

## 臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：103 年 7 月 31 日

專責人員：蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

#### 一、健全工會組織，推動勞工福利

##### （一）工會輔導：

本（7）月份出席工會相關會議計 24 人次。

##### （二）工會設立：

本（7）月份新設立工會家數計 4 家。

##### （三）設立職工福利委員會：

本（7）月份新設立職工福利委員會之企業計 5 家。

##### （四）督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本（7）月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會計 200 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 34,570 家。

##### （五）工作規則報核：

本（7）月份事業單位修訂或訂定工作規則報核計 74 家，本（103）年度截至本（7）月份共完成報核計 580 家；公立機關臨時人員適用勞基法本（103）年度截至本（7）月份完成修訂或訂立工作規則報核計 5 家。

##### （六）失業勞工子女就學補助：

本（103）年度失業勞工子女上半年就學補助，申請日期自 103 年 2 月 5 日起至 3 月 31 日止，申請件數計 89 件，核定件數計 66 件，補助子女人數計 85 人，補助金額新臺幣（下同）149 萬 3,646 元。

#### 二、確保勞工權益，妥處勞資爭議

本(7)月份勞資爭議案件計 269 件，達成協議計 183 件(含調解成立者 131 件、申請撤回者 52 件)，未達成協議(調解不成立者)計 86 件。

### 三、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件統計部分：本(7)月份調查中申訴案件計 2 件，累計申訴案件計 5 件。至 7 月止召開 2 次就業歧視評議委員會，共評議 5 件，其中 2 件評議成立，3 件評議不成立。

(二) 性別工作平等法案件統計部分：7 月份調查中申訴案件共計 6 件，累計申訴案件計 42 件。7 月份召開一次性別工作平等會，至 7 月止計召開 4 次性別工作平等會，共評議 22 件，其中 12 件成立、10 件不成立。

### 四、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

截至本(7)月底止，本府各機關應進用原住民人數計 300 人，已進用計 552 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 252 人)，進用比例 184%(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

本(103)年度截至本(7)月底止，社會局共轉介代賑工個案計 66 人(其中 62 人已結案，4 人尚在輔導中)。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1、本市義務機關(構)計 3,816 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,085 家，佔 81%，本市應進用人數計 15,504 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 23,708 人(實際進用人數計 19,862 人)，加權後進用率達 152.92%。

2、進用身心障礙者獎勵金，本(7)月份抽查 102 年下半年獎

勵金受益單位計 29 家，累計訪視計 103 家次；受理進用身心障礙者獎勵金計 160 件申請案，已核定 48 件，獎勵金額 296 萬 1,000 元。

3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本（7）月份申請案件數計 3 件。

4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本（103）年度委託國立陽明大學及臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本（7）月份申請核定補助計 10 件。

（四）補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本（103）年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 42 案，服務計 706 人，補助金額計 9,611 萬 8,963 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，計委託 4 個單位，10 班，服務人數計 122 人，委託金額計 770 萬 8,000 元。

（五）辦理職業輔導評量業務：

本（103）年度委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本（7）月份提供職評服務計 15 人次（其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 13 人次）。

（六）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（7）月份提供手語翻譯服務計 382 小時。

（七）身心障礙者職業重建服務：

本（7）月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 17 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

（八）委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本（103）年度 6 月份提供服務個案數計 509 人（其中 55 人為新開案）；另媒合計 77 人次，推介就業計 69 人次（最

新統計至 103 年 6 月 30 日止)。

(九) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本(103)年度截至本(7)月底止，公有場地設置之公設庇護工場計 16 處，每年可開放就業機會計 216 位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

- 1、本(7)月份核定視障按摩業者穩定就業補助計 39 人，核發金額計 23 萬 4,000 元。
- 2、依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(7)月份稽查暨宣導計 27 家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(7)月份核准自力更生創業補助計 52 人次，補助金額計 267 萬 6,079 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

- 1、本(7)月份新開案數計 8 人。
- 2、本(7)月份受理本市勞工職業災害慰問金死亡計 2 件，核發慰問金計 60 萬元；失能 2 件，核發慰問金計 35 萬元。共計 4 件，共核發 95 萬元。
- 3、本(7)月份受理本市職災勞工及其子女守護計畫住院慰問金計 3 件，核發慰問金計 4 萬 5,000 元。

五、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至103年6月底止):

項目 國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6,235	15.1%
越南	2,816	6.8%
印尼	31,608	76.5%
泰國	621	1.5%
其他	2(註)	0.01%
總計	41,282	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部102年3月11日勞職管字第1020503428號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(7)月/件	本(103)年度至7月底止累計/件
提供法令諮詢等服務	30	226
白領外籍人士查察	129	865

## 2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別	時間 件數	本(7)月/件	本(103)年度至 7 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務		954	6,714
申訴爭議案件處理		137	745
外勞查察		1,689	13,345
入國訪視		1,245	7,674
外國人入國通報		1,769	12,760
雇主與外勞提前終止 契約驗證		426	2,577
外籍勞工逃逸人數		95	726
安置庇護		16	92

### (四) 重要活動成果：

- 1、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(7)月份執行私立就業服務機構訪查計 40 家。本(103)年度截至 7 月底止訪查計 263 家。
- 2、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本(7)月份查訪本市公私立養護機構計 2 家。本(103)年度至 7 月底止訪察計 56 家。
- 3、『醫勞永逸』計畫為維護合法聘僱外籍看護工及市民權益進行宣導，本(103)年 7 月份進行 6 場次院區訪視、病房關懷、定時定點諮詢與 1 場次志工教育訓練法令宣導講座，計 1,162 人次。本(103)年度 5 月至 7 月底止，辦理院區訪視、病房關懷、定時定點諮詢與 3 場次志工

教育訓練法令宣導講座計 18 場次，宣導人數計 3,612 人次。

4、7 月 16 日出席「103 年度上半年防制人口販運協調聯繫會議」。

5、7 月 25 日第 55 期外勞 E 通訊出刊。

## 六、提昇職場安全衛生，降低職業災害

### (一) 提昇勞動權益，防治職業災害

1、本 (7) 月份計 1 家事業單位回復將調漲勞工基本工資調漲員工人數計 7 人。

2、本 (7) 月份受理申訴案件計 172 件，較上月 165 件，增加 4.24%，較去年同月份 (102 年 7 月) 165 件，增加 4.24%。

3、勞動部專案計畫：

(1) 6 月 11 日至 7 月 11 日實施 103 年度養護機構勞動條件專案檢查執行計畫，預計檢查 10 家事業單位，截至本 (7) 月底完成檢查計 10 家；4 家有缺失，違規率 40%。

(2) 7 月 3 日至 9 月 3 日實施 103 年度工讀生勞動條件專案檢查，預計檢查 17 家事業單位，截至本 (7) 月底完成檢查計 6 家。

4、本局專案計畫：

5 月 6 日至 8 月 31 日本市勞動檢查處實施本局交查「安薪專案勞動檢查」，預計檢查 166 家事業單位，截至本 (7) 月底完成檢查計 62 家。

5、本 (7) 月份全行業勞動檢查計 2,125 場次 (其中安全衛生檢查計 1,593 場次、勞動條件檢查計 532 場次)，較上月份勞動檢查 2,043 場次增加 82 場次、增加 4%，較去年同月份 (102 年 7 月) 2,250 場次減少 125 場次、

減少 5.6%。

- 6、依據「臺北市政府勞動局公布營繕工程重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市 103 年度安平建案表揚計畫」，建立臺北市職災地圖與工安好宅圖，截至本（7）月底，公布職災地圖案件計 8 件及工安好宅圖案件計 72 件。
- 7、本（7）月份營造工地自主管理認證工地計 82 處（其中特優工地 1 個、優等工地 50 個、甲等工地 31 個）。
- 8、本（7）月份公共及民間工程工地參加勞動安全視訊監控系統設置計 40 個，實施監督檢查計 117 次。
- 9、推動「臺北市加強校園工程勞工安全防護網計畫」，與教育局合辦 103 年度臺北市校園工程勞工安全衛生教育訓練研習會，計辦理 12 場次、參加人數計 492 人次。截至本（7）月底止，計檢查 851 場次、通知改善計 180 項次、停工計 7 項次、罰鍰計 16 項次。
- 10、本（7）月份執行公共工程專案檢查，計檢查 550 場次，通知改善計 175 場次。
- 11、本（7）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 11 場次；停工 1 場次，通知改善計 2 場次。
- 12、本（7）月份配合產業發展局辦理「103 年資訊休閒業營業場所聯合檢查」，計檢查 78 家事業單位

（二）重大職災情形：

本（7）月份發生重大職業災害計 1 件、死亡計 1 人，較去年同月份（102 年 7 月）1 件、死亡 1 人，增加計 0 件、0 人。

（三）加強勞安教育訓練及宣導：

- 1、本（7）月份臺北市職業安全衛生學院夥伴辦理合辦教育訓練計 4 場次，參加人數計 679 人次。

- 2、本（7）月份臺北市職業安全衛生學院夥伴辦理協辦教育訓練計 52 場次，參加人數計 1,626 人次。
- 3、推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本（7）月底納編計 325 家。
- 4、本（7）月份「1 小時護一生」勞工安全衛生教育訓練執行計 71 場次，參加人數計 1,316 人次。
- 5、本（7）月份勞工安全衛生教育訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練計 87 班次，3,290 人（一般訓練計 47 班，1,751 人；在職訓練計 39 班，1,616 人）。截至本（7）月底止，進行查核計 498 班次。
- 6、針對公共行政服務業，7 月 25 日上午及下午各辦 1 場次辦理職業安全衛生法宣導會，參加人數分別為 53 人及 60 人。
- 7、因應職業安全衛生法擴大適用各業，協助民眾充分瞭解職業安全衛生法相關規定，於本局網站設置「職業安全衛生服務及違反事業單位公告專區」，內容包含如下：
  - (1) 百寶箱：過勞、職場暴力等預防 DM、計畫及範本等相關資料共計 22 項。
  - (2) 法令部分：職業安全衛生法及其附屬法規共 39 項。
  - (3) 參考指引：颱風天外勤安全指引等共計 10 項。

#### （四）發行勞動安全電子報

- 1、7 月 25 日發行勞動安全電子報第 79 期，以「7 月 3 日職安法上路 北市府加強監督!擴大保護!」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位勞工、安全衛生人員及事業單位負責人計 10,850 人次。
- 2、本（7）月份即時電子報發布計 7 則，內容包括：職災

快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、勞工及安全衛生人員計 65,001 人次。

(五) 加強職業衛生預防及降低職業病：

- 1、本(7)月份接受事業單位函報本局 103 年第 2 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 4 家，接受特殊健康檢查人數計 178 位（其中屬第一級管理人數計 151 位，屬第二級管理人數計 27 位）。
- 2、執行 103 年「辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構專案檢查」，本（7）月份計查核 4 家指定醫療機構，其中 1 家違反規定。

七、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：本（7）月份求職人數新登記 3,992 人，求才人數新登記 6,151 人，求供倍數 1.54，開立介紹卡 6,389 張，求職推介就業人數 1,050 人，求才僱用人數 1,408 人，求職就業率 26.3%，求才利用率 22.89%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：本（7）月份台北人力銀行網站瀏覽計 1,646,083 人次，新增求職人數計 1,244 人，新增廠商家數計 606 家，新增工作機會數計 14,672 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（7）月份開案量計 669 人次，職業心理測驗計 345 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 389 人次，推介人次計 2,554 人次，求職推介就業人數計

334 人次。

- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（7）月份推介職業訓練計 182 人，已通過甄選並參訓者計 84 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本（7）月份外籍配偶求職人數登記計 47 人，個管開案數計 14 人，推介人次計 91 人次，求職推介就業人數計 18 人；大陸地區配偶求職人數登記計 44 人，個管開案數計 12 人，推介人次計 81 人次，求職推介就業人數計 11 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（7）月份求職新登記共計 44 人次，推介面試 204 人次，推介就業計 12 人次，追蹤關懷計 187 人次。
- (5) 辦理 103 年度「在地型就業服務」計畫：本（7）月份發掘社區中求職者計 734 人，協助求職個案輔導就業成功計 364 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 120 人，提供求職個案工作機會計 1,962 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 81 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 676 個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本（7）月份受理轉換申請計 239 件，承接申請計 13 件，轉換協調成立計 2 件。

## 2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本（7）月份電訪廠商家數計 738 家，開發工作機會數計 14,707 個。
- (2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞

工就業情形，本（7）月份電訪計 8 家。

3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（7）月份通報家次計 1,357 家次、資遣人數計 2,029 人，寄發就業服務函計 528 件，推介就業計 56 人，推介職業訓練計 91 人。

(2) 本（7）月份申請就業保險失業認定人數計 1,033 人，完成初次失業認定計 1,089 人，辦理失業再認定計 3,592 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

7 月 30 日假本市就業服務處 B1 會議室辦理本(103)年度第 7 次就業資源說明會，參加人數計 15 人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：

(1) 本（7）月份辦理職涯 tour 計 2 場，參加學生計 55 人。

(2) 本（7）月份職涯諮商服務計 141 人，職業適性評估計 138 人。

(3) 協助退輔會辦理屆退官兵適職評估及諮商活動計 1 場。

2、職場體驗實習

(1) 辦理學生暑期職場實習前說明會計 2 場。

(2) 規劃籌備 9 月份「2014 青年學而實習之職場體驗實習」系列活動。

(3) 進行 3 所大學及 3 家企業拜訪，加強實習合作。

3、職涯成長支持：本（7）月份辦理就(創)業職涯講座計 7 場，參加人數計 279 人。

4、創業發想平台：本（7）月份提供創業相關諮詢服務計 5 人次；借用創業空間計 25 人次。

- 5、來客量統計：本（7）月份服務人次計 2,113 人次，臉書粉絲團按「讚」計 118 人次。

## 八、辦理各項職能培育及技能檢定

### （一）落實 103 年度各項職能培育課程

- 1、職能培育招生：103 年度第 4 梯次職能培育暨職能進修招生簡章已於 7 月 3 日公告，本梯次「職能培育課程」招生計 15 班，預訓人數計 401 人；「職能進修課程」招生計 6 班，預訓人數計 141 人。
- 2、職能培育暨產訓合作課程：截至本（7）月底止累計辦理職能培育課程「Java 程式設計」等 31 班，培育人數計 737 人。103 年度第 3 梯次現場招生報名作業於 5 月 20 日至 5 月 22 日辦理完畢，招生甄審會議於 5 月 29 日舉行。
- 3、職能進修課程：截至本（7）月底止累計開辦「辦公室軟體實例應用」等 24 班、進修人數計 529 人。「精品咖啡師」課程獨立辦理招生及甄試作業，報名至 3 月 20 日截止，並於 3 月 25 日進行甄試。
- 4、委外職能培育課程：辦理就業安定基金職能培育課程計 21 班，本（7）月份計美術設計行銷實務班等 1 班開訓。辦理公務預算職能培育課程計 24 班，本（7）月份計有室內設計人才培訓班等 9 班開訓。辦理公務預算進修課程計 33 班，本（7）月份計有美容乙級證照輔導班等 7 班開訓。

### （二）技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：7 月 4 日至 10 日辦理網路架設、7 月 9 日至 18 日辦理室內配線、7 月 31 日至 8 月 13 日辦理冷凍空調裝修等 3 個職類乙級測試，7 月 19 日至 20 日電

腦軟體應用丙級測試。

- 2、學員專案檢定：7月18日辦理汽車修護乙級測試。
- 3、即測即評及發證：7月1日及7月14至21日辦理電腦軟體應用、7月1至3日辦理自來水管配管等兩項丙級測試。7月21日至7月25日受理第3梯次報名，本梯次辦理職類除年度預定辦理7項丙級職類，另新增2項乙級職類（電腦軟體應用、數位電子），共9個職類。
- 4、技能競賽：第44屆全國技能競賽將分兩地舉行，7月31日至8月3日在世貿南港館舉行，本市職能發展學院參加職類計有「電子(工業電子)」、「工業控制(工業配線)」、「冷凍空調」、「平面設計技術」4個職類，共6位選手；8月10日至13日在勞動力發展署中彰投分署舉行，本市職能發展學院參加職類計有「資訊技術(軟體應用)」、「汽車板金(打型板金)」、「資訊與網路技術」3個職類，共有9位選手，並於7月31日辦理競賽前加油茶會，由陳局長業鑫授旗，祝福選手旗開得勝。

(三) 辦理請領學員職訓生活津貼：

針對非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(7)月底止申請人數累計949人，申請照護補助計33人，申請原住民差額補助4人。

(四) 其他重要事項：

- 1、為宣揚本市職能發展學院組織改制後職能培育業務，並配合第4梯次招生期程(8月5日至8月7日)，7月1日起至7月28日於臺北捷運月台全線播放臺北市職能發

展學院簡介影片。

- 2、「103 年線上職能評量服務、職能建構及職涯諮詢委外計畫」於 7 月 8 日召開啟動會議，7 月 14 日及 17 日辦理評量工具報表解讀教育訓練。
- 3、「臺北市特色產業從業人員職能分析-咖啡產業」於 7 月份開始資料蒐集分析。

#### 九、推廣勞動教育，提昇勞工知能

- (一)「2014 臺北百工：生活維他命—心靈 UP 系列活動」第 2 場講座「關懷 UP！—夢想重機的音樂課」，於 7 月 5 日假誠品敦南店舉辦，參加人數計 96 人。
- (二)為進行產業及工會發展歷史之紀錄與保存，7 月 25 日辦理「找尋那些年的時光片羽-募集工會老照片開”募”記者會」，至 8 月 29 日止向工會募集產業及工會發展之老照片，募集後將進行評選並彙整後辦理展覽活動；記者會媒體露出計有 15 則。
- (三)為提供勞工休閒育樂之管道，今(103)年度勞工電影院預計播放 20 部 40 場次，本(7)月份放映計 2 部 4 場次，受益人數計 2,480 人次；截至 7 月底放映 8 部 16 場次，受益人數計 10,560 人次。
- (四)倡導推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(103)年度截至 7 月底止核准勞動教育補助案計 374 場次，核准金額計 2,213 萬 6,800 元整，核銷 115 場次，核銷金額總計 668 萬 1,674 元整。

#### 貳、未來施政重點

- 一、 賡續與中央協商處理勞健保補助款爭議。
- 二、 積極輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金」。
- 三、 研訂「職場減災目標」。
- 四、 落實「勞動條件自主管理輔導」措施。
- 五、 持續開發特殊職能類別，型塑優質職能發展環境。
- 六、 戮力推動「安薪」專案。
- 七、 加強宣導新適用勞動基準法之事業單位應做適法之準備及建立管理制度。
- 八、 推動因應兩岸服務貿易協議積極作為。
- 九、 身心障礙者就業大樓—委託辦理社會企業專案服務與營運管理計畫。
- 十、 職業安全衛生法令宣導。
- 十一、 持續推動「勞動法令深植校園」計畫。