

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：104年7月31日

資料更新日期：104年8月7日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計86期，共調訓3,602人。</p> <p>(2) 辦理場地外借8場次，530人天次，收入0元。</p> <p>(3) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「2017臺北世界大學運動會場館營運管理研習班」2期、「策略地圖暨平衡計分卡研習班」4期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各1期。 3. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別意識培力研習班」及「性別主流化工具概念與實例運用-性別統計及性別分析」各1期。 4. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」及「環境教育人員增能工作坊」各1期。 5. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「新聞稿寫作進階班」1期 6. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「公務英語新聞班」及「假日英語工作坊」各1期。 7. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1期。 8. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「綠意生活—園藝與生活研習班」及「辦公環境綠美化管理研習班」各1期。 <p>二、7/30舉辦「市政優化 管理創新」管理訓練成果發表會，活動內容包括學者專家專題演講、管理班期學員優質案例分享、綜合座談等，參加人員為本府各機關管理階層人員計112人。透過此活動安排，藉由學者專家精闢管理新知論述、學員學以致用管理實務分享，對於學習動能激發，管理工作效能提昇，管理效益延伸等有實質助益。</p> <p>三、臺北e大：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 瀏覽人次：至7月底瀏覽人次總計達114,124,162人次，7月份新增2,785,666人次。 (2) 會員人數：至7月底會員人數累計達523,115人，7月份新增5,837人。 (3) 7月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員151,193人次、核發學習認證時數377,102小時。 				

	<p>(4) 7月份學習論壇主題累積總數 65,869 篇，文章累積總數 166,461 篇，累積瀏覽人次 10,009,560 人次。</p> <p>4、圖書出版品：</p> <p>(1) 鮮活電子報第 213 期出刊—【樂活版】，共發行 126,654 份。</p> <p>(2) 鮮活電子報第 213 期出刊—【樂學版】，共發行 126,654 份。</p> <p>5、學習推廣活動：</p> <p>(1) 104 年度臺北 e 大「e 見鍾情月月讀」行銷推廣活動 7 月份為「酷暑 7 月平安福」。</p> <p>6、綜合行政：</p> <p>(1) 開辦公園處系列專班：主管人員成長精進班(計 2 期)於 7/8 起陸續開辦。</p> <p>(2) 臺北 e 大年度教育訓練課程--學習新典範—MOOCS (磨課師) 面面觀於 7/24 辦理完竣。</p> <p>7、圖書館管理：</p> <p>(1) 進行館藏盤點與編目加工作業。</p> <p>(2) 舊館藏初步 ISBN 過刷篩選可編目書籍。</p> <p>(3) 北市公訓圖書站 6 月統計概況：進館人次計 1,545 人；借閱人次計 90 人；借閱量計 577 本；總還書量 604 本。</p> <p>8、2017 世界大學運動會認證處工作：</p> <p>(1) 確認各類人員分類原則。</p> <p>(2) 評估四大認證中心設備及空間需求。</p> <p>(3) 翻譯光州世大運觀摩相關資料。</p>
--	--

突破難題	
------	--

未	來	施	政	規	劃
---	---	---	---	---	---

<p>一、辦理 104 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(2) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。</p> <p>(3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。</p> <p>(4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。</p> <p>(6) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p>
--

4、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。