

# 臺北市政府公務人員訓練處 101 年 4 月施政報告

資料截止日期：101 年 4 月 30 日

資料更新日期：101 年 5 月 9 日

重	要	施	政	成	果
<p>創新措施</p> <p>重要成果</p>	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(一)辦理 94 期訓練班期，共調訓 4,418 人。</p> <p>(二)辦理場地外借 22 場次，1,835 人天次，收入 841,032 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(一)落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「1999 話務服務基礎班」3 期。</p> <p>(二)挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」、「中階管理才能精進班」各 1 期。</p> <p>(三)熟悉性別主流化計畫推動，促進職場友善關係：辦理「性別平權法律研習班」1 期。</p> <p>(四)活用品質管理知能，提昇服務效能：辦理「為民服務品質經營班」1 期。</p> <p>(五)瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」1 期。</p> <p>(六)培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「絲竹飄香研習班」1 期。</p> <p>(七)營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「公務英語會話班」各 1 期。</p> <p>(八)強化行政法系列知能，確保執法適法性：辦理「行政中立法研習班」、「行政訴訟答辯研習班」及「行政罰實務研習班」各 1 期。</p> <p>(九)瞭解自然生態之美，促進城市永續發展：辦理「自然生態營」2 期。</p> <p>(十)運用橫向連繫機制，提升跨局處業務協調與良性互動：辦理「跨域協調研習班」1 期。</p> <p>三、4/26、4/27 日辦理心靈 SPA 體驗學習營第 1 期，邀請周乙郎等 4 位講師群協同指導，研習內容包含心智潛能激發、活力養生、健心活動、感動生命力、生命智慧與學習分享等，希透過心靈探索與反思，激發服務熱忱，貫注生命動能，確立工作價值觀。</p> <p>四、圖書出版品：</p> <p>(1) 發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 174 期，發行量約 115,094 份。</p> <p>(2) 樂活樂學第 146 期「環境教育面面觀」出刊。</p> <p>五、臺北 e 大：</p> <p>(一)瀏覽人次：至 4 月底瀏覽人次總計達 28,808,168 人次，4 月份新增 1,484,502 人次。</p> <p>(二)會員人數：至 4 月底會員人數累計達 273,461 人，4 月份新增 6,066</p>				

	<p>人。</p> <p>(三)4月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學</p> <p>習認證審核學員 78,698 人次、核發學習認證時數 195,205 小時。</p> <p>(四)收入：4月份收入 6,990 元。</p> <p>(五)4月份學習論壇主題累積總數 47,161 篇，文章累積總數 118,914 篇，累積瀏覽人次 7,104,628 人次。</p> <p>(六)辦理臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材，並規劃相關行銷推廣活動。</p> <p>(七)參加國際培訓總會(IFTD0)第 41 屆研討會，並於會中受領 2012 IFTD0 Global HRD Awards Certificate of Merit 之獎項。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
	<p>一、辦理 101 年度訓練計畫</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(一)臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(二)建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(三)積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(四)申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質認證中心之「數位學習服務認證」及「數位教材認證」。</p> <p>(五)規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>4、規劃辦理 100 年度創意提案會報頒獎、出國標竿學習等相關事宜。</p>