

# 臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：102年8月31日

資料更新日期：102年9月9日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計 87 期，共調訓 3,065 人。</p> <p>(2) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「臺北市颯洪應變兵棋推演研習班」、「原住民族政策班」各 1 期。</li> <li>2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」、「基層主管人員研習班」各 1 期。</li> <li>3. 強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「EQM21 品質精進班」、「ISO 內部品質稽核研習班」各 1 期。</li> <li>4. 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期「永續生活工作坊」及「綠色生活地圖暑期親子體驗營」各 1 期。</li> <li>5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「會議英語研習班」、「英語快速記憶研習班」、「繪本學英語研習班」各 1 期。</li> <li>6. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「健康兩點靈-元氣體驗營」各 1 期。</li> </ol> <p>二、8/28 邀請駐法國代表呂大使慶龍以「從分享外交專業及經驗談公眾外交-以法國為例」為主題進行分享，研習對象包括 101 及 102 年度「菁英領導班」學員，及各機關辦理國際業務相關同仁，共計 104 位，透過大使豐富經驗及幽默風趣見聞分享，增進本府同仁國際視野與城市外交觀念，學員收穫良多。</p> <p>3、臺北 e 大：</p>				

	<p>(1) 瀏覽人次：至 8 月底瀏覽人次總計達 63,735,290 人次，8 月份新增 2,179,312 人次。</p> <p>(2) 會員人數：至 8 月底會員人數累計達 382,458 人，8 月份新增 6,398 人。</p> <p>(3) 8 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 78,324 人次、核發學習認證時數 191,597 小時。</p> <p>(4) 8 月份學習論壇主題累積總 58,169 篇，文章累積總數 146,019 篇，累積瀏覽人次 8,353,440 人次。</p> <p>(5) 圖書出版品：  1. 鮮活電子報第 190 期出刊—【樂活版】，共發行 124,689 份。  2. 鮮活電子報第 190 期出刊—【樂學版】，共發行 124,707 份。</p> <p>4、創意提案會報新加坡標竿學習：  本案將於 9 月 9 日至 9 月 13 日於新加坡辦理，其中，行前報告一覽表已送研考提報市府備查。</p> <p>5、102 年全國運動會：  (1) 陪同全國運籌委會人員進行外縣市場地會勘及高層會面事宜。  (2) 確認總督導第一次場勘完成，並協助向全國運籌委會反應場勘問題。  (3) 8/30 參加「102 年全國運動會籌備處第十一次會議」。</p> <p>6、2017 世界大學運動會：  (1) 8/16 參加 2017 臺北世大運 FISU 臺北訪視工作會議，會中要求選手村管理處於 FISU9/24-9/30 來台期間，準備約 2 分鐘簡報內容。相關中文簡報業於 8/22 寄給世大運籌委會收執。  (2) 2017 世大運選手村工程 PCM 廠商與籌委會及本處同仁於 8/28 假小巨蛋會議室討論選手村規劃計設前期準備作業。</p>
突破難題	
未	<p>來 施 政 規 劃</p> <p>一、辦理 102 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：  (1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。  (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學</p>

習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。

(3) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。

(4) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質 eprobate 標章認證。

(5) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

4、規劃創意提案會報新加坡標竿學習，汲取新加坡公私部門創意之服務理念及措施，並於回國後辦理出國標竿學習發表會，發揮更大之學習效益。

5、協助辦理 102 年全國運動會：完成各競賽場地整備，並透過各競賽場地總督導系統，確保賽事進行順利。

6、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。