

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：103 年 3 月 31 日

專責人員：蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

本（3）月份出席工會相關會議計 39 人次。

（二）工會設立：

本（3）月份新設立工會家數計 2 家。

（三）設立職工福利委員會：

本（3）月份新設立職工福利委員會之企業計 8 家。

（四）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（3）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會計 73 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 34,039 家。

（五）工作規則報核：

本（3）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核計 44 家，本年度截至 3 月底止，總計完成報核計 215 家；公立機關臨時人員適用勞基法本（3）月份修訂或訂立工作規則 0 家，本年度至 3 月底止，總計完成報核計 3 家。

（六）失業勞工子女就學補助：

本市本（103）年度失業勞工子女上半年就學補助，申請自 103 年 2 月 5 日起至 3 月底止，申請件數計 79 件，核定件數計 57 件，補助子女人數共計 74 人。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

本(3)月勞資爭議案件計 253 件，達成協議計 169 件(含調解成立者 122 件、申請撤回者 47 件)，未達成協議(調解不成立者)計 84 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本(3)月就業歧視案件統計如下表：

項目 \ 時間		本(3)月案件數	102 年續審案至 103 年 3 月底累計/件
受理 件數	檢舉案	0	2
	申訴案	2	2
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	3	3(1 件為 102 年受理案件)
	不受理	0	0
	撤案	0	0
	評議成立	1	1
	評議不成立	1	1
	續審	1	1
召開委員會次數		1	1

(二) 本(3)月性別平等案件統計如下表：

項目		時間	本(3)月案件數	102年續審案至103年3月31日累計/件
受理 件數	檢舉案		4	7
	申訴案		9	17
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中		8	13
	不受理		0	0
	撤案		7	12(8件為102年受理案件)
	評議成立		3	5(皆為102年受理案件，其中1評議完後撤案，並未做出行政處分)
	評議不成立		1	5(皆為102年受理案件)
	續審		0	0
召開委員會次數			1	2

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

截至3月底止，本府各機關應進用原住民人數計293人，已進用547人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用254人)，進用比例為186.69%(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

本(103)年截至3月底止，社會局共轉介代賑工個案計44

人，其中 24 人已結案，20 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 3,813 家，其中達到足額進用與超額進用者為 3,066 家，佔 80%，本市應進用人數為 1 萬 5,461 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數為 2 萬 3,330 人(實際進用人數為 1 萬 9,555 人)，加權後進用率達 150.90%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(3)月義務及非義務機構總核發獎勵案件數計 86 件，總計新臺幣 707 萬 7,000 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(3)月申請案件數計 8 件。
- 4、大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫，本(3)月計 1 家人民團體提出申請。
- 5、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，103 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(3)月之申請案件數計 10 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

本(103)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 42 案，服務 706 人，總補助金額計新臺幣 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 4 單位，10 班，服務人數計 122 人，總計委託金額新臺幣 770 萬 8,000 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本(103)年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 2 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本(3)月共提供 20 人次職評服務(其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 18 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(3)月計提供396小時手語翻譯服務。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本市勞動力重建運用處與各委辦單位本(3)月共同開發24筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本(103)年度2月份提供服務個案數總計508人，其中76人為新開案；另媒合88人次，推介就業計47人次(最新統計至103年2月28日止)

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本市勞動力重建運用處目前公有場地設置之公設庇護工場計有16處，每年可開放之就業機會計216位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

1、本(3)月視障按摩業者穩定就業補助核定93人，核發金額計新臺幣55萬8,000元。

2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(3)月共計稽查暨宣導計23家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(3)月自力更生創業補助共計補助23人次，補助金額計新臺幣142萬3,304元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

1、本(3)月新開案數服務12人。

2、本(3)月受理本市勞工職業災害慰問金死亡2件、失能2件，總計核發慰問金新臺幣95萬元。

3、本(3)月受理本市職災勞工及其子女守護計畫住院慰問金6件及就學/生活/獎學金，總計核發慰問金新臺幣10萬4,000元。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至103年2月底止):

項目 國別	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,203	15.26%
越南	2,691	6.62%
印尼	31,196	76.72%
泰國	569	1.40%
其他	2(註)	0.005%
總計	40,661	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢統計：

1、白領外國人查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	本(103)年度至 3 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	37	96
白領外籍人士查察	121	358

2、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	本(103)年度至 3 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	803	2,504
申訴爭議案件處理	114	305
外勞查察	2,120	3,678
入國訪視	945	2,766
外國人入國通報	1,903	5,463
雇主與外勞提前終止 契約驗證	406	959
外籍勞工逃逸人數	110	368
安置庇護	13	34

(四) 重要活動成果：

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(3)月執行私立就業服務機構訪查計 36 家。本(103)年度截至 3 月底止計訪查 96 家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障

者安全與外勞工作權益，本(3)月查訪本市公私立養護機構計 12 家。本(103)年度至 3 月底止計訪察 24 家。

3、103 年 3 月 30 日假臺北廣播電臺辦理「Hello Teipei 廣播節目主持人粉絲見面會」聽友會，活動順利圓滿。

六、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害：

- 1、依本府 103 年 2 月 11 日第 1770 次市政會議臨時報告案市長裁示事項，自 103 年 3 月 1 日起，本市勞動檢查處於承辦業務時如發現事業單位所僱勞工薪資低於本府調漲後之基本工資，於後續函復事業單位公文持續加註「本府宣布自 103 年 5 月 1 日起將原依基本工資支薪之工作人員，調漲薪資至新臺幣 2 萬 2,639 元（時薪 133 元），經查 貴單位所僱勞工薪資低於前開標準，為落實照顧勞工之理念，尚祈 貴單位能比照前開標準調漲薪資，並將辦理情形函復本處，以保障本市勞工基本生活之所需」。
- 2、本（3）月受理申訴案件計 170 件，較上月 167 件，增加 1.18%，較去年同月份（102 年 3 月）190 件，減少 10.53%。
- 3、勞動部專案計畫：103 年 3 月 10 日至 4 月 3 日實施本（103）年度儲配運輸物流與汽車貨運業勞動條件專案檢查執行計畫，預計檢查 15 家事業單位，截至 3 月底已有 7 家完成檢查。
- 4、局交辦專案計畫：103 年 3 月 12 日至 3 月 25 日實施本府勞動局交查「基本工資專案檢查」，共檢查 100 家事業單位（其中 13 家違反缺失，違反比例 13%）。另檢查發現有 36 家事業單位之勞工薪資雖符合現行基本工資規定，惟低於本府基本工資調漲案（月薪調至 22,639

元、時薪調至 133 元)，其中 6 家事業單位因檢查時見有缺失，本市勞動檢查處已於發函寄送檢查結果通知書時，加註行政指導。剩餘 30 家事業單位，由本局統一發行政指導函，以期提高勞工工資。

- 5、本（3）月份執行全行業勞動檢查 1,980 場次，其中安全衛生檢查 1,351 場次、勞動條件檢查 629 場次，較上月份勞動檢查 1,584 場次增加 396 場次（增加 25%），較去年同月份（102 年 3 月）場次 1,917 增加 63 場次（增加 3.3%）。
- 6、本（3）月份執行「公共工程安全衛生聯合查核及提升營造安全管理實務訓練」計畫，對於參選優良公共工程勞工安全衛生之主辦機關、監造單位、施工廠商輔導，共計輔導 5 場次。
- 7、依據「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市 103 年度安平建案表揚計畫」，建立臺北市職災地圖與工安好宅圖，截至 103 年 3 月底止，計公布職災地圖案件計 6 件及工安好宅圖案件計 72 件。
- 8、營造工地自主管理認證工地，本（3）月份共計認證 75 處工地，其中優等工地 56 個、甲等工地 19 個。
- 9、勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（3）月份計有 34 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 102 次。
- 10、推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」：累計至 103 年 3 月止，計檢查 145 場次、通知改善計 18 項次、罰鍰計 9 項次。
- 11、本（3）月份執行公共工程專案檢查，計檢查 361 場次，

通知改善計 105 場次。

12、本（3）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 8 場次；通知改善計 2 場次。

13、本（3）月份執行醫療保健服務業勞動條件專案檢查，計檢查 54 場次，罰鍰計 3 項次。

（二）重大職災情形：

本（3）月發生重大職業災害 2 件、死亡 2 人，與去年同月份（102 年 3 月）0 件、死亡 0 人比較，增加計 2 件、2 人。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

1、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本（3）月合辦教育訓練計 2 場次，合計 80 人次參加。本（3）月協辦教育訓練計 5 場次，合計 31 人次參加。

2、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，至本（3）月底學院已納編計 317 家。

3、「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本（3）月份本市勞動檢查處執行 79 場次，975 人次參加。

4、本（3）月接受中華民國工業安全衛生協會等 24 家勞工安全衛生教育訓練單位於本（3）月共計辦理勞工安全衛生教育訓練計 76 班次，2,655 人（一般訓練 47 班，1,497 人；在職訓練 29 班，1,158 人）。有關查核業務，截至 3 月底止，已進行查核計 184 班次。

（四）發行勞動安全電子報

1、本（3）月 21 日發行勞動安全電子報第 75 期，主題為危險作業通報，內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題，發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計 10,737 人次。

2、本(3)月發布8則即時電子報，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計85,598人次。

(五) 加強職業衛生預防及降低職業病：

- 1、本(3)月計接受5家事業單位函報本局102年第4季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書，接受特殊健康檢查人數計408位，其中屬第一級管理人數計247位，屬第二級管理人數計161位。
- 2、有關103年「辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構專案檢查」執行計畫，3月共計查核4家指定醫療機構，其中1家因噪音作業判讀醫師未接受職業醫學訓練違反規定，已通知限期改善並於限期內提改善報告。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(3)月求職人數新登記計3,206人，求才人數新登記計5,236人，求供倍數1.63，開立介紹卡計5,375張，求職推介就業人數計548人，求才僱用人數計1,254人，求職就業率17.09%，求才利用率23.95%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：本(3)月台北人力銀行網站瀏覽計826,925人次，新增求職人數計1,972人，新增廠商家數計561家，新增工作機會數計9,885個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者部份：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(3)月開案量計569人次，職業心理測驗計220人次，一般就業諮詢(個管員提供)計335

人次，推介人次計 2,480 人次，求職推介就業人數計 328 人次。

- (2) 針對有工作意願，但相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職訓單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（3）月推介職業訓練計 153 人，已通過甄選並參訓者計 38 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（3）月外籍配偶求職人數登記計 34 人，個管開案數計 11 人，推介人次計 67 人次，求職推介就業人數計 8 人；大陸地區配偶求職人數登記計 37 人，個管開案數計 11 人，推介人次計 89 人次，求職推介就業人數計 17 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（3）月求職新登記共計 56 人次，推介面試 168 人次，推介就業計 14 人次，追蹤關懷計 365 人次。
- (5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本（3）月發掘社區中求職者計 718 人，協助求職個案輔導就業成功計 342 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 50 人，提供求職個案工作機會計 2,040 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 80 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 704 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（3）月受理轉換申請計 218 件，承接申請計 11 件，轉換協調成立計 1 件。

2、辦理雇主服務部份：

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」：從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本（3）月電訪廠商家數計 471 家，開發工作機會數計 9,903 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤，本（3）月訪視雇

主：電訪 8 家，對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

3、給付特定對象部份：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (3) 月通報家次計 1,406 家次、資遣人數計 2,546 人，寄發就業服務函計 1,258 件，推介就業計 89 人，推介職業訓練計 95 人。

(2) 本 (3) 月申請就業保險失業認定人數計 1,209 人，完成初次失業認定計 1,294 人，辦理失業再認定計 4,436 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

103 年度第 3 次就業資源說明會於 3 月 28 日假勞工教育館辦理，計 12 人參加。

(四) 103 年 3 月份辦理現場徵才活動如下：

時間	主題	廠商家數	工作機會數	面試人次	媒合人次
3 月 21 日	美廉社專案招募	1	190	50	21
3 月 29 日	「OKWORK，馬上加薪」大型就業博覽會	52	3,065	1689	713

(五) 青年職涯發展中心服務：

1、職涯發展評估：

(1) 計 52 位青年完成職業適性測驗、29 位青年進行個別諮商。

(2) 執行 3 場職涯 Tour，計 101 位學生參加。

(3) 提供 300 本職業發展相關書籍雜誌，以利青年現場閱

覽，增進相關知能。

(4) 佈置職業訓練(攝影)學員成果展1場。

2、職場體驗實習

(1) 邀約企業參加職場體驗實習方案計59家，其中16家已簽合作備忘錄。

(2) 邀約學校參加實習方案計30家，其中21家已簽合作備忘錄。

3、職涯成長支持：舉辦2場就業相關講座，計71人參加。

4、創業發想平台：自103年3月13日起，本府產業發展局每週四下午1:30-5:30提供駐點服務。

5、記者會：103年3月6日舉行試營運記者會。3月24日舉行開幕記者會，計13家企業單位及20家學校共同參與開幕儀式。

6、來客量統計：本(3)月份來客人數計620人，計有360人至FACEBOOK按「讚」。

八、辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實103年度各項職能培育課程

1、職能培育暨產訓合作課程：本(103)年截至3月底止累計辦理職能培育課程「Java程式設計」等22班，培育人數計536人。

2、職能進修課程：本(103)年截至3月底止累計開辦「辦公室軟體實例應用」11班、進修人數計238人，「精品咖啡師」課程獨立辦理招生及甄試作業，本班報名至3月20日截止，並於3月25日進行甄試。

3、委外職能培育課程：就安基金職能培育課程辦理20班，3月份有整體造形師培訓班開訓。公務預算職能培育課程辦理18班，3月份有美髮造型師培訓班開訓。進修課

程於 3 月 17 日至 21 日辦理評選作業。

4、E-learning 線上學習課程將於 3 月辦理招標作業，提供跨越時間與空間限制之多元課程。

(二) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：103 年 3 月 1 日至 4 日辦理電腦軟體應用；3 月 2 日辦理建築物室內裝修工程管理；3 月 3 日辦理汽車車體板金；3 月 4 日至 25 日辦理室內配線；3 月 10 日至 19 日辦理冷凍空調裝修等 5 項職類乙級測試，3 月 24 日起辦理冷凍空調裝修 1 項職類丙級測試。
- 2、學員專案檢定：103 年 3 月 27 日辦理工業電子、印前製成-圖文組版 MAC 等 2 項職類丙級測試。
- 3、即測即評及發證：103 年 3 月 10 日辦理網路架設及烘焙食品；3 月 22 日辦理網頁設計、電腦軟體應用及會計事務資訊；3 月 24 日至 31 日辦理特定瓦斯器具裝修等 6 項職類丙級測試。

(三) 學員職訓生活津貼之請領：

- 1、對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；本(103)年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計 212 人申領，照護補助共 8 人申請。
- 2、配合每月基本工資調整，特定對象職訓生活津貼之申領標準自本(103)年 7 月 1 日起由每人每月核給新臺幣 11,428 元調整為新臺幣 11,564 元；訓練期間跨越本(103)年 7 月 1 日的班級特定對象學員申領生活津貼之計算方式及相關資料於 103 年 3 月 19 日提供參考，並修正本

市職能發展學院官網之津貼申領規定。

(四) 其他重要事項：

- 1、 「臺北市精品咖啡師職能座談會」：為推廣咖啡產業與文化，103年3月3日下午14時30分至16時30分假本市職能發展學院綜合教學大樓3樓舉行。邀請咖啡領域的學者、從業者、產業協會代表、國際咖啡競賽得獎人等參與討論，提供本學院規劃精品咖啡師職能指標及認證規範之建議，期使首辦臺北市精品咖啡師資格認證，能獲得咖啡產業界之認可，咖啡業者亦以通過認證為榮。
- 2、 職能盃【智慧型機器人觀摩競賽研習】：為建構職能產訓策略聯盟合作關係，強化跨界資源整合與共享，於103年3月21日假本市職能發展學院教學大樓5樓大禮堂辦理。藉由實作指導及競賽研習，培養學員創新思考能力，建構多元適性學習目標並提升教學品質，計有來自花蓮、蘇澳、宜蘭、臺北、苗栗等17支學校隊伍熱情參與。
- 3、 支援「臺北青年職涯發展中心」開幕：103年3月24日特別邀請9位精品咖啡師班優秀結訓學員及達人展現職人專業表演，現場展示世界各地主要咖啡產區之精品咖啡豆，以單品手沖、義式沖煮及拉花等方式呈現，並配合單品咖啡之風味進行敘述及講解。
- 4、 「車輛工程技師職能發展方案」：本市職能發展學院與臺北科技大學合作辦理，於103年3月26日下午辦理媒合廠商說明會，計36家事業單位出席。

九、 推廣勞動教育，提昇勞工知能

- (一) 辦理勞工藝文活動：勞工教育館展演廳及文物展示區，

103年3月1日至3月31日止展出2場次，參觀人數計700人次；截至3月展出5場次，總計2,000人次參觀。

(二) 為倡導推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(103)年度截至3月底止計核准144場次勞動教育補助案，核准金額計新臺幣852萬元整。

(三) 103年度勞動事務學院第1期，計開設16門課程，已完成職業安全衛生法概論、勞雇關係法律問題專題研究、試算表在人事資料管理運用基礎等3門，參加人員計171人。

貳、未來施政重點

- 一、 持續與中央協商，積極處理勞健保補助款爭議案
- 二、 保障勞工權益措施，推動調漲基本工資
- 三、 推動訂定「臺北市屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」
- 四、 創辦青年職涯發展方案，成立臺北青年職涯發展中心
- 五、 推動「勞動法令深植校園」計畫
- 六、 擬定「特殊職能開發活動要點」創新特殊職能
- 七、 全國首推社會企業發展身心障礙者就業補助辦法