

公務人員訓練處 104 年度施政計畫重點

壹、使命

「培訓本府優質公務人力、型塑精進創新組織文化」

貳、願景

「全國頂尖人資機構、市政品質研發中心」

參、施政重點

- 一、配合本府局處業務推動需要，辦理重大優先政策及專業知能訓練班期，增進專業職能整合力及執行力，加速市政建設推動。
- 二、精進管理階層訓練課程，培育優質市政經營管理人才；發展混成學習模式，建構「e-PA 市政管理學苑線上交流平臺」，有效結合實體課程與線上學習，深化訓練成果。
- 三、配合本府卓越服務品質推動機制，推廣諮詢輔導計畫，引介專業顧問，協助單位突破發展瓶頸，增強管理績效，提升組織競爭優勢。
- 四、舉辦市政專題研討會，鼓勵局處分享城市治理經驗，邀請學者專家指導，優化市政規劃及經營管理品質，提升本府整體施政績效。
- 五、運用策略合作模式，結合中央、本府及環保團體等多元環教資源，增進環境教育推廣能量，提供高品質及內容豐富之環教課程，提升環教推動實益。
- 六、整合內外部學習資源，兼顧本府同仁所需業務知能和市民學習需求，發展多元合作管道，製作優質數位課程，以擴展「臺北 e 大」數位學習網經營廣度與深度。
- 七、開發友善、便利的平臺功能，以精進線上與實體訓練系統服務品質與穩定性，並發展多元的學習管道，完善數位學習暨知識管理平臺。
- 八、應用電子宣傳媒介發行電子報，與市民分享健康、旅遊、理財、語言應用、生活法律等觀念，另輔以多媒體影音技術，讓文字與動態影片交互呈現，使其內容生動活潑化。
- 九、更新教學設施及改善住宿環境，規劃多功能園區以提供多元化服務，並營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境。
- 十、加強園區綠美化，並注入豐富的人文要素，營造具高度親和力和轉化潛能的學習環境，發揮潛移默化的境教功能。

肆、優先推動執行項目：

一、辦理重大政策訓練班期

二、辦理管理階層訓練班期

三、擴展「臺北 e 大」數位學習網經營廣度與深度