞動檢查處辦理「行政院勞工委員會交辦勞動條件檢查宣導會」，分別於 8 月 27、29 日、9 月 4、6、10、14、17、25 日下午 14 時至 17 時，針對文化運動及休閒服務業、批發零售業、金融保險業、專業科學及技術服務業、運輸倉儲及通信業、製造業、醫療保健及社會福利服務業及住宿餐飲業等行業，於本局勞動檢查處 3 樓教室舉辦 8 場宣導會，目前 8 月 27、29 日已辦理完成，分別計 84、91 人參加宣導會，其餘尚未辦理各場次業已報名額滿，預計於各業宣導會辦理完成兩個月後，針對各業實施勞動條件專案檢查。

二、自 8 月 3 日至 9 月 30 日止辦理暑期工讀專案檢查，針對本市僱用工讀生比例較高之事業單位實施勞動檢查，主要以餐飲業、飲品業、大型賣場、便利商店及加油站等為主，預計

抽檢 40 家事業單位，並於專案檢查結束後發佈新聞稿。

三、預定 9 月 11 日至 13 日辦理「營造業相關職業工會危害辨識教育訓練」，共計 3 場次。

四、預定 9 月 18 日至 20 日辦理「營造業安全衛生管理人員回流教育訓練」，共計 3 場次。

五、預定 9 月 21 日辦理「危險性作業在職教育訓練-壓力容器操作人員」1 場次。

六、依據 101 年 7 月 3 日第 1687 次市政會議通過之「臺北市職場安全 320 減災計畫」，為強化防災宣導與教育訓練，建立學生就業前安全衛生觀念及深根國小學童安全衛生知能，本處研訂「臺北市 101 年職前安全衛生宣導系列活動工作計畫」，辦理公私立高職校安全衛生觀摩活動及國小巡迴宣導，觀摩活動計 20 場次，國小巡迴宣導計 10 場次，陸續自 9 月起至年底執行完畢。

七、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。

八、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

九、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。

十、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

十一、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯

發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十二、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十三、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十四、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 7 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 7 月勞動力人數為 1,137 萬 2,000 人，較上月增加 4 萬 1,000 人或 0.37%；如與上（100）年同

月比較，亦增 12 萬 4,000 人或 1.10%。7 月勞動力參與率為 58.49%，較上月上升 0.17 個百分點，較上年同月亦升 0.09 個百分點。1 至 7 月平均勞動力參與率為 58.26%，較上年同期上升 0.20 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.60%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.37%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.64%。

二、就業狀況：

受應屆畢業生與暑期工讀生投入勞動市場影響，7 月就業人數為 1,088 萬 3,000 人，較上月增加 2 萬 9,000 人或 0.27%；如與上年同月比較，亦增 13 萬 1,000 人或 1.21%。1 至 7 月平均就業人數為 1,082 萬 8,000 人，較上年同期增加 16 萬 8,000 人或 1.57%，其中大專及以上程度者增加 17 萬 2,000 人或 3.66%，高中（職）程度者增加 4 萬人或 1.12%；國中及以下程度者則減少 4 萬 5,000 人或 1.96%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.06%。

7 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 2 萬 1,000 人或 0.34%，工業部門與農業部門亦分別增加 5,000 人與 2,000 人或 0.12%與 0.53%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 10 萬 1,000 人與 2 萬 6,000 人或 1.61%與 0.67%；農業部門亦增加 3,000 人或 0.54%。

三、失業狀況：

7 月失業人數為 49 萬人，較上月增加 1 萬 3,000 人，主要係受應屆畢業生投入尋職行列影響；其中初次尋職失業者增加 1

萬 1,000 人，因季節性或臨時性工作結束與工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦分別增加 2,000 人與 1,000 人；因對原有工作不滿意而失業者則減少 1,000 人。與上年同月比較，失業人數計減 6,000 人。1 至 7 月平均失業人數為 47 萬 4,000 人，較上年同期減少 2 萬 2,000 人。

7 月失業率為 4.31%，較上月上升 0.10 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.10 個百分點。經季節調整後失業率為 4.25%，較上月上升 0.01 個百分點；與上年同月比較，則降 0.11 個百分點。1 至 7 月平均失業率為 4.19%，較上年同期下降 0.26 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.49%；高中（職）程度者失業率 4.19%；大專及以上程度者失業率 4.76%，其中大學及以上程度者失業率 5.64%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.96%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.44%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.32%。

7 月失業者平均失業週數為 24.4 週，較上月縮短 1.4 週，其中初次尋職者為 25.2 週，較上月縮短 2.2 週；非初次尋職者為 24.2 週，較上月縮短 1.2 週。7 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 8,000 人，較上月增加 2,000 人。

四、非勞動力：

7 月非勞動力人數為 807 萬人，較上月減少 2 萬 7,000 人或 0.34%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬人；求學及準備升學者 213 萬 4,000 人；料理家務者 240 萬 4,000 人；高齡、身心障礙者 240 萬 6,000 人。如與上年同月比較，計增 5 萬 8,000 人或 0.72%。1 至 7 月平均非勞動力人數為 809 萬 8,000 人，較上年同期增加 4 萬人或 0.51%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 9 月 30 日

專責人員：陳惠琪

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

9 月 1 日至 9 月 30 日出席工會相關會議計 26 人次。

（二）設立職工福利委員會：

9 月 1 日至 9 月 30 日新設立職工福利企業計 7 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（9）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 7 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 33,028 家。

（四）工作規則報核：

本（9）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 123 家，101 年 1 月 1 日至 9 月 30 日共完成報核 867 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，101 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止共完成報核 9 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度下半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 8 月 1 日起至 9 月 30 日止受理申請。截至 9 月 30 日止共計核定補助 125 案、補助子女 158 人、補助金額新臺幣 263 萬 5,512 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

（一）運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助

其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於3月5日、4月16日、6月19日及9月4日召開，101年1月1日至9月30日止累計補助38人，補助金額為253萬7,452元。

(二) 有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(9)月勞資爭議案件計263件，達成協議170件(含調解成立者149件)，未達成協議(調解不成立者)93件。(統計時間101年9月1日至101年9月30日止)。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本(9)月就業歧視案件統計如下表：

項目 \ 時間		本(9)月案件數	100年續審案至101年9月30日累計/件
受理 件數	檢舉案	3	51
	申訴案	5	12
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	6	6
	不受理	0	0
	撤案	0	3
	評議成立	0	5
	評議不成立	0	21
	續審	0	0

時間 項目	本(9)月案件數	100 年續審案至 101 年 9 月 30 日累計/件
召開委員會次數	0	2

(二) 本(9)月性別平等案件統計如下表：

時間 項目	本(9)月案件數	100 年續審案至 101 年 9 月 30 日累計/件
受理 件數	檢舉案	2
	申訴案	11
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	7
	不受理	0
	撤案	4
	評議成立	0
	評議不成立	0
	續審	0
召開委員會次數	0	5

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 9 月 1 日止本府各機關應進用原住民人數為 305 人，已進用 563 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 258 人），進用比例為 184.59%。（自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算）

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止社會局共轉介代賑工個案 63 人，其中 61 人已結案，其餘 2 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 8 月份本市義務機關(構)計 3,720 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,912 家，佔 78%，本市應進用人數為 1 萬 5,036 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,366 人，進用率達 148.75%。
2. 義務機關本(9)月總核發獎勵案件數計 42 件，總計新臺幣 236 萬 6,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 49 件，總計 289 萬 1,000 元。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，本(9)月共計 0 位身心障礙者藉由此計畫之協助進入就業職場。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(9)月之申請案件數計 16 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 817 人，補助總金額 1 億 600 萬 6,724 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為 1,368 萬 5,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會

及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（9）月共提供 30 人次職評服務（其中本局自辦 2 人次、委辦單位 28 人次）。

（六）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（9）月計提供 205.5 小時手語翻譯服務。

（七）身心障礙者職業重建服務：

本（9）月本局與各委辦單位共同開發 24 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

（八）委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止提供服務之個案數為 1,383 人，開案 773 人，媒合共 1,186 人次，推介就業 847 人次。

（九）公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

（十）視障按摩及就業宣導：

1. 為推廣視障按摩，於 9 月 21 至 29 日分別辦理推廣活動 7 場次，提供市民按摩體驗。

2. 本（9）月視障按摩業者穩定就業補助核定 442 人，核發金額為 415 萬 3,028 元。

（十一）自力更生創業補助

本（9）月自力更生創業補助共計補助 22 人次，補助金額為 102 萬 1,874 元。

（十二）職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 9 月份職業災害慰問金核發死亡 3 件計 70 萬元。

2. 101 年 9 月短期服務 8 人、開案數 1 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表（統計至 101 年 9 月 30 日止）

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	6,789	17%
越南	3,269	8%
印尼	28,943	72%
泰國	740	1%
總計	39,741	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(9)月/件	101 年 1 月 1 日至 9 月 30 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,962	13,209
申訴爭議案件處理	85	694
外勞查察	1,961	17,540
外國人入國通報	1,592	15,017
雇主與外勞提前終止 契約驗證	345	3,330
外籍勞工逃逸人數	116	1,398

2. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(9)月/件	101年1月1日至 9月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	540
申訴爭議案件處理	0	11
白領外籍人士查察	131	1,114

(四) 重要活動成果：

1. 本局於101年9月2日假二二八和平紀念公園露天音樂臺廣場辦理「眾星拱越同獻瑞-2012越南文化節活動」，活動參與人次約4,000人次。
2. 本局於101年9月23日假本市府大樓一樓沈葆楨廳辦理「101年度外籍勞工詩文比賽頒獎典禮暨詩歌朗誦發表會」。

六、提昇職場安全，降低職業災害：

(一) 加強勞動檢查：

1. 本(9)月執行全行業勞動檢查 2,692 場次，其中安全衛生檢查 2,206 場次、勞動條件檢查 486 場次，較上月份勞動檢查 3,127 場次減少 435 場次、13.91%，較去年同月份(100年9月) 3,525 場次減少 833 場次、23.63%。
2. 本(9)月受理申訴案件 181 件，較上月 190 件，減少 4.74%，較去年同月份(100年9月)139 件，增加 30.22%；今年至 9 月份累計受理申訴案 1,596 件，較去年同期間受理 1,302 件，增加 22.58%。
3. 本(9)月執行「行政院勞工委員會『101 年度勞動派遣專案檢查執行計畫』」，預計至 101 年 11 月 30 日止檢查 88 家，已檢查 54 家，檢查結果計有 12 家違法，占受檢家數 22.22%。

4. 本（9）月執行「本府勞工局『101 年度暑期工讀保護專案檢查』第二階段」暨「行政院勞工委員會『101 年度工讀生勞動條件專案檢查』」，檢查 26 家，檢查結果計有 7 家違法，占受檢家數 26.92%。
5. 本（9）月份營造工地自主管理認證工地，共計認證 119 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 61 個、甲等工地 50 個。
6. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（9）月份共有 33 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 99 次。
7. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（9）月份共計 359 家事業單位參加、傳送 308 張照片。
8. 本（9）月份辦理「戶外高溫作業專案檢查」，總計 896 場次；違反高溫室外作業相關法條 137 項；通知改善 97 家事業單位，違反比率約 10.8%。
9. 本（9）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 15 場次；停工罰鍰 0 場次，通知改善 3 場次。
10. 本（9）月份執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 20 場次，通知改善 15 場次。

（二）重大職災情形：

本（9）月發生重大職業災害 1 件、死亡 1 人，較去年同月份（100 年 9 月）0 件、死亡 0 人，增加 1 件、1 人；今年累計至 9 月份本市計發生重大職業災害死亡 12 件、12 人，較去年同期 15 件、15 人，共減少 3 件、3 人，減少 20%。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（9）月 11 至 13 日營造業相關職業工會會員危害辨識教育訓練，共計 3 場次、共 130 人次參加。

2. 本（9）月 18 至 20 日營造業安全衛生管理人員回流教育訓練，共計 3 場次、共 212 人次參加。
3. 本（9）月 21 日辦理「危險性作業在職教育訓練-壓力容器操作人員」，計 58 人參加。
4. 本（9）月 24 日協助辦理「101 學年度公私立高國中總務主任及高中秘書會議」宣導實驗室安全衛生，計 118 人參加。
5. 本（9）月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 51 場次、748 人次參訓。
6. 本（9）月委外辦理「一般安全衛生教育訓練」課程共計 9 場次、405 人參訓。
7. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，至本（9）月底學院已納編 100 家，共 25,964 人次參訓。
8. 本處辦理「行政院勞工委員會交辦勞動條件檢查宣導會」，分別於 9 月 4、6、10、14、17、25 日下午 14 時至 17 時，針對文化運動及休閒服務業、批發零售業、金融保險業、專業科學及技術服務業、運輸倉儲及通信業、製造業、醫療保健及社會福利服務業及住宿餐飲業等行業，於本處 3 樓教室舉辦 6 場宣導會，共 561 人次參加宣導會。

（四）發行勞動安全電子報

1. 本（9）月 20 日發行勞動安全電子報第 57 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,904 人次。
2. 本（9）月發布 7 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人

、勞工及安全衛生人員等計 69,293 人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（9）月求職人數新登記 4,928 人，求才人數新登記 5,617 人，求供倍數 1.14，開立介紹卡 7,066 張，求職推介就業人數 884 人，求才僱用人數 1,747 人，求職就業率 17.94%，求才利用率 31.10%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（9）月台北人力銀行網站瀏覽 90 萬 1,795 人次，新增求職人數 2,694 人，新增廠商家數 505 家，新增工作機會數 7,921 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部分：

- （1）運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（9）月開案量 644 人次，職業心理測驗 308 人次，深度就業諮詢 367 人次，推介人次 2,864 人次，求職推介就業人數 257 人次。
- （2）針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（9）月推介職業訓練計 485 人，已通過甄選並參訓者計 134 人。
- （3）提供新移民免費求職管道：本（9）月外籍配偶求職人數登記 56 人，個管開案數 13 人，推介人次 114 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 60 人，個管開案數 14 人，推介人次 80 人次，求職推介就業人數 15 人。
- （4）「經濟型街友就業」輔導工作：本（9）月求職新登

記共 37 人，推介面試 96 人次，安置就業 14 人，追蹤關懷 109 人次。

(5) 辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本 (9) 月發掘社區中求職者 781 人，協助求職個案輔導就業成功 418 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 66 人，提供求職個案工作機會 1,831 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 449 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (9) 月受理轉換申請 366 件，承接申請 17 件，轉換協調成立 2 件。

2. 辦理雇主服務部分：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (9) 月訪視廠商家數 480 家，開發工作機會數 8,027 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (9) 月電話 1 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部分：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (9) 月通報家次 1,625 家次、資遣人數 2,369 人，電話訪問人次 1,036 人次，寄發就業服務通函 538 件，推介就業 55 人，推介職業訓練 169 人。

(2) 本 (9) 月就業保險失業給付查詢 1,681 人次，申請 1,322 人，完成初次失業認定 1,304 人，辦理失業再認定 4,130 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

101 年度第 9 次就業資源說明會於 9 月 25 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 19 人參加。

(四) 辦理機關參訪：

1. 9月3日江蘇省淮安市人力資源和社會保障局參訪，共6人參加。

2. 9月20日上海市共青團寶山區委員會參訪，共15人參加。

(五) 徵才活動一覽表

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	101年9月15日(星期六)	文佳科技股份有限公司等	中油大樓	約1,300	2,613	738	大型就業博覽會	台北人力銀行

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一) 落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101年1月1日至101年9月30日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等31班，訓練人數計815人；產訓合作累計辦理「3C電子產品維修服務」等20班，訓練人數累計493人。
2. 夜間職業訓練：101年1月1日至101年9月30日止累計開辦「汽車板金銲接技術」11班，訓練人數計259人。
3. 接受委託與合辦訓練：接受冷凍空調工程工業公會委託辦理「冷凍空調進階班」，訓練期間自9月22日至12月29日(120小時)，參訓人數28人。
4. 101年度公務預算委外訓練共50班，50班皆已完成評選(含先前動二之15班及後續35班)，50班分別陸續依契約期程進行開班履約中，9月份有環保手工皂製作班等2班開訓，人數為60人，有電腦化會計實務班等7班結訓，人數為190人。
5. 101年度就業安定基金委外訓練20班已完成議價簽約。

9 月份有環保飾品製作班結訓，人數為 30 人。

6. 促參申請補助委外職業訓練 1,800 萬元部分，今年度先以 1,000 萬元開辦 11 個班，進行招標作業，8 班陸續開訓中，9 月有幸福烘焙西點班等 2 班開訓，人數為 60 人。

(二) 辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 即測即評即發證：101 年度第 3 梯次即測即評即發證學、術科測試預定於 9 月 5 日至 9 月 18 日舉行測試，辦理職類計有「電腦軟體應用」、「電腦硬體裝修」、「用電設備檢驗」等，計有學科 313 人報檢，術科 296 人報檢。

(三) 協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101 年 1 月 1 日至 101 年 9 月 30 日止累計 2,233 人申領。

九、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一) 為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101 年 9 月 1 日至 9 月 30 日止共核准 6 場次申請勞工教育補助案，核准金額計 59 萬 3,000 元。本(101)年度截至 9 月底止共核准 403 場次勞工教育補助案，核准金額計 2,275 萬 2,400 元整。

(二) 辦理勞工藝文活動：

1. 101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，101 年 9 月 1 日至 9 月 30 日止放映 3 部 6 場次，受益人數達 4,490 人次。本(101)年度截至 9 月底止已放映 19 部 38

場次，總受益人數為 2 萬 6,950 人。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 9 月 1 日至 9 月 30 日止展出 2 場次，參觀人數計 700 人次。本(101)年度截至 9 月底止已展出 17 場次，總計 5,920 人次參觀。

(三) 101 年度勞動事務學院第三期開辦 12 門課程，已於 9 月 19 日報名完竣，報名人數計有 1,170 人。

(四) 101 年度重大勞動議題座談會預計辦理 4 場次，第 4 場次已於 9 月 7 日辦理完竣，參加人數計有 153 人。

(五) 2012 臺北好 YOUNG 職場健康促進課程第三期第 1 場次已於 9 月 13 日辦理完竣，參加人數計有 86 人。

(六) 線上勞動諮詢服務預計辦理 16 場次，9 月份計辦理第 11 場次至第 14 場次，參加人數計有 135 人次。

(七) 遠距同步線上教學預計開設 8 門課程，9 月份計辦理第 6 門課程及第 7 門課程，參加人數計有 131 人次。

貳、未來施政重點

一、預定 10 月 17 日辦理「危險性作業在職教育訓練-高壓氣體操作人員」1 場次。

二、預定 10 月 24 日辦理「營造業安全衛生管理人員回流教育訓練」，共計 1 場次。

三、預定 10 月 25 日辦理「101 年上半年度營造業職業災害研討會」，共計 1 場次。

四、預定 10 月 9 日辦理醫療保健服務業勞工安全衛生座談會。

五、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。

六、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元

宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

七、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。

八、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

九、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

十、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十一、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十二、廣續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業

人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 8 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 8 月勞動力人數為 1,140 萬 3,000 人，較上月增加 3 萬 1,000 人或 0.27%；如與上（100）年同月比較，亦增 11 萬 9,000 人或 1.06%。8 月勞動力參與率為 58.61%，較上月上升 0.12 個百分點，較上年同月亦升 0.07 個百分點。1 至 8 月平均勞動力參與率為 58.30%，較上年同期上升 0.18 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 30.37%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.42%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.59%。

二、就業狀況：

受應屆畢業生及暑期工讀生投入勞動市場影響，8 月就業人數為 1,090 萬 1,000 人，較上月增加 1 萬 8,000 人或 0.17%；如與上年同月比較，亦增 11 萬 9,000 人或 1.11%。1 至 8 月平均就業人數為 1,083 萬 7,000 人，較上年同期增加 16 萬 2,000 人或 1.51%，其中大專及以上程度者增加 16 萬 7,000 人或 3.55%，高中（職）程度者增加 3 萬 9,000 人或 1.07%；國中及以下程度者則減少 4 萬 5,000 人或 1.93%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.11%。

8 月各部門就業人數與上月比較，工業部門與服務業部門分別增加 1 萬 1,000 人與 9,000 人或 0.28%與 0.14%，農業部門則微減 1,000 人或 0.19%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 8 萬 2,000 人與 3

萬 5,000 人或 1.29%與 0.88%；農業部門亦增加 3,000 人或 0.56%。

三、失業狀況：

8 月失業人數為 50 萬 2,000 人，較上月續增 1 萬 2,000 人，主要係受應屆畢業生持續投入尋職行列影響；其中初次尋職失業者增加 8,000 人，因工作場所業務緊縮或歇業與對原有工作不滿意而失業者亦分別增加 3,000 人與 2,000 人。與上年同月比較，失業人數持平。1 至 8 月平均失業人數為 47 萬 7,000 人，較上年同期減少 2 萬人。

8 月失業率為 4.40%，較上月上升 0.09 個百分點；如與上年同月比較，則降 0.05 個百分點。經季節調整後失業率為 4.29%，較上月上升 0.04 個百分點；與上年同月比較，則降 0.05 個百分點。1 至 8 月平均失業率為 4.22%，較上年同期下降 0.23 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.55%；高中（職）程度者失業率 4.23%；大專及以上程度者失業率 4.92%，其中大學及以上程度者失業率 5.84%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 13.61%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.50%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.30%。

8 月失業者平均失業週數為 23.4 週，較上月縮短 1.0 週，其中初次尋職者為 24.1 週，較上月縮短 1.1 週；非初次尋職者為 23.2 週，較上月縮短 1.0 週。8 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 6,000 人，較上月減少 2,000 人。

四、非勞動力：

8 月非勞動力人數為 805 萬 3,000 人，較上月減少 1

萬 7,000 人或 0.21%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬 2 千人；求學及準備升學者 210 萬 6,000 人；料理家務者 240 萬 9,000 人；高齡、身心障礙者 240 萬 8,000 人。如與上年同月比較，計增 6 萬 1,000 人或 0.76%。1 至 8 月平均非勞動力人數為 809 萬 3,000 人，較上年同期增加 4 萬 4,000 人或 0.54%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 10 月 31 日

專責人員：陳惠琪

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

10 月 1 日至 10 月 31 日出席工會相關會議計 21 人次。

（二）設立職工福利委員會：

10 月 1 日至 10 月 31 日新設立職工福利企業計 1 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（10）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 7 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 33,035 家。

（四）工作規則報核：

本（10）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 113 家，101 年 1 月 1 日至 10 月 31 日共完成報核 980 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，101 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止共完成報核 12 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度下半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 8 月 1 日起至 9 月 30 日止受理申請。截至 10 月 31 日止

共計核定補助 139 案、補助子女 174 人、補助金額新臺幣 291 萬 8,512 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

（一）運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於 3 月 5 日、4 月 16 日、6 月 19 日、9 月 4 日及 11 月 6 日召開，101 年 1 月 1 日至 11 月 10 日止累計補助 45 人，補助金額為新臺幣 316 萬 8,001 元。

（二）有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本（10）月勞資爭議案件計 272 件，達成協議 176 件（含調解成立者 146 件），未達成協議（調解不成立者）96 件。

（統計時間 101 年 10 月 1 日至 101 年 10 月 31 日止）。

三、推動性別平等、防制就業歧視

（一）本（10）月就業歧視案件統計如下表：

時間 項目		本(10)月案件數	100 年續審案至 101 年 10 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	2	53
	申訴案	0	12
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	0	1
	不受理	0	0
	撤案	0	3
	評議成立	0	5
	評議不成立	5	26
	續審	0	0
召開委員會次數		1	3

(二) 本(10)月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(10)月案件數	100 年續審案至 101 年 10 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	4	64
	申訴案	11	63
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	6	19
	不受理	0	0
	撤案	3	28
	評議成立	0	15
	評議不成立	0	4
	續審	0	3
召開委員會次數		0	5

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止本府各機關應進用原住民人數為 304 人，已進用 574 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 270 人），進用比例為 188.82%。（自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算）

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 23 人，均在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 9 月份本市義務機關（構）計 3,695 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,897 家，佔 78%，本市應進用人數為 1 萬 4,973 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,239 人，進用率達 148.53%。
2. 義務機關本（10）月總核發獎勵案件數計 37 件，總計新臺幣 323 萬 4,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 36 件，總計新臺幣 192 萬 5,000 元。

3. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本（10）月之申請案件數計 16 件。

（四）補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 817 人，補助總金額新臺幣 1 億 600 萬 6,724 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為新臺幣 1,368 萬 5,700 元。

（五）辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（10）月共提供 21 人次職評服務（其中本局自辦 2 人次、委辦單位 19 人次）。

（六）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（10）月計提供 211 小時手語翻譯服務。

（七）身心障礙者職業重建服務：

本（10）月本局與各委辦單位共同開發 40 筆工作機會，

並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止提供服務之個案數為 1,458 人，開案 848 人，媒合共 1,305 人次，推介就業 921 人次。

(九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十)視障按摩及就業宣導：

1. 為推廣視障按摩，於 10 月 19 至 21 日分別辦理推廣活動 8 場次，提供市民按摩體驗。
2. 本（10）月視障按摩業者穩定就業補助核定 467 人，核發金額為新臺幣 440 萬 4,291 元。

(十一)自力更生創業補助

本（10）月自力更生創業補助共計補助 56 人次，補助金額為新臺幣 236 萬 6,055 元。

(十二)職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 10 月份職業災害慰問金核發死亡 2 件計新臺幣 40 萬元。

2.101 年 10 月短期服務 6 人、開案數 2 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相

關事務：除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表(統計至 101 年 10 月 31 日止)

國別 \ 項目	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,804	17%
越南	3,212	8%
印尼	28,900	73%
泰國	733	2%
總計	39,694	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(10)月/件	101 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,773	14,982
申訴爭議案件處理	59	759
外勞查察	1,982	19,522

外國人入國通報	1,633	16,650
雇主與外勞提前終止 契約驗證	363	3,693
外籍勞工逃逸人數	113	1,511

2. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(10)月/件	101年1月1日至10 月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	600
白領外籍人士查察	110	1,244

(四) 重要活動成果：

1. 本局於101年10月7日假國父紀念館中山公園廣場辦理「2012競趣南洋園遊樂活動」，活動參與人次約400人次。
2. 本局於101年10月28日假臺北車站西一門內及南二門站前廣場辦理「愛灑人間－外勞健康關懷」活動，活動受益人次約160人次。

六、提昇職場安全，降低職業災害：

(一) 加強勞動檢查：

1. 本(10)月執行全行業勞動檢查 2,832 場次，其中安全衛生檢查 2,236 場次、勞動條件檢查 596 場次，較上月份勞動檢查 2,706 場次增加 126 場次、4.66%，較去年同月份(100年10月)2,643 場次增加 189 場次、7.15%。

2. 本（10）月受理申訴案件 209 件，較上月 181 件，增加 15.47%，較去年同月份（100 年 10 月）105 件，增加 99.05%；今年至 10 月份累計受理申訴案 1,805 件，較去年同期間受理 1,407 件，增加 28.29%。
3. 本（10）月執行行政院勞工委員會「101 年度勞動派遣專案檢查執行計畫」，預計至 101 年 11 月 30 日止檢查 88 家，已檢查 71 家，檢查結果計有 15 家違法，占受檢家數 21.13%。
4. 本（10）月執行行政院勞工委員會「101 年度國道客運業勞動條件專案檢查」，檢查 7 家，檢查結果計有 2 家違法，占受檢家數 28.57%。
5. 本（10）月實施職業殘廢災害專案檢查計 13 場次，今年至 10 月累計檢查 141 場次，年度計畫量 104 場次。
6. 本（10）月份營造工地自主管理認證工地，共計認證 103 處工地，其中優等工地 64 個、甲等工地 39 個。
7. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（10）月份共有 33 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 99 次。
8. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（10）月份共計 362 家事業單位參加、傳送 352 張照片。
9. 本（10）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 11

場次；通知改善 2 場次。

10. 本（10）月份執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 20 場次，通知改善 14 場次

（二）重大職災情形：

本（10）月無發生重大職業災害案件及死亡人數，與去年同月份相同；今年累計至 10 月份本市計發生重大職業災害死亡 12 件、12 人，較去年同期 15 件、15 人，共減少 3 件、3 人，減少 20%。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（10）月 5 日辦理臺北市營造工地自主管理策略聯盟 101 年度第 3 季會員大會暨建築工程安全衛生管理觀摩會，計 101 人次參加。
2. 本（10）月 9 日辦理「醫療保健服務業安全衛生座談會」1 場次，計 29 人次參加。
3. 本（10）月 17 日辦理「危險性作業在職教育訓練-高壓氣體操作人員操作人員」，計 28 人參加。
4. 本（10）月 18 至 19 日辦理「丁類危險性工作場所專案檢查」宣導說明會，共計 2 場次、共 125 人次參加。
5. 本（10）月 23 日辦理 101 年度第 2 次營造業職業災害研討會，計 62 人參加。
6. 本（10）月 24 日辦理營造業安全衛生管理人員回流教育

訓練，計 62 人參加。

7. 本（10）月製作及函送「升降機安裝或汰舊工程-無架施工安全措施圖說」於本市升降機具之事業單位配合辦理，共計 102 家。
8. 本（10）月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 53 場次、892 人次參訓。
9. 本（10）月委外辦理「一般安全衛生教育訓練」課程，共計 12 場次、578 人次參訓。
10. 本（10）月配合本市社區大學 101 年度第二學期公民素養週開設勞動權益（工資、工時、安全）講座，共計 4 場次、57 人次參訓。
11. 自 9 月至本（10）月辦理「公私立高職安全衛生宣導觀摩活動」，選定 6 家高級職業學校之建教合作技術生及 3 家市立高級職業學校高二、高三即將畢業學生，共計辦理 20 場次、計 1,824 人次參訓。
12. 本（10）月辦理「市立國小安全衛生巡迴宣導活動」，規劃於國小朝會集合各年級學童，以有獎徵答等輕鬆趣味之互動方式深植於國小學童，並透過其對父母之影響力，喚起對職場環境安全衛生之重視，提升本市勞工安全衛生之水準，共計 3 場次、880 人次參訓。
13. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，至本（10）

月底學院已納編 125 家，共 27,969 人次參訓。

(四) 發行勞動安全電子報

1. 本(10)月22日發行勞動安全電子報第58期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,922 人次。
2. 本(10)月發布 9 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 89,271 人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(10)月求職人數新登記 4,984 人，求才人數新登記 5,924 人，求供倍數 1.19，開立介紹卡 7,466 張，求職推介就業人數 1,055 人，求才僱用人數 1,874 人，求職就業率 21.17%，求才利用率 31.63%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(10)月台北人力銀行網站瀏覽 65 萬 2,648 人次，新增求職人數 1,299 人，新增廠商家數 579 家，新增工作機會數 9,665 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部分：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業

性輔導與服務。本（10）月開案量 638 人次，職業心理測驗 297 人次，深度就業諮詢 383 人次，推介人次 3,334 人次，求職推介就業人數 308 人次。

（2）針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（10）月推介職業訓練計 112 人，已通過甄選並參訓者計 196 人。

（3）提供新移民免費求職管道：本（10）月外籍配偶求職人數登記 40 人，個管開案數 13 人，推介人次 87 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 62 人，個管開案數 13 人，推介人次 104 人次，求職推介就業人數 16 人。

（4）「經濟型遊民就業」輔導工作：本（10）月求職新登記共 49 人，推介面試 149 人次，安置就業 30 人，追蹤關懷 146 人次。

（5）辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（10）月發掘社區中求職者 732 人，協助求職個案輔導就業成功 379 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 83 人，提供求職個案工作機會 1,964 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 55 次，拜訪轄區內商圈店家開發 459 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(10)月受理轉換申請 297 件，承接申請 19 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部分：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(10)月訪視廠商家數 577 家，開發工作機會數 9,665 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(10)月親訪 1 家、電話 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部分：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(10)月通報家次 1,750 家次、資遣人數 2,998 人，電話訪問人次 1,413 人次，寄發就業服務通函 756 件，推介就業 65 人，推介職業訓練 85 人。

(2) 本(10)月就業保險失業給付查詢 1,852 人次，申請 1,419 人，完成初次失業認定 1,403 人，辦理失業再認定 4,635 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

1. 壹傳媒電視、壹多媒體娛樂、壹多媒體購物等公司就業資源說明會於 10 月 4、12、19、30(併例行性)日辦理，共計 42 人參加。

2.101 年度第 10 次就業資源說明會於 10 月 30 日上午 10 時假勞工教育館 2 樓辦理，共計 25 人參加。

(四) 辦理機關參訪：

- 1.10 月 12 日湖北省就業促進協會參訪，共 15 人參加。
- 2.10 月 29 日山東省社會保險事業局參訪，共 22 人參加。
- 3.10 月 31 日越南勞動暨榮軍社會部參訪，共 6 人參加。

(五) 台北人力銀行行銷活動：

- 1.台北人力銀行於 10 月 20 日假世新大學大禮堂辦理「職場名人講座」，並邀請名主廚「阿基師」分享其職場經驗，該場實際參與人數共計 362 人。
- 2.台北人力銀行於 101 年 10 月 1 日起至 10 月 14 日止臉書粉絲專頁辦理「OKWORK? 職場霸凌大蒐秘」網路活動。活動期間總計 1,820 名民眾投票，台北人力銀行臉書粉絲新增 1,098 名，並於 10 月 19 日公告得獎名單。

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 101 年度各項職業訓練：

- 1.日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 10 月 31 日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 36 班，訓練人數計 948 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維修服務」等 21 班，訓練人數累計 512 人。
- 2.夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 10 月 31 日止

累計開辦「汽車板金銲接技術」15 班，訓練人數計 348 人。

3. 接受委託與合辦訓練：

(1) 接受冷凍空調工程工業公會辦理「冷凍空調在職人員班」，訓練期間自 10 月 28 日至 12 月 23 日止(共 72 小時)，參訓人數 25 人。

(2) 接受漢記食堂有限公司委託辦理「中式點心 在職人員班」，訓練期間自 10 月 1 日至 11 月 19 日止(共 32 時)，參訓人數 6 人。

4. 101 年度公務預算委外訓練共 50 班，50 班皆已完成評選，分別陸續依契約期程進行開班履約中，10 月份有證券與理財人員培訓班結訓，人數為 30 人。

5. 101 年度就業安定基金委外訓練 20 班已完成議價簽約。

6. 促參申請補助委外職業訓練新臺幣 1,800 萬元部分，今年度先以新臺幣 1,000 萬元開辦 11 個班，進行招標作業，8 班陸續開訓中，10 月有媒體設計整合應用班等 4 班開訓，人數為 120 人。

(二)辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：接受勞委會中部辦公室委託辦理 101 年度第 2 梯次全國檢定術科測試，於 10 月 1 至 14 日辦理「建築物室內設計乙級」職類術科測試，報檢人數共計

174 人。

2. 學員專案檢定：101 年第 5 梯次受訓學員專案檢定於 10

月 1 日至 15 日辦理報名，報檢人數計有 181 名。

3. 即測即評即發證：101 年度第 4 梯次即測即評即發證檢

定，於 10 月 1 日至 10 月 6 日進行報名作業，報名人數

經統計共 738 人。

(三)協助學員職訓生活津貼請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力

負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業

者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申

請職業訓練生活津貼，以安定學員生活，101 年 1 月 1

日至 101 年 10 月 31 日止累計 2,565 人申領。

九、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一)為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工

教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團

體或人民團體辦理勞工教育。101 年 10 月 1 日至 10 月

31 日止共核准 2 場次申請勞工教育補助案，核准金額

計新臺幣 8 萬 8,820 元整。本(101)年度截至 10 月底止

共核准 405 場次勞工教育補助案，核准金額計新臺幣

2,284 萬 1,220 元整。

(二)辦理勞工藝文活動：

1. 101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，101 年 10 月 1 日至 10 月 31 日止放映 2 部 4 場次，受益人數達 2,560 人次。本(101)年度截至 10 月底止已放映 21 部 42 場次，總受益人數為 2 萬 9,510 人。
2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 10 月 1 日至 10 月 31 日止展出 2 場次，參觀人數計 800 人次。本(101)年度截至 10 月底止已展出 19 場次，總計 6,720 人次參觀。
3. 「2012 勞工金像獎」影片徵選競賽，於 11 月 7 日舉行頒獎典禮，典禮中恭請郝市長親自對優選得主頒發獎座，這些優選作品精彩選輯於 11 月 10 日下午 3 時於「華視電視台」播出；另與臺北市立圖書館合作，於 11 月至 12 月間，於該圖書館各分館巡迴播放。

(三) 101 年度勞動事務學院第三期開辦 13 門課程，已於 10 月份計開辦「工資薪酬相關議題之探討」等 10 門課程，參加人數計有 847 人。

(四) 2012 臺北好 YOUNG 職場健康促進課程第三期第 1 場次

至第 3 場次已於 10 月 24 日辦理完竣，參加人數計有 229 人。

(五) 101 年度二代健保宣導會已於 10 月 18 日報名完竣，報名人數計有 1,690 人。

(六) 線上勞動諮詢服務預計辦理 16 場次，10 月份計辦理第 15 場次至第 16 場次，參加人數計有 72 人次。

(七) 遠距同步線上教學預計開設 8 門課程，10 月份計辦理第 8 門課程，參加人數計有 72 人次。

貳、未來施政重點

- 一、預定 11 月 14 日辦理「危險性作業在職教育訓練-升降機操作人員」1 場次。
- 二、預定 11 月 15 日辦理「落實鋼管施工架符合國家標準宣導會」1 場次。
- 三、預定 11 月 28 至 29 日辦理營造業墜落災害預防宣導及輔導計畫「營造業墜落預防宣導會」，共計 2 場次。
- 四、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 五、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

六、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者盡速重返職場。

七、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主盡速尋覓所需人才。

八、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職業訓練中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

九、透過勞動文物蒐集、勞動生命詮釋，使勞工朋友重視勞動本質、意涵，認識工作價值、工作觀念及態度，發揮敬業精神，提高工作效能，促進社會和諧。

十、推動勞工教育 e 化，藉由網路無遠弗屆之特性，營造數位化學習環境，促使勞動教育生活化。

十一、賡續辦理勞動權益教育課程及補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，充實本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益，並提供多元、便捷的學習管道，提昇勞工朋友專業知能，發揮勞動

權益教育效能，並結合社會資源，建立公私夥伴關係，強化推廣勞動教育與提昇勞工教育館場地使用率。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 9 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 9 月勞動力人數為 1,136 萬 9,000 人，較上月減少 3 萬 4,000 人或 0.30%；如與上（100）年同月比較，則增 13 萬 8,000 人或 1.23%。9 月勞動力參與率為 58.39%，較上月下降 0.22 個百分點，較上年同月則升 0.17 個百分點。1 至 9 月平均勞動力參與率為 58.31%，較上年同期上升 0.18 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.64%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.28%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.46%。

二、就業狀況：

受暑期工讀生退離及暑期臨時性工作結束影響，9 月就業人數為 1,087 萬 8,000 人，較上月減少 2 萬 3,000 人或 0.21

%；如與上年同月比較，則增 12 萬 8,000 人或 1.20%。1 至 9 月平均就業人數為 1,084 萬 1,000 人，較上年同期增加 15 萬 8,000 人或 1.48%，其中大專及以上程度者增加 16 萬 7,000 人或 3.52%，高中（職）程度者增加 3 萬 7,000 人或 1.00%；國中及以下程度者則減少 4 萬 5,000 人或 1.93%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.16%。

9 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門減少 1 萬 8,000 人或 0.29%，農業部門與工業部門亦均減少 2,000 人或 0.41%與 0.06%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 8 萬 7,000 人與 4 萬 1,000 人或 1.37%與 1.04%；農業部門亦微增 2,000 人或 0.32%。

三、失業狀況：

9 月失業人數為 49 萬 1,000 人，較上月減少 1 萬 1,000 人，其中初次尋職失業者減少 6,000 人，因季節性或臨時性工作結束與對原有工作不滿意而失業者亦分別減少 4,000 人與 2,000 人；與上年同月比較，失業人數計增 1 萬人。1 至 9 月平均失業人數為 47 萬 9,000 人，較上年同期減少 1 萬 6,000 人。

9 月失業率為 4.32%，較上月下降 0.08 個百分點；

如與上年同月比較，則升 0.04 個百分點。經季節調整後失業

率為 4.30%，較上月上升 0.01 個百分點；與上年同月比較，亦升 0.01 個百分點。1 至 9 月平均失業率為 4.23%，較上年同期下降 0.20 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.62%；高中（職）程度者失業率 4.13%；大專及以上程度者失業率 4.77%，其中大學及以上程度者失業率 5.68%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 13.57%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.44%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.21%。

9 月失業者平均失業週數為 24.8 週，較上月延長 1.4 週，其中初次尋職者為 25.1 週，較上月延長 1.0 週；非初次尋職者為 24.7 週，較上月延長 1.5 週。9 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 8,000 人，較上月增加 2,000 人。

四、非勞動力：

9 月非勞動力人數為 810 萬 2,000 人，較上月增加 4 萬 9,000 人或 0.61%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬 3,000 人；求學及準備升學者 214 萬 5,000 人；料理家務者 241 萬 1,000 人；高齡、身心障礙者 241 萬 1,000

人。如與上年同月比較，計增 4 萬 2,000 人或 0.52%。1 至 9 月平均非勞動力人數為 809 萬 4,000 人，較上年同期增加 4 萬 3,000 人或 0.53%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 11 月 30 日

專責人員：陳惠琪

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

本（11）月份出席工會相關會議計 36 人次。

（二）設立職工福利委員會：

本（11）月份新設立職工福利委員會之企業計 5 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（11）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 11 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 33,046 家。

（四）工作規則報核：

本（11）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 130 家，101 年 1 月 1 日至 11 月 30 日共完成報核 1,110 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 1 家，101 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止共完成報核 13 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度下半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 8 月 1 日起至 9 月 30 日止受理申請。截至 11 月 30 日止

共計核定補助 139 案、補助子女 174 人、補助金額新臺幣 291 萬 8,512 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

（一）運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於 3 月 5 日、4 月 16 日、6 月 19 日、9 月 4 日及 11 月 6 日召開，101 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止累計補助 45 人，補助金額為新臺幣 316 萬 8,001 元。

（二）有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本（11）月勞資爭議案件計 208 件，達成協議 131 件（含調解成立者 18 件），未達成協議（調解不成立者）77 件。（統計時間 101 年 11 月 1 日至 101 年 11 月 30 日止）。

三、推動性別平等、防制就業歧視

（一）本（11）月就業歧視案件統計如下表：

時間 項目		本(11)月案件數	100 年續審案至 101 年 11 月 30 日累計/件
受理 件數	檢舉案	1	54
	申訴案	3	15
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	3	3
	不受理	0	0
	撤案	0	3
	評議成立	0	5
	評議不成立	0	26
	續審	0	0
召開委員會次數		0	3

(二) 本(11)月性別平等案件統計如下表：

時間 項目		本(11)月案件數	100 年續審案至 101 年 11 月 30 日累計/件
受理 件數	檢舉案	6	70
	申訴案	11	74
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	8	21
	不受理	0	0
	撤案	6	34
	評議成立	2	17
	評議不成立	4	8
	續審	0	0
召開委員會次數		1	6

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 11 月 1 日止本府各機關應進用原住民人數為 306 人，已進用 571 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 265 人），進用比例為 186.60%。（自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算）

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止社會局共轉介代賑工個案 65 人，其中 63 人已結案，其餘 2 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 10 月份本市義務機關（構）計 3,725 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,934 家，佔 79 %，本市應進用人數為 1 萬 5,231 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,441 人，進用率達 147.35%。
2. 義務機關本（11）月總核發獎勵案件數計 24 件，總計新臺幣 448 萬 7,000 元；非義務機關總核發獎勵案件數計 7 件，總計 51 萬 8,000 元。

3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，因本年度申請踴躍，故業於 6 月份已達計畫員額。

4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本（11）月之申請案件數計 15 件。

（四）補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 817 人，補助總金額補助總金額新臺幣 1 億 600 萬 6,724 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為新臺幣 1,368 萬 5,700 元。

（五）辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（11）月共提供 12 人次職評服務（其中本局自辦 4 人次、委辦單位 8 人次）。

（六）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（11）月計提供 278.5 小時手語翻譯服務。

(七)身心障礙者職業重建服務：

本(11)月本局與各委辦單位共同開發30筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自101年1月1日至11月30日止提供服務之個案數為1,543人，開案933人，媒合共1,429人次，推介就業996人次。

(九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有ENJOY臺北餐廳等16處，每年可開放之就業機會達212位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

(十)視障按摩及就業宣導：

1. 為推廣視障按摩，於11月3至7日、18日辦理按摩推廣活動，提供市民按摩體驗。
2. 本(11)月視障按摩業者穩定就業補助核定471人，核發金額為新臺幣442萬291元。

(十一)自力更生創業補助

1. 11月15日辦理創業諮詢課程1場次、11月29日辦理創業補助審查會1場次。

2. 本（11）月自力更生創業補助共計補助 3 人次，補助金額為新臺幣 10 萬 2,000 元。

（十二）職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 11 月份職業災害慰問金核發死亡 4 件計新臺幣 80 萬元。

2. 101 年 11 月短期服務 18 人、開案數 5 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

（一）設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

（二）臺北市外勞人數統計表（統計至 101 年 11 月 30 日止）

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	6,784	17%
越南	3,206	8%
印尼	29,001	73%
泰國	731	2%
總計	39,722	100%

（三）外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(11)月/件	101 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止累計/件
提供法令諮詢等服務		1,951	16,933
申訴爭議案件處理		91	850
外勞查察		1,982	19,522
外國人入國通報		1,241	17,891
雇主與外勞提前終止 契約驗證		355	4,048
外籍勞工逃逸人數		101	1,612

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(11)月/件	101 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止累計/件
提供法令諮詢等服務		60	660
白領外籍人士查察		86	1,310

(四) 重要活動成果：

101 年本（11）月 30 日（星期五）假本局永樂大樓
會議室（地址：臺北市迪化街一段 21 號 6 樓）舉辦
101 年度第 5 場次外籍勞工管理法令宣導會活動，參

加人數為 70 人。

六、提昇職場安全，降低職業災害：

（一）提昇職場安全，降低職業災害：

1. 本（11）月執行全行業勞動檢查 2,711 場次，其中安全衛生檢查 2,214 場次、勞動條件檢查 497 場次，較上月份勞動檢查 2,848 場次減少 137 場次、4.81%，較去年同月份（100 年 11 月）2,810 場次減少 99 場次、3.52%。
2. 本（11）月份受理申訴案件 158 件，較上月 209 件，減少 24.40%，較去年同月份（100 年 11 月）154 件，增加 2.60%；今年至 11 月份累計受理申訴案 1,963 件，較去年同期間受理 1,562 件，增加 25.67%。
3. 本（11）月份執行行政院勞工委員會「101 年度勞動派遣專案檢查執行計畫」，檢查 22 家，101 年 5 月 31 日至本（11）月 30 日止總計檢查 98 家（目標量 88 家），檢查結果計有 23 家違法，占受檢家數 23.47%。
4. 本（11）月 15 日至 12 月 20 日實施百貨公司專櫃人員勞動條件檢查，本（11）月計已檢查 3 家事業單位、7 個專櫃數，預計執行 10 家事業單位、20 個專櫃數。
5. 本（11）月實施職業殘廢災害專案檢查計 14 場次，本年度計畫檢查 104 場次，本年度至 11 月累計檢查 155

場次。

6. 本（11）月份營造工地自主管理認證工地，共計認證 89 處工地，其中優等工地 53 個、甲等工地 36 個。
7. 為有效掌握營造事業單位對於丁類危險性工作場所經審查合格後，依原送審合格之文件計畫確實執行，自 10 月本（11）全面稽查本市轄內丁類危險性工作場所，共計檢查 20 個工地、52 場次，停工 12 場次、罰鍰 20 場次、通知改善 84 場次。
8. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（11）月份共有 34 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 99 次。
9. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（11）月份共計 362 家事業單位參加、傳送 356 張照片。
10. 本（11）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 4 場次；停工罰鍰 0 場次，通知改善 0 場次。
11. 本（11）月份執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 20 場次，通知改善 14 場次。
12. 10 月 29 日至本（11）月 22 日至德明財經科技大學等 7 家大專院校進行輔導，協助建置安全衛生基本資料與安全衛生管理制度。

（二）重大職災情形：

本（11）月發生重大職業災害 1 件、死亡 1 人，較去年同月份（100 年 11 月）3 件、死亡 3 人，減少 2 件、2 人；今年累計至 11 月份本市計發生重大職業災害死亡 13 件、13 人，較去年同期 18 件、18 人，共減少 5 件、5 人，減少 27.78%。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

1. 本（11）月 14 日辦理「危險性作業在職教育訓練-升降機操作人員」，計 56 人參加。
2. 本（11）月 15 日辦理落實鋼管施工架符合國家標準宣導會，計 84 人次參加。
3. 本（11）月 16 日辦理「工作場所滑倒危害預防宣導會」，計 68 人次參加。
4. 本（11）月 23 日辦理「101 年度一般行業自主管理暨推廣座談會」，計 86 人次參加。
5. 本（11）月 28、29 日辦理營造業墜落災害預防宣導及輔導計畫「營造業墜落預防宣導會」，共計 2 場次、132 人次參加。
6. 本（11）月 29 日辦理「C.S.I. 勞動安全和您在一起」媒體茶敘活動，傳達本處深耕校園、重視女性檢查員柔性勸導及利用資訊科技深化本市勞工安全衛生水準之決心。

7. 本（11）月 30 日至水利工程處辦理「施工廠商安衛座談會」。
8. 本（11）月辦理「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練，共計 61 場次、1,033 人次參訓。
9. 本（11）月委外辦理「一般安全衛生教育訓練」課程，共計 7 場次、352 人次參訓。
10. 本（11）月配合本市社區大學 101 年度第二學期公民素養週開設勞動權益（工資、工時、安全）講座，共計 3 場次、34 人次參訓。
11. 自 10 月至本（11）月辦理「市立國小安全衛生巡迴宣導活動」，利用國小朝會集合各年級學童，以有獎徵答等輕鬆趣味之互動方式深植於國小學童，並透過其對父母之影響力，喚起對職場環境安全衛生之重視，以提升本市勞工安全衛生之水準，本活動 10 場次已於 11 月 29 日執行完畢，受訓人數總計 4,860 人次。
12. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，至本（11）月底學院已納編 136 家，共 33,223 人次參訓。

（四）發行勞動安全電子報

1. 本（11）月 20 日發行勞動安全電子報第 59 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安

全衛生人員及事業單位負責人等計 9,949 人次。

2. 本（11）月發布 9 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 89,533 人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（11）月求職人數新登記 4,923 人，求才人數新登記 7,223 人，求供倍數 1.47，開立介紹卡 7,183 張，求職推介就業人數 1041 人，求才僱用人數 1,457 人，求職就業率 21.15%，求才利用率 20.17%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（11）月台北人力銀行網站瀏覽 126 萬 8,150 人次，新增求職人數 1,758 人，新增廠商家數 519 家，新增工作機會數 11,206 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- （1）運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（11）月開案量 546 人次，職業心理測驗 238 人次，深度就業諮詢 303 人次，推介人次 3,135 人次，求職推介就業人數 305 人次。
- （2）針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位

參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（11）月推介職業訓練計 155 人，已通過甄選並參訓者計 33 人。

（3）提供新移民免費求職管道：本（11）月外籍配偶求職人數登記 47 人，個管開案數 14 人，推介人次 95 人次，求職推介就業人數 8 人；大陸地區配偶求職人數登記 54 人，個管開案數 14 人，推介人次 98 人次，求職推介就業人數 16 人。

（4）「經濟型遊民就業」輔導工作：本（11）月求職新登記共 44 人，推介面試 110 人次，安置就業 15 人，追蹤關懷 144 人次。

（5）辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（11）月發掘社區中求職者 665 人，協助求職個案輔導就業成功 375 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 78 人，提供求職個案工作機會 2,025 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 56 次，拜訪轄區內商圈店家開發 436 個工作機會。

（6）辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（11）月受理轉換申請 245 件，承接申請 24 件，轉換協調成立 6 件。

2. 辦理雇主服務部份：

（1）辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（11）月訪視廠商家數 454

家，開發工作機會數 11,256 個。

- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(11)月電話 6 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(11)月通報家次 1,689 家次、資遣人數 2,493 人，電話訪問人次 1,253 人次，寄發就業服務通函 422 件，推介就業 73 人，推介職業訓練 87 人。

- (2) 本(11)月申請就業保險失業認定人數 1,614 人，完成初次失業認定 1,642 人，辦理失業再認定 4,501 人。

(三)辦理就業資源說明會：

1. 11 月 5 日上午假勞工教育館辦理「仁寶電腦工業股份有限公司」被資遣勞工就業資源說明會，共計 18 人參加。
2. 11 月 8 日上午至「故宮博物院」辦理該院數位典藏計畫 60 名被資遣勞工就業資源說明會。
3. 11 月 13 日假勞工教育館辦理壹傳媒集團、仁寶電腦等公司就業資源說明會，統計壹傳媒集團 2 人參加，仁寶電腦 7 人參加。
4. 101 年度第 11 次(例行性)就業資源說明會於 11 月 28 日上午 10 時 10 分至 11 時 30 分假勞工教育館辦理，共計 30 人參加。

(四)辦理機關參訪：

1. 11 月 2 日國立政治大學勞動研究所因「就業安全專題研究」課程，由陳聰勝老師帶領拜會，共計師生 21 名參訪本局就業服務處。
2. 11 月 26 日青島市家庭教育研究會參訪，共 10 人參加。
3. 11 月 30 日北京市豐台區參訪內湖就業服務站，共計 10 人參加。

(五)台北人力銀行行銷活動：

台北人力銀行於 11 月 10 日假世新大學大禮堂辦理第 2 場次「職場名人講座」，邀請職場部落客人氣作家「馬克先生」分享職場經驗，該場實際參與人數共計 556 人。

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 11 月 30 日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 36 班，訓練人數計 948 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維修服務」等 23 班，訓練人數累計 553 人。
2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 11 月 30 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」15 班，訓練人數計 346 人。
3. 101 年度公務預算委外訓練共 50 班，50 班皆已完成評

選(含先前動二之 15 班及後續 33 班，另有 2 班因招生不足停班)，分別陸續依契約期程履約，並陸續進行核銷中。

4. 101 年度就業安定基金委外訓練 20 班已陸續結訓並核銷。11 月份有會計資訊實務班結訓。

5. 促參申請補助委外職業訓練新臺幣 1,800 萬元部分，今年度先以 1,000 萬元開辦 11 個班，進行招標作業，8 班陸續結訓核銷中，11 月有幸福烘焙西點班等 2 班結訓。

(二)辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 學員專案檢定：101 年第 5 梯次受訓學員專案檢定 11 月 16 日開考，目前已完成學、術科考試為中餐烹調職類(應檢人數：32 名、及格人數：32 名)、機器腳踏車修護(應檢人數：15 名、及格人數：14 名)、汽車車體板金(應檢人數：15 名、及格人數：15 名)。

2. 即測即評即發證：101 年度第 4 梯次即測即評即發證報名人數計 738 人，本梯次辦理職類計有「電腦軟體應用」、「網頁設計」、「會計事務-資訊」、「特定瓦斯器具裝修」等。於 11 月 12 日至 12 月 7 日辦理學、術科測試。

(三)技能競賽：第 12 屆全國身心障礙者技能競賽於 11 月 2、3、4 日假莊敬高職舉行，本局職業訓練中心推薦選手林威良榮獲電腦組裝職類第 4 名。

(四)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101 年 1 月 1 日至 101 年 11 月 30 日止累計 2,565 人申領。

九、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一)為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。101 年 11 月 1 日至 11 月 30 日止共核准 3 場次申請勞工教育補助案，核准金額計新臺幣 18 萬元整。本(101)年度截至 11 月底止共核准 408 場次勞工教育補助案，核准金額計 2,302 萬 1,220 元整。

(二)辦理勞工藝文活動：

1. 101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，101 年 11 月 1 日至 11 月 30 日止放映 2 部 4 場次，參加人數達 1,960

人次。本(101)年度截至 11 月底止已放映 23 部 46 場次，總參加人數為 3 萬 3,670 人。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 11 月 1 日至 11 月 30 日止展出 2 場次，參觀人數計 800 人次。本(101)年度截至 11 月底止已展出 21 場次，總計 7,520 人次參觀。

3. 「2012 勞工金像獎」影片徵選競賽，於 11 月 7 日舉行頒獎典禮，典禮中恭請郝市長親自對優選得主頒發獎座，這些優選作品精彩選輯於 11 月 10 日下午 3 點於「華視電視台」播出；另亦與臺北市立圖書館合作，於 11 月至 12 月間，於該圖書館各分館巡迴播放。

(三)101 年度勞動事務學院第三期開辦 13 門課程，已於 11 月 27 日辦理完竣，參加人數計有 3,329 人。

(四)101 年度「勞保不會倒，民眾請安心」宣導會，計開辦 3 場次，已於 11 月 26 日辦理完竣，參加人數計有 170 人。

(五)101 年度二代健保宣導會，計辦理 13 場次，第 1 場次至第 7 場次已於 11 月 30 日報名完竣，參加人數計有 860 人。

(六)赴事業單位宣導勞工安全衛生法令及職場心理衛生，至 11 月 20 日止計有 33 場次提出申請，參加人數計有 1,420 人。

貳、未來施政重點

- 一、預定 12 月 5 日辦理「危險性作業在職教育訓練-營建用提升機操作人員」1 場次。
- 二、預定 12 月 19 日辦理「臺北市勞工安全衛生學院年終檢討會」1 場次。
- 三、預定 12 月至 102 年 2 月執行「春安檢查計畫」，保障年節期間本市勞工作業安全。
- 四、預定 102 年 1 月於市政會議及公共安全督導會報報告「320 減災計畫年度成效彙整報告」。
- 五、籌辦 102 年 9 月 12 至 14 日辦理「2012 城市職業安全國際論壇」。
- 六、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 七、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 八、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 九、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場小型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主盡速尋覓所需人才。

十、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 10 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 10 月勞動力人數為 1,139 萬 1,000 人，較上月增加 2 萬 2,000 人或 0.19%；如與上（100）年同月比較，亦增 14 萬 2,000 人或 1.26%。10 月勞動力參與率為 58.45%，較上月上升 0.06 個百分點，較上年同月亦升 0.19 個百分點。1 至 10 月平均勞動力參與率為 58.32%，較上年同期上升 0.17 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.70

%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.35%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.60%。

二、就業狀況：

10 月就業人數為 1,089 萬 7,000 人，較上月增加 1 萬 9,000 人或 0.17%；如與上年同月比較，亦增 13 萬 2,000 人或 1.23%。1 至 10 月平均就業人數為 1,084 萬 7,000 人，較上年同期增加 15 萬 5,000 人或 1.45%，其中大專及以上程度者增加 16 萬 6,000 人或 3.50%，高中（職）程度者增加 3 萬 4,000 人或 0.94%；國中及以下程度者則減少 4 萬 4,000 人或 1.92%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.20%。

10 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 1 萬 8,000 人或 0.28%，農業部門亦增 1,000 人或 0.11%，工業部門與上月持平。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 9 萬 7,000 人與 3 萬 5,000 人或 1.54%與 0.90%；農業部門亦微增 1,000 人或 0.05%。

三、失業狀況：

10 月失業人數為 49 萬 3,000 人，較上月增加 2,000 人，其中因工作場所業務緊縮或歇業與對原有工作不滿意而失業者分別增加 3,000 人與 2,000 人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則減少 2,000 人；與上年同月比較，失業人數計

增 9,000 人。1 至 10 月平均失業人數為 48 萬人，較上年同期減少 1 萬 4,000 人。

10 月失業率為 4.33%，較上月上升 0.01 個百分點；如與上年同月比較，亦升 0.03 個百分點。經季節調整後失業率為 4.30%，與上月持平；與上年同月比較，上升 0.01 個百分點。1 至 10 月平均失業率為 4.24%，較上年同期下降 0.18 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.69%；高中（職）程度者失業率 4.15%；大專及以上程度者失業率 4.75%，其中大學及以上程度者失業率 5.58%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 13.57%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.42%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.29%。

10 月失業者平均失業週數為 25.9 週，較上月延長 1.1 週，其中初次尋職者為 25.8 週，較上月延長 0.7 週；非初次尋職者為 26.0 週，較上月延長 1.3 週。10 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 6,000 人，較上月減少 2,000 人。

四、非勞動力：

10 月非勞動力人數為 809 萬 7,000 人，較上月減少 5,000 人或 0.07%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬 2,000 人；求學及準備升學者 214 萬人；料理家務者 240

萬 5,000 人；高齡、身心障礙者 241 萬 6,000 人。如與上年同月比較，計增 3 萬 7,000 人或 0.45%。1 至 10 月平均非勞動力人數為 809 萬 4,000 人，較上年同期增加 4 萬 3,000 人或 0.53%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市政府勞工局施政報告

資料截止日期：101 年 12 月 31 日

專責人員： 蔡佩臻

職 稱：秘書室主任

電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

本（12）月份出席工會相關會議計 50 人次。

（二）設立職工福利委員會：

本（12）月份新設立職工福利委員會之企業計 8 家。

（三）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（12）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 4 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 33,050 家。

（四）工作規則報核：

本（12）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 156 家，101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日共完成報核 1,266 家；公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則 0 家，101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止共完成報核 13 家。

（五）失業勞工子女就學補助：

本（101）年度下半年本市失業勞工子女就學補助，自 101 年 8 月 1 日起至 9 月 30 日止受理申請。截至 12 月 31 日止共計核定補助 138 案、補助子女 173 人、補助金額新臺幣 290 萬 6,512 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

（一）運用「臺北市勞工權益基金」，照顧弱勢勞工：

保障勞工因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議，向法院提起訴訟致生活陷於困難，協助

其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用，以激勵其迅速恢復正常生活與工作，本年勞工權益基金小組會議於 3 月 5 日、4 月 16 日、6 月 19 日、9 月 4 日、11 月 6 日及 12 月 18 日召開，101 年度共計補助 52 人，補助金額為新臺幣 390 萬 3,600 元。

(二) 有效處理勞資爭議案件：

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦，並結合社會資源，強化勞資爭議處理之力量，以協助處理勞工問題，期使勞資爭議案件得以公平、公正解決，本(12)月勞資爭議案件計 151 件，達成協議 91 件(含調解成立者 7 件)，未達成協議(調解不成立者) 60 件。
(統計時間 101 年 12 月 1 日至 101 年 12 月 31 日止)。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本(12)月就業歧視案件統計如下表：

時間 項目		本(12)月案件數	100 年續審案至 101 年 12 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	1	55
	申訴案	1	16
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	3	3
	不受理	0	0
	撤案	1	4
	評議成立	1	6
	評議不成立	0	26
	續審	0	0

時間 項目	本(12)月案件數	100 年續審案至 101 年 12 月 31 日累計/件
召開委員會次數	1	4

(二) 本 (12) 月性別平等案件統計如下表：

時間 項目	本(12)月案件數	100 年續審案至 101 年 12 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	1
	申訴案	4
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	4
	不受理	0
	撤案	4
	評議成立	0
	評議不成立	0
	續審	0
召開委員會次數		0
		6

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創，101 年 1 月 1 日至 11 月 1 日止本府各機關應進用原住民人數為 306 人，已進用 571 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 265 人），進用比例為 186.60%。（自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算）。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

101 年 1 月 1 日至 11 月 30 日止社會局共轉介代賑工個案 65 人，其中 63 人已結案，其餘 2 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 101 年 11 月份本市義務機關(構)計 3,720 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,959 家，佔 80%，本市應進用人數為 1 萬 5,230 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,554 人，進用率達 148.09%。
2. 義務機關本(12)月總核發獎勵案件數計 7 件，總計新臺幣 137 萬 9,000 元。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫已於 91 年 6 月 21 日公告實施，因本年度申請踴躍，故業於 6 月份已達計畫員額。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，101 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(12)月之申請案件數計 6 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 817 人，補助總金額補助總金額 1 億 600 萬 6,724 元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 7 單位 19 案，服務 226 人，委託金額為 1,368 萬 5,700 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

101 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業

務，本（12）月共提供 62 人次職評服務（其中本局自辦 2 人次、委辦單位 60 人次）。

（六）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（12）月計提供 209.5 小時手語翻譯服務。

（七）身心障礙者職業重建服務：

本（12）月本局與各委辦單位共同開發 49 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

（八）委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

自 101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止提供服務之個案數為 1,636 人，開案 1,027 人，媒合共 1,541 人次，推介就業 1,061 人次。

（九）公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 211 位，對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

（十）視障按摩及就業宣導：

1. 為擴增視障按摩服務據點，於 12 月 27 日辦理松山機場視障按摩小站進駐經營單位評選會議，該按摩小站將於 102 年度由最優勝者進駐經營。

2. 本（12）月視障按摩業者穩定就業補助核定 466 人，核發金額為 426 萬 8,291 元。

（十一）自力更生創業補助：

本（12）月自力更生創業補助共計補助 28 人次，補助金額為 114 萬 2,200 元。

（十二）職業災害勞工個案主動服務：

1. 101 年 12 月份職業災害慰問金核發死亡 1 件計 30 萬元

2.101 年 12 月短期服務 2 人、開案數 5 人。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表（統計至 101 年 12 月 31 日止）

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	6,784	17%
越南	3,206	8%
印尼	29,001	73%
泰國	731	2%
總計	39,722	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 \ 件數	本(12)月/件	101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,951	16,933
申訴爭議案件處理	91	850
外勞查察	1,397	22,783
外國人入國通報	1,241	17,891
雇主與外勞提前終止 契約驗證	355	4,048
外籍勞工逃逸人數	101	1,612

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(12)月/件	101 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止累計/件
提供法令諮詢等服務		60	720
白領外籍人士查察		88	1,397

(四) 重要活動成果：

101 年本(12)月 2 日(星期日)假大稻埕戲苑曲藝教室(地址：臺北市大同區迪化街 1 段 21 號 8 樓)，舉辦 101 年優秀外勞暨優秀雇主頒獎典禮，共計 25 位優秀外籍勞工及優秀雇主入圍，現場參與人數則約為 170 人。

本(12)月 9 日(星期日)假臺北火車站站內西一門及南二門前站前廣場，舉辦 101 年度第 5 場愛灑人間－外籍勞工健康關懷活動暨年終感恩儀式，透過致贈獎座予協辦單位，以表達由衷之感謝。且適逢聖誕佳節，現場並備有聖誕薑餅屋，發送予參與健檢之外勞朋友，讓外勞朋友們更有過節之氣氛，不僅身體健康給予照顧，心靈也可得到慰藉。

六、提昇職場安全，降低職業災害

(一) 提昇職場安全，降低職業災害：

1. 本(12)月執行全行業勞動檢查 2,257 場次，其中安全衛生檢查 1,841 場次、勞動條件檢查 416 場次，較上月份勞動檢查 2,716 場次減少 459 場次、16.11%，較去年同月份(100 年 12 月) 2,837 場次減少 580 場次、20.44%。
2. 本(12)月份受理申訴案件 173 件，較上月 159 件，增加 8.81%，較去年同月份(100 年 12 月) 170 件，增加 1.76%；今年至 12 月份累計受理申訴案 2,137 件，較去年同期間受

理 1,732 件，增加 23.38%。

3. 本（12）月執行全行業勞動檢查 2,711 場次，其中安全衛生檢查 2,214 場次、勞動條件檢查 497 場次，較上月份勞動檢查 2,848 場次減少 137 場次、4.81%，較去年同月份（100 年 11 月）2,810 場次減少 99 場次、3.52%。
4. 本（12）月份受理申訴案件 173 件，較上月 158 件，增加 9.49%，較去年同月份（100 年 12 月）169 件，減少 2.36%；今年至 12 月份累計受理申訴案 2,137 件，較去年同期間受理 1,628 件，增加 31.26%。
5. 本（12）月 15 日至 12 月 20 日實施百貨公司專櫃人員勞動條件檢查，本（12）月計已檢查 7 家事業單位、17 個專櫃數，預計執行 10 家事業單位、20 個專櫃數。
6. 本（12）月實施職業殘廢災害專案檢查計 29 場次，本年度計畫量 140 場次，本年度至 12 月累計檢查 187 場次，
7. 本（12）月份營造工地自主管理認證工地共計認證 89 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 45 個、甲等工地 40 個。
8. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（12）月份共有 36 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 108 次。
9. 運用勞動檢查即時監督管理系統（RSMS），本（12）月份共計 362 家事業單位參加、傳送 950 張照片。
10. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（12）月份共有 36 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 108 次。
11. 本（12）月份執行公共修繕工程專案檢查，計檢查 10 場次，通知改善 2 場次。

12. 本(12)月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 26 場次；
停工罰鍰 1 場次，通知改善 9 場次。

(二)重大職災情形：

本(12)月發生重大職業災害 1 件、死亡 1 人，較去年同月份(100 年 11 月) 1 件、死亡 1 人，減少 0 件、0 人；今年累計至 12 月份本市計發生重大職業災害死亡 14 件、14 人，較去年同期 19 件、19 人，共減少 5 件、5 人，減少 26.32%。

(三)加強勞安教育訓練及宣導：

1. 合協辦一般勞工安全衛生教育訓練及宣導與輔導本(12)月共合辦 1 場次，36 人次參加；全年累計合辦 13 場次，共計 2,118 人參加。本(12)月共協辦 40 場次，963 人次參加；全年累計協辦 530 場次，計 2 萬 0,439 人次參加。
2. 本(12)月 5 日辦理「危險性作業在職教育訓練-營建機作業人員」，計 14 人參加。
3. 本(12)月 19 日會同中華鍋爐協會辦理危險性作業在職教育訓練-貨車附加吊桿安全研討會，計 39 人參加。
4. 為持續落實「臺北市勞工安全衛生學院」，加強學院夥伴聯繫與交流，於本(12)月 19 日假本府勞工局勞工教育中心勞工教育館 3 樓多功能講演廳舉辦「臺北市勞工安全衛生學院年終檢討會」，特邀請泰誠發展營造股份有限公司等 3 家標竿夥伴進行成果分享，另發表勞工安全衛生教育訓練資訊平台，並檢討學院運作之成效，以作為下年度計畫修訂之參考，總 91 個單位、104 人次參與。
5. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，至本(12)月底學院已納編 140 家，共 33,461 人次參訓。
6. 「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本(12)月份全處

共執行 105 場次，合計 1,909 人次參加；全年累計執行 688 場次，共計 1 萬 0,510 人次參加。

(四)發行勞動安全電子報：

1. 本（12）月 24 日發行勞動安全電子報第 60 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,970 人次。
2. 本（12）月發布 4 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 39,866 人次。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（12）月本（12）月求職人數新登記 4,165 人，求才人數新登記 4,757 人，求供倍數 1.14，開立介紹卡 5,356 張，求職推介就業人數 1,395 人，求才僱用人數 923 人，求職就業率 33.49%，求才利用率 19.40%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（12）月台北人力銀行網站瀏覽 136 萬 1,813 人次，新增求職人數 1,248 人，新增廠商家數 452 家，新增工作機會數 8,256 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：
 - (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（12）月開案量 439 人次，職業心理測驗 213 人次，深度就業諮詢 270 人次，推介人次 2,667 人次，求職推介就業人數 214 人次。
 - (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓

- 單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（12）月推介職業訓練計 213 人，已通過甄選並參訓者計 26 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（12）月外籍配偶求職人數登記 33 人，個管開案數 9 人，推介人次 49 人次，求職推介就業人數 8 人；大陸地區配偶求職人數登記 52 人，個管開案數 14 人，推介人次 90 人次，求職推介就業人數 18 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（12）月求職新登記共 8 人，推介面試 26 人次，安置就業 2 人，追蹤關懷 24 人次。
- (5) 辦理 101 年度「在地型就業服務」計畫：本（12）月發掘社區中求職者 563 人，協助求職個案輔導就業成功 293 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 77 人，提供求職個案工作機會 1,591 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 49 次，拜訪轄區內商圈店家開發 398 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（12）月受理轉換申請 231 件，承接申請 24 件，轉換協調成立 6 件。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（12）月訪視廠商家數 460 家，開發工作機會數 8,307 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本（12）月電話聯繫 3 家雇主，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（12）月通報家次 1,918 家次、資遣人數 3,385 人，電話訪問人次 1,413 人次，寄發就業服務通函 408 件，推介就業 34 人，推介職業訓練 91 人。
- (2) 本（12）月申請就業保險失業認定人數 1,285 人，完成初次失業認定 1,293 人，辦理失業再認定 4,619 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

101 年度第 12 次(例行性)就業資源說明會於 12 月 30 日上

午 10 時 10 分至 11 時 30 分假勞工教育館辦理，共計 29 人參加。

(四)辦理機關參訪：

1. 12 月 17 日中華兩岸勞動關係發展協會安排大陸鐵路系統勞模交流團至本處參訪，共計 46 人參加。
2. 12 月 27 日中華亞太中小企業經濟合作促進會邀請福建省人力資源服務行業協會至本處參訪，共計 12 人參加。
3. 12 月 28 日財團法人兩岸交流發展基金會邀請廈門市人力資源協會至本處參訪，共計 6 人參加。

(五)台北人力銀行大型就業博覽會：

台北人力銀行於 101 年 12 月 1 日下午 13 時至 16 時 30 分假臺北市中山堂管理所-廣場辦理「OKWORK 薪滿意足求職真順利」就業博覽會，活動共計逾千人參與活動，944 人次投遞履歷，現場媒合 355 人次，媒合率為 37.61%。

(六)為應本局捷運彩繪列車於 101 年 12 月起啟動暨宣導就業服務，為加強宣導成效，同步於 101 年 12 月 1 日起至 12 月 20 日，由台北人力銀行規劃「OKMAN 捷運大追擊」拍照上傳活動-上傳至台北人力銀行之粉絲活動專頁，前 50 名即可獲得 OKMAN 隨身碟。

(七)為應本局捷運彩繪列車於 101 年 12 月起啟動暨宣導就業服務，及同步辦理之「OKMAN 捷運大追擊」拍照上傳活動，於 101 年 12 月 6 日上午 10 時於捷運小南門站月台辦理「OKMAN 捷運大追擊」記者會，會中透過短劇方式宣導台北人力銀行彩繪列車，並提高「OKMAN 捷運大追擊」拍照上傳活動曝光度。

八、辦理各項職業訓練及受訓學員專案技能檢定

(一)落實 101 年度各項職業訓練：

1. 日間暨產訓合作訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31

日止累計辦理日間訓練「數位資訊軟體應用」等 36 班，訓練人數計 948 人；產訓合作累計辦理「3C 電子產品維修服務」等 23 班，訓練人數累計 553 人。

2. 夜間職業訓練：101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日止累計開辦「汽車板金銲接技術」15 班，訓練人數計 346 人。

3. 101 年度公務預算委外訓練共 50 班，50 班完成評選(含先前動二之 15 班及後續 33 班，另有 2 班因招生不足停班)，48 班皆已完成結訓及核銷。

4. 101 年度就業安定基金委外訓練 20 班已完成結訓及核銷。

5. 促參申請補助委外職業訓練 101 年度先以 1,000 萬元招標 11 個班，決標 8 班已結訓，陸續辦理核銷作業，12 月有數位書刊創意設計班等 6 班結訓。

(二)辦理 101 年度技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：

準備接受行政院勞委會中部辦公室委託辦理 101 年度第 3 梯次全國檢定術科測試，共辦理冷凍空調裝修等 14 職類共 3,308 人，預計於 102 年 1 月起開始辦理術科測試。

2. 學員專案檢定：

101 年第 5 梯次受訓學員專案檢定於 12 月 11 日辦理完竣，此梯次共辦理 8 職類檢定，應檢人：181 名；及格人數：170 名。

3. 即測即評即發證：

101 年度第 4 梯次即測即評即發證報名人數計 738 人，本梯次辦理職類計有「電腦軟體應用」、「網頁設計」、「會計事務-資訊」、「特定瓦斯器具裝修」等，於 12 月 1 日至 12 月 7 日持續辦理學、術科測試，共計核發 443 張技術士證。

(三)協助學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日止累計 2,565 人申領。

九、推廣勞工教育，提昇勞工知能

(一) 為倡導推動勞工教育，提昇勞動者知能：

勞工終身學習，增進勞工法令知識，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(101)年度截至 12 月底止共核准 409 場次勞工教育補助案，核准金額計 2,302 萬 1,220 元整。

(二) 辦理勞工藝文活動：

1. 101 年勞工電影院，全年度預計播放 26 部 52 場次，101 年 12 月 1 日至 12 月 31 日止放映 3 部 6 場次，受益人數達 4,000 人次。本(101)年度截至 12 月底止已放映 26 部 52 場次，總受益人數為 3 萬 6,470 人。

2. 勞工教育館展演廳及文物展示區，全年度預計展出 23 場次，101 年 12 月 1 日至 12 月 31 日止展出 2 場次，參觀人數計 750 人次。本(101)年度截至 12 月底止已展出 23 場次，總計 8,270 人次參觀。

3. 101 年度勞動紀錄片首映會於 12 月 3 日在誠品信義店舉辦，參加人數計 200 人，電子媒體計有民視、公視、中視、人間衛視、大愛電視台 5 家新聞報導，平面媒體有中國時報、自由時報、台灣立報 3 則露出以及 19 則網路新聞曝光。

(三) 101 年度勞動事務學院第三期開辦 13 門課程，已於 12 月 3 日辦理完竣，參加人數計有 1,170 人。

(四) 101 年度二代健保第 1 期宣導會，計辦理 13 場次，已於 12

月 14 日辦理完竣，參加人數計有 1,591 人。

(五)101 年度二代健保第 2 期宣導會，計辦理 7 場次，已於 12 月 27 日辦理完竣，參加人數計有 850 人。

貳、未來施政重點

- 一、預定 1 月 23 日假臺灣三菱電梯股份有限公司訓練廠辦理「升降機安裝無架式施工安全研討會」，計邀 11 事業單位參加。
- 二、預定 12 月 21 日起至 102 年 2 月 24 日止執行「臺北市 101-102 年歲末及春安期間加強勞動安全實施計畫」，保障年節期間本市勞工作業安全。
- 三、預定 1 月 24 日辦理「102 年度第 1 季策略聯盟會議」1 場次。
- 四、預定 102 年 1 月於市政會議及公共安全督導會報報告「320 減災計畫年度成效彙整報告」。
- 五、籌辦 102 年 9 月 12 至 14 日辦理「2013 城市職業安全國際論壇」。
- 六、廣續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 七、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 八、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 九、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場中型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。
- 十、持續推動「特定對象優先」職業訓練政策，落實失業勞工技能學習需求，達成提昇就業能力目標。為促進青年職涯發展，開

辦青年專班；另視就業市場供需情形、失業者參訓需求、本府各局處辦訓需求及本局職訓中心訓練崗位，彈性開辦相關職科。除自辦日、夜間、產訓合作訓練、接受委託訓練、委外訓練、學訓合作等模式外，持續發展職業訓練 e-learning 遠距教學，使訓練職種多元化、多量化。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度上半年就業人數 121 萬 1,000 人，失業人數 5 萬 3,000 人，失業率 4.2%，勞動力人數 126 萬 4,000 人。

註二：提供 101 年 11 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本（101）年 11 月勞動力人數 1,140 萬 5,000 人，係歷年最高水準，較上月增加 1 萬 4,000 人或 0.13%；如與上（100）年同月比較，亦增 13 萬 5,000 人或 1.20%。11 月勞動力參與率為 58.48%，較上月上升 0.03 個百分點，較上年同月亦升 0.16 個百分點。1 至 11 月平均勞動力參與率為 58.34%，較上年同期上升 0.18 個百分點，其中女性平均勞動力參與率 50.17%，係歷年同期首次超過 50%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.71%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.40%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.67%。

二、就業狀況：

11 月就業人數為 1,091 萬 8,000 人，較上月增加 2 萬 1,000 人或 0.19%，係歷年最高；如與上年同月比較，亦增 13 萬人或 1.20%。1 至 11 月平均就業人數為 1,085 萬 3,000 人，較上年同期增加 15 萬 3,000 人或 1.43%，其中大專及以上程度者增加 16 萬 5,000 人或 3.48%，高中（職）程度者增加 3 萬 2,000 人或 0.88%；國中及以下程度者則減少 4 萬 4,000 人或 1.91%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至 45.24%。

11 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 1 萬 3,000 人或 0.22%，工業部門與農業部門亦分別增加 4,000 人與 3,000 人或 0.10%與 0.59%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 9 萬 7,000 人與 3 萬 2,000 人或

1.55%與0.80%；農業部門亦微增1,000人或0.10%。

三、失業狀況：

11月失業人數為48萬7,000人，較上月減少6,000人，其中初次尋職失業者減少4,000人，因對原有工作不滿意而失業者亦減3,000人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則增2,000人；與上年同月比較，失業人數計增5,000人。1至11月平均失業人數為48萬1,000人，較上年同期減少1萬2,000人。

11月失業率為4.27%，較上月下降0.06個百分點；如與上年同月比較，亦降0.01個百分點。經季節調整後失業率為4.27%，較上月下降0.03個百分點；與上年同月比較，亦降0.02個百分點。1至11月平均失業率為4.24%，較上年同期下降0.16個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率3.67%；高中（職）程度者失業率4.11%；大專及以上程度者失業率4.65%，其中大學及以上程度者失業率5.48%。

按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率13.41%；25至44歲年齡者失業率4.35%；45至64歲年齡者失業率2.28%。

11月失業者平均失業週數為26.6週，較上月延長0.7週，其中初次尋職者為28.1週，較上月延長2.3週；非初次尋職者為26.2週，較上月延長0.2週。11月失業期間達1年以上之長期失業人數為7萬7,000人，較上月增加1,000人。

四、非勞動力：

11月非勞動力人數為809萬8,000人，較上月增加1,000人或0.01%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者15萬1,000人；求學及準備升學者214萬4,000人；料理家務者240萬2,000人；高齡、身心障礙者242萬人。如與上年同月比較，計增4萬3,000人或0.53%。1至11月平均非勞動力人數為809萬4,000人，較上年同期增加4萬2,000人或0.53%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）