

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：103 年 4 月 30 日

專責人員：蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

（一）工會輔導：

本（4）月份出席工會相關會議計 22 人次。

（二）工會設立：

本（4）月份新設立工會家數計 1 家。

（三）設立職工福利委員會：

本（4）月份新設立職工福利委員會之企業計 15 家。

（四）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（4）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會計 94 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 34,133 家。

（五）工作規則報核：

本（4）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核計 75 家，本（103）年度截至本（4）月共完成報核計 290 家；公立機關臨時人員適用勞基法本（103）年度截至本（4）月完成修訂或訂立工作規則報核計 3 家。

（六）失業勞工子女就學補助：

本（103）年度失業勞工子女上半年就學補助，申請日期自 103 年 2 月 5 日起至 4 月 30 日止，申請件數共計 89 件，核定件數計 66 件，補助子女人數計 85 人。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

本(4)月份勞資爭議案件計 256 件，達成協議計 168 件（含調解成立者 137 件、申請撤回者 31 件），未達成協議（調解不成立者）計 88 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本(4)月份就業歧視案件統計如下表：

項目 \ 時間		本(4)月案件數	102 年續審案至 103 年 4 月 30 日累計/件
受理 件數	檢舉案	1	3
	申訴案	0	2
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	0	3(1 件為 102 年受理案件)
	不受理	0	0
	撤案	0	0
	評議成立	0	1
	評議不成立	0	1
	續審	0	1
召開委員會次數		0	1

(二) 本(4)月份性別平等案件統計如下表：

項目		時間	本(4)月案件數	102年續審案至103年4月30日累計/件
受理 件數	檢舉案		1	8
	申訴案		11	28
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中		11	19
	不受理		0	0
	撤案		6	18(8件為102年受理案件)
	評議成立		0	5(皆為102年受理案件，其中1評議完後撤案，並未做出行政處分)
	評議不成立		0	5(皆為102年受理案件)
	續審		0	0
召開委員會次數			0	2

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

截至本(4)月底止，本府各機關應進用原住民人數計292人，已進用計550人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用258人)，進用比例188.36%(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

本(103)年度截至本(4)月底止，社會局共轉介代賑工

個案計 61 人（其中 39 人已結案，22 人尚在輔導中）。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關（構）計 3,789 家（其中達到足額進用與超額進用者計 3,055 家，佔 81 %），本市應進用人數計 15,445 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 23,380 人（實際進用人數為 19,608 人），加權後進用率達 151.38%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本（4）月份義務及非義務機構核發獎勵案件數計 109 件，總計新臺幣 1,164 萬 8,000 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本（4）月份申請案件數計 2 件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本（103）年度委託國立陽明大學及臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本（4）月份申請核定補助計 12 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本（103）年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 42 案，服務計 706 人，補助金額計新臺幣 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，計委託 4 個單位，10 班，服務人數計 122 人，委託金額計新臺幣 770 萬 8,000 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本（103）年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本（4）月份提供職評服務計 16 人次（其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 13 人次）。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(4)月份提供手語翻譯服務計 421.5 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(4)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 22 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本(103)年度 3 月份提供服務個案數計 996 人(其中 126 人為新開案)；另媒合計 120 人次，推介就業計 79 人次(最新統計至 103 年 3 月 31 日止)。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

截至 4 月底，公有場地設置之公設庇護工場計 16 處，每年可開放就業機會計 216 位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

- 1、本(4)月份核定視障按摩業者穩定就業補助計 63 人，核發金額計新臺幣 38 萬 4,000 元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(4)月份共稽查暨宣導計 26 家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(4)月份核准自力更生創業補助計 51 人次，補助金額計新臺幣 247 萬 8,494 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

- 1、本(4)月份新開案數計 7 人。
- 2、本(4)月份受理本市勞工職業災害慰問金死亡計 1 件，核發慰問金計新臺幣 30 萬元。
- 3、本(4)月份受理本市職災勞工及其子女守護計畫住院慰問金計 2 件，就學/生活/獎學金計 22 件，核發慰問金計新臺幣 38 萬 6,549 元。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事

務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至103年3月底止):

項目 國別	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,184	15.31%
越南	2,641	6.54%
印尼	30,984	76.70%
泰國	586	1.45%
其他	2(註)	0.005%
總計	40,397	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部102年3月11日勞職管字第1020503428號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(4)月/件	本(103)年度至 4 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	40	136
白領外籍人士查察	120	478

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(4)月/件	本(103)年度至 4 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	974	3,478
申訴爭議案件處理	105	410
外勞查察	2,445	8,251
入國訪視	1,166	3,932
外國人入國通報	1,870	7,333
雇主與外勞提前終止 契約驗證	427	1,386
外籍勞工逃逸人數	72	440
安置庇護	14	48

(四) 重要活動成果：

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(4)月份執行私立就業服務機構訪查計43家。本(103)年度截至4月底止計訪查139家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生

活照顧服務計畫書」所訂各項規定，確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本(4)月份查訪本市公私立養護機構計 13 家。本(103)年度截至 4 月底止計訪察 37 家。

3、4 月 7 日於天主教新事社會服務中心召開 103 年度第一次外勞庇護中心業務聯繫會議。

4、4 月 13 日假臺北車站西一門至西三門站內空間，辦理 103 年度第 1 場「愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動」，參加人數計 172 人。

5、4 月 20 日假臺北市立動物園辦理「外勞雇主『熊』麻吉—有『圓』來相會」活動，參加人數計 40 人。

六、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害：

1、本(4)月份配合市府調漲薪資政策，執行勞動條件專案檢查，針對違反勞動基準法相關規定暨基本工資低於市府基本工資調漲者，於檢查通知書中加註基本工資行政指導用語；檢查時未違反勞動基準法相關規定，惟基本工資低於市府基本工資調漲者，寄發基本工資行政指導函，建議改善。

2、本(4)月份受理申訴案件計 143 件，較上月 171 件，減少 1.16%，較去年同月份(102 年 4 月) 209 件，減少 31.58%。

3、勞動部專案計畫：

(1) 3 月 10 日至 4 月 3 日實施 103 年度儲配運輸物流與汽車貨運業勞動條件專案檢查，計檢查 15 家事業單位(其中違反缺失計 3 家，違反比例 20.00%)。

(2) 4 月 8 日至 5 月 9 日實施 103 年度私立幼兒園勞動條件專案檢查，預計檢查 10 家事業單位，截至本(4)月底完成檢查計 4 家。

- 4、 本局交辦專案計畫：4月3日至5月12日實施本局交查「北市按摩業勞動條件檢查」，預計檢查16家事業單位，截至本（4）月底完成檢查計7家。
- 5、 本（4）月份全行業勞動檢查計1,841場次（其中安全衛生檢查計1,420場次、勞動條件檢查計421場次），較上月份勞動檢查2,002場次減少161場次、減少8%，較去年同月份（102年4月）2,143場次減少302場次、減少14.1%。
- 6、 依據「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市103年度安平建案表揚計畫」，建立臺北市職災地圖與工安好宅圖，截至本（4）月底，公布職災地圖案件計7件及工安好宅圖案件計72件。
- 7、 本（4）月份營造工地自主管理認證工地計74處（其中優等工地52個、甲等工地22個）。
- 8、 本（4）月份公共及民間工程工地參加勞動安全視訊監控系統設置計36個，實施監督檢查計105次。
- 9、 推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」，截至本（4）月底止，計檢查206場次、通知改善計26項次、停工計3項次、罰鍰計2項次。
- 10、 本（4）月份執行公共工程專案檢查，計檢查381場次，通知改善計116場次。
- 11、 本（4）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查8場次；通知改善計2場次。
- 12、 本（4）月份執行醫療保健服務業勞動條件專案檢查，計檢查65場次，罰鍰計2項次。

（二）重大職災情形：

本（4）月發生重大職業災害計1件、死亡計1人，較去

年同月份（102年4月）0件、死亡0人，增加計1件、1人。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

- 1、本（4）月臺北市勞工安全衛生學院夥伴辦理合辦教育訓練計2場次，參加人數計182人次。
- 2、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，截至本（4）月底納編計317家。
- 3、本（4）月份「1小時護一生」勞工安全衛生教育訓練共執行計57場次，參加人次計836。
- 4、本（4）月份勞工安全衛生教育訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練計85班次，2,561人（一般訓練計56班，1,796人；在職訓練計29班，765人）。截至本（4）月底止，進行查核計210班次。

（四）發行勞動安全電子報

- 1、4月22日發行勞動安全電子報第76期，以為吊車翻覆危害為主題，內容包含最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人計10,757人次。
- 2、本（4）月份即時電子報發布計6則，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員計64,531人次。

（五）加強職業衛生預防及降低職業病：

- 1、本（4）月份計接受4家事業單位函報本局103年第1季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書，接受特殊健康檢查人數計136位（其中屬第一級管理人數計119位，屬第二級管理人數計17位）。
- 2、執行103年「辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構專

案檢查」，本（4）月份計查核 5 家指定醫療機構（其中 1 家因噪音作業判讀醫師未接受職業醫學訓練違反規定，已通知限期改善並於限期內提改善報告）。

七、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本（4）月份新登記求職人數計 3,908 人，新登記求才人數計 7,915 人，求供倍數 2.03，開立介紹卡計 6,136 張，求職推介就業人數計 753 人，求才僱用人數計 1,686 人，求職就業率 19.26%，求才利用率 21.3%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本（4）份月台北人力銀行網站瀏覽計 695,523 人次，新增求職人數計 751 人，新增廠商家數計 524 家，新增工作機會數計 9,899 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（4）月份開案量計 561 人次，職業心理測驗計 171 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 333 人次，推介面試計 2,133 人次，求職推介就業計 330 人次。

(2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（4）月份推介職業訓練計 181 人，已通過甄選並參訓者計 37 人。

(3) 提供新移民免費求職管道：本（4）月份外籍配偶登記求職人數計 39 人，個管開案數計 13 人，推介人次計

86 人次，求職推介就業人數計 4 人；大陸地區配偶登記求職人數登記計 42 人，個管開案數計 14 人，推介人次計 97 人次，求職推介就業人數計 10 人。

(4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（4）月份新登記求職計 41 人次，推介面試 152 人次，推介就業計 16 人次，追蹤關懷計 241 人次。

(5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本（4）月份發掘社區中求職者計 726 人，協助求職個案輔導就業成功計 407 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 69 人，提供求職個案工作機會計 2,257 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 80 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會計 687 個。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（4）月份受理轉換申請計 218 件，承接申請計 8 件，轉換協調成立計 2 件。

2、辦理雇主服務：

(1) 推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本（4）月份電訪廠商家數計 371 家，開發工作機會計 9,911 個。

(2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本（4）月份計 9 家。

3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（4）月份通報家次計 1,232 家次、資遣人數計 2,017 人，寄發就業服務函計 980 件，推介就業計 85 人，推介職業訓練計 76 人。

(2) 本（4）月份申請就業保險失業認定人數計 1,165 人，完成初次失業認定計 1,295 人，辦理失業再認定計

4,223 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

4 月 30 日假勞工教育館辦理本 (103) 年度第 4 次就業資源說明會，參加人數計 21 人。

(四) 103 年 4 月份辦理現場徵才活動統計表：

時間	主題	廠商家數	工作機會數	面試人次	媒合人次
4 月 11 日	三商行股份有限公司-美廉社、三商餐飲事業單位 (三商巧福、拿坡里、福勝亭、鮮五井)	2	370	62	34
4 月 29 日	三井餐飲事業集團 (三井日本料理餐廳有限公司)	1	97	39	15

(五) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：

(1) 本 (4) 月份辦理職涯 tour 計 9 場，參加學生計 314 位。

(2) 本 (4) 月份職涯諮商服務計 60 位，職業適性評估計 141 位。

2、職場體驗實習

(1) 邀約 200 家企業參加職場體驗實習方案，其中 46 家參

與 5 月 3 日實習博覽會設攤，提供實習機會計 1,440 個。

(2) 邀約已簽署合作備忘錄學校參與 5 月 3 日實習博覽會，參與設攤展示實習制度計 3 所大學。

(3) 審核透過網路個別參加實習計畫之在校生計 163 位通過，其中台大、政大、清大、交大學生佔四分之一。

3、職涯成長支持：本(4)月份辦理就(創)業職涯講座計 6 場，參加人數計 579 人。

4、創業發想平台：本(4)月份提供創業相關諮詢服務計 13 人次。

5、來客量統計：本(4)月份來客人數計 1,153 人次，臉書粉絲團按「讚」累計 980 人次。

八、辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實 103 年度各項職能培育課程

1、職能培育暨產訓合作課程：本(103)年度截至本(4)月底止累計辦理職能培育課程「Java 程式設計」等 24 班，培育人數計 597 人。103 年度第 3 梯次招生簡章已於 4 月 15 日公告於本市職能發展學院網站。

2、職能進修課程：本(103)年度截至本(4)月底止累計開辦「辦公室軟體實例應用」等 13 班、進修人數計 282 人。「精品咖啡師」課程獨立辦理招生及甄試作業，報名至 3 月 20 日截止，並於 3 月 25 日進行甄試。

3、委外職能培育課程：辦理就業安定基金職能培育課程計 20 班，本(4)月份計美妍美體照護人才培訓班等 4 班開訓。辦理公務預算職能培育課程計 18 班，本(4)月份有門市服務人員培訓班 1 班開訓。辦理公務預算進修課程計 26 班。

4、4月15日召開E-learning16門課程標案評審會，並於5月5日決標，提供市民跨越時間與空間限制之多元課程。

(二) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：4月29日至5月15日販售103年第2梯次全國技能檢定簡章、報名書表。
- 2、學員專案檢定：4月1日至3日受理第2梯次學員專案檢定報名。4月10日辦理冷凍空調裝修丙級測試，4月10日至11日辦理中餐丙級測試。
- 3、即測即評及發證：4月1日辦理印前製成圖文組、4月2日至3日辦理室內配線、4月7日至11日辦理用電設備檢驗計3種職類丙級測試。
- 4、技能競賽：4月25日至26日辦理板金、汽車板金職類全國技能競賽北區初賽，本市職能發展學院計參與13個職類，共派出35名學員參賽，成果豐碩，計有資訊技術(軟體設計)游士緯(金牌)，電子(工業電子)柳毅謙(銀牌)，資訊與網路技術林穎平(銀牌)、吳承翰(優勝)，汽車板金(打型板金)廖致賢(銅牌)、廖學志(優勝)，工業控制(工業配線)方凱昱(優勝)，冷凍空調陳忠霖(優勝)，平面設計技術黃于禎(優勝)，囊括9獎項，獲得1金2銀1銅5優勝。將於8月10日代表臺北市參加全國技能競賽。

(三) 辦理請領學員職訓生活津貼：

針對非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；本(103)年度截至本(4)

月底止申領人數累計 297 人，申請照護補助計 11 人。

(四) 執行「特殊職能開發活動要點」：

- 1、辦理臺北市精品咖啡師評定，4 月 4 日成立學科命題委員會，4 月 25 日成立術科職能評定委員會。
- 2、「臺北市烘焙類特殊職能座談會」：為推廣烘焙產業與文化，於 103 年 4 月 28 日舉辦「臺北市烘焙類特殊職能座談會」，邀請烘焙相關領域專家學者及業界代表，就臺北市可發展之烘焙類特殊職能項目及需具備技能指標進行探討與交流。

(五) 為提升服裝製作職類技能層次，本市職能發展學院與中華民國西服同業總會合作，於 4 月 9 日舉辦「2014 全國西服剪裁公開賽暨日本第 25 屆亞盟年會國手選拔賽」，參賽選手均為業界一時之選，並由本局陳局長蒞臨頒獎，場面熱烈。

九、推廣勞動教育，提昇勞工知能

- (一) 辦理勞工藝文活動：勞工教育館展演廳及文物展示區，本(4)月份計展出 2 場次，參觀人數計 700 人次；本(103)年度截至本(4)月底已展出 7 場次，參觀人數累計 2,700 人次。
- (二) 為提供勞工休閒育樂之管道，103 年度勞工電影院全年度預計播放 20 部 40 場次，本(4)月份放映計 1 部 2 場次，受益人數計 1,360 人次。
- (三) 倡導推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(103)年度截至本(4)月底止核准勞動教育補助案計 194 場次，核准金額計新台幣 1,143 萬 8,100 元整。

(四) 辦理「2014 臺北超 YOUNG 職場健康促進課程」，本課程分 2 期計 15 場次，4 月 25 日假內湖運動中心辦理第 1 場次，參加人數計 21 人。

貳、未來施政重點

- 一、 持續與中央協商，積極處理勞健保補助款爭議案
- 二、 保障勞工權益措施，推動調漲基本工資
- 三、 推動訂定「臺北市屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」
- 四、 創辦青年職涯發展方案，成立臺北青年職涯發展中心
- 五、 推動「勞動法令深植校園」計畫
- 六、 擬定「特殊職能開發活動要點」創新特殊職能
- 七、 全國首推社會企業發展身心障礙者就業補助辦法