

中 華 民 國 103 年 3 月
臺北市議會第 11 屆第 7 次定期大會

臺北市政府勞動局工作報告

自 102 年 7 月 1 日起至 102 年 12 月 31 日止

報告人：勞動局 局長 陳業鑫

目錄

壹、前言	1
------------	---

貳、102 年 7 月至 12 月重要施政成果

一、已實施之創新措施

（一）率各都之先舉辦「2013 城市職業安全衛生 國際論壇」	3
（二）促進就業服務創新模式，率全國之先舉辦 社會企業國際研討會	5
（三）率各縣市之先辦理幸福企業飛越 32K 就業 博覽會	6
（四）辦理「勞動心・新哲學」系列活動	8
（五）發行《臺北夢行者－職人精神再發現》專書	10
（六）首創「防制就業歧視暨杜絕職場性騷擾工 作坊」	10
（七）首創「勞動精算師 APP」勞工權益掌上查	11
（八）首推「102 年度安全衛生與預防職業災害 技術宣導推廣計畫」	12
（九）啟用「勞工安全衛生教育訓練網」	14
（十）推動「醫勞永逸」計畫，落實外籍看護工 安心聘僱宣導	15
（十一）率各都之先推動職能發展培育多元化	16
（十二）結合「圓仔」議題行銷職能培育	19

二、重要施政成果

（一）戮力工會組織發展、促進勞資關係和諧	21
（二）營造友善工作職場	22
（三）辦理第三屆幸福企業	23
（四）運用民間資源辦理「臺北市失業勞工子女 獎學金」	26
（五）關懷弱勢勞工子女就學權益賡續辦理失業 勞工子女就學費用補助	27
（六）保障勞工權益積極作為	28
（七）積極促進弱勢勞工就業，強化工作技能， 打造安全就業環境	32
（八）賡續辦理職前安全衛生宣導，提倡職場健康， 創造永續勞動	33
（九）推展勞動教育	35
（十）建構多元勞動文化	37
（十一）提升就業媒合效能	40
（十二）降低重大職業災害，確保勞動安全與權益	49
（十三）持續推動職災地圖及工安好宅圖	54
（十四）全面啟動「臺北市加強校園工程勞工安全 防護網計畫」	55
（十五）落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」	56
（十六）提升身心障礙者就業促進服務	57
（十七）賡續辦理身障就業推廣大樓興建工程，創造 優質之服務空間	65
（十八）加強外勞輔導，推動外勞休閒文化	66

(十九) 擴大職業訓練，多元職能培育	75
--------------------------	----

參、未來施政重點

一、持續與中央協商，積極處理勞健保補助款爭議案	83
二、保障勞工權益措施，推動調漲基本工資	84
三、推動訂定「臺北市屋頂與施工架及吊籠作業通報 自治條例」	85
四、創辦青年職涯發展方案，成立臺北青年職涯發展 中心	85
五、推動「勞動法令深植校園」計畫	86
六、擬定「特殊職能開發活動要點」創新特殊職能 類別	86
七、全國首推社會企業發展身心障礙者就業補助辦法	87

臺北市議會第 11 屆第 7 次定期大會

勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 7 次定期大會開議，業鑫列席報告本市勞工行政工作成果及未來施政重點，敬請 指正。同時貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向 貴會敬致謝意。

壹、前言

102 年，是勞動局關鍵的一年。年初組織改制，由「勞工局」改制為「勞動局」，除了繼續堅持傳統勞動事務重要使命外，更積極關注新興勞動環境與就業市場變化，即時提出因應措施。如：「勞動精算師 APP」、編印「臺北夢行者-職人精神再發現」專書、辦理「OKWORK 幸福啟航-飛越 32K」就業博覽會。及推動創新作為，如：首推安全衛生與預防職業災害技術宣導、舉辦「2013 城市職業安全衛生國際論壇」與國際頂尖都市分享交流學習、辦理「勞動心•新哲學」系列活動、辦理「2013 亞洲身心障礙者就業模式-社會企業實務研討會」與各國經驗分享等。前述創新措施及作為，皆以保障勞工生命安全及推動弱勢族群就業為主要目

標，期冀藉由全民監督公安力量，達到降災效果並與國際交流學習，以精進身心障礙者就業服務品質，提供更好的工作效能，使勞政業務推動落實，締造幸福安全職場。

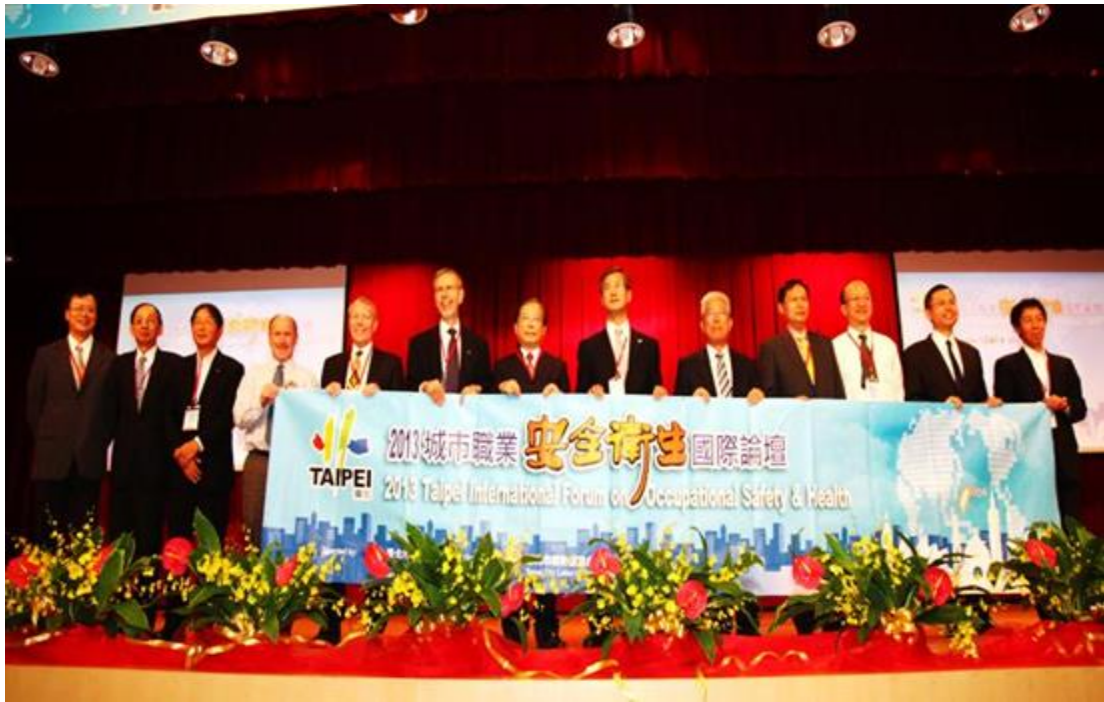
以下謹就本局102年下半年各項工作成果及未來施政重點與方向報告，敬請不吝指教，並惠予支持各項業務推動。

貳、102 年下半年重要施政成果

一、已實施之創新措施

(一) 率各都之先舉辦「2013 城市職業安全衛生國際論壇」

1. 於 102 年 9 月 12 日至 14 日，假張榮發基金會國際會議中心，邀請東京、倫敦、香港、新加坡及雪梨等國內外專家學者來臺演講，本市張副市長金鶚及勞動部郭副部長芳煜親臨致詞，為活動揭開序幕，計超過 350 位勞安工作夥伴共襄盛舉，就各國職業安全衛生領域分享交流。
2. 會後 郝市長接見與會國際專家學者，感謝專家肯定及認同本市勞安創新作為，期許藉由交流研討使本市在學習成長中成為職安衛頂尖之國際城市。



照片 1：2013 城市職業安全衛生國際論壇



照片 2：2013 城市職業安全衛生國際論壇會後由
郝市長接見

（二）促進就業服務創新模式，率全國之先舉辦社會企業國際研討會

本市勞動力重建運用處今年與日本共同連事務局共同合作，102 年 11 月 8 日至 9 日舉辦國際性「2013 亞洲身心障礙者就業模式～社會企業實務研討會」，邀約日本、韓國、中國大陸、菲律賓與越南等亞洲各國達 126 位參與，另國內共有 100 多個機關團體代表相互觀摩交流。本次活動為官方首次主辦，藉由這場發聲的舞台，讓國內各社會企業及企業團體，不須奔走各國，就能一次聽到各國不同實務經驗，更希望讓世界看到臺灣實務工作者努力的成績，讓臺灣身心障礙者就業服務之社會企業努力幾年下來的好成果，能宣傳開來，成為世界學習的典範，並提供本市推動身障就業服務的工作更多經驗與啟發。



照片 3：2013 亞洲身心障礙者就業模式社會企業實務研討會

（三）率各縣市之先辦理幸福企業飛越 32K 就業博覽會：

1. 台北人力銀行於 102 年 12 月 7 日舉辦以「打造幸福職場環境」與「薪資超越 32K」為主題的大型就業博覽會，首度與本局 100 年至 102 年認證之幸福企業合作，帶動企業打造有「溫度」的歡樂工作環境。就業博覽會以重視員工幸福感的幸福企業為主軸，吸引優秀求職者勇於參與大公司競爭，挑戰高薪職缺，同時也可使企業覓得適當人才。
2. 參與之企業，包含科技、製造、不動產、會計事務、證券、壽險、醫療、百貨、批發、建築及保全等產業，共計 25 家幸福企業獲獎廠商，提供 1,172 個工作機會，其中 1,070 個工作機會薪資高達 32K 以上（佔 91.3%），實際成果為 2,300 多人次參與，

1,290 人次投遞履歷，初步媒合 423 人次 (32.79%)。

3. 本次就業博覽會首次採用「預收履歷、優先面試」之方式，在會場特別規劃隱密的二次面試區，提供企業及求職者安心面試環境；讓企業可提早掌握前來面試的人才，求職者也可以縮短面試等待時間。



照片 4：102 年 12 月 5 日幸福企業飛越 32K 就業博覽會記者會



照片 5：幸福企業飛越 32K 就業博覽會

（四）辦理「勞動心・新哲學」系列活動

1. 為提升事業單位人力資源部門人員對於勞資關係事務之認識，充分運用政府資源，瞭解目前勞資關係議題及趨勢，特規劃以「勞動心・新哲學」為主軸，分別辦理 4 場論壇及 1 場「百人健康營」，並邀請事業單位人力資源相關部門人員及對於前揭議題有興趣之民眾參與，增進與事業單位之溝通對話。
2. 於 102 年 10 月 3 日辦理「健康勞動」論壇--邀請各行業專家學者，包括專精職場環境室內設計師、確實落實「健康職場」之代表企業、心理諮商師及營養師等，從健康職場面面觀出發，透過論壇形式分享並喚起企業重視員工身心靈健康，讓工作與家

庭生活能達到平衡。102 年 10 月 24 日辦理「青年勞動」論壇--每年有大量新鮮人投入就業市場，面對的卻是低薪、高失業率、競爭力不足等挑戰。因應「青年勞動」，本論壇從政府該有作為、學校教育制度、企業如何尋找人才、青年求職心態等，從政策、企業、學校及青年的四種角度，全面檢視與探討。102 年 11 月 7 日辦理「幸福勞動」論壇--本場次論壇從企業經營者與員工感受並列的角度探討幸福企業，並邀請歷屆幸福企業得主，及未參與幸福企業徵選之企業，共同探討幸福企業之定義，為幸福企業找到多元且豐富的意義與表現。102 年 11 月 21 日及 12 月 19 日辦理「分手勞動」論壇--員工離職，不論係主動或被動，企業皆須面對包含薪資、特別休假、獎金未結清、業務交接之職場道德責任與競業限制等問題，論壇以法律、學術及人資實務等面向進行實際案例解析，分享企業如何處理離職紛爭。

3. 本次活動總參與人次計 665 人次，參與人員類型包括政府相關單位人員、事業單位人資人員、工會代表、高中職及大專校院輔導老師、學生等，所參與之事業單位包括國泰金控、全球一動、統一、巨匠電腦、摩斯漢堡、精誠…等，後續所影響員工人數

計可達 50,000 人以上。

(五) 發行《臺北夢行者—職人精神再發現》專書

為保存臺北市勞動文史，特挑選臺北市從業者眾多、歷史淵遠流長的「成衣紡織縫紉」、「運輸駕駛」、「理燙髮美容」及「餐飲」四大類別，專訪 17 位經營者及從業者，為首部系統性匯集臺北市具有代表性的產業發展歷程與勞動經驗傳承的專書。並於 102 年 12 月 9 日舉行新書發表會。



照片 6：《臺北夢行者—職人精神再發現》新書發表會

(六) 首創「防制就業歧視暨杜絕職場性騷擾工作坊」

為加強受僱者對於性別平權之重視，特於 102 年 7 月至 8 月間，假國家婦女館辦理「防制就業歧視暨杜絕職場性騷擾工作坊」共計 6 場，邀集本市轄區

100 人以上的事業單位人資代表參與，協助其落實公司內部所建制的性別工作平等法相關措施，共計 180 位事業單位代表參與。並於 102 年 11 月 13 日舉辦「雇主落實職場性騷擾座談會」參與人數計 172 人。



照片 7：102 年 11 月 13 日舉辦「雇主落實職場性騷擾座談會」

（七）首創「勞動精算師 APP」勞工權益掌上查

本局率先推出整合「工時加班費」、「資遣費」、「勞退舊制退休金」及「特別休假」等 4 項試算功能的「勞動精算師 APP」，供擁有智慧型手機、平板電腦

使用者下載「勞動精算師 APP」Android 版及 ios 版應用程式，使勞資雙方隨時掌握法定權益，並減少勞資爭議發生。截至 102 年 12 月 31 日累積總下載量 4,025 次。



照片 8：勞動精算師 APP

(八) 首推「102 年度安全衛生與預防職業災害技術宣導推廣計畫」

1. 基於「尊重生命、關懷勞工」之施政理念，特別針對夏季職災發生高峰期，強化勞工防災意識，利用技術宣導推廣將著重於安全設施，提供「臺北市高溫作業防暑包」，並透過本市勞動檢查處檢查員講

解及罹災勞工或家屬等人出席現身說法，提升對工作場所之危害辨識，進而達成降低職業災害發生之目的。

2. 至營造工地辦理「Taipei Safety Cool 勞工安全衛生與預防職業災害技術 1 小時教育訓練宣導推廣」，本期共計辦理 25 場次、656 人次參加。



照片 9：102 年 7 月 4 日辦理「臺北市夏季營造作業可以 cool 示範觀摩」活動。



照片 10：102 年 8 月 15 日「防墜落及中暑 Taipei Safety Cool」記者會，示範背負式安全帶

（九）啟用「勞工安全衛生教育訓練網」

「臺北市勞工安全衛生教育訓練網」於 102 年 1 月 10 日正式開放民眾使用，除傳統的教育訓練外，於網站上讓勞工朋友多一項接受勞工教育訓練之管道、獲取最新的安全衛生知識。網站共分為三區塊：

- (1) 「教育訓練服務」整合原有勞動檢查處自行辦理教育訓練之報名系統，並增加 1 小時護一生免費到事業單位提供講座之線上申請管道。
- (2) 「學院聯盟專區」則為臺北市勞工安全衛生學院夥伴之交流平臺，臺北市各事業單位皆可上網申請成為學院夥伴，並於平臺中免費取得辦理

勞工安全衛生教育訓練之講師、教材資源，更可申請補助每年度至多 3 小時講師鐘點費用。

- (3) 「數位線上學院服務」放置各項數位學習教材，其中 7 支線上學習教材已經勞動部認可，可抵充一般勞工安全衛生教育訓練時數 2 小時。統計至 102 年 12 月底，共有 4,040 位會員，本處將賡續製作各行業職業災害案例數位教材，供本市各事業單位及民眾下載使用。

(十) 推動「醫勞永逸」專案計畫，落實外籍看護工安心聘僱宣導

1. 本市外籍勞工人數截至 102 年 12 月止共計 4 萬 700 人，其中看護工有 3 萬 8,506 人，比例高達 94.6%。針對日益趨多的醫療院所內非法仲介情事，為避免雇主因不諳法令而僱用非法外籍勞工或僱用外籍看護工後指派從事許可外工作而觸法，特規劃「醫勞永逸」專案計畫，與市立聯合醫院中興、仁愛及陽明院區合作，於 102 年 11 月至 12 月完成 12 場定點諮詢及 1 場法令宣導會，共計宣導 1,232 人次。
2. 本專案以「合法聘僱外籍看護工」與「維護本國民眾權益」為基礎進行宣導，期能透過跨域合作有效

整合本市醫療機構資源、外勞查察及宣導業務，強化現有外籍勞工聘僱政策、提高醫療機構專業人員與就診民眾對外籍勞工工作內容及相關法令認識與理解，並落實現行外籍勞工管理政策，促進社會產業發展和就業安全。



照片 11：102 年 11 月 25 日「醫勞永逸」民眾現場諮詢情況

（十一）率各都之先推動職能發展培育多元化

1. 車輛工程技師職能發展方案：本市職能發展學院觀察就業市場脈動，創新職訓課程，針對青年失業問題，特別與國立臺北科技大學及多家汽車公司合作，首開「車輛工程技師職能發展方案」產學訓專班，結合學校、職訓機構與企業三方面之資源，提供在學青年更多實習操作之機會，縮短理論與實作

落差，以符合企業用人及就業市場之需求。於 102 年 8 月 26 日舉辦車輛工程技師職能發展方案開訓典禮，40 名錄取學員於 102 年 8 月 12 日至本市職能發展學院，分為「車輛技術」及「車輛板金」兩班受訓。第一學期課程於 102 年 12 月 17 日結訓，兩班學員均分別通過汽車修護及車輛板金乙級技術士技能檢定。



照片 12：102 年 8 月 26 日車輛工程技師職能發展
方案開訓典禮

2. 網路與通訊工程技師職能發展學程：本市職能發展學院為降低產業學用落差及因應電信管理規則相關專任員額規定，與東南科技大學合作「網路與通訊工程技師職能發展學程」。課程設計透過企業座談

會，結合業界實務經驗與建議，規劃於大學二年級(下學期)及三年級(上學期)「專職」參加「網路工程」及「通信工程」合計 1,600 小時職能培育課程，得抵免東南科大「必修」42 學分，並由本市職能發展學院輔導參加「網路架設乙級」及「通信技術乙級」技術士認證檢定。大學三年級(下學期)及四年級則由本市職能發展學院與校方共同安排企業媒合，協助學員進入臺北市資通訊工程相關之事業單位參與技術實習，藉由企業直接僱用，提升學員專業技能、培育企業優質人力，達到「產、學、訓證」齊一、縮短學用落差之目的。

3. 多元課程體驗豐富：透過職技課程體驗與職場參訪，提供國中小、高中、大專院校學生，以及中高齡朋友職業（場）體驗課程，增進其對職業（場）的認識與職涯試探，協助生涯規劃與定向。102 年 7 月舉辦 6 班次的「暑期青少年職業體驗活動」、9 月至 12 月辦理 12 班次「樂活職業體驗課程」，課程涵蓋飲料調製、幸福小點心、客製化手機包膜貼鑽、網際網路應用等，提供多元化的職場專業技能體驗，觸發職業探索。



照片 13：暑期青少年職業體驗活動課程

（十二）結合「圓仔」議題行銷職能培育

臺北市職能發展學院為歡慶年度培育成果，特別以貓熊圓仔以及黑白色系為主題，於 102 年 12 月 19 日舉辦『Panda 黑白樂~發現我的職能小確幸』活動，透過主題式的創意發想展現職能學院培育成效，讓學院的結業式更洋溢歡樂幸福的氣氛。

參與活動班級包含：中、西式餐飲、烘焙、飲料調製、服裝設計、創意拼布、視覺傳達設計、網拍精修、婚紗攝影、觀光導遊以及照顧服務等等，職類豐富且多元，為展現國際化品質，現場更提供英文、越南語、粵語及客語導覽服務，活動場地規劃為：舞台區、文創商品體驗區、作品展示主題區、導覽及照顧服務區等，以

不同的場地規劃來呈現各職類的特色，其中更將納入森林樂園元素，讓活動更為活潑熱鬧。在活動內容部分，除了學員作品展示以及 DIY 體驗之外，另精心安排貓熊婚紗秀、貓熊裝親子秀等等，並邀請神秘嘉賓變身貓熊裝扮與學員同樂共襄盛舉。



照片 14：102 年 12 月 19 日「Panda 黑白樂~發現我的職能小確幸」活動

二、重要施政成果

(一) 戮力工會組織發展、促進勞資關係和諧

1. 本期輔導本市勞工成立 8 家聯合會、4 家產業工會、4 家職業工會；102 年本市工會聯合會 18 家、產業工會 36 家，職業工會 343 家，企業工會 159 家，共計 556 家工會，輔導其會務健全運作，促使勞工組織健全發展。本局局長並親自拜會 45 家工會，瞭解其會務運作。
2. 為了解目前勞動環境現況及基層勞工之意見，102 年 12 月 2 日辦理工會領導人高峰會，由市長及本局局長親自出席，當天計有 37 名工會領導人參加。期透過此次高峰會，除能增進勞工福祉、工會交流外，並針對本市產業發展與市政相關之文化觀光、公益性活動及社會福利措施之推動等，進行意見交流與溝通，作為未來政策規劃之參考。



照片 15：102 年 12 月 2 日工會領導人高峰會人員
合影

（二）營造友善工作職場

1. 補助本市雇主辦理托兒設施或措施

依據「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，以經費補助方式鼓勵事業單位提供托兒服務。102 年度合計受理 30 件申請案(其中托兒設施 3 家、托兒措施 27 家)，共補助 29 家，核准金額計 122 萬 1,440 元，受惠勞工達 1,363 人。

2. 成立企業夥伴訪視團

配合「助妳好孕」專案，於 99 年 5 月成立「企業夥伴訪視團」，結合就業服務、職業訓練與鼓勵僱用身

心障礙者之議題，透過訪視及帶領企業觀摩方式，推廣建立企業友善托育環境，並宣導本局與中央托兒經費補助措施，本期共計參訪 18 家企業。

3. 審議、諮詢及促進性別工作平等，本期共召開 2 次就業歧視評議委員會，共評議申訴案計 5 件，評議就業歧視皆不成立；召開 4 次性別工作平等會，共評議申訴案 21 件，評議性別歧視成立 14 件、不成立 7 件。
4. 於 102 年 10 月 30 日假本府 ENJOY 餐廳辦理「防制就業歧視暨杜絕職場性騷擾」創意短片頒獎典禮暨活動成果發表記者會，頒發之得獎影片，製作為 103 年宣導 DVD，於大眾捷運之月臺電視播放。

（三）辦理第三屆幸福企業

1. 為鼓勵企業營造幸福友善的勞動環境，創全國風氣之先，自 100 年率先辦理幸福企業評選，期許透過比照米其林餐廳星等評級方式，不但鼓勵企業突破只以合於法令最低標準的勞動條件為企業福利，更以積極提供超越法令優渥條件有更多特殊創意的作法來延攬人才。

2. 辦理第三屆幸福企業評選活動

於 102 年 5 月 2 日至 6 月 28 日收件，計有 82 家事業單位報名參與選拔。選出 35 家「幸福企業」，其中三星級企業共計 5 家、二星級企業共計 10 家、一星級企業共計 20 家（以星級數多者為優），活動於 102 年 9 月 3 日辦理頒獎。

3. 為提供其他企業學習與參考跟進之方向，於 102 年 9 月 25 日舉辦「我愛幸福企業」論壇，邀請榮獲 3 星級幸福企業獎的企業代表、就業雜誌社專家與學生代表，共同針對「何謂有感的幸福企業」、「追求人性化的工作環境之餘，企業應該如何營造歸屬感，讓員工有安全感繼而為之奮鬥」、「員工的幸福感與成就感是否能夠同時存在」等三個主題發表論見。



照片 16：102 年 9 月 3 日「臺北市第三屆幸福企業獎
頒獎典禮」活動

4. 本府衛生局提供「行動乳房攝影車到廠服務」至各企業職場辦理免費癌症篩檢活動，本局配合衛生局計畫，其中第 2 屆幸福企業獲獎單位「資誠聯合會計師事務所」為企業首站，於 102 年 11 月 1 日舉辦「前進職場・幸福啟航」行動乳房 X 光攝影車企業首站記者會。透過本活動讓「幸福企業」落實為員工創造健康職場，就近安排癌症篩檢進而增強職場勞動者癌症防治，同時促進勞動者健康。



照片 17：102 年 11 月 1 日「前進職場・幸福啟航」行動乳房 X 光攝影車企業首站記者會

（四）運用民間資源辦理「臺北市失業勞工子女獎學金」

1. 落實市政白皮書「持續關懷弱勢勞工就業權益」之勞工政策，結合民間社會資源（王月蘭基金會）辦理「臺北市失業勞工子女獎學金」。
2. 本期受理申請時間自 102 年 10 月 1 日至 10 月 31 日止，補助對象為設籍臺北市之非自願離職失業 3 個月以上之勞工，其子女就讀國內高中職、大專校院或研究所具有正式學籍學生、年齡在 27 歲（含）以下、前一學期學業成績及操行成績達 75

分以上且申請人及配偶 101 年綜合所得總額在新臺幣 114 萬元以下者。本梯次共計發放 184 名學生，獎學金總計新臺幣 202 萬元。

3. 失業勞工子女獎學金開辦至今(101 年至 102 年)共計協助 537 個失業家庭，補助 697 名學生，補助金額新臺幣 733 萬元。

表 1：臺北市失業勞工子女獎學金核定統計表

類別	申請件數	核定件數	補助人數(人)	補助額度(元)	補助總額(元)
高中職學生	158	142	35	5,000	175,000
大專生			130	12,000	1,560,000
研究生			19	15,000	285,000
總計			184		2,020,000

(五) 關懷弱勢勞工子女就學權益賡續辦理失業勞工子女就學費用補助

1. 持續辦理失業勞工子女就學費用補助，以減輕弱勢失業家庭經濟負擔，維持子女受教育權。本期共計補助 83 個失業家庭、協助 108 名子女順利就學、補助金額新臺幣 191 萬 9,000 元。
2. 失業勞工子女就學補助開辦至今（97 年至 102 年年）共計協助 1,732 個失業家庭、補助 2,287 名學生、補助金額 2,328 萬 2,353 元。

表 2：97 年至 102 年失業勞工子女就學補助統計表

年度	核定件數	補助人數			補助金額（元）
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	252	154	190	344	2,532,000
100	278	121	231	352	4,515,305
101	232	80	207	287	4,957,775
102	172	70	151	221	3,680,273
合計	1,732	966	1,321	2,287	23,282,353

（六）保障勞工權益積極作為

1. 本期處理勞資爭議調解案件共 1,876 件，調解成立 984 件，佔 52.45%；調解不成立 647 件，佔 34.49%；自行和解及其他原因撤銷案件 245 件，佔 13.06%。另本期處理勞資爭議仲裁案件共 2 件，1 件作成仲裁判斷，1 件自行和解。轉介民間團體協處案件 1,002 件。採行之處理係以行政命令、監督檢查、行政處分、移送偵辦等措施，期能公平公正解決勞資爭議。
2. 運用本市勞工權益基金提供勞工因雇主關廠歇業及

不當解僱、其他重大勞資爭議之法律訴訟費用補助，本期計受理申請 24 件，通過審核予以補助 14 件，補助 82 人，補助金額新臺幣 158 萬 7,140 元。

3. 每週三及週五下午免費提供律師進行勞動法令諮詢服務，本期計服務 736 件。
4. 成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」，辦理歇業認定事宜，本期計受理 44 家，協助勞工申請積欠工資之墊償或申請勞工退休準備金。
5. 為維護勞工退休權益，針對本市未設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位進行稽查，102 年度配合中央「102 年度勞工退休準備金按月提撥查核作業計畫」，實施「勞工退休準備金提撥專案檢查」，目標數 3,124 家事業單位，均已輔導開戶提撥或進行勞動檢查。截至 12 月底本市待查未開戶家數為 1 萬 4,262 家，待查未開戶家數已減少 6,984 家。截至 102 年 12 月底，本市累計已設立勞工退休準備金監督委員會之事業單位，共計 3 萬 3,918 家。
6. 因應勞資爭議處理法之修正，提高勞資爭議調解成功率，持續增聘學有專精或實務經驗的專業人士加入本府勞資爭議調解委員會的行列，協助勞資糾紛的調處，減少爭訟事件的發生。目前已有約 43 位

調解人及 74 位調解委員共同參與本府勞資爭議調解工作。

7. 根據行政院主計總處人力資源調查統計資料顯示，僅臺北市從事金融保險業人員即有 10 萬餘人之多，顯見金融保險業從業人員之勞動權益應受到大眾關心及重視的必要。為維護勞工權益，本局除協處金融保險業勞資爭議案件，亦數次針對金融保險業實施勞動檢查，並協助辦理職業疾病認定，期望能營造更友善的職場環境。為使民眾更加了解金融業勞動環境，並加強勞動權益與法令之宣導，於 102 年 10 月 11 日（星期五）上午 9 時 30 分假本局 5 樓 501 會議室（北區）辦理「『以牙還牙 加倍奉還？』-半澤直樹之職場生存術大揭密宣導會」，會議中邀請全國金融業工會聯合總會、永豐銀行股份有限公司工會及臺北市立聯合醫院代表針對劇中所產生之勞動相關問題提出討論，以鼓勵各事業單位關注勞動者的勞動權益。



照片 18：102 年 10 月 11 日『以牙還牙 加倍奉還？』-半澤直樹之職場生存術大揭密宣導會

8. 有關生技達人股份有限公司因涉及廣告不實案件，於 102 年 8 月 24 日至 26 日暫停營業 3 日，本局為確保勞工權益未因此而受有不利之影響，特於 102 年 9 月 5 日發薪日實施勞動檢查，經抽查南京東店與襄陽店數名勞工表示，102 年 8 月份薪資並未因公司宣布暫停營業 3 日而有不當扣薪之情事，該公司並提供薪資明細供勞工查對。另 102 年下半年生技達人股份有限公司之勞資爭議調解案計 1 件，業經本局召開調解會調解成立在案。

(七) 積極促進弱勢勞工就業，強化工作技能，打造安全就業環境

1. 落實促進原住民就業自治條例，本期本府各機關應進用原住民人數為 294 人，已進用 548 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 254 人)，進用比例為 186.39%(自 101 年起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。
2. 為協助本市市民或居留地在本市之外籍或大陸籍配偶，於參加本府社會局、本市職能發展學院或本市就業服務處辦理之職業訓練或就業服務期間，排除參訓障礙，免除其托育及照護之困擾，依「臺北市政府辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」，本期共補助 43 人次，補助金額為新台幣 59 萬 9,397 元。
3. 「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」為協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴，藉由就業轉銜措施，提供個別化、全人化的服務，協助其於一般性職場就業，達到自立之目的。本期接獲本府社會局共轉介代賑工個案 11 人，皆已結案。
4. 為使青少年能於暑期安全工讀，以「防範求職陷阱」、「主動不法查察」及「提供安全職缺」等三項

措施，維護本市青少年求職安全及工讀權益。本期受理相關申訴案件計 25 件。

5. 辦理私立就業服務機構及職業訓練機構設立、輔導與管理，以共同打造安全就業環境：本期本市共 76 家私立就業服務機構，39 家職業訓練機構。為瞭解機構運作情形，102 年度查核 15 家私立職業訓練機構，對於不符合規定之職訓機構，發函要求其限期改善或撤銷設立許可證。102 年度辦理「仲介本國人在國內工作之私立就業服務機構評鑑計畫」，於 102 年 6 月 30 日完成實地評鑑，評鑑家數計 55 家，其中 16 家評核為 A 級，15 家評核為 B 級，8 家評核為 C 級，其餘 16 家則不列等級，並於 8 月 30 日辦理表揚。

(八) 賡續辦理職前安全衛生宣導，提倡職場健康，創造永續勞動

1. 辦理職前安全衛生宣導系列活動

- (1) 以即將畢業投身職場之公私立高職學生為對象，安排各項職前宣導座談及觀摩活動，期能加強職場新鮮人勞工安全衛生知能，以減少危害發生。預計辦理 20 場次，本期共計辦理 12 場次、746 人次受訓。

(2)執行勞工安全衛生國小巡迴宣導活動，期待危害預防能從小扎根，並透過學童對父母及親友之影響力，喚起各界對安全衛生之重視，以提升本市勞工安全衛生水準。預計辦理 20 場次，本期共計辦理 7 場次、3,790 人次參與。

2. 辦理「健康勞工、鳳凰計畫」

本年度共計有 666 位勞工參與鳳凰計畫之特殊健檢，其中以粉塵、高溫、鉛及噪音作業為大宗，透過醫療院所使從事特別危害工作的勞工朋友知道身處在危害工作環境下要更加強及了解自身的健康安全，建立預防醫學概念及「早期發現，早期治療」的觀點，促進勞工職場健康預防職業病，提升勞動品質及勞動安全。

3. 對於颱風來襲基於勞工權益及安全考量，本局於 102 年 8 月 28 日召開「康芮颱風來襲 颱風天外勤勞動安全與權益報你知！」記者會，呼籲颱風天雇主不應強迫勞工繼續出勤，應依行政院勞工委員會（現為勞動部）公告之「天然災害發生事業單位勞工出勤管理及工資給付要點」規定辦理，而對於餐飲外送、新聞記者及郵政快遞業等外勤工作人員相較於內勤員工，其職業災害風險更高，應依「颱風天

外勤安全指引」作風險評估後，再決定是否讓勞工外出工作。



照片 19：102 年 8 月 28 日「康芮颱風來襲 颱風天外勤勞動安全與權益報你知！」記者會

（九）推展勞動教育

1. 為提升勞工勞動知能，激發敬業精神及提高工作效能，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」補助工會、事業單位及人民團體辦理勞動事務教育等相關課程。本期核准 76 場次，核准金額計新臺幣 449 萬 8,650 元整，核銷 277 場次，核銷金額計新臺幣 1,672 萬 4,988 元整，102 年度受益勞工共 2 萬 2,692 人次。
2. 為落實基層勞動教育，提供勞工朋友在職進修管道，特規劃勞動教育課程，以定時定點學程教學方式於勞工教育館辦理。每年開辦三期勞動事務學院課程，並以本市市民或在本市工作之勞工朋友為對

象，教授勞動法令、勞動權益、職場安全等勞動知能課程，以協助勞工朋友瞭解自身勞動權益，減少勞資爭議，及為推動企業員工職場適應能力，落實身心健康，與本府衛生局合作辦理職場健康促進、職場元氣講座，本期計辦理 2 期 36 班課程，受益人數 2,185 人。

3. 為宣導企業正視員工身心健康，加強落實員工健康服務方案，協助職場員工提升自我身心照顧能力，爰舉辦臺北好 YOUNG-職場健康促進課程，將職業災害、職業病防治及職場健康實施作為以課程方式授予參訓企業之人員。本期於大同運動中心、南港運動中心、信義運動中心、士林運動中心等辦理相關課程，受益人數為 171 人。
4. 為辦理勞動權益教育，製作勞動權益光碟，與本府教育局跨域合作轉知所屬，於學校學生集會（週、朝會）活動加強宣導，並於 9 年級（含）以上學生之相關課程採融入式教學。另將手冊及動畫電子檔業置於本局機關入口網站，以便利教師及學生取得教材。
5. 為因應時事，自 102 年 9 月 25 日至 10 月 28 日共辦理 4 場次與勞工切身權益攸關之重大勞動議題座

談會，探討主題包含兩岸服務貿易協議對我國勞動市場之影響；解析新修正通過職業安全衛生法；解析新修正之營業秘密法與勞資爭議問題；及二代健保與勞動權益議題，4 場次參與人數計 521 人。



照片 20：重大勞動議題座談會

（十）建構多元勞動文化

1. 2013 臺北百工幸福向前系列活動辦理 4 場講座，邀請不同領域的職人輪番上陣分享對工作與生活的熱情，包含知名作家傅月庵、國際級設計師蕭青陽、攝影行家絕美台灣影像創作團隊及農耕達人陳琦俊等人，參加人次計有 490 人；8 月 4 日於大安森林

公園舉辦露天音樂會，邀請身聲擊樂團、Life 樂團及臺北市民交響樂團熱情演出，以輕快的音樂與臺北市民及勞動朋友們同樂，參加人次計有 1500-2000 人。

2. 2013 勞工金像獎短片徵選競賽計有 141 件作品參賽，歷經初審、複審、決審三階段評選作業，11 月 13 日辦理頒獎典禮，由郝市長頒發 10 名特優、10 名佳作，特優作品並於 11 月至 12 月於臺北市立圖書館 9 個分館放映。



照片 21：102 年 11 月 13 日勞工金像獎頒獎典禮

3. 2013 勞動紀錄片《圓夢剪刀手》記錄美髮工作者學習及從業過程，於 12 月 4 日辦理首映會，現場滿

座計有 135 人參加，影片同步置放於本局網站供民眾觀賞，並提供予高中職美容美髮科系作為教材之用。



照片 22：2013 勞動紀錄片《圓夢剪刀手》首映會

4. 定期辦理勞工電影院，提供勞工朋友及其眷屬免費欣賞電影，作為調劑身心及紓壓之管道，本期共放映 15 部 30 場次電影，受益人數達 19,790 人。
5. 為使本市勞工朋友親近文化活動，培養藝術創作之欣賞能力，並對勞動文化有更深層的瞭解，本局勞工教育館提供優質的展覽空間供勞工朋友申請以展現藝術才華。本期勞工教育館展演廳及文物展示區共計展出 12 場次，計 4,300 人次參觀。

（十一）提升就業媒合效能

1. 本市就業服務處依照求職者的工作意願、興趣及能力與事業單位求才之資格條件作媒合，推介求職者適切的工作機會。

表 3：就業服務成果統計表（102 年 7 月至 12 月）

項目	數量
求職人數	23,273
求才人數	35,531
推介就業人數	10,823
求才僱用人數	16,065
求職就業率	46.5%
求才利用率	45.21%

2. 辦理就業甄選

本市就業服務處接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 6 場，參與甄試人員計 1,224 人(報名人數 2,663)，正取人數 204 人(備取 240 人)。

3. 辦理「在地型就業服務」計畫

- (1) 自 100 年起，在地型就業服務外展員積極參加各

區公所舉辦之社工及里幹事聯繫會報，並結合下里服務，請里幹事代為宣導相關就業訊息，更訪遍各個區里長辦公室及議員服務處，期望透過最清楚在地資源及需求的里長、及為在地民眾喉舌與服務的議員，在當地各方的協助下，達到為在地服務的最大效益。

- (2) 本市就業服務處結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合。本期「發掘社區中求職者」計 3,934 人，「協助求職個案輔導就業成功」計 1,853 人次，「協助求職個案穩定就業 3 個月」計 419 人，「提供求職個案工作機會」計 1 萬 535 人次，「對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務」計 469 次，「拜訪轄區內商圈店家開發」計 2,970 個工作機會。



照片 23：就業服務外展員「下里服務」

4. 辦理特定對象就業服務

- (1) 藉由『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者等需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、就業諮商、職業心理測驗、就業促進研習活動等使其適性就業。

表 4：特定對象就業服務統計表（102 年 7 月至 12 月）

項目	數量
開案量（人次）	3,457
職業心理測驗（人次）	1,506
一般就業諮詢（人次）	2,010
深度就業諮詢（人次）	206
推介職業訓練人數	1,471
求職推介人次	16,363
就業人數	1,797

(2) 辦理經濟型遊民就業輔導工作

本市就業服務處就業輔導員專責遊民就業服務、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職人數計 204 人次、推介面試計 640 人次。

(3) 新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」，運用既有的專業人力並結合個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

表 5：新移民就業服務統計表（102 年 7 月至 12 月）

項目別		外籍配偶	大陸配偶	合計
求職人數		251	257	508
開案數（人）		62	72	134
推介人次		502	317	819
就業人數		56	66	122
就業研習班	場次	2	2	4
	人數	65	84	149



照片 24：102 年 9 月 18 日新移民記者會

5. 台北人力銀行網站服務

- (1) 透過人才招募、辦理現場徵才活動、線上客服就業諮詢等服務，並加強台北人力銀行網站各項求職、求才服務功能，提供完善就業資訊，以專業服務團隊，提供各項優質服務。
- (2) 台北人力銀行網站設置地圖尋職功能，以民眾住址為定位，方便其搜尋住家附近的職缺，APP 軟體利用路徑規劃及獨家的「鏡頭導引」功能輕鬆找工作，此為全國首創有此功能之尋職 APP，至 102 年 12 月底下載人次達 2 萬 3,181 人。

表 6：台北人力銀行服務成果統計表（102 年 7 月至 12 月）

項目	數量
瀏覽	6,005,242 人次
求職	8,517 人次
求才工作機會數	57,018 個
來電服務量	21,429 通
去電服務量	25,821 通

- (3) 「台北人力銀行」在 102 年 8 月正式推出影音履歷功能，提供更有效率的工作媒合服務。求職者可上傳自製影音履歷影片，利用線上編輯功能，為影音履歷加上特製化的片頭及說明字幕，讓徵才企業更容易認識求職者。網站上並有影音履歷範例、求職面試必考 Q&A、求職必勝要點等影片，其《求職向前衝》系列短片，讓大家在輕鬆詼諧的劇情帶領下，學習尋職基本功，求職大成功！並在 102 年 8 月 7 日起開始舉辦「履歷 Action」影音履歷徵選活動，至 10 月 25 日截止收件，共計有 43 件作品投遞，並於 11 月 6 日辦理記者會暨頒獎典禮及公告得獎

作品，至 102 年 12 月底止，共有 1,195 件影音履歷作品上傳。



照片 25：102 年 11 月 6 日影音履歷記者會

6. 掌握失業勞工動態，主動積極追蹤輔導其再就業

本市就業服務處依據雇主資遣通報名冊，舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介失業勞工參加職業訓練、領取失業給付或納入就業服務個案管理等。本期申領就業保險失業認定者計 7,542 人，完成失業認定計 7,765 人，辦理失業給付再認定計 27,190 人次，協助就業共計 4,319 人，推介參加職業訓練計 266 人。

表 7：失業認定服務情形統計表（102 年 7 月至 12 月）

項目	數量
受理申請	7,542 人
失業認定	7,765 人
失業再認定	27,190 人次
協助就業	4,319 人
推介參加職業訓練	266 人

7. 藉由現場徵才活動，提供求職求才現場媒合服務，以提升企業求才及民眾求職媒合率，加強落實提供求才求職服務。本市就業服務處於 102 年 9 月 7 日假中油大樓舉辦「OKWORK！科技新廊道」科技業就業博覽會，計邀請 39 家廠商，提供 2,946 個工作機會。

表 8：現場徵才活動服務成果統計表（102 年 7 月至 12 月）

場次	場次	參加廠商 家數	工作機 會(數)	初步媒合 人次
就業博覽會	6	115	6,337	1,603
專案招募	7	25	1,511	393
小型徵才活動	203	333	10,067	1,213



照片 26：102 年 9 月 7 日舉辦「OKWORK！科技新廊道」科技業就業博覽會

8. 年關臨時工作專案

為提供本市遊民經濟弱勢家庭及個人紓緩年節期間經濟負擔，本市就業服務處提供年節期間短期臨時性工作機會並藉此臨時工作增進其工作意願，為重返職場作好準備。工作期間依法投保勞、健保，每天工作 8 小時，每小時給付臨時工作津貼 109 元。102 年中秋節後運用本專案經費繼續提供臨時性工作，實際工作人數 6 人，工作結束後，由本市就業服務處萬華就業服務臺進行後續就業服務與關懷追蹤，計 3 人就業。102 年共計 198 人參加本專案工作，計 60 人就業，就業率 30.3%。

（十二）降低重大職業災害，確保勞動安全與權益

1. 加強工作場所勞工安全衛生檢查，本期檢查 15,758 場次，重大職災死亡人數 8 人，全年度死亡 11 人，為歷年來最低。
2. 執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」，針對本市「超大」工程施工期間或其他經本市勞動檢查處認定需要實施之一般營造工程加強聚焦監督檢查。本期共計檢查 6 工地次、11 場次，通知改善 17 項次、停工 1 次及罰鍰 6 項次。

3. 為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實勞工安全，實施「公共工程專案檢查」。本期共計檢查 1,200 工地次、2,586 場次、通知改善 1,019 場次、停工 103 件及罰鍰 103 件。其中本府之公共工程品質維持零職災死亡之佳績。
4. 鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力。本期計 46 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受本市勞動檢查處遠端監督查察計 801 次。
5. 臺北市眾所矚目之巨大蛋興建工程刻正進行施工當中，為增進現場作業勞工施工安全，於 102 年 11 月 7 日辦理市議會民政部門進行工地實地勞工安全視察，呼籲施工廠商絕不因工程趕工而忽略勞工作業安全，並責成勞動檢查處務必依照規定實施檢查。



照片 27：臺北市議會民政委員會於 11 月 7 日前
往大巨蛋工地視察施工及勞安管理情形

6. 因應夏季持續高溫，易危害勞動安全發生職業災害，領先各縣市於 102 年 7 月 1 日至 9 月 30 日止加強執行「高溫室外作業勞動檢查」，總計檢查 387 家次，530 場次。
7. 臺北 101 大樓精采的跨年煙火秀深受全球矚目，為保障現場作業勞工安全衛生防護及管理，執行「101 大樓煙火施放春安檢查」，經查煙火皆裝置在較穩固的系統式施工架及外牆三角托架，與往年比較，今年已達到「無鷹架」施工方式，安全性提高不少，檢查結果無重大缺失。



照片 28：「臺北 101 大樓跨年煙火裝置」現場記者說明會

8. 102 年度由本市勞動檢查處推動之「臺北市勞工安全衛生學院」，辦理教育訓練及宣導活動。

表 9：「臺北市勞工安全衛生學院」衛生教育訓練執行成果統計表（102 年 7 月至 12 月）

項目 \ 辦理情形	辦理場次	參訓人次
回流教育訓練	50	1,707
「1 小時護一生」教育訓練	440	6,507
委外一般勞工教育訓練	37	1,293
合協辦教育訓練	955	10,035
宣導與輔導	53	7,051
合計	1,254	26,593

9. 勞動部針對經媒體報導違反勞動法令、影響層面廣泛之行業，制定專案檢查計畫並交由本市勞動檢查處實施勞動檢查，本期已完成養護機構勞動條件專案檢查、第二次國道客運駕駛員工時專案檢查、勞動派遣專案檢查、建教生專案檢查、工讀生勞動條件專案檢查、製造業(電子業)工資工時專案檢查，確保勞動權益。
10. 本市勞動檢查處受理勞工「申訴案」，102 年全年受理 1,982 件。
11. 為採證勞工加班時所從事作業內容、加班時間，強化事業單位遵守法令並重視勞工工時，發動夜間專案檢查，102 年度共執行 7 家次，其中有 3 家違反勞動法令，違反比率 42.9%。
12. 確保防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，特辦理「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處專業督導事業單位，落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，檢查分上、下年度執行，本期計檢查分灌裝廠 3 家、加氣站 8 家及瓦斯行 100 家，共執行完成 111 家次。

（十三）持續推動職災地圖及工安好宅圖

1. 建置臺北市職災地圖與工安好宅圖，資訊公開由市民監督勞動安全。
2. 102 年 8 月 9 日辦理「線上職災地圖 全民監督工安」記者會。
3. 102 年 10 月 15 日辦理「102 年度職業災害與工程品質及不動產價值關係研討會」，共計 68 家事業單位、123 人次參加。
4. 102 年 12 月 25 日辦理「職災地圖」與「工安好宅圖」年終記者會暨安全伙伴結盟儀式，與台北市不動產估價師公會、台北市不動產仲介經紀商業同業公會結盟安全伙伴。
5. 截至 102 年 12 月 31 日止計公布職災地圖案件 6 件及工安好宅圖案件 52 件。



照片 29：102 年 12 月 25 日「職災地圖」與「工安好宅圖」年終記者會暨安全伙伴結盟儀式

（十四）全面啟動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」

建置「臺北市校園工程通報專區」，透過教育局與各校「加強工程督導」治理模式，輔以勞動檢查處「不定時動態」（抽）查方式，掌握施工狀況，並加強校園工程教育訓練，以預防職業災害發生，維護本市校園整體安全。

表 10：「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」
執行成果（102 年 7 至 12 月）

層級	機制	成果
第一層 防護網	「工程通報」機制	通報工地 140 件
第二層 防護網	臺北市政府教育局工程督導	工程督導 160 件
第三層 防護網	臺北市勞動檢查處不定時動態檢查	檢查工地 861 件，檢查結果有 598 項缺失，停工 54 件，罰鍰 73 件。
第四層 防護網	加強校園工程承攬商及監造單位之教育訓練	共舉辦 2 梯次教育訓練，計 168 人參加。

（十五）落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」

1. 本計畫明訂目標為本市 101 年至 103 年重大職災死亡人數較 98 年至 100 年減少 20%，且超越日本東京 5 年降低 20%之水準。
2. 本年度職災死亡人數 11 人，與本計畫目標 102 年度職業災害死亡人數為 13 人以下比較，減少 2 人。亦較 101 年死亡 15 人，減少 4 人。

（十六）提升身心障礙者就業促進服務

1. 積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會

- （1）積極宣導支持身障者就業措施，主動訪視企業單位並辦理座談會以協助媒合，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願。本期辦理 3 場「102 年定額進用身心障礙者就業宣導會」，共計 51 人出席。
- （2）持續辦理「企業足超額進用身心障礙者認證標章」，102 年度計 208 家企業榮獲甲等及 10 家企業榮獲優等認證標章並授證表揚。截至 102 年 12 月，本市義務機關（構）總體加權進用比率已達 150.69%。



照片 30：102 年 10 月 16 日舉辦「102 年度僱用身心障礙者優良企業認證大會」

(3) 首辦「就業無礙 臺北亮起來」身心障礙者就業博覽會及座談會

為協助身心障礙者就業，建立求職者與求才者面對面溝通平臺，特於 102 年 10 月 8 日辦理「就業無礙，臺北亮起來！2013 身心障礙者就業博覽會」之記者會暨座談會先期宣傳，現場邀請知名音樂人黃國倫與臺灣盲人鋼琴家黃裕翔擔任嘉賓，分享實現音樂夢想、克服困難與障礙的心路歷程，促進社會大眾感同身受，進而提升對身心障礙者就業正面認知。

102 年 10 月 18 日就業博覽會當日計有 28 家知名企業釋出近 700 個工作機會，包含遠東飯店、誠品旅館、瓦城、大潤發、星聚點等知名服務業；電信巨擘台哥大及遠傳電信；北市 2013 年幸福企業遠雄建設等。多元職缺包括了系統工程師、程式設計師、客服專員、行政人員、門市人員、廚務人員、清潔人員、外場服務員、汽車美容助理等，現場吸引 1,800 餘名人潮，共收到近 1,000 份履歷，初步媒合率四成。



照片 31：102 年 10 月 8 日「就業無礙 臺北亮起來！2013 身心障礙者就業博覽會」記者會

2. 建置完善職災勞工服務體系

- (1) 為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭度過危機，本市勞動力重建運用處提供職災勞工慰問金服務，協助勞工及其家庭免於陷入經濟危難。
- (2) 提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。本期核發 20 人職災死亡/失能慰問金計新臺幣 525 萬元，全年度提供個案服務（含電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等）共計 2,301 人次。

3. 委託辦理身心障礙者專業就業服務

為加強身心障礙者求職近便性，102 年度委託 19 家社會福利機構辦理身心障礙者支持性就業服務、3 家辦理職業輔導評量、2 家辦理職務再設計業務；截至 102 年 12 月提供服務個案數為 966 人，媒合計 624 人次，推介就業計 390 人次、職業輔導評量服務計 144 人次、申請職務再設計案件數計 88 件，補助金額為新臺幣 161 萬 8,202 元。

4. 建構專業服務與提供雇主求才服務

為使就業市場勞動競爭力較為弱勢的身心障礙者有實際的工作機會，辦理身心障礙者支持性就業服務，102 年 7 月至 12 月計有 55 位就業服務員提供服務，服務人數計 966 人，其中新開案計 403 人；並為扭轉雇主對身心障礙者的刻板印象，近 2 年在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意嘗試進用身心障礙員工，102 年 7 月至 12 月雇主主動求才共計 136 家。

5. 發展多元就業促進方案、設置庇護工場

(1) 截至 102 年 12 月底止，本市共設置 42 家庇護工

場，其中公設場地 16 處、私立立案庇護工場 26 處，開發 600 個庇護性就業者工作機會。

(2) 為促銷庇護產品，於 102 年 9 月 5 日舉行「臺北市庇護工場中秋節宣導記者會」、102 年 10 月 30 日，邀請知名歌手張智成至臺北市忠孝庇護工場擔任一日店長，為庇護產品宣導並與庇護性就業者一同製作生菜沙拉，以實際行動支持身心障礙朋友就業。神腦國際士林客服中心手機庇護工場為展現工場成立近 6 年之成果，於 102 年 10 月 17 日召開記者會由本局陳局長業鑫、神腦企業林總裁保雍及賴董事長峰偉共同為傑出庇護員工頒發獎勵狀，藉此表揚員工服務表現，並推廣身障就業發展。

(3) 持續辦理「臺北市政府採購庇護工場產品競賽」，獲得本府各機關廣大迴響，本期各單位共創造本市庇護工場總採購金額為 5,182 萬 8,695 元，有效提升庇護工場經營實績。



照片 32：「臺北市庇護工場中秋節宣導記者會」



照片 33：邀請藝人張智成擔任庇護工場一日店長活動



照片 34：發表神腦庇護工場成果展示記者會

(4) 102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 42 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案，共計 45 案，服務 735 人。

6. 執行違規按摩稽查，加強輔導視障者就業

- (1) 因應身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所進行稽查，本期共計稽查 129 家。
- (2) 為開拓潛在按摩消費族群，配合鄰里及各種公開活動推廣視障按摩，計有 2013 臺北大稻埕音樂

煙火節、102 年度全國議會議長盃軟網錦標賽、社區化健康按摩推廣等共 22 場活動，擴增視障按摩能見度，增加 151 位按摩師工作機會。

7. 身心障礙者職業訓練專班

本市 102 年度身心障礙者職業訓練專班共計委託辦理 14 班，受訓計 166 人。

8. 102 年 11 月 27 日假晶宴會館民生館舉辦「102 年度優秀身障勞工、僱用身障優等企業暨職業重建機構與人員表揚大會」，邀請郝龍斌市長親至會場頒獎，頒發 10 位優秀身障勞工、10 家優等認證企業、10 家優良視障按摩院、14 家優秀職業重建機構、26 家庇護工場評鑑績優單位、9 位優秀職業重建人員，共 6 大類獎項計 79 個得獎單位與人員，除了表揚優秀身障勞工及足超額進用身心障礙者優等企業，並肯定所有協助身心障礙者就業的職業重建機構與從業人員的投入與用心，期藉由該表揚活動，喚起社會大眾關注並重視身心障礙者就業議題。



照片 35：102 年 11 月 27 日舉辦「102 年度優秀身障勞工、僱用身障優等企業暨職業重建機構與人員表揚大會」

（十七）賡續辦理身障就業推廣大樓興建工程，創造更優質之服務空間

為拓展身心障礙者就業場所及服務據點，興建本市身心障礙者就業推廣大樓，於 102 年 12 月 2 日辦理竣工查驗，並於 102 年 12 月 30、31 日辦理初驗。未來該大樓將以社會企業模式營運，以提供身心障礙者就業。

(十八) 加強外勞輔導，推動外勞休閒文化

1. 臺北市外籍勞工人數，統計如下表：

表 11：臺北市外籍勞工人數統計表（102 年 12 月底止）

臺北市外勞人數統計表		
國 別 \ 項 目	人數(人)	百分比
菲律賓	6,200	15.23%
越南	2,950	7.25%
印尼	30,950	76.04%
泰國	599	1.47%
其他	1(註)	0.002%
總計	40,700	100.00%

註：係勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第
1020503428 號函跟隨外籍主管之家庭幫傭。

2. 辦理非法外勞及仲介查察，統計如下表：

表 12：辦理非法外勞及仲介查察統計表（102 年 7 月至 12 月）

臺北市查察外勞及仲介統計表	
項目	件數 總計
藍領外籍勞工查察件數	13,928
入國訪視案件數	6,389
一般訪視案件數	6,652
勞動部交辦暨檢舉案件數	887
白領外籍人士查察件數	641
私立就業服務機構訪查件數	165

3. 提供外勞各項諮詢服務

(1) 設置外籍勞工諮詢服務中心，聘僱雙語人員、設置雙語專線電話，提供勞工法令、心理、生活等諮詢及提前終止契約驗證等各項服務。對遭遇臨時緊急事故的人身侵害或人口販運之外籍勞工，設有「外勞庇護中心」提供庇護，本年度下半年庇護收容計 60 人次，諮詢服務 5,884 件。

表 13：臺北市外勞諮詢服務成果統計表（102 年 7 月至 12 月）

項目	件數	總計
提供諮詢等服務		5,884
申訴爭議案件處理		773
外國人入國通報		9,449
雇主與外勞提前終止契約驗證		1,868
庇護收容數（人次）		60

(2) 「送愛到菲律賓」

超級颱風海燕造成菲律賓重大災害，郝市長於 102 年 11 月 17 日，由本局陳局長及本市勞動力重建運用處陳處長陪同下，前往聖多福天主堂參與彌撒，代表全臺北市民為菲律賓遭遇巨大風災向上帝祈福及捐獻奉獻金，並與現場菲國在臺的朋友加油打氣。郝市長在彌撒結束後的英文致詞中提到，目前臺北市共有 6,268 位（現為 6,192 位）菲籍朋友在此服務，或許有人的朋友或家人正在災區當中，但他請大家不要恐慌及害怕，臺北市政府將全力支持與幫助，

保障大家在臺北安心工作以給予家鄉穩定重建的力量。



照片 36：102 年 11 月 17 日「送愛到菲律賓」
聖多福天主堂彌撒活動

4. 舉辦外勞各項文化活動：

- (1) 102 年 8 月 11 日、10 月 13 日及 12 月 9 日假臺北車站西一門至西三門站內空間，辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」，提供外籍勞工朋友免費簡易健康檢查、衛教宣導及法令諮詢服務，實際參與人數計約 300 人。



照片 37：102 年 8 月 11 日「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動

(2) 為感謝遠從異鄉來臺工作的印尼勞工朋友，以及入籍臺灣的新移民人口、來臺念書的留學生等，配合伊斯蘭教開齋節（齋戒月結束），特於 102 年 8 月 11 日於大安森林公園露天音樂台舉辦「2013 印尼文化節-星光閃耀『印』新年」活動，計 2 萬 5,000 人參加，讓印尼朋友們感受這份來自臺灣的溫暖情誼，以達兩國藝術文化交流之目的。並邀請印尼知名歌手 Didi Kempot 表演，拉近本國民眾與外籍勞工朋友的距離。



照片 38：102 年 8 月 11 日印尼文化節「星光閃耀印
新年」活動

- (3) 102 年 11 月 24 日假臺北地下街 Y12 廣場舉辦越南文化節「越南美食嘉年華」活動，以越南文化為主題，展出越南服飾、特色美食、手工藝品、特殊樂器、藝術繪畫及名勝介紹，參與人數計有 700 人，越南朋友在異鄉也能感受到節慶的歡樂與來自臺灣的溫暖情誼。並與中華外籍配偶暨勞工之聲協會，在臺北二二八紀念公園合辦「迎接 2014 年越南多元文化活動」，會中安排新住民演出團隊表演，藉由不同形式演出，包含舞蹈、音樂…等方式，提供在臺外

籍配偶、新住民朋友們感受家鄉風格的演出，以解鄉愁之情，另邀請越南知名歌手 2 至 3 人，現場精彩演出及簽名會，吸引越南籍的新住民朋友們共襄盛舉，藉由歌手超高知名度，也讓臺灣民眾體驗各國流行音樂文化的風貌，一起感受不同文化藝術饗宴。



照片 39：102 年 11 月 24 日越南文化節「越南美食
嘉年華」活動



照片 40：102 年 12 月 29 日「迎接 2014 年越南多元文化活動」

(4) 為肯定外籍勞工對本市的貢獻，並鼓勵外籍勞工之雇主，以及提倡正向良好的勞資關係，本局自民國 90 年起，每年舉辦優秀外籍勞工暨優秀雇主選拔，凡於臺北市合法工作、曾有優良事蹟或是勞雇關係良好者，皆可報名或被推薦報名參加。本年度於 102 年 12 月 1 日假臺北車站 1 樓多功能展演區進行公開頒獎表揚，以表彰優秀外籍勞工暨優秀雇主各 5 人。

(5) 本局自 90 年開始，每年為外勞朋友舉辦外勞詩

文創作比賽，舉凡外勞在臺工作心得、對臺北的印象、心情故事等均是書寫題材。比賽分詩文組及散文組，經過初選、複選及決選評選出 18 名得獎者，除頒獎表揚並邀請詩文組前 3 名得獎者用母語朗誦自己的得獎作品，讓市民得以聆聽由東南亞鄰國來臺工作的外勞朋友的心情和對臺灣深厚的感情。



照片 41：102 年 12 月 1 日「優秀外勞雇主」表揚大會及「外勞詩文創作比賽」朗讀會暨頒獎典禮

(十九) 擴大職業訓練，多元職能培育

1. 拓展訓練模式，強化訓練效益

(1) 自辦職能培育

辦理職能培育提升失業勞工就業技能。本期辦理職能培育課程計 12 班：訓練 278 人；職能進修課程計 18 班：訓練 401 人；並針對青年失業者開設專(優先)班共計 3 班：訓練 70 人。

(2) 接受委託與合辦訓練

本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 11 班次：參訓人數 439 人。

(3) 產訓合作訓練

主動拜訪工商團體暨廠商尋求就業市場職缺及實習安排，本期辦理計 13 班次、參訓人數 284 人。

(4) 委外培育

招標委託民間機構辦理培育課程提供弱勢民眾培育職類，本期公務預算委外辦理計 28 班：參訓人數 695 人，就安基金補助辦理計 3 班：參訓人數 78 人，促參補助辦理計 21 班：參訓人

數 591 人。合計辦理 52 班：參訓人數 1,364 人。

2. 提昇弱勢族群勞工技能

(1)加強新移民就業服務及培養職業技能，鼓勵參加職能培育，將新移民列為第二優先錄訓對象，學員訓練期間提供托兒及托老補助，並於結訓後輔導就業，本期日間自辦訓練課程，以新移民身分參訓者計 8 人次，分布於「創意手機包膜」等 5 班次。

(2)本市職能發展學院為協助提升原住民就業技能，與臺北市政府原住民族事務委員會合辦「烘焙丙級證照班—原住民專班」，課程內容除了各式西點蛋糕製作外也安排了時下流行的歐式麵包製作，提供原住民朋友更多元提升就業能力的選擇機會，學員歷經 200 小時烘焙食品專業訓練，於 9 月 6 日上午 11 時 20 分假職能發展學院綜合大樓 3 樓實習餐廳辦理結業典禮暨成果展，會中安排學員分享受訓心得，且所陳列的餐點都是學員精心傑作。



照片 42：「烘焙丙級證照班—原住民專班」結訓典禮

(3)參訓學員如符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙者、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等特定對象資格，得申請職訓生活津貼補助，使學員安心受訓，本期計協助 1,184 人申領。

(4)辦理技能檢定-即測即評及發證

即測即評及發證檢定業務本期計 2 梯次報名及學、術科考試，報名人數計 1,900 人，及格人數計 1,454 人，及格率為 77%。全國技能檢定報名人數計 864 人，及格人數計 193 人。學員專案檢定計 4 梯次。

表 14：學員專案檢定統計表(102 年 7 月至 12 月)

項目	人數暨及格率
學科報名人數	366
學科實測人數	356
學科及格人數（及格率）	345（96.91%）
術科報名人數	369
術科實測人數	355
術科及格人數(及格率)	354（99.72%）

3. 技能競賽成果豐碩、屢創佳績：本市職能發展學院輔導學員紀凱倫，於德國萊比錫舉行之第 42 屆國際技能競賽汽車板金職類勇奪銀牌；輔導優秀選手參加第 43 屆全國技能競賽與全國好手同台競技，成果豐碩，包含汽車板金選手江家彥(金牌)、周冠蒔(銅牌)、高培華(優勝)、汽車噴漆選手謝宇森(金牌)、資訊與網路技術選手林穎平(優勝)等總計獲得 2 金 1 銅 2 優勝。



照片 43：第 43 屆全國技能競賽頒獎典禮

4. 職能評量，瞭解職涯

為使學員更加了解自我職涯，特規劃「臺北市職能發展學院學員職能評量服務試辦計畫」，使用生涯興趣量表進行團體施測，期待以客觀之測量工具協助學員進行職涯發展衡量與抉擇。本期共施測資訊與網路技術等 10 個班級，計 203 人。經團體解釋後，92%以上的學員表達滿意並認為對於個人自我職涯了解有所助益。

5. 多元培育模式

(1)精品咖啡師職能進修課程

本市職能發展學院為協助推廣咖啡文化，提升

咖啡從業人員調製咖啡的技能層次，特與臺北市商業處及台北精品咖啡商業發展協會合作開辦「精品咖啡師」職能進修課程，課程自 102 年 9 月 4 日起至 10 月 23 日止，共 72 小時，參訓人數計 25 人。並於 102 年 10 月 25 日舉行「2013 臺北咖啡職人-精品咖啡師競賽」，參賽選手係職能發展學院「精品咖啡師」班之學員。



照片 44：2013 臺北咖啡職人-精品咖啡師競賽

(2) 「2013 中式年節麵食創意發表會」

本市職能發展學院為協助麵食產業的推廣，提升中式麵食從業人員之視野與啟發創意，特與

美國小麥協會合作舉行「2013 中式年節麵食創意發表會」，會中將展示多款創意中式年節麵食，並由職能學院中式餐飲訓練師介紹各種創意中式年節麵食，研習內容係將全麥麵粉等健康食材運用於年節之中式麵食產品，包含水調和麵食類、發酵麵食類、發粉麵食類三種，製作 16 款新產品，會中將由專業師資示範其中六項產品製作：包括：全麥刈包、造型貓熊刈包、核果雜糧饅頭、台式芋頭饅頭、全麥菠菜發糕、全麥枸杞發糕等，並提供詳盡的彩色講義食譜供與會學員參考使用。



照片 45：「2013 中式年節麵食創意發表會」

(3) 華陀盃網路解疑大賽

為精進選手技能並為全國技能競賽提前暖身，本市職能發展學院提名 6 位選手(分 3 隊)，由吳訓練師佳迪領隊報名參加 8 月 16 日舉行之第 9 屆華陀盃網路解疑技能競賽。本賽事總計 78 隊參與，本市職能發展學院總計獲得優勝二名、佳作一名。並應台灣思科網路學會邀請，推派二隊優勝學員參加該學會舉辦之專業集訓，訓後並於 102 年 10 月 4 日參加思科系統亞太區 APAC + GC NetRiders: 台灣區初賽，獲得第二及第三名佳績。

(4) 赴各大專院校、高中職教師辦理教師研習會

為增進與各高中職及大專院校教師之交流，本市職能發展學院分別於 102 年 8 月 23 日、8 月 28 日及 12 月 12 日分別辦理 IOT 之 WSN 應用研習會、Android APP 程式設計教學研習會，以及智慧型機器人實務應用等三場教師研習營。

(5) 舉辦產官學座談會

為增進產業界、學術機構及政府單位之交流，

本市職能發展學院於 102 年 10 月 1 日、9 日及 14 日分別舉辦資通訊產業「漫步在雲端」、「節能減碳與冷凍空調職類發展趨勢」、「休閒農業產業人力發展」、「職場六塊肌」3 場產官學座談會，作為瞭解產業趨勢及開班規劃之參考。

(6) 數位學習，讓進修無時差、零距離

E-learning 數位學習課程新增 29 門，目前計有 169 門課程，包含餐飲類 16 門、修護類 9 門、電腦類 133 門及其他類 11 門課程提供民眾學習，課程滿意度高達 93%。

參、未來施政重點

一、持續與中央協商，積極處理勞健保補助款爭議案

- (一) 為解決本府與中央勞健保保險費負擔之爭議，針對 99 年以前勞健保爭議款，本局於 98 年提具五年還款計畫，預估撥付總金額新臺幣 796 億 1,000 萬元，自 99 年至 103 年逐年編列預算攤撥，截至 103 年 2 月 10 日止，共計已攤撥新臺幣 618 億 2,750 萬元，還款比例約 77.98%。本府仍將積極與中央協商，處理勞健保補助款爭議案。

- (二) 有關 100 年至 101 年 6 月底勞健保爭議款案，本局已於 102 年 4 月 9 日向中央提具勞健保 5 年還款計畫，預估撥付總金額新臺幣 137 億 1,200 萬元(勞工保險新臺幣 59 億元、全民健康保險新臺幣 78 億 1,200 萬元)，執行期間為 104 至 108 年，本局將依所提具之還款計畫執行，以圓滿解決勞健保爭議。
- (三) 另健保爭議款利息費用，本局將另函向中央提具健保爭議款利息費用 5 年還款計畫，預估健保利息截至 102 年 10 月底止計新臺幣 39 億 5,766 萬元(實際金額仍須視未來實際狀態予以調整)，並主張由中央補助一半。

二、保障勞工權益措施，推動調漲基本工資

- (一) 勞動部 102 年度雖已召開基本工資審議委員會議，通過年度消費者物價指數年增率累計達 3%以上，始再進行基本工資審議之決議。惟工資是勞工維持生活之主要經濟來源，更維繫勞工家庭有尊嚴的基本生活，中央應正視工資調漲，並將行政院主計總處對於家庭狀況之收支調查等影響因素納入評估項目，而非只以物價指數為考量。
- (二) 基本工資是整體薪資結構的基礎，期望藉由調漲基

本工資之措施，帶動民間企業跟進，故本府擬訂自103年5月1日起率先調漲基本工資，希望能拋磚引玉，透過媒體、民意及勞工團體的力量，發揮漣漪效應，進而影響各該縣市之民間企業，使其受雇勞工均能獲得高於基本工資之實質保障。

三、推動訂定「臺北市屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」

針對本市高危險性作業（屋頂、施工架組拆及吊籠等）訂定「臺北市屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」，透過建立通報機制，要求承攬商於作業前通報本市勞動檢查處，以確實管控高危險作業，並責成事業單位確實遵守勞動法令及勞動部所訂標準，做好安全防護設施。

四、創辦青年職涯發展方案，成立臺北青年職涯發展中心

- （一）為協助青年就業，本局結合中央勞動部資源，創辦「臺北市青年職涯發展方案」，採行「職涯發展評估」、「職場體驗實習」、「職涯成長支持」、「求職服務」、「創業發想平臺」共五項措施，期協助青年釐清職涯方向幫助職涯定錨，增加職場經驗累積工作資歷，強化求職競爭力，提升求職成功率，降低失

業率。

- (二) 「臺北青年職涯發展中心」擬於 103 年 3 月開辦，將以「專業、創意、陪伴、支持」為理念，提供青年朋友完整及免費之就業服務，並設有專責就業諮詢服務工作人員，引導青年求職者探索其職涯發展，提供就業媒合、創業資源、職能培育等服務。以開拓青年職涯視野、強化職場發展信心及創造企業與青年雙贏之成效，並提升多元化的競爭力。

五、推動「勞動法令深植校園」計畫

針對本市高中職校及大專院校在學學生，首度規劃辦理勞動權益與法令相關宣導講座或課程，讓學生在工讀或進入就（創）業市場工作前，具備基本勞動知能，掌握自身勞動權益，進而消弭勞資爭議。

六、擬定「特殊職能開發活動要點」創新特殊職能類別

- (一) 為創新臺北市城市發展特色之特殊職能類別，擬定「特殊職能開發活動要點」，以型塑臺北市職場人才之優質職能發展環境。
- (二) 上半年度首先培育精品咖啡師人才，結合本府姊妹市瓜地馬拉產地咖啡之優勢，配合本府產業發展局及商業處舉辦臺北咖啡文化節活動，行銷本市優質

之精品咖啡師人才，共同打造本市咖啡文化品牌及專案認證。

（三）精品咖啡師評定

1. 計畫內容概述：為選拔、表彰具有臺北市城市特色之新職能，培育創新臺北市城市職場達人，學院推動精品咖啡師之評定，以促進企業廠商及社會大眾對臺北市城市特色職場達人發展經驗之瞭解與學習，型塑臺北市職場人才之優質職能發展環境及肯定。
2. 預期目標及效益：預計今年度報名人數達 50 人以上，通過認證人員達 10 人以上，合格入圍比率達 20%。
3. 績效指標：103 年度評定合格認證人數達 10 人以上。

七、全國首推社會企業發展身心障礙者就業輔助辦法

- （一）為推動身心障礙者就業與社會企業結合，以促進身心障礙者就業服務之成效，累積近幾年來輔導社會企業案例及社會企業國際研討會之實務經驗，研訂全國第一個以協助身心障礙者就業為主軸社會企業

法規，協助政府及民間單位可遵循之輔導機制與規範，並增加不同資源注入，促成更多身心障礙者就業。

(二) 本法立法理念對社會企業是協助不是贊助，是輔助不是補助，是輔導不是指導，輔助對象為促進身心障礙者就業服務事項為目的而成立之社會企業，期許為身心障礙者就業再創新的服務模式。

(三) 同步規劃即將啟用之身障就業大樓（預計 103 年 8 月舉行落成典禮）為全國第一座以社會企業專案服務經營管理之場所，再創本市身心障礙者就業新模式。