

臺北市敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡常見 Q&A

與「票卡申請」相關問題

問題 1	申請敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡資格為何？敬老悠遊卡年滿 65 歲當月可以提早申請嗎？受理申請單位為何？
回覆	1、敬老悠遊卡(一)、愛心悠遊卡(一)及愛心陪伴悠遊卡：設籍且實際居住臺北市 1 年之當月年滿 65 歲之老人及領有身心障礙手冊（證明）之身心障礙者及其必要陪伴者。 2、敬老悠遊卡(二)、敬老悠遊卡(二)及愛心陪伴悠遊卡：設籍且實際居住臺北市當月年滿 55 歲以上原住民、設籍臺北市未滿 1 年之年滿 65 歲之老人及領有身心障礙手冊（證明）之身心障礙者及其必要陪伴者。 3. 本市長者可於年滿 65 歲當月任一工作天；原住民長者可於年滿 55 歲當月任一工作天提出申請。 4. 本市敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡受理申請單位為申請者戶籍所在地區公所社會課(設籍文山區居民除可至文山區公所外，另有文山區公所便民工作站提供受理申請服務，地址為興隆路二段 160 號 3 樓，電話為 (02-8663-6460)。
問題 2	申請敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡應備文件為何？
回覆	申請人應備下列文件至戶籍所在地區公所提出申請 1、敬老卡：國民身分證正本、兩吋彩色照片一式 2 張。(65 歲長者及 55 歲

	原住民可於年滿當月提出申請) 2、愛心卡：國民身分證正本、身心障礙手冊（證明）正本、兩吋彩色照片一式 2 張。 3、愛心陪伴卡：身心障礙者申請愛心卡時，於同 1 張申請書上勾選。（每位身心障礙者只限申請 1 張愛心陪伴卡） 4. 委任代理人申請票卡者，除前項所定之文件外，應提出委任書及代理人之身分證明文件。
問題 3	初次申請愛心悠遊卡該如何辦理？
回覆	1. 初次辦理需本人或委任代辦人攜帶申請者身分證(未成年無身分證者可以戶口名簿替代)、身心障礙手冊（證明）、2 吋彩色照片 2 張至戶籍所在地區公所敬老、愛心悠遊卡服務櫃檯辦理。 2. 初次申請如上班時間不便至區公所辦理者，亦可攜帶上述應備文件，本人或委任代辦人至捷運臺北車站或忠孝復興站詢問處辦理；或致電戶籍所在地區公所社會課申請到府受理服務。 3. 未成年(未滿 20 歲)之身心障礙市民可由法定代理人攜帶上述應備文件及法定代理人身分證代為辦理。 "
問題 4	愛心悠遊卡、敬老卡，遺失應備何文件重新辦理？
回覆	申請補發票卡，得由持卡本人或授權委託他人，備妥受委託人之身分證、印章及申請人之身分證(愛心卡者需另備身心障礙手冊（證明），55 歲以上原住民

	者需另備原住民身分證明文件)、製卡費用 100 元，就近至本市任一區公所提出申請。
問題 5	愛心悠遊卡、敬老卡，故障應備何文件重新辦理？
回覆	票卡故障者需將票卡繳回，得由持卡本人或授權委託他人，備妥受委託人之身分證、印章及申請人之身分證(愛心卡者需另備身心障礙手冊(證明)，55 歲以上原住民者需另備原住民身分證明文件)、若屬自行損壞需另備製卡費用 100 元，至申請人之戶籍所在地區公所提出申請。
問題 6	申請敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡需多久時間才能領到卡片？若已申請辦好了，在領取時，可否委託人代領？
回覆	1. 自申請次日起算約 2~2.5 週。 2. 可以委託人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人身分證正本(申辦愛心卡者需多攜帶持卡人身心障礙手冊或證明)。
問題 7	敬老悠遊卡遺失補發，需要多少個工作天？
回覆	2.5 週。
問題 8	持敬老或愛心悠遊卡者已往生，家人要如何辦理註銷？
回覆	敬老或愛心悠遊卡之持卡人若往生，家屬或受委託人得至本市各區公所社會課辦理退卡事宜。需攜帶持卡人之票卡、死亡證明文件及受委託人之身分證明文件。

	退卡如需辦理加值退費者，其退費金額僅限於自行加值可用餘額，不包括公車免費補助及製卡費。後續由製卡公司寄發退費通知單，憑退費通知單及受委託人身分證件至各捷運站領取退費。
與「票卡使用」相關問題	
問題 1	敬老、愛心及愛心陪伴悠遊卡補助內容為何？
回覆	1. 敬老(一)悠遊卡及愛心(一)悠遊卡每月公車免費優待 60 段次，每月免費段次用畢欲再使用之公車段次及捷運一律自行加值後半價優待。 2. 敬老(二)悠遊卡及愛心(二)悠遊卡自行加值後公車及捷運半價優待。 3. 愛心陪伴悠遊卡緊接於原愛心悠遊卡後使用一律自行加值後半價優待。單獨使用以全票計。" 4. 公車每月 60 段次（每段次等於車資 8 元），也能用來搭乘敬老愛心計程車，折抵部分車資，單趟計程車車資 100 元(含)以下，政府補助 16 元（扣除 2 段次）；單趟車資超過 100 元，政府則補助 32 元（扣除 4 段次）。 5. 免費段次亦可使用於台灣好行觀光巴士（行駛北北基之旅遊路線）及水上巴士。
問題 2	敬老、愛心悠遊卡可以免費搭乘捷運嗎？
回覆	捷運不提供免費次數，但有 4 折優待，需自行加值使用。
問題 3	臺北市免費乘車點數除了搭乘公車，還可以用在哪裡？

回覆	免費乘車點數亦可使用在本市敬老愛心計程車隊、台灣好行觀光巴士（行駛北北基之旅遊路線）及水上巴士。
問題 4	敬老、愛心悠遊卡上車不能刷怎麼辦？（票卡外觀無明顯損壞、凹折）。
回覆	請持卡至區公所檢查是否為票卡故障，如為「敬老、愛心悠遊卡(一)」故障送修期間可申請替代卡使用；如為「敬老、愛心悠遊卡(二)」故障送修期間長者憑身分證；身心障礙民眾憑身心障礙手冊（證明）亦可以現金投幣或臨櫃購票方式享有公車、捷運半價優待。故障之票卡將後送製卡公司檢修。
問題 5	敬老、愛心悠遊卡遺失怎麼辦？
回覆	請先打電話至 412-8880(手機或金馬地區請撥:02-412-8880)辦理掛失。若欲續辦補發者，請自備 100 元及攜帶相關證件(敬老悠遊卡:身分證;愛心悠遊及愛心陪伴卡:身分證+身心障礙手冊或證明)與印章至區公所申請補發。
問題 6	敬老、愛心悠遊卡可以借人使用嗎？
回覆	敬老、愛心悠遊卡僅限本人使用。
問題 7	單獨使用愛心陪伴卡有優待嗎？
回覆	愛心陪伴卡需緊接在愛心卡之後使用方享有半價優待，單獨使用以全票計費。
問題 8	敬老、愛心悠遊卡公車免費次數用完怎麼辦？
回覆	若當月份公車免費次數用完，可選擇至捷運站自行充值，或至悠遊卡特約便利超商請服務人員幫忙充值，每次充值金額為 100 元的倍數。

問題 9	敬老、愛心悠遊卡有沒有使用期限？
回覆	初次領卡後有效期限半年，持卡人必須在 6 個月內任何 1 天辦理展期，將有效期限再延後 6 個月，爾後每 6 個月至少辦理一次展期，以確保票卡有效狀態。
問題 10	敬老、愛心悠遊卡要到哪裡辦理展期？
回覆	1. 臺北市、新北市貼有「悠遊卡」標誌之特約便利超商（7-11、全家、萊爾富、OK）共約 1,700 點。 2. 臺北大眾捷運系統各捷運站之查詢機。 3. 臺北市各區公所。
問題 11	敬老、愛心悠遊卡逾期未辦理展期應到哪裡辦理？準備哪些東西？
回覆	攜帶過期之敬老或愛心悠遊卡及身分證（愛心悠遊卡需再攜帶身心障礙手冊或證明）到區公所社會課或臺北大眾捷運系統 2 個捷運站詢問處：1. 臺北車站（淡水線詢問處）、2. 忠孝復興站（南港線詢問處）辦理。