臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年1月31日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

(一) 工會輔導:

本(1)月份出席工會相關會議計87人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(1)月份新設立職工福利委員會之企業計8家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(1)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 8家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計33,058家。

(四)工作規則報核:

本(1)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共106家, 102年1月1日至1月31日共完成報核106家;公立機關 臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則0家,102年1 月1日至1月31日止共完成報核0家。

(五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度上半年本市失業勞工子女就學補助,自 102 年2月1日起至3月31日止受理申請。

- 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議
  - (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其 他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助 其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本年勞工權益基金小組會議於 3 月 5 日、4 月 16 日、6 月 19 日、9 月 4 日、11 月 6 日及 12 月 18 日召開,101 年度共計補助 52 人,補助金額為新臺幣 390 萬 3,600 元。102 年勞工權益基金小組會議預定於 2 月份召開,目前受理案件共計有 17 件。

### (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決,本(1)月勞資爭議案件計303件,達成協議211件(含調解成立者171件、申請撤回者40件),未達成協議(調解不成立者)92件。(統計時間102年1月1日至102年1月31日止)。

## 三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一) 本(1)月就業歧視案件統計如下表:

項目	時間	本(1)月案件數	101 年續審案至 102 年 1月31 日累計/件
受理	檢舉案	2	2
件數	申訴案	3	3
申訴	調查中	3	6 (其中3件為101年度案件)
案處	不受理	0	0
理	撤案	0	0

項目	時間	本(1)月案件數	101 年續審案至 102 年 1月31日累計/件
狀	評議成立	0	0
況	評議不成立	0	0
	續審	0	0
召開委員會次數		0	0

# (二) 本(1)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(1)月案件數	101 年續審案至 102 年 1月31日累計/件
受理	檢舉案	3	3
件數	申訴案	4	4
申	調查中	4	9 (其中5件為101年度案件)
訴	不受理	1	1
案 處 理	撤案	3	3 (2 件為 101 年申訴案)
狀	評議成立	4	4
況	評議不成立	8	8
	續審	1	1
召開委員會次數		1	1

#### 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會: 88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」 係全國首創,101年1月1日至102年1月1日止本府各 機關應進用原住民人數為305人,已進用572人(含本府 義務機關超額進用及非義務機關進用共計267人),進用比 例為187.54%。(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公 司之進用人數併入計算)
- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 101年1月1日至102年1月31日止社會局共轉介代賬工 個案75人,其中63人已結案,其餘12人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障 礙者:
  - 1、101年12月份本市義務機關(構)計3,723家,其中達到 足額進用與超額進用者為2,978家,佔80%,本市應進用 人數為1萬5,254人,實際加權進用人數為2萬2,594人 (重度1人以2人計算),進用率達148.12%。
  - 2、進用身心障礙者獎勵金本(1)月義務及非義務機關總核發 獎勵案件數計3件,總計新臺幣9萬1,000元。
  - 3、頭家寶障--訓用留實施計畫本月申請案件數計2件。
  - 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(1)月之申請案件數計19件。
- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者 就業促進服務方案及委託職訓案:

102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案,服務 729 人,補助總金額補助總金額 9,733 萬 1,136 元。服務方案分為 4 大類: 庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 5 單位 12 案,服務 136 人,委託金額為 858 萬 6,000元。

### (五) 辦理職業輔導評量業務:

102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務,本(1) 月共提供 18 人次職評服務(其中本局自辦 2 人次、委辦單位 16 人次)。

# (六)推動聽語障者無障礙工作環境:

本(1)月計提供93小時手語翻譯服務。

# (七) 身心障礙者職業重建服務:

本(1)月本處與各委辦單位共同開發17筆工作機會,並 將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單 位。

# (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務:

自 102 年 1 月 1 日至 1 月 1 日止提供服務之個案數為 432 人,開案 78 人,媒合共 89 人次,推介就業 66 人次。

(九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務:

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16處,每年可開放之就業機會達 211 位,對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。

# (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1、本(1)月視障按摩業者穩定就業補助核定 470 人,核發金 額為 403 萬 291 元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(1)月共計稽查暨宣導18家次,均查無違法情事。

### (十一) 自力更生創業補助:

本(1)月自力更生創業補助共計補助26人次,補助金額為81萬2,717元。

# (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

102年1月短期服務11人、開案數6人。

## 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務:除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、印、越、泰電話諮詢專線及Hello Taipei 廣播節目外,秉持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

# (二)臺北市外勞人數統計表(統計至102年01月31日止):

國別項且	人數(人)	百分比
菲律賓	7, 033	18%
越南	3, 799	9%
印尼	28, 365	71%
泰國	902	2%
總計	40, 099	100%

### (三)外籍勞工查察諮詢統計:

#### 1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間件數項目別	本(1)月/件	102年1月1日至1月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1, 214	1, 214
申訴爭議案件處理	81	81
外勞查察	1, 543	1,543
外國人入國通報	1, 928	1, 928
雇主與外勞提前終止 契約驗證	316	316
外籍勞工逃逸人數	93	93

# 2、白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(1)月/件	102年1月1日至1月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	0	0
白領外籍人士查察	75	75

# (四)重要活動成果:

102年1月28日(星期一)下午,本市勞動力重建運用處外勞檢查科派外勞查察員至迪化商圈年貨大街進行法令宣導,範圍涵蓋年貨大街、迪化街1段、民生西路、歸綏街、民樂街等街道,共計向558家商店與臨時攤販宣導不得聘僱非法外國人從事工作,及聘僱外國人工作時應遵守就業服務法相關規定,當天宣導未發現非法外國人從事工作情事。

六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

### (一)提昇職場安全,降低職業災害:

- 1、本(1)月份受理申訴案件 185 件,較上月 173 件,增加6.94%,較去年同月份(101 年 1 月)138 件,增加 34.06%。
- 2、本(1)月份依行政院勞工委員會來函指示,實施第1階段 國道客運業勞動條件檢查計6場。
- 3、本(1)月份執行「職業殘廢災害預防專案」12場次。
- 4、102.1.4 迪化街年貨大街業者宣導會發放「短期打工人員工作權益須知」單張文宣100份,102.1.25 迪化街年貨大街記者會發放工安紅包及上述單張文宣計60份。
- 5、本(1)月執行全行業勞動檢查 2,105 場次,其中安全衛生 檢查 1,724 場次、勞動條件檢查 381 場次,較上月份勞動 檢查 2,257 場次減少 152 場次、減少 6.73%,較去年同月 份(101 年 1 月) 2,226 場次減少 121 場次、減少 5.44%。
- 6、101年12月21日起至102年2月24日止執行「臺北市101-102年歲末及春安期間加強勞動安全實施計畫」,保障年節期間本市勞工作業安全,101年12月21日至102年2月3日止,共計檢查1,531場次、停工69項、罰鍰75項計285萬元。
- 7、本(1)月份營造工地自主管理認證工地共計認證 78 處工地,其中特優工地 0 個、優等工地 48 個、甲等工地 30 個。
- 8、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(1)月份共有37個公 共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督 檢查計111次。
- 9、運用勞動檢查即時監督管理系統(RSMS),本(1)月份共計 315 家事業單位參加、傳送 638 張照片。
- 10、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(1)月份共有37個公 共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督

檢查計 111 次。

- 11、公共修繕工程專案檢查,本(1)月份共計檢查 45 場次, 通知改善 30 場次、停工 1 項次。
- 12、本(1)月份執行公共工程專案檢查,計檢查 299 場次,通 知改善 159 場次。
- 13、本(1)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查18場次; 停工2場次,通知改善5場次。

### (二)重大職災情形:

本(1)月發生重大職業災害2件、死亡2人,較去年同月份(101年1月)1件、死亡1人,增加1件、1人;今年累計至1月份本市計發生重大職業災害死亡2件、2人,較去年同期1件、1人,共增加1件、1人,增加100%。

#### (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1、1月24日辦理102年度第1季自主管理策略聯盟會議,共計43家事業單位、57人次參加。
- 2、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(1)月並無辦理合辦教育訓練。本(1)月共協辦76場次,2,609人次參加。
- 3、本(1)月23日辦理「升降機無架施工安裝作業安全宣導會」,計22人參加。
- 4、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(12) 月底學院已納編140家,共33,461人次參訓。
- 5、「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本(1)月份全處共 執行36場次,合計517人次參加。
- 6、本(1)月30日假臺灣三菱電梯股份有限公司訓練廠辦理「升降機安裝無架式施工安全研討會」,計邀11事業單位,參22人。
- 7、本(1)月函送11家事業單位,要求本市所轄設置塔型固

定式起重機之事業單位需辦理於颱風、地震後,較長時間 停用後之啟用、每月的自主檢查,均需依本處要求留存備 查,並列為本處將配合每月重點抽查要項,用以有效督促 事業單位遵守。

8、本(1)月共計接受中華民國工業安全衛生協會等 24 家勞工 安全衛生教育訓練單位於 102 年 1 月共計辦理勞工安全衛 生教育訓練 65 班次,計 1,949 人(一般訓練 42 班,1,197 人;在職訓練 23 班,752 人)。

#### (四)發行勞動安全電子報:

- 1、本(1)月28日發行勞動安全電子報第61期,內容有最新 訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電 小站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人 員及事業單位負責人等計9,991人次。
- 2、本(1)月發布4則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計39,939人次。

#### (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:

- 1、本(1)月共計接受 46 家事業單位函報本局 101 年第 4 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計 1220 位,其中屬第二級管理人數 411 位,屬第三級管理人數 56 位,合計屬第二級以上管理人數共 467 位。事業單位函報內容若屬第二級管理人數以上,本局均發文至該事業單位可參與本局之鳳凰計畫。
- 2、102年1月申請鳳凰計畫案件共15件。

# 七、創造就業機會,輔導特定對象

### (一) 提昇求職求才媒合效能:

1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(1)月求職人數新登記4,646

- 人,求才人數新登記 4,682 人,求供倍數 1.01,開立介紹 卡 6,053 張,求職推介就業人數 1,395 人,求才僱用人數 1109 人,求職就業率 30.03%,求才利用率 23.69%。
- 2. 、提供線上求職求才媒合服務:本(1)月台北人力銀行網 站瀏覽 209 萬 713 人次,新增求職人數 1,748 人,新增廠 商家數 572 家,新增工作機會數 1 萬 3,355 個。

### (二)加強特定對象就業輔導工作:

## 1、輔導就(創)業者部份:

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(1)月開案量 453 人次,職業心理測驗 191 人次,深度就業諮詢 268 人次,推介人次 2,263 人次,求 職推介就業人數 234 人次。
- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(1)月推介職業訓練計 146人,已通過甄選並參訓者計6人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(1)月外籍配偶求職人數登記35人,個管開案數16人,推介人次59人次,求職推介就業人數8人;大陸地區配偶求職人數登記44人,個管開案數13人,推介人次53人次,求職推介就業人數9人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(1)月求職新登記共 174人,推介面試186人次,安置就業167人,追蹤關懷 41人次。
- (5)辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫:本(1)月發掘 社區中求職者 580 人,協助求職個案輔導就業成功 302 人次,協助求職個案穩定就業 3 個月 67 人,提供求職個 案工作機會 1,495 人次,對轄區學校、社服團體或里辦公 處辦理就業宣導駐點服務計 52 次,拜訪轄區內商圈店家 開發 373 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(1) 月受理轉換申請 213 件,承接申請 24 件,轉換協調成立 5 件。

### 2、辦理雇主服務部份:

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(1)月訪視廠商家數 600 家,開發工作機會數 1 萬 3,408 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(1) 月親訪2家、 電訪8家雇主,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

#### 3、給付特定對象部份:

- (1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本 (1) 月通報家次1,878 家次、資遣人數2,779 人,電話 訪問人次1,201 人次,寄發就業服務通函978 件,推介就 業56 人,推介職業訓練71 人。
- (2) 本 (1) 月申請就業保險失業認定人數 1,725 人,完成初次失業認定 1,733 人,辦理失業再認定 5,472 人。

### (三)辨理就業資源說明會:

102年度第1次就業資源說明會於本(1)月30日上午10時10分至11時30分假勞工教育館辦理,計有34人參加。

# (四)辦理機關參訪:

大陸成都人力局於本(1)月 18 日上午 11 時至 12 時至本市 就業服務處參訪,計 9 人。

# (五)台北人力銀行:

台北人力銀行自本(1)月4日起至31日止,舉辦「101年十大有感勞工新聞票選活動」,共有1萬476人次參加。

# 八、辦理各項職能培育及技能檢定

# (一)落實 102 年度各項職能培育課程:

- 1、日間暨產訓合作職能培育課程:102年1月1日至102年1月31日止累計辦理日間職能培育課程「中餐廚務實務班」等16班,培育人數計418人。
- 2、夜間職能進修課程:102年1月1日至102年1月31日止累計開辦「網頁設計」等6班,進修人數計141人。

3、委外職能培育課程: 102年就安基金預計開辦21班,已於102年1月21日上網公告,2月4日截標,2月5日開資格標,共有20餘單位參與投標,預計3月初辦理評選;公務預算委外課程預計辦理30班,已於102年2月1日上網公告,預計3月初辦理評選作業。

4、促參補助101年履約8班之就業輔導賡續執行。

#### (二)102 年度技術士技能檢定:

#### 全國技能檢定:

本學院接受行政院勞委會中部辦公室委託辦理 101 年度第 3 梯次全國檢定術科測試,共辦理冷凍空調裝修等 14 職類 3,206 人,預計於 102 年 1 月 4 日起至 4 月 2 日止完成,截至 1 月 31 日已辦理完畢職類計有:冷凍空調裝修丙級、烘焙食品—麵包、餅乾丙級、機器腳踏車修護丙級、數位電子乙級、室內配線丙級、電腦硬體裝修乙級等共 7 項職類,其餘職類陸續辦理術科測試。

## 學員專案檢定:

印製及販售102年專案檢定簡章。

#### 3、即測即評即發證:

102年度第1梯次即測即評即發證報名作業於1月14日至 25日報名,計有電腦軟體應用、網頁設計、用電設備檢驗、 特定瓦斯器具裝修等共4項職類,報名人數678人。

### (三) 學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;102年1月1日至101年1月31日止累計239人申領。

#### (四) 職能評量:

- 1、規劃學院通識課程:收集相關通識課程資料,以利後續規畫 研議。
- 2、研議職能評量測試委外辦理事宜。

## (五) 重要活動:

1月31日辦理「車輛工程技師職能發展方案」受贈儀式暨 「好運糕照」茶會,活動圓滿順利,媒體露出6則(中時、

自由、聯合、聯晚、中央社、台灣新快報)。



【記者邱瓊玉/台北報導】為推 動產學合作,北市戰能發展學院去 年不僅推出「車輛工程技能職能發 展方案」,現代,営豪、護療等3 家車廠昨天選捐幣6台實習車輛給 職能發展學院,總價值超過690萬 元,也希望看此可讓學員更熟悉各 種門は構造・

長厚文養表示,目前學院內的實質 **車輌的有空機輛,其中以日系內套** 矧多。有新車加入,不僅可提升學 員士氣、對市場新車的維修也可有 多一點認識。

昨天受賣的6輛車都是有而上的 熱頻車款・其中資豪 (velvo) 药 辦的xc90体框車、市價更高達250 職能發能發展學院工業技術群組 萬元、堪稱是昨天則辦儀式上「最

STREET I STREETS

市長都能域表示・「工欣善共事 萬元・待遇相常不錯・ · 必先利其關」 · 相信有企業的地 **碲**引玉。愿對會發揮示範性的作用 、同時也能幫助學員期利就業,達 節職能發展方案」,打造「學士」 到「四切四州」的目標

工作不易取代、職能發展學院至 今培訓過2・300名內修類科的學員 皮電治28721940・

就需求約3、96度、平均超額2、3

去年更和台北科技大學及26家汽 事業者合作·推出「車輛工程技 黑手」、預計5月開始招生・9月開 寧文豊災・汽車維修的技術性高 夢・評清可上勞動局官網查詢( http://www.bola.taipei.gov.tw/) .

# 九、推廣勞工教育,提升勞工知能

# (一) 辦理勞工藝文活動:

勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出 23 場 次,102年1月1日至1月31日止展出2場次,參觀人數 計 750 人次。

(二) 為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能:

為促進勞工終身學習,增進勞工法令知識,依據「臺北市 勞工教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團 體或人民團體辦理勞工教育。本(102)年度截至1月底止共 核准84場次勞工教育補助案,核准金額計478萬元整。

### 貳、 未來施政重點

- 一、預定 101 年 12 月 21 日起至 102 年 2 月 24 日止執行「臺北市 101-102 年歲末及春安期間加強勞動安全實施計畫」,保障年 節期間本市勞工作業安全。
- 二、有關臺北市職場安全 320 減災計畫 101 年本府各單位執行情形, 業經核准於 2 月 5 日提報第 1718 次市政會議。
- 三、預定2月21日辦理營造業(監造單位)勞工安全衛生人員回流教育訓練。
- 四、預定2月6日辦理「機械自動停車管理維護安全宣導會」1場次。
- 五、持續推動「特定對象優先」職能培育政策,落實失業勞工技能學習需求,提昇就業能力。為促進青年職涯發展,開辦青年專班;另視就業市場供需情形、失業者職能培育之需求、本府各局處需求及本局職能發展學院培育崗位,彈性開辦相關職科並積極與產業暨學術單位合作,開發就業機會,達「訓用合一」、「即訓即用」之目標。除自辦日間職能培育、夜間職能進修、產訓合作職能培育、接受委託職能培育、委外職能培育、學訓合作等模式外,持續發展職能培育e-learning遠距教學,使培育職種多元化、多量化。
- 六、賡續強化就業媒合效能,積極開拓工作機會,協助雇主與求職 者就業媒合,打造優質完備的就業安全體系。
- 七、提升台北人力銀行營運效能,並持續豐富網站內容,透過多元

宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。

- 八、協助特定對象及弱勢失業者就業,預計協助 100 名特定對象失業者儘速重返職場。
- 九、提供雇主專精化服務,每月定期定點辦理1場中型就業博覽會, 每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明 會,並持續追蹤關懷雇主僱用情形,以協助雇主儘速尋覓所需 人才。

註一:臺北市失業率及相關勞動統計數據:

有關臺北市失業率及相關勞動統計數據係由行政院主計處按半年之累計平均值統一發布,臺北市101年度下半年就業人數123萬6,000人,失業人數5萬6,000人,失業率4.3%,勞動力人數129萬2,000人。

註二:提供101年12月全國人力資源調查統計結果數據供參:

### 一、勞動力狀況:

101 年 12 月勞動力人數 1,140 萬 8,000 人,係歷年最高水準,較上月增加 3,000 人或 0.03%;如與 100 年同月比較,亦增 13 萬 5,000 人或 1.20%。12 月勞動力參與率為 58.45%,較上月下降 0.03 個百分點,較 100 年同月則升 0.17 個百分點。

101 年平均勞動力人數 1,134 萬 1,000 人,較 100 年增加 14 萬 1,000 人或 1.26%。101 年平均勞動力參與率為 58.35%,較 100 年上升 0.18 個百分點,其中女性平均勞動力參與率 50.19%,歷年首次超過 50%;按年齡層觀察,15 至 24 歲年齡者勞動力參與率 29.08%;25 至 44 歲年齡者勞動力參與率 86.33%;45 至 64 歲年齡者勞動力參與率 60.48%。

#### 二、就業狀況:

101 年 12 月就業人數為 1,093 萬 1,000 人,係歷年最高,較上月增加 1 萬 3,000 人或 0.12%;如與 100 年同月比較,亦增 12 萬 9,000 人或 1.20%。 12 月各部門就業人數與上月比較,服務業部門與工業部門分別增加 8,000 人與 7,000 人或 0.12%與 0.18%,農業部門則減 1,000 人或 0.24%。

101 年平均就業人數為 1,086 萬人,較 100 年增加 15 萬 1,000 人或 1.41%,其中大專及以上程度者增加 16 萬 5,000 人或 3.48%,高中(職)程度者增加 2 萬 9,000 人或 0.81

%;國中及以下程度者則減4萬4,000人或1.89%,大專及以上程度者占全體就業者比率持續提升至45.28%。各部門就業人數與100年比較,服務業部門與工業部門分別增加10萬6,000人與4萬3,000人或1.68%與1.12%;農業部門亦增2,000人或0.39%。

#### 三、失業狀況:

101年12月失業人數為47萬7,000人,較上月減少1萬人,其中初次尋職失業者與因對原有工作不滿意而失業者均減少4,000人,因工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦減2,000人,因季節性或臨時性工作結束而失業者則增1,000人;與100年同月比較,失業人數計增6,000人。

101年12月失業率為4.18%,較上月下降0.09個百分點;與100年同月持平。經季節調整後失業率為4.22%,較上月下降0.05個百分點;與100年同月比較,則升0.01個百分點。12月失業者平均失業週數為27.3週,較上月延長0.7週。12月失業期間達1年以上之長期失業人數為7萬4,000人,較上月減少3,000人。

101年平均失業人數為 48 萬 1,000 人,較 100 年減少 1 萬人,其中因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者分別減少 1 萬 1,000 人與 6,000 人,初次尋職者與因對原有工作不滿意而失業者則分別增加 5,000 人與 2,000 人。101年平均失業週數為 26.0 週,較 100 年縮短 1.7 週。

101 年平均失業率 4.24%,較 100 年下降 0.15 個百分點。按教育程度別觀察,國中及以下程度者失業率 3.52%;高中(職)程度者失業率 4.22%;大專及以上程度者失業率 4.58%,其中大學及以上程度者失業率 5.37%。按年齡層觀察,15至24歲年齡者失業率 12.66%;25至44歲年齡者失業率 4.38%;45至64歲年齡者失業率 2.31%。

#### 四、非勞動力:

101年12月非勞動力人數為811萬人,較上月增加1萬2,000人或0.15%,其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者15萬3,000人;求學及準備升學者214萬9,000人;料理家務者240萬6,000人;高齡、身心障礙者242萬4,000人。如與100年同月比較,計增4萬1,000人或0.51%。

101 年平均非勞動力人數為 809 萬 6,000 人,較 100 年

增加 4 萬 3,000 人或 0.52%,其中高齡、身心障礙者與料理家務者分別增加 3 萬 6,000 人與 1 萬 1,000 人或 1.52%與 0.47%;求學及準備升學者與想工作而未找工作且隨時可以開始工作者則分別減少 9,000 人與 2,000 人或 0.41%與 1.48%。註:有關人力資源調查編製方法與名詞定義、資料發布時間等請上網查閱網址:http://www.stat.gov.tw/(點選「就業、失業統計」)。

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年2月28日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

(一)工會輔導:

本(2)月份出席工會相關會議計52人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(2)月份新設立職工福利委員會之企業計4家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(2)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 5家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計3萬3,063 家。

(四)工作規則報核:

本(2)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共55家, 本(102)年度截至2月底止共完成報核161家。

(五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度上半年本市失業勞工子女就學補助,自102年2月份起至3月份止受理申請。本(102)年度截至2月底止共計核定補助12案、補助子女16人、補助金額新臺幣29萬元。

- 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議
  - (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其

他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助 其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅 速恢復正常生活與工作,本年勞工權益基金小組會議於 2 月 25 日召開,本(102)年度截至 2 月底止累計補助 11 人, 補助金額為新臺幣 78 萬 3,923 元。

### (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決,本(2)月勞資爭議案件計 158 件,達成協議 113 件(含調解成立者 91 件、申請撤回者 22 件),未達成協議(調解不成立者) 45 件。(統計時間 102 年 2 月份止)。

## 三、推動性別平等、防制就業歧視

### (一) 本 2 月就業歧視案件統計如下表:

項目	時間	本(2)月案件數	101 年續審案至 102 年 2月 28 日累計/件
受理	檢舉案	7	9
件數	申訴案	1	4
申	調查中	1	7(其中3件為101年度案件)
訴	不受理	0	0
案處	撤案	0	0
理	評議成立	0	0
狀	評議不成立	0	0
況	續審	0	0

時間項目	本(2)月案件數	101 年續審案至 102 年 2 月 28 日累計/件
召開委員會次數	0	0

# (二) 本2月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(2)月案件數	101 年續審案至 102 年 2月 28 日累計/件
受理	檢舉案	0	3
件數	申訴案	4	8
申	調查中	4	13(其中5件為101年度案件)
訴	不受理	0	1(101 年案件)
案 處	撤案	0	3(2件為101年申訴案)
理	評議成立	0	4
狀況	評議不成立	0	8
<i>2</i> 0	續審	0	1
召開	月委員會次數	0	1

## 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

# (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會:

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」 係全國首創,本(102)年度2月底止本府各機關應進用原 住民人數為306人,已進用574人(含本府義務機關超額 進用及非義務機關進用共計269人),進用比例為 187.58%,惟臺北市政府衛生局未足額進用1名。

- (二)協助代賑工獲取穩定工作,降低對代賑工作之依賴: 本(102)年度截至2月底止社會局共轉介代賑工個案78 人,其中69人已結案,其餘9人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障 礙者:
  - 1、102年1月份本市義務機關(構)計3,715家,其中達到 足額進用與超額進用者為2,975家,佔80%,本市應進用 人數為1萬5,252人,實際加權進用人數為2萬2,577人 (重度1人以2人計算),進用率達148.03%。
  - 2、進用身心障礙者獎勵金本(2)月義務及非義務機關總核發 獎勵案件數計64件,總計新臺幣338萬8,000元。
  - 3、頭家寶障--訓用留實施計畫,本(2)月申請案件數計1件。
  - 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(2)月之申請案件數計9件。
  - (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者 就業促進服務方案及委託職訓案:
    - 102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案,服務 729 人,補助總金額 9,733 萬 1,136 元。服務方案分為 4 大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 5 單位 12 案,服務 136 人,委託金額為 858 萬 6,000 元。
  - (五) 辦理職業輔導評量業務:
    - 102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等3家團體共同辦理職業輔導評量業

務,本(2)月共提供7人次職評服務(其中本市勞動力重建運用處自辦1人次、委辦單位6人次)。

- (六)推動聽語障者無障礙工作環境:
  - 本(2)月計提供80.5小時手語翻譯服務。
- (七) 身心障礙者職業重建服務:
  - 本(2)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 13 筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性 就業服務受委託單位。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務: 本(102)年度截至2月底止提供服務之個案數為594人,開 案50人,媒合共69人次,推介就業48人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務: 本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16處,每年可開放之就業機會達 214位,對身心障礙者就業安置及轉銜的服務成效頗佳。
- (十) 視障按摩及就業宣導:
  - 1、本(2)月視障按摩業者穩定就業補助核定 469 人,核發金 額為 341 萬 2.291 元。
  - 2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(2)月共計稽查暨宣導9家次,均查無違法情事。

### (十一) 自力更生創業補助:

- 1、本(2)月自力更生創業補助共計補助 10 人次,補助金額40萬1,839元。
- 2、2月19日辦理創業諮詢課程1場次;2月26日辦理第1場

次創業補助審查會,審查3案,計3案通過。

## (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

1、102年2月短期服務5人、開案數3人。

2、102年2月份職業災害慰問金核發死亡4件,計80萬元。 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、 印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉 持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法 令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

### (二)臺北市外勞人數統計表(統計至102年02月28日止):

國別項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 783	17%
越南	3, 082	8%
印尼	29, 711	74%
泰國	668	1%
總計	40, 244	100%

## (三)外籍勞工查察諮詢統計:

## 1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(2)月/件	102年1月1日至2月28日止累計/件
提供法令諮詢等服務	873	2, 087
申訴爭議案件處理	55	136
外勞查察	1, 584	3, 127
外國人入國通報	1, 186	3, 114

雇主與外勞提前終止 契約驗證	230	546
外籍勞工逃逸人數	117	233

#### 2、白領外國人查察及諮詢統計

時間件數項目別	本(2)月/件	102年1月1日至2月28日止累計/件
提供法令諮詢等服務	40	80
白領外籍人士查察	62	137

#### (四)重要活動成果:

- 外籍勞工休閒景點地圖已製作完成,定時懸掛於臺北車站 就業服務臺門外,供外籍勞了解。
- 2、為確保從事私立就服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單,2 月份執行私立就業服務機構訪察計 23 家。本(102)年度截至2月底止計訪察私立就業服務機構 46 家。
- 3、為使本市老人福利機構能符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人安全與外勞工作權益, 2月份查訪本市公私立養護機構計8家。本(102)年度截至 2月底止計訪察老人福利機構19家。
- 4、業已擬訂士林夜市現切水果攤及本市按摩養生館查察專案 計畫,將於3月份開始派員執行查察。

# 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

# (一)提昇職場安全,降低職業災害:

1、本(2)月份受理申訴案件 103 件,較上月 186 件,減少44.62%,較去年同月份(101 年 2 月)170 件,減少39.41%。

- 2、本(2)月份實施職業殘廢災害預防專案檢查 8 場次。
- 3、本(2)月份依行政院勞工委員會來函指示,於 102/1/10~2/5實施第1次國道客運駕駛員工時專案,共檢 查6家事業單位,其中2家有缺失,違法比例33.33%。
- 4、依臺北市議會101年10月11日「請勞工局協助社會局及 所屬社福機構進行勞動基準法輔導與檢查」質詢案,於102 年2月27日辦理「社工員勞動條件法令宣導會」,計27 家事業單位、28人參加,後續從40家名冊中抽檢10家, 預計3月下旬完成檢查。
- 5、本(2)月執行全行業勞動檢查1,306 場次,其中安全衛生 檢查1,036 場次、勞動條件檢查270 場次,較上月份勞動 檢查2,138 場次減少832 場次、減少38.91%,較去年同月 份(101年2月)場次2,681 減少1,375 場次、減少51.29%。
- 6、101年12月21日起至102年2月24日止執行「臺北市 101-102年歲末及春安期間加強勞動安全實施計畫」,保障 年節期間本市勞工作業安全,總計檢查1,879工地(廠) 次、停工93項、罰鍰99項計390萬元。
- 7、營造工地自主管理認證工地,本(2)月份共計認證 83 處工地,其中優等工地 50 個、甲等工地 33 個。
- 8、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(2)月份共有38個公 共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督 檢查計114次。
- 9、運用勞動檢查即時監督管理系統 (RSMS),本(2)月份共計 315 家事業單位參加、傳送 443 張照片。
- 10、公共修繕工程專案檢查,本(2)月份共計檢查20場次, 通知改善13場次、罰鍰2項次。
- 11、本(2)月份執行公共工程專案檢查,計檢查239場次,通

知改善98場次。

12、本(2)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查10場次; 停工0場次,通知改善3場次。

### (二) 重大職災情形:

- 1、本(2)月發生重大職業災害1件、死亡1人,較去年同月份(101年2月)0件、死亡0人,增加1件、1人;今年累計至2月份本市計發生重大職業災害死亡3件、3人,較去年同期1件、1人,共增加2件、2人。
- 2、本(2)月依「新建工程重大職業災害線上地圖處理要點」, 已於本處網頁建置職災地圖,2月底計有二件標示於該地 圖中。

### (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1、本(2)月 21 日辦理營造業(監造單位)勞工安全衛生人員回 流教育訓練,共計 68 人次參加。
- 2、本(2)月 27 日協助勞委會辦理 102 年提升營造工地勞工安全檢查品質在職訓練,共計 40 人次參加。
- 3、本(2)月6日辦理「機械自動停車管理維護安全宣導會」, 計24人參加。
- 4、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(2)月 底學院已納編143家。
- 5、「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本(2)月份共執行 31 場次,合計 504 人次參加。
- 6、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(2)月並無辦理合辦教育訓練。本(2)月協辦教育訓練53場次,合計2,121人次參加。
- 7、本(2)月21日辦理「升降機無架施工安裝作業安全宣導會」,計22人參加。

8、本(2)月共計接受中華民國工業安全衛生協會等 24 家勞工 安全衛生教育訓練單位於 102 年 2 月共計辦理勞工安全衛 生教育訓練 39 班次,計 1,164 人(一般訓練 22 班,627 人; 在職訓練 17 班,537 人)。

#### (四)發行勞動安全電子報:

- 1、本(2)月27日發行勞動安全電子報第62期,內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計9,989人次。
- 2、本(2)月發布4則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、 勞工及安全衛生人員等計4萬32人次。

### (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:

- 1、本(2)月共計接受10家事業單位函報本局101年第4季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計467位,其中屬第二級管理人數145位,屬第三級管理人數1位,合計屬第二級以上管理人數共146位。事業單位函報內容若屬第二級管理人數以上,本局均發文至該事業單位可參與本局之鳳凰計畫。
- 2、本(102)年度截至2月底止申請鳳凰計畫案件共15件。 七、創造就業機會,輔導特定對象

# (一) 提昇求職求才媒合效能:

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(2)月求職人數新登記3,029 人,求才人數新登記8,854人,求供倍數2.92,開立介紹 卡4,202張,求職推介就業人數461人,求才僱用人數493 人,求職就業率15.21%,求才利用率5.57%。
- 2. 、提供線上求職求才媒合服務:本(2)月台北人力銀行網

站瀏覽 171 萬 27 人次,新增求職人數 782 人,新增廠商家數 417 家,新增工作機會數 5,895 個。

### (二)加強特定對象就業輔導工作:

### 1、輔導就(創)業者部份:

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(2)月開案量357人次,職業心理測驗160 人次,一般就業諮詢(個管員提供)215人次,推介人次 1,736人次,求職推介就業人數156人次。
- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(2)月推介職業訓練計255人,已通過甄選並參訓者計11人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(2)月外籍配偶求職人數登記32人,個管開案數8人,推介人次55人次,求職推介就業人數5人;大陸地區配偶求職人數登記12人,個管開案數5人,推介人次13人次,求職推介就業人數4人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(2)月求職新登記共 16人,推介面試29人次,安置就業3人,追蹤關懷153 人次。
- (5)辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫:本(2)月發掘 社區中求職者 487 人,協助求職個案輔導就業成功 189 人次,協助求職個案穩定就業 3 個月 64 人,提供求職個 案工作機會 1,256 人次,對轄區學校、社服團體或里辦公 處辦理就業宣導駐點服務計 40 次,拜訪轄區內商圈店家 開發 335 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(2) 月受理轉換申請 178 件,承接申請 24 件,轉換協調成立 5 件。

#### 2、辦理雇主服務部份:

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(2)月訪視廠商家數 366 家,開發工作機會數 5,941 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(2) 月電訪 4 家

雇主,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

#### 3、給付特定對象部份:

- (1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本 (2) 月通報家次1,414 家次、資遣人數2,054人,電話 訪問954人次,寄發就業服務通函498件,推介就業30 人,推介職業訓練88人。
- (2) 本(2) 月申請就業保險失業認定人數 1,251 人,完成初次失業認定 1,275 人,辦理失業再認定 4,756 人。

#### (三)辨理就業資源說明會:

102年度第2次就業資源說明會於本(2)月27日假勞工教育館辦理,計有25人參加。

#### (四)辦理機關參訪:

台北人力銀行於本(2)月26日假勞工教育館協助王品集 團辦理專案招募活動,提供131個工作機會,有707人到 場,共705人面試,初步媒合128人,媒合率達18.16%。 八、辦理各項職能培育及技能檢定

#### (一)落實 102 年度各項職能培育課程:

- 1、日間暨產訓合作職能培育課程:本(102)年度截至2月底止累計辦理日間職能培育課程「飾品及拼布製作」等17班, 培育人數累計448人。
- 2、夜間職能進修課程:本(102)年度截至 2 月底止累計開辦「OFFICE 2010 應用(上半年班)」7班、進修人數累計 167人。
- 3、102年第2梯次職能培育與職能進修課程招生簡章本梯次 有職能培育課程15班(含增開古蹟活化設計人才班),報名 期間3月4日至3月6日,職能進修課程則有2班進行招 生。
- 4、委外職能培育課程:102年就安基金預計開辦21班,已於

2月4日截標,2月5日開資格標,3月1日至3月12日進行簡報評選;公務預算委外課程預計辦理30班,已於102年2月1日上網公告,預計3月13日至3月25日辦理評選作業。

5、補助101年履約8班之就業輔導,賡續執行中。

#### (二)102年度技術士技能檢定:

#### 全國技能檢定:

本院接受行政院勞委會中部辦公室委託辦理 101 年度第 3 梯次全國檢定術科測試,共辦理冷凍空調裝修等 14 職類 3,206 人,預計於 102 年 1 月 4 日起至 4 月 2 日止完成,本(102)年度截至 2 月底止已辦理完畢職類計有:冷凍空調裝修乙、丙級、烘焙食品—麵包、餅乾丙級、機器腳踏車修護丙級、數位電子乙級、室內配線丙級、電腦硬體裝修乙級、汽車修護丙級、會計資訊丙級等共 10 職類,其餘職類陸續辦理術科測試。

## 2、學員專案檢定:

102年第1梯次受訓學員專案檢定於2月4日至5日受理報名。此梯次計有工業電子等3職類報名、75名報檢人。

#### 3、即測即評即發證:

102 年度第 1 梯次即測即評即發證計有電腦軟體應用、網頁設計、用電設備檢驗、特定瓦斯器具裝修等共 4 項職類,報名人數 678 人, 2 月 22 日寄發准考證。

## (三) 學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業

訓練生活津貼,以安定學員生活;本(102)年度截至2月底止累計269人申領。

## (四) 職能評量:

- 1、規劃學院通識課程:規劃辦理求職技巧、口語表達、行銷概念、法律知能、專題講座等課程,並建立相關師資資料庫。
- 2、收集職能相關資料:先以水電工為例,探討職能發展地圖。

#### (五) 產學訓合作案:

2月份與惇敘工商合辦「車輛工程維修班」,訓練期間2月19日至6月18日共520小時,參訓人數17人。

#### 九、推廣勞工教育,提升勞工知能

#### (一) 辦理勞工藝文活動:

- 1、勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出 23 場次,102年2月份展出1場次,參觀人數計 450人次。本(102)年度截至2月底止已展出3場次,總計1,150人次參觀。
- 2、102 年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,102 年 2 月份放映1部 2 場次,受益人數達 1,130 人次。
- (二) 為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能:

為促進勞工終身學習,增進勞工法令知識,依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(102)年度截至2月底止共核准114場次勞工教育補助案,核准金額計649萬7,750元整。

### 貳、 未來施政重點

一、有關本市職場安全 320 減災計畫 101 年本府各單位執行情形, 預定於 102 年 3 月 6 日召開第一次公安督導會報提報。

- 二、預定 102 年 3 月 19 日至 21 日辦理營造業安全衛生管理人員回 流教育訓練,共計 3 場次。
- 三、預定 3 月 5 日辦理「吊籠作業勞工安全衛生在職教育訓練」1 場次。
- 四、預定3月26日辦理「升降機安裝作業勞工安全衛生在職教育訓練」1場次。
- 五、102年3月至5月辦理「臺北市勞動安全獎」選拔活動,並預 定於5月2日假市府沈葆楨廳舉行頒獎典禮。
- 六、持續推動「特定對象優先」職能培育政策,落實失業勞工技能學習需求,提昇就業能力。為促進青年職涯發展,開辦青年專班;另視就業市場供需情形、失業者職能培育之需求、本府各局處需求及本局職能發展學院培育崗位,彈性開辦相關職科並積極與產業暨學術單位合作,開發就業機會,達「訓用合一」、「即訓即用」之目標。除自辦日間職能培育、夜間職能進修、產訓合作職能培育、接受委託職能培育、委外職能培育、學訓合作等模式外,持續發展職能培育。一learning 遠距教學,使培育職種多元化、多量化。
- 七、賡續強化就業媒合效能,積極開拓工作機會,協助雇主與求職者就業媒合,打造優質完備的就業安全體系。
- 八、提升台北人力銀行營運效能,並持續豐富網站內容,透過多元宣傳管道讓市民朋友迅速確實掌握職場動態訊息。
- 九、協助特定對象及弱勢失業者就業,預計協助 100 名特定對象失 業者儘速重返職場。
- 十、提供雇主專精化服務,每月定期定點辦理1場中型就業博覽會, 每季辦理大型就業博覽會1場等各項徵才活動及舉辦雇主說明 會,並持續追蹤關懷雇主僱用情形,以協助雇主儘速尋覓所需 人才。

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年3月31日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

### (一)工會輔導:

本(3)月份出席工會相關會議計78人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(3)月份新設立職工福利委員會之企業計4家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(3)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會計 12 家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計 3 萬 3,075 家。

### (四)工作規則報核:

本(3)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共89家,本 (102)年度截至3月底止共完成報核250家。

# (五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度上半年本市失業勞工子女就學補助,自102年2月1日起至3月31日止受理申請。共計核定補助79案、補助子女102人、補助金額新臺幣153萬6,161元。

# 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議

(一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其

他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助 其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅 速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組 第1次會議於2月25日召開,本(102)年度截至3月底止 累計補助11人,補助金額為新臺幣80萬6,567元。102 年第2次勞工權益基金小組會議預定於4月11日召開,目 前受理案件共計有13件。

### (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決,本(3)月勞資爭議案件計 253件,達成協議 170件(含調解成立者 143件、申請撤回者 27件),未達成協議(調解不成立者) 83件。

# 三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一) 本(3)月就業歧視案件統計如下表

項目	時間	本(3)月案件數	101 年續審案至 102 年 3月31 日累計/件
受理	檢舉案	1	10
件數	申訴案	0	4
申	調查中	1	7(其中3件為101年度案件)
訴	不受理	0	0
案處	撤案	1	1
理	評議成立	0	0

項目	時間	本(3)月案件數	101 年續審案至 102 年 3月31 日累計/件
狀	評議不成立	5	5 (其中3件為101年度案件)
況	續審	0	0
召屏	月委員會次數	1	1

# (二) 本(3)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(3)月案件數	101 年續審案至 102 年 3月31 日累計/件
受理	檢舉案	4	7
件數	申訴案	4	12
申	調查中	4	8
訴	不受理	0	1(101 年案件)
案 處	撤案	3	6(2 件為 101 年受理案件)
理	評議成立	1	5(皆為101年度受理案件)
狀況	評議不成立	4	12(皆為101年度受理案件)
,,,	續審	0	1
召開	月委員會次數	0	1

# 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會: 本(102)年度截至3月底止本府各機關應進用原住民人數為 303人,已進用568人,進用比例為187.46%,惟本府衛生局未足額進用1名。

- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 藉由就業轉銜措施,提供個別化、全人化的服務,協助其於 一般性職場就業,達到自立之目的。本(102)年度截至3月 底止社會局共轉介代賬工個案16人,其中5人已結案,其 餘11人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障礙者:
  - 1、102年2月份本市義務機關(構)計3,751家,其中達到 足額進用與超額進用者為2,994家,佔80%,本市應進用 人數為15,228人,實際加權進用人數為22,663人(重度 1人以2人計算),進用率達148.82%。
  - 2、進用身心障礙者獎勵金,本(3)月份義務及非義務機關總 核發獎勵案件數計145件,總計新臺幣841萬4,000元。
  - 3、頭家寶障--訓用留實施計畫,本(3)月份申請案件數計3 件。
  - 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(3)月份之申請案件數計5件。
  - (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者 就業促進服務方案及委託職訓案:
    - 102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案,服務729 人,補助總金額 9,733 萬 1,136 元。服務方案分為 4 大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業

服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 5 單位 12 案,服務 136 人,委託金額為 858 萬 6,000 元。

### (五) 辦理職業輔導評量業務:

102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會 及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業 務,本(3)月份共提供 49 人次職評服務(其中本市勞動 力重建運用處自辦 4 人次、委辦單位 45 人次)。

# (六)推動聽語障者無障礙工作環境:

本(3)月份計提供213.5小時手語翻譯服務。

#### (七) 身心障礙者職業重建服務:

- 本(3)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發
   21 筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性 就業服務受委託單位。
- 2、大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫公告(2月1日)迄3月底止,共有3家公司提出申請(不足額、非義務及超額單位各一),本市勞動力重建運用處依申請單位所提供之職缺,推介身心障礙者共計4人,其中有2人已成功受僱。
- 3、針對 101 年不足額進用 1 人共計 576 家義務機關部分,本 (102)年度截至 3 月底止共減少 110 家,達成率 64%,賡續 訪視並協助企業進用身障者。
- 4、102年3月30日辦理臺北市102年度大專院校身心障礙學生就業轉銜資源說明會,計51人參加。

# (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務:

本(102)年度截至3月底止提供服務之個案數為757人,本

- (3) 月份開案 104 人,媒合共 145 人次,推介就業 83 人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務: 本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處,每年可開放之就業機會達 214 位。

### (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1、本(3)月份視障按摩業者穩定就業補助核定 468 人,核發金額為 313 萬 5,263 元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(3)月份共計稽查暨宣導24家次,均查無違法情事。
- 3、3月28日辦理松山機場功夫按摩小站開幕記者會暨視障按 摩推廣活動,增加視障按摩宣導平台。

#### (十一) 自力更生創業補助:

本(3)月份自力更生創業補助共計補助21人次,補助金額80萬1,645元。

# (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

1、102年3月短期服務11人、開案數6人。

2、102年3月份職業災害慰問金核發死亡1件,計30萬元。 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、 印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉 持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法 令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

# (二)臺北市外勞人數統計表(最新統計至102年03月31日止):

國別項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 712	17%
越南	3, 086	8%
印尼	29, 877	74%
泰國	637	1%
總計	40, 312	100%

# (三)外籍勞工查察諮詢統計:

# 1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(3)月/件	102年1月1日至3月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	833	2, 920
申訴爭議案件處理	132	268
外勞查察	1,842	4, 969
外國人入國通報	1, 783	4, 897
雇主與外勞提前終止 契約驗證	387	933
外籍勞工逃逸人數	157	406

# 2、白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(3)月/件	102年1月1日至3月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	60	140
白領外籍人士查察	89	226

# (四)重要活動成果:

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單,3 月份執行私立就業服務機構訪察計 23 家。本(102)年度截至 3 月底止計訪察私立就業服務機構 69 家。
- 2、為使本市老人福利機構能符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人安全與外勞工作權益, 3月份查訪本市公私立養護機構計 15家。本(102)年度截至3月底止計訪察老人福利機構 34家。
- 3、避免攤商誤觸法令,3月份派員至士林及石牌夜市針對攤商進行法令宣導計292家(士林夜市167家、石牌夜市125家)。執行「本市按摩養生館查察專案計畫」,計查察44家。
- 4、2013 南洋之星才藝秀活動,已完成初選比賽,將於4月21 日進行決賽及表演。
- 5、辦理 102 年度外勞詩文比賽,活動內容規劃完成,刻正於「Hello Taipei」廣播節目宣傳,並受理徵文中。
- 6、辦理102年度愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動第1場次活動,已完成臺北車站場地租借簽約、投保公共意外責任險,活動紅布條、立旗及吊掛橫式帆布之製作。
- 7、「2013健康休閒南洋同樂」變更活動名稱為「菲律賓五月 花節慶祝活動」,活動內容確認中,刻正辦理場地租借程 序。
- 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害
  - (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
    - 1、本(3)月份受理申訴案件 190 件,較上月 103 件,增加84.47%,較去年同月份(101 年 3 月)199 件,減少 4.52%。
    - 2、本(3)月份實施職業殘廢災害預防專案檢查13場次。

- 3、本(3)月份依行政院勞工委員會來函指示分別辦理3項專案,3月11日至4月1日實施零售式量販業勞動條件專案,預計檢查10家事業單位(其中6家已完成檢查);3月12日至4月4日實施醫療院所勞動條件專案,預計檢查10家事業單位(其中9家已完成檢查);3月25日至4月17日實施私立幼兒園勞動條件專案,預計檢查10家事業單位(其中3家已完成檢查)。
- 4、本(3)月份3月5日至3月22日 實施社工人員勞動條件專案,共檢查10家事業單位,檢查未發現事業單位有違法缺失;3月1日至6月30日實施庇護工場勞動條件專案,預計檢查41家事業單位(其中16家已完成檢查)。
- 5、本(3)月份執行全行業勞動檢查1,899場次,其中安全衛生檢查1,446場次、勞動條件檢查453場次,較上月份勞動檢查1,323場次增加576場次、增加43.54%,較去年同月份(101年3月)場次3,072減少1,173場次、減少38.18%。
- 6、營造工地自主管理認證工地,本(3)月份共計認證 77 處工地,其中特優工地 0 個、優等工地 48 個、甲等工地 29 個。
- 7、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(3)月份共有38個公 共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督 檢查計114次。
- 8、運用勞動檢查即時監督管理系統 (RSMS),本(3)月份共計 316 家事業單位參加、傳送 528 張照片。
- 9、本(3)月份執行公共工程專案檢查,計檢查372場次,通知改善169場次。
- 10、本(3)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查12場次; 停工0場次,通知改善2場次。

- 11、本(3)月份25日至30日由本局局長率本局職業安全衛生 科及本市勞動檢查處同仁共5人前往香港及新加坡考察, 計參訪2家事業單位營造工地、3家工會、1家訓練機構、 5個政府勞工行政機關,彙集勞安檢查經驗、勞安檢查策 略、勞安裁罰制度及勞資關係建構等資訊,作為本市修訂 職業災害預防長程策略及勞安裁罰制度之參考。
- 12、本(3)月份辦理「101年學校安全衛生管理系統」輔導,由管理、制度、教育及執行面全面性落實安全衛生,提升校園安全衛生品質,有效保障師生安全,進一步降低災害風險,重點推動校園高潛在危險實驗場所安全衛生認證,校園零災害目標邁進。計完成第三階段輔導會議,輔導推荐績優計臺北醫學大學、臺灣大學、臺北科技大學、國立台北教育大學共4校。
- 13、本(3)月份依行政院勞工委員會「公共工程安全衛生聯合 查核及提升營造安全管理實務訓練 實施計畫辦理公共工 程聯合查核共計 4 場,合計 42 人參與提升營造安全管理實 務訓練。
- 14、本(3)月份辦理臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫, 本市所屬各級學校校園工程案件通報計7件,另本市勞動 檢查處共計檢查47場次,檢查缺失數45項,停工5項次。

#### (二) 重大職災情形:

本(3)月份發生重大職業災害0件、死亡0人,較去年同月份(101年3月)1件、死亡1人,減少1件、1人;今年累計至3月份本市計發生重大職業災害死亡3件、3人,較去年同期2件、2人,共增加1件、1人,增加50%。

#### (三)加強勞安教育訓練及宣導:

1、本(3)月5日辦理「吊籠作業勞工安全衛生在職教育訓練」,

計 64 人參加。

- 2、本(3)月7日辦理「臺北市女性檢查員營造工地檢查實施 計畫」,計12家新聞媒體報導。
- 3、本(3)月12日辦理「局限空間作業安全衛生宣導」,計63人參加。
- 4、本(3)月19日至21日辦理營造業安全衛生管理人員回流 教育訓練,計205人參加。
- 5、本(3)月 26 日辦理「升降機安裝作業勞工安全衛生在職教育訓練」1 場次,計 49 人參加。
- 6、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(3)月辦理合辦教育訓練1場次,合計83人次參加。本(3)月協辦教育訓練74場次,合計317人次參加。
- 7、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(3)月 底學院已納編 150 家。
- 8、「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本(3)月份全處 共執行45場次,合計544人次參加。

### (四)發行勞動安全電子報:

- 1、本(3)月20日發行勞動安全電子報第63期,內容有最新 訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電 小站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人 員及事業單位負責人等計9,571人次。
- 2、本(3)月份發布5則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計4萬7,390人次。

# (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:

1、本(3)月份共計接受17家事業單位函報本局101年第4季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人

數共計 1,393 位,其中屬第二級管理人數 159 位,屬第三級管理人數 31 位,合計屬第二級以上管理人數共 190 位。 事業單位函報內容若屬第二級管理人數以上,本局均發文 至該事業單位可參與本局之鳳凰計畫。

- 2、本(102)年度截至3月底止申請案件共11件。
- 3、請各電視台及觀光傳播局,以跑馬燈方式協助宣導。
- 4、請衛生局及勞動檢查處協助發放鳳凰計畫宣導品計 700 份,並檢送計畫內職業工會之檢查二聯單計 895 份。

### 七、創造就業機會,輔導特定對象

#### (一) 提昇求職求才媒合效能:

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(3)月份求職人數新登記4,719 人,求才人數新登記5,264人,求供倍數1.12,開立介紹 卡6,372張,求職推介就業人數1,140人,求才僱用人數 1,336人,求職就業率24.16%,求才利用率25.38%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務:本(3)月份台北人力銀行網 站瀏覽129萬5,854人次,新增求職人數2,119人,新增 廠商家數633家,新增工作機會數7,912個。

#### (二)加強特定對象就業輔導工作:

#### 1、輔導就(創)業者部份:

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(3)月開案量543人次,職業心理測驗273 人次,一般就業諮詢(個管員提供)324人次,推介人次 2,991人次,求職推介就業人數285人次。
- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(3)月份推介職業訓練計 266人,已通過甄選並參訓者計 49人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(3)月份外籍配偶求職人 數登記39人,個管開案數16人,推介人次82人次,求

職推介就業人數 10 人;大陸地區配偶求職人數登記 45 人,個管開案數 12 人,推介人次 24 人次,求職推介就業 人數 6 人。

- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(3)月份求職新登記共 57人,推介面試176人次,安置就業23人次,追蹤關懷 295人次。
- (5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫:本(3)月份發掘社區中求職者 515 人,協助求職個案輔導就業成功 261人次,協助求職個案穩定就業 3 個月 62 人,提供求職個案工作機會 1,581人次,對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 59次,拜訪轄區內商圈店家開發 495 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(3) 月份受理轉換申請 308 件,承接申請 16 件,轉換協調成立 5 件。

#### 2、辨理雇主服務部份:

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(3)月份訪視廠商家數 672 家,開發工作機會數 7,951 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(3) 月份電訪 4 家雇主,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

### 3、給付特定對象部份:

- (1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本 (3) 月份通報家次1,742 家次、資遣人數3,260 人,電 話訪問1,246 人次,寄發就業服務函456 件,推介就業 82 人,推介職業訓練167 人。
- (2)本(3)月份申請就業保險失業認定人數 1,332 人,完成初次失業認定 1,436 人,辦理失業再認定 5,131 人。

### (三)辦理就業資源說明會:

102年度第3次就業資源說明會於本(3)月27日假勞工教育館辦理,計有20人參加。

#### (四)辦理機關參訪:

台北人力銀行於3月3日假中油大樓(臺北市信義區松仁路

3號)辦理「薪酬崛起就業博覽會」,共邀請 41 家徵才廠商 參加,提供 5,000 多個工作機會,共有 2,000 人參加,面試 1,736 人次,初步媒合 609 人次,媒合率達 35.08%。

### 八、辦理各項職能培育及技能檢定

### (一)落實 102 年度各項職能培育課程:

- 1、日間暨產訓合作職能培育課程:本(102)年度截至3月底止累計辦理日間職能培育課程「多媒體網頁設計」等20班, 培育人數累計478人。
- 2、夜間職能進修課程:本(102)年度截至3月底止累計開辦「會計資訊應用」8班、進修人數累計197人。
- 3、接受委託及合辦訓練:接受安欣科技委託辦理「特定瓦斯 器具裝修班」,培育期間:3月1日、3月13日及3月26 日三天,人數20人。與公共運輸處合辦「大客車駕駛員培 訓班」,培育期間3月1日至5月10日,人數14人。
- 4、委外職能培育課程:102年就安基金預計開辦21班,已於3月1日至3月12日完成簡報評選,預計於4月初開始履約。公務預算委外課程預計辦理30班,已於3月13日至3月25日完成評選作業,預計於4月初議約及簽約。
- 5、促參補助101年履約8班之就業輔導,賡續執行中。

# (二)102年度技術士技能檢定:

### 1、全國技能檢定:

- (1)本市職能發展學院接受行政院勞委會中部辦公室委託辦理 101年度第3梯次全國檢定術科測試,共辦理冷凍空調裝 修等14職類3,206人,預計於102年1月4日起至4月 2日止完成,現辦理後續核銷相關事宜。
- (2)接受行政院勞工委員會中部辦公室委託辦理 102 年度第 1 梯次全國檢定術科測試,合計接受委託 11 個職類、級別。

#### 2、學員專案檢定:

- (1)102年第1梯次計有中餐等3職類報名,報名人數75人。 其中中餐職類已完成學術科測試,參檢人數28人、及格 人數28人。
- (2)102年度第2梯次檢定於4月1日至20日受理報名。
- 3、即測即評即發證:

102年度第2梯次即測即評即發證測試於3月15日至4月 24日辦理學、術科測試,目前已完成電腦軟體應用測試, 尚有網頁設計、用電設備檢驗、特定瓦斯器具裝修還在進 行測試中。

#### (三) 學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;本(102)年度截至3月底止累計273人申領。

#### (四) 職能評量:

- 辦理學院通識課程:3月19日已辦理完成求職技巧講座, 於4月16日及4月24日將陸續辦理履歷表撰寫及面試技 巧等講座課程。
- 收集職能相關資料:比照水電工模式,已陸續探討冷凍工、 攝影師等其他職類的職能發展地圖。

#### (五) 辦理重要活動:

「2013世界巧克力大師賽」亞太地區選拔賽模擬賽程於3月23日至27日在本市職能發展學院場地進行,3月26日舉行賽前歡迎記者會並現場示範松露巧克力作法。

九、推廣勞工教育,提升勞工知能

### (一) 辨理勞工藝文活動:

- 1、勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出 23 場次,本(102)年度 3 月底止展出 2 場次,參觀人數計 750人次。本(102)年度截至 3 月底止已展出 5 場次,總計 2,050人次參觀。
- 2、102年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,102年1月1日至3月31日止放映3部6場次,受益人數達3,760人次。
- (二) 為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能:

為促進勞工終身學習,增進勞工法令知識,依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(102)年度截至3月底止共核准164場次勞工教育補助案,核准金額計949萬7,750元整。

(三) 102 年度勞動事務學院第一期計開辦 12 班,並於 102 年 3 月 21 日起陸續開課,目前已辦理完成「勞動契約與工作規 則」課程,受益人數 84 人。

### 貳、 未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案。
- 二、協助雙薪家庭鼓勵企業提供托兒設施、措施服務。
- 三、維護勞工權益措施。
- 四、整合多元資源,積極建構職場安全文化。
- 五、打造就業安全網絡。
- 六、型塑多元勞動文化。
- 七、擴大就業服務及職業訓練平台,協助失業者盡速就業。
- 八、培訓視障者增加競爭力,提升競爭優勢。

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年4月30日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

### (一)工會輔導:

本(4)月份出席工會相關會議計24人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(4)月份新設立職工福利委員會之企業計6家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(4)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會9家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計3萬3,084家。

#### (四)工作規則報核:

本(4)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共88家, 本(102)年度截至4月底止共完成報核338家;公立機關臨 時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則1家,截至4月底 止共完成報核1家。

# (五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度上半年本市失業勞工子女就學補助,自102年2月1日起至3月31日止受理申請。截至4月30日止 共計核定補助90案、補助子女115人、補助金額新臺幣 179萬9,273元。

### 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議

### (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組會議於2月25日、4月11日召開,截至4月底止累計補助19人,補助金額為新臺幣189萬8,236元。有關本基金補助辦法,已自102年4月18日起修正實施,擴大勞工訴訟補助範圍,可使本基金訴訟補助發揮更大效能。

### (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決,本(4)月勞資爭議案件計 216件,達成協議 176件(含調解成立者 152件、申請撤回者 24件),未達成協議(調解不成立者) 40件。

# 三、推動性別平等、防制就業歧視

### (一) 本(4)月就業歧視案件統計如下表

項目	時間	本(4)月案件數	101 年續審案至 102 年 4月 30 日累計/件
受理	檢舉案	0	10
件數	申訴案	1	5
申	調查中	2	2

項目	時間	本(4)月案件數	101 年續審案至 102 年 4月 30 日累計/件
訴	不受理	0	0
案處	撤案	0	1
理	評議成立	0	0
狀	評議不成立	0	5 (其中3件為101年度案件)
況	續審	0	0
召開	月委員會次數	1	0

# (二) 本(4)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(4)月案件數	101 年續審案至 102 年 4月 30 日累計/件
受理	檢舉案	6	13
件數	申訴案	1	13
申	調查中	1	5
訴	不受理	0	1(101 年案件)
案 處	撤案	5	11(2件為101年受理案件)
理	評議成立	0	5(皆為101年度受理案件)
狀況	評議不成立	0	12(皆為 101 年度受理案件)
<i>*</i> 0	續審	0	1
召開	<b>月</b> 委員會次數	0	2

#### 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會: 88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」 係全國首創,本(102)年度截至4月底止本府各機關應進用 原住民人數為302人,已進用566人(含本府義務機關超額 進用及非義務機關進用共計266人),進用比例為187.42%。
- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 102年1月1日至102年3月31日止社會局共轉介代賬工 個案16人,其中14人已結案,其餘2人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障 磁者:
  - 1、102年4月份本市義務機關(構)計3,709家,其中達到 足額進用與超額進用者為2,982家,佔80%,本市應進用 人數為1萬5,188人,實際加權進用人數為2萬2,575人 (重度1人以2人計算),進用率達148.64%。
  - 2、進用身心障礙者獎勵金,本(4)月義務及非義務機關總核發獎勵案件數計66件,總計新臺幣710萬5,000元。
  - 3、頭家寶障-訓用留實施計畫,本(4)月申請案件數計4件。
  - 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(4)月之申請案件數計9件。
  - (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者 就業促進服務方案及委託職訓案:
    - 102年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案,服務

729 人,補助總金額 9,733 萬 1,136 元。服務方案分為 4 大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業 服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 6 單位 14 案,服務 166 人,委託金額為 1,173 萬 6,000 元。

### (五) 辦理職業輔導評量業務:

102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會 及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業 務,本(4) 月共提供 14 人次職評服務(其中本市勞動力 重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 12 人次)。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境:本(4)月計提供173.5小時手語翻譯服務。

### (七) 身心障礙者職業重建服務:

- 本(4)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發
   19筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性 就業服務受委託單位。
- 2、大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫公告(2月1日)迄4月底止,共有4家公司提出申請,本市勞動力重建運用處依申請單位所提供之職缺,推介身心障礙者共計4人,其中有2人已成功受僱。
- 3、針對101年不足額進用1人共計576家義務機關部分,截至4月份在職管就業開發同仁努力下,共減少133家,達成率77%,賡續訪視並協助企業進用身障者。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務: 截至4月底止提供服務之個案數為648人,本(4)月開案 80人,媒合共141人次,推介就業107人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務:

本局目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處,每年可開放之就業機會達 214 位。

#### (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1、本(4)月視障按摩業者穩定就業補助核定468人,核發金額為新臺幣303萬5,530元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(4)月共計稽查暨宣導27家次,均查無違法情事。

### (十一) 自力更生創業補助:

本(4)月自力更生創業補助共計補助39人次,補助金額112萬6,524元。

### (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

- 1、102年4月短期服務21人、開案數4人。
- 2、102年4月份職業災害慰問金核發死亡2件、失能1件, 計80萬元。

### 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、 印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉 持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法 令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

# (二)臺北市外勞人數統計表(最新統計至102年4月30日止):

國別項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 698	17%
越南	3, 061	8%

印尼	29, 986	74%
泰國	612	1%
總計	40, 357	100%

# (三)外籍勞工查察諮詢統計:

1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間件數項目別	本(4)月/件	本(102)年度截至 4 月底止累計/件
提供法令諮詢等服務	996	3, 916
申訴爭議案件處理	146	414
外勞查察	2, 550	7, 519
外國人入國通報	1, 763	6, 660
雇主與外勞提前終止 契約驗證	386	1, 319
外籍勞工逃逸人數	120	526

# 2、白領外國人查察及諮詢統計

	'	
時間件數項目別	本(4)月/件	本(102)年度截至 4 月底止累計/件
提供法令諮詢等服務	62	202
白領外籍人士查察	78	304

# (四)重要活動成果:

1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單,4 月份執行私立就業服務機構訪查計 25 家。截至4 月底止計訪查私立就業服務機構 94 家。

- 2、為使本市老人福利機構能符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人安全與外勞工作權益, 4月份查訪本市公私立養護機構計12家。截至4月底止計 訪察老人福利機構46家。
- 3、避免攤商誤觸法令,4月份派員至華西街夜市針對攤商進 行法令宣導計329家。另4月份執行「本市按摩養生館查 察專案計畫」,計查察72家。截至4月底止,計查察按摩 養生館116家。
- 4、4月14日辦理完成「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動 第1場次 參加人數為153人,菲律賓籍19人、印尼籍123 人、越南10人、泰國籍0人,其他國籍1人;男性11人, 女性142人。
- 5、4月21日辦理完成「2013南洋之星才藝秀」,本活動參與 人數共計926人。
- 6、5月5日假臺北車站南二門廣場辦理完成「菲律賓五月花 節慶祝活動」,本活動參與人數初估為1,200人。
- 7、適逢泰國宋干節,拜訪重慶北路一段機場捷運工地之泰國 勞工共計 150 人,並致贈鮮花及慰問品。

# 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

- (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
  - 1、102年4月受理申訴案件209件,較上月190件,增加10.00%, 較去年同月份(101年4月)185件,增加12.97%。
  - 2、勞動局交查專案計畫:
    - (1) 102 年 3 月 1 日至 6 月 30 日實施庇護工場勞動條件專案,預計檢查 41 家,4 月份檢查 9 家,截至 4 月底止計 25 家已完成檢查。
    - (2) 4月2日、4月10日針對夜店申訴案件實施夜間勞動條

件檢查,檢查結果未發現違法缺失。

### 3、勞委會交查專案計畫:

- (1) 102 年 3 月 1 日至 4 月 1 日實施醫療院所勞動條件專案, 共檢查 10 家事業單位(其中 4 場有違反缺失,違反比例 40.00%)。
- (2) 102年3月20日至4月17日實施私立幼兒園勞動條件專案,共檢查10家事業單位(其中2場有違反缺失,違反比例20.00%)。
- (3) 102 年 2 月 4 日至 5 月 4 日實施零售式量販業勞動條件專案,預計檢查 10 家事業單位(4 月份檢查 3 家,截至4 月底計 9 家已完成檢查)。
- 4、本(4)月份實施職業殘廢災害預防專案檢查9場次。
- 5、參考本局「事業單位或事業主違反勞動基準法公布專區」, 篩選出違法比率較高事業單位計5家(分屬5個不同行業), 實施勞動條件自主管理,以期該等事業單位勞動條件符合 規定。
- 6、本(4)月執行全行業勞動檢查2,133場次,其中安全衛生檢查1,584場次、勞動條件檢查549場次,較上月份(3月)勞動檢查1,916場次增加217場次、增加11.32%,較去年同月份(101年4月)場次2,837減少704場次、減少24.81%。
- 7、營造工地自主管理認證工地,本(4)月份共計認證 78 處工地,其中特優工地 0 個、優等工地 47 個、甲等工地 31 個。
- 8、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(4)月份共有39個公 共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督 檢查計117次。

- 9、運用勞動檢查即時監督管理系統(RSMS),本(4)月份共計 317 家事業單位參加、傳送 399 張照片。
- 10、本(4)月份執行公共工程專案檢查,計檢查 253 場次,通 知改善 128 場次。
- 11、本(4)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查9場次; 停工0場次,通知改善1場次。
- 12、本(4)月份依勞委會「公共工程安全衛生聯合查核及提升 營造安全管理實務訓練 實施計畫辦理公共工程聯合查核 共計1場,合計9人參與提升營造安全管理實務訓練。
- 13、本(4)月份辦理臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫, 本市所屬各級學校校園工程案件通報計13件,另本市勞動 檢查處共計檢查58場次,檢查缺失數31項,停工5項次, 罰鍰2項次,罰鍰金額12萬元整。
- 14、辦理勞委會「102 年遊覽車事業單位辦理勞工健康檢查情 形抽查」,本(4)月檢查34家事業單位,通知改善14家。
- 15、為落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」,持續辦理職前勞 工安全衛生宣導,深耕校園,走入國小,本(4)月份業已 辦理 2 場次,共計 1,850 人次參與。

# (二)重大職災情形:

本(4)月發生重大職業災害0件、死亡0人,較去年同月份(101年4月)2件、死亡2人,減少2件、2人;本(102)年度截至4月底止本市計發生重大職業災害死亡3件、3人,較去年同期4件、4人,共減少1件、1人,減少25%。

### (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1、本(4)月10日辦理「連鎖店裝修安全衛生座談會」,計 38人參加。
- 2、本(4)月16日假中央研究院辦理「危害物作業安全衛生

宣導會」,計142人參加。

- 3、本(4)月17日辦理「102年度第1次營造業職業災害研 討會」,計63人參加。
- 4、本(4)月24日辦理「久站人員職業病預防宣導會」,計 51人參加。
- 5、本(4)月26日辦理「臺北市營造工地策略聯盟102年度 第2季會員大會」,計71人參加。
- 6、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(4)月辦理合辦教育訓練 5 場次,合計 401 人次參加。本(4)月協辦教育訓練 87 場次,合計 2,746 人次參加。
- 7、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(4)月 底學院已納編 168 家。
- 8、「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本(4)月份全處 共執行46場次,合計1,264人次參加。
- 9、本(4)月共計接受中華民國工業安全衛生協會等 24 家勞工安全衛生教育訓練單位於 102 年 4 月共計辦理勞工安全衛生教育訓練 82 班次,計 2,138 人(一般訓練 48 班,1,244人;在職訓練 34 班,894人)。有關查核業務,至 4 月 30日止,已進行 178 班次之查核(累計至 3 月開班 265 班次,查核率 67.7%),於 102 年 4 月 9 日查核發現財團法人中國生產力中心附設台北職業訓練中心違反勞工安全衛生教育訓練規則第 29 條第 2 款規定規定,予以警告 1 次。

# (四)發行勞動安全電子報:

1、本(4)月24日發行勞動安全電子報第64期,內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計9,148人次。

- (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:
  - 1、本(4)月共計接受 4 家事業單位函報本局 102 年第 1 季辦理 勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共 計 118 位,其中屬第二級管理人數 13 位,屬第三級管理人 數 0 位,合計屬第二級以上管理人數共 13 位。事業單位函 報內容若屬第二級管理人數以上,本局均發文至該事業單 位可參與本局之鳳凰計書。
  - 2、本(102)年度截至4月底止鳳凰計劃申請補助案件共18件。
  - 3、4月初發函惠請各職業工會檢查二聯單895份,以利工會會員進行複檢。
  - 4、4 月初已函請本府衛生局及本市勞動檢查處協助發放鳳凰 計畫宣導品計 700 份。

#### 七、創造就業機會,輔導特定對象

- (一)提昇求職求才媒合效能:
  - 1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(4)月求職人數新登記3,687 人,求才人數新登記6,032人,求供倍數1.64,開立介紹 卡5,554張,求職推介就業人數564人,求才僱用人數 1,681人,求職就業率15.3%,求才利用率27.87%。
  - 2、提供線上求職求才媒合服務:本(4)月台北人力銀行網站 瀏覽88萬204人次,新增求職人數1025人,新增廠商家 數570家,新增工作機會數9,898個。
- (二)加強特定對象就業輔導工作:
  - 1、輔導就(創)業者部份:
  - (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔

- 導與服務。本(4)月開案量578人次,職業心理測驗273人次,一般就業諮詢(個管員提供)284人次,推介人次2,537人次,求職推介就業人數282人次。
- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(4)月推介職業訓練計359人,已通過甄選並參訓者計53人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(4)月外籍配偶求職人數登記41人,個管開案數13人,推介人次80人次,求職推介就業人數13人;大陸地區配偶求職人數登記44人,個管開案數13人,推介人次25人次,求職推介就業人數7人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(4)月求職新登記共 32人次,推介面試151人次,安置就業18人次,追蹤關 懷349人次。
- (5)辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫:本(4)月發掘 社區中求職者 729 人,協助求職個案輔導就業成功 303 人次,協助求職個案穩定就業 3 個月 66 人,提供求職個 案工作機會 1,807 人次,對轄區學校、社服團體或里辦公 處辦理就業宣導駐點服務計 55 次,拜訪轄區內商圈店家 開發 510 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(4) 月受理轉換申請 243 件,承接申請 32 件,轉換協調成立 3 件。

#### 2、辦理雇主服務部份:

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(4)月訪視廠商家數 626 家,開發工作機會數 9,942 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(4) 月訪視雇主: 親訪1家、電訪4家,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行 追蹤。

### 3、給付特定對象部份:

(1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本 (4) 月通報家次1,544 家次、資遣人數2,320人,電話 訪問1,217人次,寄發就業服務函1,344件,推介就業

- 83人,推介職業訓練152人。
- (2) 本(4) 月申請就業保險失業認定人數 1,413 人,完成初次失業認定 1,421 人,辦理失業再認定 5,041 人。

### (三)辨理就業資源說明會:

102 年度第 4 次就業資源說明會於本(4)月 29 日假勞工 教育館辦理,計有 25 人參加。

### 八、辦理各項職能培育及技能檢定

### (一)落實 102 年度各項職能培育課程:

- 1、日間暨產訓合作職能培育課程:本(102)年度截至4月底止累計辦理日間職能培育課程「多媒體網頁設計」等25班,培育人數累計628人。另有鑑於大眾對於手機或3C產品需求量日益增加,相關產業人才需求量亦逐年提升,其中又以3C商品包膜、客製化貼鑽彩雕等服務廣受消費者喜愛,特別規劃「創意手機包膜班」,培育期間7月8日至8月9日。
- 2、夜間職能進修課程:本(102)年度截至4月底止累計開辦「會計資訊應用」8班、進修人數累計197人。
- 3、接受委託及合辦訓練:接受安欣科技委託辦理「特定瓦斯 器具裝修班」,培育期間:3月1日、3月13日及3月26 日三天,人數20人。與公共運輸處合辦「大客車駕駛員培 訓班」,培育期間3月1日至5月10日,人數14人。接受 內政部消防署委託辦理「火災原因調查鑑定講習」,培育期間4月17日,人數50人。
- 4、委外職能培育課程:102年就安基金開辦21班,4月份已開始招生,4月份陸續開課班別有:電腦化會計實務班、智慧型手機APP程式設計培訓班。102年公務預算開辦30班,4月8日已完成議價簽約作業。另規劃公務預算委辦費預

留1000萬元之運用。

5、促參補助: 102 年促參補助辦理 10 個班招標作業,並賡續 辦理 101 年促參補助 8 班就業輔導等結案作業,8 班皆於 4 月底結案。

### (二)102年度技術士技能檢定:

### 1、全國技能檢定:

- (1)本院接受行政院勞委會中部辦公室委託辦理 101 年度第 3 梯次全國檢定術科測試,共辦理冷凍空調裝修等 14 職類 3,206 人,預計於 102 年 1 月 4 日起至 4 月 2 日止完成, 現持續辦理核銷相關事宜。
- (2)接受行政院勞工委員會中部辦公室委託辦理102年度第1 梯次全國檢定術科測試,合計接受委託11個職類、級別。
- (3) 本學院於4月1日至桃園職業訓練中心參加第43屆全國 技能競賽北區初賽協調會,學院協助桃園職業訓練中心辦 理北區初賽板金及汽車板金職類,計22名選手參賽,並 訂於5月10日選手報告及熟悉場地,5月11日舉行競賽。
- (4) 第43屆全國技能競賽北區初賽學院推派23名選手參加本 屆競賽。

#### 2、學員專案檢定:

- (1)102年第1梯次計有中餐等3職類報名,報名人數:75人、及格人數70人。
- (2) 102 年度第 2 梯職訓學員專案檢定於 4 月 1 日至 20 日受 理報名,共有 100 人報名檢定。
- 3、即測即評即發證:
- (1)102年度第2梯次即測即評即發證學、術科測試已於3月 15日至4月24日辦理完成。
- (2) 102 年度第 2 梯次即測即評即發證訂於 4 月 26 日至 5 月 3 日受理報名(不含例假日),計有電腦軟體應用、電腦

軟體設計、會計事務-資訊、網頁設計、網路架設、自來 水配管 6 職類。

#### (三) 學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;截至4月底止累計383人申領。

#### (四) 職能評量:

- 1、辦理學院通識課程: 4月16日及4月24日辦理二場求職 技巧講座,共有235人參與。
- 2、已完成水工、電工、冷凍工、攝影師、車輛修護工、縫紉工、機車修理工等資料收集。

### (五) 辦理重要活動:

- 1、本市職能發展學院與聯馥食品股份有限公司合辦之「2013 保虹調酒暨廚藝國際盃台灣廚藝選拔賽」已於4月15日上午8時至下午4時,假本市職能發展學院綜合大樓3樓西餐實習教室舉行比賽完畢,賽後並將頒發獎盃及獎金,現場氣氛熱烈。
- 2、本市職能發展學院與中華民國西服同業總會合辦之「2013 全國西服剪裁研討會暨韓國第35屆世盟年會國手選拔賽」, 將於4月22日上午8時至下午6時,假本院綜合大樓5 樓服裝設計實習場舉行比賽。比賽內容分為:裁剪比賽、 創意設計(靜態展示)二部分,賽後並將頒發獎盃。
- 3、本市職能發展學院與美商 3M 台灣子公司等企業於 4 月 24 日合作辦理「汽車貼膜-隔熱紙技師班」開訓記者會,希藉 由產業的協助與資源,培育隔熱紙施工技術人力,以進入

汽車隔熱紙產業就業,促進就業安定,滿足市場需求,穩 定汽車市場發展與社會的繁榮。

4、網路與通訊工程技師職能發展學程方案:本市職能發展學院為降低產業學用落差,並因應電信管理規則相關專任員額規定,與東南科技大學合作「網路與通訊工程技師職能發展學程」。課程設計並透過企業座談會,結合業界實務經驗與建議,由學院與校方共同安排企業媒合,協助學員進入臺北市資通訊工程相關之事業單位參與技術實習,藉由企業直接雇用,提升學員專業技能、培育企業優質人力,達到產學訓證齊一、縮短學用落差之目的。目前業與2公會、20家中小企業簽立合作意向書,。

### 九、推廣勞工教育,提升勞工知能

### (一) 辨理勞工藝文活動:

- 1、勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出23場次, 102年4月1日至4月30日止展出2場次,參觀人數計750 人次。截至4月底止已展出7場次,總計2,800人次參觀。
- 2、102 年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,截至 4 月底止放映 5 部 10 場次,受益人數達 6,266 人次。
- (二)為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能: 為促進勞工終身學習,增進勞工法令知識,依據「臺北市 勞工教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團 體或人民團體辦理勞工教育。截至4月底止共核准199場 次勞工教育補助案,核准金額計1,159萬7,750元整。
- (三)本年度與本市勞動檢查處、本府衛生局、各區運動中心合作之「臺北好 YOUNG-職場健康促進課程」,於4月10日起開辦相關課程,目前已完成內湖運動中心、松山運動中心二場課程,受益人數各為43人及44人。

### 貳、 未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案。
- 二、協助雙薪家庭鼓勵企業提供托兒設施、措施服務。
- 三、維護勞工權益措施。
- 四、整合多元資源,積極建構職場安全文化。
- 五、打造就業安全網絡。
- 六、型塑多元勞動文化。
- 七、擴大就業服務及職業訓練平台,協助失業者盡速就業。
- 八、培訓視障者增加競爭力,提升競爭優勢。

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年5月31日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

### (一)工會輔導:

本(5)月份出席工會相關會議計36人次。

### (二)設立職工福利委員會:

本(5)月份新設立職工福利委員會之企業計6家。

# (三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(5)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會7家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計33,091家。

### (四)工作規則報核:

本(5)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共76家, 102年1月1日至5月31日共完成報核414家;公立機關 臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則4家,102年1 月1日至5月31日止共完成報核5家。

# (五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度上半年本市失業勞工子女就學補助,自102 年2月1日起至3月31日止受理申請。截至5月31日止 共計核定補助 89 案、補助子女 113 人、補助金額新臺幣 176 萬 1,273 元。

### 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議

### (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組會議於2月25日、4月11日召開,截至4月底止累計補助19人,補助金額為新臺幣189萬8,236元。有關本基金補助辦法,已自102年4月18日起修正實施,擴大勞工訴訟補助範圍,可使本基金訴訟補助發揮更大效能。

# (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦等方式辦理,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決。本(5)月勞資爭議案件計274件,達成協議168件(含調解成立者127件、申請撤回者41件),未達成協議(調解不成立者)106件。

# 三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一) 本(5)月就業歧視案件統計如下表

項目	時間	本(5)月案件數	101 年續審案至 102 年 5月31 日累計/件
受理	檢舉案	2	12
件數	申訴案	0	5
	調查中	0	2
申	不受理	0	0
訴案	撤案	0	1
處	評議成立	0	0
理狀況	評議不成立	0	5(其中3件 為101年度案件)
	續審	0	0
召開	<b>月委員會次數</b>	0	1

# (二) 本(5)月性別平等案件統計如下表:

` '	(-) 4-(0)/1 1-201   1 1/201   2 1/20			
項目	時間	本(5)月案件數	101 年續審案至 102 年 5月 31 日累計/件	
受理	檢舉案	7	20	
件數	申訴案	9	22	
申	調查中	5	5	
訴	不受理	0	1(101 年案件)	
案 處	撤案	4	15(2件為101年受理案件)	
理	評議成立	2	7(5件為101年度受理案件)	
狀況	評議不成立	1	13(12 件為 101 年度受理案件)	
	續審	0	1	
召開	]委員會次數	1	3	

四、關懷弱勢團體,促進平等就業

- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會: 88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創,101年1月1日至102年5月31日止本府各機關應進用原住民人數為301人,已進用571人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計270人),進用比例為189.70%。(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)
- (二)協助代賑工獲取穩定工作,降低對代賑工作之依賴: 102年1月1日至102年5月31日止社會局共轉介代賑 工個案16人,其中14人已結案,其餘2人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障礙者:
  - 1、本市義務機關(構)計3,734家,其中達到足額進用 與超額進用者為2,969家,佔80%,本市應進用人數 為1萬5,191人,加權後重度1人以2人計算之進用 人數為2萬2,569人(實際進用人數為1萬8,931人), 進用率達148.57%。(義務機關(構)係依前月1日之 公勞保時點為認定基準)
  - 2、 進用身心障礙者獎勵金,本(5)月義務及非義務機關總核發獎勵案件數計30件,總計新臺幣422萬1,000元。

- 3、 頭家寶障-訓用留實施計畫,本(5)月申請案件數計 6件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(5)月之申請案件數計15件。
- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者 就業促進服務方案及委託職訓案:

102年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等40個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計44案,服務729人,總補助金額計新臺幣9,733萬1,136元。服務方案分為4大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託6單位14案,服務166人,委託金額為新臺幣1,173萬6,000元。

### (五) 辦理職業輔導評量業務:

102年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會 及臺灣職能治療學會等3家團體共同辦理職業輔導評量業 務,本(5)月共提供25人次職評服務(其中本市勞動力 重建運用處自辦5人次、委辦單位20人次)。

#### (六)推動聽語障者無障礙工作環境:

本(5)月計提供246小時手語翻譯服務,服務費用計新

臺幣 29 萬 750 元。

- (七) 身心障礙者職業重建服務:
  - 本(5)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發
     31 筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性 就業服務受委託單位。
  - 2、大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自本(102)年2月1 日公告日起至本(5)月底止,計4家企業向勞動力重建運 用處提出申請,已有2名身心障礙者經職業重建服務之流程 成功受僱,另為確保職場相關設施是否符合需求,勞動力重 建運用處業已派員至申請企業職場檢視。
  - 3、針對降低101年度之不足額進用1人義務機關(構)數,截至本(5)月共減少161家,達成率93%;勞動力重建運用處將賡續訪視並協助上述機關(構)進用身心障礙者。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務:截至本(5)月底止,提供服務個案數為641人;本(5)月開業83人,媒合共120人次,推介就業88人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務: 目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16處,每年可開放之就業機會達 216 位。
- (十) 視障按摩及就業宣導:
  - 1、本(5)月視障按摩業者穩定就業補助核定468人,核發金

額為新臺幣 303 萬 5,530 元。

2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(5)月共計稽查暨宣導27家次,均查無違法情事。

## (十一) 自力更生創業補助:

本(5)月自力更生創業補助共計補助39人次,補助金額 新臺幣112萬6,524元。

## (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

- 1、本(5)月短期服務8人、開案數11人。
- 2、本(5)月職業災害慰問金核發死亡1件,計30萬元。 五、強化外勞管理,力促和諧共榮
  - (一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、 印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉 持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法令 諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

# (二)臺北市外勞人數統計表(最新統計至102年5月31日止):

項目 國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 693	17%
越南	3, 049	8%
印尼	30, 235	74%

泰國	602	1%
總計	40, 579	100%

## (三)外籍勞工查察諮詢統計:

1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(5)月/件	102年1月1日至5月31日止累計/件	
提供法令諮詢等服務	827	4743	
申訴爭議案件處理	157	571	
外勞查察	3, 423	10, 942	
外國人入國通報	1, 766	8426	
雇主與外勞提前終止 契約驗證	405	1724	
外籍勞工逃逸人數	157	683	

## 2、白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(5)月/件	102年1月1日至5月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	62	264
白領外籍人士查察	85	389

# (四)重要活動成果:

- 1、「菲律賓五月花節慶祝活動」業已於本(5)月 5 日假臺北 車站南二門廣場圓滿完成,計 1,200 人次參加。
- 2、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單,本(5)月

- 執行私立就業服務機構訪查計 50 家。本(102)年度截至 5 月底止計訪查 144 家。
- 3、為使本市老人福利機構能符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人安全與外勞工作權益,本(5)月查訪本市公私立養護機構計 11 家。本(102)年度截至5月底止計訪察57家。
- 4、為避免攤商誤觸法令,本(5)月派員至 SOGO 商圈、景美及 內湖 737 夜市等區域,進行攤商法令宣導計 392 家。
- 5、本(5)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」,計查察 按摩養生館計72家。本(102)年度截至5月底止,計查察 188家。
- 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害
  - (一) 提昇勞動權益, 防治職業災害:
    - 1、本(5)月受理申訴案件193件(駐局23件,本處170件),較上月209件(駐局21件,本處188件),減少7.66%(本處減少9.57%),較去年同月份(101年5月)194件,減少0.52%。
    - 2、交查專案計畫:102年3月1至6月30日實施「庇護工場勞動條件專案」,預計檢查41家,本(5)月檢查8家,截至5月底計33家已完成檢查,違法比率27.3%。

## 3、勞委會專案計畫:

- ①102年2月4日至5月4日 實施零售式量販業勞動條件專案,共檢查10家事業單位(其中1家有違反缺失,違反比例10.00%)。
- ②102年4月3日至5月3日實施保全業勞動條件專案,共 檢查 10 家事業單位(其中 1 家有違反缺失,違反比例 10.00%)。
- ③102年4月29日至5月29日實施儲配運輸與汽車貨運業 勞動條件專案,共檢查10家事業單位(未發現事業單位有 違法之情事)。
- ④102年5月27日至6月26日預計執行會計服務業勞動條件專案,針對本市轄內10家會計師事務所進行查察。
- 4、本(5)月2日假臺北市政府大樓1樓沈葆楨廳辦理「臺北市 勞動安全獎頒獎暨表揚活動」,為鼓勵本市事業單位、各級 機關學校及個人推行勞工安全衛生工作,提升職場安全衛 生水準,保障勞工安全與健康,特辦理此次頒獎暨表揚活 動,活動現場計有得獎嘉賓、參加勞動安全獎的企業代表 及勞工朋友等計500餘人出席。
- 5、鑑於近年來全國各地發生多起冷氣空調安裝及檢修職業災害,於本(5)月23日發函邀請冷氣空調相關事業單位計

- 106 家,出席 102 年 6 月 27 日辦理之「102 年臺北市冷氣空調安裝維修人員勞動安全防護宣導會」。
- 6、本(5)月執行全行業勞動檢查 2,357 場次,其中安全衛生 檢查 1,771 場次、勞動條件檢查 586 場次,較上月份勞動 檢查 2,143 場次增加 214 場次、增加 9.99%,較去年同月份 (101 年 5 月)場次 3,065 減少 708 場次、減少 23.10%。
- 7、營造工地自主管理認證工地,本(5)月份共計認證 79 處工地,其中特優工地 0 個、優等工地 49 個、甲等工地 30 個。
- 8、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(5)月份共有41個公 共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督檢 查計123次。
- 9、運用勞動檢查即時監督管理系統(RSMS),本(5)月份共計 317家事業單位參加、傳送463張照片。
- 10、本(5)月份執行公共工程專案檢查,計檢查431場次,通 知改善166場次。
- 11、本(5)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查5場次;停工0場次,通知改善1場次。
- 12、本(5)月份辦理臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫, 本市所屬各級學校校園工程案件通報計11件,另本處共計檢 查57場次,檢查缺失數27項,停工3項次,罰鍰1項次, 罰鍰金額3萬元整。

- 13、辦理勞委會「102 年遊覽車事業單位辦理勞工健康檢查情形 抽查」,本(5)月檢查15 家事業單位,通知改善10 家。 (二)重大職災情形:
- 本(5)月發生重大職業災害0件、死亡0人,較去年同月份 (101年5月)2件、死亡2人,減少2件、2人;今年累計至 5月份本市計發生重大職業災害死亡3件、3人,較去年同期 6件、6人,共減少3件、3人,減少50%。 (三)加強勞安教育訓練及宣導:
  - 1、為落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」,賡續辦理職前安全 衛生宣導系列活動:
    - (1) 執行 102 年度勞工安全衛生國小巡迴宣導活動,期待危害預防能從小扎根,並透過學童對父母及親友之影響力, 喚起各界對安全衛生之重視,以提升本市勞工安全衛生水準。本(5)月份業已辦理5場次,共計2,057人次參與。
    - (2) 執行 102 年度職前安全衛生宣導觀摩活動,以即將畢業 投身職場之學生為對象,安排各項職前宣導座談及觀摩 活動,期能加強職場新鮮人勞工安全衛生知能,以減少 危害發生,本(5)月份業已辦理 8 場次,共計 542 人次 參與。
  - 2、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(5)月辦理合辦教育訓練

- 2 場次,合計 185 人次參加。本(5) 月協辦教育訓練 110 場次,合計 5,316 人次參加。
- 3、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(5)月底 學院已納編 208 家。
- 4、「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本(5)月份全處共執行55場次,合計1,207人次參加。

#### (四)發行勞動安全電子報

- 1、本(5)月23日發行勞動安全電子報第65期,內容有最新 訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小 站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及 事業單位負責人等計9,186人次。
- 2、本(5)月發布8則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計7萬5,684人次。

## (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:

- 1、本(5)月共計接受6家事業單位函報本局102年第1季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計376位,其中屬第二級管理人數101位,屬第三級管理人數0位。事業單位函報內容若屬第二級管理人數以上,本局均發文至該事業單位可參與本局之鳳凰計畫。
- 2、本(102)年度截至5月底止鳳凰計畫核備補助案件共41件。

- 七、創造就業機會,輔導特定對象
  - (一) 提昇求職求才媒合效能:
    - 1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(5)月求職人數新登記 4,123人,求才人數新登記7,120人,求供倍數1.73,開 立介紹卡6,055張,求職推介就業人數785人,求才僱用 人數2,181人,求職就業率19.04%,求才利用率30.63%。 (資料來源:102年6月7日網際網路就業服務資訊系統 olap數據)。
    - 2、提供線上求職求才媒合服務:本(5)月台北人力銀行網站 瀏覽98萬8,178人次,新增求職人數2,761人,新增廠商 家數489家,新增工作機會數1萬792個。
    - (二)加強特定對象就業輔導工作:
      - 輔導就(創)業者部份:
        - (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔導與服務。本(5)月開案量613人次,職業心理測驗287人次,一般就業諮詢(個管員提供)355人次,推介人次2,720人次,求職推介就業人數318人次。
        - (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者, 提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至 職訓單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(5)

月推介職業訓練計 344 人,已通過甄選並參訓者計 115 人。

- (3)提供新移民免費求職管道:本(5)月外籍配偶求職人數登記45人,個管開案數15人,推介人次95人次,求職推介就業人數17人;大陸地區配偶求職人數登記46人,個管開案數13人,推介人次25人次,求職推介就業人數9人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(5)月求職新登 記共43人次,推介面試128人次,安置就業29人次, 追蹤關懷252人次。
- (5)辦理102年度「在地型就業服務」計畫:本(5)月 發掘社區中求職者738人,協助求職個案輔導就業 成功344人次,協助求職個案穩定就業3個月64 人,提供求職個案工作機會1,873人次,對轄區學 校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 88次,拜訪轄區內商圈店家開發493個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(5) 月受理轉換申請 276 件,承接申請 28 件,轉換協調成立 3 件。

# 2. 辦理雇主服務部份:

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪 視、開發就業機會等工作。本(5)月訪視廠商家 數 311 家,開發工作機會數 1 萬 868 個。

(2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(5) 月訪 視雇主:電訪 4 家,對瞭解僱用本國勞工就業情形 進行追蹤。

#### 3. 給付特定對象部份:

- (1)落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本(5)月通報家次1,621家次、資遣人數2,461人,電話訪問1,138人次,寄發就業服務函295件,推介就業77人,推介職業訓練176人。
- (2)本(5)月申請就業保險失業認定人數1,192人, 完成初次失業認定1,283人,辦理失業再認定 4,905人。

#### (三)辨理就業資源說明會:

102年度第5次就業資源說明會於本(5)月29日假勞工教育館辦理,計有15人參加。

## 八、辦理各項職能培育及技能檢定

- (一)落實 102 年度各項職能培育課程:
  - 1、日間暨產訓合作職能培育課程:102年1月1日至102年5月31日止累計辦理日間職能培育課程「多媒體網頁設計」等34班,培育人數累計821人。另有鑑於大眾對於手機或3C產品需求量日益增加,相關產業人才需求量

亦逐年提升,其中又以 3C 商品包膜、客製化貼鑽彩雕等服務廣受消費者喜愛,特別規劃「創意手機包膜班」,培育期間7月8日至8月9日。

- 2、夜間職能進修課程:102年1月1日至102年5月31日 止累計開辦「會計資訊應用」10班、進修人數累計219 人。
- 3、接受委託及合辦訓練:與公共運輸處合辦「大客車駕駛 員培訓班」,培育期間3月1日至5月10日,培育人數 14人。

## 4、委外職能培育課程:

- (1)102年就安基金開辦21班,5月份預計開辦喪禮服務 人員訓練班等12班。
- (2) 102 年公務預算開辦 30 班,5 月份預計開辦中式餐飲料理班等 6 班,另規劃公務預算委辦費 1000 萬元委 外職能進修課程。

## (二)技術士技能檢定:

#### 1、全國技能檢定:

(1)接受行政院勞工委員會中部辦公室委託辦理102年度 第1梯次全國檢定術科測試,合計接受委託11職類、 級別,5月23日及24日辦理電腦軟體應用檢定,5 月23日上午辦理身障者檢定,當天有13位視障者參 與。

- (2)協助桃園職業訓練中心辦理北區初賽板金及汽車板 金職類,計 22 名選手參賽,於 5 月 10 日選手報告及 熟悉場地,5 月 11 日舉行競賽。另本次全國技能競賽 北區初賽學院推派 23 名選手參賽,囊括 8 獎項,獲 得 2 金 2 銀 2 銅 2 優勝,將於 8 月 28 日代表臺北市 參加全國技能競賽。
- 2、學員專案檢定:102年度第2梯次學員專案檢定於5月份辦理 電腦軟體應用及汽車車體板金2種職類之學、術科測驗。102 年度第3梯學員專案檢定於5月6日至21日受理報名。
- 3、即測即評及發證:102年第2梯次電腦軟體應用等6職類即測 即評及發證於4月26日至5月3日受理報名,5月份持續辦理 相關測試。
- (三)學員職訓生活津貼之請領:對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;102年1月1日至102年5月31日止累計604人申領。

#### (四)職能評量:

設計簡易問卷,協助辦理招生。比照水電工模式,持續探討其他職類的職能發展地圖。

2、 職能評量相關工具之蒐集。

#### (五)辨理重要活動:

1、網路與通訊工程技師職能發展學程方案:為降低學用落差,與東南科技大學合作「網路與通訊工程技師職能發展學程」。課程設計透過企業座談會,結合業界實務經驗與建議,並與校方共同安排企業媒合,協助學員進入臺北市資通訊工程相關事業單位參與技術實習,藉由企業直接雇用,提升學員專業技能,培育企業優質人力,達到產學訓證齊一、縮短學用落差之目的。目前業與2公會、20家中小企業簽立合作意向書,預定於6月5日舉行簽署記者會。九、推廣勞工教育,提升勞工知能

## (一) 辦理勞工藝文活動:

- 1、勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出23場次,本(5)月份展出2場次,參觀人數計550人次。截至5月底止已展出7場次,總計3,350人次參觀。
- 2、102年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,截至 5 月底止放映 9 部 18 場次,受益人數達 11,690 人次。
- (二)為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能:勞工終身學習,增進勞工法令知識,依據「臺北市勞工教

育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或 人民團體辦理勞工教育。本(102)年度截至5月底止共核 准243場次勞工教育補助案,核准金額計1,417萬2,550 元整。

- (三) 102 年度勞動事務學院第1期開辦之12 門課程已於5月 28 日辦理完竣,參與課程人數為858人。
- (四)本年與勞動檢查處、衛生局、各區運動中心合作之臺北好 YOUNG-職場健康促進課程,於4月10日起開辦相關課程,目前已完成內湖運動中心、松山運動中心、文山運動中心、中正運動中心等相關課程,參與課程人數為 176人。

## 貳、 未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案。
- 二、協助雙薪家庭鼓勵企業提供托兒設施、措施服務。
- 三、維護勞工權益措施。
- 四、整合多元資源,積極建構職場安全文化。
- 五、打造就業安全網絡。
- 六、型塑多元勞動文化。
- 七、擴大就業服務及職業訓練平台,協助失業者盡速就業。
- 八、培訓視障者增加競爭力,提升競爭優勢。

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年6月30日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

## (一)工會輔導:

本(6)月份出席工會相關會議計57人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(6)月份新設立職工福利委員會之企業計2家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(6)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 6家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計33,097家。

## (四)工作規則報核:

本(6)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共88家, 102年1月1日至6月30日共完成報核502家;公立機關 臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則4家,102年1 月1日至6月30日止共完成報核9家。

# (五)失業勞工子女就學補助:

本 (102) 年度上半年本市失業勞工子女就學補助,自 102 年 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。截至 6 月 30 日止 共計核定補助 89 案、補助子女 113 人、補助金額新臺幣 176萬1,273元。

## 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議

## (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組會議於2月25日、4月11日召開,截至5月底止累計補助19人,補助金額為新臺幣189萬8,236元。有關本基金補助辦法,已自102年4月18日起修正實施,擴大勞工訴訟補助範圍,可使本基金訴訟補助發揮更大效能。

## (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦等方式辦理,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決。本(6)月勞資爭議案件計225件,達成協議149件(含調解成立者123件、申請撤回者26件),未達成協議(調解不成立者)76件。

- 三、推動性別平等、防制就業歧視
  - (一)本6月就業歧視案件統計如下表:

項目	時間	本(6)月案件數	101 年續審案至 102 年 6月 30 日累計/件
受理	檢舉案	3	15
件數	申訴案	2	7
申	調查中	2	2
訴	不受理	0	0
案 處	撤案	0	1
<b>延</b> 理	評議成立	0	0
狀	評議不成立	1	6(其中3件為101年度案件)
況	續審	0	0
召開	月委員會次數	1	2

# (二)本6月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(6)月案件數	101 年續審案至 102 年 6 月 30 日累計/件
受理	檢舉案	2	22
件數	申訴案	4	26
申	調查中	4	9
訴	不受理	0	1(101 年案件)
案處	撤案	1	16(2件為101年受理案件)
理	評議成立	0	7(5件為101年度受理案件)

狀	評議不成立	0	13(12 件為 101 年度受理案件)
況	續審	0	1
召艮	月委員會次數	0	3

#### 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會: 88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」係全國首創,101年1月1日至102年6月30日止 本府各機關應進用原住民人數為300人,已進用573人(含 本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計273人), 進用比例為191%。(自101年度起將臺北大眾捷運股份有 限公司之進用人數併入計算)
- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 102年1月1日至102年6月30日止社會局共轉介代賬工個案16人,皆已結案。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障礙者:
  - 本市義務機關(構)計3,729家,其中達到足額進用與超額進用者為2,980家,佔80%,本市應進用人數為1萬5,102人,加權後重度1人以2人計算之進用人數為2萬2,538人(實際進用人數為1萬8,948人),加權後進用率達149.24%。(義務機關(構)係依每月1日之公勞保

時點為認定基準)

- 2、進用身心障礙者獎勵金,本(6)月義務及非義務機關總核 發獎勵案件數計2件,總計新臺幣172萬1,000元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫,本(6)月申請案件數計10件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(6)月之申請案件數計2件。
- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者 就業促進服務方案及委託職訓案:
  - 102年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案,服務729人,總補助金額計新臺幣 9,733 萬 1,136 元。服務方案分為 4 大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 6 單位 14 案,服務 166 人,委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000 元。
- (五)辦理職業輔導評量業務:
  - 102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會 及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業 務,本(6) 月共提供 15 人次職評服務(其中本市勞動力 重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 12 人次)。

- (六)推動聽語障者無障礙工作環境:本(6)月計提供241.5小時手語翻譯服務。
- (七) 身心障礙者職業重建服務:
  - 本(6)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發
     26 筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性 就業服務受委託單位。
  - 2、大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫本(102)年 2月1日公告日起至本(6)月底止,計5家企業向本處提 出申請,有3名身心障礙者已經由職業重建服務之流程成 功受僱。
  - 3、針對降低101年度之不足額進用1人義務機關(構)數,截至本(6)月共減少187家,達成率108%。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務: 截至本(6)月底止,提供服務個案數總計987人;本(6) 月開案66人,媒合共111人次,推介就業80人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務: 本處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處,每年可開放之就業機會達 216 位。
- (十) 視障按摩及就業宣導:
  - 1、本(6)月視障按摩業者穩定就業補助核定 461 人,核發金 額為新臺幣 292 萬 5,530 元。

2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(6)月共計稽查暨宣導24家次,均查無違法情事。

## (十一) 自力更生創業補助:

本(6)月自力更生創業補助共計補助17人次,補助金額新臺幣94萬9,390元。

## (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

- 1、本(6)月短期服務8人、開案數8人。
- 2、本(6)月參與臺北市就業服務處辦理「OKWORK 新鮮有理! 迎接新紀元!」就業博覽會進行職業災害業務宣導及拜訪6 家醫院,由職災社工員與醫院社工及志工進行職業災害業務 宣導。

## 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

- (一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、 印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉 持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法令 諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。
- (二)臺北市外勞人數統計表(最新統計至102年06月30日止):

項目國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 568	17%
越南	3, 052	8%
印尼	30, 194	74%
泰國	587	1%
總計	40, 401	100%

# (三)外籍勞工查察及諮詢統計:

# 1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(6)月/件	102年1月1日至6月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	693	5436
申訴爭議案件處理	130	701
外勞查察	2, 891	13, 833
入國訪視	975	5, 706
外國人入國通報	1, 475	9, 901
雇主與外勞提前終止契	272	1, 996
約驗證		
外籍勞工逃逸人數	146	829

## 2、白領外國人查察及諮詢統計

時間件數項目別	本(6)月/件	102年1月1日至6月 30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	33	297
白領外籍人士查察	130	519

## (四)重要活動成果:

- 1、6月9日於臺北車站西一門至西三門站內空間辦理「愛灑 人間-外籍勞工健康關懷」活動第2場次完畢;參加人數為 133人。
- 2、6月16日於本府市政大樓親子劇場辦理印尼「心心相印六月天-『哈比比與艾儂』在臺首映會」電影特映會,參與人數共計為727人。
- 3、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會100年度評鑑名單,本(6)月執行私立就業服務機構訪查計49家。本(102)年度截至6月底止計訪查193家。
- 4、為使本市老人福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人安全與外勞工作權益,本(6)月查訪本市公私立養護機構計7家。本(102)年度截至6月底止計訪察64家。
- 5、為避免攤商店家誤觸法令,本(6)月派員至五分埔夜市進行 攤商法令宣導工作,計宣導440家。(102)年度截至6月底

止,計宣導1,452家。

6、本(6)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」,計查察 按摩養生館計72家。本(102)年度截至6月底止,計查察2 60家。

## 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

- (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
  - 1、本(6)月受理申訴案件 164 件, 較上月 193 件,減少 15.03% ,較去年同月份(101 年 6 月) 172 件,減少 4.65%。

#### 2、交查專案計畫:

- (1)102年3月1日至6月30日實施「庇護工場勞動條件專案」 ,共檢查41家事業單位(其中11家有違反缺失,違反比例 26.83%)。
- (2)對於「教育部訪視小組紀錄表指出違反相關法令之建教合作機構」計29家,預計自102年6月2日至7月10日間實施全面檢查,29家已全面檢查完畢。

## 3、勞委會專案計畫:

- (1)102年5月27日至6月26日實施會計服務業勞動條件專案,共檢查10家事業單位(其中1場有違反缺失,違反比例10.00%)。
- (2)配合行政院勞工委員會「勞工退休準備金提撥專案檢查計畫」,並於本(6)月25、26日上、下午共辦理4場次「勞工退休準備金開戶提撥宣導會」,計952家事業單位,1,004

人次參加。

- 4、本(6)月份起實施「一般行業勞動條件自主管理推廣計畫」, 受檢名單自勞動局裁處名冊中篩選違法比率較高之5家事業 單位。本(6)月實施1場次初查,預計7月份完成5家事業 單位自主管理初查。
- 5、本(6)月27日假北市內湖區舊宗路一段268號「好市多股份有限公司(COSTCO)內湖分公司」,與其締結安全伙伴。現場由本府張副局長基煜、勞委會勞工檢查處張副處長金鏘指導見證,與會人數約30人。本勞動檢查處後續提供業者教育訓練協助及相關輔導。
- 6、本(6)月27日在本市勞動檢查處3樓教室辦理「102年臺 北市冷氣空調安裝維修人員勞動安全防護宣導會」,共計實施 52人次,會中宣導賣場將冷氣安裝交付承攬時,應於事前作 危害告知,宣導會辦理後並發布新聞稿。
- 7、本(6)月份執行全行業勞動檢查 2,023 場次,其中安全衛生檢查 1,549 場次、勞動條件檢查 474 場次,較上月份勞動檢查 2,377 場次減少 354 場次、減少 14.89%,較去年同月份(101 年 6 月)場次 2,439 減少 416 場次、減少 17.06%。
- 8、營造工地自主管理認證工地,本(6)月份共計認證 82 處工 地,其中優等工地 57 個、甲等工地 25 個。
- 9、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(6)月份共有 42 個公共

及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督檢查 計 126 次。

- 10、運用勞動檢查即時監督管理系統(RSMS),本(6)月份共計 318 家事業單位參加、傳送 364 張照片。
- 11、本(6)月份執行公共工程專案檢查,計檢查 395 場次,通知 改善 101 場次。
- 12、本(6)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查10場次, 通知改善2場次。
- 13、本(6)月份辦理臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫, 共計檢查48場次,通知改善16項次,停工2項次,罰鍰1 項次。
- 14、本(6)月份配合本府觀光傳播局辦理102年度觀光旅館業公 共安全聯合檢查,共檢查5家飯店。
- 15、辦理勞委會「102年遊覽車事業單位辦理勞工健康檢查情形 抽查」,本(6)月檢查3家事業單位,通知改善1家。

## (二)重大職災情形:

本(6)月發生重大職業災害0件、死亡0人,較去年同月份 (101年6月)2件、死亡2人,減少2件、2人;今年累計 至6月份本市計發生重大職業災害死亡3件、3人,較去年 同期8件、8人,共減少5件、5人,減少62.5%。

## (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 為落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」,賡續辦理職前安全 衛生宣導系列活動:
  - 執行 102 年度勞工安全衛生國小巡迴宣導活動,期待危害預防能從小扎根,並透過學童對父母及親友之影響力,喚起各界對安全衛生之重視,以提升本市勞工安全衛生水準。本(6)月份已辦理 6 場次,共計 2,181 人次參與。
- 2、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(6)月辦理合辦教育訓練 1場次,合計38人次參加。本(6)月協辦教育訓練122場次, 合計5,514人次參加。
- 3、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(6)月底 學院已納編245家。
- 4、本(6)月共計接受中華民國工業安全衛生協會等 24 家勞工安全衛生教育訓練單位,於 102 年 6 月共計辦理勞工安全衛生教育訓練 54 班次,計 2,003 人(一般訓練 42 班,1,349 人;在職職訓練 12 班,654 人)。有關查核業務,至 6 月 30 日止,已進行 354 班次之查核(累計至 6 月開班 411 班次,查核率86.13%)。

## (四)發行勞動安全電子報

1、本(6)月21日發行勞動安全電子報第66期,內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事

業單位負責人等計 9,204 人次。

- 2、本(6)月發布4則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計3萬6,813人次。
- (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:
  - 1、本(6)月共計接受10家事業單位函報本局102年第1季辦理 勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計 340位,其中屬第二級管理人數119位,屬第三級管理人數1 位。事業單位函報內容若屬第二級管理人數以上,本局均發 文至該事業單位可參與本局之鳳凰計畫。
- 2、102年度截至6月底鳳凰計畫核備補助案件共58件。 七、創造就業機會,輔導特定對象
- (一) 提昇求職求才媒合效能:
  - 1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(6)月求職人數新登記3,700人,求才人數新登記1萬1人,求供倍數2.70,開立介紹卡5,810張,求職推介就業人數671人,求才僱用人數1,762人,求職就業率18.14%,求才利用率17.62%。
  - 2、提供線上求職求才媒合服務:本(6)月台北人力銀行網站 瀏覽126萬9,746人次,新增求職人數1,734人,新增廠商 家數453家,新增工作機會數8,027個。
- (二)加強特定對象就業輔導工作:

## 1、輔導就(創)業者部份:

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(6)月開案量545人次,職業心理測驗287 人次,一般就業諮詢(個管員提供)314人次,推介人次 2,642人次,求職推介就業人數244人次。
- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(6)月推介職業訓練計 136人,已通過甄選並參訓者計101人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(6)月外籍配偶求職人數登記40人,個管開案數12人,推介人次101人次,求職推介就業人數13人;大陸地區配偶求職人數登記43人,個管開案數13人,推介人次25人次,求職推介就業人數13人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(6)月求職新登記共 29人次,推介面試83人次,安置就業10人次,追蹤關 懷146人次。
- (5)辦理102年度「在地型就業服務」計畫:本(6)月發掘 社區中求職者696人,協助求職個案輔導就業成功292人 次,協助求職個案穩定就業3個月73人,提供求職個案 工作機會1,828人次,對轄區學校、社福團體或里辦公處

辦理就業宣導駐點服務計 77 次,拜訪轄區內商圈店家開發 548 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(6) 月受理轉換申請 196件,承接申請23件,轉換協調成立3件。

## 2、辦理雇主服務部份:

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、開發 就業機會等工作。本(6)月訪視廠商家數 271 家,開發工 作機會數 8,078 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(6) 月訪視雇主: 電訪2家,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

#### 3、給付特定對象部份:

- (1)落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本 (6)月通報家次1,493家次、資遣人數2,196人,電話訪問1,058人次,寄發就業服務函477件,推介就業86人, 推介職業訓練78人。
- (2)本(6)月申請就業保險失業認定人數 1,211 人,完成初 次失業認定 1,175 人,辦理失業再認定 4,259 人。

## (三)辨理就業資源說明會:

102 年度第 6 次就業資源說明會於本 (6) 月 28 日假勞工 教育館辦理,計有 15 人參加。

# 八、辦理各項職能培育及技能檢定

## (一)落實 102 年度各項職能培育課程:

- 1、日間暨產訓合作職能培育課程:102年1月1日至102年6月 30日止累計辦理日間職能培育課程「多媒體網頁設計」等41 班,培育人數累計864人。另有鑑於大眾對於手機或3C產品 需求量日益增加,相關產業人才需求量亦逐年提升,其中又以 3C商品包膜、客製化貼鑽彩雕等服務廣受消費者喜愛,特別 規劃「創意手機包膜班」,培育期間7月8日至8月9日。
- 2、夜間職能進修課程:102年1月1日至102年6月30日止累 計開辦「會計資訊應用」10班、進修人數累計219人。
- 3、接受委託及合辦訓練:與公共運輸處合辦102年第2期「大客車駕駛員培訓班」,培育期間7月9日~9月10日,培育人數17人。
- 4、委外職能培育課程:102年就安基金開辦22班,6月份開辦異國料理班等9班、公務預算開辦29班,6月份開辦電子書創作與設計人才班8班、102年促參補助開辦13班。

#### (二)技術士技能檢定:

- 1、全國技能檢定:術科測試於102年6月11日辦理氣體燃料導管配管內級,6月18日辦理自來水管配管內級,6月21日辦理用電設備檢驗內級,6月25日至27日辦理特定瓦斯器具裝修丙級測試。
- 2、學員專案檢定:102年度第2梯學員專案檢定於6月7日至13

日辦理機器腳踏車修護等 4 個學科測試。102 年 6 月 21 日至 26 日辦理第三梯次學術科冷凍空調等 5 個職類測試。

- 3、即測即評及發證:102年6月14日至29日辦理電腦軟體應用 測試。102年1月1日至102年6月30日止,即測即評及發 證學科報名人數為1,414人,及格人數為1,187人;術科報名 人數為1,636人,及格人數為1,346人。
- (三)學員職訓生活津貼之請領:對於非自願性失業勞工、中高齡者 、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移 民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓 期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;102年1月1 日至102年6月30日止累計641人申領。

## (四)職能評量:

- 完成物業管理職類(水電工、冷凍空調設備裝修工)及汽機車保 修職類(汽車修護技師、機車修護技師)之職能資料蒐集。
- 2、數位學習 E-learning 截至目前為止網站點閱人數為 6 萬 2,351 人次,委外錄製課程方面,將於 8 月 10 日交付 10 門課程(總計 29 門)。
- 3、辦理學員通識課程講座,6月24日辦理求職技巧講座。
- 4、已設計學員有關職涯、創業等諮詢服務申請表,提供學員有諮詢需求者填寫,俾利預約服務時間。

#### (五)辦理重要活動:

1、網路與通訊工程技師職能發展學程方案:

本學院為降低學用落差,與東南科技大學合作「網路與通訊工程技師職能發展學程」。課程設計透過企業座談會,結合業界實務經驗與建議,並由學院與校方共同安排企業媒合,協助學員進入臺北市資通訊工程相關事業單位參與技術實習,藉由企業直接雇用,提升學員專業技能,培育企業優質人力,達到產學訓證齊一、縮短學用落差之目的。

2、本學院於6月5日舉辦「網路與通訊工程技師職能發展學程」 簽署合作備忘錄記者會。貴賓及媒體出席踴躍,相關媒體皆有 正面報導(報紙新聞共有3則露出、網路新聞共16則露出、臺 北廣播電台活動報導),並於6月29日於東南科技大學電資學 院辦理「網路與通訊工程技師職能發展學程方案」招生甄選作 業,共計錄取30位學員。

九、推廣勞工教育,提升勞工知能

## (一) 辦理勞工藝文活動:

- 3 等工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出23場次,
   102年6月1日至6月30日止展出2場次,參觀人數計750人次。截至6月底止已展出9場次,總計4,100人次參觀。
- 2、102 年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,截至 6 月底 止放映 11 部 22 場次,受益人數達 14,530 人次。

(二) 為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能:

勞工終身學習,增進勞工法令知識,依據「臺北市勞工教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞工教育。本(102)年度截至6月底止共核准296場次勞工教育補助案,核准金額計1,735萬2,550元整。

(三)本年與本市勞動檢查處、本府衛生局、各區運動中心合作之臺 北好 YOUNG-職場健康促進課程,於4月10日起開辦相關課程,目前已完成內湖運動中心、松山運動中心、文山運動中心、 中正運動中心、大安運動中心、北投運動中心等相關課程,參 與課程人數為257人。

## 貳、未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案。
- 二、協助雙薪家庭鼓勵企業提供托兒設施、措施服務。
- 三、維護勞工權益措施。
- 四、整合多元資源,積極建構職場安全文化。
- 五、打造就業安全網絡。
- 六、型塑多元勞動文化。
- 七、擴大就業服務及職業訓練平台,協助失業者盡速就業。
- 八、培訓視障者增加競爭力,提升競爭優勢。

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年7月31日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

## (一)工會輔導:

本(7)月份出席工會相關會議計29人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(7)月份新設立職工福利委員會之企業計12家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(7)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 6家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計33,172家。

## (四)工作規則報核:

本(7)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共86家, 102年1月1日至7月31日共完成報核588家;公立機關 臨時人員適用勞基法本(7)月份修訂或訂立工作規則0 家,102年1月1日至7月31日止共完成報核9家。

## (五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度上半年本市失業勞工子女就學補助,自102年2月1日起至3月31日止受理申請。截至7月31日止 共計核定補助89案、補助子女113人、補助金額新臺幣 176萬1,273元。

### 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議

### (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組會議於2月25日、4月11日、6月17日召開,截至6月底止累計補助41人,補助金額為新臺幣300萬7,029元。有關本基金補助辦法,已自102年4月18日起修正實施,擴大勞工訴訟補助範圍,可使本基金訴訟補助發揮更大效能。

## (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦等方式辦理,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決。本(7)月勞資爭議案件計231件,達成協議150件(含調解成立者127件、申請撤回者23件),未達成協議(調解不成立者)81件。

## 三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一) 本(7)月就業歧視案件統計如下表:

時間 項目		本(7)月案件數	101 年續審案至 102 年 7月 31 日累計/件
受理	檢舉案	2	17
件數	申訴案	1	8
申	調查中	4	4
訴	不受理	0	0
案處	撤案	0	1
理	評議成立	0	0
狀況	評議不成立	0	6(其中3件為101年度案件)
,,	續審	0	0
召開委員會次數		1	0

# (二)本(7)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(7)月案件數	101 年續審案至 102 年 7月 31 日累計/件
受理	檢舉案	3	25
件數	申訴案	6	32
申	調查中	8	8
訴	不受理	0	1(101 年案件)
案處	撤案	3	19(2 件為 101 年受理案件)
理	評議成立	2	9(5件為101年度受理案件)
狀況	評議不成立	0	13(12 件為 101 年度受理案件)
., 3	續審	0	1
召開委員會次數		0	1

- 四、關懷弱勢團體,促進平等就業
- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會:

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」 係全國首創,101年1月1日至102年7月31日止本府各 機關應進用原住民人數為301人,已進用565人(含本府義 務機關超額進用及非義務機關進用共計264人),進用比例 為187.71%。(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司 之進用人數併入計算)

- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 102年1月1日至102年7月31日止社會局共轉介代賬工個
  案17人,16人已結案,1人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障礙者:
  - 1、本市義務機關(構)計3,699家,其中達到足額進用與超額進用者為2,965家,佔80%,本市應進用人數為1萬5,056人,加權後重度1人以2人計算之進用人數為2萬2,525人(實際進用人數為1萬8,909人),加權後進用率達149.6%。
  - 2、進用身心障礙者獎勵金,本(7)月義務及非義務機關總 核發獎勵案件數計16件,總計新臺幣68萬6,000元。
  - 3、頭家寶障-訓用留實施計畫,本(7)月申請案件數計8件。

- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(7)月之申請案件數計17件。
- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就 業促進服務方案及委託職訓案:
  - 102年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44案,服務 729人,總補助金額計新臺幣 9,733萬1,136元。服務方案分為 4 大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 6 單位 14案,服務 166人,委託金額為新臺幣 1,173萬 6,000元。

### (五) 辦理職業輔導評量業務:

102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務,本(7) 月共提供 29 人次職評服務(其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 26 人次)。

# (六)推動聽語障者無障礙工作環境:

本(7)月計提供244.5小時手語翻譯服務。

# (七) 身心障礙者職業重建服務:

本(7)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發29
 筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業

服務受委託單位。

- 2、大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫本(102)年2 月1日公告日起至本(7)月底止,計6家企業向本處提出申 請,有5名身心障礙者已經由職業重建服務之流程成功受僱。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務: 截至本(7)月底止,提供服務個案數總計1,055人;本(7) 月開案68人,媒合共111人次,推介就業63人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務: 本處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳 等 16 處,每年可開放之就業機會達 216 位。

### (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1、本(7)月視障按摩業者穩定就業補助核定 455 人,核發金額 為新臺幣 286 萬 7,530 元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、 車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供 明眼人從事按摩工作,本(7)月共計稽查暨宣導27家次,均 無違法情事。

## (十一) 自力更生創業補助:

本(7)月自力更生創業補助共計補助 43 人次,補助金額新臺幣 142 萬 1,598 元。

# (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

- 1、本(7)月短期服務11人、開案數10人。
- 2、本(7)月拜訪3家醫院,由職災社工員與醫院社工進行職業災害業務宣導。

## 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

- (一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、 印、 越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外, 秉持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法 令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。
- (二)臺北市外勞人數統計表(目前最新統計至102年07月31日 止):

項目國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 583	17%
越南	3, 052	8%
印尼	30, 194	74%
泰國	587	1%
總計	40, 401	100%

# (三)外籍勞工查察及諮詢統計:

1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(7)月/件	102年1月1日至7月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	699	6, 135
申訴爭議案件處理	140	841
外勞查察	2, 498	16, 331
入國訪視	1, 091	6, 797
外國人入國通報	1, 467	11, 368
雇主與外勞提前終止 契約驗證	369	2, 365
外籍勞工逃逸人數	167	996

## 2、白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(7)月/件	102年1月1日至7月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	20	317
白領外籍人士查察	99	618

## (四)重要活動成果:

- 1、已完成外勞詩文比賽複選評審活動,共選出 48 件作品,其中 詩文 29 件及散文 19 件,刻正籌備決選評審相關作業中。
- 2、已於7月24日發布本年度第3季「勞動環境及就業市場統計 數據」勞動統計新聞稿。
- 3、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會100年度評鑑名單,本(7)月執

行私立就業服務機構訪查計 21 家。本(102)年度截至7月底 止計訪查 214 家。

- 4、為使本市老人福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人安全與外勞工作權益,本(7) 月查訪本市公私立養護機構計16家。本(102)年度至7月底止計訪察80家。
- 5、本(7)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」,計查察 按摩養生館計54家。本(102)年度截至7月底止,計查察314 家。
- 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害
  - (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
  - 1、本(7)月受理申訴案件165件, 較上月164件,增加0.61% ,較去年同月份(101年7月)167件,減少1.20%。
  - 2、交查專案計畫:
    - 102年5月28日至7月10日執行勞動局交查「教育部訪視 小組紀錄表指出違反相關法令之建教合作機構」,共計檢查 29家事業單位(其中2家有違反缺失,違反比例6.90%)。
  - 3、勞委會專案計畫:
    - (1)102年6月21日至8月21日實施養護機構勞動條件專案, 預計檢查10家事業單位(截至7月底計5家已完成檢查)
    - (2)102年7月2日至9月30日實施勞動派遣專案,預計檢查

- 10 家事業單位(截至7月底計1家已完成檢查)。
- (3)102年7月10日至9月10日實施工讀生勞動條件專案, 預計檢查30家事業單位(截至7月底計4家已完成檢查)
- (4)102年7月10日 上午 8:30~12:30 市府假信義區公所大禮 堂辦理「暑期工讀職前講習」,宣導暑期工讀權益事項。
- 4、本(7)月份執行全行業勞動檢查 2,207 場次,其中安全衛生 檢查 1,628 場次、勞動條件檢查 579 場次,較上月份勞動檢 查 2,036 場次增加 171 場次、增加 8.4%,較去年同月份(101 年 7 月)場次 2,825 減少 618 場次、減少 21.9%。
- 5、推動「102年度安全衛生與預防職業災害技術宣導推廣計畫」:

至營造工地辦理「Taipei Safety Cool 勞工安全衛生與預防 職業災害技術1小時教育訓練宣導推廣」,預定執行25場次, 本(7)月份辦理2場次、44人次參加。

- 6、營造工地自主管理認證工地,本(7)月份共計認證 81 處工 地,其中特優工地 0 個、優等工地 52 個、甲等工地 29 個。
- 7、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(7)月份共有43個公 共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督檢 查計129次。
- 8、運用勞動檢查即時監督管理系統(RSMS),本(7)月份共計

- 319 家事業單位參加、傳送 362 張照片。
- 9、本(7)月份執行公共工程專案檢查,計檢查 479 場次,通知 改善 237 場次。
- 10、本(7)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查7場次;停 工 0 場次,通知改善 2 場次。
- 11、推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」:
  - (1)與教育局合辦 102 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育 訓練研習會,共計辦理 12 場次、648 人次參加。
  - (2)累計至102年7月止,共檢查578場次、通知改善413項次、停工50項次、罰鍰48項次,達成率48.17%。
- 12、配合產業發展局辦理「102年資訊休閒業營業場所聯合檢查」 ,預定檢查86家事業單位,7月檢查20家。
- 13、持續落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」,有關本計畫 102 年 1-6 月本府各單位執行情形,並依據計畫提報市政會議檢 討。

## (二)重大職災情形:

本(7)月發生重大職業災害1件、死亡1人,較去年同月份 (101年7月)3件、死亡3人,減少2件、2人;今年累計 至7月份本市計發生重大職業災害死亡4件、4人,較去年 同期11件、11人,共減少7件、7人,減少63.6% (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(7)月底 學院已納編260家。
- 2、「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練,本(7)月份共執 行57場次,合計796人次參加。
- 3、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(7)月辦理並無合辦教育訓練。本(7)月協辦教育訓練110場次,合計5,952人次參加。
- 4、本(7)月共計接受中華民國工業安全衛生協會等 24 家勞工安全衛生教育訓練單位於 102 年 7 月共計辦理勞工安全衛生教育訓練 89 班次,計 3,620 人(一般訓練 54 班,1,814 人;在職訓練 35 班,1,806 人)。有關查核業務已進行 401 班次之查核(累計至 7 月開班 500 班次,查核率 80.2%)。

### (四)發行勞動安全電子報

- 1、本(7)月22日發行勞動安全電子報第67期,內容有最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計9,214人次。
- 2、本(7)月發布8則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計7萬3,658人次。
- (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:

- 1、本(7)月共計接受10家事業單位函報本局102年第2季辦理 勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計 114位,其中屬第二級管理人數27位,屬第三級管理人數7 位。事業單位函報內容若屬第二級管理人數以上,本局均發 文至該事業單位可參與本局之鳳凰計畫。
- 2、102年度截至7月底鳳凰計畫核備補助案件共59件。 七、創造就業機會,輔導特定對象
- (一) 提昇求職求才媒合效能:
  - 1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(7)月求職人數新登記 4,273
    人,求才人數新登記 5,717人,求供倍數 1.34,開立介紹卡
    6,820 張,求職推介就業人數 955 人,求才僱用人數 1,603
    人,求職就業率 22.35%,求才利用率 28.04%。
  - 2、提供線上求職求才媒合服務:本(7)月台北人力銀行網站瀏覽142萬6,994人次,新增求職人數1,692人,新增廠商家數580家,新增工作機會數1萬1,058個。
- (二) 加強特定對象就業輔導工作:
  - 1、輔導就(創)業者部份:
  - (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(7)月開案量 655 人次,職業心理測驗 296 人次,一般就業諮詢(個管員提供)377 人次,推介人 次2,793 人次,求職推介就業人數 302 人次。

- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供 職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位 參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(7)月推介職業訓 練計234人,已通過甄選並參訓者計62人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(7)月外籍配偶求職人數登記41人,個管開案數12人,推介83人次,求職推介就業人數10人;大陸地區配偶求職人數登記44人,個管開案數14人,推介29人次,求職推介就業人數15人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(7)月求職新登記共45 人次,推介138人次,安置就業20人次,追蹤關懷189 人次。
- (5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫:本(7) 月發掘社區中求職者 699人,協助求職個案輔導就業成功 327人次,協助求職個案穩定就業 3 個月 61人,提供求職個案工作機會1,761人次,對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 88次,拜訪轄區內商圈店家開發 479個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(7) 月受理轉換申請 208 件,承接申請 16 件,轉換協調成立 3 件。
- 2、辦理雇主服務部份:
  - (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」: 從事雇主訪視、開發

就業機會等工作。本(7)月訪視廠商家數 483 家,開發工作機會數1萬1,109個。

- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(7) 月訪視雇主: 電訪 6 家,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。
- 3、給付特定對象部份:
  - (1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本 (7) 月通報家次 1,618 家次、資遣人數 2,186 人,電話訪問 1,050 人次,寄發就業服務函 613 件,推介就業 124 人,推介職業訓練 86 人。
  - (2)本(7)月申請就業保險失業認定人數 1212人,完成初次 失業認定1,342人,辦理失業再認定4,765人。

### (三)辨理就業資源說明會:

102 年度第7次就業資源說明會於本(7)月31日假勞工 教育館辦理,計有16人參加。

### 八、辦理各項職能培育及技能檢定

- (一)落實 102 年度各項職能培育課程:
  - 1、日間暨產訓合作職能培育課程:102年1月1日至102年7月
     31日止累計辦理日間職能培育課程「多媒體網頁設計」等41班,培育人數累計1,007人。
  - 2、夜間職能進修課程:102年1月1日至102年7月31日止累計開辦「會計資訊應用」11班、進修人數累計268人。

- 3、接受委託及合辦訓練:102年1月1日至102年7月31日止 累計開辦「特定瓦斯器具裝修」等9班、進修人數累計155人。
- 4、委外職能培育課程:102年公務預算開辦29班,7月份預計開辦會展專案規劃設計師養成班等17班。就安基金開辦22班,7月份目前無新開之班級。促參補助開辦13班,7月份預計開辦花藝設計師集訓班等6班。

## (二)技術士技能檢定:

- 1、全國技能檢定:術科測試於102年7月9日辦理室內配線及網路架設丙級,7月9日至10日辦理電腦硬體裝修丙級,7月12日至23日辦理室內配線乙級,7月22日至25日辦理冷凍空調裝修乙級測試。
- 2、學員專案檢定:102年度學員專案檢定於7月12日辦理汽車修護測試,7月25日至26日辦理中餐烹調及烘焙食品測試。即測即評及發證:102年第三梯次受理報名於7月22日至26日辦理用電設備檢驗等5個職類報名。7月8日至16日辦理電腦軟體應用測試,因蘇力颱風來襲,7月12日及13日測試改為7月20日、27日及28日辦理。7月27日辦理會計事務-資訊,7月27日至8月5日辦理自來水管配管測試。

## (三)學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙

者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津 貼,以安定學員生活;102年1月1日至102年7月31日止 累計1,109人申領。

#### (四) 職能評量:

- 1、已規劃完成「本學院學員職能評量服務試辦計畫」,本計畫預計施測5個班,陸續針對3個青年專班及2個中高齡班進行團體施測,已於7月22日及25日完成照顧服務員班及西式餐點實務班生涯興趣量表團體施測。
- 2、為豐富本院職能評量工具之多元性,預計陸續增購4項職能評量測量工具,包含 CPAS career 職業適性診斷測驗、青年工作價值觀量表、WEPSS 華格納人格測驗及愛德華個人偏好量表中文版。
- 3、數位學習 E-learning 目前共有 140 門單元課程,包含餐飲類 13 門、修護類 9 門、電腦技能類 109 門及其他類 9 門,提供勞工 朋友自行上網學習之平台。

#### (五)辦理重要活動:

- 1、參與台灣思科網路學會主辦之「華陀盃網路解疑技能競賽」: 為精進選手技能及全國技能競賽提前暖身,於7月份以本學院 名義提名6位選手(各分3隊),由吳訓練師佳廸領隊報名參 加於8月16日舉行之第9屆華陀盃網路解疑技能競賽。
- 2、臺北市職能發展學院學員紀凱倫於102年7月初德國萊比錫舉

行的第 42 屆國際技能競賽汽車板金職類項目,為中華民國奪得銀牌獎。

3、暑期青少年育樂活動:本活動已於7月24日至7月31日實施, 共開辦6班次,包含飲料調製、幸福小點心、創意商品設計 等各2班。共計120人次。

九、推廣勞工教育,提升勞工知能

- (一) 辦理勞工藝文活動:
  - 1、勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出23場次,
     102年7月1日至7月31日止展出2場次,參觀人數計750人次。截至7月底止已展出13場次,總計4,850人次參觀。
  - 2、102 年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,截至7月底 止放映 13 部 26 場次,受益人數達 17,330 人次。
  - 3、「2013臺北百工-幸福向前勞動文化活動」於7月27日辦理「幸福夢想家-成就夢想的幸福」講座,講者為蕭青陽,計有137人參加。
- (二) 為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能

為鼓勵勞工終身學習,增進勞動法令知識,依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(102)年度截至7月底止共核准349場次勞動教育補助案,核准金額計2,039萬150元整。

## 貳、未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案。
- 二、協助雙薪家庭鼓勵企業提供托兒設施、措施服務。
- 三、維護勞工權益措施。
- 四、整合多元資源,積極建構職場安全文化。
- 五、打造就業安全網絡。
- 六、型塑多元勞動文化。
- 七、擴大就業服務及職業訓練平台,協助失業者盡速就業。
- 八、培訓視障者增加競爭力,提升競爭優勢。

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年8月31日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

### (一)工會輔導:

本(8) 月份出席工會相關會議計22人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(8)月份新設立職工福利委員會之企業計2家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(8)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 264 家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計 33,436 家。

(四)工作規則報核:

本(8)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共107家, 102年1月1日至8月31日共完成報核695家。

(五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度下半年本市失業勞工子女就學補助,自102年8月1日起至9月30日止受理申請,截至8月底止共計核定補助5案、補助子女6人、補助金額新臺幣14萬2,000元。

- 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議
  - (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組會議於2月25日、4月11日、6月17日、8月12日召開,截至8月底止累計補助112人,補助金額為新臺幣353萬644元。有關本基金補助辦法,已自102年4月18日起修正實施,擴大勞工訴訟補助範圍,可使本基金訴訟補助發揮更大效能。

## (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦等方式辦理,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決。本(8)月勞資爭議案件計253件,達成協議172件(含調解成立者147件、申請撤回者25件),未達成協議(調解不成立者)81件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一) 本(8)月就業歧視案件統計如下表:

項目	時間	本(8)月案件數	101 年續審案至 102 年 8月31 日累計/件
受理	檢舉案	1	18
件數	申訴案	1	9
	調查中	1	5
申訴	不受理	0	0
案處	撤案	0	1
理	評議成立	0	0
狀況	評議不成立	0	6(其中3件為101年度案件)
	續審	0	0
召	開委員會次數	0	0

# (二)本(8)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(8)月案件數	101 年續審案至 102 年 8月31日累計/件
受理	檢舉案	7	32
件數	申訴案	5	37
	調查中	5	13
申訴	不受理	0	1(101 年案件)
案處	撤案	0	19(2件為101年受理案件)
理	評議成立	0	9(5件為101年度受理案件)
狀況	評議不成立	0	13(12 件為 101 年度受理案件)
	續審	0	1
召	開委員會次數	0	4

### 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會: 88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」 係全國首創,101年1月1日至102年8月31日止本府各機 關應進用原住民人數為300人,已進用569人(含本府義務 機關超額進用及非義務機關進用共計269人),進用比例為 189.67%。(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進 用人數併入計算)
- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 102年1月1日至102年8月31日止社會局共轉介代賬工個 案17人,均已結案。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障礙者:
  - 1、本市義務機關(構)計3,765家,其中達到足額進用與超額進用者為3,008家,佔80%,本市應進用人數為1萬5,160人,加權後重度1人以2人計算之進用人數為2萬2,723人(實際進用人數為1萬9,049人),加權後進用率達149.89%。
  - 2、進用身心障礙者獎勵金,本(8)月義務及非義務機關總核發獎勵案件數計100件,總計新臺幣714萬元。
  - 3、頭家寶障-訓用留實施計畫,本(8)月申請案件數計8件。 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102年度委託國立

陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(8)月之申請案件數計5件。

- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就 業促進服務方案及委託職訓案:
  - 102年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案,服務 729人,總補助金額計新臺幣 9,733 萬 1,136 元。服務方案分為 4 大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業 服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 6 單位 14 案,服務 166 人,委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000元。
- (五) 辦理職業輔導評量業務:
  - 102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及 臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務, 本(8) 月共提供 34 人次職評服務(其中本市勞動力重建運 用處自辦 1 人次、委辦單位 33 人次)。
- (六)推動聽語障者無障礙工作環境:本(8)月計提供269.5小時手語翻譯服務。
- (七) 身心障礙者職業重建服務:
  - 本(8)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發27 筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業 服務受委託單位。

- 2、大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫本(102)年 2月1日公告日起至本(8)月底止,計6家企業提出申請, 有6名身心障礙者已經由職業重建服務之流程成功受僱。
- (八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務:

截至本(8)月底止,提供服務個案數為1,109人;本(8) 月開案74人,媒合共107人次,推介就業61人次。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務:

本處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處,每年可開放之就業機會達 216 位。

## (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1、本(8)月視障按摩業者穩定就業補助核定 452 人,核發金 額為新臺幣 283 萬 5,530 元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(8)月共計稽查暨宣導27家次,均查無違法情事。

# (十一) 自力更生創業補助:

本(8)月自力更生創業補助共計補助5人次,補助金額新臺幣16萬5,833元。

# (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

1、本(8)月短期服務7人、開案數8人。

- 2、本(8)月辦理本市職業災害勞工個案服務聯繫會報暨個案 研討會,與會者計34人。
- 3、本(8)月受理本市勞工職業災害慰問金死亡 3 件、失能 1 件,共核發慰問金計 110 萬元。

五、強化外勞管理,力促和諧共榮

- (一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、印、 越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉持「法 律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法令諮詢、心 理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。
- (二)臺北市外勞人數統計表(目前最新統計至102年8月31日止 ):

項目國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 476	16%
越南	3, 018	8%
印尼	30, 369	75%
泰國	578	1%
總計	40, 441	100%

#### (三)外籍勞工查察及諮詢統計:

1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(8)月/件	102年1月1日至8 月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	987	7, 122
申訴爭議案件處理	152	993
外勞查察	1,866	18, 197
入國訪視	997	7, 794
外國人入國通報	1, 378	13, 046
雇主與外勞提前終止 契約驗證	284	2, 649
外籍勞工逃逸人數	148	1, 144

### 2、白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(8)月/件	102年1月1日至8月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	32	385
白領外籍人士查察	94	712

#### (四)重要活動成果:

- 1、8月11日業於臺北車站西一門至西三門站內空間辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動第3場次完畢;共計本次參加人數為116人,其中菲律賓籍6人、印尼籍103人、越南3人、泰國籍2人,馬來西亞籍1人、印度籍1人;男性10人,女性106人。
- 2、印尼文化節「星光閃耀『印』新年」活動於8月11日假 大安森林公園-露天音樂臺辦理完畢,參與人數共計為

25,000 人。

- 3、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單,本(8) 月執行私立就業服務機構訪查計 18 家。本(102)年度截至 8 月底止計訪查 232 家。
- 4、為使本市老人福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人安全與外勞工作權益,本(8)月查訪本市公私立養護機構計1家。本(102)年度至8月底止計訪察81家。
- 5、本(8)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」,計查 察按摩養生館計72家。本(102)年度截至8月底止,計查 察386家。

#### 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

- (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
  - 1、本(8)月受理申訴案件171件(駐局4件,本市勞動檢處167件),較上月165件(駐局14件,本市勞動檢查處151件),增加3.64%(本市勞動檢查處增加10.60%),較去年同月份(101年8月)190件,減少10.00%。

#### 2、發動專案計畫:

102年8月22日至23日執行「天然災害後外送人員勞動檢查計畫」,共計檢查5家事業單位,包含3家餐飲業及2家

快遞業(未發現有違法缺失)。

## 3、勞委會專案計畫:

- (1)102年6月21日至8月21日實施養護機構勞動條件專案, 共檢查10家事業單位(其中2場有違反缺失,違反比例20 .00%)。
- (2) 102 年 7 月 2 日至 9 月 30 日實施勞動派遣專案,預計檢查 10 家事業單位(截至 8 月底計 8 家已完成檢查)。
- (3) 102年7月10日至9月10日實施工讀生勞動條件專案,預計檢查30家事業單位(截至8月底計25家已完成檢查)。
- (4) 102年7月30日至9月30日實施製造業(電子業)工作時間專案檢查,預計檢查6家事業單位(截至8月底計1家已完成檢查)。
- (5) 102 年 8 月 30 日至 10 月 11 日實施第 2 次國道客運駕駛員 工時專案,預計檢查 6 家事業單位。
- 4、本(8)月份執行全行業勞動檢查 2,123 場次,其中安全衛生檢查 1,585 場次、勞動條件檢查 538 場次,較上月份勞動檢查 2,249 場次減少 126 場次、減少 5.6%,較去年同月份(101年8月)場次 3,127 減少 1,004 場次、減少 32.1%。
  - 5、推動「102 年度安全衛生與預防職業災害技術宣導推廣計畫」:

至營造工地辦理「Taipei Safety Cool 勞工安全衛生與預 防職業災害技術 1 小時教育訓練宣導推廣」,已辦理 11 場 次,計 331 人次參加;另 8 月 15 日辦理「防墜落及中暑 Taipei Safety Cool」記者會。

- 6、營造工地自主管理認證工地,本(8)月份共計認證80處工地,其中優等工地54個、甲等工地26個。
- 7、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(8)月份共有44個公共 及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督檢查 計132次。
- 8、運用勞動檢查即時監督管理系統(RSMS),本(8)月份共計 319家事業單位參加、傳送322張照片。
- 9、本(8)月份執行公共工程專案檢查,計檢查 462 場次,通知 改善 224 場次。
- 10、本(8)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查 8 場次, 通知改善 3 場次。
- 11、推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」:
  - (1)與教育局合辦 102 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育訓練研習會,共計辦理 12 場次、648 人次參加。
  - (2)累計至 102 年 8 月止, 共檢查 858 場次、通知改善 631 項次、停工 65 項次、罰鍰 73 項次,達成率 71.50%。
  - 12、配合產業發展局辦理「102年資訊休閒業營業場所聯合檢查

預定檢查86家事業單位,本(8)月份檢查66家。

- 13、配合衛生局辦理「102 年度防範一氧化碳中毒暨居家訪視宣導計畫」聯合檢查,本(8)月份檢查10家護理之家。
- 14、持續落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」,依據計畫於 8 月6日第1743次市政會議及 8月 28日第四次公安督導會報 提報 102年1-6月本府各單位執行情形,檢討績效成果,共 同合作達成本府提升職場安全衛生之目的。

## (二)重大職災情形:

本(8)月發生重大職業災害1件、死亡1人,較去年同月份 (101年8月)1件、死亡1人;今年累計至8月份本市計發 生重大職業災害死亡5件、5人,較去年同期12件、12人, 共減少7件、7人,減少58.3%。

### (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1、臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(8)月辦理合辦教育訓練
   2場次,合計 48人次參加。本(8)月協辦教育訓練 237場次,合計 40,731人次參加。
- 2、「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本(8)月份本市勞勞動檢查處共執行63場次,合計803人次參加。
- 3、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(8)月底學院已納編262家。
- 4、本(8)月共計接受中華民國工業安全衛生協會等 24 家勞工安全

衛生教育訓練單位於102年8月共計辦理勞工安全衛生教育訓練91班次,計3,697人(一般訓練47班,1,515人;在職訓練44班,2,182人)。有關查核業務,已進行468班次之查核(累計至8月開班591班次,查核率79.2%)。

#### (四)發行勞動安全電子報

- 1、本(8)月22日發行勞動安全電子報第68期,內容有最新 訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小 站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及 事業單位負責人等計9,217人次。
- 2、本(8)月發布5則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計46,142人次。

#### (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:

- 1、本(8)月共計接受 12 家事業單位函報本局 102 年第 2 季辦理 勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計 760 位,其中屬第二級管理人數 334 位,屬第三級管理人數 1 位。事業單位函報內容若屬第二級管理人數以上,本局均發文 至該事業單位可參與本局之鳳凰計畫。
- 2、102年度1-8月鳳凰計畫核備補助案件共89件。
- 3、102年8月20日假臺北市勞動檢查處辦理泥水工會特殊健康 檢查,參加人數計80人。

#### 七、創造就業機會,輔導特定對象

#### (一) 提昇求職求才媒合效能:

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(8)月求職人數新登記3,968 人,求才人數新登記7,513人,求供倍數1.89,開立介紹 卡6,383張,求職推介就業人數848人,求才僱用人數1,374 人,求職就業率21.37%,求才利用率18.29%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務:本(8)月台北人力銀行網站瀏覽133萬8,130人次,新增求職人數1,015人,新增廠商家數499家,新增工作機會數10,257個。

#### (二) 加強特定對象就業輔導工作:

#### 1、輔導就(創)業者部份:

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(8)月開案量 645 人次,職業心理測驗 277人次,一般就業諮詢(個管員提供)366人次,推介人 次2,748人次,求職推介就業人數310人次。
- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供 職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位 參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(8)月推介職業訓 練計278人,已通過甄選並參訓者計69人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(8)月外籍配偶求職人數 登記46人,個管開案數16人,推介人次101人次,求

職推介就業人數6人;大陸地區配偶求職人數登記50人, 個管開案數15人,推介人次29人次,求職推介就業人數 17人。

- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(8)月求職新登記共 35人次,推介面試107人次,安置就業23人次,追蹤關 懷207人次。
- (5)辦理102年度「在地型就業服務」計畫:本(8)月發掘 社區中求職者712人,協助求職個案輔導就業成功324人 次,協助求職個案穩定就業3個月76人,提供求職個案 工作機會1,803人次,對轄區學校、社服團體或里辦公處 辦理就業宣導駐點服務計69次,拜訪轄區內商圈店家開 發585個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(8) 月受理轉換申請 193 件,承接申請 23 件,轉換協調成立 2 件。

#### 2、辦理雇主服務部份:

- (1) 辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、 開發就業機會等工作。本(8) 月訪視廠商家數 761 家, 開發工作機會數 10,331 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(8) 月訪視雇主: 電訪 5 家,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。
- (3) 台北人力銀行於 8 月 16 日為友達光電股份有限公司舉辦

技術類專案招募,地點為勞工教育館 2 樓會議室,提供技術操作類 2 個職缺,250 個工作機會給求職民眾,實際成果為參與民眾 64 名,面試人數 62 名,活動當天初步媒合 33 人(51.56%),並有 9 則媒體露出。

(4)台北人力銀行於 8 月 26 日為王品餐飲股份有限公司(王品集團)舉辦餐飲業「王品集團·明日之星」專案招募,地點為臺北市政府勞動局勞工教育館 2 樓教室,提供餐飲類 4 個職缺,168 個工作機會給求職民眾,實際成果為參與民眾 281 名,面試人數 272 名,活動當天初次媒合 113 名(40.21%),並有 60 則媒體露出。

#### 3、給付特定對象部份:

- (1)落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本(8)月通報家次1,451家次、資遣人數2,164人,寄發就業服務函305件,推介就業128人,推介職業訓練148人。
- (2)本(8)月申請就業保險失業認定人數 1,495 人,完成初次 失業認定 1,544 人,辦理失業再認定 4,525 人。

#### (三)辦理就業資源說明會:

102年度第8次就業資源說明會於本(8)月30日假勞工 教育館辦理,計有9人參加。

# 八、辦理各項職能培育及技能檢定

(一)落實 102 年度各項職能培育課程:

- 日間暨產訓合作職能培育課程:102年1月1日至102年8月
   31日止累計辦理日間職能培育課程「多媒體網頁設計」等51班,培育人數累計1,237人。
- 2、夜間職能進修課程:102年1月1日至102年8月31日止累 計開辦「會計資訊應用」18班、進修人數累計415人。
- 3、接受委託及合辦訓練:102年1月1日至102年8月31日止累計開辦「特定瓦斯器具裝修」等10班、進修人數累計236人。
- 4、委外職能培育課程:102年公務預算開辦29班,7月份預計開辦會展專案規劃設計師養成班等17班。就安基金開辦22班,7月份目前無新開之班級。促參補助開辦13班,7月份預計開辦花藝設計師集訓班等6班。

## (二)技術士技能檢定:

- 1、全國技能檢定:本月份無相關全國技能檢定測試。
- 2、學員專案檢定:102年度第四梯次學員(接受北市教育局委託辦理廚工中餐丙級證照訓練)專案檢定於8月22日辦理完成中餐烹調丙級術科測試,8月23日辦理中餐烹調丙級學科測試。
- 3、即測即評及發證:8月1日至3日及8月5日辦理自來水管配管測試。102年第3梯次共7個職類,有299名應檢人報名,預計於9月2日起陸續辦理考試,10月5日辦理完畢。

# (三)學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;102年1月1日至102年8月31日止累計1,416人申領。

#### (四)職能評量:

- 1、本市職能發展學院學員職能評量服務試辦計畫預計施測 5 個班,7月份及8月份合計完成4個班生涯興趣量表團體施測及解說。
- 2、數位學習 E-learning 新增 10 門電腦技能類課程,目前總計 1,502 門單元課程,包含餐飲類 13 門、修護類 9 門、電腦技能類 119 門及其他類 9 門,提供勞工朋友自行上網學習之平台。

#### (五)辦理重要活動:

- 1、行政院勞工委員會於8月28日至9月2日至台中舉行第43屆 全國技能競賽,本市職能發展學院今年共有10名選手參與資 訊與網路技術、工業電子、圖文傳播設計技術、汽車板金及汽 車噴漆等職類之技能競賽。另本市職能發展學院於8月27日 早上辦理「技能競賽旗開得勝」行前加油打氣茶會,為參賽選 手加油。
- 2、8月16日參加第九屆華陀盃網路解疑大賽暨教師學習資源與 提升科技人才職場競爭力活動,本賽事總計78隊伍參與,學

院在吳佳迪訓練師帶領下,報名三隊,總計獲得優勝二隊、佳作一隊。

- 3、本市職能發展學院於 8 月 23 日及 8 月 28 日分別舉辦 IOT 之 WSN 應用及 Android APP 程式設計教學研習營,參與對象為大專院校及高中職教授相關科系之教師,總計 54 人參與。
  - 4、辦理 102 年度樂活職業體驗課程:總計 12 班之體驗課程,包含:「客製化手機包膜貼鑽」、「手機維修」、「創意手機包膜貼鑽」、「簡報製作技巧及演說技巧 A、B」、「網際網路應用班」、「攝影與簡報體驗 A、B」、「本書排版實例應用」、「多媒體影片製作」等。課程亦首度特別規劃二班中高齡專班:「網際網路應用」、「攝影及簡報體驗 A 班」,邀請年滿 50 歲以上朋友報名。

九、推廣勞工教育,提升勞工知能

# (一) 辦理勞工藝文活動:

- 1、勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出23場次, 102年8月1日至8月31日止展出2場次,參觀人數計700 人次。截至8月底止已展出15場次,總計5,550人次參觀。
- 2、102年勞工電影院全年度預計播放26部52場次,截至8月底 止放映15部30場次,受益人數達20,050人次。
- 3、「2013臺北百工-幸福向前勞動文化活動」於8月10日辦理「幸福影人—觀景窗裡的幸福」講座,講者為絕美台灣影像創作團隊,計有150人參加。

- (二) 為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能
  - 1、為鼓勵勞工終身學習,增進勞動法令知識,依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(102)年度截至8月底止共核准370場次勞動教育補助案,核准金額計2,185萬7,600元整。
  - 2、102年度營造業一般勞工安全衛生教育訓練於8月20日及9月17日辦理2場次,同日期上午時段配合職業安全衛生科辦理「健康勞工鳳凰計畫」之健康檢查,其中8月20日參加人數79人。

# 貳、未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案
- 二、維護勞工權益措施
- 三、整合多元資源,積極建構職場安全文化
- 四、打造就業安全網絡
- 五、型塑多元勞動文化
- 六、擴大產學訓合作機制,協助失業者盡速就業
- 七、打造身心障礙者多元就業服務模式
- 八、建立政府與事業單位多元溝通管道

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年9月30日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、 重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

# (一)工會輔導:

本(9)月份出席工會相關會議計25人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(9)月份新設立職工福利委員會之企業計10家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(9)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 267 家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計 33,703 家。

# (四)工作規則報核:

本(9)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共100家, 102年1月1日至9月30日止共完成報核795家;公立機 關臨時人員適用勞基法本(9)月份修訂或訂立工作規則6 家,102年1月1日至9月30日止完成報核15家。

(五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度下半年本市失業勞工子女就學補助,自102 年8月1日起至9月30日止受理申請,截至9月底止共計 核定補助 74 案、補助子女 97 人、補助金額新臺幣 176 萬 6,000 元。

# 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議

# (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組會議於2月25日、4月11日、6月17日、8月12日召開,截至8月底止累計補助112人,補助金額為新臺幣353萬644元。有關本基金補助辦法,已自102年4月18日起修正實施,納入死亡勞工之承訟家屬之律師內,擴大勞工訴訟補助範圍,可使本基金訴訟補助發揮更大效能。

# (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送偵辦等方式辦理,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決。本(9)月勞資爭議案件計163件,達成協議91件(含調解成立者72件、申請撤回者19件),未達成協議(調解不成立者)72件。

# 三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一) 本(9)月就業歧視案件統計如下表:

項目	時間	本(9)月案件數	101 年續審案至 102 年 9月 30 日累計/件
受理	檢舉案	2	20
件數	申訴案	2	11
	調查中	2	5
申訴	不受理	0	0
案處	撤案	0	1
理	評議成立	0	0
狀況	評議不成立	2	8(其中3件為101年度案件)
	續審	1	1
召	開委員會次數	1	3

# (二)本(9)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(9)月案件數	101 年續審案至 102 年 9月30 日累計/件
受理	檢舉案	2	34
件數	申訴案	4	41
	調查中	4	17
申訴	不受理	0	1(101 年案件)
案處	撤案	0	19(2件為101年受理案件)
理	評議成立	0	9(5件為101年度受理案件)
狀況	評議不成立	0	13(12 件為 101 年度受理案件)
	續審	0	1
召開委員會次數		0	4

- 四、關懷弱勢團體,促進平等就業
- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會:

88 年 12 月 13 日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」 係全國首創,101 年 1 月 1 日至 102 年 9 月 30 日止本府各機 關應進用原住民人數為 300 人,已進用 571 人(含本府義務 機關超額進用及非義務機關進用共計 272 人),進用比例為 190.33%,惟陽明教養院未足額進用 1 名。(自 101 年度起將 臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)

- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴:
  102年1月1日至102年9月30日止社會局共轉介代賬工個案19人,17人已結案,2人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障礙者:
  - 1、本市義務機關(構)計3,791家,其中達到足額進用與超額進用者為3,055家,佔81%,本市應進用人數為15,191人,加權後重度1人以2人計算之進用人數為22,983人(實際進用人數為19,238人),加權後進用率達151.29%。
  - 2、進用身心障礙者獎勵金,本(9)月義務及非義務機構總核發 獎勵案件數計84件,總計新臺幣548萬1,000元。
  - 3、頭家寶障-訓用留實施計畫,本(9)月申請案件數計4件。
  - 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102年度委託國立陽

明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務, 本(9)月之申請案件數計7件。

(四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就 業促進服務方案及委託職訓案:

102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 42 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案,服務 735人,總補助金額計新臺幣 9,871 萬 5,022 元。服務方案分為 4 大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 6 單位 14 案,服務 166人,委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000 元。

# (五) 辦理職業輔導評量業務:

102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務,本(9)月共提供17人次職評服務(其中本市勞動力重建運用處自辦3人次、委辦單位14人次)。

# (六)推動聽語障者無障礙工作環境:

本(9)月計提供279.5小時手語翻譯服務。

# (七) 身心障礙者職業重建服務:

本(9)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發13
 筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

- 2、大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自本(102)年2 月1日公告日起至本(9)月底止,計8家企業向本市勞動力 重建運用處提出申請,有7名身心障礙者已經由職業重建服 務之流程成功受僱。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務: 截至本(9)月底止,提供服務個案數為1,186人;本(9)月開案57人,媒合共92人次,推介就業73人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務: 本市勞動力重建運用處目前公有場地設置之公設庇護工場共 有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處,每年可開放之就業機會達 216 位。

#### (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1、本(9)月視障按摩業者穩定就業補助核定452人,核發金額 為新臺幣281萬9,530元。
  - 2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、 車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供 明眼人從事按摩工作,本(9)月共計稽查暨宣導23家次,均 查無違法情事。

# (十一) 自力更生創業補助:

本(9) 月自力更生創業補助共計補助 16 人次,補助金額新臺幣 72 萬 4,600 元。

# (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

1、本(9)月短期服務6人、開案數3人。

- 2、本(9)月辦理職災宣導短片審片會議。
- 3、本(9)月受理本市勞工職業災害慰問金死亡1件、失能1件, 共核發慰問金計50萬元。

五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、印、 越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉持「法 律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法令諮詢、心 理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

# (二)臺北市外勞人數統計表 (統計至102年9月30日止):

項目國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 268	16%
越南	2, 940	8%
印尼	30, 354	75%
泰國	536	1%
總計	40, 098	100%

# (三)外籍勞工查察及諮詢統計:

1、藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(9)月/件	102年1月1日至9 月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	853	7, 975
申訴爭議案件處理	133	1, 126
外勞查察	2, 447	20, 644
入國訪視	1, 209	9, 003
外國人入國通報	1, 381	14, 427
雇主與外勞提前終止 契約驗證	267	2, 916
外籍勞工逃逸人數	131	1, 275

# 2、白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(9)月/件	102年1月1日至9月 30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	30	415
白領外籍人士查察	121	833

# (四)重要活動成果:

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會100年度評鑑名單,本(9)月執行私立就業服務機構訪查計46家。本(102)年度截至9月底止計訪查278家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人及身障者安全與外勞工作權益,本(9)月查訪本市公私立養護機構計8家。

本(102)年度截至9月底止共計訪察89家。

3、本(9)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」,計查 察按摩養生館計72家。本(102)年度截至9月底止,計查 察458家。

# 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

- (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
  - 1、本(9)月受理申訴案件136件(駐局0件,本處136件), 較上月171件(駐局4件,本處167件),減少20.47%(本 處減少18.56%),較去年同月份(101年9月)181件, 減少24.86%。

#### 2、勞委會專案計畫:

- (1)102年7月2日至9月30日實施勞動派遣專案,共檢查 10 家事業單位(其中2 場有違反缺失,違反比例 20.00%)。
- (2)102年7月10日至9月10日實施工讀生勞動條件專案, 共檢查30家事業單位(其中9場有違反缺失,違反比例 30%)。
- (3)102年7月30日至9月30日實施製造業(電子業)工作時間專案檢查,共檢查6家事業單位(其中2場有違反缺失,違反比例33.33%)。
- (4)102年8月30日至10月11日實施第2次國道客運駕駛

員工時專案,共檢查 6 家事業單位(未發現有明顯違法缺失)。

- 3、本(9)月份執行全行業勞動檢查 2,051 場次,其中安全衛生檢查 1,529 場次、勞動條件檢查 522 場次,較上月份勞動檢查 3,009 場次減少 958 場次、減少 31.8%,較去年同月份(101 年 9 月)場次 2,709 減少 658 場次、減少 24.3%。
- 4、推動「102年度安全衛生與預防職業災害技術宣導推廣計畫」: 至營造工地辦理「Taipei Safety Cool 勞工安全衛生與預防職業災害技術 1 小時教育訓練宣導推廣」, 已辦理 23 場次,計 611 人次參加。
- 5、營造工地自主管理認證工地,本(9)月份共計認證 78 處工地,優等工地 48 個、甲等工地 30 個。
- 6、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(9)月份共有45個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督檢查計135次。
- 7、運用勞動檢查即時監督管理系統(RSMS),本(9)月份共計 320 家事業單位參加、傳送 332 張照片。
- 8、推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」:
- (1)與教育局合辦 102 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育訓練研習會,共計辦理 12 場次、648 人次參加。

- (2)累計至102年9月止,共檢查962場次、通知改善710項次、停工74項次、罰鍰85項次,達成率80.17%。
- 9、本(9)月份執行公共工程專案檢查,計檢查 434 場次, 通知改善 157 場次。
- 10、本(9)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查9場次; 停工1場次,通知改善2場次。
- 11、為落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」, 賡續辦理職前 安全衛生宣導系列活動:
- (1) 102 年度執行勞工安全衛生國小巡迴宣導活動,期待危害預防能從小扎根,並透過學童對父母及親友之影響力, 喚起各界對安全衛生之重視,以提升本市勞工安全衛生水準。本(9)月份業已辦理3場次,共計1,700人次參與。
- (2) 102年度執行職前安全衛生宣導觀摩活動,以即將畢業投身職場之學生為對象,安排各項職前宣導座談及觀摩活動,期能加強職場新鮮人勞工安全衛生智能,以減少危害發生,本(9)月份業已辦理9場次,共計648人次參與。

# (二)重大職災情形:

本(9)月發生重大職業災害3件、死亡3人,較去年同月份(101年9月)1件、死亡1人,增加2件、2人;今年累計至9月份本市計發生重大職業災害死亡9件、9人,較去年同期13件、13人,共減少4件、4人,減少30.8%。

# (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(9)月辦理合辦教育訓練
   2場次,合計417人次參加。本(9)月協辦教育訓練79場次,合計4,920人次參加。
- 2、「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練,本(9)月份共執 行 98 場次,合計 1,615 人次參加。
- 3、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(9)月底 學院已納編267家。
- 4、本(9)月12至14日假張榮發基金會國際會議中心等地舉辦「2013城市職業安全衛生國際論壇」,邀請倫敦、東京、香港、雪梨、新加坡、新北市及高雄市具權威性之國內外專家學者出席演講,針對職業安全衛生領域之議題,與國際頂尖都市分享及交流學習,現場超過350位致力於推動勞安工作夥伴共襄盛舉,相互學習職業安全衛生策略管理及創新作為,提升職業安全衛生水準與工安文化,期使臺北市在學習成長中成為職業安全衛生頂尖之國際城市。
- 5、本(9)月共計接受中華民國工業安全衛生協會等24家勞工安全衛生教育訓練單位,辦理勞工安全衛生教育訓練89班次,計4,274人(一般訓練40班,1,411人;在職訓練49班,2,863人)。有關查核業務,已進行591班次

之查核(累計至9月開班729班次,查核率81.1%)。

(四)發行勞動安全電子報

- 1、本(9)月26日發行勞動安全電子報第69期,內容包含:最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人等計9,264人次。
- 2、本(9)月發布6則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計55,476人次。

# (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:

- 1、本(9)月共計受理 3 家事業單位函報 102 年第 2 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計 43位,其中屬第二級管理人數7位。事業單位函報內容若屬第二級管理人數以上,本局均行文該事業單位邀請參與本局之鳳凰計畫。
- 2、102年度1至9月鳳凰計畫核備補助案件共102件。
- 3、102年8月20日假臺北市勞動檢查處辦理泥水工會特殊健康 檢查,參加人數計80人。
- 4、已 102 年 9 月 12 日及 9 月 17 日與電器裝置職業工會與泥水 職業工會辦理特殊健檢 2 場次,參加人數計 67 位及 93 位。 七、創造就業機會,輔導特定對象

# (一) 提昇求職求才媒合效能:

1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(9)月求職人數新登記4,081人,

求才人數新登記 4,898 人,求供倍數 1.20,開立介紹卡 5,700 張,求職推介就業人數 704 人,求才僱用人數 1,121 人,求職就業率 17.25%,求才利用率 22.89%。

- 2、提供線上求職求才媒合服務:本(9)月台北人力銀行網站瀏覽計79萬8,290人次,新增求職人數1,832人,新增廠商家數465家,新增工作機會數9,696個。
- (二) 加強特定對象就業輔導工作:
  - 1、輔導就(創)業者部份:
    - (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(9)月開案量642人次,職業心理測驗272 人次,一般就業諮詢(個管員提供)383人次,推介人次 2,751人次,求職推介就業人數316人次。
  - (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(9)月推介職業訓練計 166人,已通過甄選並參訓者計 48人。
  - (3)提供新移民免費求職管道:本(9)月外籍配偶求職人數登記45人,個管開案數10人,推介人次90人次,求職推介就業人數5人;大陸地區配偶求職人數登記41人,個管開案數1人,推介60人次,求職推介就業人數2人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(9)月求職新登記共43

人次,推介面試 124 人次,安置就業 17 人次,追蹤關懷 140 人次。

- (5) 辦理 102 年度「在地型就業服務」計畫:本(9)月發掘社區中求職者 664 人,協助求職個案輔導就業成功 329 人次,協助求職個案穩定就業 3 個月 74 人,提供求職個案工作機會1,554 人次,對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 76 次,拜訪轄區內商圈店家開發 478 個工作機會。
- (6)辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(9)月受理轉換申請 183 件, 承接申請 16 件,轉換協調成立 2 件。

# 2、辦理雇主服務部份:

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、開發 就業機會等工作。本(9)月訪視廠商家數 393 家,開發工作 機會數 9,735 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤:本(9) 月訪視雇主,親訪1家,電訪3家。
- (3) 台北人力銀行於 9 月 7 日(六)10 時 30 分至 15 時 30 分辦理 第三季「OKWORK,科技新廊道」科技業大型就業博覽會,地 點為中油大樓,共計 40 家廠商參與,計有 286 個職缺, 2,946 個工作機會數。活動當日計有為參與民眾 1,742 人, 面試投遞履歷人數 2,565 人,初步媒合 932 人 (36.34%)。

# 3、給付特定對象部份:

- (1)落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助,本(9) 月通報計 1,530 家次、資遣人數 2,217 人,寄發就業服務函 545 件,推介就業 92 人,推介職業訓練 76 人。
- (2)本(9)月申請就業保險失業認定人數1,199人,完成初次失業認定1,544人,辦理失業再認定4,395人。

# (三)辦理就業資源說明會:

102年度第9次就業資源說明會於本(9)月30日假勞工教育 館辦理,計有14人參加。

# 八、辦理各項職能培育及技能檢定

- (一)落實 102 年度各項職能培育課程:
  - 1、日間暨產訓合作職能培育課程:
  - (1)102年1月1日至102年9月30日止累計辦理日間職能培育 課程「多媒體網頁設計」等67班,培育人數累計1,675人。
  - (2)102 年第 4 梯次職能培育課程經甄審會決議錄取正取 178 人、備取 47 人,並已於 9 月 9 日於本市職能發展學院網站及 公佈欄公告錄訓名單,另以掛號方式寄發錄訓通知。
- 2、夜間職能進修課程:102年1月1日至102年9月30日止累計 開辦「會計資訊應用」22班、進修人數累計501人。
- 3、接受委託及合辦訓練:102年1月1日至102年9月30日止累計開辦「特定瓦斯器具裝修」等13班、進修人數累計295人。

4、委外職能培育課程:102年公務預算開辦29班,9月份開辦生 技與化妝品人才培訓班等2班、就安基金已全數開辦共22班、 促參補助開辦13班,9月份開辦寵物時尚衣飾班等2班、公 務預算辦理職能進修課程開辦19班,9月份開辦禮儀師職能 培育班等5班。

# (二)技術士技能檢定:

- 1、全國技能檢定:102年第三梯次報名於9月3日至9月12日 受理。
- 2、學員專案檢定:102年度第五梯次學員(包含接受北市教育局委託辦理廚工中餐丙級證照訓練)專案檢定,於9月16日辦理中餐烹調丙級學科測試,9月17日辦理中餐烹調丙級術科測試。
- 3、即測即評及發證:9月9日至11日辦理用電設備檢驗丙級術料測試,9月9日辦理烘焙食品—麵包丙級術科測試,9月11日辦理電腦硬體裝修丙級術科測試,9月17日至18日辦理冷凍空調裝修丙級術科測試,9月23日至27日進行第四梯次電腦軟體應用等5種職類報名。

# (三)學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;102年1月1日至102年9月30日止

累計 1,569 人申領。

#### (四) 職能評量:

- 1、學員職能評量服務試辦計畫已辦理 4 場團體施測,並於 9 月 14 日及 25 日完成 Android 程式設計班及家事服務班等 2 班 團體施測。
- 2、學員通識講座於9月10日辦理求職技巧講座,9月24日辦理情緒管理與壓力調適講座,9月25日辦理勞動法規講座。
- 3、數位學習平台 e-learning 訂於 9 月 25 日至 10 月 31 日舉辦網路 行銷活動,「e 學職能樂發展」自我進修送好禮活動資訊已公 佈於本市職能發展學院網站。

#### (五)辦理重要活動:

- 1、第43屆全國技能競賽本市職能發展學院獲得2金1銅2優勝的佳績,包含汽車板金選手江家彥榮獲金牌、問冠葓榮獲銅牌、高培華榮獲優勝、汽車噴漆選手謝宇森榮獲金牌、資訊與網路技術選手林穎平榮獲優勝。
- 2、9月10日市政會議前第42屆國際技能競賽汽車板金職類銀牌選手紀凱倫向市長獻獎,並恭請市長頒贈獎狀感謝廖組長文豐、林訓練師欽賜之辛勞及紀選手凱倫之努力。
- 3、9月17日針對職能發展學院同仁辦理職業訓練生活津貼說明會,9月18日針對委外承訓單位辦理職能培育訓練津貼申領履約核銷暨103年開班規劃宣導說明會。

- 4、本市職能發展學院於 9 月 11 日參加台灣思科網路學會舉辦之 邁向 APAC +GC NetRiders:實作訓練培訓課程面試,華陀盃 2 優勝隊伍(共 4 位選手)中計有 2 位獲邀參訓,自 9 月 23 日至 9 月 27 日為期五天之魔鬼式訓練(該課程市價約 9 萬元),結訓後 將參加 10 月 4 日於中國文化大學推廣教育部舉辦之邁向 APAC +GC NetRiders:臺灣區初賽,初賽優勝者將可參加 10 月 24 日在 臺灣思科系統台北辦公室舉辦之思科系統亞太區 APAC + GC NetRiders:正式賽。
- 5、辦理網路架設乙級場地評鑑:於9月12日提出網路架設乙級場地評鑑申請,預計於10月17日完成場地評鑑。
- 6、102年度樂活職業體驗課程:本市職能發展學院院於9月21日至12月21日期間,規劃6至32小時、總計12班之體驗課程,課程特別規劃2班中高齡專班:「網際網路應用」、「攝影及簡報體驗A班」,邀請年滿50歲以上朋友報名,自開放報名後已有近300位民眾報名,報名狀況踴躍。

九、推廣勞工教育,提升勞工知能

- (一) 辦理勞工藝文活動:
  - 1、勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出 23 場次, 102 年 9 月 1 日至 9 月 30 日止展出 2 場次,參觀人數計 750 人次。截至 9 月底止已展出 17 場次,總計 6,300 人次參觀。
  - 2、102 年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,截至 9 月底止放映 17 部 34 場次,受益人數達 22,210 人次。

- 3、「2013臺北百工-幸福向前勞動文化活動」於9月6日辦理「幸福農人—腳踏實地的幸福」講座,講者為陳琦俊,計有105人參加。
- (二)為倡導推動勞工教育,提昇勞動者知能
  - 1、為鼓勵勞工終身學習,增進勞動法令知識,依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(102)年度截至9月底止共核准364場次勞動教育補助案,核准金額計新台幣2,139萬2,200元整。
  - 2、102 年度營造業一般勞工安全衛生教育訓練第 2 場次於 9 月 17 日辦理,參訓人數計 83 人。
  - 3、2013 臺北好 young 職場健康促進課程第 8 場次於 9 月 23、30 日辦理,2 日全程參加人數計 43 人。
  - 4、2013 重大勞動議題座談會,第一場「兩岸服務貿易協議對勞動市場的衝擊與因應」於9月25日下午2時至5時假中國文化大學推廣教育部大新館4樓辦理,參與人數計75人。

# 貳、未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案
- 二、維護勞工權益措施
- 三、整合多元資源,積極建構職場安全文化
- 四、打造就業安全網絡
- 五、型塑多元勞動文化
- 六、擴大產學訓合作機制,協助失業者盡速就業

七、打造身心障礙者多元就業服務模式 八、建立政府與事業單位多元溝通管道 臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年10月31日

專責人員:蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

# (一) 工會輔導:

本(10)月份出席工會相關會議計30人次。

(二) 設立職工福利委員會:

本(10)月份新設立職工福利委員會之企業計9家。

(三) 督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(10)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 139家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計33,842家。

# (四)工作規則報核:

本(10)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共100家, 102年1月1日至10月31日共完成報核895家;公立機關 臨時人員適用勞基法本(10)月份修訂或訂立工作規則5家, 102年1月1日至10月31日止共完成報核20家。

# (五) 失業勞工子女就學補助:

本(102)年度下半年本市失業勞工子女就學補助,自102年 8月1日起至9月30日止受理申請,截至10月底止共計核 定補助84案、補助子女111人、補助金額新臺幣196萬9,000 元。

# 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議

# (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組會議於2月25日、4月11日、6月17日、8月12日、10月14日召開,截至10月底止累計補助120人,補助金額為新臺幣424萬8,509元。有關本基金補助辦法,已自102年4月18日起修正實施,納入死亡勞工之承訟家屬之律師費,擴大勞工訴訟補助範圍,可使基金訴訟補助發揮更大效能。

# (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採行政命令、執行監督檢查、行政處分、移送 偵辦等方式辦理,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力 量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公 正解決。本(10)月勞資爭議案件計 198 件,達成協議 133 件(含調解成立者 112 件、申請撤回者 21 件),未達成協議 (調解不成立者)65 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一)本(10)月就業歧視案件統計如下表:

項目	時間	本(10)月案件數	101 年續審案至 102 年 10 月 31 日累計/件
受理	檢舉案	0	20
件數	申訴案	1	12
申	調查中	0	5
訴	不受理	1	1
案處	撤案	0	1
理	評議成立	0	0
狀	評議不成立	0	8(其中3件為101年度案件)
況	續審	0	1
召開	月委員會次數	0	3

# (二)本(10)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(10)月案件數	101 年續審案至 102 年 10 月 31 日累計/件
受理	檢舉案	1	35
件數	申訴案	7	48
申	調查中	0	17
訴	不受理	0	1(101 年案件)
案處	撤案	1	20(2 件為 101 年受理案件)

理	評議成立	5	14(5 件為 101 年度受理案件)
狀況	評議不成立	1	14(12 件為 101 年度受理案件)
	續審	1	1
召開委員會次數		1	5

# 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

# (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會:

88年12月13日公告之「臺北市促進原住民就業自治條例」 係全國首創,截至102年10月31日止本府各機關應進用原 住民人數為295人,已進用554人(含本府義務機關超額進用 及非義務機關進用共計259人),進用比例為187.8%(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計 算)。

- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴:
  102年1月1日至102年10月31日止社會局共轉介代賬工個案23人,18人已結案,5人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障礙者:
  - 1. 本市義務機關(構)計3,774家,其中達到足額進用與超額進用者為3,052家,佔81%,本市應進用人數為15,180人,加權後重度1人以2人計算之進用人數為22,925人(實際進用人數為19,242人),加權後進用率達151.02%。

- 2. 進用身心障礙者獎勵金,本(10)月義務及非義務機構總 核發獎勵案件數計64件,總計新臺幣631萬4,000元。
- 3. 頭家寶障-訓用留實施計畫,本(10)月申請案件數計 15 件。
- 4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務,本(10)月之申請案件數計13件。
- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就 業促進服務方案及委託職訓案
  - 102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 42 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案,服務 735人,總補助金額計新臺幣 9,871 萬 5,022 元。服務方案分為 4大類: 庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 6 單位 14 案,服務 166 人,委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000 元。
- (五)辦理職業輔導評量業務:
  - 102年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等3家團體共同辦理職業輔導評量業務,本(10)月共提供14人次職評服務(其中本市勞動力重建運用處自辦2人次、委辦單位12人次)。
- (六)推動聽語障者無障礙工作環境:

本(10)月計提供643.5小時手語翻譯服務。

# (七)身心障礙者職業重建服務:

- 本(10)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 19
   筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業 服務受委託單位。
- 2. 大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自本(102)年2月1日公告日起至本(10)月底止,計8家企業提出申請,有7名身心障礙者已經由職業重建服務之流程成功受僱。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務: 截至本(10)月底止,提供服務個案數為1,270人;本(10) 月開案84人,媒合共128人次,推介就業71人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務: 本市勞動力重建運用處目前公有場地設置之公設庇護工場共 有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處,每年可開放之就業機會達 216 位。

# (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1. 本(10) 月視障按摩業者穩定就業補助核定 451 人,核發金 額為新臺幣 274 萬 4,000 元。
- 2. 依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、 車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提 供明眼人從事按摩工作,本(10)月共計稽查暨宣導27家次,

均查無違法情事。

# (十一) 自力更生創業補助:

本(10)月自力更生創業補助共計補助 35 人次,補助金額新臺幣 131 萬 6,924 元。

# (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

- 1. 本(10) 月短期服務 10 人、開案數 3 人。
- 2. 本(10) 月於臺北捷運公司月台電視進行職災短片撥放。
- 3.本(10)月受理本市勞工職業災害慰問金死亡3件、失能1件,共核發慰問金計新臺幣100萬元。

# 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務:

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

# (二)臺北市外勞人數統計表(統計至102年10月31日止):

項目國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 107	16%
越南	2, 666	6. 7%
印尼	30, 307	77%

泰國	135	0.3%
總計	39, 215	100%

# (三) 外籍勞工查察及諮詢統計:

# 1. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(10)月/件	102年1月1日至10月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	31	410
白領外籍人士查察	124	957

# 2. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(10)月/件	102年1月1日至10月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1, 015	8, 990
申訴爭議案件處理	104	1, 230
外勞查察	2, 870	23, 514
入國訪視	1, 111	10, 114
外國人入國通報	1, 473	15, 900
雇主與外勞提前終止 契約驗證	304	3, 220
外籍勞工逃逸人數	153	1, 514

# (四) 重要活動成果:

- 1. 為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件, 依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單,本(10) 月執行 私立就業服務機構訪查計 44 家。本(102)年度截至 10 月底止 計 訪查 322 家。
- 2. 為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人及身障者安全與外勞工作權益,本(10)月查訪本市公私立養護機構計8家。本(102)年度至10月底止計訪察97家。
- 3. 本(10)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」,計查察 按摩養生館計62家。本(102)年度截至10月底止,計查察 520家。
- 4.10月13日業於臺北車站西一門至西三門站內空間,辦理完成「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動第4場次,參加人數為120人,菲律賓籍11人、印尼籍94人、越南13人、泰國籍2人,男性27人,女性93人。

# 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

- (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
- 1. 本(10)月受理申訴案件 184 件,較上月 136 件增加 35. 29%, 較去年同月份(101 年 10 月) 209 件,減少 11. 96%。
- 2. 勞委會專案計畫:
  - (1)102年7月2日至9月30日實施勞動派遣專案,共檢查 10家事業單位(其中2場有違反缺失,違反比例20%)。
  - (2)102年7月10日至9月10日實施工讀生勞動條件專案, 共檢查30家事業單位(其中9場有違反缺失,違反比例 30%)。

- (3)102年7月30日至9月30日實施製造業(電子業)工作時間專案檢查,共檢查6家事業單位(其中2場有違反缺失,違反比例33.33%)。
- (4)102年8月30日至10月11日實施第2次國道客運駕駛 員工時專案,共檢查6家事業單位(未發現有明顯違法缺 失)。
- (5)102年10月17日至11月18日實施建教生勞動派遣專案, 預計檢查10家事業單位,截至10月底已有8家完成檢查。
- 3. 102 年 10 月 14 日起實施銀行業勞動條件專案,預計檢查 8 家事業單位,截至 10 月底已有 3 家完成檢查。
- 4. 本(10) 月份執行全行業勞動檢查 2,764 場次,其中安全衛生檢查 1,829 場次、勞動條件檢查 935 場次,較上月份勞動檢查 2,447 場次增加 317 場次、增加 13%,較去年同月份(101年10月) 場次 2,849 減少 85 場次、減少 3%。
- 5. 訂定「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市102年度安平建案表揚計畫」:
  - (1)建立臺北市職災地圖與工安好宅圖,截至102年10月底止,計公布職災地圖案件3件(另尚有3件經初步判斷符合公布職災地圖之重大職業災害,因尚未經行政院勞工委員會核備,故暫未公布)及工安好宅圖案件52件。
  - (2)8月9日辦理「線上職災地圖 全民監督工安」記者會。
  - (3)10月15日辦理「102年度職業災害與工程品質及不動產

價值關係研討會,共計68家事業單位、123人次參加。

- 6. 推動「102 年度安全衛生與預防職業災害技術宣導推廣計畫」: 至營造工地辦理「Taipei Safety Cool 勞工安全衛生與預防 職業災害技術 1 小時教育訓練宣導推廣」,共計辦理 25 場次 、656 人次參加。
- 7. 營造工地自主管理認證工地,本(10)月份共計認證 78 處工地,其中優等工地 46 個、甲等工地 32 個。
- 8. 勞動安全視訊監控系統 (CCTV),本 (10) 月份共有 46 個公 共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實施監督檢 查計 138 次。
- 9. 運用勞動檢查即時監督管理系統 (RSMS),本 (10) 月份共計 320 家事業單位參加、傳送 322 張照片。
- 10. 推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」:
  - (1)與教育局合辦 102 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育訓練研習會,共計辦理 12 場次、648 人次參加。
  - (2)累計至 102 年 10 月止,共計檢查 1,126 場次、通知改善 735 項次、停工 78 項次、罰鍰 89 項次,達成率 93.83%。
- 11. 本(10)月份執行公共工程專案檢查,計檢查 495 場次,通 知改善 142 場次。
- 12. 本(10)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查13場次; 通知改善2場次。
- 13. 為落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」, 賡續辦理職前安全 衛生宣導系列活動:
  - (1)102年度執行勞工安全衛生國小巡迴宣導活動,期待危害預防能從小扎根,並透過學童對父母及親友之影響力,

喚起各界對安全衛生之重視,以提升本市勞工安全衛生 水準。本(10)月份業已辦理 4 場次,共計 2,090人次 參與。

(2)102年度執行職前安全衛生宣導觀摩活動,以即將畢業 投身職場之學生為對象,安排各項職前宣導座談及觀摩 活動,期能加強職場新鮮人勞工安全衛生智能,以減少 危害發生,本(10)月份業已辦理3場次,共計98人 次參與。

# (二) 重大職災情形:

本(10)月發生重大職業災害1件、死亡1人,較去年同月份(101年10月)0件、死亡0人,增加1件、1人;今年累計至10月份本市計發生重大職業災害死亡10件、10人,較去年同期13件、13人,共減少3件、3人,減少23.1%。(三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1. 臺北市勞工安全衛生學院夥伴於本(10)月辦理合辦教育訓練 2 場次,合計 112 人次參加。本(10)月協辦教育訓練 119 場次,合計 3,399 人次參加。
- 2. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(10)月 底學院已納編270家。
- 3.「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練本(10)月份共執 行106場次,合計1,507人次參加。

# (四)發行勞動安全電子報

- 1.本(10)月23日發行勞動安全電子報第70期,內容有最新 訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小 站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及 事業單位負責人等計9,272人次。
- 2.本(10)月發布4則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計37,053人次。

#### 七、創造就業機會,輔導特定對象

- (一)提昇求職求才媒合效能:
- 辦理櫃檯推介媒合服務:本(10)月求職人數新登記3,996人,求才人數新登記5,976人,求供倍數1.50,開立介紹卡6,260張,求職推介就業人數678人,求才僱用人數1,113人,求職就業率16.97%,求才利用率18.62%。
- 2. 提供線上求職求才媒合服務:本(10)月台北人力銀行網站 瀏覽936,641人次,新增求職人數1,587人,新增廠商家數 522家,新增工作機會數9,353個。

# (二)加強特定對象就業輔導工作:

- 1. 輔導就(創)業者部份:
  - (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性 輔導與服務。本(10)月開案量604人次,職業心理測

- 驗 278 人次,一般就業諮詢(個管員提供)342 人次,推 介人次 2,905 人次,求職推介就業人數 330 人次。
- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供 職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職訓單位 參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(10)月推介職業 訓練計47人,已通過甄選並參訓者計62人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(10)月外籍配偶求職人 數登記40人,個管開案數12人,推介人次88人次, 求職推介就業人數11人;大陸地區配偶求職人數登記 42人,個管開案數17人,推介人次73人次,求職推介 就業人數10人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(10)月求職新登記 共36人次,推介面試139人次,安置就業18人次,追 蹤關懷170人次。
- (5) 辦理「在地型就業服務」計畫:本(10)月發掘社區中 求職者 679 人,協助求職個案輔導就業成功 327 人次, 協助求職個案穩定就業 3 個月 57 人,提供求職個案工 作機會 1,814 人次,對轄區學校、社服團體或里辦公處 辦理就業宣導駐點服務計 76 次,拜訪轄區內商圈店家 開發 477 個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(10) 月受理轉換申請

176件,承接申請26件,轉換協調成立6件。

# 2. 辦理雇主服務部分:

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、 開發就業機會等工作。本(10)月訪視廠商家數 403 家, 開發工作機會數 9,375 個。
- (2) 對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(10) 月訪視雇 主:電訪 9 家,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。

# (3) 辦理專案招募活動:

序號	時間	廠商	地點	需求 人數	應徵 人數	初媒 人數	性質	主辨單位
1	10月4日(五)	鼎泰豐小 吃店	勞 工 教 育館	75	448	59	專案招募	台北人力銀行
2	10月8日(二)	誠品旅館	松山文創園區	52	60	4	專案招募	台北人分銀行
3	10月26日(六)	統一次流通集團	<ul><li>統 一 阪</li><li>急 す 音</li><li></li></ul>	406	373	96	專案招募	台北人分銀行

#### 3. 給付特定對象部份:

- (1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助, 本(10) 月報家次1,588 家次、資遣人數2,387人,寄 發就業服務函565件,推介就業77人,推介職業訓練 32人。
- (2)本(10)月申請就業保險失業認定人數 1,280 人,完成 初次失業認定 1,289 人,辦理失業再認定 4,475 人。

## (三) 辦理就業資源說明會:

102 年度第 10 次就業資源說明會於本 (10) 月 30 日假勞工教育館辦理,計有 14 人參加。

#### (四)就業服務宣導:

- 1. 本市就業服務處向觀傳局申請捷運月台電視「台北人力銀行 30 秒動畫 公益廣告,刊登期間為 10 月 22 日至 11 月 4 日。
- 本市就業服務處向交通局申請公車車體廣告公益版面 30 面, 進行宣導,刊登時間為 10 月至 12 月共計三個月。

#### 八、辦理各項職能培育及技能檢定

## (一) 落實 102 年度各項職能培育課程:

- 1. 職能培育暨產訓合作課程:102年1月1日至102年10月31日止累計辦理日間職能培育課程「多媒體網頁設計」等71班,培育人數累計1.769人。
- 2. 職能進修課程:102年1月1日至102年10月31日止累計開辦「會計資訊應用」26班、進修人數累計607人。
- 3. 接受委託及合辦訓練:102年1月1日至102年10月31日 止累計開辦「特定瓦斯器具裝修」等15班、進修人數累計 362人。
- 4. 委外職能培育課程:102 年公務預算 25 班已全數開班。就 安基金 22 班已全數開辦。促參補助 10 班已全數開班。公務 預算辦理職能進修課程 19 班,有 2 班因招生不足額申請停

班,10月份預計開辦創新與創業研習班等10班。促參補助辦理職能進修課程決標11班,已陸續履約中。

# (二)技術士技能檢定:

- 1. 全國技能檢定:102年10月13日舉行建築物室內設計術科測試。
- 2. 學員專案檢定:102 年第 6 梯次學員專案檢定於 10 月 1 日 至 4 日進行報名作業。
- 3. 即測即評及發證:10 月 5 日辦理電腦軟體應用丙級學、術 科測試。
- 4. 檢定場地:網路架設乙級場地評鑑於10月17日審核通過,本市職能發展學院為公立職訓機構唯一網路架設乙級術科測試場地合格單位,目前已申辦全國技能檢定102年第3梯次網路架設乙級檢定業務,預計將於103年3月份辦理。

#### (三)學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔 家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心 障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生 活津貼,以安定學員生活;102年1月1日至102年10月 31日止累計1,748人申領。

#### (四) 職能評量:

1. 學員職能評量服務試辦計畫已完成 6 場團體施測, 10 月 3

日辦理中餐點心實務青年專班團體施測,10 月亦辦理 Android 養成訓練班等 3 班的團體解說。

- 學員通識講座於10月8日辦理勞動法規講座,10月9日辦理求職技巧講座,10月16日辦理情緒管理與壓力調適講座,10月23日辦理創業課程講座。
- 3. 數位學習平台 e-learning「e 學職能樂發展」網路行銷活動至 10月31日截止,相關活動資訊公佈於本市職能發展學院網站。

#### (五)辨理重要活動:

- 1.10月14日上午辦理完成「職場六塊肌」產官學座談會,參與人數共計49人。
- 2. 思科系統亞太區 APAC + GC NetRiders 賽事:本市職能發展學院培育 2 位選手參加 10 月 4 日臺灣思科網路學會舉辦之邁向 APAC + GC NetRiders 台灣區初賽,獲得第二及第三名佳績。
- 3. 本市職能發展學院與臺北市商業處及台北精品咖啡商業發展協會合作舉行:2013臺北咖啡職人-精品咖啡師競賽」,本次賽事於10月25日早上9點整假本市職能發展學院綜合教學大樓3樓大廳舉行,參賽選手係本市職能發展學院「精品咖啡師」職能進修班學員,當日有8人獲得優勝,其中6人更獲得精品咖啡師認證,不僅提升職業技能更為履歷加人更獲得精品咖啡師認證,不僅提升職業技能更為履歷加

### 九、推廣勞動教育,提昇勞工知能

### (一)辦理勞工藝文活動:

- 1. 勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出23場次, 102年10月1日至10月31日止展出2場次,參觀人數計 700人次。截至9月底止已展出17場次,總計7,000人次 參觀。
- 2.102 年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,截至 10 月底止放映 20 部 40 場次,受益人數達 26,270 人次。

# (二) 為倡導推動勞動教育,提昇勞動者知能:

- 1. 為鼓勵勞工終身學習,增進勞動法令知識,依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(102)年度截至10月底止共核准370場次勞動教育補助案,核准金額計新臺幣2,175萬2,200元整。
- 2. 臺北好 young 職場健康促進課程,第9場次已於10月17、 24日辦理完畢,首日勞工教育館課程參加人數計43人,次 日信義運動中心課程參加人數計39人。
- 3.2013 重大勞動議題座談會計辦理 4 場次,分別於 9 月 25 日、 10 月 1 日、15 日、28 日辦理完畢,參加人數計 521 人。

## 貳、未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案
- 二、維護勞工權益措施
- 三、整合多元資源,積極建構職場安全文化
- 四、打造就業安全網絡
- 五、型塑多元勞動文化
- 六、擴大產學訓合作機制,協助失業者盡速就業
- 七、打造身心障礙者多元就業服務模式
- 八、建立政府與事業單位多元溝通管道

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年11月30日

專責人員: 蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

(一) 工會輔導:

本(11)月份出席工會相關會議計16人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(11)月份新設立職工福利委員會之企業計2家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(11)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員 會計49家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計33,891 家。

(四)工作規則報核:

本(11)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共83家, 102年1月1日至11月30日共完成報核訂978家;本(11) 月份公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作規則計 2家,102年1月1日至11月30日止共完成報核計22家。

(五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度下半年本市失業勞工子女就學補助,自102年8月1日起至9月30日止受理申請,截至11月底止共計核定補助83案、補助子女108人、補助金額新臺幣191萬9,000元。

- 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議
  - (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其

他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助 其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅 速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組 會議於2月25日、4月11日、6月17日、8月12日、10 月14日召開,截至10月底止累計補助120人,補助金額 新臺幣424萬8,514元。有關本基金補助辦法,已自102 年4月18日起修正實施,納入死亡勞工之承訟家屬之律師 費,擴大勞工訴訟補助範圍,可使基金訴訟補助發揮更大 效能。

## (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採「行政命令」、「執行監督檢查」、「行政處分」、「移送偵辦」等方式辦理,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決。本(11)月勞資爭議案件計 168件,達成協議 106件(含調解成立者 81件、申請撤回者 25件),未達成協議(調解不成立者)62件。

# 三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一)本(11)月就業歧視案件統計如下表:

項目	時間	本(11)月案件數	101 年續審案至 102 年 11 月 30 日累計/件
受理	檢舉案	1	21
件數	申訴案	0	12
申	調查中	0	4
訴案	不受理	1	2
亲處	撤案	0	1

項目	時間	本(11)月案件數	101 年續審案至 102 年 11 月 30 日累計/件
理	評議成立	0	0
狀況	評議不成立	0	8 (3件為101年度案件)
	續審	0	1
召開-	委員會次數	0	3

# (二)本(11)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(11)月案件數	101 年續審案至 102 年 11 月 30 日累計/件
受理	檢舉案	2	37
件數	申訴案	9	57
	調查中	9	20
申	不受理	0	1(101 年案件)
訴案	撤案	2	24(2 件為 101 年受理案件)
處理	評議成立	2	16(5件為101年度受理案件)
上 狀 況	評議不成立	5	19(12 件為 101 年度受理案件、3 件撤另處重審)
	續審	0	1
召開-	委員會次數	1	6

# 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會: 88年12月13日全國首創「臺北市促進原住民就業自治條例」係,截至102年11月30日止本府各機關應進用原住 民人數為295人,已進用549人(含本府義務機關超額進用 及非義務機關進用共計254人),進用比例為186.1%。 (自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數 併入計算)。
- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 102年1月1日至102年11月30日止社會局共轉介代賬工個案27人,20人已結案,7人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障 礙者:
  - 1.本市義務機關(構)計3,789家,其中達到足額進用與超額進用者為3,056家,佔81%,本市應進用人數為15,352人,加權後重度1人,以2人計算之進用人數為23,215人(實際進用人數為19,465人),加權後進用率達151.22%。
  - 2. 進用身心障礙者獎勵金,本(11)月義務及非義務機構總核 發獎勵案件數計 23 件,總計新臺幣 422 萬 8,000 元。
  - 3. 頭家寶障-訓用留實施計畫,本(11)月申請案件數計6件。
  - 4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102 年度委託國立 陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務, 本(11)月之申請案件數計22件。
- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案:
  - 102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 42 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案,服務 735

人,總補助金額計新臺幣 9,871 萬 5,022 元。服務方案分為 4 大類: 庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 6 單位 14 案,服務 166 人,委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000 元。

# (五)辦理職業輔導評量業務:

102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等3家團體共同辦理職業輔導評量業務,本(11)月共提供13人次職評服務(其中本市勞動力重建運用處自辦2人次、委辦單位12人次)。

- (六)推動聽語障者無障礙工作環境:本(11)月計提供476小時手語翻譯服務。
- (七) 身心障礙者職業重建服務:
  - 1. 本 (11) 月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 27 筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業 服務受委託單位。
  - 2. 大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自本(102)年2月1日公告日起至本(11)月底止,計10家企業提出申請,計8名身心障礙者已經由職業重建服務成功受僱。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務: 截至本(11)月底止,提供服務個案數為1,332人;本(11) 月開案62人,媒合共86人次,推介就業60人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務: 本市勞動力重建運用處目前公有場地設置之公設庇護工場 共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處,每年可開放之就業機會達 216 個。
- (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1. 本(11)月視障按摩業者穩定就業補助核定 447 人,核發金 額新臺幣 269 萬 0,000 元。
- 2. 依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(11)月共計稽查暨宣導25家次,均無違法情事。

## (十一) 自力更生創業補助:

本(11)月自力更生創業補助共計補助 5 人次,補助金額 新臺幣 21 萬 3,000 元。

## (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

- 1. 本(11)月短期服務計6人、開案數9人。
- 2. 本(11) 月辦理職災家庭一日遊活動。
- 3. 本(11)月受理本市勞工職業災害慰問金死亡3件、失能1件, 共核發慰問金計新臺幣110萬元。

# 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務:

除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)臺北市外勞人數統計表(目前最新統計至102年11月30日止):

項目國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 187	15. 3%
越南	2, 992	7. 4%

印尼	30, 665	75. 9%
泰國	558	1.4%
其他	1(註)	0.002%
總計	40, 403	100.0%

註:係勞委會 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函 跟隨外籍主管之家庭幫傭。

# (三)外籍勞工查察及諮詢統計:

# 1. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(11)月/件	102年1月1日至11月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	35	445
白領外籍人士查察	118	1075

# 2. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(11)月/件	102年1月1日至11月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1, 165	10, 214
申訴爭議案件處理	122	1, 369
外勞查察	2, 426	25, 940
入國訪視	1, 163	11, 277
外國人入國通報	1, 698	17, 598
雇主與外勞提前終止 契約驗證	322	3, 588

## (四)重要活動成果:

- 1. 為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單,本(11) 月執行私立就業服務機構訪查計 23 家。本(102)年度截至 11 月底止計訪查 345 家。
- 2. 為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活 照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人及身障者安 全與外勞工作權益,本(11)月查訪本市公私立養護機構 計10家。本(102)年度至11月底止計訪察107家。
- 3. 本(11)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」,查察 按摩養生館計 67 家。本(102)年度截至 11 月底止,計查 察 587 家。
- 4.102年11月24日於臺北地下街 Y12廣場,辦理「2013越南文化節 越南美食嘉年華」活動,參加人數計700人。
- 5.120年12月1日假臺北車站1樓多功能展演區舉行102年 度「優秀外勞雇主選拔活動」暨「外籍勞工詩文比賽」頒 獎典禮,參加人數約計300人。
- 6.102年11月8日至11月9日辦理「2013亞洲身心障礙者 就業模式-社會企業實務研討會」,本研討會首創國內由官 方主辦大型社會企業國際研討會,議題聚焦於社會企業解 決身心障礙者就業問題之實務案例經驗分享。計有來自日、 韓、菲、中國大陸、越南等5國130多位團體代表,以及 國內105個機關、團體、企業代表參與,會場總座位308 位,報名人數全數爆滿。活動內容緊湊、豐富,現場促成 國內、國外人士互相交流及提問回饋,參與者回應好評,

## 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

- (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
  - 1. 本(11)月受理申訴案件 122 件,較上月 184 件,減少 33. 70%, 較去年同月份(101 年 11 月) 159 件,減少 23. 27%。
  - 2. 勞委會專案計畫:102年10月17日至11月18日實施建 教生專案,共檢查10家事業單位(其中5場有違反缺失, 違反比例50.00%)。
  - 3. 102 年 10 月 17 日至 11 月 19 日實施銀行業專案,共檢查 8 家事業單位(其中 3 場有違反缺失,違反比例 37. 50%)。
  - 4. 本(11)月份執行全行業勞動檢查 2,411 場次,其中安全衛生檢查 1,620 場次、勞動條件檢查 791 場次,較上月份勞動檢查 2,822 場次減少 411 場次、減少 14.6%,較去年同月份(101年11月)場次 2,716 減少 305 場次、減少 11.2%。
  - 5. 訂定「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市102年度安平建案表揚計畫」:
    - (1)建立臺北市職災地圖與工安好宅圖,截至102年10月底止,計公布職災地圖案件3件(另尚有3件經初步判斷符合公布職災地圖之重大職業災害,因尚未經行政院勞工委員會核備,故暫未公布)及工安好宅圖案件52件。
    - (2) 8月9日辦理「線上職災地圖 全民監督工安」記者會。
    - (3) 10 月 15 日辦理「102 年度職業災害與工程品質及不動產價值關係研討會」,共計 68 家事業單位、123 人次參加。
  - 6. 營造工地自主管理認證工地,本(11)月份共計認證 78 處工 地,其中優等工地 46 個、甲等工地 32 個。

- 7. 勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(11)月份公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置計46個,實施監督檢查計138次。
- 8. 運用勞動檢查即時監督管理系統 (RSMS), 本 (11) 月份共計 328 家事業單位參加、傳送 330 張照片。
- 9. 推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」:
  - (1)與教育局合辦 102 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育訓練研習會,共計辦理 12 場次、648 人次參加。
  - (2)累計至102年11月止,共計檢查1,178場次、通知改善737項次、停工79項次、罰鍰89項次,達成率98.17%。
- 10. 本(11) 月份執行公共工程專案檢查,計檢查 348 場次,通 知改善 126 場次。
- 11. 本(11)月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查13場次;通知改善2場次。
- 12. 辦理臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查:上半年度 定期檢查 110 家次(分灌裝場 3 家、加氣站 8 家及瓦斯行 99 家);本(11)月執行下半年度聯合復檢完畢,上半年共計執 行 109 場次,全年合計執行 218 場次。
- 13. 為落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」, 賡續辦理職前安全衛生宣導系列活動:
  - (1)執行 102 年度勞工安全衛生國小巡迴宣導活動,期待危害預防從小扎根,並透過學童對父母及親友之影響力, 喚起各界對安全衛生之重視,以提升本市勞工安全衛生 水準。本年度規劃辦理 20 場次,自 102 年 5 月起至 10 月止業已完成 20 場次,共計 9,878 人次參與。
  - (2)執行 102 年度職前安全衛生宣導觀摩活動,以即將畢業 投身職場之學生為對象,安排各項職前宣導座談及觀摩

活動,期能加強職場新鮮人勞工安全衛生智能,以減少 危害發生。本年度規劃辦理 20 場次,自 102 年 4 月起 至 10 月止已完成 20 場次,共計 1,288 人次參與。

## (二)重大職災情形:

本(11)月發生重大職業災害1件、死亡1人,與去年同月份(101年11月)1件、死亡1人比較相同;今年累計至11月份本市計發生重大職業災害死亡11件、11人,較去年同期14件、14人,共減少3件、3人,減少21.4%。

# (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1.本(11)月與臺北市勞工安全衛生學院夥伴合辦教育訓練8 場次,合計107人次參加。本(11)月協辦教育訓練127場 次,合計3,653人次參加。
- 2. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(11)月底 已納編 308 家。
- 3. 本(11)月份「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練共執行78場次,合計1,169人次參加。
- 4. 本(11)月共計24家勞工安全衛生教育訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練90班次,計2,990人(一般訓練50班,1,245人;在職訓練40班,1,745人)。102年1月至11月止開班917班次、查核733班次,查核率79.9%)。

# (四)發行勞動安全電子報

- 1.本(11)月25日發行勞動安全電子報第71期,內容計有最新 訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小 站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及 事業單位負責人等計9,294人次。
- 2. 本 (11) 月發布 6 則即時電子報,內容包括職災快訊、防災 對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、勞

工及安全衛生人員等計55,782人次。

- (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:
  - 1.本(11)月共計接受13家事業單位函報本局102年第3季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計595位,其中屬第二級管理人數120位,屬第三級管理人數11位。
  - 2. 本(11)月鳳凰計畫核備補助案件共417件。
  - 3.11月11日、25日與糕餅工會及泥水工會辦理特殊健康檢查各1場次,參加人數各為103人及69人。
- 七、創造就業機會,輔導特定對象
  - (一)提昇求職求才媒合效能:
    - 1. 辦理櫃檯推介媒合服務:本(11)月求職人數新登記3,933 人,求才人數新登記5,773人,求供倍數1.47,開立介紹卡 5,904張,求職推介就業人數700人,求才僱用人數889人, 求職就業率17.80%,求才利用率15.40%。
    - 2. 提供線上求職求才媒合服務:本(11)月台北人力銀行網站 瀏覽709,364人次,新增求職人數1,342人,新增廠商家數 454家,新增工作機會數8,317個。
  - (二)加強特定對象就業輔導工作:
    - 輔導就(創)業者部份:
    - (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(11)月開案量504人次,職業心理測驗 278人次,一般就業諮詢(個管員提供)230人次,推介人 次2,773人次,求職推介就業人數291人次。
    - (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供 職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介至職訓單位參與 甄選,甄選通過後參加訓練。本(11)月推介職業訓練

- (3)提供新移民免費求職管道:本(11)月外籍配偶求職人 數登記50人,個管開案數8人,推介人次87人次,求 職推介就業人數14人;大陸地區配偶求職人數登記44 人,個管開案數13人,推介人次48人次,求職推介就 業人數12人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(11)月求職新登記共 29人次,推介面試93人次,安置就業15人次,追蹤關 懷112人次。
- (5)辦理102年度「在地型就業服務」計畫:本(11)月發掘社區中求職者635人,協助求職個案輔導就業成功314人次,協助求職個案穩定就業3個月66人,提供求職個案工作機會1,919人次,對轄區學校、社服團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計72次,拜訪轄區內商圈店家開發467個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(11)月受理轉換申請 156件,承接申請13件,轉換協調成立3件。

#### 2. 辦理雇主服務部份:

- (1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(11)月訪視廠商家數 311 家,開發工作機會數 8,334 個。
- (2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(11)月訪視雇主: 親訪2家、電訪13家,對瞭解僱用本國勞工就業情形進 行追蹤。

## (3) 辦理專案招募活動:

序號	時間	廠商	地點	需求人數	應徵人數	初媒人數	性質	主辨單位
1	102年11 月15日 (五)	CoCo 都 可茶飲	勞 教 館	160	35	9	專案招募	台北人力銀行

#### 3. 給付特定對象部份:

- (1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助, 本(11) 月通報家次1,215 家次、資遣人數2,091 人, 寄發就業服務函344件,推介就業77人,推介職業訓練 59人。
- (2)本(11)月申請就業保險失業認定人數 1,198 人,完成 初次失業認定 1,195 人,辦理失業再認定 4,293 人。

#### (三)辦理就業資源說明會:

102年度第10次就業資源說明會於11月29日假勞工教育館辦理,計有25人參加。

#### (四)就業服務宣導:

- 1. 本市就業服務處向本府觀傳局申請捷運月台電視「台北人力銀行30秒動畫」公益廣告,刊登期間為10月22日至11月4日。
- 2. 本市就業服務處向本府交通局申請公車車體廣告公益版面 30 面,進行宣導,刊登時間為 10 月至 12 月共計三個月。

## 八、辦理各項職能培育及技能檢定

- (一)落實 102 年度各項職能培育課程:
  - 1. 職能培育暨產訓合作課程:102年1月1日至102年11月30日止累計辦理職能培育課程「多媒體網頁設計」等75班,培育人數累計1,853人。
  - 2.102 年度樂活職業體驗課程 11 月份共計開辦「攝影與網頁體驗 A」、「攝影與網頁體驗 B」、「文書排版實例應用」、「多媒體影片製作班」4 班,總計 100 人參訓。
  - 3. 職能進修課程:102年1月1日至102年11月30日止累計開辦「會計資訊應用」等30班、進修人數累計692人。
  - 4. 接受委託及合辦訓練:
    - (1)102年1月1日至102年11月30日止累計開辦「特定 瓦斯器具裝修」等15班、進修人數累計362人。
    - (2)本市職能發展學院配合本府教育局辦理「國中中輟之虞 及高關懷學生職能體驗班」專班一案,計有5班(烘焙 職能班、中餐烹飪班、汽車修護班(基礎)、自行車修護 班(基礎)、水電宅修班),報名參訓學生37人,實際參 加人數21人,課程已於11月13日前結束。
  - 5. 委外職能培育課程:102 年公務預算 25 班、就安基金 22 班、 促參補助 10 班皆已全數開班,目前進行核銷作業及就業抽查 訪視。公務預算辦理職能進修課程 14 班,11 月份開辦 PMP-專案管理認證班等 2 班,目前進行履約及核銷作業。促參補 助辦理職能進修課程 11 班,11 月份開辦中餐烹調丙級證照 班等 5 班,目前進行履約及核銷作業。

# (二)技術士技能檢定:

- 全國技能檢定:11 月下旬參與行政院勞委會中部辦公室召開
   102 年第三梯次各職類協調會。
- 2. 學員專案檢定:11 月 20 日至 27 日辦理電腦軟體應用及汽車 修護乙級報名。
- 3. 即測即評及發證:11月12日辦理會計事務—資訊測試、11月15日網頁設計測試、11月20至28日辦理特定瓦斯器具裝修測試、11月29日至30日辦理電腦軟體應用測試。

## (三) 學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;102年1月1日至102年11月30日止累計1,824人申領。

#### (四) 職能評量:

- 1. 學員職能評量服務試辦計畫完成 10 場團體施測, 11 月 1 日 辦理完成時尚烘焙等 2 班團體施測, 11 月 6 日、11 日及 13 日辦理資訊與網路技術等 3 班的團體解說。
- 2. 學員通識講座 11 月 7 日及 11 月 19 日辦理求職技巧講座、11 月 13 日通識課程-創業講座、11 月 20 日辦理勞動法規講座。
- 3. 數位學習平台 e-learning 於 11 月 8 日舉辦「e 學職能樂發展」自我進修送好禮抽獎活動,抽出 25 個獎項。

# 九、推廣勞動教育,提昇勞工知能

# (一)辦理勞工藝文活動:

- 1. 勞工金像獎短片徵選競賽於11月13日辦理頒獎典禮,由市 長頒發10名特優、10名佳作,相關系列活動媒體露出計69 則。
- 2. 勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出23場次,

- 102年11月1日至11月30日止展出2場次,參觀人數計700人次。截至11月底止已展出21場次,總計7,700人次參觀。
- 3.102 年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,截至 11 月 底止放映 23 部 46 場次,受益人數達 30,160 人次。
- (二)倡導推動勞動教育,提昇勞動者知能:
  - 1. 為鼓勵勞工終身學習,增進勞動法令知識,依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(102)年度截至11月底止共核准377場次勞動教育補助案,核准金額計新臺幣2,179萬1,200元整。
  - 2.102 年度營造業一般勞工安全衛生教育訓練計畫一案,本案 辦理計 3 場次,第 3 場業於 11 月 25 日辦理完畢,參訓人數 計 68 人。
  - 3. 本(102)年度 2013 臺北好 young 職場健康促進課程計辦理 10 場次,第10 場次於11 月8、15 日辦理完畢,第1日勞工 教育館課程參加人數計38人,第2日士林運動中心課程參加人數計34人。

# 貳、未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案
- 二、維護勞工權益措施
- 三、整合多元資源,積極建構職場安全文化
- 四、打造就業安全網絡
- 五、型塑多元勞動文化
- 六、擴大產學訓合作機制,協助失業者盡速就業

七、打造身心障礙者多元就業服務模式 八、建立政府與事業單位多元溝通管道 臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:102年12月31日

專責人員: 蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織,推動勞工福利

(一) 工會輔導:

本(12)月份出席工會相關會議計43人次。

(二)設立職工福利委員會:

本(12)月份新設立職工福利委員會之企業計6家。

(三)督促設立勞工退休準備金監督委員會:

本(12)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會計27家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計33,918家。

(四)工作規則報核:

本(12)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共91家, 102年1月1日至12月31日共完成報核訂1,069家;本 (12)月份公立機關臨時人員適用勞基法修訂或訂立工作 規則計1家,102年1月1日至12月31日止共完成報核 計23家。

(五)失業勞工子女就學補助:

本(102)年度下半年本市失業勞工子女就學補助,自102年8月1日起至9月30日止受理申請,截至12月底止共計核定補助83案、補助子女108人、補助金額新臺幣191萬9,000元。

- 二、確保勞工權益,妥處勞資爭議
  - (一)運用「臺北市勞工權益基金」,照顧弱勢勞工:

保障勞工因雇主關廠歇業,不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議,向法院提起訴訟致生活陷於困難,協助其爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用,以激勵其迅速恢復正常生活與工作,本(102)年度勞工權益基金小組會議於2月25日、4月11日、6月17日、8月12日、10月14日及12月5日召開,累計補助123人,補助金額新臺幣463萬263元。有關本基金補助辦法,已自102年4月18日起修正實施,納入死亡勞工之承訟家屬之律師費,擴大勞工訴訟補助範圍,可使基金訴訟補助發揮更大效能。

## (二)有效處理勞資爭議案件:

視個案情形分採「行政命令」、「執行監督檢查」、「行政處分」、「移送偵辦」等方式辦理,並結合社會資源,強化勞資爭議處理之力量,以協助處理勞工問題,期使勞資爭議案件得以公平、公正解決。本(12)月勞資爭議案件計251件,達成協議164件(含調解成立者126件、申請撤回者38件),未達成協議(調解不成立者)87件。

# 三、推動性別平等、防制就業歧視

# (一)本(12)月就業歧視案件統計如下表:

項目	時間	本(12)月案件數	101 年續審案至 102 年 12 月 31 日累計/件
受理	檢舉案	4	27
件數	申訴案	2	14
申	調查中	2	3
訴	不受理	0	2

項目	時間	本(12)月案件數	101 年續審案至 102 年 12 月 31 日累計/件
案	撤案	0	1
處理	評議成立	0	0
· 狀 況	評議不成立	3	11 (3件為101年度案件、1件 為101年收受案件,遭行政院 勞工委員會撤銷另為適法之 處分)
	續審	0	1
召開-	委員會次數	1	4

# (二)本(12)月性別平等案件統計如下表:

項目	時間	本(12)月案件數	101 年續審案至 102 年 12 月 31 日累計/件
受理	檢舉案	0	37
件數	申訴案	8	65
申	調查中	15	15
訴案	不受理	0	1(101 年案件)
處	撤案	4	28(2 件為 101 年受理案件)
理狀	評議成立	5	21(5件為101年度受理案件)
況	評議不成	1	20(12 件為 101 年度受理案件、

	立		3件撤另處重審)
	續審	1	2
召開委員會次數		1	7

#### 四、關懷弱勢團體,促進平等就業

(一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會:

88年12月13日全國首創「臺北市促進原住民就業自治條例」係,截至102年12月31日止本府各機關應進用原住民人數為294人,已進用548人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計254人),進用比例為186.39%。(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 102年1月1日至102年12月31日止社會局共轉介代賬工個案27人,皆已結案。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障 礙者:
  - 1. 本市義務機關(構)計 3,789家,其中達到足額進用與超額進用者為 3,056家,佔 81%,本市應進用人數為 15,352人,加權後重度 1人,以 2人計算之進用人數為 23,215人(實際進用人數為 19,465人),加權後進用率達 151.22%。
  - 2. 進用身心障礙者獎勵金,本(12)月義務及非義務機構總核 發獎勵案件數計1件,總計新臺幣28,000元。
  - 3. 頭家寶障-訓用留實施計畫,本(12)月申請案件數計 10件。
  - 4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務,102 年度委託國立 陽明大學、臺灣職能治療學會2家機構辦理職務再設計業務 本(12)月之申請案件數計9件。

- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案:
  - 102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 42 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案,服務 735 人,總補助金額計新臺幣 9,871 萬 5,022 元。服務方案分為 4 大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練,共計委託 6 單位 14 案,服務 166 人,委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000 元。
- (五) 辦理職業輔導評量業務:
  - 102年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等3家團體共同辦理職業輔導評量業務,本(12)月共提供37人次職評服務(其中本市勞動力重建運用處自辦2人次、委辦單位35人次)。
- (六)推動聽語障者無障礙工作環境:本(12)月計提供239.5小時手語翻譯服務。
- (七) 身心障礙者職業重建服務:
  - 本(12)月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發
     筆工作機會,並將所開發之工作機會即時分享予支持性 就業服務受委託單位。
  - 2. 大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自本(102)年2月 1日公告日起至本(12)月底止,計10家企業提出申請, 計8名身心障礙者已經由職業重建服務成功受僱。
- (八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務:截至本(12)月底止,提供服務個案數為1,391人;本(12)月開案59人,媒合共99人次,推介就業62人次。
- (九)公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務:

本市勞動力重建運用處目前公有場地設置之公設庇護工場 共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處,每年可開放之就業機會達 216 個。

# (十) 視障按摩及就業宣導:

- 1. 本(12) 月視障按摩業者穩定就業補助核定 421 人,核發金 額新臺幣 253 萬元。
- 2. 依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(12)月共計稽查暨宣導258家次,均無違法情事。

## (十一) 自力更生創業補助:

本(12)月自力更生創業補助共計補助21人次,補助金額 新臺幣72萬2,100元。

## (十二) 職業災害勞工個案主動服務:

- 1. 本 (12) 月短期服務計 8 人、開案數 4 人。
- 2. 本(12)月受理本市勞工職業災害慰問金死亡 2 件、失能 1 件,共核發慰問金計 65 萬元。
- 3. 本(12)月辦理勞委會 102 年度職業災害勞工主動服務計畫 經費核銷及成果報告。

#### 五、強化外勞管理,力促和諧共榮

- (一)設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務: 除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設有英、 印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外,秉 持「法律保障,人道關懷」之外勞政策,提供外籍勞工法 令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。
- (二)臺北市外勞人數統計表(目前最新統計至102年11月30日止):

項目國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6, 187	15.3%
越南	2, 992	7.4%
印尼	30, 665	75. 9%
泰國	558	1.4%
其他	1(註)	0.002%
總計	40, 403	100%

註:係勞委會 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函 跟隨外籍主管之家庭幫傭。

# (三)外籍勞工查察及諮詢統計:

# 1. 白領外國人查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(12)月/件	102年1月1日至12月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1, 074	480
白領外籍人士查察	85	1, 160

# 2. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

時間 件數 項目別	本(12)月/件	102年1月1日至12月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1, 107	10, 214
申訴爭議案件處理	76	1, 445
外勞查察	1, 832	27, 772

入國訪視	818	12, 095
外國人入國通報	1, 752	19, 350
雇主與外勞提前終止 契約驗證	305	3, 893
外籍勞工逃逸人數	120	1, 535

# (四)重要活動成果:

- 1. 為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單,本(12) 月執行私立就業服務機構訪查計 13 家。本(102)年度截至 12 月底止計訪查 358 家。
- 2. 為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定,以確保老人及身障者安全與外勞工作權益,本(12)月查訪本市公私立養護機構計3家。 本(102)年度至12月底止計訪察110家。
- 3. 本(12)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」,查察 按摩養生館計 0 家。本(102)年度截至 12 月底止,計查察 587 家。
- 4.12月1日假臺北車站1樓多功能展演區舉行102年度「優秀 外勞雇主選拔活動」暨「外籍勞工詩文比賽」頒獎典禮,參 加人數約為300人。

## 六、提昇職場安全衛生,降低職業災害

- (一)提昇勞動權益,防治職業災害:
  - 1.本(12)月受理申訴案件159件(駐局16件,本處143件),較上月122件(駐局0件,本處122件),增加30.33%(本處增加17.21%),較去年同月份(101年12月)173

件,減少8.09%。

- 2. 本(12)月份執行全行業勞動檢查 2,069 場次,其中安全衛生檢查 1,621 場次、勞動條件檢查 448 場次,較上月份勞動檢查 3,038 場次減少 969 場次、減少 31.9%,較去年同月份(101 年 12 月)場次 2,261 減少 192 場次、減少 8.5%。
- 3. 訂定「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上 地圖處理要點」暨「臺北市 102 年度安平建案表揚計畫」:
- (1)建立臺北市職災地圖與工安好宅圖,截至102年12月底止,計公布職災地圖案件6件及工安好宅圖案件52件。
- (2)8月9日辦理「線上職災地圖 全民監督工安」記者會。
- (3)10月15日辦理「102年度職業災害與工程品質及不動產價值關係研討會」,共計68家事業單位、123人次參加。
- (4)12 月 25 日辦理「工安好宅」與「職災地圖」年終記者 會暨安全伙伴結盟儀式,共計 3 則平面媒體、18 則網路 媒體報導。
- 4. 營造工地自主管理認證工地,本(12)月份共計認證 74 處工地,其中特優工地 0 個、優等工地 48 個、甲等工地 26 個。
- 5. 勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(12)月份公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置計 45 個,實施監督檢查計 135 次。
- 6. 運用勞動檢查即時監督管理系統 (RSMS),本(12)月份共計 335 家事業單位參加、傳送 336 張照片。
- 7. 推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」:
- (1)與教育局合辦 102 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育訓練研習會,共計辦理 12 場次、648 人次參加。
- (2)累計至102年12月止,共計檢查1,217場次、通知改善

737 項次、停工 79 項次、罰鍰 89 項次,達成率 101.42%。

- 8. 本(12) 月份執行公共工程專案檢查,計檢查 368 場次,通 知改善 133 場次。
- 9. 本(12) 月份執行外牆清洗作業檢查計畫,計檢查7場次;通 知改善1場次。
- 10. 為落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」,有效管控執行進度, 於 12 月 25 日召開之 102 年度第六次公安督導會報,以「臺北 市職場安全 320 減災計畫期中檢討報告」為題,檢討執行情形 及成效分析。
- 11.102年12月17日啟動春安勞動檢查,執行「臺北市102-103年歲末及春安期間加強勞動安全實施計畫」,截至12月底止計檢查347場次,停工17項次、罰鍰28項次。

### (二)重大職災情形:

本(12)月發生重大職業災害0件、死亡0人,與去年同月份(101年12月)1件、死亡1人比較減少1件;今年累計至12月份本市計發生重大職業災害死亡11件、11人,較去年同期15件、15人,共減少4件、4人,減少26.7%。

### (三)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1.本(12)月與臺北市勞工安全衛生學院夥伴合辦教育訓練 30 場次,合計 887人次參加。本(12)月協辦教育訓練 82場 次,合計 2,392人次參加。
- 2. 推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制,至本(12)月底 已納編312家。
- 3. 本(12) 月份「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練共執行39場次,合計616人次參加。
- 4. 本(12) 月共計 24 家勞工安全衛生教育訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練 71 班次,計 2,003 人(一般訓練 47 班,1,081

人;在職訓練24班,922人)。102年1月至12月止開班 988班次、查核821班次,查核率83%)。

## (四)發行勞動安全電子報

- 1. 本(12) 月 24 日發行勞動安全電子報第 72 期,內容計有最新 訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小 站等主題,發送對象為本市事業單位勞工、安全衛生人員及 事業單位負責人等計 9,330 人次。
- 2. 本(12)月發布 4 則即時電子報,內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送對象為本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員等計 37,248 人次。

## (五) 加強職業衛生預防及降低職業病:

- 1.本(12)月共計接受7家事業單位函報本局102年第4季辦理 勞工特殊健康檢查結果報告書,接受特殊健康檢查人數共計 290位,其中屬第二級管理人數23位,屬第三級管理人數0 位。
- 2. 本(12) 月鳳凰計畫核備補助案件共666件。

# 七、創造就業機會,輔導特定對象

# (一)提昇求職求才媒合效能:

- 1. 辦理櫃檯推介媒合服務:本(12)月求職人數新登記3,022 人,求才人數新登記5,654人,求供倍數1.87,開立介紹卡 5,147張,求職推介就業人數388人,求才僱用人數1,000 人,求職就業率12.84%,求才利用率17.69%。
- 2. 提供線上求職求才媒合服務:本(12)月台北人力銀行網站 瀏覽79萬5,823人次,新增求職人數1,049人,新增廠商家 數528家,新增工作機會數8,337個。

# (二)加強特定對象就業輔導工作:

1. 輔導就(創)業者部份:

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔 導與服務。本(12)月開案量407人次,職業心理測驗 153人次,一般就業諮詢(個管員提供)232人次,推介人 次2,393人次,求職推介就業人數248人次。
- (2)針對有工作意願,但相對工作能力不足之失業者,提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介至職訓單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(12)月推介職業訓練計175人,已通過甄選並參訓者計59人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(12)月外籍配偶求職人數登記29人,個管開案數4人,推介人次53人次,求職推介就業人數10人;大陸地區配偶求職人數登記36人,個管開案數12人,推介人次78人次,求職推介就業人數10人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(12)月求職新登記共 16人次,推介面試39人次,推介就業4人次,追蹤關懷 45人次。
- (5)辦理102年度「在地型就業服務」計畫:本(12)月發掘 社區中求職者545人,協助求職個案輔導就業成功232 人次,協助求職個案穩定就業3個月85人,提供求職個 案工作機會1,684人次,對轄區學校、社服團體或里辦公 處辦理就業宣導駐點服務計88次,拜訪轄區內商圈店家 開發484個工作機會。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業:本(12) 月受理轉換申請 146件,承接申請 18件,轉換協調成立1件。

# 2. 辦理雇主服務部份:

(1)辦理「數位就業服務營運中心計畫」:從事雇主訪視、開發就業機會等工作。本(12)月訪視廠商家數 321 家,開

發工作機會數 8,372 個。

- (2)對僱用本國勞工就業情形進行追蹤,本(12)月訪視雇主: 電訪 4 家,對瞭解僱用本國勞工就業情形進行追蹤。
- (3) 辦理大型就業博覽會:

台北人力銀行於12月7日假中油大樓舉辦第4季「OKWORK 幸福啟航-飛越32K」大型就業博覽會,邀請25家幸福企 業獲獎廠商,提供1,172個工作機會給求職民眾,實際成 果為2,300多人次參與,1,290人次投遞履歷,初步媒合 423人次(32.79%)。

#### 3. 給付特定對象部份:

- (1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助, 本(12) 月通報家次1,450 家次、資遣人數2,679人, 寄發就業服務函398件,推介就業52人,推介職業訓練 86人。
- (2) 本(12) 月申請就業保險失業認定人數 1,193 人,完成 初次失業認定 1,196 人,辦理失業再認定 4,750 人。

#### (三)辦理就業資源說明會:

102年度第12次就業資源說明會於12月31日假勞工教育館辦理,計有15人參加。

#### (四)就業服務宣導:

本處向交通局申請公車車體廣告公益版面 30 面,宣導本處形象,刊登時間為 10 月至 12 月共計三個月。

### 八、辦理各項職能培育及技能檢定

- (一)落實 102 年度各項職能培育課程:
  - 1. 職能培育暨產訓合作課程:102年1月1日至102年12月31日止累計辦理職能培育課程「多媒體網頁設計」等75班,培育人數累計1,853人。

- 2. 職能進修課程:102年1月1日至102年12月31日止累計開辦「會計資訊應用」等30班、進修人數累計694人。
- 3. 接受委託及合辦訓練:

102年1月1日至102年12月31日止累計開辦「特定瓦斯 器具裝修」等15班、進修人數累計362人。

### 4. 委外職能培育課程:

- (1) 102 年就安基金開辦 22 班,共有 648 人參訓,602 人結訓。
- (2)102年公務預算開辦25班,共有690人參訓,635人結訓。
- (3)102年促參補助開辦10班,共有288人參訓,269人結訓。
- (4)102年公務預算辦理職能進修課程14班,共有335人參訓, 316人結訓。
- (5)102年促參補助辦理職能進修課程11班,共有303人參訓, 292人結訓。

# (二)技術士技能檢定:

- 1.全國技能檢定:102年全國檢定委辦術科共3梯次,報名人 數為4,070人,本學院接受委託辦理的術科及格人數1,737 人。
- 2. 學員專案檢定:102年共6梯次,11個職類,544人報名,學科及格率96.77%,術科及格率為99.4%,總合格發證數為486張。
- 3. 即測即評及發證:102 年共辦理 4 梯次,報名人數為 3,363 人,到考人數為 3,152 人,學術科及格人數為 2,412 人,平 均及格率為 77%。

# (三) 學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心

障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;102年1月1日至102年12月31日止累計1,825人申領。

#### (四) 職能評量:

- 1. 學員職能評量服務試辦計畫完成 10 場團體施測,共 203 人 參與,整體滿意度為 92. 81%。
- 2.102 年辦理職能評量、健康促進、津貼講解等員工教育訓練共11場。
- 3.102 年度辦理 20 場次學員通識講座(求職技巧 10 場、勞動 法規 5 場、通識講座 5 場),共有 2,169 人次參與,滿意度 皆達 90%。
- 4. E-learning 數位學習網站宣導活動成效如下:網站瀏覽次數增加5,086人,提升至73,827人,會員人數增加306人,提升至3,778人,課程新增29門,目前共有169門課程提供民眾學習,課程滿意度高達93%。

#### 九、推廣勞動教育,提昇勞工知能

### (一)辦理勞工藝文活動:

- 2013 勞動紀錄片《圓夢剪刀手》於12月4日辦理首映會,
   現場參與人數計有135人。
- 2於12月9日11:00-12:00 假本府1樓 ENJOY 餐廳辦理《臺 北夢行者—職人精神再發現》新書發表會,出席來賓計有遠 見天下文化事業群林芳燕總監,本書主編李俊明先生、書中 主角頂廚國宴創辦人黃德忠、精緻男性髮型創辦人黃國駒、 計程車駕駛涂秀蘭以及神秘嘉賓楊懷民,含工會、媒體記者

共約80名參與人員。

- 3. 勞工教育館展演廳及文物展示區,全年度預計展出23場次 102年12月1日至12月31日止展出2場次,參觀人數計700人次。截至12月底止已展出23場次,總計8,400人次參觀。
- 4.102 年勞工電影院全年度預計播放 26 部 52 場次,截至 12 月底止放映 26 部 52 場次,受益人數達 34,320 人次。
- (二)倡導推動勞動教育,提昇勞動者知能:
  - 1. 為鼓勵勞工終身學習,增進勞動法令知識,依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」,補助本市各事業單位、工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(102)年度截至12月底止共核准378場次勞動教育補助案,核准金額計新臺幣2,185萬1,200元整。
  - 2.102年度勞動事務學院第3期自10月7日開班至12月19日 辦理完畢,計開辦17班,參加人數1,082人。

# 貳、未來施政重點

- 一、積極與中央協商,妥處勞健保補助款爭議案
- 二、維護勞工權益措施
- 三、整合多元資源,積極建構職場安全文化
- 四、打造就業安全網絡
- 五、型塑多元勞動文化
- 六、擴大產學訓合作機制,協助失業者盡速就業

七、打造身心障礙者多元就業服務模式 八、建立政府與事業單位多元溝通管道