

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：103 年 5 月 31 日

專責人員：蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、健全工會組織，推動勞工福利

(一) 工會輔導：

本(5)月份出席工會相關會議計 26 人次。

(二) 工會設立：

本(5)月份新設立工會家數計 3 家。

(三) 設立職工福利委員會：

(四)

本(5)月份新設立職工福利委員會之企業計 8 家。

(五) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(5)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會計 198 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 34,133 家。

(六) 工作規則報核：

本(5)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核計 75 家，本(103)年度截至本(5)月共完成報核計 290 家；公立機關臨時人員適用勞基法本(103)年度截至本(5)月完成修訂或訂立工作規則報核計 3 家。

(七) 失業勞工子女就學補助：

本(103)年度失業勞工子女上半年就學補助，申請日期自 103 年 2 月 5 日起至 5 月 31 日止，申請件數共計 89 件，核定件數計 66 件，補助子女人數計 85 人，補助金額 149 萬 3,646 元。

二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

本(5)月份勞資爭議案件計 282 件，達成協議計 172 件（含調解成立者 125 件、申請撤回者 47 件），未達成協議（調解不成立者）計 110 件。

三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 本(5)月份就業歧視案件統計如下表：

項目 \ 時間		本(5)月案件數	102 年續審案至 103 年 5 月 31 日累計/件
受理 件數	檢舉案	0	3
	申訴案	1	3
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中	1	4(1 件為 102 年受理案件)
	不受理	0	0
	撤案	0	0
	評議成立	0	1
	評議不成立	0	1
	續審	0	1(國語日報申訴案)
召開委員會次數		0	1

(二) 本(5)月份性別平等案件統計如下表：

項目		時間	本(5)月案件數	102年續審案至103年5月31日累計/件
受理 件數	檢舉案		0	8
	申訴案		5	33
申 訴 案 處 理 狀 況	調查中		5	16
	不受理		0	0
	撤案		3	21(8件為102年受理案件)
	評議成立		2	7(5件為102年受理案件，其中1評議完後撤案，並未做出行政處分)
	評議不成立		2	7(5件為102年受理案件)
	續審		0	0
召開委員會次數			1	3

四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

截至本(5)月底止，本府各機關應進用原住民人數計295人，已進用計547人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用252人)，進用比例185.42%(自101年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

本(103)年度截至本(5)月底止，社會局共轉介代賑工

個案計 61 人（其中 56 人已結案，5 人尚在輔導中）。

（三）管理本市進用身心障礙者義務機關（構），輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關（構）計 3,820 家（其中達到足額進用與超額進用者計 3,077 家，佔 81 %），本市應進用人數計 15,494 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 23,542 人（實際進用人數為 19,701 人），加權後進用率達 151.94%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本（5）月份義務及非義務機構核發獎勵案件數計 2 件，總計新臺幣 150 萬 5,000 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本（5）月份申請案件數計 11 件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本（103）年度委託國立陽明大學及臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本（5）月份申請核定補助計 6 件。

（四）補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本（103）年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 42 案，服務計 706 人，補助金額計新臺幣 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，計委託 4 個單位，10 班，服務人數計 122 人，委託金額計新臺幣 770 萬 8,000 元。

（五）辦理職業輔導評量業務：

本（103）年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本（5）月份提供職評服務計 18 人次（其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 16 人次）。

（六）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（5）月份提供手語翻譯服務計 483.5 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(5)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計19筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本(103)年度4月份提供服務個案數計481人(其中49人為新開案);另媒合計96人次,推介就業計75人次(最新統計至103年4月30日止)。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

截至5月底,公有場地設置之公設庇護工場計16處,每年可開放就業機會計216位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

- 1、本(5)月份核定視障按摩業者穩定就業補助計50人,核發金額計新臺幣30萬元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(5)月份稽查暨宣導計27家次,均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(5)月份核准自力更生創業補助計14人次,補助金額計新臺幣97萬7,994元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

- 1、本(5)月份新開案數計11人。
- 2、本(5)月份受理本市勞工職業災害慰問金死亡計1件,核發慰問金計新臺幣30萬元。
- 3、本(5)月份受理本市職災勞工及其子女守護計畫住院慰問金計4件,核發慰問金計新臺幣5萬元。

五、強化外勞管理,力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心,協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障,人道關懷」外勞政策,提供外籍勞工法

令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至103年4月底止):

項目 國別	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,210	15.27%
越南	2,690	6.61%
印尼	31,155	76.62%
泰國	600	1.47%
其他	2(註)	0.003%
總計	40,657	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/件	本(103)年度至 5 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	30	166
白領外籍人士查察	127	605

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/件	本(103)年度至 5 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,193	4,681
申訴爭議案件處理	99	509
外勞查察	1,709	9,960
入國訪視	1,150	5,082
外國人入國通報	1,919	9,253
雇主與外勞提前終止 契約驗證	356	1,742
外籍勞工逃逸人數	17	65
安置庇護	90	530

(四) 重要活動成果：

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(5)月份執行私立就業服務機構訪查計42家。本(103)年度截至5月底止計訪查181家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，確保老人及身障者

安全與外勞工作權益，本(5)月份查訪本市公私立養護機構計 12 家。本(103)年度截至 5 月底止計訪察 49 家。

3、5 月 15 日「外勞 E 通訊」第 54 期出刊，共計發行 11,200 份。

4、5 月 25 日假花博公園迎客坊舉辦「2014 菲律賓聖十字架節」活動，參與人數約 700 人。

六、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害

1、本(5)月份事業單位有違反勞動基準法相關規定暨基本工資低於市府基本工資調漲案，於 4 家檢查通知書中加註基本工資行政指導用語，其中有 1 家事業單位回復將原薪資未達新臺幣 22,639 元之 13 名員工薪資全調至新臺幣 22,639 元。

2、本(5)月份受理申訴案件計 234 件，較上月 143 件，增加 63.64%，較去年同月份(102 年 5 月) 193 件，增加 21.24%。

3、勞動部專案計畫：

(1) 4 月 8 日至 5 月 9 日實施 103 年度私立幼兒園勞動條件專案檢查執行計畫，共檢查 10 家事業單位(其中 3 家有違反缺失，違反比例 30.00%)。

(2) 5 月 6 日至 6 月 6 日實施勞動部專案計畫「103 保全業勞動條件專案檢查執行計畫」，預計檢查 10 家事業單位，截至本(5)月底完成檢查計 5 家。

4、本局專案計畫：

(1) 4 月 3 日至 5 月 12 日實施本局交查「北市按摩業勞動條件檢查」，共計輔導、檢查 16 家事業單位，檢查結果尚未見有違法情事。另檢查名單中，組織種類為個人商號之 92 家事業單位，已寄發行政指導函

說明勞動法令，並要求事業單位遵守，並將適時派員前往檢查。

(2) 5月6日至8月31日實施本局交查「安薪專案勞動檢查」，預計檢查200家事業單位，截至本(5)月底完成檢查計43場次。

- 5、本(5)月份全行業勞動檢查計1,858場次(其中安全衛生檢查計1,436場次、勞動條件檢查計422場次)，較上月份勞動檢查1,887場次減少29場次、減少1.5%，較去年同月份(102年5月)2,379場次減少521場次、減少21.9%。
- 6、依據「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市103年度安平建案表揚計畫」，建立臺北市職災地圖與工安好宅圖，截至本(5)月底，公布職災地圖案件計7件及工安好宅圖案件計72件。
- 7、本(5)月份營造工地自主管理認證工地計79處(其中優等工地57個、甲等工地22個)。
- 8、本(5)月份公共及民間工程工地參加勞動安全視訊監控系統設置計37個，實施監督檢查計108次。
- 9、推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」，截至本(5)月底止，計檢查296場次、通知改善計37項次、停工計3項次、罰鍰計11項次。
- 10、本(5)月份執行公共工程專案檢查，計檢查465場次，通知改善計151場次。
- 11、本(5)月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查12場次；通知改善計3場次。
- 12、5月28日上午9時30分至12時30分，假臺北市市政

大樓 1 樓沈葆楨廳，舉辦「2014 勞動安全 臺北讚出來」勞動安全獎表揚暨親子活動，郝龍斌市長頒發 55 個績優勞安單位與人員獎項，現場計有得獎嘉賓、參加勞動安全獎的企業代表及勞工朋友計 300 餘人共襄盛舉。活動除頒發勞動安全獎外，另安排「勞工親子工安活動」，除備有工安活動攤位體驗和親子互動攤位，還有勞安行動劇表演及親子勞安裝備走秀，另為彰顯勞動安全之重要性，舉辦「2014 臺北市勞動安全攝影比賽」，並以「勞動安全為主體」，本次比賽共有 286 件作品參賽，得獎者除接受郝市長頒獎外，得獎作品並於現場公開展覽。

(二) 重大職災情形：

本(5)月發生重大職業災害計 1 件、死亡計 1 人，較去年同月份(102 年 5 月) 0 件、死亡 0 人，增加計 1 件、1 人。

(三) 加強勞安教育訓練及宣導：

- 1、本(5)月臺北市勞工安全衛生學院夥伴辦理合辦教育訓練計 47 場次，參加人數計 466 人次。
- 2、推動臺北市「勞工安全衛生學院」聯盟機制，截至本(5)月底納編計 319 家。
- 3、本(5)月份「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練共執行計 59 場次，參加人數計 987 人次。
- 4、為落實「臺北市職場安全 320 減災計畫」，賡續辦理職前安全衛生宣導系列活動：

- (1)執行 103 年度勞工安全衛生國小巡迴宣導活動，期待危害預防能從小扎根，並透過學童對父母及親友之影響力，喚起各界對安全衛生之重視，以提升本市勞工安全衛生水準，截至本(5)月底辦理 7 場次，參加人數計 2,933 人次

(2)執行 103 年度職前安全衛生宣導觀摩活動，以未來將投身職場之高職學生為對象，安排各項職前宣導座談及觀摩活動，加強職場新鮮人勞工安全衛生智能，以減少危害發生，截至本（5）月底計辦理 3 場次，參加人數計 228 人次。

5、本（5）月份勞工安全衛生教育訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練計 91 班次，3,225 人（一般訓練計 51 班，1,658 人；在職訓練計 40 班，1,567 人）。截至本（5）月底止，進行查核計 256 班次。

（四）發行勞動安全電子報

1、5 月 21 日發行勞動安全電子報第 77 期，以 2014 勞動安全臺北讚出來—職場安全健康週系列活動為主題，內容包含最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人計 10,787 人次。

2、本（5）月份即時電子報發布計 4 則，內容包括職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員計 43,096 人次。

（五）加強職業衛生預防及降低職業病：

1、本（5）月份接受事業單位函報本局 103 年第 1 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 3 家，接受特殊健康檢查人數計 350 位（其中屬第一級管理人數計 253 位，屬第二級管理人數計 97 位）。

2、執行 103 年「辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構專案檢查」，本（5）月份計查核 5 家指定醫療機構（其中 2 家違反規定）。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月求職人數新登記計 3,535 人，求才人數新登記計 8,044 人，求供倍數 2.28，開立介紹卡計 5,860 張，求職推介就業人數計 893 人，求才僱用人數計 3,043 人，求職就業率 25.26%，求才利用率 37.83%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：本（5）月台北人力銀行網站瀏覽計 1,267,721 人次，新增求職人數計 750 人，新增廠商家數計 548 家，新增工作機會數計 12,183 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月開案量計 511 人次，職業心理測驗計 171 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 239 人次，推介人次計 2,247 人次，求職推介就業人數計 325 人次。
- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月推介職業訓練計 139 人，已通過甄選並參訓者計 71 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（5）月外籍配偶求職人數登記計 42 人，個管開案數計 14 人，推介人次計 114 人次，求職推介就業人數計 21 人；大陸地區配偶求職人數登記計 49 人，個管開案數計 15 人，推介人次計 84 人次，求職推介就業人數計 16 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（5）月求職新登記

共計 34 人次，推介面試 139 人次，推介就業計 22 人次，追蹤關懷計 245 人次。

(5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本 (5) 月發掘社區中求職者計 744 人，協助求職個案輔導就業成功計 356 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 97 人，提供求職個案工作機會計 2,059 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 93 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 767 個工作機會。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (5) 月受理轉換申請計 201 件，承接申請計 11 件，轉換協調成立計 2 件。

2、辦理雇主服務：

(1) 推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本 (5) 月電訪廠商家數計 413 家，開發工作機會數計 12,187 個。

(2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本 (5) 月份計 10 家。

3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (5) 月通報家次計 1,219 家次、資遣人數計 1,914 人，寄發就業服務函計 253 件，推介就業計 56 人，推介職業訓練計 85 人。

(2) 本 (5) 月申請就業保險失業認定人數計 992 人，完成初次失業認定計 997 人，辦理失業再認定計 4,135 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

5 月 28 日假勞工教育館辦理本 (103) 年度第 5 次就業資源說明會，參加人數計 10 人。

(四) 103 年 5 月份辦理現場徵才活動統計表：

時間	主題	廠商 家數	工作 機會數	面試 人次	媒合 人次
5月16日	Join 燦坤・Share 黃色奇蹟--『燦坤集團』專案徵才活動	4	143	65	13
5月30日	『晶華麗晶酒店集團全 台巡迴招募- 台北站』專案 徵才活動	1	131	111	46

(五) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：

- (1) 本(5)月份辦理職涯 tour 計 13 場，參加學生計 429 位。
- (2) 本(5)月份職涯諮商服務計 119 位，職業適性評估計 463 位。
- (3) 協助退輔會辦理 2 場屆退官兵求職技巧講座及適職諮商。

2、職場體驗實習

5月3日辦理「學而實習之·2014 職場體驗實習博覽會」，當日共有 1,291 名學生參加，共投遞 530 份履歷，初步媒合 339 位，媒合率 63.96%。整體滿意度 80.81%。

3、職涯成長支持：本(5)月份辦理就(創)業職涯講座計 7 場，參加人數計 472 人。

4、創業發想平台：本(5)月份提供創業相關諮詢服務計

15 人次；借用創業空間計 30 人次。

5、來客量統計：本（5）月份來客人數計 2,635 人次，臉書粉絲團按「讚」累計 282 人次。

八、辦理各項職能培育及技能檢定

（一）落實 103 年度各項職能培育課程

- 1、職能培育暨產訓合作課程：截至本（5）月底止累計辦理職能培育課程「Java 程式設計」等 25 班，培育人數計 616 人。103 年度第 3 梯次現場招生報名作業於 5 月 20 日至 5 月 22 日辦理，招生甄審會議於 5 月 29 日舉行。
- 2、職能進修課程：截至本（5）月底止累計開辦「辦公室軟體實例應用」等 15 班、進修人數計 322 人。「精品咖啡師」課程獨立辦理招生及甄試作業，報名至 3 月 20 日截止，並於 3 月 25 日進行甄試。
- 3、委外職能培育課程：辦理就業安定基金職能培育課程計 21 班，本（5）月份計專利智財人員培訓班等 8 班開訓。辦理公務預算職能培育課程計 21 班，本（5）月份有智慧型手機 APP 程式設計培訓班等 2 班開訓。辦理公務預算進修課程計 26 班。
- 4、E-learning 16 門課程標案評審會於 5 月 5 日決標，提供市民不受時間與空間限制之多元課程。

（二）技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：4 月 29 日至 5 月 15 日販售 103 年第 2 梯次全國技能檢定簡章、報名書表。
- 2、學員專案檢定：5 月 1 日、2 日、5 日辦理烘焙-麵包，5 月 13 日、16 日、27 日辦理汽車車體板金，5 月 23 日、30 日辦理女裝，5 月 28 日辦理機器腳踏車維護，5 月

29 日辦理室內配線等 5 種職類丙級測試。

3、即測即評及發證：5 月份處理 103 年第 2 梯次應檢人報名資料。

(三) 辦理請領學員職訓生活津貼：

針對非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(5)月底止申領人數累計 405 人，申請照護補助計 23 人。

(四) 其他重要事項：

臺北市精品咖啡師評定受理報名 34 人，6 月 10 日辦理學科測試，6 月 25 日辦理術科測試。

九、推廣勞動教育，提昇勞工知能

(一) 2014 勞動金像獎系列活動 5 月 16 日假臺北青年職涯發展中心辦理開跑記者會，計有 11 則媒體報導露出；「素人影像學堂」線上報名人數計有 22 人，於 5 月 20 日、23 日、27 日、30 日辦理勞動影像課程。

(二) 「2014 臺北百工：生活維他命—心靈 UP 系列活動採購案」於 5 月 2 日辦理開跑記者會，計有 12 則媒體報導露出；5 月 25 日(日)下午 4 時假大安森林公園辦理露天音樂會，約有 2000-2500 人次參加。

(三) 為提供勞工休閒育樂之管道，103 年度勞工電影院全年度預計播放 20 部 40 場次，本(5)月份放映計 2 部 4 場次，受益人數計 2,560 人次。

(四) 倡導推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教

育。截至本(5)月底止核准勞動教育補助案計 228 場次，核准金額計新臺幣 1,345 萬 6,400 元整。

(五) 辦理「2014 臺北超 YOUNG 職場健康促進課程」，本課程分 2 期計 15 場次，本(103)年度截至 5 月底止已辦理 4 場次，分別於內湖運動中心、大同運動中心、南港運動中心及大安運動中心辦理，參加人數計 90 人。

貳、未來施政重點

- 一、 持續與中央協商，積極處理勞健保補助款爭議案
- 二、 保障勞工權益措施，推動調漲基本工資
- 三、 推動訂定「臺北市屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」
- 四、 創辦青年職涯發展方案，成立臺北青年職涯發展中心
- 五、 推動「勞動法令深植校園」計畫
- 六、 擬定「特殊職能開發活動要點」創新特殊職能
- 七、 全國首推社會企業發展身心障礙者就業補助辦法