

臺北市政府社會局 94 年度民意調查計畫書(範例)

承辦人：

聯絡電話：

計畫名稱	臺北市社會福利需求與意見調查	年度	94
調查期限	1 個月		
調查經費來源	公益彩券盈餘預算		
調查經費數額	400,000 元		
一、調查緣起、目的			
<p>社會福利永續發展，除由政府部門規劃推動外，尚需民眾、社區、社會團體、企業界及學術界等相關團體共同參與，方能落實，故為了解市民對本市社會福利之需求與意見及檢視現有福利服務之供需情形等，遂規劃辦理「臺北市市民社會福利意見調查」以匯集市民意見做為政策規劃之參考，落實「福利社會」目標，朝向福利永續理想。</p>			
二、調查內容			
(一) 調查區域及對象：			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 以臺北市 12 個行政區為調查範圍。 2. 調查對象以 93 年 12 月 31 日止戶籍設於臺北市且年齡為 18 歲以上之市民。 			
(二) 調查項目及表式：			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 調查項目： <ol style="list-style-type: none"> (1) 市民接受社會福利之現況。 (2) 市民對社會福利之需求。 (3) 市民對『家庭暴力及性侵害案件保護專線』之認識及使用現況。 (4) 市民參與公益活動(捐血、捐款、參與志願服務或擔任志工)之現況。 (5) 市民照護幼兒之現況及對幼兒教育之看法。 (6) 兒童之主要遊憩場所及父母最擔心之安全問題。 (7) 市民參與社區活動及人民團體之現況。 (8) 市民之基本資料 			

<p>2. 調查表式：依據上列調查項目擬訂「臺北市社會福利需求與意見調查問卷」。</p>
<p>三、調查過程與方法</p> <p>(一)調查方法：採電話訪問調查方式進行。</p> <p>(二)抽樣方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採隨機抽樣，1,200 份以上有效受訪者（18 歲以上）。 2. 抽樣方式，依電話號碼前四碼(局號)配額，後四碼隨機抽樣。 <p>(三)資料處理：以電腦處理為主，人工處理為輔，人工處理部分包括調查訪問表資料之審核、註號、檢誤、更正、結果表之核對、研判與分析等；電腦處理部分包括訪問表資料登錄、軟體程式設計、檢核、推估及統計結果編製列印等。</p>
<p>四、預期調查結果</p> <p>(一)瞭解臺北市市民之生活現況及福利需求。</p> <p>(二)瞭解臺北市市民對於現有社會福利服務之使用情形。</p> <p>(三)探討影響臺北市市民使用各項福利服務之因素，並檢視現有福利服務之供需情形。</p> <p>(四)提供未來政策擬定與服務方案規劃之參考。</p>

除計畫書外，另仍需檢附問卷。