

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：103年5月31日

資料更新日期：103年6月8日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計 93 期，共調訓 3,385 人。</p> <p>(2) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「長期照顧專業人員教育訓練研討會」1 期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」1 期。 3. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別意識培力班」、「家庭暴力暨性侵害防治研習班」各 1 期。 4. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「城市文化創意研習班」、「文化資產探索體驗營」及「有愛無礙環境推廣研習班」各 1 期。 5. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「活動主持進階班」1 期。 6. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「英語快樂學講座」及「英語快速記憶研習班」各 1 期。 7. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」及「健康兩點靈-元氣體驗營」各 1 期。 8. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」、「樂活單車體驗營」及「生活環保DIY研習班」各 1 期。 <p>2、 臺北 e 大：</p> <p>(一) 瀏覽人次：至 5 月底瀏覽人次總計達 80,925,566 人次，5 月份新增 2,261,682 人次。</p> <p>(二) 會員人數：至 5 月底會員人數累計達 437,775 人，5 月份新增 4,410 人。</p> <p>(三) 5 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 118,492 人次、核發學習認證時數 290,355 小時。</p> <p>(四) 5 月份學習論壇主題累積總數 59,288 篇，文章累積總數 150,799 篇，累積瀏覽人次 9,075,292 人次。</p> <p>(五) 圖書出版品：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鮮活電子報第 199 期出刊—【樂活版】，共發行 126,484 份。 2. 鮮活電子報第 199 期出刊—【樂學版】，共發行 126,493 份。 <p>3、 2017 世界大學運動會：</p> <p>(一) 選手村村長簽案於會辦人事處、體育局及勞動局後，已於 5 月</p>				

	<p>1日送府級長官陳閱，5月5日已陳閱至市長，並於5月21日經奉核批。</p> <p>(二) 5月9日參加世大運選手村新建工程交通規劃配置會議，由交通局檢視目前PCM廠商規劃之選手村交通動線問題。</p> <p>(三) 5月14日參加場館村工程推動協商第42次會議，會中主席指示於5月21日召開選手村空間及設備需求與預算會議；另有關選手村餐廳供餐之對象範圍，請新工處提案於執行長會議討論解決，若仍無法完成協調則提報最近一次副主任委員會議討論。</p> <p>(四) 5月14日已彙整新工處及本處負責之選手村細部籌備計畫，並寄送予世大運籌委會收執。</p> <p>(五) 5月21日研商「2017世界大學運動會」選手村賽會使用各單位空間需求、設施及經費確認等相關事宜，由吳副秘書長主持，會中請新工處(PCM廠商)及本處就需求之設施及經費，再區分出新工處、選手村管理處統籌負責品項，以利預算編列及責任歸屬。</p>
--	--

突破難題	
------	--

未	來	施	政	規 劃
---	---	---	---	-----

- 一、辦理103年度訓練計畫。
- 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。
- 3、經營「臺北e大數位學習網」：
- (1) 臺北e大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。
 - (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。
 - (3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。
 - (4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。
 - (5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。
 - (6) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習營運服務認證」、「數位教材認證」。
 - (7) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。
- 4、規劃辦理「103年度服務品質獎考評績優單位成果發表暨觀摩會」及「102年度創意

提案會報出國標竿學習與成果發表會」，並製作一系列服務品質與創新思考相關課程，期能激發同仁在市政業務上持續發揮創意，並落實服務品質理念。

- 5、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。