

# 臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：102年9月30日

資料更新日期：102年10月9日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計101期，共調訓3,946人。</p> <p>(2) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「文化資產管理維護研習班」1期。</li> <li>2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「科長級主管人員培訓力班」、「中階管理才能精進班」、「基層主管人員研習班」各1期</li> <li>3. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政創意行銷研習班」、「市政行銷影像研習班-基礎攝影篇」各1期。</li> <li>4. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」1期。</li> <li>5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「公務英語會話班」、「英語快樂學講座」各1期。</li> <li>6. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別主流化實務基礎班」及「性別主流化實務進階班」各1期</li> <li>7. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1期。</li> </ol> <p>二、9/2舉辦「市政優化管理創新」管理訓練成果發表會，活動內容包括學者專家專題演講、管理班期學員優質案例分享、綜合座談等，參加人員為本府各機關管理階層人員計113人。透過此活動安排，藉由學者專家精闢管理新知論述、學員學以致用管理實務分享，對於學習動能激發，管理工作效能提昇，管理效益延伸等有實質助益。</p> <p>三、9/12-9/13辦理「訓練發展實務研習班」，參加人員計72位，課程內容</p>				

包括「人力資源發展與成人學習」、「訓練需求、規劃、執行與績效評估」及「訓練規劃實作演練」等，希能有效加強與各機關訓練承辦同仁之交流溝通及充實培訓知能。

#### 4、臺北 e 大：

- (1) 國際獎項榮耀：數位學習品質服務中心正式通知「Hot 剋任務－愛地球關鍵行動」已通過 eprobate 數位教材國際認證，且正式文件及標章已於 9/11 交本處運用。
- (2) 瀏覽人次：至 9 月底瀏覽人次總計達 65,690,104 人次，9 月份新增 1,954,814 人次。
- (3) 會員人數：至 9 月底會員人數累計達 393,004 人，8 月份新增 10,546 人。
- (4) 9 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 81,969 人次、核發學習認證時數 208,162 小時。
- (5) 9 月份學習論壇主題累積總 58,436 篇，文章累積總數 147,984 篇，累積瀏覽人次 8,429,076 人次。
- (6) 圖書出版品：
  1. 鮮活電子報第 191 期出刊—【樂活版】，共發行 124,726 份。
  2. 鮮活電子報第 191 期出刊—【樂學版】，共發行 124,732 份。

#### 5、102 年全國運動會：

- (1) 9 月 12 日召開「102 年全國運動會場地部第八工作會議紀錄」會議。
- (2) 9 月 23 日出席「102 全國運動會籌備處」資訊部第十六次專案工作會議。
- (3) 9 月 25 日行文各總督導以提供庶務組服裝印領清冊。
- (4) 9 月 26 日函覆體育局有關場地總督導緊急應變金核撥一事。

#### 6、2017 世界大學運動會：

- (1) 於 9/24-9/30 FISU 來台期間，參加討論會議。

#### 突破難題

#### 未來施政規劃

一、辦理 102 年度訓練計畫。

二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。

#### 3、經營「臺北 e 大數位學習網」：

- (1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開

發成本等效益。

- (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。
  - (3) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。
  - (4) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質 epprobate 標章認證。
  - (5) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。
- 4、規劃創意提案會報新加坡標竿學習，汲取新加坡公私部門創意之服務理念及措施，並於回國後辦理出國標竿學習發表會，發揮更大之學習效益。
  - 5、協助辦理 102 年全國運動會：完成各競賽場地整備，並透過各競賽場地總督導系統，確保賽事進行順利。
  - 6、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。