

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：103 年 6 月 30 日

資料更新日期：103 年 7 月 8 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (1) 本月份辦理訓練班期計 104 期，共調訓 4,141 人。 (2) 本月特色訓練： - 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「醫事專長服務人力培訓研習班」及「監工實務研習班」各 1 期。 - 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「群英活力營」2 期、「基層主管人員研習班」及「菁英領導班」各 1 期。 - 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「家庭暴力防治研習班」5 期、「性騷擾防治實務研習班」2 期。 - 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」及「文化資產探索體驗營」各 1 期。 - 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「行銷講座」及「新聞稿寫作基礎班」各 1 期。 - 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「公務英語會話班」各 1 期。 - 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」及「專書心得寫作作品研習班」各 1 期。 - 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期。 2、 辦理「環境教育人員訓練班」，整合環教資源推動共享並縝密培訓規劃，另為善用訓練資源，開放府外相關人員參訓，以擴大整體培訓效益，研習人數計 19 位，研習時數長達 125 小時。 3、 臺北 e 大： (1) 瀏覽人次：至 6 月底瀏覽人次總計達 82,883,900 人次，6 月份新增 1,958,334 人次。 (2) 會員人數：至 6 月底會員人數累計達 441,758 人，6 月份新增 3,983 人。 (3) 6 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 102,611 人次、核發學習認證時數 270,472 小時。 (4) 6 月份學習論壇主題累積總數 59,382 篇，文章累積總數 150,959 篇，累積瀏覽人次 9,139,876 人次。 (5) 圖書出版品： - 鮮活電子報第 200 期出刊—【樂活版】，共發行 126,496 份。 - 鮮活電子報第 200 期出刊—【樂學版】，共發行 126,496 份。 4、 2017 世界大學運動會：				

	(1) 6月4日由體育局丁副局長若亭主持會議，與本處、新工處討論選手村空間及設備需求內容及預算。 (2) 6月18日與本府資訊局及其廠商討論世大運 GMS(Game Management System)與選手村管理處需求之資訊系統串接可能性及作法。 (3) 6月27日由體育局丁副局長若亭邀集本處、北水處及相關業者一同討論世大運膳食供應之可能方式及業界可運作之規模大小。 (4) 蒐集選手村各相關單位所需設備、空間及預算。 (5) 持續評估選手村營運總預算，待送世大運籌委會彙整後，納入事業及財務計畫送教育部體育署核備。 (6) 編列選手村 2016 概算，擬送世大運籌委會彙整。 (7) 定期參與吳副秘書長主持場館村工程推動協商會議。				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
一、辦理 103 年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、經營「臺北 e 大數位學習網」： (1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體賡續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。 (4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。 (6) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習營運服務認證」、「數位教材認證」。 (7) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。 4、規劃辦理「103 年度服務品質獎考評績優單位成果發表暨觀摩會」及「102 年度創意提案會報出國標準學習與成果發表會」，並製作一系列服務品質與創新思考相關課程，期能激發同仁在市政業務上持續發揮創意，並落實服務品質理念。 5、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。					

