

臺北市政府公務人員訓練處 100 年度施政計畫重點

壹、使命：培訓市府優質公務人力、型塑精進創新組織文化

貳、願景：全國頂尖人資機構、市政品質研發中心

參、施政重點：

- 一、配合本府重大優先政策及局處業務推動需要，辦理重大優先政策及各類專業知能訓練班期，強化核心專業職能及政策執行力，有效推動市政建設。
- 二、研發管理階層訓練課程，導入管理精髓並結合市政管理實務，培育優質市政經營管理人才；積極培訓女性菁英，營造專屬學習園地，增進升遷能見度。
- 三、規劃實用性品質管理課程，加以輔導措施，尋求問題解決對策，發揮訓練移轉作用，推廣品質管理活動。
- 四、舉辦管理訓練成果發表會，激發學習動能，延伸教育訓練效果；參加國際訓練年會，汲取公務人力培訓新知，拓展國際視野。
- 五、建立諮詢輔導機制，藉由學者專家專業領航，提供諮詢服務，協助各單位突破組織發展瓶頸，增強管理績效，提升競爭優勢。
- 六、持續發展「臺北 e 大」數位學習網，考量本府同仁政策執行所需知能及市民學習需求，開發線上課程供同仁及市民選讀，並結合各種學習資源及模式，創造優質的數位學習經驗。
- 七、建構本府實體訓練、數位學習及知識管理共通性平臺，有效整合本府虛實訓練資源並讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。
- 八、以平面及電子傳輸模式，傳遞市政服務相關之新觀念及趨勢，藉以激發同仁創意及提高市政服務品質。
- 九、更新教學設施及改善住宿環境，營造主動、積極、友善、優質的客服情境，規劃多功能園區以提供多元化服務，提高場地外借績效，增加市庫收入。
- 十、加強本處環境之美化、綠化，並注入豐富的人文要素，營造高度親和力和轉化潛能的人文環境，發揮潛移默化的境教功能。

優先推動執行項目：

- 一、配合本府重大優先政策推動，辦理重大優先政策訓練班期，強化政策執行力，有效推動市政建設。
- 二、建構本府數位學習及知識管理共通性平臺，讓市政業務之核心知能及市政政策得充分利用數位優勢，獲得妥善保存及運用。
- 三、持續發展「臺北e大」數位學習網，開發線上課程供同仁及市民選讀，並結合各種學習資源及模式，創造優質的數位學習經驗。