

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：102 年 10 月 31 日

資料更新日期：102 年 11 月 8 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計 93 期，共調訓 3,086 人。</p> <p>(2) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「人本永續交通研習班」、「綠建築暨節能運用研習班」各 1 期。2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」、「基層主管人員研習班」各 1 期。3. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」1 期。4. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「網路行銷研習班」、「公務行銷微電影委外製作規劃實務研習班」各 1 期。5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「公務英語書信及 E-Mail 寫作班」各 1 期。6. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別敏感度訓練研習班」、「性別工作平等暨防治職場性騷擾專業人員訓練班」及「性別影響評估工作坊」各 1 期。7. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」及「創造力開發戲劇研習營」各 1 期。 <p>二、10/14 召開「103 年度訓練計畫班期規劃協調會」，邀集各局處相關代表就 103 年度訓練計畫各系列班期規劃內容與相關議題進行協商討論，以達縝密規劃之效。</p> <p>3、 臺北 e 大：</p> <p>(1) 瀏覽人次：至 10 月底瀏覽人次總計達 67,554,112 人次，10 月份新增 1,864,008 人次。</p>

	<p>(2) 會員人數：至 10 月底會員人數累計達 401,017 人，10 月份新增 8,013 人。</p> <p>(3) 10 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 84,432 人次、核發學習認證時數 195,613 小時。</p> <p>(4) 10 月份學習論壇主題累積總 58,512 篇，文章累積總數 148,896 篇，累積瀏覽人次 8,507,151 人次。</p> <p>(5) 圖書出版品：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鮮活電子報第 192 期出刊—【樂活版】，共發行 124,776 份。 2. 鮮活電子報第 192 期出刊—【樂學版】，共發行 124,804 份。 <p>4、102 年全國運動會：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 10 月 4 日(五)進駐緊急應變中心，確保各項賽事工作順利進行。 (2) 10 月 5 日(六)~ 10 月 24 日(四)，陸續順利完成各項賽事工作。 <p>5、2017 世界大學運動會：</p> <p>10 月 24 日(四)~ 10 月 25 日(五)前往光州參加 FISU 2013(喀山)總結性報告。</p>
--	---

突破難題	
------	--

未	來	施	政	規	劃
---	---	---	---	---	---

一、辦理 102 年度訓練計畫。
二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。
3、經營「臺北 e 大數位學習網」：
<p>(1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(3) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(4) 獲得數位教材國際品質 epprobate 標章認證，持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」「數位教材認證」。</p> <p>(5) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p>

- 4、 創意提案會報新加坡標竿學習順利完成，接續辦理標竿學習發表會，與市府同仁分享新加坡公私部門創意之服務理念及措施，期能發揮更大之學習效益。
- 5、 協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。