

## 臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：104 年 10 月 31 日

專責人員： 蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

一、本市首創勞動條件檢查陪同鑑定制度，第二波銀行業已於 104 年 7 月中檢查完成，第三波將針對本市 500 人以上之醫療保健服務業事業單位進行勞動條件陪同鑑定專案檢查：

- (一) 銀行業專案檢查業招募 31 名陪同鑑定人，並於 104 年 7 月中旬完成所有檢查程序，專案檢查結果已於 9 月 10 日召開記者會公布，並同步公告於本局官方網站。檢查結果以違反條文次數觀之，以違反勞動基準法第 24 條居多(31 家)、其次為第 32 條第 2 項(22 家)及第 83 條(18 家)。並已將檢查結果函送金融監督管理委員會進行酌處。
- (二) 本局於 11 月進行第三波醫療保健服務業勞動條件陪同鑑定檢查，將於 11 月上旬邀集陪同鑑定人召開座談會，聽取相關建議以做為後續檢查之方向，共同督促職場環境，維護勞工權益。預計於 11 月下旬啟動勞動檢查作業。

二、健全工會組織，推動勞工福利

- (一) 工會輔導：  
本(10)月份出席工會相關會議計 20 人次。
- (二) 工會設立：  
本(10)月份新設立工會 0 家。
- (三) 設立職工福利委員會：  
本(10)月份新設立職工福利委員會之企業計 18 家。
- (四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：  
本(10)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員

會 9 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,747 家。

(五) 工作規則報核：

本(10)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 192 家，104 年 1 月 1 日至 10 月 31 日共完成報核 1,172 家；公立機關臨時人員適用勞基法本(10)月份修訂或訂立工作規則 0 家，104 年 1 月 1 日至 10 月 31 日止共完成報核 8 家。

(六) 失業勞工子女就學補助：

本(104)年度下半年失業勞工子女就學補助，自 8 月 3 日起至 9 月 30 日止受理申請，截至 10 月底，初審核定補助 99 案、補助子女 126 人、補助金額新臺幣(下同)239 萬 6,093 元。

三、 確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一) 本(10)月份勞資爭議案件計 269 件，達成協議計 137 件(含調解成立者 91 件、申請撤回者 46 件)，未達成協議(調解不成立者)計 132 件。

(二) 開辦現場及線上義務律師法律諮詢，截至 10 月底止共計 2,123 件。

四、 推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件統計部分：本(104)年 10 月份無受理就業歧視申訴案，截至本(104)年 10 月底止受理 20 件申訴案、召開 5 次就業歧視評議委員會(18 件為 104 年申訴案，2 件為 103 年申訴案件)，共評議 20 件，其中 2 件成立(身心障礙歧視)、18 件不成立。

(二) 性別工作平等法案件統計部分：本(104)年 10 月份受理調查 5 件申訴案，累計 61 件申訴案件。召開 5 次性別工作平等會，評議 33 件(18 件為 104 年申訴案，其餘 13 件為 103 年申訴案件，2 件撤銷另為處分)，其中 20 件成立、13 件

不成立。

- (三) 為輔導 30 人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局擬定清查事業單位訂定該辦法之作業，今年度清查對象為僱用員工人數 61 人至 150 人事業單位(約計 2,000 家)，至 10 月底止，共計清查 1376 家，刻正持續稽催中。
- (四) 為加強落實性別工作平等法所訂育嬰留職停薪制度，訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當本局接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，至本(10 月)止共計發函 4,557 人。
- (五) 辦理防制就業歧視專題論壇(育嬰留職停薪)：104 年 10 月 28 日假臺灣大學法學院霖澤館辦理完成，參加人數共計 120 名。

#### 五、關懷弱勢團體，促進平等就業

- (一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：  
截至本(10)月底止，本府各機關應進用原住民人數計 298 人，已進用計 556 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 258 人)，進用比例 186.58%(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。
- (二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：  
本(104)年度截至本(10)月底止，社會局共轉介代賑工個案 50 人，45 人已結案，5 人尚在輔導中。
- (三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：
  - 1、本市義務機關(構)計 3,948 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,188 家，佔 81%，本市應進用人數計 15,954

人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 24,436 人  
(實際進用人數計 20,558 人)，加權後進用率達 153.17%。

2、進用身心障礙者獎勵金，本(10)月受理申請案件計 15 件，已核定 13 件，獎勵金額共計 213 萬 5,000 元。

3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(10)月申請案件數計 5 件。

4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本(104)年度委託臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本(10)月份核定共計 17 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(104)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 37 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 39 案，服務計 674 人，補助金額計 9,339 萬 9,656 元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，計委託 5 個單位，11 班，服務人數計 124 人，委託金額計 737 萬 5,159 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本(10)月份委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本(10)月份提供職評服務計 15 人次(其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 13 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(10)月份提供手語翻譯服務計 273 小時、聽打服務計 112 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(10)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 9 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務截至 9 月底止新開案 79 人次，累計服務 1,560 人次。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至 9 月底止提供服務新開案數 43 人，累計開案服務數 838 人；另推介 62 人次，穩定就業人數為 40 人次，穩定就業率為 64.5%。

(九) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(104)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 106 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 160 位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本（10）月稽查暨宣導計 0 家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本（10）月份核准自力更生創業補助計 37 人次，補助金額計 157 萬 4,880 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

1、本（10）月份新開案數計 13 人。

2、本(10)月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計 1 件，職業災害失能慰問金計 0 件，核發金額計 30 萬元。

## 六、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至 104 年 9 月底止):

項目 國別	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,597	15.03%
越南	2,940	6.70%
印尼	32,827	74.82%
泰國	1,506	3.43%
其他	2(註)	0.02%
總計	43,872	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(10)月/件	本(104)年度至 10 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	56	850

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(10)月/件	本(104)年度至 10 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,224	9,805
申訴爭議案件處理	117	1,175
外勞查察	1,703	16,336
入國訪視	1,571	13,310

外國人入國通報	1,879	19,162
雇主與外勞提前終止 契約驗證	368	3,503
外籍勞工逃逸人數	116	1,622
安置庇護	11	150

(四) 重要活動成果：

- 1、10月11日假臺北車站西一門至北三門辦理「104年度愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動」第4場次，參加人數為130人。
- 2、10月25日辦理「104年度臺北市優秀外勞及優秀雇主選拔活動」決選會。9月15日赴本府衛生局參加104年第3次雙北合作交流平臺「衛生社福組」工作會議。
- 3、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(10)月執行私立就業服務機構訪查計24家，本(104)年度截至10月底止計訪查255家。

七、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害

- 1、勞動部專案計畫:104年9月1日至10月31日實施電子零組件製造業勞動條件專案計畫，共計檢查13家，檢查結果發現5家有違法，8家無違反(違法比例38.5%)。
- 2、本(10)月份執行全行業勞動檢查2,243場次，其中安全衛生檢查2,151場次、勞動條件檢查92場次，較上月份勞動檢查1,735場次增加508場次、增加29.3%，較去年同月份(103年10月)場次2,253減少10場次、減少0.4%。
- 3、臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報，本(10)月

份共計輕質屋頂通報數 13 件、監督檢查量 6 場次、執行率 0.46、未通報違規量 7 件；施工架通報數 48 件、監督檢查量 23 場次、執行率 0.48、未通報違規量 1 件；吊籠通報數 369 件、監督檢查量 17 場次、執行率 0.05、未通報違規量 7 件。

- 4、依據「臺北市政府勞動局公布重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市 103 年度安平建案表揚計畫」，建立臺北市職災地圖與工安好宅圖，截至 104 年 10 月底止，計公布職災地圖案件 28 件及工安好宅圖案件 136 件。
- 5、營造工地自主管理認證工地，本（10）月份共計認證 82 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 40 個、甲等工地 42 個。
- 6、勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（10）月份共有 79 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 274 次。
- 7、本（10）月份執行公共工程專案檢查，計檢查 307 場次，通知改善 136 項，罰鍰 22 件，停工 5 件。
- 8、本（10）月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 24 場次；移局處理（未通報自治條例）7 場次。
- 9、重大職災情形：

本（10）月發生重大職業災害 5 件、死亡 4 人、重傷 1 人，與去年同月份（103 年 10 月）3 件、死亡 3 人、重傷 0 人比較，增加 2 件、增加死亡 1 人、增加重傷 1 人；較 104 年 9 月發生重大職業災害 3 件、死亡 3 人、重傷 0 人比較，增加 2 件、增加死亡 1 人、增加重傷 1 人。

（二）加強勞安教育訓練及宣導：

- 1、本（10）月份臺北市職業安全衛生學院辦理合辦教育訓練 8 場次，參加人數計 321 人。本(104)年度已辦理 45

場次合辦教育訓練，參加人數計 2,983 人。

- 2、臺北市「職業安全衛生學院」夥伴於本（10）月份協辦教育訓練共 11 場次，合計 105 人次參加；本(104)年度共辦理 311 場次，合計 8,374 人次參加。積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本月底納編計 379 家。
- 3、本（10）月份「1 小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計 70 場次，參加人數計 1,020 人次。本(104)年度已辦理 554 場次「1 小時護一生」教育訓練，參加人數計 8,408 人。
- 4、104 年 10 月 3 日辦理 104 年臺北市職場健康促進暨親子 RUN 起來活動，期使工作者紓解職場壓力、藉由親子共同參與以達工作者身心健康，報名人數(含跑者、攤位人員、啦啦隊等)共 1,094 人。
- 5、公布 104 年第 10 次違反職業安全衛生法事業單位名稱共 61 家。
- 6、為讓各位市民朋友能夠充分瞭解職業安全衛生法的規定，於本局網站已設置「職業安全衛生服務專區」，截至 10 月底新增職業安全衛生法及其附屬法規共 74 項供民眾及各業參考。

### （三）發行勞動安全電子報

- 1、10 月 26 日臺北市發行勞動安心電子報第 94 期，以「蜘蛛人作業暗藏危機 血淋淋教訓莫當兒戲」為主題，內容包含：最新訊息、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計 11,310 人次。
- 2、本（10）月份即時電子報發布計 6 則，內容包括：職災

快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計 67,800 人次。

(四) 加強職業衛生預防及降低職業病：

- 1、本(10)月份接受事業單位函報本局 104 年第 3 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 7 家，接受特殊健康檢查人數 442 位（其中屬第一級管理人數計 276 位，屬第二級管理人數計 147 位，屬第三級管理人數計 19 位。）
- 2、為維護本市辦理勞工體格與健康品質檢查，對轄內 55 家辦理勞工體格與健康檢查認可醫療機構進行現場查核，截至 10 月底止現場查核計 43 場次。

八、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(10)月份求職人數新登記 4,296 人，求才人數新登記 9,351 人，求供倍數 2.18，開立介紹卡 6,195 張，求職就業人數 1,779 人，求才僱用人數 7,572 人，求職就業率 41.41%，求才利用率 80.98%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：本(10)月份台北人力銀行網站瀏覽計 637,547 人次，新增求職人數計 1,565 人，新增廠商家數計 511 家，新增工作機會數計 13,249 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(10)月份開案量計 563 人次，職業心理測驗計 117 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 408 人次，推介人次計 2,259 人次，求職就業人數計 354 人次。

- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(10)月份推介職業訓練計 92 人，已通過甄選並參訓者計 73 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(10)月份外籍配偶求職人數登記計 41 人，個管開案數計 13 人，推介人次計 90 人次，求職就業人數計 13 人；大陸地區配偶求職人數登記計 52 人，個管開案數計 13 人，推介人次計 105 人次，求職就業人數計 16 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本(10)月求職新登記共計 33 人次，推介面試 125 人次，推介就業計 14 人次，追蹤關懷計 195 人次。
- (5) 辦理 104 年度「在地型就業服務」計畫：本(10)月份發掘社區中求職者計 726 人，協助求職個案輔導就業成功計 422 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 108 人，提供求職個案工作機會計 2,225 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 79 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 725 個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：(10)月份受理轉換申請計 220 件，承接申請計 4 件，協調成立 0 件。

## 2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本(10)月份電訪廠商家數計 512 家。
- (2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本(10)月份電訪計 3 家。

## 3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，

本(10)月份通報家次計 1,518 家次、資遣人數計 2,406 人，寄發就業服務函計 586 件，就業人數計 215 人，推介職業訓練計 39 人。

(2) 本(10)月份申請就業保險失業認定人數計 1,321 人，完成初次失業認定計 1,233 人，辦理失業再認定計 4,074 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

10 月 26 日假本市勞工教育館 2 樓教室辦理本(104)年度第 10 次就業資源說明會，參加人數計 12 人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

- 1、職涯發展評估：本(10)月份職涯諮詢服務計 194 人次，職業適性評估計 413 人次。
- 2、職場體驗實習：本(10)月份提供 899 個實習職缺，新增實習媒合 26 人次，共 44 人參與實習。
- 3、職涯相關活動：10 月辦理 4 場就(創)業職涯講座，共 361 人次參加；辦理 4 場職涯導覽，共 115 人參加。
- 4、創業發想平台：本(10)月份提供創業相關諮詢計 21 人次；借用創業發想平台計 16 人次。
- 5、求職服務：本(10)月提供求職服務 54 人次，成功就業 5 人。
- 6、服務統計：本(10)月份服務 6,589 人次，FB 按「讚」累計 6,604 人次。

九、辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實 104 年度各項職能培育課程：

- 1、職能培育暨產訓合作課程：截至本(10)月底止累計辦理職能培育課程「電腦化會計實務」等 41 班，培育人數計 974 人。

2、職能進修課程：至本（10）月底止累計開辦「手機維修」等 39 班、進修人數計 917 人。

（二）委外職能培育課程：

- 1、就安基金委外職能培育今年度共開辦 22 班，皆已開訓，截至 10 月底止已有 21 班結訓，辦理就業輔導中。
- 2、公務預算委外職能培育共辦理 22 班，皆已開訓，截至 10 月底止已有 14 班結訓。
- 3、公務預算委外職能進修開辦 36 班，皆已開訓，截至 10 月底止已有 23 班結訓。

（三）技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：第 2 梯次全國技能檢定考試，於 10 月 18 日、25 日辦理建築物室內設計乙級測試。預計 11 月 10 日辦理自來水配管丙級測試，共計 1 項職類丙級，1 項職類乙級術科測試。
- 2、學員專案檢定：辦理第 6 梯次學員專案檢定測試前置作業。
- 3、即測即評及發證：辦理第 4 梯次即測即評及發證檢定測試前置作業。

（四）職能評量：

- 1、「線上職能評量及職涯諮詢服務」：  
線上職能評量線上職能評量 10 月施測人數計 119 人，截至 10 月底資料庫已累計 1,240 人。
- 2、解測說明會與職能專題：  
10 月計有智慧電子應用、水電技術基礎職能、西式餐點實務、多媒體電子商務行銷與全方位會場人才養成共 5 班學員舉辦測驗結果解測說明會；並安排職能講座 5 場次，計 123 人參與，截至 10 月底職能專題累計舉辦 20 場次 475 人參與。

### 3、職涯諮詢服務：

學員個別諮詢 10 月份共計諮詢 47 人，截至 10 月底累計諮詢 230 人。學員團體諮詢 10 月 16 日針對「活用 MAC 玩設計班」進行 2 小時團體諮詢，共分成 3 組，小計 25 人參與。截至 10 月底累計諮詢 6 組共計 47 人參與。

### 4、「臺北市特色產業從業人員職能分析案-清潔服務產業」已結案，並於 10 月 15 日前寄送審查資料參與職能導向課程品質認證。

### 5、「職能導向課程品質認證-照顧服務員」相關送審資料已撰寫完成，並於 10 月 15 日前寄送審查資料參與認證。

#### (五) 學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；本(104)年度截至本(10)月底止累計 559 人申領。

#### (六) 接受委託與合辦訓練：

至本(10)月底止辦理「進階課程 3D 產品設計列印」、中途輟學及高關懷學生體驗課程「時尚烘焙」專班，並與市立大學合作辦理「義式咖啡與拉花」班等，包含職能培育、體驗營及產學訓等計 29 班，訓練人數計 571 人。

## 十、普及勞動教育

### (一) 推動勞動教育，提昇勞動者知能：截至 10 月底止，計核准 357 場次勞動教育補助案，總計核准金額 2,125 萬 1,000 元整。

### (二) 「2015 勞動好 YOUNG 前進高校」計畫，本(104)年度預計辦理 35 場次，截至 10 月底已受理申請 24 場次，辦理完成 19

場次。

(三) 勞工教育館展演廳及文物展示區，本(10)月份展出藝文展覽2場次，參觀人數計700人次。

(四) 發行「勞動臺北電子報」：每月1、15日出刊。本(104)年4月15日發行試刊號、5月1日創刊，11月1日發行第13期，以「Time is Money!工時怎麼算?」、「勞動局為不同行職業專班規劃訓練，維護勞動權益」為主題，輔以本局活動訊息彙編，本(10)月發行量計3,179人次。

(五) 創立「勞動臺北粉絲團」：本(104)年4月1日創立，由各科室專員輪流擔任臉書主編，張貼訊息及回應民眾，本(10)月FB按「讚」累計2,371人次、貼文計17則。

## 貳、未來施政重點

- 一、 勞動安心，試辦「勞動平安卡」方案。
- 二、 勞動保護再提昇，推動全行業分類勞動條件檢查制度。
- 三、 強化雇主求才服務，創造身障就業新模式之典範。
- 四、 持續辦理「臺北青年職涯發展中心」，協助青年職涯定錨與發展，提升自信及能力，協助青年適性就業。
- 五、 保障勞工退休生活，積極輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金(舊制)」。
- 六、 加強宣導平權意識，創造友善職場。