

# 臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：102 年 12 月 31 日

資料更新日期：103 年 1 月 8 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計 104 期，共調訓 2,780 人。</p> <p>(2) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「文化資產管理維護研習班」1 期。</li> <li>2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「群英活力營」2 期、「中階管理才能精進班」及「基層主管人員研習班」各 1 期。</li> <li>3. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」、「有愛無礙環境推廣研習班」各 1 期。</li> <li>4. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政行銷實務研習班」、「行銷講座」及「市政行銷影像研習班-報導攝影篇」各 1 期。</li> <li>5. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「高階主管性別意識培力班」、「多元性別議題班」各 1 期。</li> <li>6. 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期、「文化資產探索體驗營」1 期。</li> <li>7. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「外賓接待與國際禮儀英語研習班」、「假日英語工作坊」、「公務英語會話班」各 1 期。</li> <li>8. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。</li> </ol> <p>二、辦理 SPA 體驗學習營第 3 期，研習人數 24 位，邀請周乙郎等 5 位講師群協同指導，研習內容包含心智潛能激發、活力養生、健心活動、感動生命力、生命智慧與學習分享等，希透過心靈探索與反思，激發服務熱忱，貫注生命動能，確立工作價值觀。</p> <p>三、開辦「環境教育人員訓練班」第 2 期，整合環教資源推動共享並縝密培訓規劃，另為善用訓練資源，開放中央及鄰近縣市相關人員參訓，以擴大整體培訓效益，研習人數計 25 位，研習時數長達 125 小時。</p> <p>4、 臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 瀏覽人次：至 12 月底瀏覽人次總計達 70,909,340 人次，12 月份新增 1,546,402 人次。</li> <li>(2) 會員人數：至 12 月底會員人數累計達 415,376 人，12 月份新</li> </ol>				

	<p>增 6,661 人。</p> <p>(3) 12 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 69,307 人次、核發學習認證時數 160,345 小時。</p> <p>(4) 12 月份學習論壇主題累積總 58,650 篇，文章累積總數 149,088 篇，累積瀏覽人次 8,645,488 人次。</p> <p>(5) 圖書出版品：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鮮活電子報第 194 期出刊—【樂活版】，共發行 124,946 份。</li> <li>2. 鮮活電子報第 194 期出刊—【樂學版】，共發行 124,959 份。</li> </ol> <p>(6) 11/30-12/8 於 102 年臺北資訊月於政府館設攤位向民眾介紹臺北 e 大。</p> <p>(7) 12/13 召開 102 年度臺北 e 大實務座談會。</p> <p>5、12/17 與資訊局合辦「.taipei 頂級網域政策暨保留字作業」研討會。</p> <p>6、12/23 辦理 101 年度創意提案會報-新加坡標竿學習心得發表會。</p> <p>7、102 年全國運動會：完成經費核銷相關事宜。</p> <p>8、2017 世界大學運動會：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 12/16 函請世大運籌委會提供 85 萬元經費，以利 103 年度選手村營運分析案進行。</li> <li>(2) 12/20 參與世大運食宿工作領域權責討論會議。</li> <li>(3) 12/27 參與 2017 臺北世大運場館村工程推動協商第 34 次會議。</li> </ol> <p>9、12/31 參加 2017 臺北世界大學運動會工作報告第三次會議，並依據會議決議，撰寫臺北世大運工作報告創刊號選手村相關內容。</p>
突破難題	
未	<p style="text-align: center;">來 施 政 規 劃</p> <p>一、辦理 102 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先<b>重大</b>政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</li> <li>(2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</li> <li>(3) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區</li> </ol>

大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。

(4) 獲得數位教材國際品質 eprobate 標章認證，持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習營運服務認證」「數位教材認證」。

(5) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

4、規劃辦理 102 年度創意提案會報頒獎、102 年度服務品質獎頒獎及觀摩會等相關事宜。

5、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。