

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：103年2月28日

資料更新日期：103年3月7日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計 61 期，共調訓 2,026 人。</p> <p>(2) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「災害搶救實務研習班」4 期。 2. 強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「ISO 內部品質稽核研習班」1 期。 3. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」、「辦公環境綠美化管理研習班」及「永續生活工作坊」各 1 期。 4. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。 5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「公務英語會話班」各 1 期。 6. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」1 期。 7. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「多元家庭與性別議題班」1 期。 <p>二、2/15 舉辦局處會首長「魅力臺北的蛻變與挑戰」領航營，參加對象為本府各一級機關首長暨副首長、二級機關簡任首長暨區長(計 112 人)，活動內容主軸係針對市府團隊在展望未來之際，如何能就市長任期的最後一年，保持競爭優勢，發揮高效執行力與創新力，並藉此意見交流平臺，集思廣義，以加速重要施政措施的推動。本次活動開場由郝市長親臨致詞外，並邀請悠遊卡股份有限公司張家生董事長、本府觀光傳播局孫廷龍局長及國立臺灣大學城鄉所林建元教授等，分別就「智慧城市悠遊生活-數位服務·創新市政」、「品牌城市·亮點行銷」及「從跨域管理談 2014 城市治理的挑戰」等進行專題演講，在進行綜合座談時，與會長官熱烈參與討論，希經由本次研討，期許市府團隊能夠凝聚共識，發揮續航力，迎接 2014 城市治理的挑戰，並強化市政行銷力，打造城市品牌，再創臺北發展新契機，讓市府整體施政績效劃下圓滿的句點。</p> <p>3、 臺北 e 大：</p> <p>瀏覽人次：至 2 月底瀏覽人次總計達 74,396,406 人次，2 月份新增 1,607,816 人次。</p> <p>(1) 會員人數：至 2 月底會員人數累計達 423,193 人，2 月份新增 4,230 人。</p>				

	<p>(2) 2月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 128,609 人次、核發學習認證時數 299,918 小時。</p> <p>(3) 2月份學習論壇主題累積總數 58,754 篇，文章累積總數 149,246 篇，累積瀏覽人次 8,801,060 人次。</p> <p>(4) 圖書出版品：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鮮活電子報第 196 期出刊—【樂活版】，共發行 125,676 份。 2. 鮮活電子報第 196 期出刊—【樂學版】，共發行 126,057 份。 <p>4、2017 世界大學運動會：</p> <p>(1) 2月 13 日邀請台北市立大學鄭芳梵、大專體總曾慶裕秘書長及臺師大體育學系程紹同教授一同開會討論選手村村長資格，會議結論主要以高雄世運為借鏡，建議選手村村長由府級參事或顧問以上長官擔任。</p> <p>(2) 2月 20 日與新工處一同召開「選手村空間需求會議(維安、志工媒體)」，請需求單位提供較詳細空間及設備使用計畫。</p> <p>(3) 2月 27 日交付世大運籌委會選手村 2015 行動計畫。</p>
突破難題	
未 來 施 政 規 劃	
<p>一、辦理 103 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (3) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (4) 獲得數位教材國際品質 epprobate 標章認證，持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習營運服務認證」、「數位教材認證」。 (5) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。 <p>4、規劃辦理 102 年度創意提案會報頒獎。</p> <p>5、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。</p>	