

附錄一

臺北市政府研究發展考核委員會 102 年大事紀要

日期	大事紀要
102.01-12 月	不定期為民服務現場考核（含委外場館）。
102.01-12 月	各機關電話服務測試。
102.01-12 月	辦理「本府非臨櫃申請案件滿意度意見調查表問卷回復抽獎活動」（第一階段 1-6 月，第二階段 7-12 月）。
102.01-12 月	本府 102 年公文月報表統計資料彙報工作（按月）。
102.01-12 月	本府研考會歸檔公文編目數量定期統計（按月）。
102.01-12 月	本府研考會歸檔公文電子影像掃描數量統計（按月）。
102.01-12 月	列管本府撤銷另為處分案件。
102.1、6、9、11 月	人民陳情案件處理情形滿意度調查表季檢討。
102.01.01-11.30	本府政府服務品質獎評審作業。
102.01.02-01.31	府管計畫期末及年終考評現場查證
102.01.07-04.11	辦理「臺北市民 e 點通」網頁資訊更新查證作業。
102.01.15-01.28	辦理本府各機關 101 年度出版品總檢討。
102.01.18	函頒修正「本府非臨櫃申請案件滿意度調查實施計畫」，並訂定「本府非臨櫃申請案件滿意度意見調查表問卷回復抽獎活動辦法」及「本府非臨櫃申請案件滿意度意見調查表回復率提升計畫」。
102.01.23	大臺北黃金雙子城第 2 次委員會議
102.01.25	函轉行政院「全面推廣政府服務流程改造」整體規劃報告，涉及縣市政府部分須本府配合推動之工作事項。
102.01.30	函頒「本府 102 年度推動公文處理成效實施計畫」。
102.02.04	函請各機關依據「臺北市政府各機關年度施政計畫編審要點」提送本府 103 年度施政計畫重點（綱要），同時擇取最優先推動之 3 項施政項目。
102.02.04	提報行政院「整合服務效能躍升 101 續階方案」涉及縣市政府部分，本府執行情形。
102.02.05	辦理本府研考會「102 年度第 1 次檔案目錄彙送作業」。
102.02.18	市長核定本府 103 年度施政計畫正式本。
102.02.23	完成印製本府 103 年度施政計畫(正式本)，分送議會及本府各機關據以參考實施。

日期	大事紀要
102.3、5、8、11月	民眾非臨櫃申請案件處理情形滿意度調查表季檢討。
102.03.05-04.03	針對本府各機關委託便利超商多媒體資訊機(MMK)進行市政業務之代收代辦服務及手續費負擔情形，函請各一級機關調查，並由本會將調查結果簽報秘書長。
102.3.15	102 年度 1999 GIS 平台圖資管理者訓練班
102.03.12	提報「市長信箱」電子信件 101 年第 4 季(101 年 10 月-12 月)辦理情形。
102.03.14-03.15	102 年度新進研考人員核心知能研習班(第 1 期)。
102.03.14-05.02	辦理本府 102 年度防救災害督考作業
102.03.14-03.29	辦理二級機關公文不定期抽查輔導(前一年度本府及一級機關檢核結果成績未達 80 分，及一級機關檢核所屬成績最差，且雖高於 80 分但未達 85 分之機關)與專簽核定。
102.03.18	辦理本府各一級機關(含所屬機關學校)節約能源期末考評
102.03.19	本府 102 年績優研考頒獎典禮
102.03.20	函請相關局處填報 103 年度公共工程複評項目，並研提複評意見予主計處及複評機關。
102.3.20	102 年度 1999 GIS 平台一般使用者操作訓練班
102.03.25	市長核定「本府 103 年度府層級優先推動施政項目」，並函知本府各一級機關。
102.03.25	召開 102 年度本府研考會第 1 次研考委員會議。
102.03.25-05.10	行政院國發會第五屆「政府服務品質獎」實地評審。
102.03.29	召開 102 年度市營事業營運績效考評指標修訂會議。
102.4、10月	本府各機關推動創意提案制度執行情形彙整統計業務。
102.04.01	函知本府各一級機關「本府 103 年度府層級優先推動施政項目」。
102.04.03	議會書面質詢案件會期檢討，函請本府各機關參考並請有缺失機關檢討改進
102.04.09	辦理臺北市議會第 11 屆第 5 次「市長施政報告」口頭說明。
102.04.09	函頒臺北市政府 102 年度服務品質獎實施計畫。
102.04.10、102.04.12	102 年度高階研考主管核心知能研習班(1-2 期)。
102.04.11-04.12	辦理本府 102 年度政府出版品管理作業研習班。
102.04.16	第 1727 次市政會議審議通過「臺北市政府 102 年度施政計畫綱要草案」。
102.04.18-04.29	進行臺北市政府非營業基金 101 年度營運績效考評作業，至 4 月 29 日止。
102.04.22-04.24	102 年度一般研考人員核心知能研習班(1-3 期)。
102.04.24-05.01	辦理本府所屬各一級、二級機關專案案件公文抽查簽報。

日期	大事紀要
102.04.25	函頒修訂臺北市政府創意提案會報實施計畫。
102.04.30	函請本府各機關進行本府 103 年度施政計畫(草案)第 1 階段編修作業。
102.05.01	配合 102 年 1 月 14 日府授人考字第 10231048700 號函頒意旨，各機關辦理例行性業務原則不予敘獎，及 102 年 1 月 30 日修正之本府文書處理實施要點第 93 點規定，修正函頒「臺北市政府推動民眾網路申辦作業規範」。
102.05.02-05.15	進行臺北市政府市營事業機構 101 年度經營績效實地與書面考評作業，至 5 月 15 日止。
102.05.06-05.08	辦理 102 年度文書處理講習（第 1-3 期）。
102.05.06~05.24	話務服務基礎班
102.05.13-05.27	公文檢核小組實地進行本府所屬各一級機關及區公所檢核輔導作業。
102.05.14~05.16	辦理五梯次派工系統研習班（管理二梯、基礎三梯）
102.05.28	提報「市長信箱」電子信件 102 年第 1 季（102 年 01 月至 03 月）辦理情形。
102.06.05	完成本府所屬各機關 103 年度政府出版品專案計畫審查。
102.06.10	「本府各機關 103 年度預定研究發展項目」財主研審議會議。
102.06.17	啟用「臺北市民 e 點通」網站首頁新版置頂 LOGO 與橫幅。
102.06.19	行政院第五屆服務品質獎頒獎。
102.06.26	彙整公文檢核各機關複檢輔導結果，奉核後行文機關檢討改進。
102.07.01-08.31	本府 102 年服務品質獎考核（第一階段書面評審）。
102.07.02	公布創意提案制度 102 年市政金頭腦獎指定題目「助妳更好孕」。
102.07.11	函請本府各機關進行本府 103 年度施政計畫(草案)第 2 階段編修作業。
102.07.22	辦理「本府非臨櫃申請案件滿意度意見調查表問卷回復抽獎活動」第一階段（1-6 月）抽獎作業。
102.07.22-07.23	辦理本府 102 年度政府出版品編輯作業研習班。
102.7.24~7.26	102 年度防汛課程
102.07.31	完成編製「臺北市政府 101 年度重要研考業務成果彙編」。
102.08.05	辦理本府研考會「102 年度第 2 次檔案目錄彙送作業」。
102.08.07	市長核定「臺北市政府市營事業機構 101 年度經營績效考評報告」。
102.08.27	第 1746 次市政會議審議通過「臺北市政府 103 年度施政計畫草案」。
102.08.07	大臺北黃金雙子城第 4 次協調會報
102.08.09	召開 102 年度本府研考會第 2 次研考委員會議。
102.08.26-09.04	辦理二級機關公文不定期抽查輔導（前一年度本府及一級機關檢核結果成績未達 80 分，及一級機關檢核所屬成績最差，且雖高於 80 分但未達 85 分之機關）與專簽核定。

日期	大事紀要
102.08.27	提報「市長信箱」電子信件 102 年第 2 季（102 年 04 月至 06 月）辦理情形。
102.08.27	辦理一梯次「1999 地理資訊系統外部資料介接應用研習班」
102.08.28-09.13	話務服務備援人員進階班訓練
102.08.29	函送臺北市政府 103 年度施政計畫草案予臺北市議會審議。
102.09.01	本府申請案件結合超商據點，提供民眾於多媒體資訊機(MMK)簡易申辦與繳費服務之手續費改由本府負擔。
102.09.02	市長核定「臺北市政府所屬非營業基金 101 年度營運績效考評報告」。
102.09.10	議會書面質詢案件會期檢討，提報市政會議
102.09.12	辦理本府各一級機關(含所屬機關學校)節約能源期中考評
102.09.14	102 年度失智症專案服務計畫之 24 小時關懷專線計畫教育訓練
102.09.17	議會書面質詢案件會期檢討，提報市政會議補充報告
102.09.18	函頒修正「本府非臨櫃申請案件滿意度調查實施計畫」、「本府非臨櫃申請案件滿意度意見調查表問卷回復抽獎活動辦法」及「本府非臨櫃申請案件滿意度意見調查表回復率提升計畫」。
102.09.24	辦理臺北市議會第 11 屆第 6 次「市長施政報告」口頭說明。
102.09.27、 102.09.30	102 年度新進研考人員核心知能研習班（第 2 期）。
102.10.01-11.01	本府 102 年服務品質獎考核（第二階段實地評審）。
102.10.02	市長核定「臺北市政府 103 年度施政計畫暨地方總預算編製經過報告」。
102.10.04	函送「臺北市政府 103 年度施政計畫暨地方總預算編製經過報告」予臺北市議會。
102.10.11	啟用「臺北市民 e 點通」網站書表勾選下載功能。
102.10.25-10.31	辦理本府所屬各一級、二級機關專案案件公文抽查簽報。
102.10.30	本府申請案件結合超商據點提供民眾於多媒體資訊機(MMK)進行書表下載、簡易申辦等服務，第 2 階段提供 9 項案件項目已在統一超商正式啟用。
102.11-12 月	本市各區基層建議案件後續追蹤查證
102.11.01	預付卡撥打 1999 臺北市民當家熱線享免付費的服務（臺北市政府率全國之先）
102.11.01	1999 臺北市民當家熱線獲 102 年 11 月號遠見雜誌服務業大調查 1999 便民專線類冠軍
102.11.05-12.31	配合本府擴大推動以悠遊卡提供繳費便民措施，依據市長指示事項，每週定期列管及追蹤相關機關執行進度，確保於 102 年 12 月 23 日啟用悠遊卡繳費服務。

日期	大事紀要
102.11.06	102 年府管計畫研討暨市政建設觀摩會
102.11.18-12.04	辦理院頒道安初評作業
102.11.21-11.22	話務人員同理心課程訓練
102.11.22-11.27	辦理 102 年度文書處理講習（第 4-7 期）。
102.11.26	提報「市長信箱」電子信件 102 年第 3 季（102 年 07 月至 09 月）辦理情形。
102.12.04	本府創意提案會報初審會議。
102.12.06	召開 102 年度本府研考會第 3 次研考委員會議。
102.12.16-12.19	辦理二級機關公文不定期抽查輔導（人員流動率較高之機關）及專簽核定。
102.12.17-103.1.10	針對各機關可否納入台北卡作為發卡機關及潛在業務活動、推廣服務等相關應用可能性進行調查，並函請主政機關資訊局參考。
102.12.18	函請各機關辦理本府 103 年度施政計畫正式本編製相關作業。
102.12.24-12.27	本府自 102 年 12 月 23 日起提供悠遊卡繳費服務，為落實推動本項便民服務措施，確保運作順利，本會針對第一階段推動之 151 項業務項目權管機關進行抽查作業，抽查結果已提報本府第 1764 次市政會議。
102.12.31	函頒修正「本府非臨櫃申請案件滿意度調查實施計畫」，並自 103 年 1 月 1 日起停止適用「本府非臨櫃申請案件滿意度意見調查表問卷回復抽獎活動辦法」暨「本府非臨櫃申請案件滿意度意見調查表回復率提升計畫」。
102.12.31	完成編製「臺北市研考工作手冊」。
103.01.02-01.08	本府創意提案會報複審會議。
103.01.24	本府創意提案會報複審結果專案簽陳。