

## 臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：103 年 1 月 31 日

專責人員：蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

#### 一、健全工會組織，推動勞工福利

##### (一) 工會輔導：

本(1)月份出席工會相關會議計 39 人次。

##### (二) 工會設立：

本(1)月份新設立工會家數計 1 家。

##### (三) 設立職工福利委員會：

本(1)月份新設立職工福利委員會之企業計 8 家。

##### (四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(1)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 30 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 33,948 家。

##### (五) 工作規則報核：

本(1)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 88 家。

#### 二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

##### 有效處理勞資爭議案件：

本(1)月勞資爭議案件計 303 件，達成協議 181 件(含調解成立者 143 件、申請撤回者 38 件)，未達成協議(調解不成立者) 122 件。

#### 三、推動性別平等、防制就業歧視

##### (一) 本(1)月就業歧視案件統計如下表：

項目		時間	本(1)月案件數	102年續審案至103年 1月31日累計/件
受理 件數	檢舉案		1	1
	申訴案		0	0
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中		3	3(3件為102年受理案件)
	不受理		0	0
	撤案		0	0
	評議成立		0	0
	評議不成立		0	0
	續審		0	0
召開委員會次數			0	0

(二) 本(1)月性別平等案件統計如下表：

項目		時間	本(1)月案件數	102年續審案至103年 1月31日累計/件
受理 件數	檢舉案		1	1
	申訴案		4	4
申 訴 案 處 理	調查中		4	12(8件為102年受理案件)
	不受理		0	0
	撤案		2	2(皆為102年受理案件)
	評議成立		2	2(皆為102年受理案件)

狀況	評議不成立	4	4(皆為 102 年受理案件)
	續審	0	0
召開委員會次數		1	1

#### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

##### (一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

103 年 1 月 31 日止，本府各機關應進用原住民人數為 293 人，已進用 547 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 254 人)，進用比例為 186.69%。(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

##### (二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

103 年 1 月 1 日至 103 年 1 月 31 日止社會局共轉介代賑工個案 22 人，皆尚在輔導中。

##### (三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 本市義務機關(構)計 3,821，其中達到足額進用與超額進用者為 3,082 家，佔 81%，本市應進用人數為 1 萬 5,443 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數為 2 萬 3,271 人(實際進用人數為 1 萬 9,491 人)，加權後進用率達 150.69%。
2. 進用身心障礙者獎勵金，本(1)月義務及非義務機構總核發獎勵案件數計 15 件，總計新臺幣 59 萬 5,000 元。
3. 頭家寶障-訓用留實施計畫，本(1)月申請案件數計 4 件。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，103 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(1)月之申請案件數計 11 件。

##### (四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業

促進服務方案及委託職訓案：

103 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 42 案，服務 706 人，總補助金額計新臺幣 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 4 單位，10 班，服務 122 人，委託金額為新臺幣 770 萬 8,000 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

103 年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 2 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本 (1) 月共提供 7 人次職評服務 (其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 5 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本 (1) 月計提供 270.5 小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

1. 本 (1) 月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 8 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。
2. 本 (1) 月大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫計 1 家企業提出申請。

(八) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本市勞動力重建運用處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 216 位。

(九) 視障按摩及就業宣導：

1. 本 (1) 月視障按摩業者穩定就業補助核定 349 人，核發金

額為新臺幣 209 萬 4,000 元。

2. 依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本（103）年度截至 1 月底止共計稽查暨宣導 22 家次，均查無違法情事。

（十）自力更生創業補助：

本（1）月自力更生創業補助共計補助 23 人次，補助金額新臺幣 96 萬 6,100 元。

（十一）職業災害勞工個案主動服務：

1. 本（1）月新開案數服務 10 人。
2. 本（1）月受理本市勞工職業災害慰問金死亡 0 件、失能 2 件，共核發慰問金計 30 萬元，其中 1 件為職災致失能 2 等級核發 20 萬元，1 件為職災致失能 5 等級核發 10 萬元。
3. 本（1）月受理本市職災勞工及其子女守護計畫住院慰問金 14 件，共核發慰問金計新臺幣 20 萬 5,000 元。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

（一）設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

（二）臺北市外勞人數統計表（目前最新統計至 102 年 12 月 31 日止）：

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	6,200	15.23%

越南	2,950	7.25%
印尼	30,950	76.04%
泰國	599	1.47%
其他	1(註)	0.002%
總計	40,700	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢統計：

1. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(1)月/件	103 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止累計/件
	提供法令諮詢等服務		32
白領外籍人士查察		127	127

2. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間 件數	本(1)月/件	103 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止累計/件
	提供法令諮詢等服務		995
申訴爭議案件處理		122	122
外勞查察		1,721	1,721
入國訪視		928	928
外國人入國通報		1,813	1,813

雇主與外勞提前終止 契約驗證	289	289
外籍勞工逃逸人數	117	117
安置庇護	10	10

(四) 重要活動成果：

1. 為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(1)月執行私立就業服務機構訪查計30家。
2. 103年1月24日本局陳局長與勞動力重建運用處陳處長至臺北市外勞庇護中心進行年終關懷訪視。
3. 103年1月3日上午假臺北市政府一樓南區通廊ENJOY臺北餐廳舉辦「103年度春節庇護工場宣導活動」，郝市長除親臨活動會場替庇護工場加油打氣外，並頒發國際認證獎狀。

六、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害：

1. 本(1)月受理申訴案件166件(一般行業科154件，建築工程科5件，職業衛生科3件，危險機械科0件，綜合規劃科1件，土木工程科3件)，較上月159件(駐局16件，本處143件)，增加4.40%(本處增加16.08%)，較去年同月份(102年1月)185件，減少10.27%。
2. 本(1)月份執行全行業勞動檢查1,828場次，其中安全衛生檢查1,407場次、勞動條件檢查421場次，較上月份勞動檢查2,069場次減少241場次、減少11.6%，較去年同月份(102年1月)場次2,145減少317場次、減少14.8%。
3. 依據「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市103年度安平建案表揚計畫」，建立臺北市職災地圖與工安好宅圖，截至103年1月底止，計

公布職災地圖案件 6 件及工安好宅圖案件 72 件。

4. 營造工地自主管理認證工地，本（1）月份共計認證 77 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 45 個、甲等工地 32 個。
5. 勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（1）月份共有 31 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 93 次。
6. 推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」：本（1）月份計檢查 27 場次、通知改善 1 項次，達成率 2.25%。
7. 本（1）月份執行公共工程專案檢查，計檢查 357 場次，通知改善 116 場次。
8. 本（1）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 16 場次；通知改善 6 場次，罰鍰 1 場次。
9. 102 年 12 月 17 日啟動春安勞動檢查，執行「臺北市 102-103 年歲末及春安期間加強勞動安全實施計畫」，截至 103 年 1 月底止計檢查 1267 場次，停工 43 項次、罰鍰 79 項次。

（二）重大職災情形：

本（1）月發生重大職業災害 0 件、死亡 0 人，與去年同月份（102 年 1 月）2 件、死亡 2 人比較，計減少 2 件、2 人。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

本（1）月共計接受中華民國工業安全衛生協會等 24 家勞工安全衛生教育訓練單位於 103 年 1 月共計辦理勞工安全衛生教育訓練 65 班次，計 2,036 人（一般訓練 45 班，1,274 人；在職訓練 20 班，762 人）。有關查核業務，至 1 月 31 日止，已進行 104 班次之查核。

（四）發行勞動安全電子報

1. 本（1）月 21 日發行勞動安全電子報第 73 期，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等



主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 9,325 人次。

2. 本(1)月發布 4 則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 3 萬 8,606 人次。

(五)加強職業衛生預防及降低職業病：

本(1)月共計接受 11 家事業單位函報本局 102 年第 4 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書，接受特殊健康檢查人數共計 684 位，其中屬第二級管理人數 457 位，屬第三級管理人數 8 位。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理櫃檯推介媒合服務：本(1)月求職人數新登記 3,473 人，求才人數新登記 4970 人，求供倍數 1.43，開立介紹卡 5,424 張，求職推介就業人數 610 人，求才僱用人數 961 人，求職就業率 17.56%，求才利用率 19.34%。
2. 提供線上求職求才媒合服務：本(1)月台北人力銀行網站瀏覽 139 萬 9,100 人次，新增求職人數 593 人，新增廠商家數 511 家，新增工作機會數 9,905 個。

(二)加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(1)月開案量 743 人次，職業心理測驗 323 人次，一般就業諮詢(個管員提供)443 人次，推介人次 2,912 人次，求職推介就業人數 319 人次。
- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(1)月推介職業訓練計

104 人，已通過甄選並參訓者計 6 人。

- (3) 提供新移民免費求職管道：本 (1) 月外籍配偶求職人數登記 31 人，個管開案數 13 人，推介人次 69 人次，求職推介就業人數 3 人；大陸地區配偶求職人數登記 38 人，個管開案數 9 人，推介人次 87 人次，求職推介就業人數 10 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本 (1) 月求職新登記共 132 人次，推介面試 144 人次，推介就業 125 人次，追蹤關懷 30 人次。
- (5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本 (1) 月發掘社區中求職者 533 人，協助求職個案輔導就業成功 240 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 70 人，提供求職個案工作機會 1,762 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 69 次，拜訪轄區內商圈店家開發 570 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (1) 月受理轉換申請 167 件，承接申請 7 件，轉換協調成立 0 件。

## 2. 辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本 (1) 月電訪廠商家數 310 家，開發工作機會數 9,922 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本 (1) 月訪視雇主：電訪 1 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

## 3. 給付特定對象部份：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (1) 月通報家次 1,400 家次、資遣人數 2,267 人，寄發就業服務函 1,274 件，推介就業 55 人，推介職業訓練 52 人。
- (2) 本 (1) 月申請就業保險失業認定人數 1,380 人，完成初次

失業認定 1,415 人，辦理失業再認定 4,440 人。

(三)辦理就業資源說明會：

103 年度第 1 次就業資源說明會於 1 月 29 日假勞工教育館辦理，計有 12 人參加。

八、辦理各項職能培育及技能檢定

(一)落實 103 年度各項職能培育課程：

1. 103 年度第 2 梯次職能培育暨職能進修課程招生簡章已於 103 年 1 月 6 日公告並配送簡章至各單位協助宣傳，並於 103 年 1 月 21 日至 1 月 23 日於行政大樓 2 樓簡報室辦理現場招生報名作業，本次現場招生部分計有網購經營與數位行銷實戰等 5 班。
2. 職能培育暨產訓合作課程：103 年 1 月 1 日至 103 年 1 月 31 日止累計辦理職能培育課程「Java 程式設計」等 12 班，培育人數累計 291 人。
3. 職能進修課程：103 年 1 月 1 日至 103 年 1 月 31 日止累計開辦「辦公室軟體實例應用」5 班、進修人數累計 99 人。
4. 接受委託及合辦訓練：  
103 年 1 月 1 日至 103 年 1 月 31 日無接受委託及合辦訓練課程。
5. 委外職能培育課程：  
就安基金職能培育辦理 7 場次評選，公務預算職能培育辦理資格標。

(二)技術士技能檢定：

1. 全國技能檢定：103 年度 1 月份辦理技術士技能檢定烘焙食品-麵包等 5 種職類術科測試。
2. 學員專案檢定：103 年 1 月 20 日至 24 日辦理第一梯次報名。

3. 即測即評及發證：103 年 1 月 13 日至 20 日辦理第一梯次網路架設丙級等 8 個職類報名。

(三)學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；103 年 1 月 1 日至 103 年 1 月 31 日止累計 172 人申領。

(四)職能評量：

目前以照顧服務員為例，研擬相關職能導向之職能課程。另以生涯興趣量表為測量工具，進行團體施測。103 年 1 月 1 日至 31 日施測網拍開店 E 點通，合計 21 人，93%以上的學員表達滿意，並認為對於個人自我職涯了解有所助益。

(五)其他重要事項：

1. 規劃訂定「特殊職能開發活動要點」，創新臺北市城市發展特色之特殊職能類別，以形塑職場人才之優質職能發展環境與肯定。
2. 本市職能發展學院服裝職類為協助失業、待業青年成功就業，特與聚陽實業股份有限公司等成衣產業之事業單位合作，規劃辦理「服裝構成製作班產訓合作方案」，並於 103 年 1 月 10 日上午 10 時 30 分至 11 時整，假臺北市政府 1 樓 ENJOY 臺北餐廳（臺北市信義區市府路 1 號 1 樓）舉行「服裝構成製作班產訓合作方案說明會」，會中除說明本方案之課程內容、特色、期程外，也邀請參與本方案各方代表共同進行服裝立體剪裁儀式。
3. 103 年 1 月 13 日舉辦「網路與通訊工程技師職能發展學程」開訓典禮。典禮當天計有台灣區電機電子工業同業公

會、台灣區電信工程工業同業公會、台北市電器商業同業公會、台灣智慧光網股份有限公司、台通光電股份有限公司等多家企業與會。目前「網路架設乙級」證照，全台發證數為 0，「通信技術乙級」證照則發出 898 張，本班學員結訓前將輔導取得「網路架設乙級」及「通信技術乙級」技術士證，因此各家公會及企業代表皆求才若渴，想搶首批 30 名學生實習。

#### 九、推廣勞動教育，提昇勞工知能

##### (一)辦理勞工藝文活動：

勞工教育館展演廳及文物展示區，103 年 1 月 1 日至 1 月 31 日止展出 2 場次，參觀人數計 800 人次。

##### (二)倡導推動勞動教育，提昇勞動者知能：

為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(103)年度截至 1 月底止共核准 57 場次勞動教育補助案，核准金額計 334 萬元整。

#### 貳、未來施政重點

- 一、積極與中央協商，妥處勞健保補助款爭議案
- 二、維護勞工權益措施

- 三、整合多元資源，積極建構職場安全文化
- 四、打造就業安全網絡
- 五、型塑多元勞動文化
- 六、擴大產學訓合作機制，協助失業者盡速就業
- 七、打造身心障礙者多元就業服務模式
- 八、建立政府與事業單位多元溝通管道