

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：103 年 10 月 31 日

資料更新日期：103 年 11 月 7 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、 培訓成果： (1) 本月份辦理訓練班期計 104 期，共調訓 3,148 人。 (2) 辦理場地外借 10 場次，260 人天次，收入 50,000 元。 (3) 本月特色訓練： 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「醫事專業長照服務人力培訓研習班 Level I」3 期及「1999 話務進階班」1 期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各 1 期。 3. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」1 期。 4. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「兒童保護及兒少性交易防制研習班」3 期、「高階主管性別意識培力班」及「運動與性別議題研習班」各 1 期。 5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「外賓接待與國際禮儀英語研習班」、「假日英語工作坊」、「公務英語新聞班」及「公務英語會話班」各 1 期。 6. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1 期。 7. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「環境教育講座」及「自然生態研習營」各 1 期。 二、10/31 舉辦「市政優化管理創新」管理訓練成果發表會，活動內容包括學者專家專題演講、管理班期學員優質案例分享、綜合座談等，參加人員為本府各機關管理階層人員計 105 人。透過此活動安排，藉由學者專家精闢管理新知論述、學員學以致用管理實務分享，對於學習動能激發，管理工作效能提昇，管理效益延伸等有實質助益。 3、 臺北 e 大： (1) 臺北 e 大數位教材「跨域協調非難事」通過數位典藏與數位學習國家型科技計畫-數位學習品質服務中心認證，獲得數位教材品質認證 AAA。 (2) 瀏覽人次：至 10 月底瀏覽人次總計達 91,887,856 人次，10 月份新增 2,437,724 人次。 (3) 會員人數：至 10 月底會員人數累計達 472,760 人，10 月份新增 9,502 人。 (4) 10 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次				

	通過學習認證審核學員 85,289 人次、核發學習認證時數 235,493 小時。 (5) 10 月份學習論壇主題累積總數 63,426 篇，文章累積總數 160,184 篇，累積瀏覽人次 9,429,075 人次。 (6) 圖書出版品： 1. 鮮活電子報第 204 期出刊—【樂活版】，共發行 126,542 份。 2. 鮮活電子報第 204 期出刊—【樂學版】，共發行 126,541 份。 4、學習推廣活動： (1) 辦理「雲端學習有一套」學習獎勵活動，鼓勵學員選修每月推薦主題課程。 (2) 組織學習－核准華碩電腦、兆豐產物保險之申請，提供組織學習服務。 (3) 合辦活動－與文山社區大學合辦臺北 e 大實體推廣活動「都會公園的生態願景」講座；與萬芳高中合作暑期生命教育學習計畫「閱讀 on line，e 同熱寫愛！」活動；與致理技術學院合作進行「推動數位學習實驗課程競賽」活動。 5、2017 世界大學運動會： (1) 參與相關工作會議。 (2) 10 月 30 日拜訪開平餐飲夏副校長豪均，請益選手村餐廳籌劃經驗。 (3) 模擬選手村住宿空間規劃並研擬住宿空間不足之解決方案。 (4) 彙整選手村各組及各中心所需設備及經費，研議採購單位及權責分工。 (5) 研擬選手村軟體營運費用細項及估算方式。
突破難題	
未	來 施 政 規 劃
	一、辦理 103 年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、經營「臺北 e 大數位學習網」： (1) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體賡續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (2) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (3) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。 (4) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (5) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研

討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

(6) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習營運服務認證」、「數位教材認證」。

(7) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

4、規劃辦理「103 年度服務品質獎考評績優單位成果發表暨觀摩會」及「102 年度創意提案會報出國標竿學習與成果發表會」，並製作一系列服務品質與創新思考相關課程，期能激發同仁在市政業務上持續發揮創意，並落實服務品質理念。

5、協助辦理 2017 世界大學運動會：規劃選手村之營運管理計畫，確保選手村之住宿、餐飲、交通、物流、維安、醫療、文化等機能之完備，以提供選手最佳之服務品質。