

# 公務人員訓練處 102 年度施政計畫重點

## 壹、使命

「培訓市府優質公務人力、型塑精進創新組織文化」

## 貳、願景

「全國頂尖人資機構、市政品質研發中心」

## 參、施政重點

- 一、辦理重大優先政策及專業知能訓練班期，配合本府重大政策及局處業務推動需要，增進專業職能整合及執行力，有效推動市政建設。
- 二、研發精進管理階層訓練課程，培育優質市政經營管理人才；強化市政管理(e-PA)網站功能及內容，建構市政管理實務線上交流平臺，有效擴散管理知識，延伸訓練學習效果。
- 三、配合市府服務品質推動機制，推廣卓越服務諮詢輔導計畫，引介專業顧問，協助單位突破發展瓶頸，增強管理績效，提升組織競爭優勢。
- 四、舉辦各項市政研討會，鼓勵局處分享治理經驗，邀請學者專家指導，優化市政規劃及經營管理品質，提升本府整體施政績效。
- 五、參加國際訓練年會，汲取公務人力培訓新知，拓展國際視野；適時參加國際競賽，強化人資培訓發展效能。
- 六、賡續推展「臺北 e 大」數位學習網，因應本府同仁政策執行所需知能及市民學習需求，結合各種學習資源及模式，開發優質線上課程供本府同仁及市民選讀，落實數位公民終身學習理念。
- 七、深化數位學習服務與教育訓練管理平台，完善本府線上及實體訓練系統，並考量一般民眾學習及組織團體訓練需求，發展多元、便利的數位學習平臺功能。
- 八、以電子傳輸模式，傳遞市政服務相關之新觀念及趨勢，藉以激發同仁創意及提高市政服務品質。
- 九、更新教學設施及改善住宿環境，營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境，規劃多功能園區以提供多元化服務。
- 十、加強本處環境之美化、綠化，並注入豐富的人文要素，營造高度親和力和轉化潛能的人文環境，發揮潛移默化的境教功能。

#### 肆、優先推動項目：

- 一、辦理重大政策訓練班期
- 二、持續發展「臺北 e 大」數位學習網
- 三、深化數位學習服務與教育訓練管理平台