臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：102年11月30日

資料更新日期：102年12月8日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計82期，共調訓2,518人。</p> <p>(2) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「災害搶救實務研習班」4期、「用電設施管理及節能措施推廣研習班」3期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」、「基層主管人員研習班」各1期。 3. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」1期。 4. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政創意行銷研習班」、「活動主持研習班」及「市政行銷影像研習班-基礎攝影篇」各1期。 5. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別敏感度訓練研習班」、「性別平權法律研習班」各1期。 6. 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「樂活單車體驗營」、「文化資產探索體驗營」各1期。 7. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「英語快樂學講座」各1期。 8. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」、「職場形象美學研習班」及「健康兩點靈-元氣體驗營營」各1期 <p>二、103年度訓練計畫草案，於1756次市政會議提報告案，業獲市府准予備查。</p> <p>三、11/29舉辦「公共政策與城市治理論壇」，參加對象為本府、新北市、基隆市及桃園縣政府管理階層人員(計103人)。本論壇係以臺北市政府年輕化三大政策中之市政服務年輕化為主軸，將「市政服務」與「行動及雲端應用服務」結合的政策為題作為案例，上午活動包含「期勉致詞/陳副市長」、「專題演講--雲端服務/創新行政/悠遊卡公司張家生董事長」、「案例發表/資訊局及交通局」、「交流與回饋/臺北大學丘昌泰教授行政院雲端推動辦公室劉龍龍主任共同指導」；下午活動包含「案例發表/觀傳局及教育局」、「交流與回饋/東海大學行政管理暨政策學系項靖教授、資策會數位教育研究所李進寶所長共同指導」、「綜合座談/李銘彬代理處長主持」，透過本活動舉辦，與會人員從中吸納本府雲端服務政策規劃與執行優質經驗及學者專家所提精闢見地，對於本市賡續</p>				

	<p>市政規劃創發當有所助益。</p> <p>4、臺北e大：</p> <p>(1) 瀏覽人次：至11月底瀏覽人次總計達69,362,938人次，11月份新增1,808,826人次。</p> <p>(2) 會員人數：至11月底會員人數累計達408,715人，11月份新增7,698人。</p> <p>(3) 11月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員80,860人次、核發學習認證時數187,541小時。</p> <p>(4) 11月份學習論壇主題累積總58,586篇，文章累積總數148,993篇，累積瀏覽人次8,580,738人次。</p> <p>(5) 圖書出版品：</p> <p>1. 鮮活電子報第193期出刊—【樂活版】，共發行124,826份。</p> <p>2. 鮮活電子報第193期出刊—【樂學版】，共發行124,869份。</p> <p>5、102年全國運動會：完成經費核銷相關事宜。</p> <p>6、2017世界大學運動會：11月20日2017世大運FISU來臺主計畫檢視會議。</p>
--	---

突破難題	
------	--

未	來	施	政	規	劃
---	---	---	---	---	---

<p>一、辦理102年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北e大數位學習網」：</p> <p>(1) 臺北e大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(3) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。</p> <p>(4) 獲得數位教材國際品質 eprobate 標章認證，持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」。</p> <p>(5) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>4、創意提案會報新加坡標竿學習順利完成，接續辦理標竿學習發表會，與市府同仁分享新加坡公私部門創意之服務理念及措施，期能發揮更大之學習效益。</p> <p>5、規劃辦理102年度服務品質獎頒獎及觀摩會等相關事宜。</p> <p>6、協助辦理2017世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。</p>
--