

# 臺北市政府人事處97年第35次處務會議會議紀錄

時間：97年9月17日（星期三）上午9時

地點：本處會議室

主席：韓處長

記錄：鄭珮菁

出席人員：郭修發

張建豐

丁若亭

陳俊彥

應寶國

李季燕

蔣家麟

許堯欽

鄭治平

陳銘孝

林燕菲

陳怡伶

白沛峯

潘冠男

列席人員：王淑安

壹、頒贈本處第三科颱風留值人員慰勞金

處長勉言：

此次辛樂克颱風襲臺時間較長又適逢中秋佳節，以致第三科相關同仁處理颱風來襲應否停止上班上課有關事宜，倍加辛勞，所以頒贈第三科颱風留值人員慰勞金，以示嘉勉。由於第三科依照標準作業程序處理颱風來襲應否放假有關事宜，處置得宜，才能有效減少民怨。第三科同仁在蔣科長領導下，將士用命，在大風雨中依然盡責留守，本人非常感動，請蔣科長代為轉達肯定及感謝之意。

貳、報告97年9月3日第33次處務會議裁示暨指示事項執行情形  
處長裁示：

第三項執行情形，第二科依照衛生局人事室建議方案—「

未來修編時，於各健康服務中心增置醫事類職務1名，以利改派後兼任主任職務，且為管控員額，其餘主任為專任之健康服務中心，將不進用醫事人員。」研擬簽陳的進度為何?請說明。

第二科補充報告：承辦人已將該案簽出，目前正依修正部分清稿中。

參、工作報告（略）

肆、處長指示

一、轉達本週市政會議與本處業務有關事項：

（一）市長指示，由於救災體系及相關局處同仁之努力，充分發揮團隊精神，處理潛在危機，致本次辛樂克颱風並未對本市造成嚴重災情，讓傷害及民怨減至最低，對於相關同仁之辛勞，應優予獎勵。

（二）本府研考會於會中表示，從統計資料顯示，「臺北市民當家熱線1999」話務服務量顯著成長，預計9月份可突破10萬通服務量，為期有效因應話務量遽增並維持本府話務營運，將自97年10月1日起，針對備援人力進行密集教育訓練，訓練完成後隨即待命支援上線。自10月3日起，由各機關已參與話務服務訓練人員，分梯次全時輪值接聽電話。為因應研考會的做法，請張主任秘書督導檢討本處原指派林視察燕菲參與話務工作是否妥適，又由於本處需

選派一位人員長期支援話務工作，並請遴派人選。

(三) 市長於市議會接受質詢時，在市議會詢答臺上，備有一部電腦，供市長查詢模擬問答及數據之用，並可供各局處即時提供答詢資料之用(目前有文化局及觀光傳播局使用)。請陳秘書怡伶瞭解本府備詢e化工作的作業模式，再檢討評估本處是否有必要建置。

二、上週五下午，市議會召開臨時會，審議本府接受中央加強地方建設擴大內需補助預算案。由於辛樂克颱風來襲，本人需回市政府處理颱風來襲停班停課有關事宜，爰向議長報告希能先行離開市議會的原因，議長表示必須本處副座到達後方可離席，本人俟副座到達才返回市府。本府發布當日晚上停止上班上課的訊息後，本人就重回議會開會。由於當日議程至下午7:30仍未結束，而市長將於晚上8時在防災中心召開會議，本人亦需出席，本人向議長說明，議長因議程已進入協商部分，所以同意本人先行離開。為避免爾後再發生本人行程無法兼顧的窘境，市議會開議期間，每日市議會會議未結束前，副座及主秘需有一人在辦公室留守，若二人皆不能留守時，則請專委留守。

三、公園處組織員額評鑑報告發文後，為掌握作業期程，請積極追蹤。辦理各機關請增人力案件，要注意現有人力

是否充分運用。員額評鑑分成事前評鑑及事後評鑑，本處可善用此二種評鑑方式，俾使人力有效運用。另如有必要，建議邀請專家學者參與評鑑。

四、人事行政局將於10月份至本府辦理「中央與地方機關人力評鑑實務座談會」，由於第一科在10月份將承辦許多的重要事項，工作非常忙碌，屆時可請其他科室同仁支援人力，俾如期順利完成相關工作。

五、有關「臺北市民當家熱線1999」備援人力涉及本處人力部分，可請各單位主管先保薦一人，再請主秘由推薦名單中遴選1人方式辦理，請酌參。

伍、散會：上午10時。