

臺北市警政統計通報

(103 年第 03 號)

警察局統計室
103 年 11 月 20 日

103 年 1 至 10 月警察機關為民服務成果概況

- ◎103 年 1 至 10 月為民服務成果各項目以「一一〇受理報案服務」56 萬 394 件為最多，平均每日 1,843 件。若以成長幅度來看，「雪中送炭發放急難救助金」件數較上年同期增加 63.33% 為最多。
- ◎另 103 年 1 至 10 月「一一〇」電話受理案件中以「交通事件」29 萬 4,273 件(占 52.51%)為最多；以分局別來看，大安分局 7 萬 9,961 件(占 14.27%)為最多，平均每日受理 263 件。

一、103 年 1 至 10 月服務概況

近年來警察除了要做好保護社會安全及維護公共秩序的工作外，現今亦逐漸以專業化「為民服務」的方向邁進。觀察 103 年 1 至 10 月為民服務成果各項目，以「一一〇受理報案服務」件數 56 萬 394 件為最多，其次為「一般服務案件」件數 32 萬 4,244 件；若以成長幅度來看，「雪中送炭發放急難救助金」件數較上年同期增加 63.33% 為最多，其次為「人民陳情案件」件數增加 51.51%，至於「民眾舉家外出、加強住宅巡邏服務」之受理申請件數較上年同期增加 34.78%，惟因今年春節假期天數較去年短，以致該項服務之「執行巡邏班次」次數較上年同期減少 36.32%。

另 103 年 1 至 10 月臺北市失蹤人口查獲數為 1,906 人，其中男、女性分別占 51.31%、48.69%；若以年齡層面來看，青少年(係指 12 歲至 24 歲之間)部分為 564 人(占 29.59%)，其中男、女性分別占 40.25%、59.75%。

二、103 年 1 至 10 月「一一〇」電話受理案件概況

103 年 1 至 10 月「一一〇」電話受理案件數為 56 萬 394 件，較上年同期增加 2 萬 9,854 件(5.63%)，相當於每日受理 1,843 件，其中以「交通事件」29 萬 4,273 件(占 52.51%)為最多。

另以分局別來看，大安分局 7 萬 9,961 件(占 14.27%)為最多，平均每日受理 263 件，與上年同期相比平均每日增加 20 件(8.41%)；其次為中山分局 7 萬 5,346 件(占 13.45%)，平均每日受理 248 件，與上年同期相比平均每日增加 6 件(2.46%)。而除了萬華分局受理「為民服務」案件較「交通事件」案件多外，其餘分局皆以「交通事件」為主要受理案件。

綜合上述分析，警察機關為民服務成果各項目大致呈上升趨勢，顯示各警察機關在為民服務上已受到民眾肯定。為回應民眾在這方面日益升高的期待，各警察機關除了負責受理民眾報案外，亦須積極推動各項專業為民服務措施，進而為民眾建構一個免於恐懼及優質的生活環境。

表 1 臺北市政府警察局為民服務成果概況

年月別	協尋查尋人口、身分不明者暨曉家青少年返家團圓	民眾舉家外出、加強住宅巡邏服務			服務台服務			各類路況報導	一一〇受理報案服務	雪中送炭發放急難救助金
		受理申請數	設置臨時巡邏箱數	執行巡邏班次	一般服務案件	人民陳情案件	受理民眾電子郵件陳情案件			
	件	件	個	次	件	件	件	件	件	件
102年1至10月	1,608	7,163	7,209	38,579	343,216	15,248	9,215	23,925	530,540	60
103年1至10月	1,159	9,654	9,532	24,566	324,244	23,102	13,554	19,597	560,394	98
較上年同期增減數	-449	2,491	2,323	-14,013	-18,972	7,854	4,339	-4,328	29,854	38
較上年同期增減率(%)	-27.92	34.78	32.22	-36.32	-5.53	51.51	47.09	-18.09	5.63	63.33

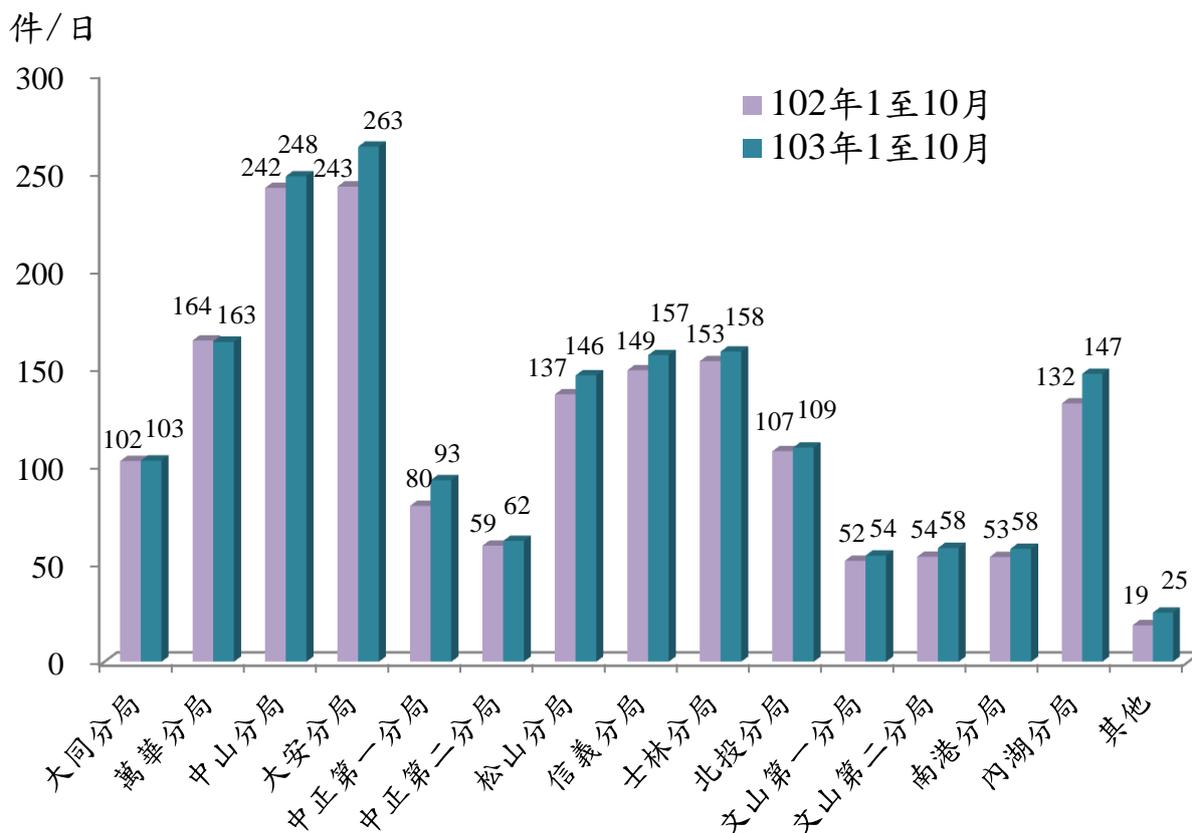
資料來源：臺北市政府警察局公共關係室。

表 2 臺北市「一一〇」電話受理案件概況

單位別	103年1至10月(件)				結構比(%)	與上年同期比較	
	交通事件	為民服務	刑事案件	增減數(件)		增減率(%)	
總計	560,394	294,273	197,917	16,824	100.00	29,854	5.63
大同分局	31,213	17,687	10,640	801	5.57	69	0.22
萬華分局	49,653	19,178	19,995	2,285	8.86	-206	-0.41
中山分局	75,346	40,235	26,190	2,394	13.45	1,807	2.46
大安分局	79,961	47,517	25,208	1,562	14.27	6,206	8.41
中正第一分局	28,173	14,464	11,599	751	5.03	3,998	16.54
中正第二分局	18,737	9,645	6,999	540	3.34	720	4.00
松山分局	44,448	24,072	16,094	1,017	7.93	2,948	7.10
信義分局	47,582	23,580	17,675	1,253	8.49	2,342	5.18
士林分局	48,137	26,608	15,986	1,262	8.59	1,477	3.17
北投分局	33,230	16,183	12,357	1,020	5.93	560	1.71
文山第一分局	16,459	7,761	5,955	511	2.94	801	5.12
文山第二分局	17,651	8,032	6,582	1,212	3.15	1,346	8.26
南港分局	17,508	8,289	6,966	526	3.12	1,253	7.71
內湖分局	44,688	26,164	14,122	874	7.97	4,582	11.42
其他	7,608	4,858	1,549	816	1.36	1,951	34.49

資料來源：臺北市政府警察局勤務指揮中心。

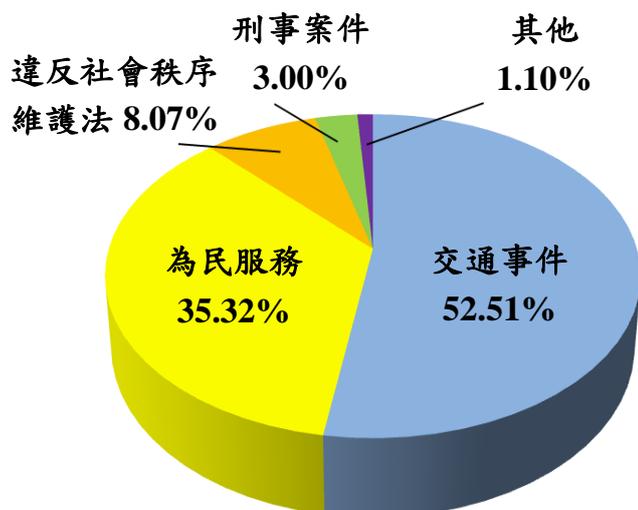
圖 1 近兩年 1 至 10 月臺北市各分局「一一〇」電話受理情形



資料來源：臺北市政府警察局勤務指揮中心。

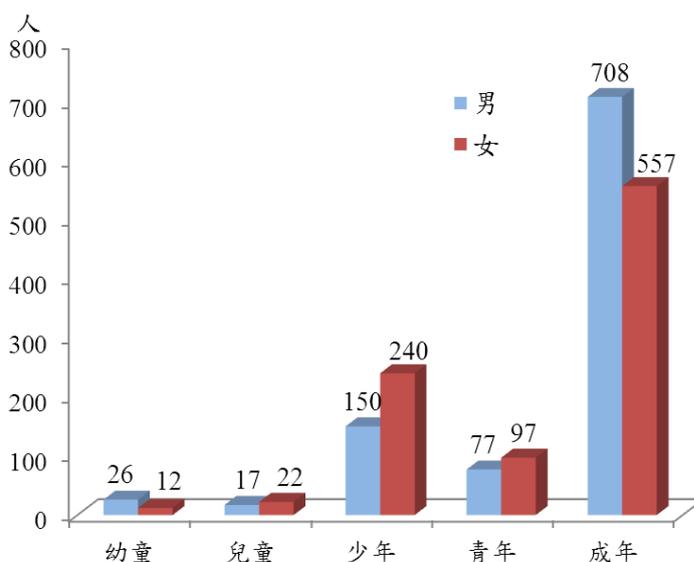
圖 2 103 年 1 至 10 月「一一〇」電話受理案件類型

總計 56 萬 394 件



資料來源：臺北市政府警察局勤務指揮中心。

圖 3 103 年 1 至 10 月臺北市失蹤人口查獲情形



資料來源：臺北市政府警察局防治科。