

# 附錄一

## 臺北市政府研究發展考核委員會 101 年大事紀要

日期	大事紀要
101.01-12 月	不定期為民服務現場考核（含委外場館）。
101.01-12 月	各機關電話服務測試。
101.01-12 月	本府 101 年公文月報表統計資料彙報工作（按月）。
101.01-12 月	本府研考會歸檔公文編目數量定期統計（按月）。
101.01-12 月	本府研考會歸檔公文電子影像掃描數量統計（按月）。
101.01-12 月	列管本府撤銷另為處分案件。
101.1、5、8、10 月	人民陳情案件處理情形滿意度調查表季檢討。
101.01.01-11.30	本府政府服務品質獎評審作業。
101.01.01	提供每日 24 小時全年無休之 1999 手語視訊服務。
101.01.04-03.08	辦理「臺北市民 e 點通」網頁資訊更新查證作業。
101.01.05-03.22	函請本府各機關配合填報提供線上換照服務自評分析，並彙整分析機關評估結果。
101.01.17	函請各機關依據「臺北市政府各機關年度施政計畫編審要點」提送本府 102 年度施政計畫重點（綱要），同時擇取最優先推動之 3 項施政項目。
101.01.20	議會書面質詢案件季檢討（100 年第 4 季），函請各一級機關參考並請有缺失機關檢討改進。
101.2、4、6、10 月	民眾非臨櫃申請案件處理情形滿意度調查表季檢討。
101.02.01	辦理本府研考會「101 年度第 1 次檔案目錄彙送作業」。
101.02.09	函頒「本府 101 年度推動公文處理成效實施計畫」。
101.02.10	提報行政院「整合服務效能躍升方案」涉及縣市政府部分之本府最新執行情形。
101.02.15	1999 話務中心正式進用 12 名視障話務人員。
101.02.17	函頒修訂「『1999 臺北市民當家熱線』話務服務作業規範」。
101.02.21	市長核定本府 101 年度施政計畫正式本。
101.02.29	完成印製本府 101 年度施政計畫(正式本),分送議會及本府各機關據以參考實施。
101.02.29	辦理本府研考會期刊訂購事宜。

日期	大事紀要
101.03.02	召開「本府申請案件結合超商據點提供多元管道服務」第二階段研商會議。
101.03.03	函知本府各一級機關暨副知審計部臺北市審計處有關本府 101 年度施政計畫機關績效評核試辦計畫修訂，以及重要計畫關鍵策略目標與指標。
101.03.06	提報「市長信箱」電子信件 100 年第 4 季(100 年 10 月-12 月)辦理情形。
101.03.07	函頒臺北市政府 101 年度服務品質獎實施計畫。
101.03.09	辦理本府參與行政院「第四屆國家出版獎」評選工作。
101.03.09-03.18	辦理 2 場次「1999 手語視訊服務體驗活動」。
101.03.14-05.02	辦理本府 101 年度防救災害督考作業。
101.03.16	函頒修訂臺北市政府創意提案會報實施計畫。
101.03.19-03.26	辦理二級機關公文不定期抽查輔導(前一年度本府及一級機關檢核結果成績未達 80 分之機關)及專簽核定。
101.03.20	本府績優研考人員頒獎典禮。
101.03.20-06.21	話務服務備援人員基礎班訓練。
101.03.26	市長核定本府公共工程中程計畫(102 年度至 105 年度)。
101.03.26	函知各機關有關行政院「整合服務效能躍升 101 年續階方案」，涉及縣市政府部分須本府配合推動之新增重點工作項目。
101.03.28-05.11	行政院研考會第四屆「政府服務品質獎」實地評審。
101.03.30	101 年度新進研考人員核心知能研習班(1 期)。
101.04.05	
101.03.29	召開 101 年度本會第 1 次研考委員會議。
101.03.31	市長核定「本府 102 年度 16 項府層級優先推動施政項目」，並函知本府各一級機關。
101.03.31	召開 101 年度市營事業營運績效考評指標修訂會議。
101.4、10 月	本府各機關推動創意提案制度執行情形彙整統計業務。
101.04.03	函請相關局處填報 102 年度公共工程複評項目，並研提複評意見予主計處及複評機關。
101.04.03	議會書面質詢案件會期檢討，提報市政會議(1)。
101.04.06	函知本府各一級機關「本府 102 年度 16 項府層級優先推動施政項目」。
101.04.06	辦理 101 年度第 1 次研考業務聯繫會報。
101.04.09	101 年度一般研考人員核心知能研習班(1-3 期)。
101.04.11	
101.04.12	
101.04.10	辦理臺北市議會第 11 屆第 3 次「市長施政報告」口頭說明。
101.04.11	召開「本府推動線上換照 e 點通服務」跨局處研商會議。

日期	大事紀要
101.04.11-04.12	辦理本府 101 年度政府出版品管理作業研習班。
101.04.24	函頒本府公共工程中程計畫（102 年度至 105 年度）。
101.04.25	議會書面質詢案件季檢討（101 年第 1 季），函請各一級機關參考並請有缺失機關檢討改進。
101.04.26-05.04	督導交通疏導崗查證。
101.04.26-05.01	辦理本府所屬各一級、二級機關專案案件公文抽查簽報。
101.05.01	參與「臺北市政府 102 年度計畫及預算審查委員會」及委員會下設之工作小組、車輛小組、工程單價小組、資訊專案小組、災害防救專案小組、預算員額小組之審查工作，至 7 月 2 日止。
101.05.02-05.04	辦理 101 年度文書處理講習（第 1-3 期）。
101.05.02-06.13	辦理本府所屬各機關 102 年度政府出版品專案計畫審查。
101.05.02-05.03	辦理四梯次派工系統研習班（管理和基礎各二梯）。
101.05.08	第 1679 次市政會議審議通過「臺北市政府 102 年度施政計畫綱要草案」。
101.05.10-05.24	進行臺北市政府 100 年度非營業基金營運績效考評作業，至 5 月 24 日止。
101.05.14-05.25	進行臺北市政府市營事業機構 100 年度經營績效實地與書面考評作業，至 5 月 25 日止。
101.05.14-06.22	公文檢核小組實地進行本府所屬各一級機關及區公所檢核作業。
101.05.29	提報「市長信箱」電子信件 101 年第 1 季（101 年 01 月至 03 月）辦理情形。
101.06.06	函請本府各機關進行本府 102 年度施政計畫(草案)第 1 階段編修作業。
101.06.11	「本府各機關 102 年度預定研究發展項目」財主研審議會議。
101.06.18	本府申請案件結合超商據點提供民眾於多媒體資訊機(MMK)進行書表下載、簡易申辦等服務，第 1 階段提供 5 項稅捐處案件項目已在統一超商正式啓用。
101.06.20	行政院第四屆服務品質獎頒獎。
101.06.21	召開 101 年度本府研考會第 2 次研考委員會議。
101.07.04	1999 視障話務小組試營運。
101.07.06	函請本府各機關進行本府 102 年度施政計畫(草案)第 2 階段編修作業。
101.07.06~08.31	本府 101 年服務品質獎考核（第一階段書面評審）。
101.07.18	議會書面質詢案件季檢討（101 年第 2 季），函請各一級機關參考並請有缺失機關檢討改進。
101.07.18-07.19	101 年度高階研考主管核心知能研習班（1-2 期）。
101.07.31	彙整受檢機關檢核結果提報市政會議後行文機關檢討改進。
101.07.31	製發「臺北市政府 100 年度重要研考業務成果彙編」。
101.08.01-08.02	1999 話務中心啓動機關「緊急備援機制」。

日期	大事紀要
101.08.06	辦理本府研考會「101 年度第 2 次檔案目錄彙送作業」。
101.08.09	辦理「臺北市政府 1999 視障話務小組」啓動記者會，1999 視障話務小組正式上線服務。
101.08.10	本府創意提案會報創新獎與精進獎初審會議。
101.08.14-08.29	辦理二級機關公文不定期抽查輔導（前一年度本府及一級機關檢核結果成績未達 80 分之機關）及專簽核定。
101.08.15-08.16	辦理本府 101 年度政府出版品編輯作業研習班。
101.08.28	第 1695 次市政會議審議通過「臺北市政府 102 年度施政計畫草案」。
101.08.28	提報「市長信箱」電子信件 101 年第 2 季（101 年 04 月至 06 月）辦理情形。
101.08.30	函送臺北市政府 102 年度施政計畫草案予臺北市議會審議。
101.08.30	函頒本府申請案件檢核實施計畫。
101.08.31	市長核定「臺北市政府市營事業機構 100 年度經營績效考評報告」。
101.09.06	參與臺北市議會陳建銘、李慶鋒議員召開之「超商代收手續費不同調·富邦及財團荷包賺飽飽 市府“郝”混」記者會。
101.09.07	辦理 101 年度第 2 次研考業務聯繫會報。
101.09.07-10.11	針對臺北市議會陳建銘、李慶鋒議員建議本府儘速整合所屬各機關委託超商代收代辦業務手續費費率，協調市庫代理銀行及其他代收銀調降手續費，並編列預算統一代民眾支應手續費等專案簽核，並函請財政局主政辦理。
101.09.10	市長核定「臺北市政府所屬非營業基金 100 年度營運績效考評報告」。
101.09.11	議會書面質詢案件會期檢討，提報市政會議（2）。
101.09.18	辦理臺北市議會第 11 屆第 4 次「市長施政報告」口頭說明。
101.09.20	本府創意提案會報點子獎初審會議。
101.09.20	議會書面質詢案件會期檢討，函請各一級機關參考並請有缺失機關檢討改進。
101.09.20	議會書面質詢案件季檢討（上季），函請各一級機關參考並請有缺失機關檢討改進。
101.09.24	本府申請案件結合超商據點提供民眾於多媒體資訊機(MMK) 進行案件辦理進度查詢與繳費服務，已在四大超商正式啓用。
101.09.28	市長核定「臺北市政府 101 年度施政計畫暨地方總預算編製經過報告」。
101.10.05	函送「臺北市政府 102 年度施政計畫暨地方總預算編製經過報告」予臺北市議會。
101.10.05	召開召開 101 年度本府研考會第 3 次研考委員會議。
101.10.05-11.06	本府 101 年服務品質獎考核（第二階段實地評審）。

日期	大事紀要
101.10.09-11.05	本府創意提案會報創新獎與精進獎複審說明會。
101.10.11	101 年度一般研考人員核心知能研習班（4-6 期）。
101.10.12	
101.10.15	
101.10.11-11.21	依 101.10.11 臺北市議會第 11 次第 4 屆定期大會民政部門簡余晏議員質詢議題，辦理本府推動各機關委託超商代收代辦業務之手續費費率整合與調降情形檢討報告。
101.10.11-10.31	話務服務備援人員進階班訓練。
101.10.17-101.12.31	本府為民服務工作現場考核委外辦理隱匿稽核專案
101.10.24-10.31	辦理本府所屬各一級、二級機關專案案件公文抽查簽報。
101.11.07-11.13	辦理 101 年度文書處理講習（第 4-7 期）。
101.11.07-11.12	話務人員同理心課程訓練。
101.11.14	完成次年度「本府年度施政計畫績效評核之研究」委託研究案需求確認書。
101.11.15-11.16	本府創意提案會報點子獎複審說明會。
101.11.22	本府創意提案會報創新獎與精進獎複審審查會議。
101.11.26	本會招募及培訓「神秘客」專案市長核准並由本府退休公務員擔任
101.11.27	提報「市長信箱」電子信件 101 年第 3 季（101 年 07 月至 09 月）辦理情形。
101.11.28	本府創意提案會報創新獎與精進獎複審結果專案簽陳。
102.12.01	完成臺北市長期發展綱領英文版編製作業。
101.12.01-12.08	辦理本府 101 年度申請案件處理時限表審查結果提報工作。
101.12.07	函頒修正「臺北市政府推動民眾網路申辦作業規範」。
101.12.08-102.01.10	辦理本府 101 年度申請案件處理時限表印製及分送作業。
101.12.10	本府 101 年度申請案件處理時限表審查結果專案簽核。
101.12.10	為維持申請案件資訊正確性及達到內容同步互享之目標，函請本府各機關學校配合於網站設置「申請案件」專區，將申請案件統一連結至本府網路申辦單一窗口「臺北市民 e 點通」網站首頁及移除重複設置之書證表單等檔案。
101.12.12	函文各機關本府 101 年度申請案件處理時限表審查結果。
101.12.15	完成「申辦 2016 世界設計之都安全城市領域設計導入深化專案」。
101.12.20	訂定神秘客招募簡章並函請機關人事單位協助通知本府退休公務員
101.12.21	本府創意提案會報點子獎複審會議。

日期	大事紀要
101.12.22	辦理 101 年度第 3 次研考業務聯繫會報
101.12.24	本府創意提案會報點子獎複審結果專案簽陳。
101.12.27- 102.01.04	辦理二級機關公文不定期抽查輔導（人員流動率較高之機關）及專簽核定。
101.12.27	「1999 臺北市民當家熱線」為擴大服務聽障朋友，新增聯合醫院、圖書館、美術館、捷運站等 27 處手語視訊服務據點，自 101 年 12 月 27 日起上線服務，連同已經設立的 46 處公共服務點，共計 73 處。