

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：104 年 6 月 30 日

資料更新日期：104 年 7 月 9 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (1) 本月份辦理訓練班期計 117 期，共調訓 5,278 人。 (2) 辦理場地外借 11 場次，1,047 人天次，收入 0 元。 (3) 本月特色訓練： - 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「2017 世大運知識傳承及管理研習班」2 期及「參與式預算培訓班」1 期。 - 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各 1 期。 - 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「家庭暴力防治研習班」5 期、「性騷擾防治法知能研習班」、「性別主流化-性別統計及分析培訓班」及「運動與性別議題研習班」各 1 期。 - 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」、「文化資產探索體驗營」及「環境教育人員增能工作坊」各 1 期。 - 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「數位行銷研習班」1 期。 - 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「公務英語會話班」各 1 期。 - 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。 - 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」1 期。 二、6/16 辦理「首長領航營教育訓練」，於市政會議安排專題講座，本次特敦聘宋楚瑜主席擔任講座，講題為領導變革組織文化，參加人員計 71 位，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。 三、6/29 舉辦「創新·躍進·新臺北」高階領航營第 3 期，參加對象為本府簡任級以上人員(共計 95 人)，活動內容包括邀請學者專家進行專題演講，就法制面、組織文化績效面及策略思維等面向探討民意所在，如何深度思考政策作為，及有效運用管理策略手法，發揮高效執行力與創新力，藉由此交流平臺匯集意見，希望能集思廣義，加速				

	重要施政措施之推動。 四、臺北 e 大： (1) 瀏覽人次：至 6 月底瀏覽人次總計達 111,338,496 人次，6 月份新增 2,446,368 人次。 (2) 會員人數：至 6 月底會員人數累計達 517,278 人，5 月份新增 5,005 人。 (3) 6 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 132,628 人次、核發學習認證時數 341,738 小時。 (4) 6 月份學習論壇主題累積總數 65,493 篇，文章累積總數 165,262 篇，累積瀏覽人次 9,949,366 人次。 5、圖書出版品： (1) 鮮活電子報第 212 期出刊—【樂活版】，共發行 126,650 份。 (2) 鮮活電子報第 212 期出刊—【樂學版】，共發行 126,646 份。 6、學習推廣活動： (1) 104 年度臺北 e 大「e 見鍾情月月讀」行銷推廣活動 6 月份為「艷夏 6 月衛教樂」。 (2) 104 年度實體推廣活動「全球農學風-自己的飯碗自己顧」於 6 月 6 日假松山社大辦理，邀請台大城鄉所張聖琳教授主講，約有 70 位民眾參與。 7、綜合行政： (1) 開辦公園處系列專班：主管人員共識營、班長與督導研習班及職工、駕駛、駐衛警通識課程。 (2) 本處第 1 次諮詢會議於 6 月 25 日辦理，外聘委員就本處訓練機構績效評鑑報告內容提供寶貴建議。 8、圖書館管理： (1) 進行館藏盤點與編目加工作業。 (2) 104 年度第 2 次圖書採購送達。 (3) 北市圖第 4 次閱選書籍送達。 9、2017 世界大學運動會認證處工作： (1) 持續擬定各類人員分類原則。 (2) 評估四大認證中心設備及空間需求。 (3) 修改主計畫、行動計畫項目及內容；確認重要里程碑期程及項目。				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
一、辦理 104 年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、經營「臺北 e 大數位學習網」： (1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開					

發成本等效益。

- (2) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。
- (3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。
- (4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。
- (5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。
- (6) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

4、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。