

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：103年8月31日

資料更新日期：103年9月8日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(1) 本月份辦理訓練班期計 94 期，共調訓 3,081 人。</p> <p>(2) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「加強基層工程人員品質管理訓練班」1 期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各 1 期。 3. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」1 期。 4. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性侵害暨性騷擾防治業務研習班」5 期。 5. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「市政創意行銷研習班」1 期。 6. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「國際事務英語人才培育研習班」、「假日英語工作坊」、「英語快速記憶研習班」各 1 期。 7. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期、「有機綠生活研習班」1 期。 8. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」及「創意力開發研習營」各 1 期。 <p>2、 臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 瀏覽人次：至 8 月底瀏覽人次總計達 87,382,970 人次，8 月份新增 2,417,558 人次。 (2) 會員人數：至 8 月底會員人數累計達 451,934 人，8 月份新增 5,611 人。 (3) 8 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 124,644 人次、核發學習認證時數 315,622 小時。 (4) 8 月份學習論壇主題累積總數 62,887 篇，文章累積總數 159,225 篇，累積瀏覽人次 9,284,620 人次。 (5) 圖書出版品： (6) 鮮活電子報第 202 期出刊—【樂活版】，共發行 126,512 份。 (7) 鮮活電子報第 202 期出刊—【樂學版】，共發行 126,514 份。 (8) 辦理學習推廣活動：為鼓勵學員選修課程與學習論壇達人老師分享互動，辦理「雲端學習有一套」、「e 起分享·焦點互動」 				

	<p>及「2014~歐嗨啲！基礎日語搶先學」等活動。</p> <p>3、 創意提案會報標竿學習： 本案於8月25日至8月29日前往韓國進行標竿學習，參訪單位包括首爾市政府自來水事業所、消防災難本部、綠色都市局及婦女家庭政策室等單位，本次參訪瞭解首爾市政府之政策內容與推動方法，以作為未來政策推動與執行之參考，後續將辦理出國標竿學習發表會以發揮更大之學習效益。</p> <p>4、 2017世界大學運動會： (1) 參與相關協商會議，並於8月4日副主任委員會議報告選手村103年1月至7月工作進度，及8月8日研商會議簡報選手村營運事項。 (2) 透過警察局取得光州世大運餐飲負責人員聯絡方式，已email詢問選手村餐飲事宜。 (3) 8月22日晚上與美國aramark運動餐飲廠商網路視訊，了解彼此需求及該公司可協助臺北世大運事項。 (4) 世大運籌委會請本處協助修改選手村行動計畫，以及要求評估並彙整選手村各類人員於大會期間所需服裝數量。</p>
--	--

突破難題	
------	--

未	來	施	政	規	劃
---	---	---	---	---	---

<p>一、辦理103年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、 經營「臺北e大數位學習網」： (1) 臺北e大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。 (4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。 (5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。 (6) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習營運服務認證」、「數位教材認證」。 (7) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>4、 規劃辦理「103年度服務品質獎考評績優單位成果發表暨觀摩會」及「102年度創意提案會報出國標竿學習與成果發表會」，並製作一系列服務品質與創新思考相關課程，期能激發同仁在市政業務上持續發揮創意，並落實服務品質理念。</p>
--

5、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。