

中華民國 102 年 4 月  
臺北市議會第 11 屆第 5 次定期大會

# 臺北市政府勞動局工作報告

自 101 年 7 月 1 日起至 101 年 12 月 31 日止

報告人：勞動局 局長 陳業鑫

# 目錄

壹、前言 .....	1
------------	---

## 貳、101 年 7 月至 12 月重要施政成果

### 一、已實施之創新措施

（一）首辦「臺北市職場安全 320 減災計畫」，以 降低職災率為標竿 .....	3
（二）迎戰極端氣候實施「營造業夏季強力防災計 畫，打造加倍工安防護之職場安全環境.....	3
（三）防止升降機安裝或汰舊工程作業勞工職災 .....	4
（四）辦理「臺北市勞工安全衛生學院」 .....	4
（五）率各都之先，向中央爭取獨立勞檢權，捍衛 本市權益 .....	5
（六）率各都之先，呼籲各界重視「技職教育」， 職能發展訓練多元化.....	6
（七）主動辦理過勞研討會.....	8
（八）針對重大勞資爭議案例分析違法事項，要求 事業單位加強改善 .....	9
（九）「勞動臺北」發刊 .....	9
（十）發布「勞動指數」預為因應各項措施.....	9
（十一）針對經濟惡化實施應對政策.....	10
（十二）辦理社會企業國際研討會.....	11

- (十三) 身心障礙鑑定與需求評估新制.....12
- (十四) 加強稽查事業單位提撥勞工退休準備金以  
維勞工退休權益 .....13

## 二、重要施政成果

- (一) 輔導工會組織發展、提增勞資關係.....13
- (二) 營造友善工作職場 .....14
- (三) 賡續辦理幸福企業 .....16
- (四) 結合民間資源辦理「臺北市失業勞工子女  
獎學金」 .....18
- (五) 關懷弱勢勞工子女就學權益賡續辦理失業  
勞工子女就學費用補助.....19
- (六) 維護勞工權益積極作為.....20
- (七) 加強勞動檢查措施 .....23
- (八) 促進弱勢勞工就業，強化工作技能，創造  
工作機會 .....23
- (九) 推展勞工教育及推廣勞動文化.....24
- (十) 強化就業媒合效能 .....28
- (十一) 身心障礙者就業服務.....37
- (十二) 賡續推動身障就業推廣大樓興建工程，創  
造更優質之服務空間.....45
- (十三) 落實人道關懷加強外勞輔導.....45
- (十四) 擴大職業訓練 .....49

## 參、未來施政重點

- 一、積極與中央協商，妥處勞健保補助款爭議案 .....52
- 二、協助雙薪家庭鼓勵企業提供托兒設施、措施服務 52
- 三、維護勞工權益措施.....53
- 四、整合多元資源，積極建構職場安全文化 .....53
- 五、打造就業安全網絡.....55
- 六、型塑多元勞動文化.....57
- 七、擴大致業服務及職業訓練平台，協助失業者盡速就業 .....58
- 八、培訓視障者增加競爭力，提升競爭優勢 .....58

# 臺北市議會第 11 屆第 5 次定期大會

## 勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 5 次定期大會開議，業鑫列席報告本市勞工行政工作，深感榮幸。同時 貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會敬致謝意。

### 壹、前言

為營造臺北市成為一個友善、安全具競爭力的勞動環境，保障勞工權益建構優質之就業體系，本局已於 102 年 1 月 1 日起更名為「勞動局」。首先，增設「職業安全衛生科」，以日本東京都與歐美國家的低職災率為標竿，打造健康安全的職場環境。其次，裁撤附屬機關「勞工教育中心」，原業務於本局增設「勞動教育文化科」辦理，另將「身障就業科」及「外勞事務科」整併新成立所屬機關「臺北市勞動力重建運用處」、將「職業訓練中心」轉型為「臺北市職能發展學院」，經重整行政組織，將資源有效分配，以期建立一個專業、精實高效能服務團隊。

未來，我們更要持續促進勞工安全、幸福友善職場環

境，並強化勞動權益保障，提升勞工職能發展。以下謹就本局 101 年下半年各項工作成果及未來工作重點與方向報告，敬請指教。

## 貳、101 年下半年重要施政成果

### 一、已實施之創新措施

#### (一) 首辦「臺北市職場安全 320 減災計畫」，以降低職業災害為標竿

該計畫業於 101 年 7 月 3 日第 1687 次市政會議通過，目標預定 101 年、102 年及 103 年三年職業災害死亡總人數比 98 年、99 年及 100 年三年職業災害死亡總人數降低 20% 以上，即 101 年職業災害死亡人數為 14 人以下，102 年職業災害死亡人數為 13 人以下，103 年職業災害死亡人數為 12 人以下，且超越日本東京都五年降低 20% 之目標；101 年度職業災害死亡人數為 14 人與目標值比較相當。

#### (二) 迎戰極端氣候實施「營造業夏季強力防災計畫」，打造加倍工安防護之職場安全環境

自 101 年 7 月 1 日起至 9 月 30 日止，針對夏季職災發生高峰期，為預防職災之發生，建構一個安全、舒適的職場工作環境，訂定「臺北市營造業夏季強力防災檢查重點及處理原則」，並分 12 個行政區辦理「工地主任座談會」，計有 12 場次、749 人次參加。



圖 1：101 年 7 月 18 日夏季與颱風季節強風豪雨 勞工安全  
因應記者會

### **(三) 防止升降機安裝或汰舊工程作業勞工職災**

為有效預防及防止升降機安裝或汰舊工程作業勞工職業災害之發生，製作「升降機安裝或汰舊工程-無架施工安全措施圖說」並分送至本市升降機具之事業單位配合辦理，共計 102 家。

### **(四) 辦理「臺北市勞工安全衛生學院」**

「101 年度臺北市勞工安全衛生學院實施計畫」辦理之工作項目如下：

- 1、委外辦理勞工安全衛生教育訓練。
- 2、製作數位教材，融合情境式、互動式模式製作活潑有趣之影片動畫及宣導短片，數位教材業經行政院勞工委員會認可，可抵充一般勞工安全衛生教育訓練時數 2 小時。

- 3、研訂「臺北市 101 年職前安全衛生宣導系列活動工作計畫」，本市公私立高職學校安全衛生觀摩活動，計 20 場次、1,824 人次參與，舉辦國小巡迴宣導計 10 場次、計有 4,860 人次參與，深獲學校師生肯定。
- 4、舉辦「工讀『五』到·暑來保一暑期工讀保護專案啟動記者會」，101 年 7 月 5 日辦理，計有公視等多家媒體採訪，廣為宣導。並於 7 月 13 日舉辦暑期工讀保護專案檢查宣導說明會，計 47 家事業單位參加。
- 5、辦理學院年終檢討會：於 101 年 12 月 19 日邀請 3 家標竿夥伴進行成果分享，發表勞工安全衛生教育訓練資訊平台，檢討運作之成效，作為下年度計畫修訂之參考，總計 91 個單位、104 人次參與。
- 6、建置勞工安全衛生學院資訊交流平台，於 102 年 1 月正式啟用。

**(五) 率各都之先，向中央爭取獨立勞檢權，捍衛本市權益**

行政院勞工委員會計劃改制為勞動部，並專設職業安全衛生署，該會於 100 年 9 月起陸續召開三次研商會議，研擬停止授權本市及高雄市等之勞動檢查權，為捍衛本市權益，本局歷次會議均重申「維持

現狀，擁有完整之勞動檢查權」之堅定立場，並為因應本案可能衝擊，提報評估報告及因應對策，積極表達爭取維持勞動檢查權之決心，終獲中央政策認同，維持授權本市獨立之勞動檢查權。

## (六) 率各都之先，呼籲各界重視「技職教育」，職能發展訓練多元化

- 1、郝龍斌市長於 101 年 9 月 26 日與陳業鑫局長在臺北廣播電臺「大頭斌報告」節目中，說明本府不僅由技職教育著手改善、更持續擴大辦理職業訓練，提供專業證照課程與訓練內容，協助學員就業，創造多贏局面，改變「萬般皆下品、唯有讀書高」的刻板印象，倡導「一技在身」，才能成為職場搶手人才。
- 2、本市職能發展學院透過職技課程體驗與職場參訪，提供青少年職業（場）初體驗，增進其對職業（場）認識與職涯試探，協助青少年生涯規劃。本市職能發展學院於 101 年下半年舉辦兩梯次「職訓直通車—少年頭家職場體驗營」，提供青少年多元化的職場專業技能體驗，觸發職業探索。
- 3、因應就業市場脈動，創新職訓課程，針對青年失業問題，與國立臺北科技大學及多家汽車公司合作，首辦「車輛工程技師職能發展方案」，結合學校、職訓機構與企業三方面之資源，提供在學青年更多

實習操作之機會，縮短理論與實作之落差，以符合企業用人及就業市場之需求。

#### 4、辦理巧克力大賽

本市職能發展學院為培育學員實作及觀摩機會，與臺北市糕餅商業同業公會合作辦理 101 年世界巧克力大師賽臺灣區代表選拔賽，期能激勵培訓學員、磨練技巧，藉由一身技藝在產業發光發熱。



圖 2：101 年 7 月 10 日體驗營學員體驗中式餐點製作



圖 3：101 年 11 月 22 日臺北市車輛工程技師職能發展方案記者會



圖 4：101 年 11 月 20 日世界巧克力大師賽金獎者與局長及主辦單位代表合影

### （七）主動辦理過勞研討會

鑒於「過勞」致死事件頻傳，引發社會大眾矚目，我國對於過勞相關權益發展與國際相比，仍處於起步階段。本局業於 101 年 9 月 6 日舉辦「職業安全衛生與過勞研討會」，主題包括「德國與日本的職業安全衛生政策」、「日本過勞職災之保護法制及其最新發展-兼論我國過勞爭議之現況與政策檢討」，參加研討會人員包括本市各級機關、事業單位及勞工團體代表合計 150 人。藉由比較先進國家日本、德國之制度，提供本國過勞職災於勞工安全預防以及後續補償制度借鏡。

#### (八) 針對重大勞資爭議案例分析違法事項，要求事業單位加強改善

鑒於本市受理勞資爭議案件為各縣市之首，本局主動發布 101 年上半年度本市勞資爭議處理情形，讓社會大眾進一步了解勞資爭議類別與型態，同時針對重大勞資爭議案件。勞動基準法第 79 條自 100 年 6 月 29 日起增修可公布違法事業單位名稱，本市除率先依法公布事業單位名稱，進而要求事業單位除應加強改善，並落實保障勞工權益，以免影響企業形象。

#### (九) 「勞動臺北」發刊

為增進本機關施政理念之傳達與溝通，提供正確且即時為民服務資訊，倡導幸福職場文化，進而建構達人城市文藝風氣，辦理「勞動臺北」機關報發行，自 101 年 8 月 5 日創刊，101 年發行三期，每期 3000 份，發放予各產職企業工會、150 人以上事業單位、各大專院校勞工行政相關科系暨圖書館、中央與地方勞工行政機關等。

#### (十) 發布「勞動指數」預為因應各項措施

為協助民眾及雇主瞭解勞動環境及就業市場趨勢，本局發布勞動環境與就業市場統計數據，希透過發布統計數據，真實反映現況，並以淺顯易懂之新聞

稿方式傳達訊息，導入施政作為，建置臺北市勞動環境與就業市場藍圖。

## (十一) 針對經濟惡化實施應對政策

### 1、規劃曙光計畫

- (1) 為協助特定對象及弱勢失業勞工就業，於 102 年度推出曙光計畫，期透過事業單位或民間團體提供工作機會，政府給予其薪資補助，使特定對象能重返職場，安定其生活。
- (2) 為協助弱勢勞工就業，減輕其生活壓力，以達穩定就業之目的，遂推辦「臺北市特定對象失業者穩定就業補助辦法」。該辦法採直接補助弱勢勞工，其勞工保險月投保薪資等級在當年度公告之標準以下，每月 5,000 元，最長 6 個月，期藉由提高勞工收入，以減少因失業對家庭生活引發衝擊，101 年度共計協助 295 人次，核發補助金額計新臺幣 147 萬 5,000 元整。

### 2、穩定就業方案

為因應景氣影響，於勞資協議暫時減少正常工時期間，鼓勵事業單位辦理在職訓練，並協助在職勞工免費參加本市職能發展學院或事業單位所辦理之職業訓練課程，101 年特訂定「失業勞工訓練救濟方案-臺北市失業及無薪假勞工職業訓練充電再造計

畫」及「失業勞工訓練救濟方案-臺北市穩定就業充電計畫」，提供失業勞工更多訓練機會，以增進專業技能及競爭力，促使其儘速重返就業市場，達到穩定就業目的。

## (十二) 辦理社會企業國際研討會

101年8月24日及9月20日本局於臺灣大學「霖澤館」舉辦2場社會企業國際研討會，邀請國內企業、國內身障就業服務為主之社會企業分享經營管理實務經驗，以及專研日本特例子公司法制的秦政顧問、加拿大社會企業實務專家 Timothy Maxwell 經理、日本專研社會創新的伊藤健教授3位國外專家學者發表演說。兩場活動吸引產、官、學界及於第一線服務之NGO團體代表達350餘人參與。



圖 5：101 年 8 月 24 日社會企業國際研討會

## (十三) 身心障礙鑑定與需求評估新制

### 1、職業重建服務

身心障礙鑑定與需求評估新制（簡稱 ICF 新制），實施後，由本府社會局透過資訊系統進行就業服務需求個案之轉介。本局則以既有之身心障礙者的職業重建服務方式與流程銜接，以建立無接縫之完整服務，為更精確掌握求職之需求，主動連結社政、教育、衛政資源，研商服務透過跨局處轉銜會議銜接模式，以提供服務效能。

### 2、宣導計畫

有鑑於 ICF 新制度的重要意義在於從社會參與及環境支持的角度，重新審視身心障礙者之相關權益。在就業的層面，強調來自職場環境的平等對待與尊重差異，是身心障礙者進入職場就業的重要因素。本局積極配合是項新政策，特辦理年度宣導計畫，以整合行銷方式，邀請具公益形象之張小燕小姐代言宣導影片，運用電視及廣播媒體等進行宣傳；透過知名部落客行銷、辦理記者會及實體活動擴大宣傳廣度；並主動結合本市電影院及捷運月臺電視播映資源，延長影片宣導曝光期，強化體整效益，辦理實體活動參與民眾滿意度高達 97%。



圖 6：101 年 9 月 14 日分享承諾，支持身心障礙者就業記者會

#### (十四) 加強稽查事業單位提撥勞工退休準備金以維勞工退休權益

- 1、為維護勞工退休權益，針對本市未設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位進行稽查，本期查核未設立專戶事業單位共計 1,437 家。
- 2、截至 101 年 12 月底，本市累計已設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位，共計 3 萬 3,050 家。

## 二、重要施政成果

### (一) 輔導工會組織發展、提增勞資關係

- 1、本期輔導本市勞工成立 2 個職業工會、5 家產業工會，合計本市現有工會聯合會 10 家、產業工會 29 家，職業工會 336 家，企業工會 156 家，共計 531 家工會，輔導其會務健全運作，促使勞工組織健全發展。

2、為了讓工會充分瞭解及體驗本市交通建設及觀光產業之發展，於 101 年 9 月 7 日及 9 月 13 日邀請本市所轄工會領袖，參與「與工會有約活動」，透過輕鬆的互動方式，廣徵勞工意見，作為本局未來施政措施之參據。

## (二) 營造友善工作職場

### 1、補助本市雇主辦理托兒設施或措施

依據「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，以經費補助方式鼓勵事業單位提供托兒服務，101 年度托兒經費補助，計有世平興業股份有限公司等 21 家事業單位符合補助資格，共補助 43 萬 9,850 元。

### 2、成立企業夥伴訪視團

配合「助妳好孕」專案，於 99 年 5 月成立「企業夥伴訪視團」，結合就業服務、職業訓練與鼓勵僱用身心障礙者之議題，透過訪視及帶領企業觀摩方式，推廣建立企業友善托育環境，並宣導本局與中央托兒經費補助措施，本期共計參訪 10 家企業。

3、為審議、諮詢及促進性別工作平等，101 年 7 月至 12 月共召開 2 次就業歧視評議委員會及 3 次性別工作平等會，其中「就業歧視」部分，評議申訴案件數共計 6 件，評議就業歧視成立 1 件、不成立 5

件；「性別工作平等」部分，評議申訴案件數共計 16 件，評議性別歧視成立 9 件、不成立 7 件。

- 4、100 年度本局「防制職場就業歧視暨杜絕職場性騷擾宣導計畫」首以短片甄選之方式，推廣防制就業歧視及性別工作平等之概念，與本市就業服務處「數位就業服務營運站實施計畫台北人力銀行 APP 案」雙雙獲得行政院勞工委員會「100 年度就業安定基金補助直轄市及各縣市政府辦理各項計畫績效評鑑」最佳創意獎，全國 50 個提案計畫中共有 7 個計畫獲得此殊榮。
- 5、為協助事業單位瞭解職場就業及性別歧視問題，增強雇主判斷就業歧視及職場性騷擾調查技巧以創造友善工作環境，101 年下半年度舉辦 1 場「友善 平等讓我們城市更加寬廣」論壇，約 200 人參與。
- 6、為增加本府公務人員對於性別歧視及職場性騷擾之認識，於 101 年 9 月 17 日假本府公務人員訓練處舉辦 101 年度「性別工作平等促進研習班」，共計 48 人參與。
- 7、舉辦「職場零歧視工作好樂事活動」30 秒創意短片徵選比賽，將得獎短片彙製成 DVD 2,500 份及 2 份電影院膠卷，於本局官網、捷運站、電影院上播放並主動發送事業單位及各機關團體作為教育訓練教

材。

## 8、推動性別主流化業務

### (1) 性別意識培力訓練

甲、本局本期辦理之研習課程：

- 1、101 年 9 月 3 日、5 日、7 日辦理 3 場次「勞動與性別實務」課程，計有 240 人參加。
- 2、101 年 10 月 24、31 日辦理 2 場次「性別主流化進階課程」，計有 68 人參加。
- 3、101 年 9 月 4 日及 11 月 19 日辦理 2 場次「性別議題宣導」，計有 39 人參加。

乙、本局同仁參加之局外研習課程：

參與婦女權益促進發展基金會辦理「三期性別影響評估學分課程」，計 2 人。

### (2) 召開性別平等專案小組

本局性別平等專案小組成立於 101 年 4 月 20 日，每季召開一次會議，101 年度計召開 4 次會議。

## (三) 賡續辦理幸福企業

### 1、幸福企業選拔活動

本局於 101 年 9 月 10 日舉辦「2012 第二屆幸福企業獎表揚活動」。共有 35 家企業獲頒「幸福企業獎」，選出「1 顆星、2 顆星及 3 顆星企業」，以星級數多者為優。

## 2、2012 幸福企業學院贈勳典禮

本局於 101 年 9 月 19 日舉辦「2012 幸福企業學院贈勳典禮」，由臺北市長郝龍斌頒發榮獲 2012 幸福企業獎之 35 家企業代表及 5 位幸福推手會員勳章。

## 3、我心目中幸福企業的想像論壇

本局於 101 年 10 月 31 日舉辦「101 年我心目中幸福企業的想像」論壇，邀請 104 人力銀行唐元熙人資長、快樂工作人 Cheers 劉鳳珍副社長，以及此次獲得 2 星級幸福企業的三家企業代表-資誠聯合會計師事務所、洋基通運(DHL)、永慶房屋，分享營造幸福職場環境的經驗。

## 4、幸福企業學院見面會

本局於 101 年 11 月 8 日舉辦「2012 幸福企業學院見面會」，邀請台灣微軟資深副總經理王秀芬與幸福企業分享企業實習成功經驗「未來生涯體驗計畫」。為鼓勵企業營造幸福友善的勞動環境、提供安全、和諧的優質工作職場，本局自 100 年首創辦理幸福企業評選，期許透過比照米其林餐廳星等評級方式，不但鼓勵企業突破最低標準的勞動條件為企業福利，更以積極提供超越法令優渥條件有更多特殊創意的作法以延攬人才。本推動措施更榮獲 101 年度本府服務品質獎(服務規劃機關)特優獎。



圖 7：101 年 9 月 19 日幸福企業市長贈勳照片



圖 8：101 年 9 月 10 日「2012 第二屆幸福企業獎表揚活動」

#### (四) 結合民間資源辦理「臺北市失業勞工子女獎學金」

- 1、落實市政白皮書「持續關懷弱勢勞工就業權益」之勞工政策，結合民間社會資源（王月蘭基金會）辦理「臺北市失業勞工子女獎學金」。
- 2、101 年第 2 梯次受理申請時間自 101 年 10 月 1 日至 10 月 31 日止，補助對象為設籍臺北市之非自願離

職失業 3 個月以上之勞工，其子女就讀國內高中職、大專校院或研究所具有正式學籍學生、年齡在 27 歲（含）以下、前一學期學業成績及操行成績達 75 分以上且申請人及配偶 100 年綜合所得總額在新臺幣 114 萬元以下者。本梯次共計發放 185 名學生，獎學金總計新臺幣 183 萬 8,000 元。

表 1：臺北市失業勞工子女獎學金核定統計表

臺北市失業勞工子女獎學金核定統計表 (101 年 10 月 1 日至 10 月 31 日)					
類別	申請 件數	核定 件數	補助 人數(人)	補助 額度(元)	補助 總額(元)
高中職學生	149	142	58	5,000	290,000
大專生			119	12,000	1,428,000
研究生			8	15,000	120,000
總計			185		1,838,000

#### (五) 關懷弱勢勞工子女就學權益賡續辦理失業勞工子女就學費用補助

- 1、持續辦理失業勞工子女就學費用補助，以減輕弱勢失業家庭經濟負擔，維持子女受教育的權利。本期共計補助 138 個失業家庭、協助 173 名子女順利就學、補助金額新臺幣 290 萬 6,512 元。
- 2、失業勞工子女就學補助開辦至今（97 年至 101 年）共計協助 1,560 個失業家庭、補助 2,066 名學生、補

助金額 1,960 萬 2,080 元。各年度補助情形如下表：

表 2：97 年至 101 年度失業勞工子女就學補助受理情形

年度	核定件數	補助人數			補助金額（元）
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	252	154	190	344	2,532,000
100	278	121	231	352	4,515,305
101	232	80	207	287	4,957,775
合計	1,560	896	1,170	2,066	19,602,080

## （六）維護勞工權益積極作為

### 1、勞資爭議之處理

- （1）處理勞資爭議調解案件共 1,896 件，調解成立 993 件、佔 52.37%，調解不成立 678 件佔 35.76%，自行和解及其他原因撤銷案件 225 件，佔 11.87%。另由本局轉介民間團體調處案件共 811 件，調解成立 427 件、佔 52.65%，調解不成立 256 件、佔 31.57%，自行和解及其他原因撤銷案件 128 件、佔 15.78%，透過相關處理程序為勞工朋友公平公正解決勞資爭議。
- （2）運用臺北市勞工權益基金提供勞工因雇主關廠歇業、不當解僱及其他重大勞資爭議之法律訴訟費用補助，本期計受理申請 33 件，通過審核予以補助 20 件，補助 20 人，補助金額新臺幣 189 萬

6,869 元。

(3) 處理壹傳媒集團、榮電公司、紅景天、摩托羅拉等勞資爭議案

甲、榮電公司勞資爭議案：已於 101 年 10 月完成歇業事實認定作業，協助勞工向勞工保險局申請工資墊償基金，並依法提報榮電股份有限公司代表人及實際負責人禁止出國，業經行政院勞工委員會召開會議通過在案。

乙、壹傳媒大量解僱案：101 年 10 月於第一時間傳出大量解僱勞工事件，由本局主動針對壹傳媒集團大量解僱事件提出說明，召開記者會說明並呼籲資方應以勞工權益為第一優先考量。經本局積極介入並由本局張基煜副局長親率業務科同仁至該單位訪查後，壹多媒體娛樂服務股份有限公司及英屬維京群島商壹多媒體購物股份有限公司因無法再變更解僱人數未於 60 日前通報主管機關，已依大量解僱勞工保護法處以罰鍰；另壹傳媒電視廣播股份有限公司已由原預計解僱 551 名勞工降低至 178 人。並針對個別勞工需要召開調解會議，保障勞工權益。

丙、紅景天勞資爭議案：依法召開調解會議且針對違法事項予以裁處，並刻正依程序辦理歇業事實認定中。

丁、摩托羅拉電子因大量解僱勞工保護法實施強制協商案：經本局受理該公司解雇計畫書後，經勞資雙方協商不成，隨即啟動主管機關強制協商機制，並於第 5 次強制協商會議結束後，該公司表達願意依據協商階段公司所同意提供之優惠資遣方案予此次被資遣勞工。

(4) 辦理勞資爭議調解委員暨調解人教育訓練

因應個資法施行，提升勞資爭議調解品質。本府遴聘 31 位調解人及 53 位調解委員及公開甄選委外團體：中華民國勞資關係服務協會、中華民國勞資關係協進會及中華民國勞動法權益維護促進會三家共同參與勞資爭議調解工作，調解成立案件數已逐漸提升，並於 101 年 12 月 21 日舉辦個人資料保護法研習課程，藉以加強案件協處程序品質、強化民間團體對於個人資料保護規定觀念及落實。

(5) 每週三及週五下午免費提供律師勞動法令諮詢服務，101 年下半年計服務 601 件。

(6) 受理勞工申請歇業認定事宜，成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」，共計受理 28 家，協助勞工申請積欠工資墊償或申請勞工退休準備金，作為退休金、資遣費。

(7) 為因應個人資料保護法之實施，透過遴選及委外

單位之調解人、調解委員於調解過程中，能更謹慎處理爭議當事人個人資料，101年12月21日於勞工教育館，舉行「勞資爭議調解人個人資料保護法研習會」，由本府法務局專員就立法意旨及實務處理，與參加之調解人、調解委員及民間團體實際參與調解業務人員授課及交流。

### (七) 加強勞動檢查措施

- 1、執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」，針對本市「超大」工程施工期間或其他經勞動檢查處認定需要實施之一般營造工程加強聚焦監督檢查，本期共計檢查9工地次、檢查28場次、通知改善30項次、停工6項次、罰鍰8項次計41萬元。
- 2、101年11月29日辦理「C.S.I.勞動安全和您在一起」媒體茶敘活動，傳達深耕校園、重視女性檢查員以柔性提醒呈現出創新之工安海報及利用資訊科技提升本市勞工安全衛生水準。
- 3、本局於「101年全國職場安全健康週執行成果評選」活動，經評選榮獲「全國特優」。

### (八) 促進弱勢勞工就業，強化工作技能，創造工作機會

- 1、落實促進原住民就業自治條例，101年截至12月止本府各機關應進用原住民人數為306人，已進用571人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進

用共計 265 人)，進用比例為 186.60% (自 101 年起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

- 2、為協助本市市民或居留地在本市之外籍或大陸籍配偶，於參加本府社會局、本市職能發展學院或就業服務處辦理之職業訓練或就業服務期間，排除參訓障礙，免除其托育及照護之困擾，特訂定「臺北市政府辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」，並於 101 年 1 月 1 日起施行。本期共補助 63 人次，補助金額為新臺幣 92 萬 1,243 元。
- 3、「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」為協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴，藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的。101 年度本局接獲社會局轉介代賑工個案共 65 人。
- 4、為使青少年能於暑期安全工讀，本局以防範求職陷阱、主動查察不法及提供安全職缺等三大重點工作，以維護本市青少年求職安全及工讀權益。本期計受理相關申訴案件 10 件。

## **(九) 推展勞工教育及推廣勞動文化**

### **1、勞工教育**

- (1) 為加強實施勞工教育，增進勞工生活，激發敬業

精神，提高工作效能，本局 101 年度編列 2,200 萬元經費預算，依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」補助工會、事業單位及人民團體辦理知能教育、公民教育、生活教育及勞動事務教育等課程。本期核准 89 場次，核准金額計 496 萬 6,820 元整，核銷 308 場次，核銷金額計 1,720 萬 3,661 元整。

(2) 辦理「勞動事務學院」

為落實基層勞工教育、保障勞動權益，特規劃勞工教育課程，以定時定點學程教學方式於勞工教育館辦理。課程設計除包括各項勞動法令解析與實務探討之外，另開設勞動知能等課程，本期計辦理 2 期 25 班，受益人數計 2,175 人次。

(3) 辦理「數位化學習課程」

運用科技資源結合勞工教育，開設遠距同步教學課程，供民眾上網學習。本期計開設 6 門，參加人數計有 490 人次。另線上勞動諮詢服務，利用網路提供諮詢服務，本期計開設 12 場次，參加人數計有 495 人次。

(4) 「勞動條件的變遷與因應」重大勞動議題座談會

在全球化經濟發展下，企業為追求經營上彈性需求，亦採取裁員資遣等因應環境挑戰時所運用之策略等，進而衝擊以典型僱用為基礎的勞資關

係，為因應各樣勞資爭議問題，特從 8 月 22 日至 9 月 7 日辦理 4 場次重大勞動議題座談會邀請專家學者，提供專業建議，作為將來施政參考，參加人數計有 651 人。

(5) 辦理「勞保不會倒，勞工安心保」宣導會

鑑於勞工朋友擔心勞保給付會發生倒閉危機，造成請領勞保老年給付案件遽增，詢問人數不斷，特舉辦「勞保不會倒，勞工安心保」宣導會 3 場次，計有 170 人參加。

(6) 辦理「二代健保」宣導會

為配合二代健保於 102 年 1 月 1 日實施，事業單位員工與工會會員急欲瞭解二代健保內容，特舉辦二代健保共 2 期 20 場宣導會，參加人數計有 2,441 人。

(7) 正視員工身心健康，辦理「2012 臺北好 YOUNG-職場健康促進課程」，提供勞工健康與多元的休閒管道，培養勞工重視健康及運動的概念，提升企業正視員工身心健康，落實員工健康服務方案，本期辦理 4 場次，受益人數計 313 人次。

## 2、勞動文化

(1) 為彰顯勞工對國家社會的貢獻，辦理「2012 勞王金像獎」影片徵選活動，透過勞動者的角度，運用攝影機記錄工作與生活影像，藉以保存、發揚

勞動文化，喚起社會大眾關心勞工權益。並於 11 月 7 日舉行頒獎典禮。

- (2) 101 年度勞動紀錄片《草莓的滋味》首映會於 12 月 3 日在誠品信義店舉辦，參加人數計 200 人。
- (3) 勞工電影院:提供勞工朋友正當的休閒活動及工作之餘放鬆身心，定期舉辦電影放映，供勞工朋友及其眷屬免費觀賞，101 年度播放 26 部 52 場次，總受益人數為 36,470 人。
- (4) 為使本市勞工朋友親近文化活動，培養藝術創作的欣賞能力，並對勞動文化有更深層的瞭解，提供優質的展覽空間供勞工朋友展現藝術才華。勞工教育館展演廳及文物展示區 101 年度展出 23 場次，總計 8,270 人次參觀。
- (5) 本局所製紀錄片「疼惜天地」，主題富含疼惜大自然的生活哲學、愛物惜物的資源再分配觀念、退而不休投身環保藝術創作的勞動精神，於 101 年 6 月 24 日榮獲 2012 東京國際短片影展 (Short Shorts Film Festival & Asia 2012) 停止！氣候暖化單元「Stop Global Warming Competition」的「J-WAVE AWARD」大獎及觀眾票選獎，同年 8 月 9 日舉辦的獲獎記者會，由市長主持，恭賀拍攝團隊獲獎 (監製焦雄屏教授、王承洋導演等人)，並舉辦映後座談，邀請教育局、動保處及環保局

等單位參與，透過宣傳鼓勵各界踴躍申請公播放映，透過媒體再次播放，擴大觀賞群眾，以達推廣勞動文化目的。



圖 9：101 年 8 月 9 日郝市長出席「疼惜天地」獻獎記者會

## （十）強化就業媒合效能

### 1、就業媒合效能的提升

本市就業服務處依求職者的工作意願、興趣及能力與事業單位求才之資格條件作媒合，推介求職者適切的工作機會。

表 3：就業服務成果統計表（101 年 7 月至 12 月）

項目	數量
求職人數	30,096
求才人數	34,736
推介就業人數	14,489
求才僱用人數	19,450
求職就業率	48.14%
求才利用率	55.99%

## 2、辦理就業甄選

本市就業服務處辦理本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 5 場，報名人數 1,436 人，錄取人數 98 人。

## 3、辦理特定對象就業服務

- (1) 藉由『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者等需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等使其適性就業。

表 4：特定對象就業服務統計表（101 年 7 月至 12 月）

項目	數量
開案量（人次）	3,449
職業心理測驗（人次）	1,686
深度就業諮詢（人次）	1,938
就業諮詢（小時）	203
推介職業訓練人數	1,284
推介人次	16,842
就業人數	1,612

## (2) 辦理經濟型街友就業輔導工作

本市就業服務處萬華就業服務臺設有 3 名就業輔導員，專責街友就業服務、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數 229 人、職業介紹計 588 人次。除日間提供服務外，於晚間至遊民聚集之場所，如：臺北火車站、萬華艋舺公園、基督教恩友中心及基督教救世軍街友關懷中心，訪視遊民及就業宣導。對於求職之遊民，提供參加面試時之衣著補助用品，求職就業交通膳食補助。另持續就業如滿 6 週，提供不超過 5,000 元之租屋補助，俾利個案穩定就業。有關 101 年度促進經濟型遊民就業預期效益及執行情形如下：

表 5：101 年度促進經濟型遊民就業預期效益及執行情形一覽表

	全年度 1--12 月 預期效益	執行成果 (1~12 月)	累計達成率 (1~12 月)	備註
求職新登記	554 人	691 人	124.7%	本表執行成果 統計至 12 月 31 日止。
推介面試	1,465 人次	1,577 人次	107.6%	
安置就業	288 人	358 人(409 人次)	142.0%	
追蹤關懷	1,662 人次	2,255 人次	135.7%	
訪視遊民	144 人次	381 人次	264.6%	
求職補助	400 人	350 人	87.5%	
就業補助	200 人	168 人	84.0%	
租屋補助	6 人	2 人	33.3%	
註 1. 衣著補助：本年度共發放衣著用品 337 套。 註 2. 求職就業交通、膳食及租屋補助：共計補助 367 人，總計發放 80 萬 7600 元整。其中協助 2 人租屋補助。				

### (3) 新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」，運用專業人力並結合個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

表 6：新移民就業服務統計表（101 年 7 月至 12 月）

項目別		外籍配偶	大陸配偶	合計
求職人數		283	355	638
開案數（人）		76	83	159
推介人次		548	537	1085
就業人數		68	94	162
就業研習班	場次	3	4	7
	人數	85	99	184

### 4、辦理「在地型就業服務」計畫

- (1) 自民國 100 年起，在地型就業服務外展員積極參加各區公所的社工及里幹事聯繫會報，透過里幹事協助宣導，另拜訪各個區里長辦公室及議員服務處，期望透過里長以及議員的協助，達到為在地民眾服務的最大效益。
- (2) 結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合，其中協助求職個案穩定就業 3 個月共計 424 人次，拜訪轄區內商圈店家開發職缺機會共計 2,612 個，於學校、社福團體或里辦公處，辦理就業宣導駐點服務共 330 次。

## 5、台北人力銀行網站服務

- (1) 加強台北人力銀行網站各項求職、求才服務功能，提供完善就業資訊，以專業服務團隊，提供各項優質服務，如：人才招募、辦理現場徵才活動、電話客服就業諮詢等。此外，台北人力銀行網站設置地圖尋職功能，以民眾住址為定位，方便其搜尋住家附近的職缺。開發 iPhone 版及 Android 版 APP 軟體，利用路徑規劃及獨家的「鏡頭導引」功能輕鬆找工作，此為全臺第一個有此功能之尋職 APP，截至 101 年 12 月月底下載人次達 1 萬 5,661 人。

表 7：台北人力銀行服務成果統計表（101 年 7 月至 12 月）

項目	數量
瀏覽	8,171,506 人次
求職	11,645 人次
求才工作機會數	50,772 個
來電服務量	22,567 通
去電服務量	34,505 通

- (2) 本局 101 年 12 月 6 日推出「台北人力銀行」就業彩繪列車，在捷運淡水線進行宣傳，希望運用捷運車體廣告，透過活潑亮麗的廣告效果，讓更多有就業服務需求的勞工朋友，可立即獲得最新職缺。列車除了宣傳「台北人力銀行」免費找工作、找人才的主要訴求外，搭配捷運全線 204 幅車廂內海報廣告 QR Code，勞工朋友可直接連上「台北人力銀行」

或下載求職 APP 軟體，馬上可得知近期工作機會、就業博覽會活動及職場訊息，並進一步宣傳「台北人力銀行」就業媒合服務。



圖 10：101 年 12 月 6 日勞動安全・穩定就業彩繪列車

- (3) 「台北人力銀行」分別於 10 月 20 日及 11 月 10 日在世新大學大禮堂舉辦 2 場免費「職場名人講座」。第一場由主廚名師「阿基師」分享職場成功學，與大家分享如何找出自己長處，站對職場位置，發揮所長；第二場由網路人氣作家「馬克先生」的快樂工作學，分享如何在工作中自得其樂。



圖 11：101 年 10 月 20 日名師講座系列---阿基師



圖 12：101 年 11 月 10 日名師講座系列---馬克先生

- (4) 依效益性、創新性、應用性及顧客導向評比，本市就業服務處於 101 年 7 月獲頒 100 年就安基金補助案績效評鑑計畫最佳創意獎。
- (5) 行動裝置 APP 軟體及手機版網頁之效益：增加民眾使用網站頻率，不論在何處皆可以手機或手持式行動裝置上網求職，提升求職效率。101 年度下載人次累計 8,144 人。101 年度網站瀏覽人次累計 21,825,716 人。
- (6) 台北人力銀行網頁改版，新增「OKWORK 地圖尋職」功能，問卷調查求職會員，感到滿意占 53.59%，普通占 31.10%；整體而言對台北人力銀行網站改版之功能服務滿意度 80 分以上達 72.64%。

#### 6、掌握失業勞工動態，主動積極追蹤輔導其再就業

本市就業服務處依據雇主資遣通報名冊，舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介失業勞工參加職訓、領取失業給付或納入就業服務個案管理

等，本期申領就業保險失業認定者計 8,546 人，完成失業認定 8,542 人，辦理失業給付再認定 2 萬 6,780 人次，協助就業共計 3,935 人，推介參加職業訓練共計 646 人。

表 8：101 年 7 月至 12 月失業認定服務情形統計表

項目	數量
受理申請	8,546 人
失業認定	8,542 人
失業再認定	26,780 人次
協助就業	3,935 人
推介參加職業訓練	646 人

## 7、辦理現場徵才活動

加強落實提供求才求職服務。本市就業服務處於 101 年 9 月 15 日假中油大樓舉辦「OKWORK 雲端人才 您來挑戰」科技業就業博覽會，邀請 40 家廠商，提供 1,300 個工作機會。101 年 12 月 1 日假臺北市中山堂舉辦「OKWORK 薪滿意足 求職真順利」就業博覽會，計邀請 39 家廠商，提供 2,000 個工作機會。

表 9：101 年 7 月至 12 月現場徵才活動服務成果統計表

活動類型	場次	參加廠商 (數)	工作 機會(數)	初步媒合 人次(人)
就業博覽會	6	135	5,051	1,486
專案招募	2	4	425	342
小型徵才活動	185	306	8,079	1,334



圖 13：101 年 9 月 15 日就業博覽會現場徵才活動

## 8、辦理青年就業讚計畫

- (1) 為鼓勵年滿 18 歲至 29 歲役畢或免役之未就業本國籍青年強化技能及提升就業能力，促進就業，本市就業服務處配合行政院勞工委員會推動「青年就業讚計畫」，提供未就業青年訓練學習之自付額補助；課程內容以提升個人職業技能或職涯規劃學習為目的，企圖擴大青年訓練學習範圍、增加青年訓練學習之自主性、並結合就業諮詢指引未就業青年進行系統化之訓練學習，以協助其順利就業。
- (2) 本計畫自 2 月中旬開始受理申請，截至 101 年 12 月 31 日止，申請資格認定人數計 332 人，資格認定人數計 321 人，核定訓練計畫人數計 294 人，有 416 人次，參訓狀況回復人數計 239 人、288 人次。

## (十一) 身心障礙者就業服務

### 1、委託辦理身心障礙者專業就業服務

為加強身心障礙者求職近便性，101 年委託 21 家社會福利機構辦理身心障礙者支持性就業服務、3 家機構辦理職業輔導評量、2 家單位辦理職務再設計業務；本期提供服務個案數為 1,636 人，其中媒合面試 1,541 人次，雇主僱用 1,061 人次、職業輔導評量服務計 353 人次、申請職務再設計案件數為 158 件，補助金額為 233 萬 7,439 元。

### 2、響應國際身障日記者會，運用多元宣導策略

- (1) 本局為響應國際身心障礙日，並提高社會大眾關注身心障礙者的就業議題，於 10 月下旬至 12 月舉辦一系列身障就業相關活動。首先為 101 年 10 月 27 日(星期六)於西門町樂聲戲院舉辦活動開跑記者會，緊接著放映「逆光飛翔」電影賞析會，由人氣主播莊開文主持分享座談會，以及房仲業傳奇一聲語障經紀人王浩先生與輪椅天使任文倩小姐一同出席。



圖 14：101 年 10 月 27 日響應國際身心障礙日記者會

## (2) 優秀身障勞工表揚頒獎典禮

為促進社會大眾關注並重視身心障礙就業議題，本局於 101 年 11 月 21 日舉辦「臺北市 101 年度優秀身心障礙勞工表揚頒獎典禮-榮耀，因為有你！」由市長郝龍斌親自頒獎表揚 10 位傑出的得獎者，除了頒發獎金之外，今年也特地編製「榮耀，因為有你！」專刊，收錄 10 位優秀身心障礙勞工的人生故事，代表著勞資雙方相知相惜的真感情；另外，也收錄十家企業代表的專訪報導，傳達身心障礙員工在公司內的優秀表現，以及雇主如何從軟硬體等各方面支持，達到員工、企業及社會三贏的局面。以表彰身心障礙勞工突破自身障礙、於職場上克盡職守、敬業樂群之優異表現而成為最佳生命教育的典範，並促成雇主願意進用身心障礙者。



圖 15：101 年 11 月 21 日「臺北市 101 年度優秀身心障礙勞工表揚頒獎典禮-榮耀，因為有你！」

### 3、積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會

- (1) 宣導身障者就業措施，主動訪視企業單位，並積極協助媒合，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，本期辦理 4 場「促進企業進用身心障礙者就業宣導會」，共計 117 人出席，截至 101 年 11 月，本市義務機關構總體進用比率已達 148.09%。
- (2) 為瞭解就業年齡之視障者大多選擇從事按摩業之緣由，及政府法令變革前後對視障按摩從業者之影響，將拍攝「指尖視力 2.0」視障按摩紀錄片，並於 101 年 11 月 19 日辦理「指尖視力 2.0」視障按摩歷史紀錄起跑記者會，引發社會大眾對視障按摩之關注。進而使用視障者按摩服務。



圖 16：101 年 11 月 19 日辦理「指尖視力 2.0」視障按摩紀錄片記者會

### (3) 首創「企業足超額進用身心障礙者認證標章」

今年首創辦理「企業足（超）額進用身心障礙者認證標章」，成為全國 23 個縣市中第一個將認證標章品牌化之城市，其主要精神為落實身心障礙者定額進用規定，並增加身心障礙者就業機會，期藉由認證機制肯定足（超）額進用企業對社會責任之重視，並引導尚未足額進用之企業群起效尤，進而達到社會意識倡導功能，俾利積極進用。獲獎企業依認證等級分為優等與甲等，以做為企業榮耀之表徵。於 101 年 11 月 2 日辦理第二波認證破百及優等企業認證表揚，計有 365 家甲等及優等企業獲得認證。



圖 17：101 年 11 月 2 日舉辦第二波認證破百及優等企業認證表揚

#### 4、發展多元就業促進方案、設置庇護工場

- (1) 本市 12 個行政區共設置 41 家庇護工場，其中公設場地 16 處、私立立案庇護工場 25 處，共安置 587 名庇護性就業者。本局委託台北市康復之友協會經營管理「捷運善導寺庇護工場-easy coffee」於 101 年 9 月 28 日上午 10 時舉行改裝揭幕活動，改裝後以嶄新的面貌重新開幕，聘用 7 位身障庇護員工。



圖 18：101 年 9 月 28 日善導寺 EASY COFFEE 庇護工場開幕

- (2) 為提升庇護工場經營實效與服務品質，定期辦理專業服務與財務輔導，並推廣庇護工場產品於 9 月 3 日舉行「庇護 OK 迎中秋·短片徵件開麥拉」，以及 12 月 20 日舉辦「聖誕許心願·庇護量無限」臺北市庇護工場年終聯合行銷宣導活動」。
  - (3) 辦理「本府各級機關訂購庇護工場產品競賽活動」，101 年 6 月至 12 月各單位共創造身障者庇護工場新臺幣 2,097 萬 1,054 元之營業額，有效提升庇護工場經營實績。
  - (4) 101 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案，共計 44 案，服務 817 人。
- 5、建置完善之職災勞工服務體系

為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭得以

度過危機，除提供職災勞工慰問金服務，協助勞工及家庭免於陷入經濟危難外，並提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。本期核發 20 人慰問金計新臺幣 385 萬元，提供個案服務（含電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等）共計 1,277 人次。

## 6、執行違規按摩稽查，加強輔導視障者就業

(1)為將視障按摩行銷國際，本局於松山機場國際線內候機室設立「功夫按摩小站」，為旅客提供按摩服務，並於 101 年 10 月 18 日於松山機場大廳辦理「101 年度優良視障按摩院、進用視障按摩師優秀雇主表揚暨松山機場功夫按摩小站試營運記者會」，希望透過表揚活動與記者會啟動儀式，鼓勵更多企業與航空業者響應支持視障者就業。



圖 19：101 年 10 月 18 日松山機場功夫按摩小站試營運記者會照片

- (2) 因應身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所進行稽查，本期共計稽查 132 家。
- (3) 為開拓潛在消費族群，本期配合鄰里及各種公開活動辦理按摩推廣活動，計有「全民抗漲·視障按讚」、「eye 不釋手 浪漫之約」、「漫步@臺北 FUN 輕鬆-視障按摩暖冬體驗季」、「重陽久久健康久久敬老聯歡活動」等 25 場活動，提供服務之按摩師 260 人，按摩服務人數 7,477 人次。藉由推廣活動，增加視障按摩之媒體曝光率，擴大宣導效益。

#### 7、提供雇主進用精神障礙者專業服務

扭轉雇主對身心障礙者的刻板印象，近 2 年在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意進用精障員工，至 101 年 12 月 31 日止雇主主動求才共計 86 家，推介 65 位身心障礙者就業，進用職務以作業員、辦公庶務及清潔員為主。

#### 8、身心障礙就業服務在各界督促與支持下，獲得多項殊榮：

- (1) 榮獲「全國身心障礙者職業輔導評量服務評鑑獎」優等，該獎項係針對全國 19 個縣市、32 個執行單位進行職業輔導評量服務評鑑。

(2) 榮獲行政院勞工委員會頒發「職業災害勞工個案主動服務業務輔導評鑑計畫」優等。並參與行政院勞工委員會辦理之評鑑業務會議，透過分享本局家庭服務實務經驗，和其他縣市作切磋交流。

## (十二) 賡續推動身障就業推廣大樓興建工程，創造更優質之服務空間

為拓展身障者就業場所及服務據點，正積極籌建本市身心障礙者就業推廣大樓，已於 101 年 2 月 15 日開工，截至 101 年 12 月底已完成二樓柱牆樑及三樓版混凝土澆置、二樓(三樓版)結構養護放樣等施作。身障大樓將以提供庇護工場、就業輔具、身障者藝文創作發表等功能進行內部設計，為身障者開發多元就業潛能及提供專業精緻服務之空間。

## (十三) 落實人道關懷加強外勞輔導

1、臺北市外籍勞工人數，統計如下表：

表 10：截至 101 年 12 月份臺北市外勞人數統計表

國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6,784	17%
越南	3,206	8%
印尼	29,001	73%
泰國	731	2%
總計	39,722	100%

## 2、辦理非法外勞及仲介查察，統計如下表：

表 11：101 年 7 月至 12 月臺北市查察外勞及仲介統計表

項目	總計
外勞查察件數	11,006
白領外籍人士查察件數	667
外國人入國通報數	9,107

## 3、提供外勞各項諮詢服務

設置外籍勞工諮詢服務中心，聘僱雙語人員、設置雙語專線電話，提供勞工法令、心理、生活等諮詢及提前終止契約驗證等各項服務。對遭遇臨時緊急事故的人身侵害或人口販運之外籍勞工，設有「外勞庇護中心」提供庇護，本期庇護收容計 56 人次，諮詢服務 1 萬 1,045 件。

表 12：101 年 7 月至 12 月臺北市外勞諮詢服務成果統計表

項目	總計
提供諮詢等服務	11,045
申訴爭議案件處理	486
外國人入國通報	9,648
雇主與外勞提前終止契約驗證	2,260
庇護收容數（人次）	56

## 4、舉辦外勞文化活動

(1) 101 年 7 月 1 日假臺北車站南二門站前廣場辦理

「熱歌勁舞迎盛夏-夏日泰清涼活動」，活動計有 412 人次參與。

- (2) 於 101 年 8 月 19 日假二二八和平紀念公園露天音樂臺廣場辦理「印尼文化節-開齋節慶祝活動」，活動參與人次約 5000 人次。
- (3) 101 年 9 月 2 日假二二八和平紀念公園露天音樂臺廣場辦理「眾星拱越同獻瑞-2012 越南文化節活動」，活動參與計約 4,000 人次。
- (4) 101 年 9 月 23 日假本市府大樓一樓沈葆楨廳辦理「101 年度外籍勞工詩文比賽頒獎典禮暨詩歌朗誦發表會」。
- (5) 101 年 10 月 7 日假國父紀念館中山公園廣場辦理「2012 競趣南洋園遊樂活動」，活動參與計約 400 人次。
- (6) 101 年 10 月 28 日假臺北車站西一門內及南二門站前廣場辦理「愛灑人間—外勞健康關懷」活動，活動受益計約 160 人次。
- (7) 101 年 12 月 2 日假大稻埕戲苑辦理「101 年度臺北市優秀外籍勞工暨優秀雇主頒獎典禮」，現場氣氛溫馨感人。
- (8) 101 年 12 月 9 日假臺北車站西一門站內空間辦理 101 年度第 5 場次「愛灑人間—外勞健康關懷」活動暨年終感恩儀式，活動受益計約為 150 人。



圖 20：101 年 9 月 2 日「眾星拱越同獻瑞-2012 越南文化節活動」



圖 21：101 年 9 月 23 日「101 年度外籍勞工詩文比賽頒獎典禮暨詩歌朗誦發表會」

## (十四) 擴大職業訓練

### 1、拓展訓練模式，強化訓練效益

#### (1) 自辦職業訓練

本市職能發展學院協助失業勞工提昇工作技能並順利重返職場，規劃職業訓練提供參訓機會，本期日間訓練辦理 15 班，參訓人數 406 人；截至 101 年 12 月底止，共辦理 36 班，參訓人數 948 人；夜間訓練 7 班，參訓人數 156 人，截至 101 年 12 月底止，共辦理 15 班，參訓人數 346 人。

#### (2) 接受委託與合辦訓練

本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 16 班次，參訓人數 345 人。

#### (3) 產訓合作訓練

主動拜訪工商團體暨廠商尋求就業市場職缺及實習安排，本期辦理 8 班次、參訓人數 185 人。截至 101 年 12 月底止，共辦理 23 班次、參訓計 553 人。

#### (4) 委外培育

招標委託民間機構辦理培育課程提供弱勢民眾培育職類，本期委外辦理 12 班，計 340 人，促參補助辦理 8 班，計 240 人。截至 101 年 12 月底止，共辦理 76 班，計 2,167 人。

### 2、提昇弱勢族群勞工技能

- (1) 加強新移民就業服務及培養職業技能，鼓勵參加職業訓練，將新移民列為第二優先錄訓對象，學員訓練期間提供托兒及托老補助，並於結訓後輔導就業，本期日間自辦訓練課程，以新移民身份參訓者計有 9 人次，分布於「電腦化會計實務」等 9 班次；截至 101 年 12 月底止，以新移民身份參訓者計有 18 人次，分布於「電腦化會計實務」等 18 班次。
- (2) 運用就業安定基金補助辦理失業者職能培育，符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等對象優先錄訓，本期辦理 3 班次、計 90 人。
- (3) 學員輔導業務  
學員參訓期間安排輔導員提供生活、心理及就業等諮詢服務，協助學員安心完成職能培育課程。
- (4) 辦理技能檢定-即測即評即發證  
接受委託辦理即測即評即發證檢定業務，101 年全年分 4 梯次報名。本市職能發展學院為提供更多元、便利的技能檢定服務，101 年新增即測即評即發證檢定辦理職類，由原來的電腦軟體應用等 6 職類，新增「會計事務-資訊」職類，提供應檢人更多且便捷應檢管道。

表 13：101 年度接受委託辦理即測即評即發證檢定人數統計表

項目	人數暨及格率
學科報名人數	2740
學科實測人數	2563
學科及格 (及格率)	2258 (約 88.10%)
術科報名人數	3148
術科實測人數	2966
術科及格人數(及格率)	2389 (約 80.55%)

### 3、主動參加訓練品質系統評核，強化訓練品質

本市職能發展學院為強化訓練品質、提昇為民服務成果，以確保訓練流程之可靠性與正確性，爰主動參加行政院勞工委員會職業訓練局舉辦之「101 年度國家訓練品質評核系統評核」(Taiwan Train Quali System, TTQS)，就「計畫」、「設計」、「執行」、「查核」、「成果」等 5 大面向共 19 項目評分，並獲得銀牌獎之殊榮！



圖 22：101 年 12 月 14 日獲行政院勞工委員會職業訓練局頒 TTQS 銀牌獎

## 參、未來施政重點

### 一、積極與中央協商，處理勞健保補助款爭議案

為解決本府與中央勞健保負擔之爭議，本府於 98 年提具五年還款計畫，自 99 年至 103 年逐年編列預算攤撥，共計已攤撥 440 億 2,500 萬元，其中勞保計 184 億 9,000 萬元；健保計 255 億 3,500 萬元，本局仍將積極與中央協商，處理勞健保補助款爭議案：

- (一) 依本府 98 年提具之五年還款計畫執行勞健保爭議款攤撥作業，並持續與中央協商相關還款原則（含計算方式、協助期間及利息負擔等）。
- (二) 有關本府請中央依本府五年還款計畫之還款比例解封本市亟需開發之基地，中央已同意採「土地市值」計價，本局將配合財主單位與勞、健保局協商確定土地市值，共同維護本市權益。
- (三) 有關修法完成後之勞健保補助款，因勞、健保法已於 100 年修正完成，其中有關保險費補助款改由中央負擔之部分條文遲至 101 年 7 月 1 日甫施行，延宕施行乃中央之決定，本局仍將與中央協商此項補助款之負擔方式。

### 二、協助雙薪家庭鼓勵企業提供托兒設施、措施服務

托兒需求日增，為鼓勵雇主辦理托兒設施、措施服務，本局規劃提高 102 年度企業托兒補助預算至

150 萬元，並修訂「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，前開辦法業經市政會議通過並於 102 年 1 月 1 日生效，期透過修正補助條件及提高補助金額上限之雙重誘因，使雇主願意提供托兒措施，以協助雙薪家庭父母安心就業。

### **三、維護勞工權益措施**

- (一) 因應智慧型手機之潮流，便利勞工朋友查詢自身相關勞動資訊，研發「勞動精算師」APP，整合「特別休假」、「資遣費」、「工時及加班費」、「退休金」等試算程式，提供民眾下載使用，以利了解並維護重要勞動權益。
- (二) 本局除辦理勞資爭議調解會議外，勞資爭議調解案件委託三家民間團體，加入政府勞資爭議調解之行列，提供協助勞資糾紛之排解管道與多元地點選擇，使勞資雙方均可充分使用，更加速調解的效率。
- (三) 積極關注事業單位之大量解僱之警訊(如積欠勞健保費、積欠工資墊償基金、勞工集體申請調解案件、申訴案等)，提早介入瞭解並輔導事業單位應以優先保障勞工權益為第一考量。

### **四、整合多元資源，積極建構職場安全文化**

- (一) 賡續執行本市職場 320 減災計畫，使本市職業安全衛

生水準追上日本東京都：保障勞工職場工作安全，不僅是維護勞動基本人權，更是國家進步發展之指標，工安事故不僅造成勞工傷亡及其家庭生活頓挫，亦造成社會沉重負擔及巨大經濟損失，本市為建立職場安全文化，為勞工朋友創造國際水準之工安環境，短程績效目標要與東亞勞安先進城市—日本東京都競爭，長程目標希望追上歐美先進國家勞動安全水準，使臺北市成為零工安事故之幸福城市。

(二) 實施勞工安全衛生教育訓練單位分級管理

勞工安全衛生教育訓練係使勞工於工作時具基本之工安觀念，以降低職業災害發生，實施勞工安全衛生教育訓練單位之分級管理，可確保訓練單位所開設之勞工安全衛生教育訓練課程均能確實辦理，以保障勞工教育訓練完整性。

(三) 建置勞工健康檢查指定醫療機構防護體系

本市將配合醫療院所提供特別危害健康作業之勞工健檢，結合「健康勞工 鳳凰計畫」特殊健檢補助，以預防職業引起之疾病及傷害更能及早治療。

(四) 啟動「臺北市春安期間加強勞動安全實施計畫」，針對各類高風險作業加強勞動檢查，並優先將「墜落、感電、倒塌崩塌、物體飛落」等危害列為重點檢查項目，以有效防止職業災害發生。

(五) 為保障本市勞工安全與健康，有效提高建築工程業

主及承攬之事業單位、承攬人、再承攬人注意維護勞工安全，並建立本市新建工程重大職業災害之資訊公開制度，便利一般民眾瞭解及監督本市建築工程勞工安全維護之情形，爰訂定「臺北市政府勞動局公布新建工程重大職業災害線上地圖處理要點」，並於 102 年 1 月正式實施。

- (六) 為協助本市 41 家立案庇護工場提昇勞雇關係之品質並保障勞工權益，102 年度本市勞動檢查處將與勞動力重建運用處辦理實地檢查。
- (七) 102 年度規劃「職業安全衛生國際論壇」，期藉由國際間勞工安全衛生創新作為之交流研討，規劃及推動各項有助於臺北市勞動降災、勞動檢查、安衛科技應用、安衛教育訓練等之活動，彰顯及驗證本市推動勞工安全衛生成果。
- (八) 保障校園作業勞工安全，以「工程通報」制度，透過教育局與校園「加強工程督導」治理模式，輔以勞動檢查處「不定時動態」(抽)查方式，掌握施工狀況，並加強校園工程教育訓練，預防職業災害發生，維護本市校園整體安全。

## **五、打造就業安全網絡**

- (一) 辦理一般及特定對象就業促進工作，並透過辦理多元就業宣導及加強訪視、規範私立就業服務機構與職業訓練機構之營運管理，全面打造就業服務網

絡。另持續推動防制就業歧視、倡議性別工作平等及防範求職陷阱及海外打工注意事項等宣導活動，協助市民皆能安心就業。

(二) 期盼藉由第二代台北人力銀行上線，使網站系統架構進行全面性改版及更新，讓網頁視覺、更新速度、數位內容品質全面性提昇，以增加網站使用率及黏著度。另洽談異業合作，以增加網站數位內容廣度及豐富性及相關資源網站之連結；並辦理本網站互動行銷，舉辦創意數位影音面試短片徵選、職涯成功案例分享、網站會員回娘家等活動，提升網站點閱率，及會員填寫履歷的完整度。透過會員經常點閱率、喜好之網頁內容進行會員資料的交叉分析，以有效提高網站的顧客滿意度，進而提高媒合率。

(三) 提供雇主專精化服務，本市就業服務處每月定期定點辦理 1 場中型就業博覽會計 8 次，各站小型徵才全年度辦理 325 場，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

(四) 辦理曙光計畫

為使特定對象及就業弱勢失業勞工就業，本市就業服務處遂擬訂此計畫。凡事業單位或民間團體僱用符合本計畫之失業者，即可獲得每個工作機會每月 1

萬元補助，不超過 6 萬元整。本計畫失業者為 1.獨力負擔家計者；年滿 40 歲至 65 歲者；身心障礙者…等 10 類對象，前述失業勞工需曾參加勞工保險 14 日以上。2.非自願性失業勞工，需辦理勞保退保當日前 2 年內，勞保年資合計滿 6 個月（勞保年資含就業保險年資），102 年 1 月開始受理申請。

## 六、型塑多元勞動文化

- (一) 補助工會團體、事業單位等辦理勞工教育，並提供多元、便捷的學習管道，提升本市勞工朋友的勞工意識、勞動權益及專業知能。持續辦理勞動事務學院課程，針對勞動保護、勞動權益及勞動知識三方向，開辦各類勞動教育課程，以提昇勞動競爭力。適時舉辦重大勞動議題座談會，對攸關勞動權益或具有爭議性時事議題，邀請官方、學者、專家、產業界及勞工代表共同參與討論，以啟發勞動意識，保障勞動權益。
- (二) 在勞動藝文活動方面，以一系列有計畫性、有層次性地尊嚴勞動為主軸的活動，鼓勵勞動者或關懷勞動議題者，運用攝影器材留存勞動生活影像或以鏡頭語言描述勞工社會議題，以凸顯勞動者主體性，透過勞動文化保存，繼續推動勞動文化系列活動。
- (三) 推動「台北好 YOUNG」活動，鼓勵各工會與事業單位派訓人員參與結合運動、健康促進、職業病預防

與職場健康促進等相關課程，運用本市各運動中心之師資、場地與體適能體驗課程，讓學員實際體驗，參訓後將健康的概念擴展至工作場域及家庭中。

## **七、擴大產學訓合作機制，協助失業者盡速就業**

- (一) 開發產學訓合作機會，增進產業、學術單位及培訓機構之橫向聯繫，達到訓用合一、即訓即用之穩定就業目標。
- (二) 運用職能發展學院現有場地接受各機關團體之委託及開辦產業所需之短期在職訓練、技術研討會，充實在職勞工之知能與技術。
- (三) 落實職業證照制度政策、健全技能檢定服務，提供公平測試環境。持續建置職業訓練 E-learning 各職類教學單元，以達成訓練學習無障礙，零距離的目標。
- (四) 加強特定對象弱勢者就業服務及培養就業技能，鼓勵參加職業訓練，參訓期間給予托兒、托老補助，結訓後協助就業輔導。

## **八、培訓視障者增加競爭力，提升競爭優勢**

積極協助視障按摩業者提升服務品質及增加競爭力外，同時亦持續開發視障者新職種。在按摩業方面，於本市行政區域（萬華區公所）及醫療院所

（關渡醫院）新設置視障者按摩站；在其他職種上，辦理話務專班培訓視障者話務服務專才，並協助各公立機關話務中心聘用一定比例之視障者且提供輔具補助，另外加強推展視障音樂展演人才演出機會，以多元策略及資源提供視障者更佳之競爭優勢。