

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：103 年 7 月 31 日

資料更新日期：103 年 8 月 8 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (1) 本月份辦理訓練班期計 90 期，共調訓 3,754 人。 (2) 本月特色訓練： - 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「人本永續交通研習班」及「2017 世大運論壇」各 1 期。 - 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各 1 期。 - 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」及「文化資產探索體驗營」各 1 期。 - 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性騷擾防治業務研習班」5 期「性騷擾防治法知能研習班」「性別意識培力研習班」「性別平權法律進階研習班」「多元家庭與性別議題班」及「性別主流化實務進階研習班」各 1 期。 - 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「活動策劃實務研習班」1 期。 - 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「公務英語中級班」2 期「假日英語工作坊」「公務英語初級班」「英語快樂學講座」、「會議英語研習班」各 1 期。 - 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」及「生命教育研習班」各 1 期。 - 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「永續生活工作坊」及「綠意生活-園藝與生活研習」各 1 期。 二、7/24-7/25 辦理工作樂活潛能激發體驗營第 2 期，研習人數 38 位，邀請王永安等 4 位講師群協同指導，研習內容包含活力紓壓新體驗、團隊共好潛能激發、績效泉源、生命悠活智慧饗宴、工作樂活新體驗、學習分享等，希透過心靈探索與反思，激發服務熱忱，貫注生命動能，確立工作價值觀。 三、臺北 e 大： - 瀏覽人次：至 7 月底瀏覽人次總計達 84,965,412 人次，7 月份新增 2,081,512 人次。 - 會員人數：至 7 月底會員人數累計達 446,323 人，7 月份新增 4,565 人。 7 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 100,212 人次、核發學習認證時數 254,080 小時。				

	(4) 7 月份學習論壇主題累積總數 60,682 篇，文章累積總數 154,688 篇，累積瀏覽人次 9,212,894 人次。 (5) 圖書出版品： 1. 鮮活電子報第 201 期出刊—【樂活版】，共發行 126,497 份。 2. 鮮活電子報第 201 期出刊—【樂學版】，共發行 126,499 份。 四、2017 世界大學運動會： (1) 7 月 2 日參加吳副秘書長主持場館村工程推動協商第 45 次會議。 (2) 7 月 9 日參加世大運第 6 次執行長會議，會中請各 FA 依權責制定籌委會各 FA 分層負責表，業依期限完成並送至世大運籌委會彙整。 (3) 7 月 11 日至臺北市立大學天母校區參加世大運論壇第 1 期研討會。 (4) 7 月 16 日參加吳副秘書長主持場館村工程推動協商第 46 次會議。 (5) 7 月 16 日參加丁副市長主持工作報告第十次(Taipei Bulletin)會議，會中報告選手村亮點故事朝選手村建築之社區公共開放空間亦供一般民眾使用方向設計，並將成為 2017 世大運永久資產。 (6) 7 月 17 日由新工處邀本處及體育局，請吳副秘書長主持會議共同討論選手村硬體設備預算事宜，並經主席指示請本處約於三週後準備選手村營運管理籌畫工作內容(如住宿空間是否足夠、選手村生活公約…等)進行簡報。 (7) 7 月 25 日參加郝市長主持籌備委員會第六次委員會議。 (8) 7 月 25 日參加後勤處食宿組 GMS 系統第 2 次需求訪談會議。				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
一、辦理 103 年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、經營「臺北 e 大數位學習網」： (1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質					

的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。

- (4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。
 - (5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。
 - (6) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習營運服務認證」、「數位教材認證」。
 - (7) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。
- 4、規劃辦理「103 年度服務品質獎考評績優單位成果發表暨觀摩會」及「102 年度創意提案會報出國標竿學習與成果發表會」，並製作一系列服務品質與創新思考相關課程，期能激發同仁在市政業務上持續發揮創意，並落實服務品質理念。
- 5、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。