

# 臺北市政府人事處97年第42次處務會議會議紀錄

時間：97年11月12日（星期三）上午9時

地點：本處會議室

主席：韓處長

記錄：陳旭裕

出席人員：郭修發

張建豐

陳俊彥

許堯欽

應寶國

李季燕

蔣家麟

劉欽釗

鄭治平

陳銘孝

林燕菲

陳怡伶

白沛峯

潘冠男

林承澤

梁美蓮

曾文秀

列席人員：王淑安

壹、報告97年10月29日第40次處務會議裁示暨指示事項執行情形

處長裁示：

- 一、第四項，有關如何推動本府暨所屬機關學校提升英語能力措施，提升本府通過英檢人數比例，應思考除了既有措施外，是否尚有其他創新作法；另本府98年度是否應先自行訂定通過英檢比率之目標值，請各位提供意見。  
第二科補充報告：有關訂定通過英檢比率部分，茲經洽行政院人事行政局告知，明年度目標值暫訂為百分之二十五，惟仍需開會討論後確定，本科再配合新訂目標實施辦理。另有關澎湖縣政府推動英檢之相關措施，本府

均已實施，惟獎勵及陞遷加分有程度之差別，至於是否有其他創新作法，本科將另作研究。

許專門委員：通過英檢人數比例的提升建議可列為人事機構年終考績甲等比例，或許有助於人事機構推動提升英語能力措施的誘因。

郭副處長：推動英語能力的提升，應考慮與原有人事專業工作優先順序，不要影響人事業務的推行；另可反過來思考同仁當初學習英語的動機，如何創造同仁使用英語的機會與環境，使同仁了解學習英語的樂趣與效益。

二、第六項，執行情形除了爾後當「注意」類此情形外，應著重於「改善」或「避免」此類情形發生。

三、第七項，有關公文檢核部分，請秘書室就權責缺失事項，逐項列出改進作法及預定完成的時程，簽奉核可後照案執行，並每個月定期將執行情形於處務會議報告。

貳、工作報告（略）

參、討論事項：

第一科提：有關本處本（97）年擴大人事主管會報之中心題目，提請討論。

決議：請秘書室鄭主任擬具「營造積極創新有為的市府團隊，提供臺北市民高效能的專業服務」為本次擴大人事主管會報之中心議題，並研擬相關子題後，再交由一科轉請各科室據以補充相關資料，充實內容。

#### 肆、臨時討論事項

第四科提：有關調查本府各機關近3年員工加班情形一案，提請討論。

決議：應就業務性質屬於例行性或專案性質，明確予以區分，如此，各機關填寫才不會有疑問，調查出來的結果也才能符合市長的要求。另外中央補助款之加班費不受八成之限制亦應於備註二加註。

#### 伍、心得分享報告

曾專員文秀報告！97 年度公務人員訓練進修協調會報暨全國訓練機構觀摩學習活動心得報告

處長裁示：

一、人事工作就是把適當的人放在適當的位置，每個人都

有自己的長處，用人就是要用他的長處。

二、人生就是不斷的學習，組織也要不斷地變革。

三、各科室都是夥伴關係，彼此之間要能相互支援，前次接待瓜地馬拉外賓由第一科辦理，這次接待外賓由第二科辦理，不論由那一個單位辦理，全處都將全力支持。

#### 陸、處長指示

一、轉達本週市政會議與本處業務有關事項：

(一) 市長指示，聽奧與花博為府級重要國際活動，除請各局處積極參與外，同仁如研提創新意見亦比照創

意提案優先獎勵與拔擢。

- (二) 市長指示，為維工作業務效能與人力分配之平衡，除聽奧與花博等府級重點工程請新工處專責外，餘市政工程項目請重新評估與檢討，並請人事處協助解決新工處人事員額問題，以維施政品質與市政建設之推動。
- (三) 有關加強地方建設擴大內需方案，市長再次強調，對未能依限完成權責關係致預算無法動支的案件，相關同仁一律議處。本項指示與第三科有關，請配合相關局處辦理。
- (四) 林副市長指示，各機關應全力協助支援本市2010年花卉博覽會相關建設，希望活動辦得天天有高潮、週週有高潮、月月有高潮。
- (五) 市長指示，市府同仁接聽臺北市民當家熱線1999，本應提供良好之電話禮儀與服務，惟有少數民眾以非常態之撥話方式造成接聽同仁困擾，爾後如遇類此情事，應以書面陳報首長專案處理，對於干擾性的案件或電話得不予處理。基此，為處理是類電話，請林視察燕菲設計相關表件。
- (六) 市長對臺北市民當家熱線1999辦理績效甚感驕傲，並感謝第一線同仁的辛勤工作表現與局處的配合，對支援同仁的良好表現，請各局處對其年度考績

之評定從優辦理，以示鼓勵。

(七) 1999市民熱線16項派工案件執行績效前五名機關，分別為第一名衛生稽查大隊、第二名交通警察大隊、第三名公園路燈管理處、第四名警察局、第五名為交通管制工程處。市長指示，對於前五名機關機關優予獎勵。

二、本處今年人事績效考核在大家的努力之下，獲得初評前三名，複評日期為97年11月21日，行百里者半九十，請同仁賡續全力爭取佳績。

三、各位主管要積極培養部屬，教導他們做人做事的道理，千萬不要忌諱部屬的能力比自己強，並期待他們將來有所發展。

柒、散會：上午11時15分。