

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 1 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（1）月求職人數新登記 4,646 人，求才人數新登記 4,682 人，求供倍數 1.01，開立介紹卡 6,053 張，求職推介就業人數 1,395 人，求才僱用人數 1109 人，求職就業率 30.03%，求才利用率 23.69%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（1）月台北人力銀行網站瀏覽 209 萬 713 人次，新增求職人數 1,748 人，新增廠商家數 572 家，新增工作機會數 1 萬 3,355 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（1）月開案量 453 人次，職業心理測驗 191 人次，深度就業諮詢 268 人次，推介人次 2,263 人次，求職推介就業人數 234 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（1）月推介職業訓練計 146 人，已通過甄選並參訓者計 6 人。

(3) 提供新移民免費求職管道：本（1）月外籍配偶求職人數登記 35 人，個管開案數 16 人，推介人次 59 人次，求職推介就業人數 8 人；大陸地區配偶求職人數登記 44 人，個管開案數 13 人，推介人次 53 人次，求職推介就業人數 9 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(1)月求職新登記共 174 人，推介面試 186 人次，安置就業 167 人，追蹤關懷 41 人次。

(5)辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本(1)月發掘社區中求職者 580 人，協助求職個案輔導就業成功 302 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 67 人，提供求職個案工作機會 1,495 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 52 次，拜訪轄區內商圈店家開發 373 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(1)月受理轉換申請 213 件，承接申請 24 件，轉換協調成立 5 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(1)月訪視廠商家數 600 家，開發工作機會數 1 萬 3,408 個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(1)月親訪 2 家、電訪 8 家雇主，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(1)月通報家次 1,878 家次、資遣人數 2,779 人，電話訪問人次 1,201 人次，寄發就業服務通函 978 件，推介就業 56 人，推介職業訓練 71 人。

(2)本(1)月申請就業保險失業認定人數 1,725 人，完成初次失業認定 1,733 人，辦理失業再認定 5,472 人。

(三)辦理就業資源說明會：

102 年度第 1 次就業資源說明會於本(1)月 30 日上午 10 時 10 分至 11 時 30 分假勞工教育館辦理，計有 34 人參加。

(四)辦理機關參訪：

大陸成都人力局於本(1)月 18 日上午 11 時至 12 時至本

處參訪，計 9 人。

(五) 台北人力銀行自本(1)月4日起至31日止，舉辦「101年十大有感勞工新聞票選活動」，共有1萬476人次參加。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場中型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度下半年就業人數 123 萬 6,000 人，失業人數 5 萬 6,000 人，失業率 4.3%，勞動力人數 129 萬 2,000 人。

註二：提供 101 年 12 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

101 年 12 月勞動力人數 1,140 萬 8,000 人，係歷年最高水準，較上月增加 3,000 人或 0.03%；如與 100 年同月比較，亦增 13 萬 5,000 人或 1.20%。12 月勞動力參與率為 58.45%，較上月下降 0.03 個百分點，較 100 年同月則升 0.17 個百分點。

101 年平均勞動力人數 1,134 萬 1,000 人，較 100 年增加 14 萬 1,000 人或 1.26%。101 年平均勞動力參與率為 58.35%，較 100 年上升 0.18 個百分點，其中女性平均勞動力參與率 50.19%，歷年首次超過 50%；按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.08%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.33%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.48%。

二、就業狀況：

101年12月就業人數為1,093萬1,000人，係歷年最高，較上月增加1萬3,000人或0.12%；如與100年同月比較，亦增12萬9,000人或1.20%。12月各部門就業人數與上月比較，服務業部門與工業部門分別增加8,000人與7,000人或0.12%與0.18%，農業部門則減1,000人或0.24%。

101年平均就業人數為1,086萬人，較100年增加15萬1,000人或1.41%，其中大專及以上程度者增加16萬5,000人或3.48%，高中(職)程度者增加2萬9,000人或0.81%；國中及以下程度者則減4萬4,000人或1.89%，大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至45.28%。各部門就業人數與100年比較，服務業部門與工業部門分別增加10萬6,000人與4萬3,000人或1.68%與1.12%；農業部門亦增2,000人或0.39%。

三、失業狀況：

101年12月失業人數為47萬7,000人，較上月減少1萬人，其中初次尋職失業者與因對原有工作不滿意而失業者均減少4,000人，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦減2,000人，因季節性或臨時性工作結束而失業者則增1,000人；與100年同月比較，失業人數計增6,000人。

101年12月失業率為4.18%，較上月下降0.09個百分點；與100年同月持平。經季節調整後失業率為4.22%，較上月下降0.05個百分點；與100年同月比較，則升0.01個百分點。12月失業者平均失業週數為27.3週，較上月延長0.7週。12月失業期間達1年以上之長期失業人數為7萬4,000人，較上月減少3,000人。

101年平均失業人數為48萬1,000人，較100年減少1萬人，其中因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者分別減少1萬1,000人與6,000人，初次尋職者與因對原有工作不滿意而失業者則分別增加5,000人與2,000人。101年平均失業週數為26.0週，較100年縮短1.7週。

101年平均失業率4.24%，較100年下降0.15個百分點。按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率3.52%；高中(職)程度者失業率4.22%；大專及以上程度者失業率4.58%，其中大學及以上程度者失業率5.37%。按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率12.66%；25至44歲年齡者失業率

4.38%；45至64歲年齡者失業率2.31%。

四、非勞動力：

101年12月非勞動力人數為811萬人，較上月增加1萬2,000人或0.15%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者15萬3,000人；求學及準備升學者214萬9,000人；料理家務者240萬6,000人；高齡、身心障礙者242萬4,000人。如與100年同月比較，計增4萬1,000人或0.51%。

101年平均非勞動力人數為809萬6,000人，較100年增加4萬3,000人或0.52%，其中高齡、身心障礙者與料理家務者分別增加3萬6,000人與1萬1,000人或1.52%與0.47%；求學及準備升學者與想工作而未找工作且隨時可以開始工作者則分別減少9,000人與2,000人或0.41%與1.48%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 2 月 28 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（2）月求職人數新登記 3,029 人，求才人數新登記 8,854 人，求供倍數 2.92，開立介紹卡 4,202 張，求職推介就業人數 461 人，求才僱用人數 493 人，求職就業率 15.21%，求才利用率 5.57%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（2）月台北人力銀行網站瀏覽 171 萬 27 人次，新增求職人數 782 人，新增廠商家數 417 家，新增工作機會數 5,895 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（2）月開案量 357 人次，職業心理測驗 160 人次，一般就業諮詢(個管員提供)215 人次，推介人次 1,736 人次，求職推介就業人數 156 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（2）月推介職業訓練計 255 人，已通過甄選並參訓者計 11 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（2）月外籍配偶求職人數登記 32 人，個管開案數 8 人，推介人次 55 人次，求職推介就業人數 5 人；大陸地區配偶求職人數登記 12 人，個管開案數 5 人，推介人次 13 人次，求職推介就業人數 4 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（2）月求職新

登記共 16 人，推介面試 29 人次，安置就業 3 人，追蹤關懷 153 人次。

(5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本 (2) 月發掘社區中求職者 487 人，協助求職個案輔導就業成功 189 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 64 人，提供求職個案工作機會 1,256 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 40 次，拜訪轄區內商圈店家開發 335 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (2) 月受理轉換申請 178 件，承接申請 24 件，轉換協調成立 5 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (2) 月訪視廠商家數 366 家，開發工作機會數 5,941 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (2) 月電訪 4 家雇主，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (2) 月通報家次 1,414 家次、資遣人數 2,054 人，電話訪問 954 人次，寄發就業服務通函 498 件，推介就業 30 人，推介職業訓練 88 人。

(2) 本 (2) 月申請就業保險失業認定人數 1,251 人，完成初次失業認定 1,275 人，辦理失業再認定 4,756 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

102 年度第 2 次就業資源說明會於本 (2) 月 27 日假勞工教育館辦理，計有 25 人參加。

(四) 台北人力銀行於本 (2) 月 26 日假勞工教育館協助王品集團辦理專案招募活動，提供 131 個工作機會，有 707 人到場，共 705 人面試，初步媒合 128 人，媒合率達 18.16%。

貳、未來施政重點

- 一、賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。
- 二、提升台北人力銀行營運效能，並持續豐富網站內容，透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 三、協助特定對象及弱勢失業者就業，預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 四、提供雇主專精化服務，每月定期定點辦理 1 場中型就業博覽會，每季辦理大型就業博覽會 1 場等各項徵才活動及舉辦雇主說明會，並持續追蹤關懷雇主僱用情形，以協助雇主儘速尋覓所需人才。

註一：臺北市失業率及相關勞動統計數據：

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布，臺北市 101 年度下半年就業人數 123 萬 6,000 人，失業人數 5 萬 6,000 人，失業率 4.3%，勞動力人數 129 萬 2,000 人。

註二：提供 102 年 1 月全國人力資源調查統計結果數據供參：

一、勞動力狀況：

本(102)年 1 月勞動力人數為 1,141 萬人，較上月增加 2,000 人或 0.02%；如與上年同月比較，亦增 13 萬人或 1.15%。1 月勞動力參與率為 58.42%，較上月下降 0.03 個百分點，較上年同月則升 0.15 個百分點。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.30%；25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.62%；45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.60%。

二、就業狀況：

1 月就業人數為 1,093 萬 5,000 人，較上月增加 4,000 人或 0.04%；如與上年同月比較，亦增 12 萬 7,000 人或 1.18%。1 月各部門就業人數與上月比較，服務業部門增加 4,000 人或 0.07%，工業部門亦增 1,000 人或 0.02%，農業部門則減 1,000 人或 0.19%。若與上年同月比較，服務業部門與工業部門分別增加 9 萬 4,000 人與 3 萬 7,000 人或 1.48%與

0.93%；農業部門則減少 3,000 人或 0.56%。

三、失業狀況：

1 月失業人數為 47 萬 5,000 人，較上月減少 2,000 人，其中初次尋職失業者減少 3,000 人，因季節性或臨時性工作結束而失業者亦減 1,000 人，因對原有工作不滿意與工作場所業務緊縮或歇業而失業者則分別增加 2,000 人與 1,000 人；與上年同月比較，失業人數增加 3,000 人。

1 月失業率為 4.16%，較上月下降 0.02 個百分點；如與上年同月比較，亦降 0.02 個百分點。經季節調整後失業率為 4.20%，較上月下降 0.01 個百分點；與上年同月比較，則升 0.01 個百分點。

按教育程度別觀察，國中及以下程度者失業率 3.65%；高中（職）程度者失業率 4.14%；大專及以上程度者失業率 4.41%，其中大學及以上程度者失業率 5.13%。

按年齡層觀察，15 至 24 歲年齡者失業率 12.54%；25 至 44 歲年齡者失業率 4.26%；45 至 64 歲年齡者失業率 2.34%。

1 月失業者平均失業週數為 27.6 週，較上月延長 0.3 週，其中初次尋職者為 31.9 週，較上月延長 2.4 週；非初次尋職者為 26.4 週，則較上月縮短 0.2 週。1 月失業期間達 1 年以上之長期失業人數為 7 萬 6,000 人，較上月增加 2,000 人。

四、非勞動力：

1 月非勞動力人數為 812 萬 1,000 人，較上月增加 1 萬 1,000 人或 0.14%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者 15 萬 4,000 人；求學及準備升學者 215 萬 4,000 人；料理家務者 240 萬 4,000 人；高齡、身心障礙者 242 萬 8,000 人。如與上年同月比較，計增 4 萬 2,000 人或 0.53%。

註：有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址：<http://www.stat.gov.tw/>（點選「就業、失業統計」）

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 3 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（3）月求職人數新登記 4,719 人，求才人數新登記 5,264 人，求供倍數 1.12，開立介紹卡 6,372 張，求職推介就業人數 1,140 人，求才僱用人數 1,336 人，求職就業率 24.16%，求才利用率 25.38%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（3）月台北人力銀行網站瀏覽 129 萬 5,854 人次，新增求職人數 2119 人，新增廠商家數 633 家，新增工作機會數 7,912 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（3）月開案量 543 人次，職業心理測驗 273 人次，一般就業諮詢(個管員提供)324 人次，推介人次 2,991 人次，求職推介就業人數 285 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（3）月推介職業訓練計 266 人，已通過甄選並參訓者計 49 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（3）月外籍配偶求職人數登記 39 人，個管開案數 16 人，推介人次 82 人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記 45 人，個管開案數 12 人，推介人次 24 人次，求職推介就業人數 6 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（3）月求職新

登記共 57 人，推介面試 176 人次，安置就業 23 人次，追蹤關懷 295 人次。

(5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本 (3) 月發掘社區中求職者 515 人，協助求職個案輔導就業成功 261 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 62 人，提供求職個案工作機會 1,581 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 59 次，拜訪轄區內商圈店家開發 495 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (3) 月受理轉換申請 308 件，承接申請 16 件，轉換協調成立 5 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (3) 月訪視廠商家數 672 家，開發工作機會數 7,951 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (3) 月電訪 4 家雇主，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (3) 月通報家次 1,742 家次、資遣人數 3,260 人，電話訪問 1,246 人次，寄發就業服務函 456 件，推介就業 82 人，推介職業訓練 167 人。

(2) 本 (3) 月申請就業保險失業認定人數 1,332 人，完成初次失業認定 1,436 人，辦理失業再認定 5,131 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

102 年度第 3 次就業資源說明會於本 (3) 月 27 日假勞工教育館辦理，計有 20 人參加。

(四) 台北人力銀行於本 (3) 月 3 日假中油大樓 (臺北市信義區松仁路 3 號) 辦理「薪酬崛起就業博覽會」，共邀請 41 家徵才廠商參加，提供 5,000 多個工作機會，共有 2,000 人參加，面試 1,736 人次，初步媒合 609 人次，媒合率達 35.08%。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 4 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（4）月求職人數新登記 3,687 人，求才人數新登記 6,032 人，求供倍數 1.64，開立介紹卡 5,554 張，求職推介就業人數 564 人，求才僱用人數 1,681 人，求職就業率 15.3%，求才利用率 27.87%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（4）月台北人力銀行網站瀏覽 88 萬 204 人次，新增求職人數 1025 人，新增廠商家數 570 家，新增工作機會數 9,898 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（4）月開案量 578 人次，職業心理測驗 273 人次，一般就業諮詢(個管員提供)284 人次，推介人次 2,537 人次，求職推介就業人數 282 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（4）月推介職業訓練計 359 人，已通過甄選並參訓者計 53 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（4）月外籍配偶求職人數登記 41 人，個管開案數 13 人，推介人次 80 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 44 人，個管開案數 13 人，推介人次 25 人次，求職推介就業人數 7 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（4）月求職新

登記共 32 人次，推介面試 151 人次，安置就業 18 人次，追蹤關懷 349 人次。

(5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本(4)月發掘社區中求職者 729 人，協助求職個案輔導就業成功 303 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 66 人，提供求職個案工作機會 1,807 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 55 次，拜訪轄區內商圈店家開發 510 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(4)月受理轉換申請 243 件，承接申請 32 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(4)月訪視廠商家數 626 家，開發工作機會數 9,942 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(4)月訪視雇主：親訪 1 家、電訪 4 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(4)月通報家次 1,544 家次、資遣人數 2,320 人，電話訪問 1,217 人次，寄發就業服務函 1,344 件，推介就業 83 人，推介職業訓練 152 人。

(2) 本(4)月申請就業保險失業認定人數 1,413 人，完成初次失業認定 1,421 人，辦理失業再認定 5,041 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

102 年度第 4 次就業資源說明會於本(4)月 29 日假勞工教育館辦理，計有 25 人參加。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 5 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月求職人數新登記 4,123 人，求才人數新登記 7,120 人，求供倍數 1.73，開立介紹卡 6,055 張，求職推介就業人數 785 人，求才僱用人數 2,181 人，求職就業率 19.04%，求才利用率 30.63%。（資料來源：102 年 6 月 7 日網際網路就業服務資訊系統 olap 數據）。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（5）月台北人力銀行網站瀏覽 98 萬 8,178 人次，新增求職人數 2,761 人，新增廠商家數 489 家，新增工作機會數 1 萬 792 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月開案量 613 人次，職業心理測驗 287 人次，一般就業諮詢(個管員提供)355 人次，推介人次 2,720 人次，求職推介就業人數 318 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月推介職業訓練計 344 人，已通過甄選並參訓者計 115 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（5）月外籍配偶求職人數登記 45 人，個管開案數 15 人，推介人次 95 人次，求職推介就業人數 17 人；大陸地區配偶求職人數登記 46 人，個管開案數 13 人，推

介人次 25 人次，求職推介就業人數 9 人。

(4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(5)月求職新登記共 43 人次，推介面試 128 人次，安置就業 29 人次，追蹤關懷 252 人次。

(5)辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本(5)月發掘社區中求職者 738 人，協助求職個案輔導就業成功 344 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 64 人，提供求職個案工作機會 1,873 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 88 次，拜訪轄區內商圈店家開發 493 個工作機會。

(6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(5)月受理轉換申請 276 件，承接申請 28 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(5)月訪視廠商家數 311 家，開發工作機會數 1 萬 868 個。

(2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(5)月訪視雇主：電訪 4 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3. 給付特定對象部份：

(1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(5)月通報家次 1,621 家次、資遣人數 2,461 人，電話訪問 1,138 人次，寄發就業服務函 295 件，推介就業 77 人，推介職業訓練 176 人。

(2)本(5)月申請就業保險失業認定人數 1,192 人，完成初次失業認定 1,283 人，辦理失業再認定 4,905 人。

(三)辦理就業資源說明會：

102 年度第 5 次就業資源說明會於本(5)月 29 日假勞工教育館辦理，計有 15 人參加。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 6 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（6）月求職人數新登記 3,700 人，求才人數新登記 1 萬 1 人，求供倍數 2.70，開立介紹卡 5,810 張，求職推介就業人數 671 人，求才僱用人數 1,762 人，求職就業率 18.14%，求才利用率 17.62%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（6）月台北人力銀行網站瀏覽 126 萬 9,746 人次，新增求職人數 1,734 人，新增廠商家數 453 家，新增工作機會數 8,027 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（6）月開案量 545 人次，職業心理測驗 287 人次，一般就業諮詢(個管員提供)314 人次，推介人次 2,642 人次，求職推介就業人數 244 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（6）月推介職業訓練計 136 人，已通過甄選並參訓者計 101 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（6）月外籍配偶求職人數登記 40 人，個管開案數 12 人，推介人次 101 人次，求職推介就業人數 13 人；大陸地區配偶求職人數登記 43 人，個管開案數 13 人，推介人次 25 人次，求職推介就業人數 13 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（6）月求職新

登記共 29 人次，推介面試 83 人次，安置就業 10 人次，追蹤關懷 146 人次。

(5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本(6)月發掘社區中求職者 696 人，協助求職個案輔導就業成功 292 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 73 人，提供求職個案工作機會 1,828 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 77 次，拜訪轄區內商圈店家開發 548 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(6)月受理轉換申請 196 件，承接申請 23 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(6)月訪視廠商家數 271 家，開發工作機會數 8,078 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(6)月訪視雇主：電訪 2 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(6)月通報家次 1,493 家次、資遣人數 2,196 人，電話訪問 1,058 人次，寄發就業服務函 477 件，推介就業 86 人，推介職業訓練 78 人。

(2) 本(6)月申請就業保險失業認定人數 1,211 人，完成初次失業認定 1,175 人，辦理失業再認定 4,259 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

102 年度第 6 次就業資源說明會於本(6)月 28 日假勞工教育館辦理，計有 15 人參加。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 8 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（8）月求職人數新登記 3,968 人，求才人數新登記 7,513 人，求供倍數 1.89，開立介紹卡 6,383 張，求職推介就業人數 848 人，求才僱用人數 1,374 人，求職就業率 21.37%，求才利用率 18.29%。

2. 提供線上求職求才媒合服務：本（8）月台北人力銀行網站瀏覽 133 萬 8,130 人次，新增求職人數 1,015 人，新增廠商家數 499 家，新增工作機會數 1 萬 257 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（8）月開案量 645 人次，職業心理測驗 277 人次，一般就業諮詢(個管員提供)366 人次，推介人次 2,748 人次，求職推介就業人數 310 人次。

(2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（8）月推介職業訓練計 278 人，已通過甄選並參訓者計 69 人。

(3) 提供新移民免費求職管道：本（8）月外籍配偶求職人數登記 46 人，個管開案數 16 人，推介人次 101 人次，求職推介就業人數 6 人；大陸地區配偶求職人數登記 50 人，個管開案數 15 人，推介人次 29 人次，求職推介就業人數 17 人。

- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作：本(8)月求職新登記共 35 人次，推介面試 107 人次，安置就業 23 人次，追蹤關懷 207 人次。
- (5)辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本(8)月發掘社區中求職者 712 人，協助求職個案輔導就業成功 324 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 76 人，提供求職個案工作機會 1,803 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 69 次，拜訪轄區內商圈店家開發 585 個工作機會。
- (6)辦理外籍勞工雇主轉換作業：本(8)月受理轉換申請 193 件，承接申請 23 件，轉換協調成立 2 件。

2. 辦理雇主服務部份：

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(8)月訪視廠商家數 761 家，開發工作機會數 1 萬 331 個。
- (2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本(8)月訪視雇主：電訪 5 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。
- (3)台北人力銀行於 8 月 16 日為友達光電股份有限公司舉辦技術類專案招募，地點為勞工教育館 2 樓會議室，提供技術操作類 2 個職缺，250 個工作機會給求職民眾，實際成果為參與民眾 64 名，面試人數 62 名，活動當天初媒合 33 人(51.56%)，並有 9 則媒體露出。
- (4)台北人力銀行於 8 月 26 日為王品餐飲股份有限公司(王品集團)舉辦餐飲業「王品集團·明日之星」專案招募，地點為臺北市政府勞動局勞工教育館 2 樓教室，提供餐飲類 4 個職缺，168 個工作機會給求職民眾，實際成果為參與民眾 281 名，面試人數 272 名，活動當天初次媒合 113 名(40.21%)，並有 60 則媒體露出。

3. 給付特定對象部份：

- (1)落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(8)月報家次 1,451 家次、資遣人數 2,164 人，寄發就業服務函 305 件，推介就業 128 人，推介職業訓練 148 人。

(2) 本(8)月申請就業保險失業認定人數 1,495 人，完成初次失業認定 1,544 人，辦理失業再認定 4,525 人。

(三)辦理就業資源說明會：

102 年度第 8 次就業資源說明會於本(8)月 30 日假勞工教育館辦理，計有 9 人參加。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 9 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本（9）月求職人數新登記 4,081 人，求才人數新登記 4,898 人，求供倍數 1.20，開立介紹卡 5,700 張，求職推介就業人數 704 人，求才僱用人數 1,121 人，求職就業率 17.25%，求才利用率 22.89%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本（9）月台北人力銀行網站瀏覽 79 萬 8,290 人次，新增求職人數 1,832 人，新增廠商家數 465 家，新增工作機會數 9,696 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（9）月開案量 642 人次，職業心理測驗 272 人次，一般就業諮詢(個管員提供)383 人次，推介人次 2,751 人次，求職推介就業人數 316 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（9）月推介職業訓練計 166 人，已通過甄選並參訓者計 48 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（9）月外籍配偶求職人數登記 45 人，個管開案數 10 人，推介人次 90 人次，求職推介就業人數 5 人；大陸地區配偶求職人數登記 41 人，個管開案數 1 人，推介人次 60 人次，求職推介就業人數 2 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（9）月求職新

登記共 43 人次，推介面試 124 人次，安置就業 17 人次，追蹤關懷 140 人次。

(5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本 (9) 月發掘社區中求職者 664 人，協助求職個案輔導就業成功 329 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 74 人，提供求職個案工作機會 1,554 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 76 次，拜訪轄區內商圈店家開發 478 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (9) 月受理轉換申請 183 件，承接申請 16 件，轉換協調成立 2 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (9) 月訪視廠商商家數 393 家，開發工作機會數 9,735 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (9) 月訪視雇主：親訪 1 家電訪 3 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

(3) 台北人力銀行於 9 月 7 日(六)10 時 30 分至 15 時 30 分辦理第三季「OKWORK，科技新廊道」科技業大型就業博覽會，地點為中油大樓，共計 40 家廠商參與，計有 286 個職缺，有 2,946 個工作機會數。實際成果為參與民眾 1,742 人，面試投遞履歷人數為 2,565 人，活動當天初媒合 932 人(36.34%)，並有 18 則媒體露出。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (9) 月報家次 1,530 家次、資遣人數 2,217 人，寄發就業服務函 545 件，推介就業 92 人，推介職業訓練 76 人。

(2) 本 (9) 月申請就業保險失業認定人數 1,199 人，完成初次失業認定 1,544 人，辦理失業再認定 4,395 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

102 年度第 9 次就業資源說明會於本 (9) 月 30 日假勞工教育館辦理，計有 14 人參加。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 10 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(10)月求職人數新登記 3,996 人，求才人數新登記 5,976 人，求供倍數 1.50，開立介紹卡 6,260 張，求職推介就業人數 678 人，求才僱用人數 1,113 人，求職就業率 16.97%，求才利用率 18.62%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(10)月台北人力銀行網站瀏覽 93 萬 6,641 人次，新增求職人數 1,587 人，新增廠商家數 522 家，新增工作機會數 9,353 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(10)月開案量 604 人次，職業心理測驗 278 人次，一般就業諮詢(個管員提供)342 人次，推介人次 2,905 人次，求職推介就業人數 330 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(10)月推介職業訓練計 47 人，已通過甄選並參訓者計 62 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(10)月外籍配偶求職人數登記 40 人，個管開案數 12 人，推介人次 88 人次，求職推介就業人數 11 人；大陸地區配偶求職人數登記 42 人，個管開案數 17 人，推介人次 73 人次，求職推介就業人數 10 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本(10)月求職

新登記共 36 人次，推介面試 139 人次，安置就業 18 人次，追蹤關懷 170 人次。

(5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本 (10) 月發掘社區中求職者 679 人，協助求職個案輔導就業成功 327 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 57 人，提供求職個案工作機會 1,814 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 76 次，拜訪轄區內商圈店家開發 477 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (10) 月受理轉換申請 176 件，承接申請 26 件，轉換協調成立 6 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (10) 月訪視廠商商家數 403 家，開發工作機會數 9,375 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (10) 月訪視雇主：電訪 9 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

(3) 辦理專案招募活動：

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	102 年 10 月 4 日(五)	鼎泰豐小吃店	勞工教育館	75	448	59	專案招募	台北人力銀行
2	10 月 8 日(二)	誠品旅館	松山文創園區	52	60	4	專案招募	台北人力銀行
3	10 月 26 日(六)	統一流通集團	統一急百貨 2 樓樂花房	406	373	96	專案招募	台北人力銀行

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (10) 月報家次 1,588 家次、資遣人數 2,387 人，寄發就業服務函 565 件，推介就業 77

人，推介職業訓練 32 人。

(2) 本(10)月申請就業保險失業認定人數 1,280 人，完成初次失業認定 1,289 人，辦理失業再認定 4,475 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

102 年度第 10 次就業資源說明會於本(10)月 30 日假勞工教育館辦理，計有 14 人參加。

(四) 就業服務宣導：

1. 本處向觀傳局申請捷運月台電視「台北人力銀行 30 秒動畫」公益廣告，刊登期間為 10 月 22 日至 11 月 4 日。
2. 本處向交通局申請公車車體廣告公益版面 30 面，宣導本處形象，刊登時間為 10 月至 12 月共計三個月。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 11 月 30 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(11)月求職人數新登記 3,933 人，求才人數新登記 5,773 人，求供倍數 1.47，開立介紹卡 5,904 張，求職推介就業人數 700 人，求才僱用人數 889 人，求職就業率 17.80%，求才利用率 15.40%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(11)月台北人力銀行網站瀏覽 70 萬 9,364 人次，新增求職人數 1,342 人，新增廠商家數 454 家，新增工作機會數 8,317 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(11)月開案量 504 人次，職業心理測驗 278 人次，一般就業諮詢(個管員提供)230 人次，推介人次 2,773 人次，求職推介就業人數 291 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(11)月推介職業訓練計 119 人，已通過甄選並參訓者計 75 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(11)月外籍配偶求職人數登記 50 人，個管開案數 8 人，推介人次 87 人次，求職推介就業人數 14 人；大陸地區配偶求職人數登記 44 人，個管開案數 13 人，推介人次 48 人次，求職推介就業人數 12 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本(11)月求職

新登記共 29 人次，推介面試 93 人次，安置就業 15 人次，追蹤關懷 112 人次。

(5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本 (11) 月發掘社區中求職者 635 人，協助求職個案輔導就業成功 314 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 66 人，提供求職個案工作機會 1,919 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 72 次，拜訪轄區內商圈店家開發 467 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (11) 月受理轉換申請 156 件，承接申請 13 件，轉換協調成立 3 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (11) 月訪視廠商商家數 311 家，開發工作機會數 8,334 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (11) 月訪視雇主：親訪 2 家、電訪 13 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

(3) 辦理專案招募活動：

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辦單位
1	102 年 11 月 15 日(五)	CoCo 都可茶飲	勞工教育館	160	35	9	專案招募	台北人力銀行

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (11) 月報家次 1,215 家次、資遣人數 2,091 人，寄發就業服務函 344 件，推介就業 77 人，推介職業訓練 59 人。

(2) 本 (11) 月申請就業保險失業認定人數 1,198 人，完成初次失業認定 1,195 人，辦理失業再認定 4,293 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

102 年度第 10 次就業資源說明會於 11 月 29 日假勞工教育館辦理，計有 25 人參加。

(四)就業服務宣導:

1. 本處向觀傳局申請捷運月台電視「台北人力銀行 30 秒動畫」公益廣告,刊登期間為 10 月 22 日至 11 月 4 日。
2. 本處向交通局申請公車車體廣告公益版面 30 面,宣導本處形象,刊登時間為 10 月至 12 月共計三個月。

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：102 年 12 月 31 日

專責人員：徐春梅

職 稱：主任

電 話：25942277 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(12)月求職人數新登記 3,022 人，求才人數新登記 5,654 人，求供倍數 1.87，開立介紹卡 5,147 張，求職推介就業人數 388 人，求才僱用人數 1,000 人，求職就業率 12.84%，求才利用率 17.69%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(12)月台北人力銀行網站瀏覽 79 萬 5,823 人次，新增求職人數 1,049 人，新增廠商家數 528 家，新增工作機會數 8,337 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(12)月開案量 407 人次，職業心理測驗 153 人次，一般就業諮詢(個管員提供)232 人次，推介人次 2,393 人次，求職推介就業人數 248 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(12)月推介職業訓練計 175 人，已通過甄選並參訓者計 59 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(12)月外籍配偶求職人數登記 29 人，個管開案數 4 人，推介人次 53 人次，求職推介就業人數 10 人；大陸地區配偶求職人數登記 36 人，個管開案數 12 人，推介人次 78 人次，求職推介就業人數 10 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本(12)月求職

新登記共 16 人次，推介面試 39 人次，推介就業 4 人次，追蹤關懷 45 人次。

(5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫：本 (12) 月發掘社區中求職者 545 人，協助求職個案輔導就業成功 232 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 85 人，提供求職個案工作機會 1,684 人次，對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 88 次，拜訪轄區內商圈店家開發 484 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (12) 月受理轉換申請 146 件，承接申請 18 件，轉換協調成立 1 件。

2. 辦理雇主服務部份：

(1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (12) 月訪視廠商商家數 321 家，開發工作機會數 8,372 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (12) 月訪視雇主：電訪 4 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

(3) 辦理大型就業博覽會：

台北人力銀行於 12 月 7 日假中油大樓舉辦第 4 季「OKWORK 幸福啟航-飛越 32K」大型就業博覽會，邀請 25 家幸福企業獲獎廠商，提供 1,172 個工作機會給求職民眾，實際成果為 2,300 多人次參與，1,290 人次投遞履歷，初步媒合 423 人次(32.79%)。

3. 給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (12) 月通報家次 1,450 家次、資遣人數 2,679 人，寄發就業服務函 398 件，推介就業 52 人，推介職業訓練 86 人。

(2) 本 (12) 月申請就業保險失業認定人數 1,193 人，完成初次失業認定 1,196 人，辦理失業再認定 4,750 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

102 年度第 12 次就業資源說明會於 12 月 31 日假勞工教育館辦理，計有 15 人參加。

(四)就業服務宣導:

本處向交通局申請公車車體廣告公益版面 30 面，宣導本處形象，刊登時間為 10 月至 12 月共計三個月。