

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：102 年 3 月 31 日

資料更新日期：102 年 4 月 9 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	1、培訓成果： (一)本月份辦理訓練班期計 105 期，共調訓 4,718 人。 (二)本月特色訓練： 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「區里防災研習班」1 期、「違建查報拆除實務研習班」2 期。 2. 學習切合行銷技巧，增進市政活動效益：辦理「網路行銷研習班」、「市政行銷影片製播研習班」各 1 期。 3. 改善市政新聞稿寫作品質，增進新聞稿寫作能力：辦理「新聞稿寫實務研習班」、「新聞稿核稿人員研習班」各 1 期。 4. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性騷擾防治法知能研習班」1 期及「家庭暴力暨性侵害防治研習班」2 期。 5. 落實推動 CEDAW 法規，保障性別人權：辦理「CEDAW 法規檢視講習會」3 期。 6. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「環境教育講座」1 期。 7. 培養內在人文涵養，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」2 期及「自我探索研習班」1 期。 8. 瞭解自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」及「文化資產探索體驗營」各 2 期。 9. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「公務英語會話班」、「公務英語書信及 E-Mail 寫作班」各 1 期。 2、3/29 辦理「府會聯絡員研習班」，研習人數計 82 位，活動內容包括「與媒體互動經驗交流」、「與議員溝通技巧」及「理想中的府會聯絡員角色」等課程，並邀請臺北市議會黨團代表與局處府會聯絡員座談分享，期以增進府會聯絡業務效能，促進府會良性互動關係。 三、圖書出版品： (一)發行「臺北 e 大鮮活電子報」第 185 期，發行量約 117,195 份。 四、臺北 e 大： (一)瀏覽人次：至 3 月底瀏覽人次總計達 51,007,000 人次，3 月份新增 2,995,280 人次。				

	(二) 會員人數：至 3 月底會員人數累計達 343,694 人，3 月份新增 5,591 人。 (三) 3 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 126,003 人次、核發學習認證時數 309,334 小時。 (四) 3 月份學習論壇主題累積總 53,280 篇，文章累積總數 134,042 篇，累積瀏覽人次 7,981,116 人次。 (五) 移撥 23 台電腦給萬華區公所新移民會館，做為提昇新移民資訊能力使用。另針對萬華區公所新移民生活輔導營學員辦理「新移民」數位學習新體驗獎勵活動，鼓勵新移民自主學習修習臺北 e 大課程以加速融入我國在地生活。 (六) 101 年度數位學習平臺維護暨功能擴增案，需求共 19 條(34 項)，截至 3 月 27 日止已完成 3 條(9 項)，另有 4 條(6 項)部分完成。 (七) 臺北 e 大推出「職場英語」及「多益模擬」課程，共有職場生活英語 28 門+TOEIC 能力模擬檢測 6 門精選好課，提供市府同仁及會員免費使用。				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
一、辦理 102 年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 3、經營「臺北 e 大數位學習網」： (一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (二) 建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，除整合本處實體訓練班期、線上學習機制及論壇系統外，並新增本府局處內訓專區、府外組織團體學習專區等，同時開發多項客製化新功能，期能充分發揮新平臺功能，提升整體訓練成效。 (三) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。 (四) 持續申請數位典藏與數位學習國家型科技計畫品質服務中心之「數位學習服務認證」、「數位教材認證」及數位教材國際品質 eprobate 標章認證。 (五) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。					