

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：102 年 7 月 31 日

資料更新日期：102 年 8 月 8 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (1) 本月份辦理訓練班期計 92 期，共調訓 3,090 人。 本月特色訓練： - 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「1999 話務服務防汛課程班」3 期。 - 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」1 期。 - 加強政策溝通技巧，有效提升業務推展效能：辦理「政策溝通研習班」1 期 - 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育人員 30 小時核心課程研習班」、「環境教育講座」各 1 期。 - 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「文化資產探索體驗營」2 期、「有機綠生活研習班」及「綠意生活-園藝與生活研習」各 1 期。 - 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別意識培力班」1 期。 - 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「公務英語會話班」、「公務英語新聞班」、「會議英語班」各 1 期 - 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期 2、 圖書出版品： 3、 「臺北 e 大鮮活電子報」： 4、 臺北 e 大： - 瀏覽人次：至 7 月底瀏覽人次總計達 61,555,978 人次，7 月份新增 1,761,753 人次。 - 會員人數：至 7 月底會員人數累計達 376,060 人，7 月份新增 7,881 人。 7 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過				

	學習認證審核學員 72,877 人次、核發學習認證時數 183,028 小時 (4) 7 月份學習論壇主題累積總 57,803 篇，文章累積總數 142,390 篇，累積瀏覽人次 8,274,712 人次。 5、 102 年全國運動會： 7 月 18 日-7 月 25 日彙整大台北地區總督導第一次場勘時間。 7 月 26 日出席體育局召開「102 年全國運動會跨局處協調會議」。 6、 2017 世界大學運動會： (1) 7/24 參加每二週 1 次由吳副秘書長主持之「2017 臺北世大運場館村工程推動協商第 28 次會議」會議紀錄，漸進地了解目前 2017 選手村準備情形。 (2) 7/24 參加交通局委託「易緯工成顧問公司」辦理世大運交通先期規劃案期中報告，漸進地了解目前 2017 選手村準備情形。				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
一、辦理 102 年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、 經營「臺北 e 大數位學習網」： (1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (3) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (4) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質 epprobate 標章認證。 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。 4、 規劃創意提案會報新加坡標竿學習，汲取新加坡公私部門創意之服務理念及措施，並於回國後辦理出國標竿學習發表會，發揮更大之學習效益。					

- 5、 協助辦理 102 年全國運動會：完成各競賽場地整備，並透過各競賽場地總督導系統，確保賽事進行順利。
- 6、 協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。