

臺北市政府人事處97年第34次處務會議會議紀錄

時間：97年9月10日（星期三）上午9時

地點：本處會議室

主席：韓處長

記錄：林佳玲

出席人員：郭修發

張建豐

丁若亭

陳俊彥

應寶國

李季燕 梁美蓮代

蔣家麟

許堯欽

鄭治平

陳銘孝

林燕菲

陳怡伶

白沛峯

潘冠男

林承澤

李育慧

曾文秀

劉欽釗 李崇實代

列席人員：王淑安

壹、致贈替代役男周柏翰退役紀念品

處長勉言：

感謝本處替代役男周柏翰支援本處業務，協助本處業務順利推展，預祝柏翰退役後一路順風，繼續對社會有更大的貢獻。

貳、報告97年8月27日第32次處務會議裁示暨指示事項執行情形

處長裁示：

除第二項執行情形文字「……致本比賽順利、圓滿完成；」，考量因有本府捷運工程局參賽者投書陳情，建議修正為：「致本比賽順利完成；」；餘依管考建議處理。

參、工作報告（略）

肆、處長指示

一、轉達本週市政會議與本處業務有關事項：

（一）市長於日前赴紐約參訪該市「311熱線」運作狀況，爰參考該市作法，指示下列事項：目前1999話務量及民眾知曉度不斷攀升，預計9月份將可突破10萬通，為因應此契機且作好萬全準備，請各首長慎選具應變能力及刻苦耐勞的話務備援人力，且於年底檢討執行狀況，對績優及有功者應敘獎鼓勵並擇優拔擢，亦請研考會及公訓處加強辦理培訓課程，以強化應對能力。另紐約「311熱線」具備機動補充人力機制，並以紐約市府人員親自投入，請研考會列為未來努力方向，至少先儲備百位話務備援人力並建置完整人力資料庫，如有自願參與1999業務的同仁，亦可優先考量，以全面提升服務效能。本處除依市長指示慎選話務備援人力外，由於目前由林視察燕菲輪值1999，是否可改派或是調整業務，宜妥為因應考量。

（二）市長指示，2008大臺北國際無車日活動係為鼓勵民眾減少私人運具之使用，多搭乘大眾運輸系統及使用綠色交通工具，以達節能減碳目標；為配合活動之舉辦，9月22日信義商圈將進行封街管制，希本

府同仁率市民之先，當日不開車上下班，並善加利用悠遊卡搭乘行經封街區域的免費公車。

二、考試院人事改組後，本府人事業務與該院溝通管道將更為順暢。鑑於以往有關衛生局函報申復所屬健康服務中心4位師二級醫護人員的留用案所發生的溝通問題，希於檢討後，避免再度發生。

三、本人相當鼓勵同仁利用公餘進修，具有大學學歷者有機會可以繼續進修研究所學位。研究所和大學最大的不同，在於研究所時期，可學習系統的研究方法及如何撰寫論文、蒐集資料及培養解決問題等能力。

四、行政院人事行政局陳前局長桂華先生曾勉勵所屬人員，「辦人事要辦大人事，不要辦小人事」。「大人事」意即能因應當時的時空環境，把握問題主軸，並能訂定策略及方法來處理人事業務；「小人事」意即侷限於人事法令規章，處理人事業務；二者的層次不同。在此轉述與同仁共勉。

伍、散會：上午10時10分。