

# 臺北市政府公務人員訓練處 101 年 8 月施政報告

資料截止日期：101 年 8 月 31 日

資料更新日期：101 年 9 月 7 日

重	要	施	政	成	果
<p>創新措施</p> <p>重要成果</p>	<p>1、 培訓成果：</p> <p>(一)辦理 85 期訓練班期，共調訓 3,754 人。</p> <p>(二)辦理場地外借 25 場次，2,240 人天次，收入 1,038,172 元。</p> <p>2、 本月特色訓練：</p> <p>(一)挹注管理新知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」、「中階管理才能精進班」各 1 期。</p> <p>(二)落實推動 CEDAW 法規，保障性別人權：辦理「CEDAW 法規檢視講習會」3 期。</p> <p>(三)學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「行銷實務講座」、「活動主持研習班」各 1 期。</p> <p>(四)強化品質管理手法及技巧，改善業務品質：辦理「為民服務稽核實務研習」、「提升電話禮貌服務品質研習班」各 1 期。</p> <p>(五)瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座—臺北生態建築之美」1 期。</p> <p>(六)瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期。</p> <p>(七)培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「絲竹飄香研習班」、「休閒美學研習班」各 1 期。</p> <p>(八)營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「英語快樂學講座」3 期及「假日英語工作坊」、「公務英語會話班」、「公務英語初級班」、「英語外賓接待研習班」各 1 期。</p> <p>三、8/24 舉辦「公共政策與城市治理論壇」，參加對象為本府、新北市、基隆市及桃園縣政府管理階層人員(計 95 人)。本論壇主軸為城市年輕化—景觀改革政策，上午活動包含「期勉致詞/陳<sup>副市長</sup>」、「專題演講—City is the Campus / 高雄市立空中大學通識教育中心吳英明<sup>教授</sup>」、「案例發表/更新處及都發局」、「交流與回饋/臺北大學丘昌泰、林文一<sup>教授</sup>、中華民國景觀學會劉柏宏<sup>副理事長</sup>共同指導」；下午活動包含「案例發表/自來水處及文化局」、「交流與回饋/臺北大學丘昌泰、東海大學史美強<sup>教授</sup>、元智大學阮慶岳<sup>教授</sup>、世新大學方凱弘<sup>教授</sup>共同指導」、「綜合座談/孔<sup>處長</sup>主持」，透過本活動舉辦，與會人員從中吸納本府景觀改革政策規劃與執行經驗及學者專家所提精闢見解，對於本市賡續市政規劃當有所助益。</p> <p>四、圖書出版品：</p> <p>發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 178 期，發行量約 115,379 份。</p> <p>五、臺北 e 大：</p> <p>(一)瀏覽人次：至 8 月底瀏覽人次總計達 36,473,488 人次，8 月份新</p>				

	<p>增</p> <p>1,937,290 人次。</p> <p>(二)會員人數：至 8 月底會員人數累計達 299,154 人，8 月份新增 6,745 人。</p> <p>(三)8 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學</p> <p>習認證審核學員 80,502 人次、核發學習認證時數 197,929 小時。</p> <p>(四)8 月份學習論壇主題累積總 52,302 篇，文章累積總數 132,396 篇，累積瀏覽人次 7,388,146 人次。</p> <p>(五)辦理臺北 e 大委製、轉製及與市府各局處合製數位教材，並規劃相關行銷推廣活動。</p> <p>(六)召開 101 年度「臺北 e 大英語線上測驗教材採購案」評審會議。</p>
突破難題	
未來施政規劃	
	<p>一、辦理 101 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>3、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(一)臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(二)建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。</p> <p>(三)積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(四)持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質 eprobate 標章認證。</p> <p>(五)規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>4、100 年度本府創意提案會報前往日本東京進行標竿學習，參與團員（含指導老師、工作人員）計 21 員。</p>