

臺北市政府公務人員訓練處

101 年度施政計畫重點

壹、使命

「培訓市府優質公務人力、型塑精進創新組織文化」

貳、願景

「全國頂尖人資機構、市政品質研發中心」

參、施政重點

- 一、辦理重大優先政策及專業知能訓練班期，增進專業職能整合及執行力，加速推動市政建設。
- 二、量身設計管理階層訓練班期，著重精英培訓，結合先進理論與實務，增強國際城市經營能量，儲備優質市政管理人才；充實市政管理(e-PA)網站內容，促進實務交流分享，有效擴散管理知識，延伸訓練學習效果。
- 三、規劃實用品質管理訓練結合諮詢輔導機制，引介專業顧問，協助單位突破發展瓶頸，增強管理績效，提升組織競爭優勢。
- 四、舉辦市政研討會，鼓勵局處分享治理經驗，擴大學者專家參與市政，優化市政規劃及經營管理品質，提昇本府整體施政績效。
- 五、持續發展「臺北 e 大」數位學習網，考量本府同仁政策執行所需知能及市民學習需求，開發線上課程提供本府同仁及市民選讀，並結合各種學習資源及模式，創造優質的數位學習經驗。
- 六、建置本府訓練資源管理及數位學習平臺，整合本府線上及實體訓練系統，並考量一般民眾學習及組織團體訓練需求，發展友善、便利的數位學習平臺功能。
- 七、以平面及電子傳輸模式，傳遞市政服務相關之新觀念及趨勢，藉以激發同仁創意及提高市政服務品質。

八、更新教學設施及改善住宿環境，營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境，規劃多功能園區以提供多元化服務。

九、加強本處環境之美化、綠化，並注入豐富的人文要素，營造高度親和力和轉化潛能的人文環境，發揮潛移默化的境教功能。

肆、優先推動項目：

一、辦理重大優先政策訓練班期

二、持續發展「臺北 e 大」數位學習網

三、建置本府訓練資源管理及數位學習整合平臺